Политика за поверителност

https://scratcher.io/bg/privacy-policy

Последна промяна: 14 ноември 2026 г.

Тази политика за поверителност обяснява как Scratcher ApS събира и използва лични данни, когато посещавате **scratcher.io**, се абонирате за нашия бюлетин, се свързвате с нас или запазвате час за среща. Тя също така разяснява вашите права. Начинът, по който използваме бисквитки и подобни технологии, е описан в нашата политика за бисквитки.

Ако използвате платформата Scratcher като клиент или играете игра, създадена с Scratcher, моля, прочетете и раздела Данни в кампании, създадени с Scratcher по-долу.

Кои сме ние

Scratcher ApS е администратор на лични данни за личните данни, описани в тази политика.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Denmark
- CVR: 38552864
- Email: contact@scratcher.io

Какви данни събираме и защо

Какви данни	Защо	Правно основание	За какъв срок ги съхраняваме
Бюлетин: вашият имейл адрес, вашият език и часът на абониране (и, ако AI асистент ви е абонирал, часът на потвърждение)	За да ви изпращаме нашия бюлетин с идеи за кампании и новини за продукта (около веднъж месечно), както и да документираме вашето съгласие	Вашето съгласие (GDPR чл. 6, ал. 1, б. „а“)	Докато не се отпишете. След това изтриваме вашата Регистрация в рамките на 30 дни. Абонаментите, направени от AI асистент, които не са потвърдени в рамките на 7 дни, се изтриват
Запитвания за контакт и срещи: име, служебен имейл, компания, вашето съобщение и, за срещи, избраният от вас час	За да ви отговорим, да изпратим покана в календара и да се подготвим за срещата	Нашият легитимен интерес да отговаряме на запитвания (чл. 6, ал. 1, б. „ф“) и стъпки преди сключване на договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“)	До 24 месеца след вашето запитване или среща, освен ако не станете клиент

Какви данни	Защо	Правно основание	За какъв срок ги съхраняваме
Клиентски профили: име, служебен имейл, телефонен номер, компания, държава, длъжност и отговорите, които предоставяте при Регистрация (като отрасъл, цели и как научихте за нас); данни за фактуриране (адрес, ДДС или EAN номер, тип карта за плащане и последните четири цифри); и данни за използване като Вход и активност в платформата	За създаване и управление на вашия профил в Scratcher, предоставяне на поддръжка и изпращане на фактури, както и за подобряване на платформата и последващи действия относно вашия пробен период	Договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“), законови задължения като счетоводство (чл. 6, ал. 1, б. „в“) и нашият легитимен интерес да подобряваме платформата и да проследяваме пробните периоди (чл. 6, ал. 1, б. „ф“)	Докато сте клиент, а след това според изискванията на датския Закона за счетоводството
Статистика и маркетинг (само ако приемете бисквитките): онлайн идентификатори в бисквитки, IP адрес, данни за устройството и браузъра, посетени страници, начин на достигане до сайта и реклами, върху които сте щракнали	За да разберем как се използва уебсайтът, да го подобрим и да показваме и измерваме подходящи реклами в Google, Meta (Facebook и Instagram) и LinkedIn	Вашето съгласие (чл. 6, ал. 1, б. „а“ и датските правила за бисквитките)	Вижте нашата политика за бисквитки
Технически данни: IP адрес, тип браузър и посетени страници в сървърните логове	За да поддържаме уебсайта сигурен и работещ	Нашият легитимен интерес от сигурност (чл. 6, ал. 1, б. „ф“)	До 30 дни

Не сте длъжни да ни предоставяте лични данни. Без вашия имейл адрес обаче не можем да ви изпратим бюлетина или да отговорим на вашето запитване.

Никога не продаваме вашите лични данни и не използваме данни от клиентски профили за изграждане на рекламни профили. Не използваме автоматизирано вземане на решения или профилиране, което има правни или подобни значителни последици за вас (GDPR чл. 22).

Също така изготвяме обобщена или анонимизирана статистика от начина на използване на платформата и кампаниите, като например колко често се използват функциите, процента на грешките и броя на посещенията и регистрациите. Тази Статистика не може да идентифицира вас, нашите клиенти или който и да е играч. Използваме я за управление, отстраняване на грешки и развитие на нашите услуги и я споделяме само в този вид. За данните в кампаниите изготвяме статистиката от името на бизнеса зад кампанията, съгласно нашето споразумение за обработка на данни с него.

За да откриваме и отстраняваме грешки в платформата, нашата система за мониторинг на грешки (Sentry) може да записва какво се случва на екрана при възникване на грешка, както и в малък

процент от други сесии. Текстът в тези записи е маскиран и те са свързани единствено с вашия потребителски ID и профилен ID.

Когато се абонирате за бюлетина чрез формата в долната част на нашите страници, вие се абонирате веднага. Ако AI асистент ви абонира чрез нашия MCP сървър, първо ви изпращаме имейл с връзка за потвърждение и абонаментът се активира едва след като потвърдите. Непотвърдените регистрации се изтриват след 7 дни. Можете да се отпишете по всяко време чрез връзката в долната част на всеки бюлетин.

Когато запазвате час за среща, въведените от вас данни (вашето име, имейл, компания, гости и вашето съобщение) се изпращат по имейл на лицето от Scratcher, с което се срещате, за да може да се подготви.

Ако някой ви добави като гост, когато запазва час за среща с нас, ние получаваме вашия имейл адрес от него. Използваме го единствено за да ви изпратим покана в календара за тази среща.

С кого споделяме данни

Обработващи лични данни. Използваме внимателно подбрани доставчици за управление на нашия уебсайт и услуги: хостинг (Amazon Web Services), доставка на имейли (Mailgun), Google Workspace (имейл и календар, който използваме за запазване на срещи), инструменти за клиентска поддръжка, плащания (Stripe), счетоводство и фактуриране (e-conomic), мониторинг на грешки (Sentry) и функции с изкуствен интелект (Google Gemini). Пълният списък с под-обработващи органи за платформата Scratcher се намира в Приложение Б от нашето споразумение за обработка на данни. Те могат да използват данните само по наши указания и съгласно споразумение за обработка на данни.

Статистика и маркетинг. Данните се споделят само ако приемете бисквитките със:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics и Google Ads). Политика за поверителност на Google
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel за Facebook и Instagram). Политика за поверителност на Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Политика за поверителност на LinkedIn

За Meta Pixel и LinkedIn Insight Tag ние и Meta или LinkedIn сме съвместни администратори за събирането на данните на нашия уебсайт и изпращането им към тях. Meta и LinkedIn носят самостоятелна отговорност за начина, по който използват данните след това. Можете да упражните правата си както към нас, така и към тях. Можете да прочетете основните точки от нашето споразумение с Meta в допълнението за администратори на Meta. Пишете ни, ако искате да получите основните точки от споразумението с LinkedIn.

Предаване на данни извън ЕС/ЕИП. Някои от тези доставчици или техни под-доставчици могат да обработват данни извън ЕС/ЕИП, например в САЩ. В такъв случай предаването е защитено от рамката за поверителност на данните между ЕС и САЩ (EU–US Data Privacy Framework) или стандартните договорни клаузи на Европейската комисия. Можете да получите копие от гаранциите, които използваме, като ни пишете.

Видеоклипове. Видеоклиповете от YouTube (в режим на повишена поверителност) или Vimeo се зареждат само когато натиснете „Пускане“ (Play). От този момент доставчикът на видеоуслугата получава вашия IP адрес и технически данни за вашия браузър.

Органи на властта. Може да споделяме данни с компетентни органи, ако законът го изисква от нас.

Данни в кампании, създадени с Scratcher

Когато даден бизнес използва Scratcher за провеждане на игра, Куиз или друга кампания, **този бизнес е администратор на лични данни** за данните, въведени от неговите участници (например име, имейл или отговори). Scratcher ApS обработва данните от името на бизнеса в качеството си на **обработващ лични данни**, съгласно споразумение за обработка на данни.

Ако сте участвали в кампания и искате да разберете как се използват вашите данни или желаете те да бъдат изтрити, моля, свържете се с бизнеса зад кампанията. Можете също така да ни пишете и ние ще ви съдействаме да се свържете с него.

Сигурност

Scratcher ApS е **сертифициран по ISO 27001**. Защитаваме личните данни с технически и организационни мерки като криптиране, контрол на достъпа, двуфакторен Вход и редовни прегледи. Само служители, които се нуждаят от данните за своята работа, имат достъп до тях.

Вашите права

Съгласно GDPR имате право на:

- **достъп** до личните данни, които съхраняваме за вас
- **коригиране** на неточни данни
- **изтриване** на вашите данни („правото да бъдеш забравен“)
- **ограничаване** на начина, по който използваме вашите данни
- **възражение** срещу обработването, базирано на нашия легитимен интерес
- получаване на вашите данни в преносим формат (**преносимост на данните**)
- **оттегляне на вашето съгласие** по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработването, извършено преди това

Правото ви на възражение. Когато обработваме вашите данни въз основа на нашия легитимен интерес, можете да възразите по всяко време на основания, свързани с вашата конкретна ситуация. Тогава ще прекратим обработването, освен ако нямаме убедителни легитимни основания или данните са ни необходими за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

За да упражните правата си, пишете на contact@scratcher.io. Отговаряме в рамките на един месец.

Можете да оттеглите съгласието си за бисквитки по всяко време чрез **Настройки за бисквитки** в долната част на всяка страница, както и да се отпишете от нашия бюлетин чрез връзката в долната

част на всеки бюлетин.

Жалби

Ако не сте удовлетворени от начина, по който обработваме вашите лични данни, можете да подадете жалба до Датската агенция за защита на данните (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Бихме оценили възможността първо да ви помогнем, затова моля, свържете се с нас.

Можете също така да подадете жалба до органа за защита на данните в страната от ЕС/ЕИП, в която живеете или работите, или където смятате, че е извършено нарушението.

Използване на уебсайта и авторско право

Цялото съдържание на scratcher.io е защитено с авторско право. Можете да правите копия за ваше лично ползване. Всяко друго използване изисква нашето предварително писмено съгласие.

Нямате право да използвате уебсайта за незаконни цели, да правите опити да го смущавате или хаквате, да изпращате спам или да се опитвате да получите достъп до чужди профили. Подобни действия могат да доведат до ограничаване на достъпа ви, а престъпните деяния ще бъдат докладвани на органите на реда.

Промени в тази политика

Може да актуализираме тази политика при промяна в нашите услуги или законодателството. Датата в горната част показва кога е направена последната актуализация. Ако направим съществени промени, ще ви уведомим на уебсайта или по имейл.