Общи условия

https://scratcher.io/bg/terms

Последна промяна: 2026-03-02. (Приложими както за нови, така и за съществуващи клиенти, използващи Scratcher 3.0.)

При противоречие между английската версия на тези условия и превод, предимство има английската версия.

Общи условия

SCRATCHER APS 38552864 – УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ ОТ КЛИЕНТИ (Последна промяна: 2026-03-02)

ТОВА СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ КЛИЕНТА И SCRATCHER УРЕЖДА ИЗПОЛЗВАНЕТО И ДОСТЪПА НА КЛИЕНТА ДО УСЛУГИТЕ, КАКТО СА ОПИСАНИ ПО-ДОЛУ.

МОЛЯ, ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО, ТЪЙ КАТО ТЕЗИ УСЛОВИЯ СА ВАЖНИ И SCRATCHER НЕ МОЖЕ ДА ПРЕДОСТАВЯ НА КЛИЕНТА ИЛИ ПОТРЕБИТЕЛИТЕ КАКВИТО И ДА Е УСЛУГИ, ОСВЕН АКО КЛИЕНТЪТ НЕ ПРИЕМЕ ТЕЗИ УСЛОВИЯ. ИЗПОЛЗВАЙКИ УСЛУГИТЕ, КЛИЕНТЪТ И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ПРИЕМАТ ТЕЗИ УСЛОВИЯ. АКО ПРИЕМАТЕ ТЕЗИ УСЛОВИЯ ОТ ИМЕТО НА КЛИЕНТ, КОЙТО Е КОМПАНИЯ ИЛИ ДРУГО ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ, ВИЕ ДЕКЛАРИРАТЕ, ЧЕ ИМАТЕ ПРАВОМОЩИЕ ДА ОБВЪРЖЕТЕ ТОВА ЛИЦЕ. АКО НЯМАТЕ ТАКОВА ПРАВОМОЩИЕ ИЛИ АКО ВИЕ/КЛИЕНТЪТ НЕ СТЕ СЪГЛАСНИ С ТЕЗИ УСЛОВИЯ, НЕ ТРЯБВА ДА ПРИЕМАТЕ ТЕЗИ УСЛОВИЯ И НЕ ТРЯБВА ДА ИЗПОЛЗВАТЕ УСЛУГИТЕ. УСЛУГИТЕ НА SCRATCHER СА ПРЕДНАЗНАЧЕНИ САМО ЗА БИЗНЕС КЛИЕНТИ.

Определения

„Агенция“ означава всяка маркетингова или рекламна агенция, която е регистриран Клиент на Scratcher и използва план за Абонаментни услуги, създаден специално за агенции. Това наименование обхваща всяко лице, което предоставя маркетингови или рекламни услуги и използва Абонаментните услуги на Scratcher от свое име или от името на своите клиенти в съответствие с условията, посочени в това Споразумение.

„Споразумение“ означава това споразумение между Клиента и Scratcher относно Услугите при условията, договорени в Общите условия, Търговското предложение и Споразумението за обработване на данни.

„Код“ означава JavaScript код или друг код, предоставен от Scratcher на Клиента за използване във връзка с Услугите.

„Поверителна информация“ означава цялата информация, разкрита от една страна („Разкриваща страна“) на другата страна („Получаваща страна“), устно или писмено, която е обозначена като поверителна или която разумно следва да се разбира като поверителна предвид естеството на информацията и обстоятелствата на разкриването, като Данни на клиента, както и бизнес и

маркетингови планове, технологии и техническа информация, продуктови планове и дизайни и бизнес процеси. Поверителната информация не включва информация, която (i) е или стане общоизвестна без нарушение на задължение към Разкриващата страна; (ii) е била известна на Получаващата страна преди получаването ѝ от Разкриващата страна; или (iii) е получена от трета страна без нарушение на задължение към Разкриващата страна.

„Съдържание“ означава цифрови данни, текст, изображения, аудио, видео, софтуер или подобно съдържание.

„Клиент“ означава лицето или организацията, която използва Услугите, посочена в Споразумението като клиент и която е използвала Услугите по това Споразумение.

„Данни на клиента“ означава цялото Съдържание, което Клиентът (a) подава, събира, обработва, използва или съхранява чрез/в Абонаментната услуга; или (b) кара да взаимодейства с Абонаментната услуга. Данните на клиента не включват Съдържание, което Scratcher предоставя на Клиента като част от Абонаментната услуга, като Съдържание, което Scratcher получава от публични източници и източници на трети страни, и Код.

„Сайт(ове) на клиента“ означава (i) настоящия и бъдещите уебсайтове, притежавани и управлявани от Клиента, включително всички уеб страници на тези Сайтове на клиента; и (ii) всички уеб страници, които може да се хостват или управляват от трета страна от името на Клиента и които съдържат бранда или логото на Клиента.

„Разкриваща страна“ означава страната, разкриваща Поверителна информация съгласно условията на това Споразумение.

„Документация“ означава онлайн ръководствата за потребителя, документацията и помощните и обучителните материали на Scratcher, както се актуализират от време на време, достъпни в уебсайта на Scratcher.

„Безплатни услуги“ означава Абонаментната услуга или други продукти, услуги или функции, предоставени от Scratcher на Клиента на неплатена пробна или безплатна основа.

„Първоначален абонаментен срок“ означава първоначалния абонаментен срок за Абонаментна(и) услуга(и), както е посочен в Търговското предложение, започващ от датата на подписване, освен ако в Търговското предложение не е договорено друго.

„Лийд/Участник“ означава всеки, който участва, включително, но не само, като дава разрешение за събиране на информация или за връзка с него.

„Страни“ означава заедно Клиента и Scratcher.

„Лични данни“ означава Данни на клиента, отнасящи се до идентифицирано или подлежащо на идентифициране физическо лице, т.е. субекта на данните.

„Професионални услуги“ означава поръчани професионални услуги, предоставяни на Клиента от Scratcher, които може да включват настройка/конфигуриране на кампании, обучение, внедряване, интеграция или други консултантски услуги.

„Получаваща страна“ означава страната, получаваща Поверителна информация съгласно условията на това Споразумение.

„Подновен абонаментен срок“ означава допълнителния подновен абонаментен срок за Абонаментна(и) услуга(и), както е посочен в Търговското предложение, започващ след Първоначалния абонаментен срок или друг Подновен абонаментен срок.

„Търговско предложение“ означава одобрения от Scratcher формуляр, с който Клиентът се съгласява да се абонира за Абонаментната услуга и да закупи Професионални услуги в съответствие със Споразумението.

„Scratcher“ означава дружеството на Scratcher, посочено в Търговското предложение като договаряща страна, която ще предоставя Услугите на Клиента.

„Услуги“ означава Абонаментната услуга, Професионалните услуги и Безплатните услуги.

„Абонаментна(и) услуга(и)“ означава всички уеб базирани инструменти и платформата на Scratcher, за които Клиентът се е абонирал по Споразумението или които Scratcher по друг начин предоставя на Клиента и които са разработени, управлявани и поддържани от Scratcher, достъпни чрез https://app.scratcher.io
или друг определен URL адрес, както и всички спомагателни продукти и услуги, които Scratcher предоставя на Клиента (включително, но не само, Код).

„Абонаментен срок“ означава Първоначалния абонаментен срок и всички Подновени абонаментни срокове. За Безплатните услуги Абонаментният срок е периодът, през който Клиентът има акаунт за достъп до Безплатните услуги.

„Общи условия“ означава тези общи условия, както се изменят и актуализират от време на време.

„Продукти на трети страни“ означава невградени продукти и професионални услуги, предоставяни от трети страни, които взаимодействат с Услугите или се използват във връзка с тях, включително, но не само, каталога с интеграции на адрес https://scratcher.io/integrations/
или друг определен URL адрес.

„Сайтове на трети страни“ означава уебсайтове на трети страни, към които има връзки от Абонаментната услуга.

„Потребители“ означава служители, консултанти и представители на Клиента или други лица, които са упълномощени и определени от Клиента да имат достъп до Услугите от името на Клиента и които имат уникални потребителски идентификатори и пароли за Услугите.

Услуги

2.1 Scratcher предлага на Клиентите 3 вида Услуги: (i) Безплатни услуги; (ii) Абонаментни услуги; (iii) Професионални услуги.

2.2 При спазване на Споразумението и заплащане на таксите на Клиента се предоставя непрехвърлимо, неизключително, без право на сублицензиране, ограничено по срок, световно право (лиценз) за достъп до и използване на Услугите, както е описано в Документацията и в това

Споразумение.

2.3 Клиентът признава и приема, че Scratcher може по всяко време да въвежда нови версии и надграждания на Услугите (включително добавяне или премахване на функции или функционалности), но Scratcher няма да прави промени, които съществено намаляват функционалността на Абонаментната услуга, предоставяна на Клиента през Абонаментния срок (с изключение на добавяне, актуализиране или премахване на Продукти на трети страни).

2.4 Scratcher може да предостави на Клиента 14-дневен пробен период, освен ако не е договорено друго, който започва с получаването на приветствения имейл от Scratcher, като Клиентът ще има безплатен пробен достъп до Абонаментната услуга като Безплатни услуги до по-ранната от двете дати: i) края на безплатния пробен период, ако не е прекратен преди датата на прекратяване, и ii) началната дата на Абонаментната услуга.

2.4.1 С настоящото се пояснява, че Scratcher не носи отговорност, ако Клиентът не получи приветствения имейл, включително, но не само, в случаите, когато имейлът е насочен към папката за спам или друга папка. В такива случаи безплатният пробен период въпреки това започва с изпращането на приветствения имейл от Scratcher.

Абонаментни услуги

3.1 Абонаментните услуги се предоставят на месечна или годишна основа, като се изисква предварително плащане. Всички плащания са невъзстановими, освен ако в тези Общи условия не е посочено друго.

3.2 Клиентите могат да надграждат или понижават своите Абонаментни услуги, като избират добавки, поръчват Професионални услуги или избират друг от предлаганите в момента планове. При понижаване новата по-ниска такса се прилага след края на текущия Абонаментен срок. При надграждане новият план влиза в сила незабавно, а на Клиента се начислява пропорционална сума за плана от по-високо ниво, изчислена от датата на промяната.

3.3 Абонаментните услуги с ограничения на обема (включително, но не само, максимален брой лийдове/участници, потребители, лимит за изпращане на имейли, API или други приложими лимити), които обикновено са посочени в Търговското предложение или в плана за Абонаментни услуги, могат автоматично да бъдат надградени и таксувани съгласно действащата към момента разумна (каталожна) цена, когато максималното ниво за текущия акаунт бъде надвишено. Ако използването надвиши максималното ниво за текущия акаунт:
• Клиентът ще получава уведомления, когато достигне 80%, 90% и 100% от лимитите на обема на своя план.
• Ако Клиентът, след като е получил уведомления, надвиши наличните лимити на обема, планът му за Абонаментни услуги ще бъде автоматично надграден до по-висок план по действащата към момента каталожна цена, а Клиентът ще бъде уведомен по имейл.
• След надграждане нивата на обема не могат да бъдат намалявани през текущия Абонаментен срок. Клиентите, които желаят да намалят нивата на обема за следващия Подновен абонаментен срок, трябва да подадат писмено уведомление поне един (1) месец преди края на текущия срок.

3.4 Абонаментните услуги предлагат възможност за автоматично намиране и теглене на победители. Абонаментните услуги намират и теглят победители в съответствие с броя на наградите, предвидени за раздаване в съответната кампания. Scratcher отхвърля всякаква отговорност за използването на автоматичното теглене на победители, управлението на наградите и информацията за победителите. Използването на наградите е изцяло отговорност на клиента.

3.5 Клиентите носят изключителна отговорност за точността, пълнотата, качеството, целостта, законосъобразността, надеждността, уместността и собствеността или правата върху интелектуалната собственост на съдържанието, създадено в Абонаментните услуги и Безплатните услуги. Scratcher не носи отговорност за това, което Потребителите на Клиента правят с Услугите. Това е отговорност на Клиента.

Професионални услуги

4.1 Клиентът може да закупи Професионални услуги чрез Споразумението и както е описано в него. В зависимост от услугата Професионалните услуги се извършват дистанционно или на място при Клиента. Ако Клиентът реши да закупи повтарящи се Професионални услуги, тези услуги се считат за част от абонамента на Клиента и се подновяват в съответствие с раздел 18 по-долу.

4.2 Ако в закупените Професионални услуги са включени резултати или внедрявания, тази покупка започва на договорената начална дата на доставка и се очаква тези резултати или внедряването да бъдат завършени в рамките на договорения период на доставка, както е посочено в приложимото Търговско предложение и/или потвърждение на поръчката. Ако закупените Професионални услуги не са завършени в края на периода на доставка, тъй като Клиентът не е предоставил на Scratcher необходимите ресурси и/или не е изпълнил задълженията си, тези закупени Професионални услуги се считат за завършени в края на договорения период на доставка.

4.3 Ако Scratcher създава кампания(и) и/или Съдържание за Клиента, Клиентът е отговорен да прегледа и одобри окончателната кампания и/или Съдържание, настройките и настройката на наградите, за да гарантира, че кампанията и/или Съдържанието са според намерението. Клиентът носи изключителна отговорност за точността, пълнотата, качеството, целостта, законосъобразността, надеждността, уместността и собствеността или правата върху интелектуалната собственост на кампанията(ите) и/или Съдържанието, създадени във връзка с Професионалните услуги. Scratcher не носи отговорност за кампаниите и Съдържанието, създадени във връзка с Професионалните услуги. Това е отговорност на Клиента.

4.4 Ако Клиентът закупи или придобие Професионални услуги, при които Scratcher ръчно намира и тегли победители, Scratcher намира и тегли победители в съответствие с броя на наградите, предвидени за раздаване в съответната кампания. Scratcher отхвърля всякаква отговорност за тегленето на победители, управлението на наградите и информацията за победителите. Използването на наградите е изцяло отговорност на Клиента.

Ниво на обслужване и поддръжка

5.1 Такси
Клиентът заплаща всички такси, посочени в Търговското предложение или договорени по друг начин

в писмена форма. Всички задължения за плащане са неотменими, а платените такси са невъзстановими, освен както е изрично посочено в това Споразумение.

5.2 Фактуриране и условия на плащане
Всички такси се фактурират предварително. Плащането е дължимо в рамките на осем (8) дни от датата на фактурата, освен ако в Търговското предложение не е договорено друго. За забавени плащания се начислява лихва от 1,5% за всеки започнат месец. Може да бъдат добавени такси за напомняне от 15 EUR на напомняне. Scratcher си запазва правото да спре достъпа до Услугите при просрочено плащане, без това да освобождава Клиента от задълженията му за плащане.

5.3 Данъци
Всички такси са без ДДС и всички други приложими данъци, мита или налози, които се добавят към фактурата в съответствие с приложимото законодателство.

5.4 Автоматични корекции на обема
Ако Клиентът надвиши договорените лимити на използване, включително, но не само, броя потребители, участници, използването на API или други приложими лимити, посочени в Търговското предложение, Абонаментът автоматично се надгражда до приложимото ценово ниво по действащата към момента каталожна цена на Scratcher. Това надграждане е обвързващо до края на текущия Абонаментен срок и не може да бъде понижено до следващия Подновен абонаментен срок.

5.5 Професионални услуги
Професионалните услуги се фактурират отделно, освен ако не е посочено друго. Предплатените Професионални услуги трябва да бъдат използвани в рамките на дванадесет (12) месеца от покупката. Scratcher си запазва правото да коригира цените на Професионалните услуги с писмено предизвестие от тридесет (30) дни.

5.6 Без прихващане
Клиентът няма право да задържа, прихваща или намалява каквото и да е плащане, дължимо по това Споразумение.

5.7 Таксите за Абонаментните услуги автоматично се увеличават с пет процента (5%) годишно в началото на всеки Подновен абонаментен срок.
Корекцията се прилага автоматично без предварително уведомление и се изчислява въз основа на таксите, приложими непосредствено преди подновяването, без временни отстъпки или промоционални цени.

Регистрация на клиентски акаунт

6.1 Когато Клиентът се абонира за Услуги, ще бъде помолен да създаде клиентски акаунт в платформата на Scratcher и да избере или създаде данни за вход, като потребителско име и парола. Клиентът носи пълна отговорност за поддържането на поверителността на своя акаунт и данните за вход. Освен това Клиентът отговаря за всички действия, извършени в неговия акаунт с използване на данните му за вход. Клиентът се съгласява да прилага разумни мерки за сигурност за защита на акаунта си, включително редовно обновяване на паролите и несподеляне на данните за вход с неупълномощени лица. Клиентът трябва незабавно да уведоми Scratcher за всяко неразрешено

използване на акаунта си или за всяко друго нарушение на сигурността. Scratcher не носи отговорност за загуби, които могат да възникнат в резултат на използването на данните за вход на Клиента от друго лице, със или без знанието на Клиента.

6.2 Клиентът може да упълномощава и предоставя достъп до своя акаунт на Потребителите. Клиентът отговаря за това всички Потребители да спазват тези Общи условия.

6.3 Клиентът отговаря за всички действия, предприети в неговия акаунт от него самия или от упълномощените от него Потребители. Тази отговорност включва осигуряване на съответствие с приложимите закони и разпоредби при използването на Услугите. Scratcher си запазва правото да одитира или наблюдава използването на клиентския акаунт, за да гарантира спазването на Споразумението, при спазване на съответното законодателство за неприкосновеността на личния живот и защитата на данните. Scratcher може също да влиза в акаунта на Клиента по искане на Клиента, за да предоставя услуги по поддръжка на акаунта.

6.4 Агенциите имат право да използват своя клиентски акаунт, за да предлагат услуги на собствените си клиенти. При това Агенциите трябва да гарантират, че всички услуги, предлагани чрез техния клиентски акаунт, отговарят на стандартите и ограниченията, установени в това Споразумение.

6.5 Агенцията може да предостави достъп до своя клиентски акаунт на свой клиент. Агенцията обаче е отговорна да гарантира, че всички клиенти, получили достъп, са запознати с тези Общи условия и ги спазват. Това включва, но не се ограничава до, правилното използване на Услугите, задълженията за поверителност и спазването на приложимите закони и разпоредби. Агенцията носи пълна отговорност за всички действия, предприети от нейните клиенти в акаунта на Агенцията. Тази отговорност обхваща всички аспекти на използването на Услугите, включително спазването на тези Общи условия и всички финансови задължения, произтичащи от такова използване.

6.6 Агенцията отговаря за осигуряване на съответствие с всички приложими закони и разпоредби за защита на данните по отношение на всички лични данни, събирани, обработвани или използвани при предоставянето на услуги на нейните клиенти чрез Услугите на Scratcher. Тази отговорност включва, но не се ограничава до, получаване на необходимите съгласия, предоставяне на изискваната информация и поддържане на подходящи мерки за сигурност за защита на тези данни.

6.7 Клиентът не трябва да споделя данните за вход в своя акаунт, включително потребителско име и парола, с неупълномощени лица, включително други физически лица или организации, освен ако това не е изрично разрешено съгласно това Споразумение. Споделянето на данни за вход или разрешаването на неоторизиран достъп до един Потребителски акаунт е строго забранено. Клиентът признава и се съгласява, че Scratcher не носи отговорност за вреди или загуби, произтичащи от споделяне на акаунта или злоупотреба с данните за вход от други лица, независимо дали са упълномощени от Клиента или не. Ако Scratcher установи, че Клиентът е споделил акаунта си или е позволил неоторизирано използване на своя Потребителски достъп, Scratcher си запазва правото да предприеме коригиращи действия, включително да таксува Клиента за всички допълнителни Потребители, които биха били необходими за спазване на това Споразумение, със задна дата от

датата на първоначалното нарушение, и да ограничи или спре достъпа до акаунта на Клиента, докато не бъде възстановено съответствието. Като се съгласява с тези Общи условия, Клиентът поема пълна отговорност за всички действия, извършени в неговия акаунт, и се съгласява да съдейства на Scratcher при отстраняването на всички установени нарушения, свързани със споделяне на акаунти.

Задължения на клиента

7.1 Клиентът използва Услугите само в съответствие с това Споразумение, приложимите закони и разпоредби, включително (но не само) тези, свързани със спам, директен маркетинг, неприкосновеност на личния живот, защита на данните, интелектуална собственост, защита на потребителите и децата, порнография, непристойност и клевета, както и с Документацията. Клиентът отговаря за действията и бездействията на Потребителите и е отговорен за сигурността на паролите на Потребителите и оборудването, използвано за достъп до Услугите.

7.2 Клиентът няма право (i) да използва Услугите по начин, който уврежда, деактивира, претоварва или нарушава работата на някой от уебсайтовете на Scratcher или пречи на използването на Услугите от друга страна; (ii) да се опитва да получи неоторизиран достъп до Услугите; (iii) да осъществява достъп до Услугите по друг начин освен чрез интерфейса на Scratcher; (iv) да използва Услугите за подаване, събиране, обработване, използване или съхраняване на номера на кредитни или дебитни карти, лична информация за финансови сметки или подобни идентификатори, данни за физическото или психическото здравословно състояние или друга чувствителна информация, предмет на разпоредби, закони или отраслови стандарти, предназначени за защита на неприкосновеността и сигурността на данните; или (v) да използва Услугите за цел или по начин, който е незаконен или забранен от това Споразумение.

7.3 Всички кампании, активирани чрез Услугите, трябва (i) да съдържат ясна информация за изпращача, като информация за контакт под формата на телефонни номера и адреси, в рамките на кампанията или достъпна чрез връзка; и (ii) във всички останали отношения да съответстват на приложимите закони, разпоредби и отраслови стандарти и на това Споразумение.

7.4 Клиентът защитава, обезщетява и освобождава Scratcher от отговорност за всички загуби, вреди или разходи (включително разумни адвокатски хонорари), възникнали във връзка с искове, претенции, дела или производства, заведени срещу Scratcher от трета страна, която твърди, че Данните на клиента или използването на Услугите от Клиента в нарушение на това Споразумение нарушават правата върху интелектуална собственост на трета страна или по друг начин са ѝ навредили или нарушават закон или разпоредба; при условие че Клиентът е (i) уведомен писмено за тези искове; (ii) получил контрол върху защитата и уреждането на тези искове (с изключение на това, че Клиентът не може да урежда иск, освен ако той безусловно не освобождава Scratcher от всякаква отговорност); и (iii) получил разумно съдействие от Scratcher за сметка на Клиента.

7.5 Използването на персонализиран стилов файл (CSS) и iFrame интеграции е на собствен риск на Клиента. Това означава, че Scratcher не носи отговорност, ако използването на CSS или iFrame интеграции от Клиента наруши работата на дадена кампания, Съдържание, функционалността на

уебсайта или компрометира данните на Клиента, които трябва да бъдат събрани. Scratcher също така няма да може да предприеме стъпки за отстраняване на такова нарушение.

Такси и плащания

8.1 Клиентът заплаща всички такси, посочени в Споразумението или договорени по друг начин. Задълженията за плащане са неотменими и не включват данък върху добавената стойност, който се добавя към фактурата(ите) на Scratcher по съответната приложима ставка. Платените такси са невъзстановими, освен както е посочено в раздел 18.3.

8.2 Има два начина за заплащане на таксите за Услугите: (i) получаване на фактура, при взаимно съгласие за годишен план; (ii) добавяне на данни за кредитна карта към клиентския акаунт за месечни абонаменти.

8.2.1 Фактуриране: Цялото фактуриране се извършва предварително. Плащането се извършва към Scratcher съгласно условията на плащане в Търговското предложение. При липса на конкретни условия плащането трябва да бъде извършено в рамките на осем (8) дни от датата на фактурата. Неизвършването на плащанията навреме може да доведе до допълнителни такси, както е описано по-долу.

8.2.2 Плащане с кредитна карта: Scratcher начислява таксите по кредитната карта, регистрирана от Клиента, през Първоначалния абонаментен срок и на първия ден от всеки Подновен абонаментен срок. Клиентът упълномощава кредитната карта за плащания, както е договорено в Търговското предложение, като позволява на Scratcher да продължи да начислява всички такива суми до прекратяването на Услугите или до пълното им изплащане, което от двете настъпи по-късно. Ако по кредитната карта на Клиента няма достатъчно средства или по други причини таксуването е невъзможно, Абонаментният срок остава валиден. Клиентът отговаря за своевременното актуализиране на данните за кредитната карта и другите данни за плащане. Неизвършването на плащанията навреме може да доведе до допълнителни такси. Клиентът упълномощава Scratcher да начислява всички такси за подновяване и всички неплатени суми по регистрирания метод на плащане без допълнително уведомление.

8.2.3 Клиентът носи пълна и изключителна отговорност за всички надграждания или промени на Услугите, направени чрез неговия акаунт. Всички такси, свързани с такива надграждания, се добавят към акаунта на Клиента и са платими съгласно условията, посочени в това Споразумение.

8.3 За забавено плащане се начислява от падежа на фактурата един и половина (1,5) процента от неплатения остатък на месец, плюс допълнителна такса за напомняне от 15,00 EUR на напомняне. Клиентът трябва да осигури актуална, пълна и точна информация за адрес, фактуриране и кредитна карта. Необходими са своевременни актуализации, за да се поддържат точни данни за акаунта. При изгубени или откраднати кредитни карти или при съмнение за пробив в акаунта Клиентът трябва своевременно да уведоми Scratcher. Scratcher си запазва правото да спре предоставянето на Услугите и достъпа до Абонаментните услуги, ако плащането не бъде получено или не може да бъде начислено след напомняне. Това спиране не освобождава Клиента от задълженията му за плащане и Scratcher не носи отговорност за загуби или вреди, произтичащи от такова спиране.

8.4 Клиентът поема разходите за запазената(ите) среща(и) и/или сесия(и), свързани с Професионални услуги, ако тези запазени срещи и/или сесии не са били пренасрочени или отменени с предизвестие от поне един (1) работен ден. Независимо от такова предизвестие Клиентът поема невъзстановимите разходи за настаняване и пътни разходи или подобни разходи във връзка с тези запазени срещи и/или сесии.

8.5 Предплатените часове за Професионални услуги могат да бъдат използвани в рамките на дванадесет (12) месеца от датата на покупката. Scratcher си запазва правото да коригира цените на Професионалните услуги със седемдневно (7) предизвестие.

8.6 Клиентът заплаща изцяло всички такси, дължими по това Споразумение, включително всички данъци върху продажбите, ДДС, GST или други данъци или мита, наложени във връзка с Услугите, в съответствие с това Споразумение и приложимите закони и разпоредби.

Данни на клиента

9.1 Клиентът запазва всички права върху Данните на клиента, а Scratcher използва Данните на клиента само в съответствие с това Споразумение и по друг начин с цел изпълнение на задълженията си към Клиента и/или упражняване на правата и задълженията си по това Споразумение.

9.2 След изтичане на Абонаментния срок Клиентът няма да има достъп до Абонаментната услуга, а Scratcher ще изтрие и унищожи окончателно Данните на клиента в съответствие със стандартните процедури на Scratcher за изтриване на данни, които включват, наред с другото, (i) че Scratcher си запазва правото да изтрие и унищожи окончателно всички копия на Данните на клиента в деня след последния ден на Абонаментния срок; и (ii) че Scratcher, освен ако задължителното приложимо законодателство не изисква друго, ще изтрие и унищожи окончателно всички копия на Данните на клиента в разумен срок, като се вземат предвид процедурите за резервно копиране и административните процедури, прилагани от Scratcher от време на време. Изключително задължение на Клиента е да гарантира, че разполага с всички необходими резервни копия на Данните на клиента, които желае да запази при прекратяването на това Споразумение.

9.3 През Абонаментния срок Клиентът може да експортира, изтегля и изтрива всички Данни на клиента от Абонаментната услуга, както е посочено в Документацията. Ако Клиентът се нуждае от помощ при управлението на Данните на клиента, той трябва да отправи писмено искане до Scratcher не по-късно от петнадесет (15) дни преди края на Абонаментния срок. Помощта се предоставя като Професионални услуги срещу административна такса.

9.4 Освен ако не е договорено друго, Scratcher си запазва правото да изтрива данни (напр. Лични данни, посетители/участници и др.), съхранявани в Абонаментната услуга, които са по-стари от три (3) години.

9.5 Ако Клиентът използва безплатен пробен период на Абонаментната услуга, Scratcher ще изтрие окончателно всички Данни на клиента след края на безплатния пробен период, освен ако Клиентът не закупи платен абонамент за Услугите преди края на безплатния пробен период. Scratcher няма да възстановява изтритите Данни на клиента.

Лични данни

10.1 Ако някои Данни на клиента представляват Лични данни, Клиентът е администратор (определящ целите и средствата на обработването на Личните данни), а Scratcher е обработващ данни, действащ от името на Клиента. Условията на това обработване са посочени в Споразумението за обработване на данни (Приложение 2).

Права върху интелектуалната собственост

11.1 Scratcher притежава всички права върху интелектуалната собственост и техническите решения във или свързани с Услугите. Тези права върху интелектуалната собственост и технически решения могат да бъдат използвани от Клиента само по начина, посочен в това Споразумение. При никакви обстоятелства Клиентът или трета страна не придобиват права върху интелектуалната собственост върху Абонаментната услуга, Кода, софтуера или техническите решения, използвани в Услугите, или върху търговска марка или друг търговски знак, принадлежащ на или използван от Scratcher. Достъпът до Абонаментната услуга се предоставя само както е изрично посочено тук и следователно Клиентът получава само ограниченото право да използва Абонаментната услуга през Абонаментния срок и в съответствие с това Споразумение. Всички права, които не са изрично предоставени тук, се запазват от Scratcher.

11.2 Клиентът няма право, пряко или косвено, (i) да променя, декомпилира, дизасемблира или подлага на обратно инженерство Абонаментната услуга или да се опитва да открие Кода и/или основната структура, идеи или алгоритми на Абонаментната услуга или на софтуер, данни или документация, свързани с или предоставени с Абонаментната услуга; (ii) да променя, превежда или създава производни произведения въз основа на Абонаментната услуга; (iii) да осъществява достъп до или да използва Абонаментната услуга, за да създаде (или да подкрепя или подпомага трета страна при създаването на) продукт или услуга, конкуриращи се с Абонаментната услуга; или (iv) по какъвто и да е начин да прехвърля или обременява права върху Абонаментната услуга. Клиентът използва Абонаментната услуга изрично за вътрешните си бизнес операции, а не за операциите на трета страна, напр. като сервизно бюро или услуга за споделено време.

11.3 Scratcher притежава всички предложения, препоръки, искания за подобрения или усъвършенствания или друга обратна връзка, предоставени от Клиента или Потребителя(ите) относно Услугите, и Клиентът с настоящото извършва и/или се задължава да извърши всички прехвърляния и да предприеме всички разумни действия, необходими за осъществяване на гореспоменатото прехвърляне към и собственост на Scratcher.

Референции

12.1 Scratcher има право да оповестява факта, че Клиентът е плащащ клиент на Scratcher, и да използва името и логото на Клиента (в съответствие с насоките на Клиента), за да идентифицира Клиента като клиент на Scratcher на https://scratcher.io
и в други рекламни и маркетингови материали.

12.2 Scratcher има право да използва приключилите кампании на Клиента на https://scratcher.io
и в други рекламни и маркетингови материали.

Отказ от доставка

13.1 В допълнение към останалото договорено по това Споразумение, Scratcher си запазва правото незабавно да спре достъпа на Клиента до всички Услуги, ако Клиентът използва или е заявил намерението си да използва Услуги в нарушение на това Споразумение, на закони или разпоредби, или ако Услугите се използват за дейности, свързани с расизъм, фашизъм, порнография, спам и закупени имейл адреси/мобилни телефонни номера, пирамидални схеми или подобни дейности, или за всякакво друго използване в нарушение на това Споразумение.

13.2 Ако използването на Услугите от Клиента (i) е обект на атаки за отказ на услуга или друга смущаваща дейност; (ii) се използва за извършване на атаки за отказ на услуга или друга смущаваща дейност; (iii) създава уязвимост в сигурността на Абонаментната услуга или на други; (iv) консумира прекомерна честотна лента; или (v) причинява вреда на Scratcher или на други, Scratcher може, с електронно или телефонно уведомление до Клиента, да спре изцяло или частично достъпа до Услугите. Scratcher ще се опита да ограничи спирането до засегнатата част от Услугите и своевременно да отстрани проблемите, довели до спирането на Услугите.

13.3 Ако Клиентът използва Безплатните услуги, Scratcher си запазва правото да спре, ограничи или прекрати Безплатните услуги по всякаква причина по всяко време без предизвестие. Scratcher може да прекрати абонамента на Клиентите за Безплатните услуги поради неактивност.

Поверителност

14.1 Получаващата страна (i) защитава поверителността на Поверителната информация със същата степен на грижа, която полага за собствената си поверителна информация от подобно естество (но не по-малко от разумна грижа); (ii) не използва Поверителна информация за цели извън обхвата на това Споразумение; (iii) освен ако Разкриващата страна не е разрешила друго в писмена форма, ограничава достъпа до Поверителната информация до онези свои служители и изпълнители, които се нуждаят от този достъп за цели, съвместими с това Споразумение, и които са подписали споразумения за поверителност с Получаващата страна, съдържащи защити, не по-малко строги от тези тук. След уведомяване на Разкриващата страна (доколкото уведомяването е законово допустимо) Получаващата страна може да разкрие Поверителна информация, ако това се изисква от задължителен закон, разпоредба или съдебен процес.

14.2 При писмено искане от Разкриващата страна Получаващата страна своевременно връща или унищожава всяка Поверителна информация (с изключение на Данните на клиента, които се изтриват в съответствие с раздел 6.2).

14.3 Независимо от всичко противоречащо, Scratcher има право да събира и анализира данни и друга информация, свързана с предоставянето, използването и работата на различни аспекти на Абонаментната услуга и свързаните системи и технологии (включително информация, обобщена от Данните на клиента, и данни, получени от тях), и Scratcher има право (по време и след срока на Споразумението) (i) да използва тази информация и данни за подобряване и усъвършенстване на Абонаментната услуга и за други цели, свързани с разработка, диагностика и корекции във връзка с Услугите; и (ii) да разкрива тези данни единствено в обобщена или друга деидентифицирана форма

във връзка с дейността си. Всички такива данни, получени от Лични данни, се използват или разкриват само в обобщена и анонимизирана форма, която не идентифицира Клиента, неговите Потребители или който и да е субект на данни. Не се предоставят права или лицензи, освен както е изрично посочено тук.

Ограничена гаранция

15.1 Scratcher гарантира (i) че при нормално използване и обстоятелства Абонаментната услуга ще функционира в съществено съответствие с приложимото Споразумение и описанието на https://scratcher.io
; и (ii) че Професионалните услуги, предоставяни по това Споразумение, ще бъдат извършени професионално и качествено.

Ограничаване на отговорността

16.1 Scratcher, неговите служители, длъжностни лица, директори, свързани лица или представители при никакви обстоятелства не носят отговорност за пропуснати ползи, загуба на бизнес, договори, приходи или очаквани спестявания или каквито и да е други косвени или последващи разходи, загуби или вреди. Ако Клиентът използва само Безплатните услуги, Клиентът изрично се съгласява, че използването на Безплатните услуги е изцяло на негов риск и Scratcher в никакъв случай не носи отговорност по настоящото към Клиента за каквито и да е вреди, включително, но не само, преки, косвени, специални, случайни, наказателни или последващи вреди или вреди, основани на пропуснати ползи, загуба на данни или на ползване, независимо от причината и независимо дали по договор, деликт или съгласно друго основание за отговорност, и независимо дали Клиентът е бил уведомен за възможността от такива вреди.

16.2 При съществени дефекти, които сериозно затрудняват използването на платените Услуги от Клиента и които се дължат на Scratcher, Scratcher се задължава да положи максимални усилия да отстрани тези дефекти без неразумно забавяне. При липса на умисъл или груба небрежност от страна на Клиента Scratcher иначе не поема отговорност за дефекти, прекъсвания или недостатъци в Услугите. Клиентът няма право на намаляване на плащането (или връщане на платени такси), нито на обезщетение или други санкции в случай на оперативни смущения или грешки, които затрудняват трафика на данни или по друг начин използването на Услугите, освен ако не са причинени от Scratcher умишлено или при груба небрежност.

16.3 Независимо от посоченото другаде в това Споразумение, Scratcher защитава и обезщетява Клиента срещу всички вреди, разходи и разноски, включително разумни адвокатски хонорари, възникнали в резултат на иск, дело или производство, заведено срещу Клиента въз основа на твърдение, че използването на Услугите, предоставяни от Scratcher по това Споразумение, представлява нарушение на право на интелектуална собственост на трета страна; при условие че Scratcher е бил своевременно уведомен писмено за този иск и е получил пълни правомощия, информация и съдействие за водене на иска или защитата по дело, производство или споразумение, и при условие също така, че Scratcher няма задължения по този раздел, доколкото искът се основава на комбинирането или използването на Услугите с друг софтуер, хардуер или услуги, които не са

предоставени от Scratcher (напр. Продукти на трети страни), когато Услугите сами по себе си не биха представлявали нарушение. В случай че в такова дело или производство бъде прието, че Услугите представляват нарушение, или ако по разумното мнение на Scratcher Услугите могат да представляват такова нарушение и/или по-нататъшното им използване бъде забранено, Scratcher за своя сметка и по свой избор (i) осигурява на Клиента правото да продължи да използва Услугите; (ii) заменя Услугите с ненарушаващи услуги със съществено еквивалентна функция и производителност; или (iii) променя Услугите така, че да не представляват нарушение, без съществено да намалява функцията или производителността им. Ако никоя от тези мерки не е технически, търговски или икономически разумна за Scratcher (по преценка на Scratcher), всяка от страните може да прекрати това Споразумение. При такова прекратяване Scratcher възстановява сумата на предплатените такси по отношение на все още неизползваните Услуги.

16.4 Доколкото е допустимо съгласно задължителното законодателство и освен в случай на умисъл или груба небрежност, общата съвкупна отговорност на Scratcher по това Споразумение във всички случаи е ограничена до общия размер на таксите, платени от Клиента през дванадесетте (12) месеца, предхождащи събитието, довело до иска.

Обезщетение

17.1 Клиентът се съгласява да обезщетява и освобождава от отговорност Scratcher, неговите служители, длъжностни лица, директори, свързани лица или представители срещу всички загуби, разноски, вреди и разходи, включително, без ограничение, разумни адвокатски хонорари, произтичащи, пряко или косвено, от използването на Услугите, включително, но не само, от нарушаването на Споразумението от ваша страна. Клиентът също така се съгласява да обезщетява и освобождава от отговорност Scratcher, неговите служители, длъжностни лица, директори, свързани лица или представители срещу всички искове, предявени от трети страни, произтичащи от използването на която и да е от Услугите и Съдържанието, което Клиентът предоставя чрез която и да е от Услугите по какъвто и да е начин.

Срок и прекратяване

18.1 Това Споразумение влиза в сила с приемането му от Клиента в Търговско предложение, Споразумение, потвърждение на поръчка или в друга форма и продължава за посочения в тях Първоначален абонаментен срок (и за всички последващи Подновени абонаментни срокове, както е посочено по-долу).

18.2 Това Споразумение автоматично се подновява за последователни периоди от дванадесет (12) месеца, освен ако в Търговското предложение изрично не е договорено друго и освен ако Клиентът не подаде писмено уведомление за прекратяване в съответствие с раздел 18.4.
Уведомлението за прекратяване трябва да бъде получено от Scratcher не по-късно от три (3) месеца преди изтичането на текущия Абонаментен срок, независимо от продължителността на Първоначалния абонаментен срок.
Неподаването на такова писмено уведомление в рамките на приложимия срок за предизвестие води до автоматично подновяване за нов период от дванадесет (12) месеца, като Клиентът остава изцяло

отговорен за всички такси, приложими за подновения срок.
Клиентът признава, че подновяването представлява обвързващ търговски ангажимент за целия Подновен абонаментен срок.
Scratcher няма задължение да изпраща напомняния за сроковете за подновяване или прекратяване.
Всички отстъпки, промоционални цени или специални търговски условия, предоставени през Първоначалния абонаментен срок, се прилагат само за изрично договорения период и не се прилагат за Подновен абонаментен срок, освен ако изрично не е договорено друго в писмена форма.
При подновяване се прилага приложимата стандартна каталожна цена към момента на подновяването. Каталожната цена на Scratcher означава публично достъпните стандартни цени, приложими към момента на подновяването, или, когато няма публични цени, стандартните търговски цени на Scratcher, прилагани за сравними клиенти.
Задължението за плащане на такси за подновяване възниква автоматично при подновяването и не зависи от издаването на фактура.

18.3 Всяка страна има право да прекрати предсрочно това Споразумение по уважителни причини в писмена форма, когато другата страна е в съществено нарушение на задълженията си по това Споразумение и не го отстрани в рамките на десет (10) дни от писмено искане за това, или ако другата страна изпадне в несъстоятелност или по друг начин стане неплатежоспособна. Ако Клиентът прекрати това Споразумение по уважителни причини (включително прекратяване съгласно раздели 10 (Приложение 2, раздел 7), 16.3 и 19.7), Scratcher своевременно възстановява всички предплатени, но неизползвани такси, покриващи използването на Абонаментната услуга след прекратяването. В останалите случаи таксите са невъзстановими. Scratcher има право да прекрати това Споразумение, когато такива права на прекратяване са изрично посочени в това Споразумение. Ако Scratcher прекрати това Споразумение, Клиентът своевременно заплаща всички неплатени такси, дължими до края на Абонаментния срок. С настоящото Клиентът се съгласява Scratcher да начисли сумата на тези неплатени такси по кредитната карта, предоставена на Scratcher, или да издаде фактура за плащане, според случая.

18.4 Прекратяването е валидно само ако е изпратено в писмена форма на contact@scratcher.io и влиза в сила само след писмено потвърждение от Scratcher.
Клиентът носи риска да гарантира, че уведомлението за прекратяване е получено от Scratcher в рамките на приложимия срок за предизвестие.
Неплащането не представлява прекратяване.

Разни

19.1 Това Споразумение, включително приложенията и измененията към него, представлява цялото споразумение между Страните и замества всички предходни споразумения, предложения или изявления, писмени или устни, относно неговия предмет. Scratcher възразява срещу и отхвърля всички допълнителни или различни условия, предложени от Клиента, включително тези, съдържащи се в поръчката, приемането или уебсайта на Клиента. Освен изрично посоченото в това Споразумение, никоя промяна, изменение или отказ от разпоредба на това Споразумение няма действие, освен ако не е в писмена форма и не е подписано или прието по електронен път от

страната, срещу която се позовават на промяната, изменението или отказа.

19.2 Тези Общи условия във всички отношения заместват и отменят всички по-рано договорени общи условия между Клиента и Scratcher с действие и за всяко по-рано договорено споразумение и за всички по друг начин поръчани по-рано Услуги, като всяко такова по-рано договорено Споразумение или Услуги следователно се урежда във всички отношения от това Споразумение. В случай на противоречие или несъответствие между разпоредбите на тези Общи условия и договорено писмено изменение между Scratcher и Клиента, което изрично и специално изменя конкретно условие в Общите условия, предимство има това изменение.

19.3 Ако някоя част от Споразумението бъде призната за недействителна или неприложима съгласно приложимото право, недействителната или неприложимата разпоредба се счита за заменена с действителна, приложима разпоредба, която най-близко отговаря на намерението на първоначалната разпоредба, а останалата част от това Споразумение продължава да е в сила.

19.4 Страните се съгласяват, че между тях не съществува съвместно предприятие, съдружие или трудово правоотношение.

19.5 Никоя от страните не носи отговорност за неизпълнение или забава при изпълнението на задълженията си по това Споразумение, ако това неизпълнение или забава се дължи на причини извън нейния разумен контрол, включително, но не само, военни действия, враждебни действия или саботаж или прекъсване на електрозахранването, интернета или телекомуникациите, което не е причинено от задължената страна. Страната, която твърди, че е засегната от такива събития на непреодолима сила, незабавно уведомява писмено другата страна и всяка страна полага разумни усилия за смекчаване на последиците от събитието на непреодолима сила.

19.6 Никоя от страните не може да прехвърля свои права или задължения по това Споразумение без предварителното писмено съгласие на другата страна, което не може да бъде отказано неоснователно. Независимо от горното, Scratcher има право изцяло или частично да прехвърли правата и задълженията си по това Споразумение без предварителното съгласие на Клиента (i) на дружество от същата група дружества като Scratcher; или (ii) във връзка с продажба на всички или по същество всички активи на Scratcher на трета страна. Scratcher ще уведоми Клиента за такова прехвърляне. Това Споразумение е обвързващо за и действа в полза на страните, техните правоприемници и цесионери.

19.7 Изменения
Scratcher си запазва правото да изменя тези Общи условия, като изменените Общи условия след това уреждат и се прилагат за цялото Споразумение и във всички отношения заместват и отменят всички по-рано договорени общи условия между Клиента и Scratcher. Измененията се публикуват на https://scratcher.io
или в Абонаментните услуги. Клиентът се информира за тези изменения по имейл и се счита, че е получил това уведомление в рамките на две (2) седмици от изпращането му по имейл. Ако Клиентът не приеме изменението, той има право в рамките на тридесет (30) календарни дни от датата на изпращане на имейла, при условие че промените имат съществено неблагоприятно въздействие

върху Клиента, да прекрати това Споразумение, считано от края на текущия Абонаментен срок на Клиента. Ако Клиентът не прекрати това Споразумение в посочения срок, се счита, че Клиентът е приел новите условия на това Споразумение.

19.8 Клиентът признава и се съгласява, че Сайтовете на трети страни и Продуктите на трети страни не са под контрола на Scratcher и че, ако бъдат предоставени, Сайтовете на трети страни и Продуктите на трети страни се предоставят само за удобство. Наличието на Сайт на трета страна или Продукт на трета страна не означава, че Scratcher одобрява, подкрепя или гарантира Сайта на третата страна или Продукта на третата страна, и Scratcher отхвърля всякаква отговорност (от свое име и от името на своите лицензодатели) по отношение на Продукти на трети страни, които Клиентът може да използва във връзка с Абонаментната услуга.

19.9 Следните условия остават в сила след изтичането или прекратяването на това Споразумение: раздели 8 (Такси и плащания), 9 (Данни на клиента), 10 (Лични данни (Споразумение с обработващия)), 11 (Права върху интелектуалната собственост), 14 (Поверителност), 15 (Ограничена гаранция), 16 (Ограничаване на отговорността), 18 (Срок и прекратяване), 19 (Разни) и 20 (Спорове) от тези Общи условия, всички условия на това Споразумение, изискващи от Клиента да заплати такси за Услугите, предоставени преди момента на изтичането или прекратяването, и всички други разпоредби на това Споразумение, които по своето естество са предназначени да останат в сила след изтичането или прекратяването на това Споразумение.

19.10 Липса на позоваване
Клиентът признава, че не се е позовавал на изявления, твърдения, обещания или гаранции, които не са изрично посочени в това Споразумение.

Спорове

20.1 Това Споразумение се урежда от законите на Дания, с изключение на нейните стълкновителни норми, и всяко дело, иск или производство, произтичащо от или свързано с това Споразумение (включително извъндоговорни спорове или претенции), се разрешава от обикновените съдилища на Дания, като първа инстанция е Градският съд на Копенхаген (на датски: København Byret).

20.2 Независимо от другите разпоредби на този раздел 20, всеки иск за събиране на задължение за плащане може да бъде предявен пред всеки компетентен съд.

20.3 С изключение на исковете за неплащане или нарушаване на имуществените права на страна, никой иск, независимо от формата му, произтичащ от или свързан с това Споразумение, не може да бъде предявен от която и да е от страните повече от дванадесет (12) месеца след възникването на основанието за иска, освен когато това е забранено от задължително законодателство.