Zásady ochrany osobních údajů

https://scratcher.io/cs/privacy-policy

Poslední aktualizace: 30. října 2026

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak Scratcher ApS shromažďuje a používá osobní údaje, když navštívíte **scratcher.io**, přihlásíte se k odběru našeho newsletteru, kontaktujete nás nebo si domluvíte schůzku. Vysvětlují také, jaká máte práva. Jak používáme cookies a podobné technologie, popisují naše zásady používání cookies.

Pokud platformu Scratcher používáte jako zákazník nebo hrajete hru vytvořenou ve Scratcheru, přečtěte si prosím také níže uvedenou část Údaje v kampaních vytvořených ve Scratcheru.

Kdo jsme

Scratcher ApS je správcem osobních údajů popsaných v těchto zásadách.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Dánsko
- CVR: 38552864
- E-mail: contact@scratcher.io

Jaké údaje shromažďujeme a proč

Co	Proč	Právní základ	Jak dlouho údaje uchováváme
Newsletter: vaše e-mailová adresa, váš jazyk a čas přihlášení	Abychom vám mohli posílat náš newsletter s nápady na kampaně a novinkami o produktu (zhruba jednou měsíčně) a doložit váš souhlas	Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	Dokud se neodhlásíte. Poté vaši registraci do 30 dnů smažeme
Žádosti o kontakt a schůzku: jméno, pracovní e-mail, společnost, telefon, vaše zpráva a u schůzek zvolený čas	Abychom vám mohli odpovědět, poslat pozvánku do kalendáře a připravit schůzku	Náš oprávněný zájem odpovídat na dotazy (čl. 6 odst. 1 písm. f)) a kroky před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b))	Až 24 měsíců od vaší žádosti nebo schůzky, pokud se nestanete zákazníkem

Co	Proč	Právní základ	Jak dlouho údaje uchováváme
Zákaznické účty: jméno, pracovní e-mail, telefonní číslo, společnost, země, pracovní role a odpovědi, které uvedete při registraci (například obor, cíle a jak jste se o nás dozvěděli); fakturační údaje (adresa, DIČ nebo číslo EAN, typ platební karty a poslední čtyři číslice); a údaje o používání, například přihlášení a aktivita na platformě	Abychom mohli vytvořit a spravovat váš účet ve Scratcheru, poskytovat podporu a posílat faktury a také zlepšovat platformu a navázat na vaše zkušební období	Smlouva (čl. 6 odst. 1 písm. b)), právní povinnosti, jako je vedení účetnictví (čl. 6 odst. 1 písm. c)) a náš oprávněný zájem na zlepšování platformy a navazování na zkušební období (čl. 6 odst. 1 písm. f))	Po dobu, kdy jste zákazníkem, a poté po dobu, kterou vyžaduje dánský zákon o účetnictví
Statistiky a marketing (pouze pokud cookies přijmete): online identifikátory v cookies, IP adresa, údaje o zařízení a prohlížeči, navštívené stránky, způsob, jakým jste na web přišli, a reklamy, na které jste klikli	Abychom pochopili, jak se web používá, mohli ho zlepšovat a zobrazovat a měřit relevantní reklamy na Googlu, Meta (Facebook a Instagram) a LinkedInu	Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) a dánská pravidla pro cookies)	Viz naše zásady používání cookies
Technické údaje: IP adresa, typ prohlížeče a navštívené stránky v serverových logech	Abychom udrželi web bezpečný a funkční	Náš oprávněný zájem na bezpečnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f))	Až 30 dní

Nemusíte nám poskytovat žádné osobní údaje. Bez vaší e-mailové adresy vám však nemůžeme posílat newsletter ani odpovědět na váš dotaz.

Vaše osobní údaje nikdy neprodáváme a údaje ze zákaznických účtů nepoužíváme k vytváření reklamních profilů. Nepoužíváme automatizované rozhodování ani profilování, které by pro vás mělo právní nebo podobně závažné účinky (čl. 22 GDPR).

Vytváříme také agregované nebo anonymizované statistiky o tom, jak se platforma a kampaně používají, například jak často se používají funkce, míru chyb a počet návštěv a registrací. Z těchto statistik nelze identifikovat vás, naše zákazníky ani žádného účastníka. Používáme je k provozu, opravám a vývoji našich služeb a sdílíme je pouze v této podobě. U údajů v kampaních vytváříme statistiky jménem firmy, která kampaň provozuje, na základě naší smlouvy o zpracování osobních údajů s ní.

Abychom mohli najít a opravit chyby v platformě, může naše monitorování chyb (Sentry) zaznamenat, co se děje na obrazovce, když nastane chyba, a také v malé části ostatních relací. Text v těchto záznamech je maskován a záznamy jsou spojeny pouze s vaším ID uživatele a ID účtu.

Když se přihlásíte k odběru newsletteru ve formuláři v dolní části našich stránek, jste přihlášeni okamžitě. Odhlásit se můžete kdykoli pomocí odkazu v dolní části každého newsletteru.

Pokud vás někdo přidá jako hosta, když si s námi domlouvá schůzku, získáme vaši e-mailovou adresu od něj. Použijeme ji pouze k zaslání pozvánky do kalendáře na tuto schůzku.

S kým údaje sdílíme

Zpracovatelé. K provozu našeho webu a služeb využíváme pečlivě vybrané dodavatele: hosting (Amazon Web Services), doručování e-mailů (Mailgun), Google Workspace (e-mail a kalendář, který používáme pro rezervace schůzek), nástroje zákaznické podpory, platby (Stripe), účetnictví a fakturaci (e-conomic), monitorování chyb (Sentry) a AI funkce (Google Gemini). Úplný seznam dílčích zpracovatelů platformy Scratcher je v příloze B naší smlouvy o zpracování osobních údajů. Údaje smějí používat pouze podle našich pokynů a na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Statistiky a marketing. Pouze pokud cookies přijmete, sdílíme údaje s:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics a Google Ads). Zásady ochrany osobních údajů Googlu
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel pro Facebook a Instagram). Zásady ochrany osobních údajů Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Zásady ochrany osobních údajů LinkedInu

U Meta Pixelu a LinkedIn Insight Tagu jsme my a Meta nebo LinkedIn společnými správci při shromažďování údajů na našem webu a jejich odesílání těmto společnostem. Meta a LinkedIn pak každá samostatně odpovídají za to, jak údaje dále používají. Svá práva můžete uplatnit u nás nebo u nich. Hlavní body našeho ujednání s Meta si můžete přečíst v dodatku pro správce od Meta. Pokud chcete znát hlavní body ujednání s LinkedInem, napište nám.

Předávání mimo EU/EHP. Někteří z těchto poskytovatelů nebo jejich subdodavatelé mohou zpracovávat údaje mimo EU/EHP, například v USA. V takovém případě je předání chráněno rámcem ochrany osobních údajů EU–USA (Data Privacy Framework) nebo standardními smluvními doložkami Evropské komise. Kopii záruk, které používáme, získáte, když nám napíšete.

Videa. Videa z YouTube (v režimu rozšířené ochrany soukromí) nebo Vimea se načtou až po stisknutí tlačítka přehrát. Od té chvíle získává poskytovatel videa vaši IP adresu a technické údaje o vašem prohlížeči.

Úřady. Údaje můžeme sdílet s úřady, pokud nám to ukládá zákon.

Údaje v kampaních vytvořených ve Scratcheru

Když firma používá Scratcher k provozu hry, kvízu nebo jiné kampaně, **je tato firma správcem** údajů, které její hráči zadají (například jméno, e-mail nebo odpovědi). Scratcher ApS zpracovává údaje jménem této firmy jako **zpracovatel** na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Pokud jste hráli kampaň a chcete vědět, jak se vaše údaje používají, nebo chcete, aby byly smazány, obraťte se prosím na firmu, která kampaň provozuje. Můžete také napsat nám a my vám pomůžeme se s ní spojit.

Bezpečnost

Scratcher ApS má **certifikaci ISO 27001**. Osobní údaje chráníme technickými a organizačními opatřeními, jako je šifrování, řízení přístupu, dvoufázové přihlašování a pravidelné kontroly. Přístup k údajům mají pouze zaměstnanci, kteří je potřebují ke své práci.

Vaše práva

Podle GDPR máte právo:

- na **přístup** k osobním údajům, které o vás uchováváme
- na **opravu** nesprávných údajů
- na **výmaz** svých údajů („právo být zapomenut“)
- na **omezení** toho, jak vaše údaje používáme
- **vznést námitku** proti zpracování založenému na našem oprávněném zájmu
- získat své údaje v přenositelném formátu (**přenositelnost údajů**)
- kdykoli **odvolat svůj souhlas**, aniž by to ovlivnilo zpracování, k němuž došlo předtím

Vaše právo vznést námitku. Pokud vaše údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, můžete z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace kdykoli vznést námitku. Zpracování pak ukončíme, ledaže máme závažné oprávněné důvody nebo údaje potřebujeme k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Chcete-li uplatnit svá práva, napište na contact@scratcher.io. Odpovíme do jednoho měsíce.

Souhlas s cookies můžete kdykoli odvolat přes **Nastavení cookies** v dolní části každé stránky a z odběru newsletteru se můžete odhlásit pomocí odkazu v dolní části každého newsletteru.

Stížnosti

Pokud nejste spokojeni s tím, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, můžete podat stížnost u dánského úřadu pro ochranu osobních údajů (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Budeme rádi, když nám nejprve dáte příležitost vám pomoci, proto nás prosím kontaktujte.

Stížnost můžete podat také u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů v zemi EU/EHP, kde žijete nebo pracujete, nebo kde podle vás k porušení došlo.

Používání webu a autorská práva

Veškerý obsah na scratcher.io je chráněn autorským právem. Kopie si můžete pořizovat pro svou osobní potřebu. Jakékoli jiné použití vyžaduje náš předchozí písemný souhlas.

Web nesmíte používat k nezákonným účelům, pokoušet se ho narušit nebo hacknout, rozesílat spam ani se pokoušet získat přístup k účtům, které patří jiným. Takové jednání může vést k omezení vašeho přístupu a trestné činy oznámíme úřadům.

Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat, když se změní naše služby nebo právní předpisy. Datum nahoře ukazuje, kdy byly naposledy aktualizovány. Pokud provedeme důležité změny, informujeme vás na webu nebo e-mailem.