

# Privatlivspolitik

<https://scratcher.io/da/privacy-policy>

Sidst opdateret: 21. oktober 2026

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Scratcher ApS indsamler og bruger personoplysninger, når du besøger **scratcher.io**, tilmelder dig vores nyhedsbrev, kontakter os eller booker et møde. Den forklarer også, hvilke rettigheder du har. Hvordan vi bruger cookies og lignende teknologier, er beskrevet i vores cookiepolitik.

Hvis du bruger Scratcher-platformen som kunde eller spiller et spil, der er lavet med Scratcher, så læs også afsnittet Data i kampagner lavet med Scratcher nedenfor.

## Hvem vi er

Scratcher ApS er dataansvarlig for de personoplysninger, der er beskrevet i denne politik.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Danmark
- CVR: 38552864
- E-mail: [contact@scratcher.io](mailto:contact@scratcher.io)

## Hvilke data vi indsamler og hvorfor

| Hvad                                                                                                                                | Hvorfor                                                                                                                             | Retsgrundlag                                                                                                                                                  | Hvor længe vi opbevarer dem                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nyhedsbrev:</b> din e-mailadresse, dit sprog og tidspunktet for din tilmelding                                                   | For at sende dig vores nyhedsbrev med kampagneidéer og produktnyheder (cirka én gang om måneden) og for at dokumentere dit samtykke | Dit samtykke (GDPR art. 6, stk. 1, litra a)                                                                                                                   | Indtil du afmelder dig. Vi sletter derefter din tilmelding inden for 30 dage      |
| <b>Henvendelser og mødeforespørgsler:</b> navn, arbejdsmail, virksomhed, telefon, din besked og, ved møder, det tidspunkt du vælger | For at svare dig, sende en kalenderinvitation og forberede mødet                                                                    | Vores legitime interesse i at besvare henvendelser (art. 6, stk. 1, litra f) og foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt (art. 6, stk. 1, litra b) | Op til 24 måneder efter din henvendelse eller dit møde, medmindre du bliver kunde |

| Hvad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Hvorfor                                                                                                                                                   | Retsgrundlag                                                                                                                                                                                                  | Hvor længe vi opbevarer dem                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Kundekonti:</b> navn, arbejdsmail, telefonnummer, virksomhed, land, jobrolle og de svar, du giver, når du tilmelder dig (såsom branche, mål og hvordan du hørte om os); faktureringsoplysninger (adresse, CVR- eller EAN-nummer, betalingskorttype og de sidste fire cifre); og brugsdata såsom logins og aktivitet på platformen | For at oprette og drive din Scratcher-konto, yde support og sende fakturaer samt for at forbedre platformen og følge op på din prøveperiode               | Kontrakt (art. 6, stk. 1, litra b), retlige forpligtelser som bogføring (art. 6, stk. 1, litra c) og vores legitime interesse i at forbedre platformen og følge op på prøveperioder (art. 6, stk. 1, litra f) | Så længe du er kunde, og derefter så længe bogføringsloven kræver det |
| <b>Statistik og marketing</b> (kun hvis du accepterer cookies): online-identifikatorer i cookies, IP-adresse, enheds- og browserdata, besøgte sider, hvordan du kom til sitet, og annoncer, du har klikket på                                                                                                                        | For at forstå, hvordan websitet bruges, for at forbedre det og for at vise og måle relevante annoncer på Google, Meta (Facebook og Instagram) og LinkedIn | Dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a, og de danske cookieregler)                                                                                                                                             | Se vores cookiepolitik                                                |
| <b>Tekniske data:</b> IP-adresse, browsertype og besøgte sider i serverlogs                                                                                                                                                                                                                                                          | For at holde websitet sikkert og velfungerende                                                                                                            | Vores legitime interesse i sikkerhed (art. 6, stk. 1, litra f)                                                                                                                                                | Op til 30 dage                                                        |

Du er ikke forpligtet til at give os personoplysninger. Uden din e-mailadresse kan vi dog ikke sende dig nyhedsbrevet eller besvare din henvendelse.

Vi sælger aldrig dine personoplysninger, og vi bruger ikke data fra kundekonti til at opbygge annonceprofiler. Vi bruger ikke automatiske afgørelser eller profilering, der har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker dig (GDPR art. 22).

Når du tilmelder dig nyhedsbrevet via formularen nederst på siden, er du tilmeldt med det samme. Du kan til enhver tid afmelde dig via linket nederst i hvert nyhedsbrev.

Hvis nogen tilføjer dig som gæst, når de booker et møde med os, får vi din e-mailadresse fra dem. Vi bruger den kun til at sende dig kalenderinvitationen til mødet.

## Hvem vi deler data med

**Databehandlere.** Vi bruger nøje udvalgte leverandører til at drive vores website og tjenester: hosting (Amazon Web Services), udsendelse af e-mails (Mailgun), Google Workspace (e-mail og den kalender, vi bruger til mødebookinger), værktøjer til kundesupport, betalinger (Stripe), regnskab og fakturering (e-conomic), fejlobservering (Sentry) og AI-funktioner (Google Gemini). Den fulde liste over underdatabehandlere for Scratcher-platformen findes i bilag B til vores databehandleraftale. De må kun bruge dataene efter vores instruks og i henhold til en databehandleraftale.

**Statistik og marketing.** Kun hvis du accepterer cookies, deles data med:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics og Google Ads). Googles privatlivspolitik
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel til Facebook og Instagram). Metas privatlivspolitik
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). LinkedIns privatlivspolitik

For Meta Pixel og LinkedIn Insight Tag er vi og Meta eller LinkedIn fælles dataansvarlige for indsamlingen af data på vores website og for videregivelsen af dem til dem. Meta og LinkedIn er hver især selv ansvarlige for, hvordan de bruger dataene bagefter. Du kan gøre dine rettigheder gældende over for os eller over for dem. Du kan læse hovedpunkterne i vores aftale med Meta i Metas tillæg for dataansvarlige. Skriv til os, hvis du vil have hovedpunkterne i aftalen med LinkedIn.

**Overførsler uden for EU/EØS.** Nogle af disse udbydere eller deres underleverandører kan behandle data uden for EU/EØS, f.eks. i USA. I så fald er overførslen beskyttet af EU-US Data Privacy Framework eller EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få en kopi af de garantier, vi bruger, ved at skrive til os.

**Videoer.** Videoer fra YouTube (i udvidet privatlivstilstand) eller Vimeo indlæses først, når du trykker på afspil. Fra det øjeblik modtager videoudbyderen din IP-adresse og tekniske data om din browser.

**Myndigheder.** Vi kan dele data med myndighederne, hvis loven kræver det.

## Data i kampagner lavet med Scratcher

Når en virksomhed bruger Scratcher til at køre et spil, en quiz eller en anden kampagne, er **den pågældende virksomhed dataansvarlig** for de data, som dens spillere indtaster (f.eks. navn, e-mail eller svar). Scratcher ApS behandler dataene på virksomhedens vegne som **databehandler** i henhold til en databehandleraftale.

Hvis du har spillet en kampagne og vil vide, hvordan dine data bruges, eller vil have dem slettet, så kontakt virksomheden bag kampagnen. Du kan også skrive til os, så hjælper vi dig med at komme i kontakt med dem.

## Sikkerhed

Scratcher ApS er **ISO 27001-certificeret**. Vi beskytter personoplysninger med tekniske og organisatoriske foranstaltninger som kryptering, adgangskontrol, login med totrinsbekræftelse og løbende gennemgange. Kun medarbejdere, der har brug for dataene i deres arbejde, har adgang til dem.

## Dine rettigheder

Efter GDPR har du ret til at:

- få **indsigt** i de personoplysninger, vi har om dig
- få forkerte oplysninger **berigtiget**
- få dine data **slettet** ("retten til at blive glemt")

- **begrænse** vores brug af dine data
- **gøre indsigelse** mod behandling, der bygger på vores legitime interesse
- modtage dine data i et overførbart format (**dataportabilitet**)
- **trække dit samtykke tilbage** når som helst, uden at det påvirker den behandling, der er sket forinden

**Din ret til indsigelse.** Når vi behandler dine data på grundlag af vores legitime interesse, kan du til enhver tid gøre indsigelse af grunde, der vedrører din særlige situation. Så stopper vi, medmindre vi har vægtige legitime grunde eller har brug for dataene til at fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav.

For at bruge dine rettigheder skal du skrive til [contact@scratcher.io](mailto:contact@scratcher.io). Vi svarer inden for én måned.

Du kan til enhver tid trække dit cookiesamtykke tilbage via **Cookie-indstillinger** nederst på hver side og afmelde dig vores nyhedsbrev via linket nederst i hvert nyhedsbrev.

## Klager

Hvis du er utilfreds med, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan du klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk). Vi vil dog gerne have chancen for at hjælpe dig først, så kontakt os endelig.

Du kan også klage til databeskyttelsesmyndigheden i det EU/EØS-land, hvor du bor eller arbejder, eller hvor du mener, at overtrædelsen er sket.

## Brug af websitet og ophavsret

Alt indhold på [scratcher.io](http://scratcher.io) er beskyttet af ophavsret. Du må lave kopier til eget personligt brug. Al anden brug kræver vores forudgående skriftlige tilladelse.

Du må ikke bruge websitet til ulovlige formål, forsøge at forstyrre eller hacke det, sende spam eller forsøge at få adgang til konti, der tilhører andre. Gør du det, kan din adgang blive begrænset, og strafbare handlinger vil blive politianmeldt.

## Ændringer i denne politik

Vi kan opdatere denne politik, når vores tjenester eller lovgivningen ændrer sig. Datoen øverst viser, hvornår den sidst blev opdateret. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, fortæller vi dig det på websitet eller via e-mail.