

Datenschutzerklärung

<https://scratcher.io/de/privacy-policy>

Zuletzt aktualisiert: 21. Oktober 2026

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie Scratcher ApS personenbezogene Daten erhebt und verwendet, wenn du **scratcher.io** besuchst, dich für unseren Newsletter anmeldest, uns kontaktierst oder einen Termin buchst. Außerdem erläutert sie, welche Rechte du hast. Wie wir Cookies und ähnliche Technologien verwenden, ist in unserer Cookie-Richtlinie beschrieben.

Wenn du die Scratcher-Plattform als Kunde nutzt oder ein mit Scratcher erstelltes Spiel spielst, lies bitte auch den Abschnitt Daten in Kampagnen, die mit Scratcher erstellt wurden weiter unten.

Wer wir sind

Scratcher ApS ist der Verantwortliche für die in dieser Erklärung beschriebenen personenbezogenen Daten.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Dänemark
- CVR: 38552864
- E-Mail: contact@scratcher.io

Welche Daten wir erheben und warum

Was	Warum	Rechtsgrundlage	Wie lange wir sie speichern
Newsletter: deine E-Mail-Adresse, deine Sprache und der Zeitpunkt deiner Anmeldung	Um dir unseren Newsletter mit Kampagnenideen und Produktneuheiten zu senden (etwa einmal im Monat) und deine Einwilligung zu dokumentieren	Deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)	Bis du dich abmeldest. Danach löschen wir deine Anmeldung innerhalb von 30 Tagen
Kontakt- und Terminanfragen: Name, geschäftliche E-Mail-Adresse, Unternehmen, Telefonnummer, deine Nachricht und bei Terminen die von dir gewählte Zeit	Um dir zu antworten, eine Kalendereinladung zu senden und den Termin vorzubereiten	Unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) und vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b)	Bis zu 24 Monate nach deiner Anfrage oder deinem Termin, es sei denn, du wirst Kunde

Was	Warum	Rechtsgrundlage	Wie lange wir sie speichern
Kundenkonten: Name, geschäftliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Unternehmen, Land, Berufsrolle und die Angaben, die du bei der Anmeldung machst (etwa Branche, Ziele und wie du von uns erfahren hast); Rechnungsdaten (Adresse, USt-IdNr. oder EAN-Nummer, Art der Zahlungskarte und die letzten vier Ziffern); und Nutzungsdaten wie Anmeldungen und Aktivität in der Plattform	Um dein Scratcher-Konto einzurichten und zu betreiben, Support zu leisten und Rechnungen zu senden sowie um die Plattform zu verbessern und deine Testphase nachzubereiten	Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b), rechtliche Verpflichtungen wie die Buchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) und unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung der Plattform und der Nachbereitung von Testphasen (Art. 6 Abs. 1 lit. f)	Solange du Kunde bist und danach so lange, wie es das dänische Buchführungsgesetz vorschreibt
Statistik und Marketing (nur wenn du die Cookies akzeptierst): Online-Kennungen in Cookies, IP-Adresse, Geräte- und Browserdaten, besuchte Seiten, wie du auf die Website gelangt bist und angeklickte Anzeigen	Um zu verstehen, wie die Website genutzt wird, um sie zu verbessern und um relevante Anzeigen auf Google, Meta (Facebook und Instagram) und LinkedIn zu zeigen und zu messen	Deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a und die dänischen Cookie-Regeln)	Siehe unsere Cookie-Richtlinie
Technische Daten: IP-Adresse, Browsertyp und besuchte Seiten in Serverprotokollen	Um die Website sicher und funktionsfähig zu halten	Unser berechtigtes Interesse an Sicherheit (Art. 6 Abs. 1 lit. f)	Bis zu 30 Tage

Du musst uns keine personenbezogenen Daten geben. Ohne deine E-Mail-Adresse können wir dir den Newsletter jedoch nicht senden oder deine Anfrage nicht beantworten.

Wir verkaufen deine personenbezogenen Daten niemals, und wir nutzen Daten aus Kundenkonten nicht, um Werbepprofile zu erstellen. Wir setzen keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling ein, die dir gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder dich in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen (Art. 22 DSGVO).

Wenn du dich über das Formular unten auf der Seite für den Newsletter anmeldest, bist du sofort angemeldet. Du kannst dich jederzeit über den Link am Ende jedes Newsletters abmelden.

Wenn dich jemand bei einer Terminbuchung mit uns als Gast hinzufügt, erhalten wir deine E-Mail-Adresse von dieser Person. Wir verwenden sie nur, um dir die Kalendereinladung für diesen Termin zu senden.

Mit wem wir Daten teilen

Auftragsverarbeiter. Wir setzen sorgfältig ausgewählte Dienstleister ein, um unsere Website und unsere Dienste zu betreiben: Hosting (Amazon Web Services), E-Mail-Versand (Mailgun), Google Workspace (E-Mail und der Kalender, den wir für Terminbuchungen nutzen), Kundensupport-Tools, Zahlungen (Stripe), Buchhaltung und Rechnungsstellung (e-conomic), Fehlerüberwachung (Sentry) und KI-Funktionen (Google Gemini). Die vollständige Liste der Unterauftragsverarbeiter für die Scratcher-Plattform findest du in Anhang B unseres Auftragsverarbeitungsvertrags. Sie dürfen die Daten nur nach unseren Weisungen und auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags verwenden.

Statistik und Marketing. Nur wenn du die Cookies akzeptierst, werden Daten weitergegeben an:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics und Google Ads). Datenschutzerklärung von Google
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel für Facebook und Instagram). Datenschutzerklärung von Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Datenschutzerklärung von LinkedIn

Für den Meta Pixel und das LinkedIn Insight Tag sind wir und Meta bzw. LinkedIn gemeinsam Verantwortliche für die Erhebung der Daten auf unserer Website und deren Übermittlung an sie. Meta und LinkedIn sind jeweils eigenständig dafür verantwortlich, wie sie die Daten anschließend verwenden. Du kannst deine Rechte bei uns oder bei ihnen geltend machen. Das Wesentliche unserer Vereinbarung mit Meta findest du im Controller Addendum von Meta. Schreib uns, wenn du das Wesentliche der Vereinbarung mit LinkedIn erhalten möchtest.

Übermittlungen außerhalb der EU/des EWR. Einige dieser Anbieter oder ihre Unterauftragnehmer verarbeiten Daten möglicherweise außerhalb der EU/des EWR, zum Beispiel in den USA. In diesem Fall ist die Übermittlung durch das EU-US Data Privacy Framework oder die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission abgesichert. Eine Kopie der von uns verwendeten Garantien erhältst du, wenn du uns schreibst.

Videos. Videos von YouTube (im erweiterten Datenschutzmodus) oder Vimeo werden erst geladen, wenn du auf Abspielen drückst. Ab diesem Moment erhält der Videoanbieter deine IP-Adresse und technische Daten über deinen Browser.

Behörden. Wir können Daten an Behörden weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Daten in Kampagnen, die mit Scratcher erstellt wurden

Wenn ein Unternehmen Scratcher nutzt, um ein Spiel, ein Quiz oder eine andere Kampagne durchzuführen, ist **dieses Unternehmen der Verantwortliche** für die Daten, die seine Spieler eingeben (zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse oder Antworten). Scratcher ApS verarbeitet die Daten im Auftrag des Unternehmens als **Auftragsverarbeiter** auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags.

Wenn du an einer Kampagne teilgenommen hast und wissen möchtest, wie deine Daten verwendet werden, oder sie löschen lassen möchtest, wende dich bitte an das Unternehmen hinter der Kampagne. Du kannst uns auch schreiben, dann helfen wir dir, mit dem Unternehmen in Kontakt zu treten.

Sicherheit

Scratcher ApS ist **nach ISO 27001 zertifiziert**. Wir schützen personenbezogene Daten mit technischen und organisatorischen Maßnahmen wie Verschlüsselung, Zugriffskontrolle, Zwei-Faktor-Anmeldung und regelmäßigen Überprüfungen. Nur Mitarbeitende, die die Daten für ihre Arbeit benötigen, haben Zugriff darauf.

Deine Rechte

Nach der DSGVO hast du das Recht,

- **Auskunft** über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über dich speichern
- unrichtige Daten **berichtigen** zu lassen
- deine Daten **löschen** zu lassen („Recht auf Vergessenwerden“)
- die Nutzung deiner Daten **einschränken** zu lassen
- einer Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses **zu widersprechen**
- deine Daten in einem übertragbaren Format zu erhalten (**Datenübertragbarkeit**)
- **deine Einwilligung** jederzeit **zu widerrufen**, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt wird

Dein Widerspruchsrecht. Wenn wir deine Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, kannst du jederzeit aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir hören dann damit auf, es sei denn, wir haben zwingende schutzwürdige Gründe oder brauchen die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Um deine Rechte auszuüben, schreib an contact@scratcher.io. Wir antworten innerhalb eines Monats.

Du kannst deine Cookie-Einwilligung jederzeit über **Cookie-Einstellungen** unten auf jeder Seite widerrufen und dich über den Link am Ende jedes Newsletters von unserem Newsletter abmelden.

Beschwerden

Wenn du mit unserem Umgang mit deinen personenbezogenen Daten unzufrieden bist, kannst du dich bei der dänischen Datenschutzbehörde (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk beschweren. Wir würden uns freuen, wenn wir dir zuerst helfen dürfen – melde dich also gern bei uns.

Du kannst dich auch bei der Datenschutzaufsichtsbehörde in dem EU-/EWR-Land beschweren, in dem du wohnst oder arbeitest oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat.

Nutzung der Website und Urheberrecht

Alle Inhalte auf scratcher.io sind urheberrechtlich geschützt. Du darfst Kopien für deinen eigenen privaten Gebrauch anfertigen. Jede andere Nutzung erfordert unsere vorherige schriftliche Genehmigung.

Du darfst die Website nicht für rechtswidrige Zwecke nutzen, nicht versuchen, sie zu stören oder zu hacken, keinen Spam senden und nicht versuchen, auf Konten anderer zuzugreifen. Ein solches Verhalten kann dazu führen, dass dein Zugang eingeschränkt wird, und Straftaten werden den Behörden gemeldet.

Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Erklärung aktualisieren, wenn sich unsere Dienste oder die Rechtslage ändern. Das Datum oben zeigt, wann sie zuletzt aktualisiert wurde. Wenn wir wichtige Änderungen vornehmen, informieren wir dich auf der Website oder per E-Mail.