

Allgemeine Geschäftsbedingungen

<https://scratcher.io/de/terms>

Letzte Änderung: 02.03.2026. (Gilt sowohl für neue als auch für bestehende Kunden, die Scratcher 3.0 nutzen.)

Bei Abweichungen zwischen der englischen Fassung dieser Bedingungen und einer Übersetzung ist die englische Fassung maßgeblich.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

SCRATCHER APS 38552864 (Letzte Änderung: 02.03.2026)

DIESE VEREINBARUNG ZWISCHEN DEM KUNDEN UND SCRATCHER REGELT DIE NUTZUNG UND DEN ZUGRIFF DES KUNDEN AUF DIE DIENSTE, WIE SIE NACHSTEHEND BESCHRIEBEN WERDEN. BITTE LESEN SIE DIESE SORGFÄLTIG DURCH, DA DIESE BEDINGUNGEN WICHTIG SIND UND SCRATCHER DEM KUNDEN ODER DEN BENUTZERN KEINE DIENSTE BEREITSTELLEN KANN, ES SEI DENN, DER KUNDE AKZEPTIERT DIESE BEDINGUNGEN. DURCH DIE NUTZUNG DER DIENSTE AKZEPTIEREN DER KUNDE UND DIE BENUTZER DIESE BEDINGUNGEN. WENN SIE DIESE BEDINGUNGEN IM NAMEN DES KUNDEN AKZEPTIEREN, DER EIN UNTERNEHMEN ODER EINE ANDERE JURISTISCHE PERSON IST, SICHERN SIE ZU, DASS SIE BEFUGT SIND, DIESE JURISTISCHE PERSON ZU BINDEN. WENN SIE NICHT ÜBER EINE SOLCHE BEFUGNIS VERFÜGEN ODER WENN SIE/DER KUNDE DIESEN BEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN, DÜRFEN SIE DIESE BEDINGUNGEN NICHT AKZEPTIEREN UND DIE DIENSTE NICHT NUTZEN. DIE DIENSTE VON SCRATCHER RICHTEN SICH AUSSCHLIESSLICH AN GESCHÄFTSKUNDEN.

1. Definitionen

„Agentur“ bezeichnet jede Marketing- oder Werbeagentur, die ein registrierter Kunde von Scratcher ist und einen Abonnementdienstplan verwendet, der speziell für Agenturen entwickelt wurde. Diese Bezeichnung umfasst jedes Unternehmen, das Marketing- oder Werbedienstleistungen anbietet und die Abonnementdienste von Scratcher im Namen von sich selbst oder seinen Kunden in Übereinstimmung mit den in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen nutzt.

„Vereinbarung“ bezeichnet diese Vereinbarung zwischen Kunde und Scratcher in Bezug auf die Dienstleistungen zu den Bedingungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Verkaufsangebot und der Datenverarbeitungsvereinbarung vereinbart wurden.

„Code“ bezeichnet JavaScript-Code oder anderen Code, den Scratcher dem Kunden zur Verwendung in Verbindung mit den Diensten zur Verfügung stellt.

„Vertrauliche Informationen“ bezeichnet alle Informationen, die von einer Partei („offenlegende Partei“) an die andere Partei („empfangende Partei“) weitergegeben werden, sei es mündlich oder schriftlich, die als vertraulich bezeichnet werden oder die angesichts der Art der Informationen und der Umstände der Offenlegung vernünftigerweise als vertraulich zu verstehen sind, wie z. B. Kundendaten sowie Geschäfts-

und Marketingpläne, Technologie- und technische Informationen, Produktpläne und -designs und Geschäftsprozesse. Vertrauliche Informationen enthalten keine Informationen, die (i) der Öffentlichkeit allgemein bekannt sind oder werden, ohne eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei zu verletzen; (ii) der empfangenden Partei vor Erhalt von der offenlegenden Partei bekannt waren; oder (iii) von einem Dritten ohne Verletzung einer Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei erhalten wurden.

„Inhalt“ bedeutet digitale Daten, Text, Bilder, Audio, Video, Software oder ähnliche Inhalte.

„Kunde“ bezeichnet die natürliche oder juristische Person, die die Dienste nutzt und in der Vereinbarung als Kunde identifiziert wird und die die Dienste im Rahmen dieser Vereinbarung in Anspruch nimmt.

„Kundendaten“ bezeichnet alle Inhalte, die der Kunde (a) über/im Abonnementdienst einreicht, sammelt, verarbeitet, verwendet oder speichert; oder (b) dazu führt, mit dem Abonnementdienst zu interagieren. Zu den Kundendaten gehören keine Inhalte, die Scratcher dem Kunden als Teil des Abonnementdienstes zur Verfügung stellt, wie z. B. Inhalte, die Scratcher aus öffentlichen und externen Quellen und Code erhält.

„Kundenseite(n)“ bezeichnet (i) die aktuelle und zukünftige(n) Website(s), die dem Kunden gehören und von ihm betrieben werden, einschließlich aller Webseiten dieser Kunden-Website(s); und (ii) alle Webseiten, die von einem Dritten im Namen des Kunden gehostet oder betrieben werden können und die Marke oder das Logo des Kunden enthalten.

„Offenlegende Partei“ bezeichnet die Partei, die vertrauliche Informationen gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung offenlegt.

„Dokumentation“ bezeichnet die Online-Benutzerhandbücher, Dokumentation sowie Hilfe- und Schulungsmaterialien von Scratcher, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden und auf der Scratcher-Website zugänglich sind.

„Kostenlose Dienste“ bezeichnet den Abonnementdienst oder andere Produkte, Dienstleistungen oder Funktionen, die Scratcher dem Kunden auf unbezahlter oder kostenloser Testversion zur Verfügung stellt.

„Erstabonnementlaufzeit“ bezeichnet die anfängliche Abonnementlaufzeit für (a) Abonnementleistungen, wie im Verkaufsvorschlag angegeben, beginnend mit dem Datum der Unterzeichnung, sofern im Verkaufsvorschlag nichts anderes vereinbart wurde.

„Lead/Teilnehmer“ bezeichnet jeden, der sich beteiligt, aber nicht darauf beschränkt ist, die Erlaubnis gibt, Informationen zu sammeln oder kontaktiert zu werden.

„Parteien“ bezieht sich zusammen auf Kunden und Scratcher.

„Personenbezogene Daten“ sind Kundendaten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, d.h. die betreffende Person.

„Professionelle Dienstleistungen“ bezeichnet bestellte professionelle Dienstleistungen, die dem Kunden von Scratcher zur Verfügung gestellt werden, die die Einrichtung/Konfiguration von Kampagnen, Schulungen, Implementierung, Integration oder andere Beratungsdienstleistungen umfassen können.

„Empfänger“ bezeichnet die Partei, die vertrauliche Informationen gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung erhält.

„Verlängerungsabonnementlaufzeit“ bezeichnet die zusätzliche Verlängerungsabonnementlaufzeit für (a) Abonnementleistungen, wie im Verkaufsangebot angegeben, die nach der anfänglichen Abonnementlaufzeit oder einer anderen Verlängerungsabonnementlaufzeit beginnt.

„Verkaufsvorschlag“ bezeichnet das von Scratcher genehmigte Formular, mit dem der Kunde sich bereit erklärt, den Abonnementservice zu abonnieren und professionelle Dienstleistungen in Übereinstimmung mit der Vereinbarung zu erwerben.

„Scratcher“ bezeichnet die im Verkaufsangebot angegebene Scratcher-Einheit als Vertragspartei, die die Dienstleistungen für den Kunden erbringt.

„Dienste“ bezeichnet den Abonnementdienst, die professionellen Dienste und die kostenlosen Dienste.

„Abonnementdienst(e)“ bezeichnet alle webbasierten Tools und Plattformen von Scratcher, die der Kunde durch die Vereinbarung abonniert hat oder die Scratcher dem Kunden anderweitig zur Verfügung stellt und die von Scratcher entwickelt, betrieben und gewartet werden, wie über <http://app.scratcher.io> zugänglich oder eine andere benannte URL und alle Nebenprodukte und Dienstleistungen, die Scratcher dem Kunden zur Verfügung stellt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Code).

„Abonnementlaufzeit“ bezeichnet die anfängliche Abonnementlaufzeit und alle Verlängerungsabonnementbedingungen. Bei kostenlosen Diensten ist die Abonnementlaufzeit der Zeitraum, in dem der Kunde ein Konto hat, um auf die kostenlosen Dienste zuzugreifen.

„Allgemeine Geschäftsbedingungen“ bezeichnet diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung und werden von Zeit zu Zeit aktualisiert.

„Produkte von Drittanbietern“ bezeichnet nicht eingebettete Produkte und professionelle Dienstleistungen, die von Dritten bereitgestellt werden, die mit den Diensten interagieren oder in Verbindung mit diesen verwendet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Integrationskatalog unter <https://scratcher.io/integrations/> oder eine andere bestimmte URL.

„Websites von Drittanbietern“ bezeichnet Websites von Drittanbietern, die vom Abonnementdienst aus verlinkt sind.

„Benutzer“ bezeichnet Mitarbeiter, Berater und Vertreter des Kunden oder anderer Personen, die vom Kunden autorisiert und beauftragt sind, im Namen des Kunden auf die Dienste zuzugreifen, und die über eindeutige Benutzerkennungen und Passwörter für die Dienste verfügen.

2. Dienste

2.1 Scratcher bietet Kunden 3 Arten von Dienstleistungen an: (i) Kostenlose Dienstleistungen; (ii) Abonnementdienste, (iii) Professionelle Dienstleistungen.

2.2 Vorbehaltlich der Vereinbarung und der Zahlung der Gebühren wird dem Kunden ein nicht übertragbares, nicht exklusives, nicht unterlizenzierbares, befristetes, weltweites Recht (Lizenz) zum Zugriff auf und die Nutzung der Dienste gemäß der Dokumentation und dieser Vereinbarung gewährt.

2.3 Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass Scratcher jederzeit neue Versionen und Upgrades der Dienste implementieren kann (einschließlich des Hinzufügens oder Löschens von Merkmalen oder Funktionen), aber Scratcher wird keine Änderungen vornehmen, die die Funktionalität des dem Kunden während der Abonnementlaufzeit zur Verfügung gestellten Abonnementdienstes erheblich beeinträchtigen (mit Ausnahme des Hinzufügens, Aktualisierens oder Löschens von Produkten von Drittanbietern).

2.4 Scratcher kann dem Kunden eine 14-tägige Testphase gewähren, sofern nicht anders vereinbart, die mit Erhalt der Begrüßungs-E-Mail von Scratcher beginnt, und der Kunde hat bis zum früheren der beiden Zeitpunkte i) Ende der kostenlosen Testphase, wenn sie nicht vor dem Kündigungsdatum gekündigt wird, und ii) Startdatum des Abonnementdienstes kostenlosen Zugang zum Abonnementdienst als kostenlose Dienste.

2.4.1 Es wird hiermit klargestellt, dass Scratcher keine Verantwortung für das Versäumnis des Kunden trägt, die Willkommens-E-Mail zu erhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fälle, in denen die E-Mail an Spam oder einen anderen Ordner weitergeleitet wird. In solchen Fällen beginnt die kostenlose Testphase dennoch mit der Ausstellung der Willkommens-E-Mail durch Scratcher.

3. Abonnementdienste

3.1 Abonnementdienste werden entweder monatlich oder jährlich erbracht, wobei eine Vorauszahlung erforderlich ist. Alle Zahlungen sind nicht erstattungsfähig, sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht anders angegeben.

3.2 Kunden können ihre Abonnementdienste aufrüsten oder herunterstufen, indem sie Add-ons auswählen, professionelle Dienste bestellen oder einen anderen Plan als die derzeit angebotenen auswählen. Bei Downgrades gilt die neue niedrigere Gebühr nach Ablauf der aktuellen Abonnementlaufzeit. Bei Upgrades tritt der neue Plan sofort in Kraft, und dem Kunden wird ein anteiliger Betrag für den höherstufigen Plan in Rechnung gestellt, der ab dem Datum der Änderung berechnet wird.

3.3 Abonnementdienste mit Volumenbeschränkungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf maximale Leads/Teilnehmer, Benutzer, E-Mail-Sendelimits, API oder andere anwendbare Limits), die im Allgemeinen im Verkaufsvorschlag oder im Abonnementdienstplan festgelegt sind, können automatisch aktualisiert und gemäß dem dann aktuellen angemessenen (Listen-)Preis berechnet werden, wenn das maximale Niveau für das aktuelle Konto überschritten wird. Wenn die Nutzung das maximale Niveau für das aktuelle Konto überschreitet:

- Der Kunde erhält Benachrichtigungen, wenn er 80 %, 90 % und 100 % der Volumengrenzen seines Plans erreicht hat.
- Wenn der Kunde, nachdem er Benachrichtigungen erhalten hat, die verfügbaren Volumengrenzen überschreitet, wird sein Abonnement automatisch auf einen höheren Plan aufgerüstet, vorbehaltlich des dann aktuellen Listenpreises, und der Kunde wird per E-Mail benachrichtigt.
- Nach dem Upgrade können die Volumen während der aktuellen Abonnementlaufzeit nicht mehr gesenkt werden. Kunden, die das Volumen für die nächste Verlängerungslaufzeit reduzieren möchten, müssen mindestens einen (1) Monat vor Ablauf der aktuellen Laufzeit schriftlich kündigen.

3.4 Die Abonnementdienste bieten die Möglichkeit, Gewinner automatisch zu finden und zu ziehen. Die Abonnementdienste finden und ziehen Gewinner aus, die der Anzahl der Gewinne entsprechen, die in der angegebenen Kampagne verteilt werden sollen. Scratcher lehnt jegliche Haftung für die Nutzung der automatischen Auszahlung von Gewinnern, die Handhabung von Gewinnen und Informationen an Gewinner ab. Die Verwendung von Gewinnen liegt allein in der Verantwortung des Kunden.

3.5 Kunden tragen die alleinige Verantwortung für die Genauigkeit, Vollständigkeit, Qualität, Integrität, Rechtmäßigkeit, Zuverlässigkeit, Angemessenheit und geistiges Eigentum oder das Recht an den Inhalten, die in den Abonnementdiensten und kostenlosen Diensten erstellt wurden. Scratcher ist nicht verantwortlich für das, was die Benutzer des Kunden mit den Diensten tun. Es liegt in der Verantwortung des Kunden.

4. Professionelle Dienstleistungen

4.1 Der Kunde kann professionelle Dienstleistungen im Rahmen der Vereinbarung und wie darin beschrieben erwerben. Je nach Service werden professionelle Dienstleistungen entweder aus der Ferne oder beim Kunden erbracht. Wenn der Kunde beschließt, professionelle Dienste zu erwerben, die wiederkehren, gelten diese Dienstleistungen als Teil des Abonnements des Kunden und werden gemäß Abschnitt 18 unten erneuert.

4.2 Wenn die erworbenen professionellen Dienstleistungen Leistungen oder Implementierungen enthalten sind, beginnt dieser Kauf mit dem vereinbarten Liefertermin, und es wird geschätzt, dass diese Leistungen oder die Implementierung innerhalb der vereinbarten Lieferzeit abgeschlossen werden, wie im entsprechenden Verkaufsvorschlag und/oder in der Auftragsbestätigung angegeben. Wenn die erworbenen professionellen Dienstleistungen am Ende der Lieferfrist nicht abgeschlossen werden, weil der Kunde Scratcher nicht die erforderlichen Ressourcen zur Verfügung gestellt hat und/oder die Verpflichtungen des Kunden nicht erfüllt, gelten die erworbenen professionellen Dienstleistungen am Ende der vereinbarten Lieferfrist als abgeschlossen.

4.3 Wenn Scratcher Kampagnen erstellt und/oder Inhalte für Kunden erstellt, liegt es in der Verantwortung des Kunden, die endgültige Kampagne und/oder den Inhalt, die Einstellungen und die Gewinneinrichtung zu überprüfen und zu genehmigen, um sicherzustellen, dass die Kampagne und/oder der Inhalt wie vorgesehen sind. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Genauigkeit, Vollständigkeit, Qualität, Integrität, Rechtmäßigkeit, Zuverlässigkeit, Angemessenheit und das Eigentum an geistigem Eigentum oder Recht an der/den Kampagne(en) und/oder Inhalten, die in Bezug auf professionelle Dienstleistungen erstellt wurden. Scratcher ist nicht verantwortlich für Kampagnen und Inhalte, die in Bezug auf professionelle Dienstleistungen erstellt wurden. Dies liegt in der Verantwortung des Kunden.

4.4 Wenn der Kunde professionelle Dienstleistungen bestellt oder erwirbt, die diesen Scratcher manuell Gewinner findet und auslost, findet Scratcher und zieht Gewinner, die der Anzahl der Gewinne entsprechen, die in der angegebenen Kampagne verteilt werden sollen. Scratcher lehnt jegliche Haftung für den Rückzug von Gewinnern, die Bearbeitung von Gewinnen und Informationen an die Gewinner ab. Die Verwendung von Gewinnen liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

5. Gebühren und Bedingungen

5.1 Gebühren

Der Kunde zahlt alle im Verkaufsangebot angegebenen oder anderweitig schriftlich vereinbarten Gebühren.

Alle Zahlungsverpflichtungen sind nicht kündbar und die gezahlten Gebühren sind nicht erstattungsfähig, es sei denn, dies ist ausdrücklich in dieser Vereinbarung festgelegt.

5.2 Rechnungs- und Zahlungsbedingungen

Alle Gebühren müssen im Voraus in Rechnung gestellt werden. Die Zahlung ist innerhalb von acht (8) Tagen ab Rechnungsdatum fällig, sofern im Verkaufsangebot nichts anderes vereinbart wurde. Bei verspäteter Zahlung fallen Zinsen in Höhe von 1,5 % pro begonnenem Monat an. Es können Erinnerungsgebühren in Höhe von 15 EUR pro Erinnerung hinzugefügt werden. Scratcher behält sich das Recht vor, den Zugang zu den Diensten im Falle eines Zahlungsverzugs auszusetzen, ohne den Kunden von seinen Zahlungsverpflichtungen zu befreien.

5.3 Steuern

Alle Gebühren verstehen sich ohne Mehrwertsteuer und alle anderen anwendbaren Steuern, Zölle oder Abgaben, die der Rechnung gemäß geltendem Recht hinzugefügt werden.

5.4 Automatische Anpassungen

Wenn der Kunde vereinbarte Nutzungsgrenzen überschreitet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anzahl der Benutzer, Teilnehmer, die API-Nutzung oder andere anwendbare Limits, die im Verkaufsvorschlag festgelegt sind, wird das Abonnement automatisch auf die anwendbare Preisstufe zum dann aktuellen Listenpreis von Scratcher aktualisiert. Ein solches Upgrade ist für den Rest der aktuellen Abonnementlaufzeit bindend und kann erst nach der nächsten Verlängerungslaufzeit herabgestuft werden.

5.5 Professionelle Dienstleistungen

Professionelle Dienstleistungen werden separat in Rechnung gestellt, sofern nicht anders angegeben. Vorausbezahlte professionelle Dienstleistungen müssen innerhalb von zwölf (12) Monaten nach dem Kauf genutzt werden. Scratcher behält sich das Recht vor, die Preise für professionelle Dienstleistungen mit einer schriftlichen Vorankündigung von dreißig (30) Tagen anzupassen.

5.6 Kein Zurückbehaltungs- oder Aufrechnungsrecht

Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen, die aufgrund dieses Vertrages fällig sind, zurückzubehalten, aufzurechnen oder in irgendeiner Weise zu kürzen.

5.7 Die Gebühren für die Abonnementdienste erhöhen sich automatisch jährlich um fünf Prozent (5 %) zu Beginn jeder Verlängerungsabonnementlaufzeit.

Die Anpassung gilt automatisch ohne vorherige Ankündigung und wird auf der Grundlage der Gebühren berechnet, die unmittelbar vor der Verlängerung gelten, mit Ausnahme von vorübergehenden Rabatten oder Aktionspreisen.

6. Registrierung des Kundenkontos

6.1 Wenn der Kunde Dienste abonniert, wird er aufgefordert, das Kundenkonto auf der Scratcher-Plattform zu erstellen und Anmeldedaten wie Benutzername und Passwort auszuwählen oder zu erstellen. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit seines Kontos und seiner Anmeldedaten zu wahren.

Darüber hinaus ist der Kunde für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter seinem Konto unter Verwendung seiner Anmeldedaten stattfinden. Der Kunde verpflichtet sich, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz seines Kontos zu ergreifen, einschließlich der regelmäßigen Aktualisierung von Passwörtern und des

Verzichts auf die Weitergabe von Anmeldedaten an nicht autorisierte Parteien. Der Kunde muss Scratcher unverzüglich über jede unbefugte Nutzung seines Kontos oder eine andere Verletzung der Sicherheit informieren. Scratcher haftet nicht für Verluste, die dadurch entstehen, dass jemand anderes die Anmeldedaten des Kunden entweder mit oder ohne Wissen des Kunden verwendet.

6.2 Der Kunde kann den Nutzern den Zugriff auf sein Konto gewähren und zuweisen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass alle Benutzer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten.

6.3 Der Kunde ist für alle Aktionen verantwortlich, die von seinem Konto von ihm selbst oder von autorisierten Benutzern durchgeführt werden. Diese Verantwortung umfasst die Sicherstellung der Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften bei der Nutzung der Dienste. Scratcher behält sich das Recht vor, die Nutzung des Kundenkontos zu prüfen oder zu überwachen, um die Einhaltung der Vereinbarung zu gewährleisten, vorbehaltlich der einschlägigen Datenschutz- und Datensicherheitsgesetze. Scratcher kann auf Wunsch des Kunden auch auf das Konto des Kunden zugreifen, um Account-Support-Services bereitzustellen.

6.4 Agenturen dürfen ihr Kundenkonto nutzen, um ihren eigenen Kunden Dienstleistungen anzubieten. Dabei müssen Agenturen sicherstellen, dass alle über ihr Kundenkonto angebotenen Dienstleistungen den in dieser Vereinbarung festgelegten Standards und Einschränkungen entsprechen.

6.5 Die Agentur kann ihrem Kunden Zugang zu ihrem Kundenkonto gewähren. Es liegt jedoch in der Verantwortung der Agentur, sicherzustellen, dass alle Kunden, denen Zugang gewährt wird, auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam gemacht werden und diese einhalten. Dazu gehören unter anderem die ordnungsgemäße Nutzung der Dienste, die Vertraulichkeitsverpflichtungen und die Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften. Die Agentur trägt die volle Verantwortung für alle Maßnahmen, die von ihren Kunden im Rahmen der Agentur ergriffen werden. Diese Verantwortung erstreckt sich auf alle Aspekte der Nutzung der Dienste, einschließlich der Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und aller finanziellen Verpflichtungen, die sich aus dieser Nutzung ergeben.

6.6 Die Agentur ist dafür verantwortlich, die Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften in Bezug auf personenbezogene Daten zu gewährleisten, die bei der Erbringung von Dienstleistungen für ihre Kunden mit den Diensten von Scratcher gesammelt, verarbeitet oder verwendet werden. Diese Verantwortung umfasst, ist aber nicht beschränkt auf, die Einholung der erforderlichen Einwilligungen, die Bereitstellung der erforderlichen Offenlegungen und die Aufrechterhaltung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz solcher Daten.

6.7 Der Kunde darf seine Konto-Login-Daten, einschließlich Benutzername und Passwort, nicht an nicht autorisierte Parteien, einschließlich anderer Personen oder Organisationen, weitergeben, es sei denn, dies ist im Rahmen dieser Vereinbarung ausdrücklich gestattet. Das Teilen von Anmeldedaten oder das Zulassen eines unbefugten Zugriffs auf ein einzelnes Benutzerkonto ist strengstens verboten. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass Scratcher nicht für Schäden oder Verluste haftet, die sich aus der gemeinsamen Nutzung von Konten oder dem Missbrauch von Anmeldedaten durch andere ergeben, unabhängig davon, ob sie vom Kunden autorisiert wurden oder nicht. Für den Fall, dass Scratcher feststellt, dass der Kunde sein Konto geteilt oder die unbefugte Nutzung seines Benutzerzugangs erlaubt hat, behält sich Scratcher das

Recht vor, Korrekturmaßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Belastung des Kunden für alle zusätzlichen Benutzer, die zur Einhaltung dieser Vereinbarung erforderlich wären, rückwirkend zum Datum des ursprünglichen Verstoßes und der Einschränkung oder Aussetzung des Kontozugriffs des Kunden, bis die Einhaltung der Vorschriften wiederhergestellt ist. Durch die Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen übernimmt der Kunde die volle Verantwortung für alle unter seinem Konto durchgeführten Aktionen und erklärt sich damit einverstanden, mit Scratcher bei der Behebung festgestellter Verstöße gegen die gemeinsame Nutzung von Konten zusammenzuarbeiten.

7. Pflichten des Kunden

7.1 Der Kunde darf die Dienste nur in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung, den geltenden Gesetzen und Vorschriften nutzen, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) diejenigen, die sich auf Spamming, Direktmarketing, Datenschutz, Datensicherheit, geistiges Eigentum, Verbraucher- und Kinderschutz, Pornografie, Obszönität und Verleumdung und die Dokumentation beziehen. Der Kunde ist für die Handlungen und Unterlassungen der Nutzer verantwortlich, und es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Sicherheit der Passwörter und der Ausrüstung der Nutzer zu gewährleisten, die für den Zugriff auf die Dienste verwendet werden.

7.2 Der Kunde darf die Dienste nicht (i) in einer Weise nutzen, die die Websites von Scratcher beschädigt, deaktiviert, überlastet oder beeinträchtigt oder die Nutzung der Dienste durch andere Parteien beeinträchtigt; (ii) versuchen, unbefugten Zugriff auf die Dienste zu erhalten; (iii) auf die Dienste außer über die Schnittstelle von Scratcher zuzugreifen; (iv) die Dienste nutzen, um Kredit- oder Debitnummern, persönliche Finanzkontoinformationen oder ähnliche Kennungen, körperliche oder geistige Gesundheitszustände oder andere sensible Informationen zu übermitteln, zu sammeln, zu verarbeiten, zu verwenden oder zu speichern, die Vorschriften, Gesetze oder Industriestandards unterliegen, die zum Schutz der Privatsphäre und der Sicherheit von Daten; oder (v) die Dienste für jeden Zweck oder in irgendeiner Weise, die durch diese Vereinbarung rechtswidrig oder verboten ist.

7.3 Alle Kampagnen, die über die Dienste aktiviert werden, müssen (i) klare Informationen über den Absender, wie Kontaktinformationen, in Form von Telefonnummern und Adressen innerhalb der Kampagne oder über einen Link enthalten; und (ii) in allen anderen Bereichen die geltenden Gesetze, Vorschriften und Industriestandards sowie diese Vereinbarung einhalten.

7.4 Der Kunde wird Scratcher verteidigen, entschädigen und schadlos halten von allen Verlusten, Schäden oder Kosten (einschließlich angemessener Anwaltskosten), die im Zusammenhang mit Ansprüchen, Forderungen, Klagen oder Verfahren gegen Scratcher von Dritten entstehen, die behaupten, dass die Kundendaten oder die Nutzung der Dienste durch den Kunden unter Verstoß gegen diese Vereinbarung die geistigen Eigentumsrechte eines Dritten verletzen oder anderweitig geschädigt haben oder gegen Gesetze oder Vorschriften verstoßen; vorausgesetzt, dass der Kunde (i) schriftlich über solche Ansprüche informiert wurde; (ii) die Kontrolle über die Verteidigung und Beilegung solcher Ansprüche übertragen wurde (außer dass der Kunde keinen Anspruch beilegen darf, es sei denn, er entbindet Scratcher bedingungslos von jeglicher Haftung); und (iii) angemessene Unterstützung durch Scratcher auf Kosten des Kunden.

7.5 Die Verwendung von benutzerdefinierten Style Sheets (CSS) und iFrame-Integrationen ist auf eigenes Risiko des Kunden. Das bedeutet, dass Scratcher nicht haftbar gemacht wird, wenn die Nutzung der CSS- oder iFrame-Integrationen durch den Kunden eine bestimmte Kampagne, den Inhalt oder die Funktionalität der Website stört oder die zu sammelnden Kundendaten beeinträchtigt. Scratcher wird auch keine Schritte unternehmen können, um einen solchen Verstoß zu beheben.

8. Gebühren und Zahlungen

8.1 Der Kunde zahlt alle im Vertrag genannten oder anderweitig vereinbarten Gebühren.

Zahlungsverpflichtungen sind nicht kündbar und ohne Mehrwertsteuer, die der/den Rechnung(en) von Scratcher zum entsprechenden Satz hinzugefügt wird. Die gezahlten Gebühren sind nicht erstattungsfähig, außer wie in Abschnitt 18.3 festgelegt.

8.2 Es gibt zwei Methoden zur Begleichung der Servicegebühren: (i) Erhalt einer Rechnung, vorbehaltlich gegenseitiger Vereinbarung für den Jahresplan; (ii) Anhängen von Kreditkarteninformationen zum Kundenkonto für monatliche Abonnements.

8.2.1 Rechnungsstellung: Alle Rechnungsstellungen werden im Voraus durchgeführt. Die Zahlung erfolgt an Scratcher gemäß den Zahlungsbedingungen im Verkaufsangebot. In Ermangelung bestimmter Bedingungen muss die Zahlung innerhalb von acht (8) Tagen nach Rechnungsdatum abgeschlossen werden. Wenn Sie nicht rechtzeitig bezahlen, können zusätzliche Gebühren wie unten beschrieben anfallen.

8.2.2 Kreditkartenzahlung: Scratcher belastet die vom Kunden registrierte Kreditkarte während der anfänglichen Abonnementlaufzeit und am ersten Tag jeder Verlängerungsabonnementlaufzeit. Der Kunde ermächtigt die Kreditkarte für Zahlungen, wie im Verkaufsvorschlag vereinbart, und erlaubt es Scratcher, alle diese Beträge bis zur Beendigung der Dienstleistungen oder bis zur vollständigen Zahlung dieser Beträge, je nachdem, was später liegt, weiter zu belasten. Wenn auf der Kreditkarte des Kunden nicht genügend Guthaben vorhanden ist oder aus anderen Gründen die Abrechnung verhindert, bleibt die Abonnementlaufzeit gültig. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Kreditkarten- und andere Zahlungsdaten unverzüglich zu aktualisieren. Wenn Sie nicht rechtzeitig bezahlen, können zusätzliche Gebühren anfallen. Der Kunde ermächtigt Scratcher, die registrierte Zahlungsmethode ohne weitere Ankündigung mit Verlängerungsgebühren und ausstehenden Beträgen zu belasten.

8.2.3 Der Kunde ist allein verantwortlich und haftbar für alle Upgrades oder Änderungen der Dienste, die über sein Konto vorgenommen werden. Alle Gebühren, die mit solchen Upgrades verbunden sind, werden dem Konto des Kunden hinzugefügt und sind zu den in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen zu zahlen.

8.3 Verspätete Zahlung wird ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung mit eineinhalb (1,5) Prozent des ausstehenden Restbetrags pro Monat berechnet, wobei eine zusätzliche Erinnerungsgebühr von 15,00 EUR pro Erinnerung erfolgt. Der Kunde muss sicherstellen, dass die Adress-, Rechnungs- und Kreditkarteninformationen aktuell, vollständig und korrekt sind. Um genaue Kontodaten zu erhalten, sind sofortige Aktualisierungen erforderlich. Bei verlorenen oder gestohlenen Kreditkarten oder bei vermuteten Kontoverletzungen muss der Kunde Scratcher unverzüglich benachrichtigen. Scratcher behält sich das Recht vor, die Bereitstellung von Diensten und den Zugriff auf die Abonnementdienste auszusetzen, wenn die

Zahlung nicht eingegangen ist oder nach der Erinnerung nicht belastet werden kann. Eine solche Aussetzung entbindet den Kunden nicht von Zahlungsverpflichtungen, und Scratcher haftet nicht für Verluste oder Schäden, die sich aus einer solchen Aussetzung ergeben.

8.4 Der Kunde trägt die Kosten für die gebuchten Meetings und/oder Sitzungen in Bezug auf professionelle Dienstleistungen, wenn diese gebuchten Meetings und/oder Sitzungen nicht mit einer Frist von mindestens einem (1) Werktag verschoben oder abgesagt wurden. Ungeachtet dieser Mitteilung trägt der Kunde nicht erstattungsfähige Kosten in Bezug auf Unterkunft- und Reisekosten oder ähnliches im Zusammenhang mit solchen gebuchten Meetings und/oder Sitzungen.

8.5 Prepaid-Stunden für professionelle Dienstleistungen sind für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab Kaufdatum gültig. Scratcher behält sich das Recht vor, die Preise für professionelle Dienstleistungen mit einer Frist von sieben (7) Tagen anzupassen.

8.6 Der Kunde zahlt alle im Rahmen dieser Vereinbarung zu zahlenden Gebühren in voller Höhe, einschließlich aller Umsatzsteuern, Mehrwertsteuer, GST oder anderer Steuern oder Abgaben, die in Bezug auf die Dienstleistungen gemäß dieser Vereinbarung und den geltenden Gesetzen und Vorschriften erhoben werden.

9. Kundendaten

9.1 Der Kunde behält sich alle Rechte an den Kundendaten vor und Scratcher darf die Kundendaten nur in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung und anderweitig verwenden, um seinen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden nachzukommen und/oder seine Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung zu erfüllen.

9.2 Nach Beendigung der Abonnementlaufzeit hat der Kunde keinen Zugriff auf den Abonnementdienst und Scratcher wird die Kundendaten gemäß den Standardverfahren von Scratcher für die Löschung von Daten dauerhaft löschen und vernichten, was unter anderem beinhaltet (i) dass Scratcher sich das Recht vorbehält, alle Kopien der Kundendaten am Tag nach dem letzten Tag der Abonnementlaufzeit dauerhaft zu löschen und zu vernichten; und (ii) dass Scratcher, sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben, alle Kopien der Kundendaten innerhalb eines angemessenen Zeitraums dauerhaft löschen und vernichten wird, unter Berücksichtigung der Sicherung und administrativen Verfahren, die von Scratcher von Zeit zu Zeit angewendet werden. Es ist die alleinige Pflicht des Kunden, sicherzustellen, dass er über alle erforderlichen Backups der Kundendaten verfügt, die er bei Beendigung dieser Vereinbarung aufbewahren möchte.

9.3 Während der Abonnementlaufzeit kann der Kunde alle Kundendaten aus dem Abonnementdienst exportieren, herunterladen und löschen, wie in der Dokumentation dargelegt. Wenn der Kunde Unterstützung bei der Verwaltung von Kundendaten benötigt, muss er Scratcher spätestens fünfzehn (15) Tage vor Ablauf der Abonnementlaufzeit eine schriftliche Anfrage stellen. Unterstützung wird als professionelle Dienstleistungen gegen eine Verwaltungsgebühr erbracht.

9.4 Sofern nicht anders vereinbart, behält sich Scratcher das Recht vor, Daten (z. B. personenbezogene Daten, Besucher/Teilnehmer usw.) zu löschen, die im Abonnementdienst gespeichert sind und älter als drei (3) Jahre sind.

9.5 Wenn der Kunde eine kostenlose Testversion des Abonnementdienstes nutzt, wird Scratcher alle Kundendaten nach Ablauf der kostenlosen Testphase dauerhaft löschen, es sei denn, der Kunde erwirbt vor Ablauf der kostenlosen Testphase ein kostenpflichtiges Abonnement für die Dienste. Scratcher wird die gelöschten Kundendaten nicht wiederherstellen.

10. Personenbezogene Daten

10.1 Wenn Kundendaten personenbezogene Daten darstellen, ist der Kunde der Verantwortliche (der die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten festlegt) und Scratcher ist der Auftragsverarbeiter, der im Namen des Kunden handelt. Die Bedingungen einer solchen Verarbeitung sind in der Datenverarbeitungsvereinbarung (Anhang 2) festgelegt.

11. Rechte an geistigem Eigentum

11.1 Scratcher hat das Eigentum an allen geistigen Eigentumsrechten und technischen Lösungen an oder im Zusammenhang mit den Diensten. Solche Rechte an geistigem Eigentum und technische Lösungen dürfen vom Kunden nur in der in dieser Vereinbarung angegebenen Weise verwendet werden. Unter keinen Umständen darf der Kunde oder ein Dritter geistige Eigentumsrechte an dem Abonnementdienst, dem Code oder an der in den Diensten verwendeten Software oder technischen Lösungen oder an einer Marke oder einer anderen Marke erwerben, die Scratcher gehört oder von Scratcher verwendet wird. Der Zugang zum Abonnementdienst wird nur wie hierin ausdrücklich festgelegt gewährt und der Kunde erhält daher nur das eingeschränkte Recht, den Abonnementdienst während der Abonnementlaufzeit und in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung zu nutzen. Alle Rechte, die hier nicht ausdrücklich gewährt werden, sind Scratcher vorbehalten.

11.2 Der Kunde darf weder direkt noch indirekt (i) den Abonnementdienst ändern, dekompile, disassemblieren oder zurückentwickeln oder versuchen, den Code und/oder die zugrunde liegende Struktur, Ideen oder Algorithmen des Abonnementdienstes oder Software, Daten oder Dokumentationen im Zusammenhang mit dem Abonnementdienst zu entdecken; (ii) den Abonnementdienst zu ändern, zu übersetzen oder abgeleitete Werke auf seiner Grundlage zu erstellen; (iii) auf den Abonnementdienst zugreifen oder ihn nutzen, um ein konkurrierendes Produkt oder einen konkurrierenden Dienst zu erstellen oder einen Dritten dabei zu unterstützen; oder (iv) in irgendeiner Weise Rechte an dem Abonnementdienst übertragen oder belasten. Der Kunde darf den Abonnementdienst ausdrücklich für seine internen Geschäftsabläufe und nicht für die Aktivitäten Dritter nutzen, z.B. als Servicebüro oder Timesharing-Dienst.

11.3 Scratcher ist Eigentümer aller Vorschläge, Empfehlungen, Verbesserungs- oder Erweiterungswünsche oder sonstigen Rückmeldungen des Kunden oder Benutzers in Bezug auf die Dienstleistungen, und der Kunde verpflichtet sich hiermit, alle Abtretungen vorzunehmen und alle angemessenen Handlungen zu ergreifen, die erforderlich sind, um die vorstehende Abtretung an und das Eigentum von Scratcher zu erfüllen.

12. Referenz

12.1 Scratcher ist berechtigt, offenzulegen, dass der Kunde ein zahlender Kunde von Scratcher ist, sowie den Namen und das Logo des Kunden (in Übereinstimmung mit den Richtlinien des Kunden) zu verwenden, um den Kunden als Kunden von Scratcher auf <https://scratcher.io> sowie in sonstigen Werbe- und

Marketingmaterialien zu benennen.

12.2 Scratcher ist berechtigt, beendete Kampagnen des Kunden auf <https://scratcher.io> sowie in sonstigen Werbe- und Marketingmaterialien zu verwenden.

13. Lieferverweigerung

13.1 Zusätzlich zu dem, was im Rahmen dieser Vereinbarung anderweitig vereinbart wird, behält sich Scratcher das Recht vor, den Zugang des Kunden zu allen Diensten sofort auszusetzen, wenn der Kunde die Dienste unter Verstoß gegen diese Vereinbarung, Gesetze oder Vorschriften nutzt oder zu nutzen erklärt hat oder wenn die Dienste für Aktivitäten in Bezug auf Rassismus, Faschismus, Pornografie, Spam und gekaufte E-Mail-Adressen/Handynummern, Pyramiden oder ähnliche Aktivitäten oder eine andere Nutzung unter Verstoß gegen diese Vereinbarung genutzt werden.

13.2 Wenn die Nutzung der Dienste durch den Kunden (i) Denial-of-Service-Angriffen oder anderen störenden Aktivitäten ausgesetzt ist; (ii) verwendet wird, um Denial-of-Service-Angriffe oder andere störende Aktivitäten durchzuführen; (iii) eine Sicherheitslücke für den Abonnementdienst oder andere schafft; (iv) übermäßige Bandbreite verbraucht; oder (v) Scratcher oder anderen Schaden zufügt, kann Scratcher mit elektronischer oder telefonischer Benachrichtigung an den Kunden den gesamten oder jeden Zugriff auf die Dienste sperren. Scratcher wird versuchen, die Aussetzung auf den betroffenen Teil der Dienste zu beschränken und die Probleme, die zur Aussetzung der Dienste führen, unverzüglich zu beheben.

13.3 Wenn der Kunde die kostenlosen Dienste nutzt, behält sich Scratcher das Recht vor, die kostenlosen Dienste jederzeit ohne vorherige Ankündigung aus irgendeinem Grund auszusetzen, einzuschränken oder zu beenden. Scratcher kann das Abonnement der Kunden für die kostenlosen Dienste aufgrund von Inaktivität kündigen.

14. Vertraulichkeit

14.1 Die empfangende Partei muss (i) die Vertraulichkeit der vertraulichen Informationen mit der gleichen Sorgfalt schützen, die sie mit ihren eigenen vertraulichen Informationen ähnlicher Art (jedoch nicht weniger als mit angemessener Sorgfalt); (ii) keine vertraulichen Informationen für Zwecke außerhalb des Geltungsumfangs dieser Vereinbarung verwenden; (iii), sofern die offenlegende Partei nichts anderes schriftlich genehmigt hat, den Zugang zu vertraulichen Informationen auf diejenigen ihrer Mitarbeiter und Auftragnehmer beschränken, die diesen Zugriff für Zwecke benötigen, die mit dieser Vereinbarung vereinbar sind, und die Vertraulichkeitsvereinbarungen mit der empfangenden Partei unterzeichnet haben, die Schutzmaßnahmen enthalten, die nicht weniger streng sind als diejenigen darin. Nach Benachrichtigung der offenlegenden Partei (soweit dies gesetzlich zulässig ist) kann die empfangende Partei vertrauliche Informationen offenlegen, wenn dies durch obligatorische Gesetze, Vorschriften oder rechtliche Verfahren erforderlich ist.

14.2 Auf schriftliche Anfrage der offenlegenden Partei wird die empfangende Partei alle vertraulichen Informationen unverzüglich zurückgeben oder vernichten (mit Ausnahme von Kundendaten, die gemäß Abschnitt 6.2 gelöscht werden).

14.3 Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen hat Scratcher das Recht, Daten und andere Informationen in Bezug auf die Bereitstellung, Nutzung und Leistung verschiedener Aspekte des Abonnementdienstes und verwandter Systeme und Technologien (einschließlich Informationen, die aus Kundendaten aggregiert werden, und daraus abgeleiteten Daten) zu sammeln und zu analysieren, und Scratcher ist (während und nach Ablauf der Laufzeit der Vereinbarung) berechtigt, (i) diese Informationen und Daten zur Verbesserung und Erweiterung des Abonnementdienstes und für andere Entwicklungs-, Diagnose- und Korrekturzwecke im Zusammenhang mit den Diensten zu verwenden; und (ii) diese Daten ausschließlich in aggregierter oder in anderer nicht identifizierter Form offenzulegen, in Verbindung mit seinem Geschäft. Es werden keine Rechte oder Lizenzen gewährt, außer wie hierin ausdrücklich festgelegt.

15. Beschränkte Gewährleistung

15.1 Scratcher garantiert (i), dass der Abonnementdienst unter normalen Nutzungsbedingungen im Wesentlichen und wesentlich in Übereinstimmung mit der geltenden Vereinbarung und der Beschreibung auf <https://scratcher.io>

; und (ii) dass die im Rahmen dieser Vereinbarung erbrachten professionellen Dienstleistungen auf professionelle und arbeitsähnliche Weise erbracht werden.

16. Haftungsbeschränkung

16.1 Scratcher, seine Mitarbeiter, leitenden Angestellten, Direktoren, verbundenen Unternehmen oder Vertreter haften unter keinen Umständen für entgangene Gewinne, Geschäfte, Verträge, Einnahmen oder erwartete Einsparungen oder andere indirekte oder Folgekosten, Verluste oder Schäden. Wenn der Kunde nur die kostenlosen Dienste nutzt, erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass die Nutzung der kostenlosen Dienste auf sein alleiniges Risiko erfolgt und Scratcher in keinem Fall gegenüber dem Kunden für Schäden jeglicher Art haftet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf direkte, indirekte, besondere, zufällige, strafbare oder Folgeschäden oder Schäden aufgrund entgangener Gewinne, Daten oder Nutzung, die jedoch verursacht werden und, ob im Rahmen eines Vertrags, einer unerlaubten Handlung oder einer anderen Haftungstheorie, unabhängig davon, ob der Kunde auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde oder nicht.

16.2 Im Falle größerer Mängel, die die Nutzung der kostenpflichtigen Dienste durch den Kunden ernsthaft behindern und Scratcher zuzurechnen sind, verpflichtet sich Scratcher, sich nach besten Kräften zu bemühen, diese Mängel unverzüglich zu beheben. In Ermangelung einer Absicht oder groben Fahrlässigkeit des Kunden übernimmt Scratcher ansonsten keine Verantwortung für Mängel, Unterbrechungen oder Mängel in den Dienstleistungen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Reduzierung der Zahlung (oder Rückerstattung der gezahlten Gebühren) oder auf Schadensersatz oder andere Sanktionen im Falle von Betriebsunterbrechungen oder Fehlern, die den Datenverkehr oder anderweitig die Nutzung der Dienste behindern, es sei denn, dies wurde von Scratcher vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht.

16.3 Ungeachtet des anderen in dieser Vereinbarung wird Scratcher den Kunden von und gegen alle Schäden, Kosten und Ausgaben, einschließlich angemessener Anwaltskosten, verteidigen und entschädigen, die infolge eines Anspruchs, einer Klage oder eines Verfahrens gegen den Kunden aufgrund eines Anspruchs anfallen, dass die Nutzung der von Scratcher im Rahmen dieser Vereinbarung bereitgestellten

Dienstleistungen eine Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum Dritter darstellt; vorausgesetzt, dass Scratcher unverzüglich schriftlich über einen solchen Anspruch informiert wurde und die volle Befugnis, Informationen und Unterstützung bei der Bearbeitung des Anspruchs oder der Verteidigung einer Klage, eines Verfahrens oder eines Vergleichs erhält und zur Verfügung gestellt wurde. Darüber hinaus hat Scratcher keine Verpflichtungen aus diesem Abschnitt, soweit ein Anspruch auf der Kombination oder Nutzung der Dienste mit anderer Software, Hardware oder Diensten beruht, die von Scratcher nicht bereitgestellt werden (z.B. Produkte von Drittanbietern), bei denen die Dienste sonst selbst keine Verletzung darstellen würden. Für den Fall, dass die Dienste in einer solchen Klage oder einem solchen Verfahren als Verstoß gelten oder wenn nach vernünftiger Meinung von Scratcher die Dienste einen solchen Verstoß darstellen können und/oder deren weitere Nutzung verboten wird, muss Scratcher entweder auf eigene Kosten und nach eigenem Ermessen entweder (i) dem Kunden das Recht verschaffen, die Dienste weiterhin zu nutzen; (ii) die Dienste durch nicht verletzende Dienstleistungen von im Wesentlichen gleichwertiger Funktion und Leistung ersetzen; oder (iii) die Dienste so ändern, dass sie nicht verletzend werden, ohne die Funktion oder Leistung erheblich zu beeinträchtigen. Sollte keine dieser Maßnahmen für Scratcher technisch, kommerziell oder wirtschaftlich angemessen sein (wie von Scratcher festgelegt), kann jede Partei diese Vereinbarung kündigen. Bei einer solchen Kündigung erstattet Scratcher den Betrag der im Voraus gezahlten Gebühren für noch nicht genutzte Dienstleistungen.

16.4 Soweit gesetzlich zulässig, und außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, beschränkt sich die Gesamthaftung von Scratcher im Rahmen dieser Vereinbarung in allen Fällen auf die Gesamtgebühren, die vom Kunden in den zwölf (12) Monaten vor dem Ereignis, das den Anspruch begründet hat, gezahlt wurden.

17. Schadloshaltung

17.1 Der Kunde verpflichtet sich, Scratcher, seine Mitarbeiter, leitenden Angestellten, Direktoren, verbundenen Unternehmen oder Vertreter von allen Verlusten, Ausgaben, Schäden und Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf angemessene Anwaltskosten, die sich direkt oder indirekt aus der Nutzung der Dienste ergeben, freizustellen und schadlos zu halten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf seinen Verstoß gegen die Vereinbarung. Der Kunde verpflichtet sich auch, Scratcher, seine Mitarbeiter, leitenden Angestellten, Direktoren, verbundenen Unternehmen oder Vertreter von und gegen alle Ansprüche Dritter, die sich aus der Nutzung eines der Dienste und der Inhalte ergeben, die der Kunde über einen der Dienste mit allen Mitteln zur Verfügung stellt, zu entschädigen und schadlos zu halten.

18. Laufzeit und Kündigung

18.1 Diese Vereinbarung tritt mit der Annahme durch den Kunden in einem Verkaufsangebot, einer Vereinbarung, einer Auftragsbestätigung oder in einer anderen Form in Kraft und wird für die darin angegebene anfängliche Abonnementlaufzeit (und für alle nachfolgenden Verlängerungsabonnementbedingungen, wie unten beschrieben) fortgesetzt.

18.2 Dieser Vertrag verlängert sich automatisch um aufeinanderfolgende zwölf (12) Monate, sofern im Verkaufsangebot nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, und es sei denn, der Kunde gibt die Kündigung gemäß Abschnitt 18.4. schriftlich an.

Die Kündigung muss bei Scratcher spätestens drei (3) Monate vor Ablauf der aktuellen Abonnementlaufzeit eingehen, unabhängig von der Dauer der anfänglichen Abonnementlaufzeit.

Erfolgt eine solche schriftliche Mitteilung nicht innerhalb der geltenden Kündigungsfrist, führt dies zur automatischen Verlängerung um einen neuen Zeitraum von zwölf (12) Monaten, und der Kunde bleibt für alle Gebühren, die für die verlängerte Laufzeit gelten, in vollem Umfang haftbar.

Der Kunde erkennt an, dass die Verlängerung eine verbindliche kommerzielle Verpflichtung für die gesamte Laufzeit des Verlängerungsabonnements darstellt.

Scratcher ist nicht verpflichtet, an Verlängerungs- oder Kündigungsfristen zu erinnern.

Alle Rabatte, Aktionspreise oder besonderen kommerziellen Bedingungen, die während der anfänglichen Abonnementlaufzeit gewährt werden, gelten nur für den ausdrücklich vereinbarten Zeitraum und gelten nicht für eine Verlängerungsabonnementlaufzeit, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart. Bei der Verlängerung gilt der zum Zeitpunkt der Verlängerung geltende Standardlistenpreis. Der Listenpreis von Scratcher bezeichnet die öffentlich zugänglichen Standardpreise, die zum Zeitpunkt der Verlängerung gelten, oder, wenn keine öffentlichen Preise bestehen, die kommerziellen Standardpreise von Scratcher, die auf vergleichbare Kunden angewendet werden.

Die Verpflichtung zur Zahlung von Verlängerungsgebühren entsteht automatisch bei der Verlängerung und ist nicht von der Ausstellung einer Rechnung abhängig.

18.3 Jede Partei ist berechtigt, diese Vereinbarung aus wichtigem Grund vorzeitig zu kündigen, wenn die andere Partei ihre Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung wesentlich verletzt und die Berichtigung nicht innerhalb von zehn (10) Tagen nach einem schriftlichen Antrag vornimmt oder wenn die andere Partei bankrott oder anderweitig zahlungsunfähig wird. Wenn der Kunde diese Vereinbarung aus wichtigem Grund kündigt (einschließlich der Kündigung gemäß den Abschnitten 10 (Anhang 2, Abschnitt 7), 16.3 und 19.7), erstattet Scratcher unverzüglich alle vorausbezahlten, aber nicht genutzten Gebühren, die die Nutzung des Abonnementdienstes nach Beendigung abdecken. Die Gebühren sind ansonsten nicht erstattungsfähig. Scratcher ist berechtigt, diese Vereinbarung zu kündigen, wenn diese Kündigungsrechte in dieser Vereinbarung ausdrücklich festgelegt sind. Wenn Scratcher diese Vereinbarung kündigt, zahlt der Kunde unverzüglich alle unbezahlten Gebühren, die bis zum Ende der Abonnementlaufzeit fällig sind. Der Kunde erklärt sich hiermit damit einverstanden, dass Scratcher den Betrag dieser unbezahlten Gebühren auf die Scratcher zur Verfügung gestellte Kreditkarte abrechnen oder gegebenenfalls eine Rechnung zur Zahlung ausstellen wird.

18.4 Die Kündigung ist nur gültig, wenn sie schriftlich an contact@scratcher.io gesendet wird und wird erst nach schriftlicher Bestätigung von Scratcher wirksam.

Der Kunde trägt das Risiko, sicherzustellen, dass Scratcher innerhalb der geltenden Kündigungsfrist eine Kündigung erhält.

Nichtzahlung stellt keine Kündigung dar.

19. Sonstiges

19.1 Diese Vereinbarung, einschließlich ihrer Anhänge und Änderungen, stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar und ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen, Vorschläge oder Zusicherungen, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf ihren Gegenstand. Scratcher widerspricht allen zusätzlichen oder

anderen Bedingungen, die vom Kunden vorgeschlagen werden, einschließlich derjenigen, die in der Bestellung, Annahme oder Website des Kunden enthalten sind. Mit Ausnahme der ausdrücklichen Bestimmungen in dieser Vereinbarung ist keine Änderung, Ergänzung oder Verzicht auf eine Bestimmung dieser Vereinbarung wirksam, es sei denn, sie erfolgt schriftlich und entweder unterzeichnet oder elektronisch von der Partei, gegen die die Änderung, Ergänzung oder der Verzicht geltend gemacht werden soll.

19.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen und verdrängen in jeder Hinsicht alle zuvor vereinbarten Bedingungen zwischen dem Kunden und Scratcher mit Wirkung auch für alle zuvor vereinbarten Vereinbarungen und für alle anderweitig bestellten Dienstleistungen, und alle zuvor vereinbarten Vereinbarungen oder Dienstleistungen unterliegen daher in jeder Hinsicht dieser Vereinbarung. Im Falle eines Konflikts oder einer Unstimmigkeit zwischen den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und einer vereinbarten schriftlichen Änderung zwischen Scratcher und Kunde, die ausdrücklich und speziell eine bestimmte Bedingung in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen überarbeitet, hat eine solche Änderung Vorrang.

19.3 Wenn ein Teil der Vereinbarung nach geltendem Recht für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden wird, gilt die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung als durch eine gültige, durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die der Absicht der ursprünglichen Bestimmung am besten entspricht, und der Rest dieser Vereinbarung bleibt in Kraft.

19.4 Die Parteien vereinbaren, dass zwischen ihnen kein Joint Venture, keine Partnerschaft oder Beschäftigung besteht.

19.5 Keine der Parteien haftet für einen Verzug oder eine Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung, wenn ein solcher Ausfall oder eine solche Verzögerung auf Ursachen zurückzuführen ist, die außerhalb ihrer angemessenen Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf einen Kriegsakt, Feindseligkeit oder Sabotage oder einen Strom-, Internet- oder Telekommunikationsausfall, der nicht von der verpflichteten Partei verursacht wird. Die Partei, die behauptet, von solchen Ereignissen höherer Gewalt betroffen zu sein, muss die andere Partei unverzüglich schriftlich benachrichtigen, und jede Partei wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Auswirkungen des Ereignisses höherer Gewalt zu mildern.

19.6 Keine Partei darf ihre Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei abtreten, die nicht unangemessen zurückgehalten werden darf. Ungeachtet des Vorstehenden ist Scratcher berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne vorherige Zustimmung des Kunden ganz oder teilweise (i) an ein Unternehmen innerhalb derselben Unternehmensgruppe wie Scratcher abzutreten; oder (ii) im Zusammenhang mit einem Verkauf aller oder im Wesentlichen aller Vermögenswerte von Scratcher an Dritte. Scratcher wird den Kunden über eine solche Abtretung informieren. Diese Vereinbarung ist für die Parteien, ihre Nachfolger und Abtretungsempfänger bindend und wirkt zu deren Gunsten.

19.7 Änderungen

Scratcher behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, und diese

geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten danach für die gesamte Vereinbarung und ersetzen und verdrängen in jeder Hinsicht alle zuvor vereinbarten Bedingungen zwischen dem Kunden und Scratcher. Die Änderungen werden unter <https://scratcher.io> verfügbar gemacht oder innerhalb der Abonnementdienste. Der Kunde wird über solche Änderungen per E-Mail informiert, und die Mitteilung gilt als innerhalb von zwei (2) Wochen nach dem Versand der E-Mail erhalten. Wenn der Kunde die Änderung nicht akzeptiert, ist der Kunde berechtigt, innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Datum des Absendens der E-Mail, sofern die Änderungen wesentliche nachteilige Auswirkungen auf den Kunden haben, diese Vereinbarung mit Wirkung zum Ende der aktuellen Abonnementlaufzeit des Kunden zu kündigen. Wenn diese Vereinbarung nicht innerhalb der oben genannten Frist vom Kunden gekündigt wird, gelten die neuen Bedingungen dieser Vereinbarung als vom Kunden akzeptiert.

19.8 Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass Websites Dritter und Produkte von Drittanbietern nicht unter der Kontrolle von Scratcher stehen und dass, falls vorhanden, Websites Dritter und Produkte von Drittanbietern nur als Annehmlichkeit zur Verfügung gestellt werden. Die Verfügbarkeit einer Website oder eines Drittanbieterprodukts bedeutet nicht, dass Scratcher die Website oder das Produkt des Drittanbieters billigt, unterstützt oder garantiert, und Scratcher lehnt jede Haftung (im Namen von sich selbst und seinen Lizenzgebern) in Bezug auf Produkte von Drittanbietern ab, die der Kunde in Verbindung mit dem Abonnementdienst verwenden kann.

19.9 Die folgenden Bedingungen gelten für den Ablauf oder die Beendigung dieser Vereinbarung: Abschnitte 8 (Gebühren und Zahlungen), 9 (Kundendaten), 10 (Personenbezogene Daten (Datenverarbeitungsvereinbarung)), 11 (Rechte an geistigem Eigentum), 14 (Vertraulichkeit), 15 (Beschränkte Gewährleistung), 16 (Haftungsbeschränkung), 18 (Laufzeit und Kündigung), 19 (Sonstiges) und 20 (Streitigkeiten) dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, alle Bedingungen dieser Vereinbarung, die den Kunden verpflichten, Gebühren für die vor dem Zeitpunkt des Ablaufs oder der Kündigung erbrachten Dienstleistungen zu zahlen, und alle anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung, die ihrer Natur nach dazu bestimmt sind, den Ablauf oder die Kündigung dieser Vereinbarung zu überleben.

19.10 Keine Abhängigkeit

Der Kunde erkennt an, dass er sich nicht auf Zusicherungen, Erklärungen, Versprechen oder Garantien verlassen hat, die nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung festgelegt sind.

20. Streitigkeiten

20.1 Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen Dänemarks, mit Ausnahme der Grundsätze in Bezug auf Rechtskonflikte, und alle Klagen, Ansprüche oder Verfahren, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben (einschließlich nichtvertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von den ordentlichen Gerichten Dänemarks beigelegt, wobei das Kopenhagener Stadtgericht (dänisch: Københavns Byret) das Gericht erster Instanz ist.

20.2 Ungeachtet anderer Bestimmungen dieses Abschnitts 20 kann jede Klage auf Einziehung von Zahlungsverpflichtungen bei jedem zuständigen Gericht eingereicht werden.

20.3 Mit Ausnahme von Klagen wegen Nichtzahlung oder Verletzung der Eigentumsrechte einer Partei kann keine Klage, unabhängig von ihrer Form, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung

ergibt, von einer der Parteien mehr als zwölf (12) Monate nach Entstehung des Klagerechts erhoben werden, es sei denn, dies ist gesetzlich verboten.