Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων

https://scratcher.io/el/data-processing-agreement

Τυπική έκδοση, τελευταία ενημέρωση 22 Οκτωβρίου 2026. Η παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων αποτελεί μέρος της συμφωνίας μεταξύ εσάς και της Scratcher ApS (CVR 38552864, Fruebjergvej 3, 2100 Copenhagen Ø, Δανία) όταν χρησιμοποιείτε το Scratcher. Έχει συνταχθεί προκειμένου να πληροί τις απαιτήσεις του Άρθρου 28 του GDPR.

Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων

Η παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Συμφωνίας μεταξύ του Πελάτη και της Scratcher. Εάν η παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων είναι συνημμένη στη Συμφωνία, η ρήτρα 10 των Όρων και Προϋποθέσεων δεν ισχύει και εφαρμόζεται η παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων.

1. Ορισμοί

1.1. Εκτός εάν το πλαίσιο απαιτεί ρητά διαφορετικά, οι ακόλουθοι όροι με αρχικό κεφαλαίο γράμμα στην παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων έχουν τις εξής έννοιες:

- «Παραβίαση Δεδομένων» είναι κάθε τυχαία ή παράνομη παραβίαση της ασφάλειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση (χωρίς εξουσιοδότηση) ή πρόσβαση στα επεξεργασμένα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.
- «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» σημαίνει τον Πελάτη όταν καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως ορίζεται στον GDPR.
- «Εκτελών την Επεξεργασία» σημαίνει τη Scratcher όταν δραστηριοποιείται στην επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας.
- «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (Άρθρο 4 παράγραφος 1 GDPR) την οποία ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας στο πλαίσιο της Συμφωνίας.
- «GDPR» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).
- «Υποεκτελών την Επεξεργασία» σημαίνει κάθε πρόσωπο, εξαιρουμένου υπαλλήλου του Εκτελούντος την Επεξεργασία, το οποίο ανατίθεται από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Εκτελούντος την Επεξεργασία και σύμφωνα με τις οδηγίες του, στην έκταση και για τους σκοπούς που ορίζονται στη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων.

1.2. Οι όροι με αρχικό κεφαλαίο γράμμα που δεν ορίζονται ανωτέρω έχουν την ίδια έννοια με αυτήν που ορίζεται στη Συμφωνία, εκτός εάν το πλαίσιο απαιτεί ρητά διαφορετικά.

2. Πεδίο Εφαρμογής

2.1. Οι όροι και προϋποθέσεις που περιέχονται στην παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων εφαρμόζονται στην επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία για λογαριασμό και κατόπιν εντολών του Υπευθύνου Επεξεργασίας.

2.2. Όπου γίνεται αναφορά στον Εκτελούντα την Επεξεργασία στην παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων, οι σχετικές διατάξεις της Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων ισχύουν επίσης για κάθε Υποεκτελούντα την Επεξεργασία που χρησιμοποιείται από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία.

3. Οδηγίες του Υπευθύνου Επεξεργασίας και Όροι Επεξεργασίας

3.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο σύμφωνα με τις καταγεγραμμένες οδηγίες του Υπευθύνου Επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων των διαβιβάσεων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε τρίτη χώρα, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο από το δίκαιο της Ένωσης ή του Κράτους Μέλους στο οποίο υπόκειται ο Εκτελών την Επεξεργασία. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν το εν λόγω δίκαιο απαγορεύει αυτήν την ενημέρωση για σπουδαίους λόγους δημοσίου συμφέροντος.

3.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των κατηγοριών υποκειμένων των δεδομένων τα οποία ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας (συμπεριλαμβανομένων των πελατών του) μεταφορτώνει ή υποβάλλει κατά τη χρήση των Υπηρεσιών. Οι τύποι Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και οι κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων που επεξεργάζονται για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας παρατίθενται στο Παράρτημα Α της παρούσας Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων.

3.3. Τα Μέρη συμφωνούν να θεωρήσουν την παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων και τη Συμφωνία που ενδέχεται να συναφθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κατά τη χρήση των Υπηρεσιών ως τις καταγεγραμμένες οδηγίες του Υπευθύνου Επεξεργασίας. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί να παρέχει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία πρόσθετες καταγεγραμμένες οδηγίες για τη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις των Υπηρεσιών. Τα Μέρη μπορούν επίσης να συμφωνήσουν εγγράφως για την εκτέλεση πρόσθετων οδηγιών του Υπευθύνου Επεξεργασίας και την τιμή αυτών.

3.4. Ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα από τη στιγμή που μεταφορτώνονται ή διαβιβάζονται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κατά τη χρήση των Υπηρεσιών έως ότου αφαιρεθούν, αλλά όχι για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που καθορίζεται στο Άρθρο 12 της παρούσας Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων.

3.5. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας εάν, κατά τη γνώμη του, μια οδηγία παραβιάζει τον GDPR ή άλλες διατάξεις περί προστασίας δεδομένων της Ένωσης ή Κράτους Μέλους.

3.6. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας αναλαμβάνει την υποχρέωση, κατόπιν αιτήματος του Εκτελούντος την Επεξεργασία, να παρέχει χωρίς καθυστέρηση κάθε πληροφορία, έγγραφο ή συνδρομή που είναι απαραίτητη προκειμένου ο Εκτελών την Επεξεργασία να συμμορφωθεί προσηκόντως με όλες τις απαιτήσεις του GDPR κατά την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπευθύνου

Επεξεργασίας.

4. Εμπιστευτικότητα των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

4.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο για το σκοπό της παροχής των Υπηρεσιών και της άσκησης των δικαιωμάτων του βάσει της Συμφωνίας. Εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από το νόμο, ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν αποκαλύπτει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε τρίτους.

4.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει ότι πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα παρέχεται μόνο σε εκείνους τους υπαλλήλους ή προμηθευτές του Εκτελούντος την Επεξεργασία που χρειάζονται τα εν λόγω δεδομένα για την εκτέλεση των καθηκόντων τους ή για την παροχή υπηρεσιών στον Εκτελούντα την Επεξεργασία, και ότι όλα τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη σχετική θεσμοθετημένη υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

4.3. Εάν ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να αποκαλύψει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε τρίτους (π.χ. αρχές επιβολής του νόμου) προκειμένου να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του νόμου, ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τις απαιτήσεις αποκαλύψεως των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από το νόμο.

4.4. Οι παρούσες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας εξακολουθούν να ισχύουν και μετά τη λήξη της παρούσας Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων.

5. Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα

5.1. Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, ο Εκτελών την Επεξεργασία εφαρμόζει, πριν από την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια αυτής, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που είναι απαραίτητα για τη διασφάλιση της ασφάλειας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Κατά την επιλογή και εφαρμογή τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας, ο Εκτελών την Επεξεργασία λαμβάνει υπόψη ιδίως τους κινδύνους που προκύπτουν από την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του υποκειμένου των δεδομένων, από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή παράνομη πρόσβαση σε δεδομένα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν σε επεξεργασία με άλλο τρόπο.

5.2. Καθώς ο Εκτελών την Επεξεργασία είναι επαγγελματίας στον τομέα του και διαθέτει γνώσεις και εμπειρία στην παροχή των Υπηρεσιών, ο Εκτελών την Επεξεργασία επιλέγει και καθορίζει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που είναι απαραίτητα για την επίτευξη των στόχων που ορίζονται στη ρήτρα 5.1 της παρούσας Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων, αλλά τα μέτρα αυτά πρέπει σε κάθε περίπτωση να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Παρά ταύτα, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να δίνει οδηγίες και προτάσεις στον Εκτελούντα την Επεξεργασία σχετικά με την εφαρμογή τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας. Ο Εκτελών την Επεξεργασία λαμβάνει υπόψη τις εν λόγω προτάσεις του Υπευθύνου Επεξεργασίας, τις εξετάζει και (i) παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας

αιτιολογημένη απάντηση σχετικά με το πώς ο Εκτελών την Επεξεργασία θα εφαρμόσει τις οδηγίες του Υπευθύνου Επεξεργασίας (ii) λαμβάνει άμεσα μέτρα για την εφαρμογή των εν λόγω μέτρων.

5.3. Τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εφαρμόζει ο Εκτελών την Επεξεργασία κατά τη στιγμή της σύναψης της παρούσας Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων περιγράφονται στο Παράρτημα Γ. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διατηρεί σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών πιστοποιημένο κατά ISO/IEC 27001 και ενδέχεται να ενημερώνει τα μέτρα με την πάροδο του χρόνου, υπό την προϋπόθεση ότι το συνολικό επίπεδο ασφάλειας δεν μειώνεται.

5.4. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει, ο Εκτελών την Επεξεργασία επικουρεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Άρθρο 32 του GDPR.

6. Έλεγχος Επεξεργασίας Δεδομένων

6.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία θέτει στη διάθεση του Υπευθύνου Επεξεργασίας κάθε πληροφορία απαραίτητη για την απόδειξη της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο Άρθρο 28 του GDPR, συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος πιστοποιητικού ISO/IEC 27001 και, κατόπιν αιτήματος, της Δήλωσης Εφαρμοσιμότητας (Statement of Applicability).

6.2. Προκειμένου να επαληθεύσει εάν ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται προσηκόντως τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να διενεργεί επιθεωρήσεις της εν λόγω επεξεργασίας υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις: (i) ο έλεγχος πρέπει να αφορά μόνο την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, (ii) ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας πρέπει να ειδοποιήσει τον Εκτελούντα την Επεξεργασία για την επιθυμία διενέργειας ελέγχου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο δεν είναι μικρότερο των 4 εβδομάδων, (iii) ο έλεγχος πρέπει να διενεργείται με τρόπο που να μην παρεμποδίζει τις καθημερινές δραστηριότητες του Εκτελούντος την Επεξεργασία, (iv) ο έλεγχος πρέπει να διενεργείται με δαπάνες του Υπευθύνου Επεξεργασίας, (v) ο έλεγχος πρέπει να διενεργείται από ανεξάρτητο πρόσωπο του οποίου η υποψηφιότητα πρέπει να εγκριθεί εκ των προτέρων από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία, η οποία έγκριση δεν πρέπει να καταχράται αδικαιολόγητα, και το οποίο πρέπει να αναλάβει την υποχρέωση να προστατεύει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Εκτελούντος την Επεξεργασία.

6.3. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δικαιούται να λάβει αμοιβή για τη συνδρομή του στη διενέργεια του ελέγχου. Το ποσό της εν λόγω αμοιβής καθορίζεται από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία λαμβάνοντας υπόψη τα έξοδα που πραγματοποίησε ο Εκτελών την Επεξεργασία σε σχέση με τον έλεγχο. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για το ποσό της αμοιβής πριν από τον έλεγχο.

6.4. Οι έλεγχοι και οι επιθεωρήσεις που διενεργούνται από αρμόδια εποπτική αρχή δεν υπόκεινται στις προϋποθέσεις των ρητρών 6.2 και 6.3.

6.5. Εάν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν ικανοποιείται από τα αποτελέσματα του ελέγχου, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να καταγγείλει μονομερώς, εκτός δικαστικής διαδικασίας, την παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων και τη Συμφωνία. Σε αυτήν την περίπτωση, η καταγγελία των Συμφωνιών είναι το μόνο μέτρο που μπορεί να ληφθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν υποχρεούται να αποζημιώσει οποιαδήποτε ζημία στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

7. Υποεκτελούντες την Επεξεργασία

7.1. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας παρέχει δια της παρούσης στον Εκτελούντα την Επεξεργασία γενική προηγούμενη γραπτή άδεια για την ανάθεση σε Υποεκτελούντες την Επεξεργασία οι οποίοι θα επεξεργάζονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Εκτελούντος την Επεξεργασία εντός του πεδίου εφαρμογής και για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων.

7.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει ότι έχει συναφθεί γραπτή συμφωνία με τους Υποεκτελούντες την Επεξεργασία στους οποίους γίνεται ανάθεση, βάσει της οποίας οι Υποεκτελούντες την Επεξεργασία αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συμμορφώνονται με τις ίδιες υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων με αυτές που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων, παρέχοντας ιδίως επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, με τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του GDPR. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ευθύνεται έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας για την εκτέλεση των υποχρεώσεων των Υποεκτελούντων την Επεξεργασία.

7.3. Ο ισχύων κατάλογος των Υποεκτελούντων την Επεξεργασία αναγράφεται στο Παράρτημα Β της παρούσας Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ειδοποιεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σχετικά με τα σχέδιά του για την αντικατάσταση ή την προσθήκη νέου Υποεκτελούντος την Επεξεργασία, καθιστώντας τις σχετικές πληροφορίες διαθέσιμες στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας το αργότερο 14 ημερολογιακές ημέρες πριν από το προγραμματισμένο γεγονός.

7.4. Εάν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας συνεχίσει να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες μετά την αντικατάσταση ή την προσθήκη νέου Υποεκτελούντος την Επεξεργασία αφού ειδοποιηθεί από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στη ρήτρα 7.3 της παρούσας Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων, θεωρείται ότι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει συναινέσει σε αυτούς τους χειρισμούς από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία. Εάν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν συμφωνεί με την εν λόγω αντικατάσταση ή προσθήκη του Υποεκτελούντος την Επεξεργασία, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Συμφωνία μονομερώς εξωδίκως. Σε αυτήν την περίπτωση, η καταγγελία της Συμφωνίας είναι το μόνο μέτρο που μπορεί να ληφθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν υποχρεούται να αποζημιώσει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για οποιαδήποτε ζημία.

7.5. Εάν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ανακαλέσει τη γενική συγκατάθεσή του για την ανάθεση στον Υποεκτελούντα την Επεξεργασία, ο Εκτελών την Επεξεργασία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει μονομερώς τη Συμφωνία εξωδίκως, και η εν λόγω καταγγελία θεωρείται ότι έγινε για σπουδαίο λόγο, ενώ ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θεωρείται ότι δεν έχει υποστεί ζημία ως αποτέλεσμα της εν λόγω καταγγελίας.

8. Παραβίαση Δεδομένων

8.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ειδοποιεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για κάθε Παραβίαση Δεδομένων που επηρεάζει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αναφέρεται στην Εμπορική Προσφορά ή, εάν δεν αναφέρεται καμία, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του κατόχου του λογαριασμού του Υπευθύνου Επεξεργασίας, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 24 ωρών αφού λάβει γνώση της Παραβίασης Δεδομένων, και λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των παρεχόμενων Υπηρεσιών και της επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τις

διαθέσιμες πληροφορίες, παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας: (i) τη φύση της Παραβίασης Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατόν, των κατηγοριών των υποκειμένων των δεδομένων και του κατά προσέγγιση αριθμού αυτών, (ii) τις πιθανές συνέπειες της Παραβίασης Δεδομένων, (iii) τα μέτρα που εφαρμόστηκαν από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία ή προτείνονται να ληφθούν για την αντιμετώπιση της Παραβίασης Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, μέτρων για τον μετριασμό των πιθανών αρνητικών συνεπειών της Παραβίασης Δεδομένων, (iv) το πλήρες ονοματεπώνυμο και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας δεδομένων ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου επικοινωνίας που θα μπορούσε να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες.

8.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία τεκμηριώνει όλες τις Παραβιάσεις Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των περιστατικών που σχετίζονται με την Παραβίαση Δεδομένων, των επιπτώσεών της και των διορθωτικών μέτρων που ελήφθησαν. Στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τον GDPR ή άλλη ισχύουσα νομοθεσία, ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει την εν λόγω τεκμηρίωση στην εποπτική αρχή.

8.3. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει, ο Εκτελών την Επεξεργασία επικουρεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις του βάσει των Άρθρων 33 και 34 του GDPR. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας παραμένει υπεύθυνος για τη γνωστοποίηση στην εποπτική αρχή και, όπου απαιτείται, στα υποκείμενα των δεδομένων. Εκτός εάν μια Παραβίαση Δεδομένων προκαλείται από παραβίαση των υποχρεώσεων του Εκτελούντος την Επεξεργασία βάσει της παρούσας Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων, η συνδρομή του Εκτελούντος την Επεξεργασία πέραν της ειδοποίησης στη ρήτρα 8.1 ενδέχεται να υπόκειται σε πρόσθετες χρεώσεις.

9. Διαβίβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε Τρίτες Χώρες

9.1. Κάθε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες (εκτός ΕΕ/ΕΟΧ) από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία πραγματοποιείται μόνο βάσει καταγεγραμμένων οδηγιών από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και συμμορφώνεται πάντα με το Κεφάλαιο V του GDPR.

9.2. Η έγκριση των Υποεκτελούντων την Επεξεργασία που παρατίθενται στο Παράρτημα Β από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας συνιστά καταγεγραμμένη οδηγία για τις διαβιβάσεις που πραγματοποιούν οι εν λόγω Υποεκτελούντες την Επεξεργασία, όπως περιγράφεται εκεί. Κάθε τέτοια διαβίβαση βασίζεται σε απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (συμπεριλαμβανομένου του Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ για πιστοποιημένους παραλήπτες), στις Τυπικές Συμβατικές Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή σε άλλο εργαλείο διαβίβασης βάσει του Κεφαλαίου V του GDPR.

10. Συνεργασία

10.1. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των παρεχόμενων Υπηρεσιών και την επεξεργασία των Δεδομένων του Πελάτη και τις διαθέσιμες πληροφορίες, ο Εκτελών την Επεξεργασία συνεργάζεται με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τη διασφάλιση της εκτέλεσης των υποχρεώσεων που ορίζονται στα Άρθρα 32–36 του GDPR. Για το σκοπό αυτό, και μόνο στην έκταση που ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων, ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας τις ζητούμενες πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την προσηκούσα εκτέλεση των υποχρεώσεων του Υπευθύνου Επεξεργασίας βάσει του GDPR.

10.2. Όταν το είδος της επεξεργασίας, ιδίως με τη χρήση νέων τεχνολογιών, και λαμβανομένων υπόψη της φύσης, του πεδίου εφαρμογής, του πλαισίου και των σκοπών της επεξεργασίας, ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει, πριν από την επεξεργασία, υποστήριξη στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τη διενέργεια εκτίμησης αντικτύπου των σχεδιαζόμενων πράξεων επεξεργασίας στην προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

10.3. Σε περίπτωση που το υποκείμενο των δεδομένων, η εποπτική αρχή ή τρίτος ζητήσει από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία να παράσχει πληροφορίες σχετικά με τα επεξεργασμένα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με τη νομοθεσία, ο Εκτελών την Επεξεργασία διαβιβάζει αυτά τα αιτήματα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Ο Εκτελών την Επεξεργασία αναλαμβάνει την υποχρέωση να επικουρεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την απάντηση στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων, των εποπτικών αρχών ή τρίτων και για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Υπευθύνου Επεξεργασίας που σχετίζονται με την εφαρμογή των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων του δικαιώματος διόρθωσης και διαγραφής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, του δικαιώματος στη φορητότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, του δικαιώματος εναντίωσης και περιορισμού της επεξεργασίας. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που κατέχει κοινοποιούνται εντός των προθεσμιών που ορίζει ο νόμος.

11. Υποχρεώσεις του Υπευθύνου Επεξεργασίας

11.1. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας καθορίζει, κατά την αποκλειστική του διακριτική ευχέρεια και ευθύνη, τους τύπους Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τις κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων που θα παρασχεθούν στον Εκτελούντα την Επεξεργασία και παρέχει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία μόνο τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για την προσηκούσα παροχή των Υπηρεσιών από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας φέρει όλους τους σχετικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων ο Εκτελών την Επεξεργασία να λάβει περισσότερα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα από όσα είναι απαραίτητα.

11.2. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δηλώνει και εγγυάται ότι έχει λάβει και θα διατηρεί καθ' όλη τη διάρκεια της Συμφωνίας όλες τις απαραίτητες άδειες και εγκρίσεις που απαιτούνται για την παροχή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στον Εκτελούντα την Επεξεργασία και για την ανάθεση στον Εκτελούντα την Επεξεργασία της επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα βάσει της Συμφωνίας.

12. Διαγραφή και Επιστροφή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

12.1. Με τη λήξη της Συμφωνίας ή της παρούσας Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων, ο Εκτελών την Επεξεργασία, κατ' επιλογήν του Υπευθύνου Επεξεργασίας, διαγράφει όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που υποβλήθηκαν σε επεξεργασία για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας ή επιστρέφει όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί να εξαγάγει τα δεδομένα του από τις Υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή) και διαγράφει τυχόν υπάρχοντα αντίγραφα, και βεβαιώνει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ότι το έχει πράξει, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή Κράτους Μέλους απαιτεί την διατήρηση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Τα αντίγραφα σε

εφεδρικά αρχεία (backups) διαγράφονται καθώς τα εφεδρικά αρχεία λήγουν στον κανονικό τους κύκλο και δεν χρησιμοποιούνται για κανέναν άλλο σκοπό στο μεταξύ.

13. Ευθύνη

13.1. Ανεξάρτητα από τυχόν ζημίες που ενδέχεται να υποστεί ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, η συνολική ευθύνη του Εκτελούντος την Επεξεργασία βάσει της παρούσας Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων περιορίζεται ως εξής: η συνολική ευθύνη του Εκτελούντος την Επεξεργασία και οποιουδήποτε από τους προμηθευτές του για οποιεσδήποτε απαιτήσεις προκύπτουν βάσει ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων δεν υπερβαίνει το ποσό που πράγματι καταβλήθηκε από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στον Εκτελούντα την Επεξεργασία για τις Υπηρεσίες κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας του συμβάντος που γεννά την απαίτηση. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, σε καμία περίπτωση ο Εκτελών την Επεξεργασία ή οι προμηθευτές του δεν ευθύνονται για ειδικές, συμπτωματικές, έμμεσες ή αποθετικές ζημίες (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, ζημιών για απώλεια κερδών, δεδομένων ή άλλων πληροφοριών, διακοπή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, σωματική βλάβη, απώλεια ιδιωτικότητας), ακόμη και αν ο Εκτελών την Επεξεργασία ή ένας προμηθευτής έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών και ακόμη και αν η θεραπεία αποτύχει στον βασικό της σκοπό.

13.2. Οι περιορισμοί στη ρήτρα 13.1 ισχύουν μόνο μεταξύ των μερών. Δεν ισχύουν για ευθύνη που δεν μπορεί να περιοριστεί βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων βάσει του Άρθρου 82 του GDPR.

14. Ισχύς και Καταγγελία

14.1. Η παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων τίθεται σε ισχύ με την έναρξη ισχύος της Συμφωνίας και παραμένει σε ισχύ για όσο διάστημα παραμένει σε ισχύ η Συμφωνία. Οι υποχρεώσεις του Εκτελούντος την Επεξεργασία συνεχίζονται για όσο διάστημα επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας.

15. Τελικές Διατάξεις

15.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ειδοποιεί για οποιαδήποτε προτιθέμενη αλλαγή στη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από την προτιθέμενη αλλαγή. Εάν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας συνεχίσει να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες μετά την ανακοίνωση των αλλαγών στη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων, θεωρείται ότι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας συμφωνεί με τις αλλαγές στη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων. Εάν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν συμφωνεί με τις αλλαγές, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν θα μπορεί να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες και θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Συμφωνία.

15.2. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της παρούσας Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων και της Συμφωνίας, η παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων υπερισχύει όσον αφορά την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

15.3. Η παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων διέπεται από το ίδιο δίκαιο, και οι διαφωνίες επιλύονται με τον ίδιο τρόπο, όπως ορίζεται στη Συμφωνία.

15.4. Παραρτήματα:

- Παράρτημα Α: Λεπτομέρειες Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
- Παράρτημα Β: Εγκεκριμένοι Υποεκτελούντες την Επεξεργασία,
- Παράρτημα Γ: Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα

Παράρτημα Α – Λεπτομέρειες της επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Αντικείμενο και διάρκεια	Η επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε σχέση με τις Υπηρεσίες για τη διάρκεια της Συμφωνίας, και στη συνέχεια έως ότου τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα διαγραφούν ή επιστραφούν βάσει της ρήτρας 12.
Φύση της επεξεργασίας	Φιλοξενία και αποθήκευση, συλλογή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω των καμπανιών και των φορμών του Υπευθύνου Επεξεργασίας, προβολή, εξαγωγή και διαγραφή στις Υπηρεσίες, αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μηνυμάτων στους συμμετέχοντες που ρυθμίζει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας (για παράδειγμα επιβεβαιώσεις, κωδικούς και ειδοποιήσεις επάθλων), διαβίβαση στα ίδια συστήματα του Υπευθύνου Επεξεργασίας μέσω ενσωματώσεων, webhooks και του API κατόπιν εντολής του Υπευθύνου Επεξεργασίας, υποστήριξη και διαχείριση σφαλμάτων.
Σκοπός της Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Για να δοθεί η δυνατότητα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες του Εκτελούντος την Επεξεργασία όπως συμφωνήθηκε στη Συμφωνία
Πράξη Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Συλλογή και αποθήκευση των Δεδομένων του Πελάτη συμπεριλαμβανομένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που παρέχονται κατά τη χρήση των Υπηρεσιών
Τύποι Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Όνομα, επώνυμο, email, διεύθυνση IP και κατά προσέγγιση τοποθεσία που προκύπτει από αυτήν, ημερομηνία και ώρα εγγραφής (created at) και πρόσθετα δεδομένα όπως ημερομηνία γενεθλίων και αριθμός τηλεφώνου (εάν συλλέγονται από τον Πελάτη). Ανάλογα με το πώς ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ρυθμίζει τις καμπάνιες του, επίσης απαντήσεις σε ερωτήσεις καμπάνιας, αποτελέσματα παιχνιδιών και έπαθλα που κερδήθηκαν, κωδικοί, αρχεία συγκατάθεσης, αρχεία που μεταφορτώθηκαν από συμμετέχοντες (για παράδειγμα εικόνες) και τεχνικά δεδομένα όπως πληροφορίες προγράμματος περιήγησης και συσκευής.
Ειδικές κατηγορίες δεδομένων	Δεν προβλέπονται. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν συλλέγει ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Άρθρο 9 GDPR) ή δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες (Άρθρο 10 GDPR) μέσω των Υπηρεσιών εκτός εάν συμφωνηθεί εγγράφως.

Κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων	Οι συμμετέχοντες στις καμπάνιες του Υπευθύνου Επεξεργασίας (Πελάτη), οι επισκέπτες στις καμπάνιες του Υπευθύνου Επεξεργασίας που δεν εγγράφονται (διεύθυνση IP, κατά προσέγγιση τοποθεσία και πληροφορίες προγράμματος περιήγησης), και οι χρήστες των Υπηρεσιών του Υπευθύνου Επεξεργασίας στον βαθμό που τα δεδομένα τους υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας.
Τόπος επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία στις εγκαταστάσεις του Εκτελούντος την Επεξεργασία και σε εικονικούς διακομιστές που βρίσκονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και από τους Υποεκτελούντες την Επεξεργασία που παρατίθενται στο Παράρτημα Β στις τοποθεσίες που αναφέρονται εκεί.
Διάρκεια της επεξεργασίας/Περίοδος αποθήκευσης	Όπως ορίζεται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στις Υπηρεσίες. Σύμφωνα με τη ρήτρα 9.4 των Όρων και Προϋποθέσεων, ο Εκτελών την Επεξεργασία μπορεί να διαγράψει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που είναι παλαιότερα των τριών (3) ετών.

Παράρτημα Β – Εγκεκριμένοι Υποεκτελούντες την Επεξεργασία

Κατά τη στιγμή της σύναψης της Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας εγκρίνει την ανάθεση στους Υποεκτελούντες την Επεξεργασία που παρατίθενται παρακάτω. Οι διαβιβάσεις εκτός ΕΕ/ΕΟΧ βασίζονται στο Πλαίσιο Απορρήτου Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ όταν ο παραλήπτης είναι πιστοποιημένος, ή στις Τυπικές Συμβατικές Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ρήτρα 9.2).

Υποεκτελών την Επεξεργασία	**Περιγραφή επεξεργασίας**	**Τοποθεσία επεξεργασίας**
Amazon Web Services EMEA SARL, Λουξεμβούργο (AWS)	Φιλοξενία των Υπηρεσιών: διακομιστές, βάσεις δεδομένων, αποθήκευση αρχείων, εφεδρικά αντίγραφα (backups), κρυφή μνήμη (caching) και καταγραφές (logs)	Ευρωπαϊκή Ένωση (Στοκχόλμη, Σουηδία). Το περιεχόμενο παραδίδεται μέσω του δικτύου Amazon CloudFront, το οποίο ενδέχεται να διαχειρίζεται την κυκλοφορία σε τοποθεσίες άκρου (edge locations) εκτός ΕΕ/ΕΟΧ.
ClickHouse, Inc. (ClickHouse Cloud)	Βάση δεδομένων αναλυτικών στοιχείων για στατιστικά καμπάνιας, όπως επισκέψεις, συμμετοχές και εγγραφές, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP και πληροφοριών προγράμματος περιήγησης	Ευρωπαϊκή Ένωση (Φρανκφούρτη, Γερμανία), φιλοξενούμενη στο AWS.
Mailgun Technologies, Inc. (μέρος της Sinch)	Αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που ρυθμίζει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας προς συμμετέχοντες, όπως επιβεβαιώσεις, κωδικούς και ειδοποιήσεις επάθλων, συμπεριλαμβανομένης της παράδοσης, των ανοιγμάτων και των κλικ όταν είναι ενεργοποιημένη η παρακολούθηση	Ευρωπαϊκή Ένωση (περιοχή ΕΕ για δεδομένα μηνυμάτων)· περιορισμένες πληροφορίες λογαριασμού ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία παγκοσμίως.

Υποεκτελών την Επεξεργασία	Περιγραφή επεξεργασίας	Τοποθεσία επεξεργασίας
ip-api.com	Αναζήτηση της κατά προσέγγιση τοποθεσίας των διευθύνσεων IP των συμμετεχόντων και εντοπισμός κυκλοφορίας από διακομιστές μεσολάβησης (proxies) και κέντρα δεδομένων, για την αποτροπή απάτης και bots	Ρουμανία (ΕΕ)· η επεξεργασία ή οι διαβιβάσεις δεδομένων εκτός ΕΕ/ΕΟΧ δεν μπορούν να αποκλειστούν.
Google (Gemini API)	Λειτουργίες AI στις Υπηρεσίες, όπως ο βοηθός AI, μεταφράσεις και δημιουργία κειμένου. Τα δεδομένα συμμετεχόντων αποστέλλονται μόνο σε ψευδωνυμοποιημένη ή συγκεντρωτική μορφή (για παράδειγμα αρχικά, τομέας email και ώρα εγγραφής), εκτός εάν οι χρήστες του Υπευθύνου Επεξεργασίας τα εισαγάγουν οι ίδιοι	Ηνωμένες Πολιτείες και ενδεχομένως άλλες χώρες, ανάλογα με το σημείο απόληξης API (endpoint) και τη διαμόρφωση επεξεργασίας.
Functional Software, Inc. (Sentry)	Παρακολούθηση σφαλμάτων και αναπαραγωγή συνεδρίας (session replays) για τις Υπηρεσίες, για την εύρεση και διόρθωση σφαλμάτων. Οι αναφορές μπορούν να περιλαμβάνουν εσωτερικά αναγνωριστικά (IDs) χρηστών και λογαριασμών και τεχνικά δεδομένα σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης των χρηστών του Υπευθύνου Επεξεργασίας. Το κείμενο στις αναπαραγωγές συνεδρίας είναι συγκαλυμμένο	Ευρωπαϊκή Ένωση (Γερμανία, περιοχή Sentry EU).
Cloudflare, Inc. (Turnstile)	Προστασία από bots σε φόρμες καμπάνιας, μόνο όταν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας την ενεργοποιεί για μια καμπάνια. Λαμβάνει τη διεύθυνση IP και τα σήματα προγράμματος περιήγησης του συμμετέχοντος	Παγκόσμιο δίκτυο· η επεξεργασία ενδέχεται να πραγματοποιείται εκτός ΕΕ/ΕΟΧ.
Features & Labels, Inc. (fal.ai)	Δημιουργία και επεξεργασία εικόνων AI, αφαίρεση φόντου και εκφωνήσεις (voice-overs) στις Υπηρεσίες. Λαμβάνει τις εντολές (prompts) και τις εικόνες που υποβάλλουν οι χρήστες του Υπευθύνου Επεξεργασίας	Ηνωμένες Πολιτείες.
Adressevælger (adressevaelger.dk)	Προτάσεις διευθύνσεων σε φόρμες καμπάνιας, μόνο όταν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας τις ενεργοποιεί για μια καμπάνια. Λαμβάνει το κείμενο διεύθυνσης που πληκτρολογεί ο συμμετέχων και τη διεύθυνση IP του συμμετέχοντος	Δανία (ΕΕ).

Παράρτημα Γ – Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα

Ο Εκτελών την Επεξεργασία διατηρεί σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών πιστοποιημένο κατά ISO/IEC 27001:2022 από την Bureau Veritas (αριθ. πιστοποιητικού FIHSK27150F). Τα μέτρα περιλαμβάνουν:

- **Φιλοξενία και φυσική ασφάλεια:** όλα τα δεδομένα πελατών αποθηκεύονται σε κέντρα δεδομένων της Amazon Web Services (AWS) στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν λειτουργεί δικούς του διακομιστές· η φυσική και περιβαλλοντική ασφάλεια παρέχεται από την AWS, η οποία είναι πιστοποιημένη κατά ISO 27001 και SOC 2.
- **Ασφάλεια δικτύου:** οι διακομιστές και οι βάσεις δεδομένων λειτουργούν σε ιδιωτικό δίκτυο (Amazon VPC) στο οποίο δεν υπάρχει πρόσβαση από το διαδίκτυο. Μόνο οι κατανεμητές φορτίου (load balancers) και το δίκτυο παράδοσης περιεχομένου είναι δημόσια, προστατευμένα από τείχος προστασίας εφαρμογών ιστού (AWS WAF) και προστασία DDoS.
- **Κρυπτογράφηση:** όλη η κυκλοφορία κρυπτογραφείται με TLS (HTTPS). Οι βάσεις δεδομένων, τα αρχεία και τα εφεδρικά αντίγραφα είναι κρυπτογραφημένα σε ηρεμία (at rest) με AES-256. Διαπιστευτήρια για ενσωματώσεις κρυπτογραφούνται επιπλέον σε επίπεδο εφαρμογής. Οι κωδικοί πρόσβασης κατακερματίζονται (hashed) και αλατίζονται (salted) με bcrypt.
- **Έλεγχος πρόσβασης:** έλεγχος πρόσβασης βάσει ρόλων για τους χρήστες πελατών, ταυτοποίηση δύο παραγόντων και ενιαία είσοδος Google (Google single sign-on), λήξεις χρονικού ορίου συνεδρίας και προσπάθειες σύνδεσης με περιορισμό ρυθμού. Η πρόσβαση των υπαλλήλων ακολουθεί τις αρχές των ελάχιστων δικαιωμάτων και της ανάγκης γνώσης (need-to-know), χρησιμοποιεί μοναδικούς λογαριασμούς και ταυτοποίηση πολλαπλών παραγόντων όπου είναι δυνατόν, επανεξετάζεται τουλάχιστον μία φορά το χρόνο και ανακαλείται όταν κάποιος αποχωρεί.
- **Διαχωρισμός:** τα δεδομένα πελατών διαχωρίζονται λογικά ανά λογαριασμό (απομόνωση μισθωτή / tenant isolation), και κάθε αίτημα εξουσιοδοτείται.
- **Καταγραφή και παρακολούθηση:** οι αλλαγές στην υποδομή καταγράφονται σε ίχνος ελέγχου προστατευμένο από αλλοιώσεις (tamper-evident audit trail), τα αρχεία καταγραφής εφαρμογών συλλέγονται κεντρικά, η πλατφόρμα παρακολουθείται όλο το εικοσιτετράωρο, και οι πελάτες μπορούν να δουν τη δραστηριότητα των χρηστών τους σε ένα αρχείο καταγραφής δραστηριότητας.
- **Διαθεσιμότητα και ανθεκτικότητα:** καθημερινά κρυπτογραφημένα εφεδρικά αντίγραφα που διατηρούνται για τουλάχιστον επτά ημέρες και αποθηκεύονται ξεχωριστά από την παραγωγή, δοκιμές επαναφοράς τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, καθώς και σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας και αποκατάστασης από καταστροφή που επανεξετάζονται και δοκιμάζονται κάθε χρόνο.
- **Διαχείριση περιστατικών:** μια τεκμηριωμένη διαδικασία για την αναφορά, αξιολόγηση, συγκράτηση, ανάλυση και παρακολούθηση περιστατικών ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης της ειδοποίησης για Παραβιάσεις Δεδομένων βάσει της ρήτρας 8.
- **Ασφαλής ανάπτυξη και λειτουργίες:** οι διακομιστές λειτουργούν ως αμετάβλητα containers χωρίς πρόσβαση SSH που δεν αλλάζουν ποτέ χειροκίνητα, και οι αλλαγές δοκιμάζονται πριν από την κυκλοφορία.
- **Ανθρώπινο δυναμικό:** οι υπάλληλοι δεσμεύονται από εμπιστευτικότητα και λαμβάνουν εκπαίδευση ευαισθητοποίησης για την ασφάλεια πληροφοριών στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών. Οι συνεργάτες με πρόσβαση στην υποδομή είναι οι ίδιοι πιστοποιημένοι κατά ISO 27001 και λαμβάνουν μόνο την πρόσβαση που απαιτεί η εργασία τους.

- **Εργαλεία ελαχιστοποίησης και διαγραφής δεδομένων:** ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας αποφασίζει ποια δεδομένα συλλέγει κάθε καμπάνια, και μπορεί να εξαγάγει, να διαγράψει ή να διαγράψει αυτόματα δεδομένα συμμετεχόντων.