Πολιτική απορρήτου

https://scratcher.io/el/privacy-policy

Τελευταία ενημέρωση: 14 Νοεμβρίου 2026

Αυτή η πολιτική απορρήτου εξηγεί πώς η Scratcher ApS συλλέγει και χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα όταν επισκέπτεστε το **scratcher.io**, εγγράφεστε στο ενημερωτικό μας δελτίο, επικοινωνείτε μαζί μας ή προγραμματίζετε μια συνάντηση. Εξηγεί επίσης τα δικαιώματα που έχετε. Ο τρόπος με τον οποίο χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες περιγράφεται στην πολιτική cookies.

Εάν χρησιμοποιείτε την πλατφόρμα Scratcher ως πελάτης ή παίζετε ένα παιχνίδι που δημιουργήθηκε με το Scratcher, διαβάστε επίσης την ενότητα Δεδομένα σε καμπάνιες που δημιουργήθηκαν με το Scratcher παρακάτω.

Ποιοι είμαστε

Η Scratcher ApS είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για τα προσωπικά δεδομένα που περιγράφονται σε αυτήν την πολιτική.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Denmark
- CVR: 38552864
- Email: contact@scratcher.io

Τι δεδομένα συλλέγουμε και γιατί

Τι	Γιατί	Νομική βάση	Για πόσο διάστημα τα διατηρούμε
Ενημερωτικό δελτίο: η διεύθυνση email σας, η γλώσσα σας και η ώρα εγγραφής σας (και, εάν σας έγραψε ένας βοηθός AI, η ώρα επιβεβαίωσης)	Για να σας στέλνουμε το ενημερωτικό μας δελτίο με ιδέες για καμπάνιες και νέα προϊόντων (περίπου μία φορά το μήνα) και για να τεκμηριώνουμε τη συγκατάθεσή σας	Η συγκατάθεσή σας (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1 στοιχεία α))	Μέχρι να διαγραφείτε. Στη συνέχεια διαγράφουμε την εγγραφή σας εντός 30 ημερών. Οι εγγραφές που γίνονται από βοηθό AI και δεν επιβεβαιώνονται εντός 7 ημερών διαγράφονται

Τι	Γιατί	Νομική βάση	Για πόσο διάστημα τα διατηρούμε
Αιτήματα επικοινωνίας και συνάντησης: όνομα, επαγγελματικό email, εταιρεία, το μήνυμά σας και, για τις συναντήσεις, η ώρα που επιλέγετε	Για να σας απαντήσουμε, να στείλουμε πρόσκληση ημερολογίου και να προετοιμάσουμε τη συνάντηση	Το έννομο συμφέρον μας να απαντάμε σε ερωτήματα (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχεία στ)) και ενέργειες πριν από τη σύμβαση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχεία β))	Έως 24 μήνες μετά το αίτημα ή τη συνάντησή σας, εκτός εάν γίνετε πελάτης
Λογαριασμοί πελατών: όνομα, επαγγελματικό email, αριθμός τηλεφώνου, εταιρεία, χώρα, ρόλος εργασίας και οι απαντήσεις που δίνετε όταν εγγράφεστε (όπως ο κλάδος, οι στόχοι και πώς μάθατε για εμάς)· στοιχεία τιμολόγησης (διεύθυνση, ΑΦΜ ή αριθμός EAN, τύπος κάρτας πληρωμής και τα τελευταία τέσσερα ψηφία)· και δεδομένα χρήσης όπως συνδέσεις και δραστηριότητα στην πλατφόρμα	Για τη δημιουργία και τη λειτουργία του λογαριασμού σας στο Scratcher, την παροχή υποστήριξης και την αποστολή τιμολογίων, καθώς και για τη βελτίωση της πλατφόρμας και την παρακολούθηση της δοκιμαστικής σας περιόδου	Σύμβαση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχεία β)), νομικές υποχρεώσεις όπως η λογιστική (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχεία γ)) και το έννομο συμφέρον μας για τη βελτίωση της πλατφόρμας και την παρακολούθηση των δοκιμαστικών περιόδων (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχεία στ))	Για όσο διάστημα είστε πελάτης και όπως απαιτείται στη συνέχεια από τον Δανικό Νόμο περί Λογιστικής
Στατιστικά και μάρκετινγκ (μόνο εάν αποδεχτείτε τα cookies): διαδικτυακά αναγνωριστικά σε cookies, διεύθυνση IP, δεδομένα συσκευής και προγράμματος περιήγησης, σελίδες που επισκεφθήκατε, πώς φτάσατε στον ιστότοπο και διαφημίσεις στις οποίες κάνατε κλικ	Για να κατανοήσουμε πώς χρησιμοποιείται ο ιστότοπος, να τον βελτιώσουμε και να προβάλλουμε και να μετράμε σχετικές διαφημίσεις στο Google, το Meta (Facebook και Instagram) και το LinkedIn	Η συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχεία α) και οι δανικοί κανόνες για τα cookies)	Δείτε την πολιτική cookies
Τεχνικά δεδομένα: διεύθυνση IP, τύπος προγράμματος περιήγησης και σελίδες που επισκεφθήκατε, σε αρχεία καταγραφής διακομιστή	Για να διατηρούμε τον ιστότοπο ασφαλή και λειτουργικό	Το έννομο συμφέρον μας για την ασφάλεια (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχεία στ))	Έως 30 ημέρες

Δεν χρειάζεται να μας δώσετε προσωπικά δεδομένα. Χωρίς τη διεύθυνση email σας, ωστόσο, δεν μπορούμε να σας στείλουμε το ενημερωτικό δελτίο ή να απαντήσουμε στο ερώτημά σας.

Δεν πουλάμε ποτέ τα προσωπικά σας δεδομένα και δεν χρησιμοποιούμε δεδομένα από λογαριασμούς πελατών για τη δημιουργία διαφημιστικών προφίλ. Δεν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων ή δημιουργία προφίλ που παράγει έννομα ή παρόμοια σημαντικά αποτελέσματα για εσάς (ΓΚΠΔ άρθρο 22).

Δημιουργούμε επίσης συγκεντρωτικά ή ανωνυμοποιημένα στατιστικά στοιχεία από τον τρόπο χρήσης της πλατφόρμας και των καμπανιών, όπως η συχνότητα χρήσης των λειτουργιών, τα ποσοστά σφαλμάτων και ο αριθμός επισκέψεων και εγγραφών. Αυτά τα στατιστικά στοιχεία δεν μπορούν να ταυτοποιήσουν εσάς, τους πελάτες μας ή οποιονδήποτε παίκτη. Τα χρησιμοποιούμε για τη λειτουργία, τη διόρθωση και την ανάπτυξη των υπηρεσιών μας και τα κοινοποιούμε μόνο σε αυτή τη μορφή. Για τα δεδομένα στις καμπάνιες, δημιουργούμε τα στατιστικά στοιχεία εκ μέρους της επιχείρησης που βρίσκεται πίσω από την καμπάνια, στο πλαίσιο της συμφωνίας επεξεργασίας δεδομένων που έχουμε συνάψει μαζί της.

Για την εύρεση και τη διόρθωση σφαλμάτων στην πλατφόρμα, το σύστημα παρακολούθησης σφαλμάτων (Sentry) μπορεί να καταγράφει τι συμβαίνει στην οθόνη όταν παρουσιάζεται ένα σφάλμα, καθώς και σε ένα μικρό ποσοστό άλλων συνεδριών. Το κείμενο σε αυτές τις καταγραφές καλύπτεται (masked) και συνδέεται μόνο με το ID χρήστη και το ID λογαριασμού σας.

Όταν εγγράφεστε στο ενημερωτικό δελτίο στη φόρμα στο κάτω μέρος των σελίδων μας, εγγράφεστε αμέσως. Εάν ένας βοηθός AI σας εγγράψει μέσω του διακομιστή MCP μας, σας στέλνουμε πρώτα ένα email με έναν σύνδεσμο επιβεβαίωσης και εγγράφεστε μόνο αφού επιβεβαιώσετε. Οι μη επιβεβαιωμένες εγγραφές διαγράφονται μετά από 7 ημέρες. Μπορείτε να διαγραφείτε ανά πάσα στιγμή μέσω του συνδέσμου στο κάτω μέρος κάθε ενημερωτικού δελτίου.

Όταν προγραμματίζετε μια συνάντηση, τα στοιχεία που εισάγετε (το όνομά σας, το email, η εταιρεία, οι προσκεκλημένοι και το μήνυμά σας) αποστέλλονται μέσω email στο άτομο της Scratcher με το οποίο θα συναντηθείτε, ώστε να μπορέσει να προετοιμαστεί.

Εάν κάποιος σας προσθέσει ως προσκεκλημένο όταν προγραμματίζει μια συνάντηση μαζί μας, λαμβάνουμε τη διεύθυνση email σας από αυτόν. Τη χρησιμοποιούμε μόνο για να σας στείλουμε την πρόσκληση ημερολογίου για αυτήν τη συνάντηση.

Με ποιους μοιραζόμαστε δεδομένα

Εκτελούντες την επεξεργασία. Χρησιμοποιούμε προσεκτικά επιλεγμένους παρόχους για τη λειτουργία του ιστότοπου και των υπηρεσιών μας: φιλοξενία (Amazon Web Services), παράδοση email (Mailgun), Google Workspace (email και το ημερολόγιο που χρησιμοποιούμε για τον προγραμματισμό συναντήσεων), εργαλεία υποστήριξης πελατών, πληρωμές (Stripe), λογιστική και τιμολόγηση (e-conomic), παρακολούθηση σφαλμάτων (Sentry) και λειτουργίες AI (Google Gemini). Η πλήρης λίστα των υποεκτελούντων την επεξεργασία για την πλατφόρμα Scratcher βρίσκεται στο Παράρτημα Β της συμφωνίας επεξεργασίας δεδομένων. Μπορούν να χρησιμοποιούν τα δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας και στο πλαίσιο συμφωνίας επεξεργασίας δεδομένων.

Στατιστικά και μάρκετινγκ. Μόνο εάν αποδεχτείτε τα cookies, τα δεδομένα κοινοποιούνται σε:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics και Google Ads). Πολιτική απορρήτου της Google

- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel για Facebook και Instagram). Πολιτική απορρήτου της Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Πολιτική απορρήτου του LinkedIn

Για το Meta Pixel και το LinkedIn Insight Tag, εμείς και η Meta ή το LinkedIn είμαστε από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας για τη συλλογή των δεδομένων στον ιστότοπό μας και την αποστολή τους σε αυτούς. Η Meta και το LinkedIn είναι το καθένα υπεύθυνο ξεχωριστά για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούν τα δεδομένα στη συνέχεια. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε εμάς ή σε αυτούς. Μπορείτε να διαβάσετε τα κύρια σημεία της συμφωνίας μας με τη Meta στο προσάρτημα υπευθύνου επεξεργασίας της Meta. Γράψτε μας εάν επιθυμείτε τα κύρια σημεία της συμφωνίας με το LinkedIn.

Διαβιβάσεις εκτός ΕΕ/ΕΟΧ. Ορισμένοι από αυτούς τους παρόχους ή τους υποπρομηθευτές τους ενδέχεται να επεξεργάζονται δεδομένα εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, για παράδειγμα στις ΗΠΑ. Σε αυτήν την περίπτωση, η διαβίβαση προστατεύεται από το Πλαίσιο Απορρήτου Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (EU–US Data Privacy Framework) ή τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Μπορείτε να λάβετε αντίγραφο των εγγυήσεων που χρησιμοποιούμε γράφοντάς μας.

Βίντεο. Τα βίντεο από το YouTube (σε λειτουργία ενισχυμένου απορρήτου) ή το Vimeo φορτώνονται μόνο όταν πατήσετε αναπαραγωγή. Από εκείνη τη στιγμή, ο πάροχος βίντεο λαμβάνει τη διεύθυνση IP και τεχνικά δεδομένα σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησής σας.

Αρχές. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε δεδομένα στις αρχές εάν το απαιτεί ο νόμος.

Δεδομένα σε καμπάνιες που δημιουργήθηκαν με το Scratcher

Όταν μια επιχείρηση χρησιμοποιεί το Scratcher για να εκτελέσει ένα παιχνίδι, κουίζ ή άλλη καμπάνια, **αυτή η επιχείρηση είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων** για τα δεδομένα που εισάγουν οι παίκτες της (για παράδειγμα όνομα, email ή απαντήσεις). Η Scratcher ApS επεξεργάζεται τα δεδομένα εκ μέρους της επιχείρησης ως **εκτελών την επεξεργασία**, στο πλαίσιο συμφωνίας επεξεργασίας δεδομένων.

Εάν έχετε συμμετάσχει σε μια καμπάνια και θέλετε να μάθετε πώς χρησιμοποιούνται τα δεδομένα σας ή θέλετε να διαγραφούν, επικοινωνήστε με την επιχείρηση που βρίσκεται πίσω από την καμπάνια. Μπορείτε επίσης να μας γράψετε και θα σας βοηθήσουμε να έρθετε σε επαφή μαζί τους.

Ασφάλεια

Η Scratcher ApS διαθέτει **πιστοποίηση ISO 27001**. Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα με τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως κρυπτογράφηση, έλεγχο πρόσβασης, σύνδεση δύο παραγόντων και τακτικές αξιολογήσεις. Πρόσβαση σε αυτά έχουν μόνο οι εργαζόμενοι που χρειάζονται τα δεδομένα για την εργασία τους.

Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ έχετε το δικαίωμα:

- **πρόσβασης** στα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς

- **διόρθωσης** εσφαλμένων δεδομένων
- **διαγραφής** των δεδομένων σας («το δικαίωμα στη λήθη»)
- **περιορισμού** του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας
- **εναντίωσης** στην επεξεργασία που βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας
- λήψης των δεδομένων σας σε φορητή μορφή (**φορητότητα δεδομένων**)
- **ανάκλησης της συγκατάθεσής σας** ανά πάσα στιγμή, χωρίς να επηρεάζεται η επεξεργασία που προηγήθηκε

Το δικαιώματά σας για εναντίωση. Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με βάση το έννομο συμφέρον μας, μπορείτε να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας. Στη συνέχεια θα σταματήσουμε, εκτός εάν έχουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους ή χρειαζόμαστε τα δεδομένα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, γράψτε στο contact@scratcher.io. Απαντάμε εντός ενός μηνός.

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για τα cookies ανά πάσα στιγμή μέσω των **Ρυθμίσεων cookie** στο κάτω μέρος κάθε σελίδας και να διαγραφείτε από το ενημερωτικό μας δελτίο μέσω του συνδέσμου στο κάτω μέρος κάθε ενημερωτικού δελτίου.

Καταγγελίες

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο που διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων της Δανίας (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Θα εκτιμούσαμε τη δυνατότητα να σας βοηθήσουμε πρώτα εμείς, οπότε παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας.

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στην αρχή προστασίας δεδομένων της χώρας της ΕΕ/ΕΟΧ όπου ζείτε ή εργάζεστε ή όπου θεωρείτε ότι σημειώθηκε η παράβαση.

Χρήση του ιστότοπου και πνευματικά δικαιώματα

Όλο το περιεχόμενο στο scratcher.io προστατεύεται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα για δική σας προσωπική χρήση. Οποιαδήποτε άλλη χρήση απαιτεί την προηγούμενη γραπτή άδειά μας.

Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο για παράνομους σκοπούς, να προσπαθήσετε να τον διαταράξετε ή να τον παραβιάσετε (hack), να στείλετε ανεπιθύμητα μηνύματα (spam) ή να προσπαθήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε λογαριασμούς που ανήκουν σε άλλους. Κάτι τέτοιο μπορεί να οδηγήσει σε περιορισμό της πρόσβασής σας και οι εγκληματικές πράξεις θα αναφέρονται στις αρχές.

Αλλαγές σε αυτήν την πολιτική

Ενδέχεται να ενημερώνουμε αυτήν την πολιτική όταν αλλάζουν οι υπηρεσίες μας ή η νομοθεσία. Η ημερομηνία στην κορυφή δείχνει πότε ενημερώθηκε για τελευταία φορά. Εάν προβούμε σε σημαντικές αλλαγές, θα σας ενημερώσουμε στον ιστότοπο ή μέσω email.