Όροι και προϋποθέσεις

https://scratcher.io/el/terms

Τελευταία τροποποίηση: 2026-03-02. (Ισχύει τόσο για νέους όσο και για υπάρχοντες πελάτες που χρησιμοποιούν το Scratcher 3.0.)

Σε περίπτωση οποιασδήποτε αντίφασης μεταξύ της αγγλικής έκδοσης των παρόντων όρων και μιας μετάφρασης, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

Όροι & Προϋποθέσεις

SCRATCHER APS 38552864 – ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΕΣ (Τελευταία τροποποίηση: 2026-03-02)

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΤΟΥ SCRATCHER ΔΙΕΠΕΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ.

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ, ΚΑΘΩΣ ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΤΟ SCRATCHER ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ Ή ΣΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΚΑΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΑΝ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΕΝ ΑΠΟΔΕΧΘΕΙ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ. ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΚΑΙ ΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΑΠΟΔΕΧΟΝΤΑΙ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ. ΕΑΝ ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ, Ο ΟΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ή ΑΛΛΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ, ΔΗΛΩΝΕΤΕ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΤΗΝ ΕΞΟΥΣΙΑ ΝΑ ΔΕΣΜΕΥΣΕΤΕ ΤΟ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΡΟΣΩΠΟ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΤΕΤΟΙΑ ΕΞΟΥΣΙΑ, Ή ΕΑΝ ΕΣΕΙΣ/Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ, ΔΕΝ ΘΑ ΑΠΟΔΕΧΘΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ SCRATCHER ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Ορισμοί

«Agency» σημαίνει κάθε εταιρεία μάρκετινγκ ή διαφήμισης που είναι εγγεγραμμένος Πελάτης του Scratcher και χρησιμοποιεί πακέτο Συνδρομητικών Υπηρεσιών ειδικά σχεδιασμένο για agencies. Ο χαρακτηρισμός αυτός περιλαμβάνει κάθε οντότητα που παρέχει υπηρεσίες μάρκετινγκ ή διαφήμισης και χρησιμοποιεί τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες του Scratcher για λογαριασμό της ίδιας ή των πελατών της, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας.

«Συμφωνία» σημαίνει την παρούσα συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και του Scratcher σχετικά με τις Υπηρεσίες, με τους όρους και τις προϋποθέσεις που έχουν συμφωνηθεί στους Όρους & Προϋποθέσεις, στην Εμπορική Πρόταση και στη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων.

«Κώδικας» σημαίνει κώδικα JavaScript ή άλλο κώδικα που παρέχεται από το Scratcher στον Πελάτη για χρήση σε σχέση με τις Υπηρεσίες.

«Εμπιστευτικές Πληροφορίες» σημαίνει όλες τις πληροφορίες που γνωστοποιούνται από ένα μέρος («Γνωστοποιούν Μέρος») στο άλλο μέρος («Λαμβάνον Μέρος»), είτε προφορικά είτε γραπτά, οι οποίες χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές ή οι οποίες εύλογα θα έπρεπε να θεωρούνται εμπιστευτικές λόγω της

φύσης των πληροφοριών και των συνθηκών γνωστοποίησης, όπως τα Δεδομένα Πελάτη, καθώς και επιχειρηματικά σχέδια και σχέδια μάρκετινγκ, τεχνολογία και τεχνικές πληροφορίες, σχέδια και σχεδιασμοί προϊόντων και επιχειρηματικές διαδικασίες. Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες δεν περιλαμβάνουν πληροφορίες οι οποίες (i) είναι ή καθίστανται γενικώς γνωστές στο κοινό χωρίς παραβίαση υποχρέωσης έναντι του Γνωστοποιούντος Μέρους· (ii) ήταν γνωστές στο Λαμβάνον Μέρος πριν από τη λήψη τους από το Γνωστοποιούν Μέρος· ή (iii) λαμβάνονται από τρίτο χωρίς παραβίαση υποχρέωσης έναντι του Γνωστοποιούντος Μέρους.

«Περιεχόμενο» σημαίνει ψηφιακά δεδομένα, κείμενο, εικόνες, ήχο, βίντεο, λογισμικό ή παρόμοιο περιεχόμενο.

«Πελάτης» σημαίνει το πρόσωπο ή την οντότητα που χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες, προσδιορίζεται στη Συμφωνία ως πελάτης και έχει κάνει χρήση των Υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

«Δεδομένα Πελάτη» σημαίνει κάθε Περιεχόμενο το οποίο ο Πελάτης (α) υποβάλλει, συλλέγει, επεξεργάζεται, χρησιμοποιεί ή αποθηκεύει μέσω/στη Συνδρομητική Υπηρεσία· ή (β) καθιστά διαλειτουργικό με τη Συνδρομητική Υπηρεσία. Τα Δεδομένα Πελάτη δεν περιλαμβάνουν Περιεχόμενο που το Scratcher διαθέτει στον Πελάτη ως μέρος της Συνδρομητικής Υπηρεσίας, όπως Περιεχόμενο που το Scratcher λαμβάνει από δημόσιες πηγές και πηγές τρίτων, καθώς και τον Κώδικα.

«Ιστότοπος(-οι) Πελάτη» σημαίνει (i) τον τρέχοντα και τους μελλοντικούς ιστοτόπους που ανήκουν στον Πελάτη και λειτουργούνται από αυτόν, συμπεριλαμβανομένων όλων των ιστοσελίδων των εν λόγω Ιστοτόπων Πελάτη· και (ii) κάθε ιστοσελίδα που ενδέχεται να φιλοξενείται ή να λειτουργείται από τρίτο για λογαριασμό του Πελάτη και περιέχει την επωνυμία ή το λογότυπο του Πελάτη.

«Γνωστοποιούν Μέρος» σημαίνει το μέρος που γνωστοποιεί Εμπιστευτικές Πληροφορίες σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας.

«Τεκμηρίωση» σημαίνει τους online οδηγούς χρήσης, την τεκμηρίωση και το υλικό βοήθειας και εκπαίδευσης του Scratcher, όπως ενημερώνονται κατά καιρούς, που είναι προσβάσιμα μέσω του ιστοτόπου του Scratcher.

«Δωρεάν Υπηρεσίες» σημαίνει τη Συνδρομητική Υπηρεσία ή άλλα προϊόντα, υπηρεσίες ή λειτουργίες που διατίθενται από το Scratcher στον Πελάτη σε δοκιμαστική ή δωρεάν βάση χωρίς πληρωμή.

«Αρχική Διάρκεια Συνδρομής» σημαίνει την αρχική διάρκεια συνδρομής για (μία) Συνδρομητική(-ές) Υπηρεσία(-ες), όπως ορίζεται στην Εμπορική Πρόταση, η οποία αρχίζει την ημερομηνία υπογραφής, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά στην Εμπορική Πρόταση.

«Lead/Συμμετέχων» σημαίνει οποιονδήποτε συμμετέχει, μεταξύ άλλων, δίνοντας άδεια για τη συλλογή πληροφοριών ή για επικοινωνία μαζί του.

«Μέρη» αναφέρεται συλλογικά στον Πελάτη και στο Scratcher.

«Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» σημαίνει Δεδομένα Πελάτη που αφορούν ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, δηλαδή το υποκείμενο των δεδομένων.

«Επαγγελματικές Υπηρεσίες» σημαίνει παραγγελθείσες επαγγελματικές υπηρεσίες που παρέχονται στον Πελάτη από το Scratcher, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν στήσιμο/διαμόρφωση καμπανιών, εκπαίδευση, υλοποίηση, ενσωμάτωση ή άλλες συμβουλευτικές υπηρεσίες.

«Λαμβάνον Μέρος» σημαίνει το μέρος που λαμβάνει Εμπιστευτικές Πληροφορίες σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας.

«Διάρκεια Ανανέωσης Συνδρομής» σημαίνει την πρόσθετη διάρκεια ανανέωσης της συνδρομής για (μία) Συνδρομητική(-ές) Υπηρεσία(-ες), όπως ορίζεται στην Εμπορική Πρόταση, η οποία αρχίζει μετά την Αρχική Διάρκεια Συνδρομής ή μετά από άλλη Διάρκεια Ανανέωσης Συνδρομής.

«Εμπορική Πρόταση» σημαίνει το εγκεκριμένο από το Scratcher έντυπο με το οποίο ο Πελάτης συμφωνεί να εγγραφεί στη Συνδρομητική Υπηρεσία και να αγοράσει Επαγγελματικές Υπηρεσίες σύμφωνα με τη Συμφωνία.

«Scratcher» σημαίνει την οντότητα Scratcher που ορίζεται στην Εμπορική Πρόταση ως το συμβαλλόμενο μέρος που θα παρέχει τις Υπηρεσίες στον Πελάτη.

«Υπηρεσίες» σημαίνει τη Συνδρομητική Υπηρεσία, τις Επαγγελματικές Υπηρεσίες και τις Δωρεάν Υπηρεσίες.

«Συνδρομητική(-ές) Υπηρεσία(-ες)» σημαίνει όλα τα web-based εργαλεία και την πλατφόρμα του Scratcher στα οποία ο Πελάτης έχει εγγραφεί με τη Συμφωνία ή τα οποία το Scratcher διαθέτει με άλλον τρόπο στον Πελάτη, και τα οποία αναπτύσσονται, λειτουργούνται και συντηρούνται από το Scratcher, όπως είναι προσβάσιμα μέσω του https://app.scratcher.io
ή άλλου καθορισμένου URL, καθώς και κάθε παρεπόμενο προϊόν και υπηρεσία που το Scratcher παρέχει στον Πελάτη (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του Κώδικα).

«Διάρκεια Συνδρομής» σημαίνει την Αρχική Διάρκεια Συνδρομής και όλες τις Διάρκειες Ανανέωσης Συνδρομής. Για τις Δωρεάν Υπηρεσίες, η Διάρκεια Συνδρομής είναι η περίοδος κατά την οποία ο Πελάτης διαθέτει λογαριασμό για πρόσβαση στις Δωρεάν Υπηρεσίες.

«Όροι & Προϋποθέσεις» σημαίνει τους παρόντες όρους & προϋποθέσεις, όπως τροποποιούνται και ενημερώνονται κατά καιρούς.

«Προϊόντα Τρίτων» σημαίνει μη ενσωματωμένα προϊόντα και επαγγελματικές υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους και διαλειτουργούν με τις Υπηρεσίες ή χρησιμοποιούνται σε σχέση με αυτές, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του καταλόγου ενσωματώσεων που βρίσκεται στη διεύθυνση https://scratcher.io/integrations/
ή σε άλλο καθορισμένο URL.

«Ιστότοποι Τρίτων» σημαίνει ιστοτόπους τρίτων στους οποίους υπάρχουν σύνδεσμοι μέσα από τη Συνδρομητική Υπηρεσία.

«Χρήστες» σημαίνει εργαζομένους, συμβούλους και αντιπροσώπους του Πελάτη ή άλλα πρόσωπα, τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα και ορισμένα από τον Πελάτη να έχουν πρόσβαση στις Υπηρεσίες για λογαριασμό του Πελάτη και διαθέτουν μοναδικά αναγνωριστικά χρήστη και κωδικούς πρόσβασης για τις Υπηρεσίες.

Υπηρεσίες

2.1 Το Scratcher προσφέρει στους Πελάτες 3 τύπους Υπηρεσίας: (i) Δωρεάν Υπηρεσίες· (ii) Συνδρομητικές Υπηρεσίες· (iii) Επαγγελματικές Υπηρεσίες.

2.2 Με την επιφύλαξη της Συμφωνίας και της καταβολής των τελών, παρέχεται στον Πελάτη μη μεταβιβάσιμο, μη αποκλειστικό, μη υποαδειοδοτήσιμο, περιορισμένης διάρκειας, παγκόσμιο δικαίωμα (άδεια) πρόσβασης και χρήσης των Υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση και στην παρούσα Συμφωνία.

2.3 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το Scratcher μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να εφαρμόζει νέες εκδόσεις και αναβαθμίσεις των Υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της προσθήκης ή διαγραφής λειτουργιών), αλλά το Scratcher δεν θα προβαίνει σε αλλαγές που μειώνουν ουσιωδώς τη λειτουργικότητα της Συνδρομητικής Υπηρεσίας που παρέχεται στον Πελάτη κατά τη Διάρκεια Συνδρομής (εξαιρουμένης της προσθήκης, ενημέρωσης ή διαγραφής Προϊόντων Τρίτων).

2.4 Το Scratcher μπορεί να παρέχει στον Πελάτη δοκιμαστική περίοδο 14 ημερών, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, η οποία αρχίζει με τη λήψη του email καλωσορίσματος από το Scratcher, και ο Πελάτης θα έχει πρόσβαση στη Συνδρομητική Υπηρεσία σε δοκιμαστική βάση χωρίς χρέωση ως Δωρεάν Υπηρεσίες έως το νωρίτερο από i) τη λήξη της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου, εάν δεν τερματιστεί πριν από την ημερομηνία λήξης, και ii) την ημερομηνία έναρξης της Συνδρομητικής Υπηρεσίας.

2.4.1 Διευκρινίζεται ότι το Scratcher δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν αδυναμία του Πελάτη να λάβει το email καλωσορίσματος, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, περιπτώσεων όπου το email κατευθύνεται στα ανεπιθύμητα ή σε οποιονδήποτε άλλο φάκελο. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η δωρεάν δοκιμαστική περίοδος αρχίζει παρ' όλα αυτά με την αποστολή του email καλωσορίσματος από το Scratcher.

Συνδρομητικές Υπηρεσίες

3.1 Οι Συνδρομητικές Υπηρεσίες παρέχονται σε μηνιαία ή ετήσια βάση, με απαιτούμενη προπληρωμή. Όλες οι πληρωμές δεν επιστρέφονται, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

3.2 Οι Πελάτες μπορούν να αναβαθμίσουν ή να υποβαθμίσουν τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες τους επιλέγοντας πρόσθετα, παραγγέλνοντας Επαγγελματικές Υπηρεσίες ή επιλέγοντας διαφορετικό πακέτο από αυτά που προσφέρονται εκάστοτε. Για υποβαθμίσεις, το νέο χαμηλότερο τέλος θα ισχύσει μετά τη λήξη της τρέχουσας Διάρκειας Συνδρομής. Για αναβαθμίσεις, το νέο πακέτο τίθεται σε ισχύ αμέσως, και ο Πελάτης θα χρεωθεί αναλογικό ποσό για το πακέτο ανώτερης βαθμίδας, υπολογιζόμενο από την ημερομηνία της αλλαγής.

3.3 Οι Συνδρομητικές Υπηρεσίες με περιορισμούς όγκου (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του μέγιστου αριθμού leads/συμμετεχόντων, χρηστών, ορίου αποστολής email, API ή άλλων ισχυόντων ορίων), οι οποίοι ορίζονται γενικά στην Εμπορική Πρόταση ή στο πακέτο Συνδρομητικών Υπηρεσιών, μπορούν να αναβαθμίζονται αυτόματα και να χρεώνονται σύμφωνα με την εκάστοτε εύλογη τιμή (τιμοκαταλόγου) όταν υπερβαίνεται το μέγιστο επίπεδο του τρέχοντος λογαριασμού. Εάν η χρήση υπερβεί το μέγιστο επίπεδο του τρέχοντος λογαριασμού:
• Ο Πελάτης θα λαμβάνει ειδοποιήσεις όταν φτάνει στο 80%, 90% και 100% των ορίων όγκου του πακέτου του.
• Εάν ο Πελάτης, αφού λάβει ειδοποιήσεις, υπερβεί τα διαθέσιμα όρια όγκου, το πακέτο Συνδρομητικών

Υπηρεσιών του θα αναβαθμιστεί αυτόματα σε ανώτερο πακέτο, με την εκάστοτε τιμή τιμοκαταλόγου, και ο Πελάτης θα ενημερωθεί μέσω email.
• Μετά την αναβάθμιση, τα επίπεδα όγκου δεν μπορούν να μειωθούν κατά την τρέχουσα Διάρκεια Συνδρομής. Οι Πελάτες που επιθυμούν να μειώσουν τα επίπεδα όγκου για την επόμενη Διάρκεια Ανανέωσης Συνδρομής πρέπει να υποβάλουν γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από τη λήξη της τρέχουσας διάρκειας.

3.4 Οι Συνδρομητικές Υπηρεσίες προσφέρουν τη δυνατότητα αυτόματης εύρεσης και κλήρωσης νικητών. Οι Συνδρομητικές Υπηρεσίες βρίσκουν και κληρώνουν νικητές σε αριθμό που αντιστοιχεί στα έπαθλα που διατίθενται για διανομή στη συγκεκριμένη καμπάνια. Το Scratcher αποποιείται κάθε ευθύνη για τη χρήση της αυτόματης ανάδειξης νικητών, τη διαχείριση των επάθλων και την ενημέρωση των νικητών. Η χρήση των επάθλων αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

3.5 Οι Πελάτες φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για την ακρίβεια, την πληρότητα, την ποιότητα, την ακεραιότητα, τη νομιμότητα, την αξιοπιστία, την καταλληλότητα και την κυριότητα ή το δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας του περιεχομένου που δημιουργείται στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες και στις Δωρεάν Υπηρεσίες. Το Scratcher δεν ευθύνεται για ό,τι κάνουν οι Χρήστες του Πελάτη με τις Υπηρεσίες. Αυτό αποτελεί ευθύνη του Πελάτη.

Επαγγελματικές Υπηρεσίες

4.1 Ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει Επαγγελματικές Υπηρεσίες μέσω της Συμφωνίας και όπως περιγράφεται σε αυτήν. Ανάλογα με την υπηρεσία, οι Επαγγελματικές Υπηρεσίες θα εκτελούνται είτε εξ αποστάσεως είτε στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης αποφασίσει να αγοράσει επαναλαμβανόμενες Επαγγελματικές Υπηρεσίες, οι υπηρεσίες αυτές θα θεωρούνται μέρος της συνδρομής του Πελάτη και θα ανανεώνονται σύμφωνα με την ενότητα 18 κατωτέρω.

4.2 Εάν στις αγορασθείσες Επαγγελματικές Υπηρεσίες περιλαμβάνονται παραδοτέα ή υλοποιήσεις, η αγορά αυτή θα αρχίζει κατά τη συμφωνηθείσα ημερομηνία έναρξης παράδοσης, και εκτιμάται ότι τα εν λόγω παραδοτέα ή η υλοποίηση θα ολοκληρωθούν εντός της συμφωνηθείσας περιόδου παράδοσης, όπως αναφέρεται στην εφαρμοστέα Εμπορική Πρόταση ή/και επιβεβαίωση παραγγελίας. Εάν οι αγορασθείσες Επαγγελματικές Υπηρεσίες δεν έχουν ολοκληρωθεί στο τέλος της περιόδου παράδοσης λόγω αδυναμίας του Πελάτη να παράσχει στο Scratcher τους απαραίτητους πόρους ή/και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, οι εν λόγω αγορασθείσες Επαγγελματικές Υπηρεσίες θα θεωρούνται ολοκληρωμένες στο τέλος της συμφωνηθείσας περιόδου παράδοσης.

4.3 Εάν το Scratcher δημιουργεί καμπάνια(-ες) ή/και Περιεχόμενο για τον Πελάτη, αποτελεί ευθύνη του Πελάτη να ελέγξει και να εγκρίνει την τελική καμπάνια ή/και το Περιεχόμενο, τις ρυθμίσεις και τη διαμόρφωση των επάθλων, ώστε να διασφαλίσει ότι η καμπάνια ή/και το Περιεχόμενο είναι όπως προβλέπεται. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την ακρίβεια, την πληρότητα, την ποιότητα, την ακεραιότητα, τη νομιμότητα, την αξιοπιστία, την καταλληλότητα και την κυριότητα ή το δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας της καμπάνιας(-ών) ή/και του Περιεχομένου που δημιουργείται σε σχέση με Επαγγελματικές Υπηρεσίες. Το Scratcher δεν ευθύνεται για καμπάνιες και Περιεχόμενο που δημιουργούνται σε σχέση με Επαγγελματικές Υπηρεσίες. Αυτό αποτελεί ευθύνη του Πελάτη.

4.4 Εάν ο Πελάτης αγοράσει ή αποκτήσει Επαγγελματικές Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν τη χειροκίνητη εύρεση και κλήρωση νικητών από το Scratcher, το Scratcher βρίσκει και κληρώνει νικητές σε αριθμό που αντιστοιχεί στα έπαθλα που διατίθενται για διανομή στη συγκεκριμένη καμπάνια. Το Scratcher αποποιείται κάθε ευθύνη για την ανάδειξη των νικητών, τη διαχείριση των επάθλων και την ενημέρωση των νικητών. Η χρήση των επάθλων αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη.

Επίπεδο Υπηρεσιών και Υποστήριξη

5.1 Τέλη
Ο Πελάτης καταβάλλει όλα τα τέλη που ορίζονται στην Εμπορική Πρόταση ή που έχουν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως. Όλες οι υποχρεώσεις πληρωμής δεν μπορούν να ακυρωθούν και τα καταβληθέντα τέλη δεν επιστρέφονται, εκτός εάν ορίζεται ρητά στην παρούσα Συμφωνία.

5.2 Τιμολόγηση και Όροι Πληρωμής
Όλα τα τέλη τιμολογούνται προκαταβολικά. Η πληρωμή οφείλεται εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά στην Εμπορική Πρόταση. Οι καθυστερημένες πληρωμές επιβαρύνονται με τόκο 1,5% ανά αρχόμενο μήνα. Μπορεί να προστεθούν τέλη υπενθύμισης ύψους 15 EUR ανά υπενθύμιση. Το Scratcher διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την πρόσβαση στις Υπηρεσίες σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης πληρωμής, χωρίς να απαλλάσσει τον Πελάτη από τις υποχρεώσεις πληρωμής του.

5.3 Φόροι
Όλα τα τέλη δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ και οποιουσδήποτε άλλους ισχύοντες φόρους, δασμούς ή επιβαρύνσεις, οι οποίοι προστίθενται στο τιμολόγιο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

5.4 Αυτόματες Προσαρμογές Όγκου
Εάν ο Πελάτης υπερβεί οποιαδήποτε συμφωνηθέντα όρια χρήσης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του αριθμού χρηστών, συμμετεχόντων, της χρήσης API ή άλλων ισχυόντων ορίων που ορίζονται στην Εμπορική Πρόταση, η Συνδρομή αναβαθμίζεται αυτόματα στην εφαρμοστέα βαθμίδα τιμολόγησης με την εκάστοτε τιμή τιμοκαταλόγου του Scratcher. Η αναβάθμιση αυτή είναι δεσμευτική για το υπόλοιπο της τρέχουσας Διάρκειας Συνδρομής και δεν μπορεί να υποβαθμιστεί έως την επόμενη Διάρκεια Ανανέωσης Συνδρομής.

5.5 Επαγγελματικές Υπηρεσίες
Οι Επαγγελματικές Υπηρεσίες τιμολογούνται χωριστά, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Οι προπληρωμένες Επαγγελματικές Υπηρεσίες πρέπει να χρησιμοποιηθούν εντός δώδεκα (12) μηνών από την αγορά. Το Scratcher διατηρεί το δικαίωμα να προσαρμόζει την τιμολόγηση των Επαγγελματικών Υπηρεσιών με γραπτή ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών.

5.6 Αποκλεισμός Συμψηφισμού
Ο Πελάτης δεν δικαιούται να παρακρατεί, να συμψηφίζει ή να μειώνει οποιαδήποτε πληρωμή οφείλεται βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

5.7 Τα τέλη για τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες αυξάνονται αυτόματα κατά πέντε τοις εκατό (5%) ετησίως κατά την έναρξη κάθε Διάρκειας Ανανέωσης Συνδρομής.
Η προσαρμογή εφαρμόζεται αυτόματα χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και υπολογίζεται με βάση τα τέλη που ίσχυαν αμέσως πριν από την ανανέωση, εξαιρουμένων τυχόν προσωρινών εκπτώσεων ή προωθητικών

τιμών.

Εγγραφή λογαριασμού Πελάτη

6.1 Όταν ο Πελάτης εγγράφεται για Υπηρεσίες, θα του ζητηθεί να δημιουργήσει τον λογαριασμό Πελάτη στην πλατφόρμα Scratcher και να επιλέξει ή να δημιουργήσει στοιχεία σύνδεσης, όπως όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης. Ο Πελάτης είναι εξ ολοκλήρου υπεύθυνος για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας του λογαριασμού και των στοιχείων σύνδεσής του. Επιπλέον, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για όλες τις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα στον λογαριασμό του με χρήση των στοιχείων σύνδεσής του. Ο Πελάτης συμφωνεί να εφαρμόζει εύλογα μέτρα ασφάλειας για την προστασία του λογαριασμού του, συμπεριλαμβανομένης της τακτικής ενημέρωσης των κωδικών πρόσβασης και της μη κοινοποίησης των διαπιστευτηρίων σύνδεσης σε μη εξουσιοδοτημένα μέρη. Ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιεί αμέσως το Scratcher για κάθε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού του ή οποιαδήποτε άλλη παραβίαση ασφάλειας. Το Scratcher δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία μπορεί να προκύψει από τη χρήση των στοιχείων σύνδεσης του Πελάτη από άλλο πρόσωπο, εν γνώσει ή εν αγνοία του Πελάτη.

6.2 Ο Πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτεί και να ορίζει πρόσβαση στον λογαριασμό του στους Χρήστες. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι όλοι οι Χρήστες συμμορφώνονται με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

6.3 Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούνται στον λογαριασμό του από τον ίδιο ή από Χρήστες που εξουσιοδοτεί. Η ευθύνη αυτή περιλαμβάνει τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς κατά τη χρήση των Υπηρεσιών. Το Scratcher διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει ή να παρακολουθεί τη χρήση του λογαριασμού Πελάτη για να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τη Συμφωνία, με την επιφύλαξη της σχετικής νομοθεσίας για την ιδιωτικότητα και την προστασία δεδομένων. Το Scratcher μπορεί επίσης να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό του Πελάτη κατόπιν αιτήματος του Πελάτη για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης λογαριασμού.

6.4 Οι Agencies επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τον λογαριασμό Πελάτη τους για να προσφέρουν υπηρεσίες στους δικούς τους πελάτες. Στο πλαίσιο αυτό, οι Agencies πρέπει να διασφαλίζουν ότι όλες οι υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω του λογαριασμού Πελάτη τους τηρούν τα πρότυπα και τους περιορισμούς που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία.

6.5 Η Agency μπορεί να παραχωρεί πρόσβαση στον λογαριασμό Πελάτη της στον πελάτη της. Ωστόσο, αποτελεί ευθύνη της Agency να διασφαλίζει ότι κάθε πελάτης στον οποίο παρέχεται πρόσβαση ενημερώνεται και συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Αυτό περιλαμβάνει, ενδεικτικά, την ορθή χρήση των Υπηρεσιών, τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των κανονισμών. Η Agency φέρει την πλήρη ευθύνη για κάθε ενέργεια των πελατών της εντός του λογαριασμού της Agency. Η ευθύνη αυτή εκτείνεται σε όλες τις πτυχές της χρήσης των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και κάθε οικονομικής υποχρέωσης που προκύπτει από τη χρήση αυτή.

6.6 Η Agency είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με όλη την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς για την Προστασία Δεδομένων σε σχέση με κάθε προσωπικό δεδομένο που συλλέγεται, υποβάλλεται σε επεξεργασία ή χρησιμοποιείται κατά την παροχή υπηρεσιών στους πελάτες της με χρήση

των Υπηρεσιών του Scratcher. Η ευθύνη αυτή περιλαμβάνει, ενδεικτικά, τη λήψη των απαραίτητων συγκαταθέσεων, την παροχή των απαιτούμενων ενημερώσεων και τη διατήρηση κατάλληλων μέτρων ασφάλειας για την προστασία των δεδομένων αυτών.

6.7 Ο Πελάτης δεν πρέπει να κοινοποιεί τα στοιχεία σύνδεσης του λογαριασμού του, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης, σε μη εξουσιοδοτημένα μέρη, συμπεριλαμβανομένων άλλων φυσικών ή νομικών προσώπων, εκτός εάν επιτρέπεται ρητά βάσει της παρούσας Συμφωνίας. Η κοινοποίηση διαπιστευτηρίων σύνδεσης ή η παροχή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε έναν μεμονωμένο λογαριασμό Χρήστη απαγορεύεται αυστηρά. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι το Scratcher δεν ευθύνεται για οποιεσδήποτε ζημίες ή απώλειες προκύπτουν από την κοινή χρήση λογαριασμού ή την κατάχρηση διαπιστευτηρίων σύνδεσης από άλλους, είτε με εξουσιοδότηση του Πελάτη είτε όχι. Σε περίπτωση που το Scratcher διαπιστώσει ότι ο Πελάτης έχει κοινοποιήσει τον λογαριασμό του ή επέτρεψε μη εξουσιοδοτημένη χρήση της πρόσβασης Χρήστη του, το Scratcher διατηρεί το δικαίωμα να λάβει διορθωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της χρέωσης του Πελάτη για τυχόν πρόσθετους Χρήστες που θα απαιτούνταν για τη συμμόρφωση με την παρούσα Συμφωνία, αναδρομικά από την ημερομηνία της αρχικής παραβίασης, καθώς και του περιορισμού ή της αναστολής της πρόσβασης στον λογαριασμό του Πελάτη έως ότου αποκατασταθεί η συμμόρφωση. Αποδεχόμενος τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, ο Πελάτης αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για όλες τις ενέργειες που εκτελούνται στον λογαριασμό του και συμφωνεί να συνεργάζεται με το Scratcher για την αντιμετώπιση τυχόν διαπιστωμένων παραβιάσεων κοινής χρήσης λογαριασμού.

Υποχρεώσεις του Πελάτη

7.1 Ο Πελάτης χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες μόνο σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά) εκείνων που αφορούν το spam, το άμεσο μάρκετινγκ, την ιδιωτικότητα, την προστασία δεδομένων, την πνευματική ιδιοκτησία, την προστασία καταναλωτών και παιδιών, την πορνογραφία, την προσβολή της δημοσίας αιδούς και τη δυσφήμιση, καθώς και με την Τεκμηρίωση. Ο Πελάτης ευθύνεται για τις πράξεις και παραλείψεις των Χρηστών, και αποτελεί ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίζει την ασφάλεια των κωδικών πρόσβασης των Χρηστών και του εξοπλισμού που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες.

7.2 Ο Πελάτης δεν θα (i) χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες με οποιονδήποτε τρόπο που βλάπτει, απενεργοποιεί, υπερφορτώνει ή υποβαθμίζει οποιονδήποτε από τους ιστοτόπους του Scratcher ή παρεμβαίνει στη χρήση των Υπηρεσιών από οποιοδήποτε άλλο μέρος· (ii) επιχειρεί να αποκτήσει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στις Υπηρεσίες· (iii) αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες με άλλον τρόπο πλην της διεπαφής του Scratcher· (iv) χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για να υποβάλλει, να συλλέγει, να επεξεργάζεται, να χρησιμοποιεί ή να αποθηκεύει αριθμούς πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών, στοιχεία προσωπικών χρηματοοικονομικών λογαριασμών ή παρόμοια αναγνωριστικά, πληροφορίες για τη σωματική ή ψυχική υγεία ή άλλες ευαίσθητες πληροφορίες που υπόκεινται σε κανονισμούς, νόμους ή κλαδικά πρότυπα που αποσκοπούν στην προστασία της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας των δεδομένων· ή (v) χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για οποιονδήποτε σκοπό ή με οποιονδήποτε τρόπο που είναι παράνομος ή απαγορεύεται από την παρούσα Συμφωνία.

7.3 Όλες οι καμπάνιες που ενεργοποιούνται μέσω των Υπηρεσιών (i) περιέχουν σαφείς πληροφορίες για τον αποστολέα, όπως στοιχεία επικοινωνίας, με τη μορφή αριθμών τηλεφώνου και διευθύνσεων, εντός της

καμπάνιας ή διαθέσιμες μέσω συνδέσμου· και (ii) από κάθε άλλη άποψη συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς και τα κλαδικά πρότυπα, καθώς και με την παρούσα Συμφωνία.

7.4 Ο Πελάτης υπερασπίζεται, αποζημιώνει και απαλλάσσει το Scratcher από κάθε απώλεια, ζημία ή κόστος (συμπεριλαμβανομένων εύλογων δικηγορικών αμοιβών) που προκύπτει σε σχέση με αξιώσεις, απαιτήσεις, αγωγές ή διαδικασίες που ασκούνται κατά του Scratcher από οποιονδήποτε τρίτο, ο οποίος ισχυρίζεται ότι τα Δεδομένα Πελάτη ή η χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη κατά παράβαση της παρούσας Συμφωνίας προσβάλλει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου ή έχει βλάψει με άλλον τρόπο τρίτο ή παραβιάζει οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό· υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει (i) ειδοποιηθεί εγγράφως για τις αξιώσεις αυτές· (ii) λάβει τον έλεγχο της υπεράσπισης και του διακανονισμού των αξιώσεων αυτών (με την εξαίρεση ότι ο Πελάτης δεν μπορεί να διακανονίσει καμία αξίωση εκτός εάν απαλλάσσει άνευ όρων το Scratcher από κάθε ευθύνη)· και (iii) λάβει εύλογη συνδρομή από το Scratcher, με έξοδα του Πελάτη.

7.5 Η χρήση Custom Style Sheet (CSS) και ενσωματώσεων iFrame γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Αυτό σημαίνει ότι το Scratcher δεν ευθύνεται εάν η χρήση CSS ή ενσωματώσεων iFrame από τον Πελάτη διαταράξει μια συγκεκριμένη καμπάνια, Περιεχόμενο ή τη λειτουργικότητα του ιστοτόπου ή θέσει σε κίνδυνο τα δεδομένα Πελάτη που πρόκειται να συλλεχθούν. Ούτε θα μπορεί το Scratcher να λάβει μέτρα για την αποκατάσταση μιας τέτοιας παραβίασης.

Τέλη και πληρωμές

8.1 Ο Πελάτης καταβάλλει όλα τα τέλη που ορίζονται στη Συμφωνία ή όπως έχει συμφωνηθεί διαφορετικά. Οι υποχρεώσεις πληρωμής δεν μπορούν να ακυρωθούν και δεν περιλαμβάνουν φόρο προστιθέμενης αξίας, ο οποίος προστίθεται στο(α) τιμολόγιο(α) του Scratcher με τον κατάλληλο ισχύοντα συντελεστή. Τα καταβληθέντα τέλη δεν επιστρέφονται, εκτός όπως ορίζεται στην ενότητα 18.3.

8.2 Υπάρχουν δύο τρόποι εξόφλησης των τελών των Υπηρεσιών: (i) λήψη τιμολογίου, κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας για ετήσιο πακέτο· (ii) καταχώριση στοιχείων πιστωτικής κάρτας στον λογαριασμό Πελάτη για μηνιαίες συνδρομές.

8.2.1 Τιμολόγηση: Όλη η τιμολόγηση γίνεται προκαταβολικά. Η πληρωμή προς το Scratcher γίνεται σύμφωνα με τους όρους πληρωμής της Εμπορικής Πρότασης. Ελλείψει συγκεκριμένων όρων, η πληρωμή πρέπει να ολοκληρώνεται εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου. Η μη έγκαιρη πληρωμή μπορεί να επιφέρει πρόσθετες χρεώσεις, όπως περιγράφεται παρακάτω.

8.2.2 Πληρωμή με Πιστωτική Κάρτα: Το Scratcher χρεώνει τα τέλη στην πιστωτική κάρτα που έχει καταχωρίσει ο Πελάτης κατά την Αρχική Διάρκεια Συνδρομής και την πρώτη ημέρα κάθε Διάρκειας Ανανέωσης Συνδρομής. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την πιστωτική κάρτα για πληρωμές όπως συμφωνήθηκε στην Εμπορική Πρόταση, επιτρέποντας στο Scratcher να συνεχίζει να χρεώνει όλα αυτά τα ποσά έως τη λήξη των Υπηρεσιών ή έως ότου τα ποσά αυτά εξοφληθούν πλήρως, όποιο από τα δύο συμβεί αργότερα. Εάν δεν υπάρχει επαρκές υπόλοιπο στην πιστωτική κάρτα του Πελάτη ή για άλλους λόγους που εμποδίζουν τη χρέωση, η Διάρκεια Συνδρομής παραμένει σε ισχύ. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την άμεση ενημέρωση των στοιχείων της πιστωτικής κάρτας και των λοιπών στοιχείων πληρωμής. Η μη έγκαιρη πληρωμή μπορεί να επιφέρει πρόσθετες χρεώσεις. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί το Scratcher να χρεώνει τυχόν τέλη ανανέωσης

και τυχόν ανεξόφλητα ποσά στον καταχωρισμένο τρόπο πληρωμής χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση.

8.2.3 Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τυχόν αναβαθμίσεις ή αλλαγές των Υπηρεσιών που γίνονται μέσω του λογαριασμού του. Όλα τα τέλη που σχετίζονται με τις αναβαθμίσεις αυτές προστίθενται στον λογαριασμό του Πελάτη και είναι πληρωτέα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας.

8.3 Για καθυστερημένη πληρωμή χρεώνεται, από την ημερομηνία λήξης του τιμολογίου, ενάμισι (1,5) τοις εκατό του ανεξόφλητου υπολοίπου ανά μήνα, με πρόσθετο τέλος υπενθύμισης 15,00 EUR ανά υπενθύμιση. Ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίζει ενημερωμένα, πλήρη και ακριβή στοιχεία διεύθυνσης, τιμολόγησης και πιστωτικής κάρτας. Απαιτούνται άμεσες ενημερώσεις για τη διατήρηση ακριβών στοιχείων λογαριασμού. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής πιστωτικών καρτών ή υποψίας παραβίασης λογαριασμού, ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιεί αμέσως το Scratcher. Το Scratcher διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή των Υπηρεσιών και την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες εάν η πληρωμή δεν ληφθεί ή δεν μπορεί να χρεωθεί, μετά από υπενθύμιση. Η αναστολή αυτή δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από τις υποχρεώσεις πληρωμής, και το Scratcher δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία προκύψει από την αναστολή αυτή.

8.4 Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος της(των) κλεισμένης(-ων) συνάντησης(-εων) ή/και συνεδρίας(-ών) που αφορούν Επαγγελματικές Υπηρεσίες, εάν η(οι) κλεισμένη(-ες) συνάντηση(-εις) ή/και συνεδρία(-ες) δεν έχει(ουν) μετατεθεί ή ακυρωθεί με προειδοποίηση τουλάχιστον μίας (1) εργάσιμης ημέρας. Παρά την προειδοποίηση αυτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με μη επιστρεπτέα έξοδα που αφορούν διαμονή και ταξίδια ή παρόμοια σε σχέση με την(τις) κλεισμένη(-ες) συνάντηση(-εις) ή/και συνεδρία(-ες).

8.5 Οι προπληρωμένες ώρες για Επαγγελματικές Υπηρεσίες ισχύουν για χρήση κατά τη διάρκεια περιόδου δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία αγοράς. Το Scratcher διατηρεί το δικαίωμα να προσαρμόζει τις τιμές των Επαγγελματικών Υπηρεσιών με προειδοποίηση επτά (7) ημερών.

8.6 Ο Πελάτης καταβάλλει εξ ολοκλήρου όλα τα τέλη που οφείλονται βάσει της παρούσας Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων όλων των φόρων πωλήσεων, ΦΠΑ, GST ή άλλων φόρων ή δασμών που επιβάλλονται σε σχέση με τις Υπηρεσίες σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία και την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Δεδομένα Πελάτη

9.1 Ο Πελάτης διατηρεί όλα τα δικαιώματα επί των Δεδομένων Πελάτη, και το Scratcher χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Πελάτη μόνο σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία και κατά τα λοιπά για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του προς τον Πελάτη ή/και για την άσκηση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεών του βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

9.2 Με τη λήξη της Διάρκειας Συνδρομής, ο Πελάτης δεν θα έχει πρόσβαση στη Συνδρομητική Υπηρεσία και το Scratcher θα διαγράψει και θα καταστρέψει οριστικά τα Δεδομένα Πελάτη σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες διαγραφής δεδομένων του Scratcher, οι οποίες μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν (i) ότι το Scratcher διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει και να καταστρέψει οριστικά όλα τα αντίγραφα των Δεδομένων Πελάτη την ημέρα που ακολουθεί την τελευταία ημέρα της Διάρκειας Συνδρομής· και (ii) ότι το Scratcher, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από αναγκαστικό δίκαιο, θα διαγράψει και θα καταστρέψει οριστικά όλα τα αντίγραφα των Δεδομένων Πελάτη εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, λαμβάνοντας

υπόψη τις διαδικασίες αντιγράφων ασφαλείας και διοίκησης που εφαρμόζει το Scratcher κατά καιρούς. Αποτελεί αποκλειστική υποχρέωση του Πελάτη να διασφαλίσει ότι διαθέτει όλα τα απαραίτητα αντίγραφα ασφαλείας των Δεδομένων Πελάτη που επιθυμεί να διατηρήσει όταν λυθεί η παρούσα Συμφωνία.

9.3 Κατά τη Διάρκεια Συνδρομής, ο Πελάτης μπορεί να εξαγάγει, να κατεβάσει και να διαγράψει όλα τα Δεδομένα Πελάτη από τη Συνδρομητική Υπηρεσία, όπως ορίζεται στην Τεκμηρίωση. Εάν ο Πελάτης χρειάζεται βοήθεια στη διαχείριση των Δεδομένων Πελάτη, υποβάλλει γραπτό αίτημα στο Scratcher το αργότερο δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από τη λήξη της Διάρκειας Συνδρομής. Η βοήθεια παρέχεται ως Επαγγελματικές Υπηρεσίες έναντι διοικητικού τέλους.

9.4 Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, το Scratcher διατηρεί το δικαίωμα να διαγράφει δεδομένα (π.χ. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, επισκέπτες/συμμετέχοντες κ.λπ.) που είναι αποθηκευμένα στη Συνδρομητική Υπηρεσία και είναι παλαιότερα των τριών (3) ετών.

9.5 Εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί δωρεάν δοκιμή της Συνδρομητικής Υπηρεσίας, το Scratcher θα διαγράψει οριστικά όλα τα Δεδομένα Πελάτη μετά τη λήξη της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου, εκτός εάν ο Πελάτης αγοράσει επί πληρωμή συνδρομή στις Υπηρεσίες πριν από τη λήξη της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου. Το Scratcher δεν θα ανακτήσει τα διαγραμμένα Δεδομένα Πελάτη.

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα

10.1 Εάν οποιαδήποτε Δεδομένα Πελάτη αποτελούν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, ο Πελάτης είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας (που καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) και το Scratcher είναι ο εκτελών την επεξεργασία που ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη. Οι όροι και οι προϋποθέσεις της επεξεργασίας αυτής αναφέρονται στη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων (Παράρτημα 2).

Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

11.1 Το Scratcher κατέχει τον τίτλο κάθε δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας και κάθε τεχνικής λύσης στις Υπηρεσίες ή σε σχέση με αυτές. Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και οι τεχνικές λύσεις αυτές μπορούν να χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη μόνο με τον τρόπο που ορίζεται στην παρούσα Συμφωνία. Σε καμία περίπτωση ο Πελάτης ή τρίτος δεν αποκτά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί της Συνδρομητικής Υπηρεσίας, του Κώδικα ή του λογισμικού ή των τεχνικών λύσεων που χρησιμοποιούνται στις Υπηρεσίες, ή επί οποιουδήποτε εμπορικού σήματος ή άλλου διακριτικού γνωρίσματος που ανήκει ή χρησιμοποιείται από το Scratcher. Η πρόσβαση στη Συνδρομητική Υπηρεσία παρέχεται μόνο όπως ορίζεται ρητά στο παρόν, και ο Πελάτης λαμβάνει συνεπώς μόνο το περιορισμένο δικαίωμα χρήσης της Συνδρομητικής Υπηρεσίας κατά τη Διάρκεια Συνδρομής και σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία. Κάθε δικαίωμα που δεν παραχωρείται ρητά με το παρόν επιφυλάσσεται από το Scratcher.

11.2 Ο Πελάτης δεν θα, άμεσα ή έμμεσα, (i) τροποποιεί, αποσυμπιλεί, αποσυναρμολογεί ή εφαρμόζει αντίστροφη μηχανική στη Συνδρομητική Υπηρεσία ή επιχειρεί να ανακαλύψει τον Κώδικα ή/και την υποκείμενη δομή, τις ιδέες ή τους αλγορίθμους της Συνδρομητικής Υπηρεσίας ή οποιουδήποτε λογισμικού, δεδομένων ή τεκμηρίωσης που σχετίζονται με ή παρέχονται μαζί με τη Συνδρομητική Υπηρεσία· (ii) τροποποιεί, μεταφράζει ή δημιουργεί παράγωγα έργα βασισμένα στη Συνδρομητική Υπηρεσία· (iii) αποκτά πρόσβαση ή χρησιμοποιεί τη Συνδρομητική Υπηρεσία για να δημιουργήσει (ή να υποστηρίξει ή να βοηθήσει

τρίτο να δημιουργήσει) οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία που ανταγωνίζεται τη Συνδρομητική Υπηρεσία· ή (iv) με οποιονδήποτε τρόπο μεταβιβάζει ή επιβαρύνει δικαιώματα επί της Συνδρομητικής Υπηρεσίας. Ο Πελάτης χρησιμοποιεί τη Συνδρομητική Υπηρεσία αποκλειστικά για τις εσωτερικές επιχειρηματικές του λειτουργίες και όχι για τις λειτουργίες τρίτου, π.χ. ως γραφείο παροχής υπηρεσιών ή υπηρεσία χρονομερισμού.

11.3 Το Scratcher κατέχει κάθε πρόταση, σύσταση, αίτημα βελτίωσης ή εμπλουτισμού ή άλλο σχόλιο που παρέχεται από τον Πελάτη ή τον(τους) Χρήστη(-ες) σχετικά με τις Υπηρεσίες, και ο Πελάτης με το παρόν προβαίνει ή/και αναλαμβάνει να προβεί σε όλες τις εκχωρήσεις και να λάβει όλα τα εύλογα αναγκαία μέτρα για την ολοκλήρωση της ανωτέρω εκχώρησης προς το Scratcher και της κυριότητάς του.

Αναφορά

12.1 Το Scratcher δικαιούται να γνωστοποιεί το γεγονός ότι ο Πελάτης είναι πελάτης του Scratcher επί πληρωμή και να χρησιμοποιεί το όνομα και το λογότυπο του Πελάτη (σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη) για να προσδιορίζει τον Πελάτη ως πελάτη του Scratcher στο https://scratcher.io
και σε άλλο προωθητικό και διαφημιστικό υλικό.

12.2 Το Scratcher δικαιούται να χρησιμοποιεί τις ολοκληρωμένες καμπάνιες του Πελάτη στο https://scratcher.io
και σε άλλο προωθητικό και διαφημιστικό υλικό.

Άρνηση Παροχής

13.1 Επιπλέον όσων συμφωνούνται κατά τα λοιπά βάσει της παρούσας Συμφωνίας, το Scratcher διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει αμέσως την πρόσβαση του Πελάτη σε όλες τις Υπηρεσίες εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί ή έχει δηλώσει την πρόθεσή του να χρησιμοποιήσει οποιεσδήποτε Υπηρεσίες κατά παράβαση της παρούσας Συμφωνίας ή οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού, ή εάν οι Υπηρεσίες χρησιμοποιούνται για δραστηριότητες που αφορούν ρατσισμό, φασισμό, πορνογραφία, spam και αγορασμένες διευθύνσεις email/αριθμούς κινητών τηλεφώνων, πυραμιδικά σχήματα ή παρόμοιες δραστηριότητες ή οποιαδήποτε άλλη χρήση κατά παράβαση της παρούσας Συμφωνίας.

13.2 Εάν η χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη (i) υφίσταται επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας ή άλλη διαταρακτική δραστηριότητα· (ii) χρησιμοποιείται για την εκτέλεση επιθέσεων άρνησης υπηρεσίας ή άλλης διαταρακτικής δραστηριότητας· (iii) δημιουργεί ευπάθεια ασφάλειας για τη Συνδρομητική Υπηρεσία ή για άλλους· (iv) καταναλώνει υπερβολικό εύρος ζώνης· ή (v) προκαλεί βλάβη στο Scratcher ή σε άλλους, τότε το Scratcher μπορεί, με ηλεκτρονική ή τηλεφωνική ειδοποίηση προς τον Πελάτη, να αναστείλει το σύνολο ή μέρος της πρόσβασης στις Υπηρεσίες. Το Scratcher θα προσπαθήσει να περιορίσει την αναστολή στο επηρεαζόμενο τμήμα των Υπηρεσιών και να επιλύσει άμεσα τα ζητήματα που προκαλούν την αναστολή των Υπηρεσιών.

13.3 Εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί τις Δωρεάν Υπηρεσίες, το Scratcher διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει, να περιορίσει ή να τερματίσει τις Δωρεάν Υπηρεσίες για οποιονδήποτε λόγο οποιαδήποτε στιγμή χωρίς ειδοποίηση. Το Scratcher μπορεί να τερματίσει τη συνδρομή των Πελατών στις Δωρεάν Υπηρεσίες λόγω αδράνειας.

Εμπιστευτικότητα

14.1 Το Λαμβάνον Μέρος (i) προστατεύει την εμπιστευτικότητα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών με τον ίδιο βαθμό επιμέλειας που χρησιμοποιεί για τις δικές του εμπιστευτικές πληροφορίες παρόμοιας φύσης (αλλά όχι λιγότερο από εύλογη επιμέλεια)· (ii) δεν χρησιμοποιεί Εμπιστευτικές Πληροφορίες για οποιονδήποτε σκοπό εκτός του πεδίου της παρούσας Συμφωνίας· (iii) εκτός εάν εξουσιοδοτηθεί διαφορετικά εγγράφως από το Γνωστοποιούν Μέρος, περιορίζει την πρόσβαση στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε εκείνους από τους εργαζομένους και τους συνεργάτες του που χρειάζονται την πρόσβαση αυτή για σκοπούς συμβατούς με την παρούσα Συμφωνία και που έχουν υπογράψει συμφωνίες εμπιστευτικότητας με το Λαμβάνον Μέρος, οι οποίες περιέχουν προστασίες όχι λιγότερο αυστηρές από αυτές του παρόντος. Κατόπιν ειδοποίησης προς το Γνωστοποιούν Μέρος (στον βαθμό που η ειδοποίηση επιτρέπεται νομικά), το Λαμβάνον Μέρος μπορεί να γνωστοποιεί Εμπιστευτικές Πληροφορίες εάν αυτό απαιτείται από αναγκαστικό δίκαιο, κανονισμό ή νομική διαδικασία.

14.2 Κατόπιν γραπτού αιτήματος του Γνωστοποιούντος Μέρους, το Λαμβάνον Μέρος επιστρέφει ή καταστρέφει αμέσως κάθε Εμπιστευτική Πληροφορία (εξαιρουμένων των Δεδομένων Πελάτη, τα οποία θα διαγραφούν σύμφωνα με την ενότητα 6.2).

14.3 Παρά οτιδήποτε αντίθετο, το Scratcher έχει το δικαίωμα να συλλέγει και να αναλύει δεδομένα και άλλες πληροφορίες που αφορούν την παροχή, τη χρήση και την απόδοση διαφόρων πτυχών της Συνδρομητικής Υπηρεσίας και των σχετικών συστημάτων και τεχνολογιών (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που συγκεντρώνονται από Δεδομένα Πελάτη και δεδομένων που προέρχονται από αυτά), και το Scratcher δικαιούται (κατά τη διάρκεια και μετά τη λήξη της Συμφωνίας) (i) να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες και τα δεδομένα αυτά για τη βελτίωση και τον εμπλουτισμό της Συνδρομητικής Υπηρεσίας και για άλλους σκοπούς ανάπτυξης, διάγνωσης και διόρθωσης σε σχέση με τις Υπηρεσίες· και (ii) να γνωστοποιεί τα δεδομένα αυτά αποκλειστικά σε συγκεντρωτική ή άλλη μη ταυτοποιήσιμη μορφή σε σχέση με την επιχειρηματική του δραστηριότητα. Τα δεδομένα αυτά που προέρχονται από Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα χρησιμοποιούνται ή γνωστοποιούνται μόνο σε συγκεντρωτική και ανωνυμοποιημένη μορφή που δεν ταυτοποιεί τον Πελάτη, τους Χρήστες του ή οποιοδήποτε υποκείμενο δεδομένων. Δεν παραχωρούνται δικαιώματα ή άδειες πέραν όσων ορίζονται ρητά στο παρόν.

Περιορισμένη Εγγύηση

15.1 Το Scratcher εγγυάται (i) ότι η Συνδρομητική Υπηρεσία, υπό κανονική χρήση και συνθήκες, θα λειτουργεί ουσιωδώς σύμφωνα με την εφαρμοστέα Συμφωνία και την περιγραφή στο https://scratcher.io · και (ii) ότι οι Επαγγελματικές Υπηρεσίες που παρέχονται βάσει της παρούσας Συμφωνίας θα εκτελούνται με επαγγελματικό και έντεχνο τρόπο.

Περιορισμός Ευθύνης

16.1 Το Scratcher, οι εργαζόμενοι, τα στελέχη, τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, οι συνδεδεμένες εταιρείες ή οι αντιπρόσωποί του δεν ευθύνονται σε καμία περίπτωση για διαφυγόντα κέρδη, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, συμβάσεων, εσόδων ή αναμενόμενων εξοικονομήσεων ή για οποιαδήποτε άλλα έμμεσα ή επακόλουθα κόστη, απώλειες ή ζημίες. Εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί μόνο τις Δωρεάν Υπηρεσίες, ο Πελάτης συμφωνεί ρητά ότι η χρήση των Δωρεάν Υπηρεσιών γίνεται με αποκλειστική του

ευθύνη και το Scratcher δεν φέρει σε καμία περίπτωση οποιαδήποτε ευθύνη βάσει του παρόντος έναντι του Πελάτη για οποιεσδήποτε ζημίες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, άμεσων, έμμεσων, ειδικών, παρεπόμενων, τιμωρητικών ή επακόλουθων ζημιών, ή ζημιών που βασίζονται σε διαφυγόντα κέρδη, δεδομένα ή χρήση, οπωσδήποτε κι αν προκλήθηκαν και είτε βάσει σύμβασης, αδικοπραξίας ή οποιασδήποτε άλλης θεωρίας ευθύνης, ανεξάρτητα από το εάν ο Πελάτης έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών.

16.2 Σε περίπτωση σοβαρών ελαττωμάτων που εμποδίζουν σοβαρά τη χρήση των επί πληρωμή Υπηρεσιών από τον Πελάτη και που οφείλονται στο Scratcher, το Scratcher αναλαμβάνει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων αυτών χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Ελλείψει δόλου ή βαριάς αμέλειας από τον Πελάτη, το Scratcher κατά τα λοιπά δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για ελαττώματα, διακοπές ή ανεπάρκειες των Υπηρεσιών. Ο Πελάτης δεν δικαιούται μείωση της πληρωμής (ή επιστροφή καταβληθέντων τελών), αποζημίωση ή άλλες κυρώσεις σε περίπτωση λειτουργικής διαταραχής ή σφαλμάτων που εμποδίζουν τη διακίνηση δεδομένων ή κατά τα λοιπά τη χρήση των Υπηρεσιών, εκτός εάν προκλήθηκαν από το Scratcher με δόλο ή βαριά αμέλεια.

16.3 Παρά τα όσα ορίζονται κατά τα λοιπά στην παρούσα Συμφωνία, το Scratcher υπερασπίζεται και αποζημιώνει τον Πελάτη για κάθε ζημία, κόστος και δαπάνη, συμπεριλαμβανομένων εύλογων δικηγορικών αμοιβών, που προκύπτει ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε αξίωσης, αγωγής ή διαδικασίας που ασκείται κατά του Πελάτη με τον ισχυρισμό ότι η χρήση των Υπηρεσιών που παρέχονται από το Scratcher βάσει της παρούσας Συμφωνίας αποτελεί προσβολή δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου· υπό την προϋπόθεση ότι το Scratcher έχει ειδοποιηθεί αμέσως εγγράφως για την αξίωση αυτή και του έχουν δοθεί πλήρης εξουσία, πληροφορίες και συνδρομή για τον χειρισμό της αξίωσης ή την υπεράσπιση σε οποιαδήποτε αγωγή, διαδικασία ή διακανονισμό, και περαιτέρω υπό την προϋπόθεση ότι το Scratcher δεν έχει υποχρεώσεις βάσει της παρούσας ενότητας στον βαθμό που οποιαδήποτε αξίωση βασίζεται στον συνδυασμό ή τη χρήση των Υπηρεσιών με άλλο λογισμικό, υλικό ή υπηρεσίες που δεν παρέχονται από το Scratcher (π.χ. Προϊόντα Τρίτων), όπου οι Υπηρεσίες δεν θα ήταν από μόνες τους προσβλητικές. Σε περίπτωση που κριθεί ότι οι Υπηρεσίες σε τέτοια αγωγή ή διαδικασία αποτελούν προσβολή, ή εάν κατά την εύλογη κρίση του Scratcher οι Υπηρεσίες ενδέχεται να αποτελούν τέτοια προσβολή, ή/και απαγορευτεί η περαιτέρω χρήση τους, το Scratcher, με δικά του έξοδα και κατ' επιλογή του, είτε (i) εξασφαλίζει για τον Πελάτη το δικαίωμα να συνεχίσει τη χρήση των Υπηρεσιών· (ii) αντικαθιστά τις Υπηρεσίες με μη προσβλητικές υπηρεσίες ουσιωδώς ισοδύναμης λειτουργίας και απόδοσης· ή (iii) τροποποιεί τις Υπηρεσίες ώστε να μην είναι προσβλητικές χωρίς ουσιώδη μείωση της λειτουργίας ή της απόδοσης. Εάν κανένα από τα μέτρα αυτά δεν είναι τεχνικά, εμπορικά ή οικονομικά εύλογο για το Scratcher (όπως κρίνεται από το Scratcher), τότε οποιοδήποτε μέρος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία. Με την καταγγελία αυτή, το Scratcher επιστρέφει το ποσό των τελών που καταβλήθηκαν προκαταβολικά για Υπηρεσίες που δεν έχουν ακόμη χρησιμοποιηθεί.

16.4 Στον βαθμό που επιτρέπεται από το αναγκαστικό δίκαιο και εκτός περιπτώσεων δόλου ή βαριάς αμέλειας, η συνολική σωρευτική ευθύνη του Scratcher βάσει της παρούσας Συμφωνίας περιορίζεται σε κάθε περίπτωση στο σύνολο των τελών που κατέβαλε ο Πελάτης κατά τους δώδεκα (12) μήνες που προηγήθηκαν του γεγονότος που γέννησε την αξίωση.

Αποζημίωση

17.1 Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώνει και να απαλλάσσει το Scratcher, τους εργαζομένους, τα στελέχη, τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, τις συνδεδεμένες εταιρείες ή τους αντιπροσώπους του από κάθε απώλεια, δαπάνη, ζημία και κόστος, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά εύλογων δικηγορικών αμοιβών, που προκύπτει, άμεσα ή έμμεσα, από τη χρήση των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της παραβίασης της Συμφωνίας από εσάς. Ο Πελάτης συμφωνεί επίσης να αποζημιώνει και να απαλλάσσει το Scratcher, τους εργαζομένους, τα στελέχη, τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, τις συνδεδεμένες εταιρείες ή τους αντιπροσώπους του από κάθε αξίωση που ασκείται από τρίτους και προκύπτει από τη χρήση οποιασδήποτε από τις Υπηρεσίες και του Περιεχομένου που ο Πελάτης διαθέτει μέσω οποιασδήποτε από τις Υπηρεσίες με οποιοδήποτε μέσο.

Διάρκεια και Λύση

18.1 Η παρούσα Συμφωνία τίθεται σε ισχύ με την αποδοχή της από τον Πελάτη σε Εμπορική Πρόταση, Συμφωνία, επιβεβαίωση παραγγελίας ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή και ισχύει για την Αρχική Διάρκεια Συνδρομής που ορίζεται σε αυτήν (και για κάθε Διάρκεια Ανανέωσης Συνδρομής στη συνέχεια, όπως ορίζεται περαιτέρω παρακάτω).

18.2 Η παρούσα Συμφωνία ανανεώνεται αυτόματα για διαδοχικές περιόδους δώδεκα (12) μηνών, εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά στην Εμπορική Πρόταση και εκτός εάν ο Πελάτης υποβάλει γραπτή καταγγελία σύμφωνα με την ενότητα 18.4.
Η καταγγελία πρέπει να ληφθεί από το Scratcher το αργότερο τρεις (3) μήνες πριν από τη λήξη της τρέχουσας Διάρκειας Συνδρομής, ανεξάρτητα από τη διάρκεια της Αρχικής Διάρκειας Συνδρομής.
Η μη υποβολή της γραπτής αυτής ειδοποίησης εντός της εφαρμοστέας προθεσμίας έχει ως αποτέλεσμα την αυτόματη ανανέωση για νέα περίοδο δώδεκα (12) μηνών, και ο Πελάτης παραμένει πλήρως υπόχρεος για όλα τα τέλη που ισχύουν για την ανανεωμένη περίοδο.
Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η ανανέωση αποτελεί δεσμευτική εμπορική υποχρέωση για ολόκληρη τη Διάρκεια Ανανέωσης Συνδρομής.
Το Scratcher δεν έχει υποχρέωση να υπενθυμίζει τις προθεσμίες ανανέωσης ή καταγγελίας.
Τυχόν εκπτώσεις, προωθητικές τιμές ή ειδικοί εμπορικοί όροι που παραχωρήθηκαν κατά την Αρχική Διάρκεια Συνδρομής ισχύουν μόνο για τη ρητά συμφωνηθείσα περίοδο και δεν ισχύουν για οποιαδήποτε Διάρκεια Ανανέωσης Συνδρομής, εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά εγγράφως.
Κατά την ανανέωση, ισχύει η εφαρμοστέα τυπική τιμή τιμοκαταλόγου κατά τον χρόνο της ανανέωσης. Ως τιμή τιμοκαταλόγου του Scratcher νοείται η δημόσια διαθέσιμη τυπική τιμολόγηση που ισχύει κατά τον χρόνο της ανανέωσης ή, όπου δεν υπάρχει δημόσια τιμολόγηση, η τυπική εμπορική τιμολόγηση του Scratcher που εφαρμόζεται σε συγκρίσιμους πελάτες.
Η υποχρέωση καταβολής των τελών ανανέωσης γεννάται αυτόματα με την ανανέωση και δεν εξαρτάται από την έκδοση τιμολογίου.

18.3 Κάθε μέρος δικαιούται να καταγγείλει πρόωρα την παρούσα Συμφωνία για σπουδαίο λόγο εγγράφως, όταν το άλλο μέρος παραβιάζει ουσιωδώς τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Συμφωνίας και δεν προβαίνει σε αποκατάσταση εντός δέκα (10) ημερών από σχετική γραπτή όχληση ή εάν το άλλο μέρος πτωχεύσει ή καταστεί κατ' άλλον τρόπο αφερέγγυο. Εάν ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία για

σπουδαίο λόγο (συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας σύμφωνα με τις ενότητες 10 (Παράρτημα 2, ενότητα 7), 16.3 και 19.7), το Scratcher επιστρέφει αμέσως τυχόν προπληρωμένα αλλά μη χρησιμοποιηθέντα τέλη που καλύπτουν τη χρήση της Συνδρομητικής Υπηρεσίας μετά την καταγγελία. Κατά τα λοιπά, τα τέλη δεν επιστρέφονται. Το Scratcher δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία όπου τέτοια δικαιώματα καταγγελίας ορίζονται ρητά στην παρούσα Συμφωνία. Εάν το Scratcher καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία, ο Πελάτης καταβάλλει αμέσως όλα τα ανεξόφλητα τέλη που οφείλονται έως το τέλος της Διάρκειας Συνδρομής. Ο Πελάτης συμφωνεί με το παρόν ότι το Scratcher θα χρεώσει το ποσό των ανεξόφλητων αυτών τελών στην πιστωτική κάρτα που έχει δοθεί στο Scratcher ή θα εκδώσει τιμολόγιο για πληρωμή, κατά περίπτωση.

18.4 Η καταγγελία είναι έγκυρη μόνο εάν αποσταλεί εγγράφως στο contact@scratcher.io
και τίθεται σε ισχύ μόνο με γραπτή επιβεβαίωση από το Scratcher.
Ο Πελάτης φέρει τον κίνδυνο να διασφαλίσει ότι η καταγγελία λαμβάνεται από το Scratcher εντός της εφαρμοστέας προθεσμίας.
Η μη πληρωμή δεν συνιστά καταγγελία.

Διάφορα

19.1 Η παρούσα Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων των παραρτημάτων και των τροποποιήσεών της, αποτελεί το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ των Μερών και αντικαθιστά κάθε προηγούμενη συμφωνία, πρόταση ή δήλωση, γραπτή ή προφορική, σχετικά με το αντικείμενό της. Το Scratcher αντιτίθεται και απορρίπτει κάθε πρόσθετο ή διαφορετικό όρο που προτείνεται από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων όσων περιέχονται στην εντολή αγοράς, την αποδοχή ή τον ιστότοπο του Πελάτη. Εκτός από όσα ορίζονται ρητά στην παρούσα Συμφωνία, καμία μεταβολή, τροποποίηση ή παραίτηση από οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνίας δεν ισχύει, εκτός εάν γίνει εγγράφως και υπογραφεί ή γίνει αποδεκτή ηλεκτρονικά από το μέρος έναντι του οποίου προβάλλεται η μεταβολή, τροποποίηση ή παραίτηση.

19.2 Οι παρόντες Όροι & Προϋποθέσεις αντικαθιστούν από κάθε άποψη τυχόν προηγουμένως συμφωνηθέντες όρους και προϋποθέσεις μεταξύ του Πελάτη και του Scratcher, με ισχύ και για κάθε προηγουμένως συμφωνηθείσα συμφωνία και για κάθε κατά τα λοιπά προηγουμένως παραγγελθείσα Υπηρεσία, και κάθε τέτοια προηγουμένως συμφωνηθείσα Συμφωνία ή Υπηρεσία διέπεται συνεπώς από κάθε άποψη από την παρούσα Συμφωνία. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης ή ασυνέπειας μεταξύ των διατάξεων των παρόντων Όρων & Προϋποθέσεων και μιας συμφωνηθείσας γραπτής τροποποίησης μεταξύ του Scratcher και του Πελάτη, η οποία αναθεωρεί ρητά και ειδικά έναν συγκεκριμένο όρο των Όρων & Προϋποθέσεων, υπερισχύει η τροποποίηση αυτή.

19.3 Εάν οποιοδήποτε μέρος της Συμφωνίας κριθεί άκυρο ή ανεφάρμοστο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τότε η άκυρη ή ανεφάρμοστη διάταξη θεωρείται ότι αντικαθίσταται από έγκυρη, εφαρμόσιμη διάταξη που αντιστοιχεί περισσότερο στον σκοπό της αρχικής διάταξης, και το υπόλοιπο της παρούσας Συμφωνίας εξακολουθεί να ισχύει.

19.4 Τα Μέρη συμφωνούν ότι δεν υφίσταται μεταξύ τους κοινοπραξία, εταιρική σχέση ή σχέση εργασίας.

19.5 Κανένα μέρος δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αθέτηση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών του βάσει της παρούσας Συμφωνίας, εάν η αθέτηση ή καθυστέρηση αυτή οφείλεται σε αίτια

πέραν του εύλογου ελέγχου του, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά πολεμικής πράξης, εχθροπραξιών ή δολιοφθοράς, ή διακοπής ρεύματος, διαδικτύου ή τηλεπικοινωνιών που δεν προκλήθηκε από το υπόχρεο μέρος. Το μέρος που ισχυρίζεται ότι επηρεάζεται από τέτοια γεγονότα ανωτέρας βίας ειδοποιεί αμέσως εγγράφως το άλλο μέρος, και κάθε μέρος καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τον μετριασμό των συνεπειών του γεγονότος ανωτέρας βίας.

19.6 Κανένα μέρος δεν μπορεί να εκχωρήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Συμφωνίας χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους, η οποία δεν θα αρνείται αδικαιολόγητα. Παρά τα ανωτέρω, το Scratcher δικαιούται να εκχωρήσει, εν όλω ή εν μέρει, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Συμφωνίας χωρίς την προηγούμενη συναίνεση του Πελάτη (i) σε εταιρεία του ίδιου ομίλου εταιρειών με το Scratcher· ή (ii) σε σχέση με την πώληση του συνόλου ή ουσιαστικά του συνόλου των περιουσιακών στοιχείων του Scratcher σε τρίτο. Το Scratcher θα ειδοποιήσει τον Πελάτη για μια τέτοια εκχώρηση. Η παρούσα Συμφωνία δεσμεύει και ωφελεί τα μέρη, τους διαδόχους τους και τους εκδοχείς των μερών.

19.7 Τροποποιήσεις
Το Scratcher διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεις, και οι τροποποιημένοι Όροι & Προϋποθέσεις θα διέπουν στη συνέχεια και θα ισχύουν για ολόκληρη τη Συμφωνία και θα αντικαθιστούν από κάθε άποψη τυχόν προηγουμένως συμφωνηθέντες όρους και προϋποθέσεις μεταξύ του Πελάτη και του Scratcher. Οι τροποποιήσεις θα διατίθενται στο https://scratcher.io
ή μέσα στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τις τροποποιήσεις αυτές μέσω email και θεωρείται ότι έλαβε την ειδοποίηση εντός δύο (2) εβδομάδων από την αποστολή της μέσω email. Εάν ο Πελάτης δεν αποδέχεται την τροποποίηση, δικαιούται, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του email, υπό την προϋπόθεση ότι οι αλλαγές έχουν ουσιώδη δυσμενή επίπτωση στον Πελάτη, να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία με ισχύ από το τέλος της τρέχουσας Διάρκειας Συνδρομής του Πελάτη. Εάν η παρούσα Συμφωνία δεν καταγγελθεί από τον Πελάτη εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας, ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τους νέους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας.

19.8 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι οι Ιστότοποι Τρίτων και τα Προϊόντα Τρίτων δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο του Scratcher και ότι, εφόσον παρέχονται, οι Ιστότοποι Τρίτων και τα Προϊόντα Τρίτων παρέχονται μόνο για διευκόλυνση. Η διαθεσιμότητα οποιουδήποτε Ιστοτόπου Τρίτου ή Προϊόντος Τρίτου δεν σημαίνει ότι το Scratcher εγκρίνει, υποστηρίζει ή εγγυάται τον Ιστότοπο Τρίτου ή το Προϊόν Τρίτου, και το Scratcher αποποιείται κάθε ευθύνη (για λογαριασμό του ίδιου και των δικαιοπαρόχων του) σε σχέση με Προϊόντα Τρίτων που ο Πελάτης ενδέχεται να χρησιμοποιεί σε σχέση με τη Συνδρομητική Υπηρεσία.

19.9 Οι ακόλουθοι όροι εξακολουθούν να ισχύουν μετά τη λήξη ή τη λύση της παρούσας Συμφωνίας: οι Ενότητες 8 (Τέλη και πληρωμές), 9 (Δεδομένα Πελάτη), 10 (Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (Σύμβαση Εκτελούντος την Επεξεργασία)), 11 (Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας), 14 (Εμπιστευτικότητα), 15 (Περιορισμένη Εγγύηση), 16 (Περιορισμός Ευθύνης), 18 (Διάρκεια και Λύση), 19 (Διάφορα) και 20 (Διαφορές) των παρόντων Όρων & Προϋποθέσεων, όλοι οι όροι της παρούσας Συμφωνίας που απαιτούν από τον Πελάτη να καταβάλει τέλη για τις Υπηρεσίες που παρασχέθηκαν πριν από τον χρόνο λήξης ή λύσης, καθώς και όλες οι λοιπές διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας που από τη φύση τους προορίζονται να ισχύουν μετά τη λήξη

ή τη λύση της παρούσας Συμφωνίας.

19.10 Μη Επίκληση
Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν έχει βασιστεί σε καμία δήλωση, διαβεβαίωση, υπόσχεση ή εγγύηση που δεν ορίζεται ρητά στην παρούσα Συμφωνία.

Διαφορές

20.1 Η παρούσα Συμφωνία διέπεται από το δίκαιο της Δανίας, εξαιρουμένων των κανόνων του για τη σύγκρουση νόμων, και κάθε αγωγή, ένδικο μέσο ή διαδικασία που προκύπτει από ή σχετίζεται με την παρούσα Συμφωνία (συμπεριλαμβανομένης κάθε εξωσυμβατικής διαφοράς ή αξίωσης) θα επιλύεται από τα τακτικά δικαστήρια της Δανίας, με το Πρωτοδικείο της Κοπεγχάγης (στα δανικά: Københavns Byret) ως δικαστήριο πρώτου βαθμού.

20.2 Παρά τις λοιπές διατάξεις της παρούσας ενότητας 20, κάθε αγωγή για την είσπραξη οποιασδήποτε υποχρέωσης πληρωμής μπορεί να ασκηθεί ενώπιον οποιουδήποτε αρμόδιου δικαστηρίου.

20.3 Εκτός από αγωγές για μη πληρωμή ή για παραβίαση των δικαιωμάτων ιδιοκτησίας ενός μέρους, καμία αγωγή, ανεξαρτήτως μορφής, που προκύπτει από ή σχετίζεται με την παρούσα Συμφωνία δεν μπορεί να ασκηθεί από οποιοδήποτε μέρος περισσότερο από δώδεκα (12) μήνες μετά τη γέννηση της βάσης της αγωγής, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από αναγκαστικό δίκαιο.