Declaración de accesibilidad

https://scratcher.io/es-419/accessibility

Última actualización: 17 de octubre de 2026

Queremos que todas las personas puedan usar scratcher.io, incluidas aquellas que utilizan un lector de pantalla, un teclado u otra tecnología de asistencia.

Nuestro estándar

Este sitio web busca cumplir con las **Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.2, nivel AA**. Esto también abarca la norma europea EN 301 549, en la que se basa la Ley Europea de Accesibilidad. El sitio web es **parcialmente conforme**: la mayor parte cumple con el estándar, con las excepciones que se detallan a continuación en la sección de limitaciones conocidas.

Esta declaración cubre scratcher.io en todos los idiomas y la plataforma Scratcher (platform.scratcher.io). Cubre parcialmente las campañas que nuestros clientes crean con Scratcher, y estamos trabajando para mejorar su accesibilidad.

Lo que hacemos

- Cada página se prueba automáticamente con relación a las normas WCAG 2.2 A y AA en dispositivos móviles, tablets y computadoras de escritorio antes de su lanzamiento.
- El sitio se puede navegar únicamente con el teclado, con un foco visible, y es compatible con lectores de pantalla (puntos de referencia, encabezados, etiquetas y estados en vivo).
- El texto y los botones cumplen con los requisitos de contraste AA, y los elementos táctiles tienen un tamaño mínimo de 24 × 24 píxeles.
- Las animaciones se desactivan si configuraste tu dispositivo para reducir el movimiento.
- Todas las imágenes cuentan con un texto alternativo o están marcadas como decorativas.
- Las páginas están disponibles en inglés, danés, sueco, noruego, finlandés, alemán, francés, italiano, español, polaco, holandés, portugués, checo y rumano.

Videos

Los videos de este sitio son grabaciones breves de pantalla sin sonido. Cada uno cuenta con una descripción de texto, todos se pueden pausar y los videos que se reproducen automáticamente permanecen estáticos si configuraste tu dispositivo para reducir el movimiento.

Limitaciones conocidas

- Los informes y las guías que puedes descargar en formato PDF aún no son totalmente accesibles con un lector de pantalla. Si necesitas el contenido en otro formato, escríbenos y te lo enviaremos.

Cómo elaboramos esta declaración

Esta declaración se basa en nuestra propia evaluación (autoevaluación), incluidas las pruebas automatizadas descritas anteriormente.

Comentarios

Si algo en este sitio web resulta difícil de usar, por favor escríbenos a contact@scratcher.io. Nos proponemos responder en un plazo de cinco días hábiles y te ayudaremos a obtener la información que necesitas por otro medio.