Política de privacidad

https://scratcher.io/es-419/privacy-policy

Última actualización: 14 de noviembre de 2026

Esta política de privacidad explica cómo Scratcher ApS recopila y utiliza los datos personales cuando visitas **scratcher.io**, te suscribes a nuestro boletín informativo, te pones en contacto con nosotros o reservas una reunión. También explica los derechos que tienes. El uso que hacemos de las cookies y tecnologías similares se describe en nuestra política de cookies.

Si utilizas la plataforma de Scratcher como cliente o juegas a un juego creado con Scratcher, lee también la sección Datos en campañas creadas con Scratcher a continuación.

Quiénes somos

Scratcher ApS es el responsable del tratamiento de los datos personales descritos en esta política.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Dinamarca
- CVR: 38552864
- Correo electrónico: contact@scratcher.io

Qué datos recopilamos y por qué

Qué datos	Por qué	Base legal	Tiempo de conservación
Boletín informativo: tu dirección de correo electrónico, tu idioma y la hora a la que te suscribiste (y, si un asistente de IA te suscribió, la hora a la que confirmaste)	Para enviarte nuestro boletín informativo con ideas de campañas y novedades sobre productos (aproximadamente una vez al mes) y para documentar tu consentimiento	Tu consentimiento (art. 6(1)(a) del RGPD)	Hasta que te des de baja. Luego eliminamos tu registro dentro de los 30 días. Las suscripciones realizadas por un asistente de IA que no se confirmen dentro de los 7 días se eliminan
Solicitudes de contacto y reuniones: nombre, correo electrónico de trabajo, empresa, tu mensaje y, para las reuniones, la hora que elijas	Para responderte, enviarte una invitación de calendario y preparar la reunión	Nuestro interés legítimo en responder a tus consultas (art. 6(1)(f)) y medidas previas a la celebración de un contrato (art. 6(1)(b))	Hasta 24 meses después de tu solicitud o reunión, a menos que te conviertas en cliente

Qué datos	Por qué	Base legal	Tiempo de conservación
Cuentas de clientes: nombre, correo electrónico de trabajo, número de teléfono, empresa, país, cargo y las respuestas que das al registrarte (como sector, objetivos y cómo te enteraste de nosotros); datos de facturación (dirección, número de IVA o EAN, tipo de tarjeta de pago y los últimos cuatro dígitos); y datos de uso como inicios de sesión y actividad en la plataforma	Para crear y administrar tu cuenta de Scratcher, ofrecer soporte y enviar facturas, así como para mejorar la plataforma y dar seguimiento a tu prueba	Contrato (art. 6(1)(b)), obligaciones legales como la contabilidad (art. 6(1)(c)) y nuestro interés legítimo en mejorar la plataforma y dar seguimiento a las pruebas (art. 6(1)(f))	Mientras seas cliente y, posteriormente, según lo exija la Ley de Contabilidad de Dinamarca
Estadísticas y marketing (solo si aceptas las cookies): identificadores en línea en cookies, dirección IP, datos del dispositivo y navegador, páginas visitadas, cómo llegaste al sitio y anuncios en los que hiciste clic	Para comprender cómo se utiliza el sitio web, mejorarlo y mostrar y medir anuncios relevantes en Google, Meta (Facebook e Instagram) y LinkedIn	Tu consentimiento (art. 6(1)(a) y las normas danesas sobre cookies)	Consulta nuestra política de cookies
Datos técnicos: dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas en los registros del servidor	Para mantener el sitio web seguro y en correcto funcionamiento	Nuestro interés legítimo en la seguridad (art. 6(1)(f))	Hasta 30 días

No estás obligado a proporcionarnos ningún dato personal. Sin embargo, sin tu dirección de correo electrónico, no podemos enviarte el boletín informativo ni responder a tu consulta.

Nunca vendemos tus datos personales y no utilizamos datos de cuentas de clientes para crear perfiles publicitarios. No utilizamos la toma de decisiones automatizada ni la elaboración de perfiles que produzcan efectos jurídicos o significativos similares para ti (art. 22 del RGPD).

También generamos estadísticas agregadas o anonimizadas sobre cómo se utilizan la plataforma y las campañas, como la frecuencia con la que se usan las funciones, las tasas de error y el número de visitas y registros. Estas estadísticas no pueden identificarte a ti, a nuestros clientes ni a ningún jugador. Las utilizamos para operar, corregir y desarrollar nuestros servicios, y solo las compartimos en este formato. Para los datos en las campañas, generamos las estadísticas en nombre de la empresa responsable de la campaña, según lo estipulado en nuestro acuerdo de procesamiento de datos con ella.

Para detectar y corregir errores en la plataforma, nuestro monitoreo de errores (Sentry) puede registrar lo que sucede en la pantalla cuando ocurre un error, así como en un pequeño porcentaje de otras sesiones. El texto en estas grabaciones se oculta y solo se vincula a tu ID de usuario e ID de cuenta.

Cuando te suscribes al boletín informativo en el formulario en la parte inferior de nuestras páginas, la suscripción se realiza de inmediato. Si un asistente de IA te suscribe a través de nuestro servidor MCP, primero te enviamos un correo electrónico con un enlace de confirmación y solo quedarás suscrito una vez que confirmes. Las suscripciones no confirmadas se eliminan después de 7 días. Puedes darte de baja en cualquier momento a través del enlace que se encuentra al final de cada boletín informativo.

Cuando reservas una reunión, los datos que ingresas (tu nombre, correo electrónico, empresa, invitados y tu mensaje) se envían por correo electrónico a la persona de Scratcher con la que te reunirás para que pueda prepararse.

Si alguien te agrega como invitado al reservar una reunión con nosotros, obtenemos tu dirección de correo electrónico a través de esa persona. Solo la utilizamos para enviarte la invitación de calendario para dicha reunión.

Con quién compartimos los datos

Encargados del tratamiento de datos. Utilizamos proveedores cuidadosamente seleccionados para operar nuestro sitio web y servicios: alojamiento (Amazon Web Services), envío de correos electrónicos (Mailgun), Google Workspace (correo electrónico y el calendario que usamos para reservar reuniones), herramientas de soporte al cliente, pagos (Stripe), contabilidad y facturación (e-conomic), monitoreo de errores (Sentry) y funciones de IA (Google Gemini). La lista completa de subencargados del tratamiento para la plataforma de Scratcher se encuentra en el Apéndice B de nuestro acuerdo de procesamiento de datos. Solo pueden utilizar los datos según nuestras instrucciones y en virtud de un acuerdo de procesamiento de datos.

Estadísticas y marketing. Solo si aceptas las cookies, los datos se comparten con:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics y Google Ads). Política de privacidad de Google
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel para Facebook e Instagram). Política de privacidad de Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Política de privacidad de LinkedIn

En el caso de Meta Pixel y LinkedIn Insight Tag, nosotros y Meta o LinkedIn somos corresponsables del tratamiento para la recopilación de datos en nuestro sitio web y su envío a ellos. Meta y LinkedIn son responsables individualmente del uso posterior que le den a los datos. Puedes ejercer tus derechos con nosotros o con ellos. Puedes leer los puntos principales de nuestro acuerdo con Meta en el anexo para corresponsables del tratamiento de Meta. Escríbenos si deseas obtener los puntos principales del acuerdo con LinkedIn.

Transferencias fuera de la UE/EEE. Algunos de estos proveedores o sus subproveedores pueden procesar datos fuera de la UE/EEE, por ejemplo, en EE. UU. En ese caso, la transferencia está protegida por el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Puedes solicitar una copia de las garantías que utilizamos escribiéndonos.

Videos. Los videos de YouTube (en modo de privacidad mejorada) o Vimeo solo se cargan cuando presionas reproducir. A partir de ese momento, el proveedor del video recibe tu dirección IP y datos técnicos sobre tu

navegador.

Autoridades. Podemos compartir datos con las autoridades si la ley así lo exige.

Datos en campañas creadas con Scratcher

Cuando una empresa utiliza Scratcher para ejecutar un juego, quiz u otra campaña, **esa empresa es el responsable del tratamiento de datos** de los datos que ingresan sus jugadores (por ejemplo, nombre, correo electrónico o respuestas). Scratcher ApS procesa los datos en nombre de la empresa como **encargado del tratamiento**, en virtud de un acuerdo de procesamiento de datos.

Si has participado en una campaña y deseas saber cómo se utilizan tus datos o quieres que se eliminen, ponte en contacto con la empresa responsable de la campaña. También puedes escribirnos y te ayudaremos a ponerte en contacto con ella.

Seguridad

Scratcher ApS cuenta con la **certificación ISO 27001**. Protegemos los datos personales con medidas técnicas y organizativas como cifrado, control de acceso, inicio de sesión con autenticación de dos factores y revisiones periódicas. Solo los empleados que necesitan los datos para su trabajo tienen acceso a ellos.

Tus derechos

En virtud del RGPD, tienes derecho a:

- **acceder** a los datos personales que conservamos sobre ti
- pedir que se **corrijan** los datos incorrectos
- pedir que se **eliminen** tus datos ("el derecho al olvido")
- **limitar** el uso que hacemos de tus datos
- **oponerte** al tratamiento basado en nuestro interés legítimo
- recibir tus datos en un formato portable (**portabilidad de datos**)
- **retirar tu consentimiento** en cualquier momento, sin que esto afecte al tratamiento realizado anteriormente

Tu derecho a oponerte. Cuando procesamos tus datos con base en nuestro interés legítimo, puedes oponerte en cualquier momento por motivos relacionados con tu situación particular. En ese caso, dejaremos de hacerlo, a menos que tengamos motivos legítimos imperiosos o necesitemos los datos para formular, ejercer o defender reclamaciones legales.

Para ejercer tus derechos, escribe a contact@scratcher.io. Respondemos en un plazo de un mes.

Puedes retirar tu consentimiento de cookies en cualquier momento a través de la **Configuración de cookies** en la parte inferior de cada página y darte de baja de nuestro boletín informativo a través del enlace que se encuentra en la parte inferior de cada boletín.

Reclamaciones

Si no estás satisfecho con la forma en que manejamos tus datos personales, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Danesa de Protección de Datos (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Agradeceríamos la oportunidad de ayudarte primero, así que por favor ponte en contacto con nosotros.

También puedes presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos del país de la UE/EEE donde vivas o trabajes, o donde consideres que se cometió la infracción.

Uso del sitio web y derechos de autor

Todo el contenido de scratcher.io está protegido por derechos de autor. Puedes hacer copias para tu uso personal. Cualquier otro uso requiere nuestra autorización previa por escrito.

No puedes utilizar el sitio web con fines ilegales, intentar interrumpir su funcionamiento o hackearlo, enviar spam o intentar acceder a cuentas que pertenecen a terceros. Hacerlo puede conllevar la restricción de tu acceso, y los actos delictivos se denunciarán ante las autoridades.

Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política cuando cambien nuestros servicios o la legislación. La fecha en la parte superior muestra cuándo se actualizó por última vez. Si realizamos cambios importantes, te lo notificaremos en el sitio web o por correo electrónico.