Declaración de accesibilidad

https://scratcher.io/es/accessibility

Última actualización: 17 de octubre de 2026

Queremos que todo el mundo pueda usar scratcher.io, incluidas las personas que utilizan un lector de pantalla, un teclado u otra tecnología de apoyo.

Nuestro estándar

Este sitio web aspira a cumplir las **Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.2, nivel AA**. Esto cubre también la norma europea EN 301 549, en la que se basa la Ley Europea de Accesibilidad. El sitio web es **parcialmente conforme**: la mayor parte cumple el estándar, con las excepciones que se indican más abajo en las limitaciones conocidas.

Esta declaración se aplica a scratcher.io en todos los idiomas y a la plataforma Scratcher (platform.scratcher.io). Se aplica en parte a las campañas que nuestros clientes crean con Scratcher, y estamos trabajando para mejorar su accesibilidad.

Qué hacemos

- Cada página se prueba automáticamente con las WCAG 2.2 A y AA en móvil, tableta y ordenador antes de su publicación.
- El sitio funciona solo con teclado, con un foco visible y con lectores de pantalla (regiones, encabezados, etiquetas y estados dinámicos).
- Los textos y los botones cumplen los requisitos de contraste AA, y las zonas táctiles miden al menos 24 × 24 píxeles.
- Las animaciones se desactivan si has pedido a tu dispositivo que reduzca el movimiento.
- Todas las imágenes tienen una alternativa de texto o están marcadas como decorativas.
- Las páginas están disponibles en inglés, danés, sueco, noruego, finés, alemán, francés, italiano, español y polaco.

Vídeos

Los vídeos de este sitio son grabaciones de pantalla cortas y sin sonido. Cada uno tiene una descripción de texto, todos se pueden pausar y los que se inician solos permanecen quietos si has pedido a tu dispositivo que reduzca el movimiento.

Limitaciones conocidas

- Los informes y guías que puedes descargar en PDF todavía no son totalmente accesibles con un lector de pantalla. Si necesitas el contenido en otro formato, escríbenos y te lo enviaremos.

Cómo se ha elaborado esta declaración

Esta declaración se basa en nuestra propia evaluación (autoevaluación), incluidas las pruebas automáticas descritas más arriba.

Comentarios

Si algo de este sitio web te resulta difícil de usar, cuéntanoslo en contact@scratcher.io. Nuestro objetivo es responder en cinco días laborables y te ayudaremos a obtener la información que necesitas de otra manera.