Política de privacidad

https://scratcher.io/es/privacy-policy

Última actualización: 30 de octubre de 2026

Esta política de privacidad explica cómo recoge y utiliza Scratcher ApS los datos personales cuando visitas **scratcher.io**, te suscribes a nuestra newsletter, nos contactas o reservas una reunión. También explica los derechos que tienes. Cómo usamos las cookies y tecnologías similares se describe en nuestra política de cookies.

Si utilizas la plataforma de Scratcher como cliente, o juegas a un juego creado con Scratcher, lee también el apartado Datos en las campañas creadas con Scratcher más abajo.

Quiénes somos

Scratcher ApS es el responsable del tratamiento de los datos personales descritos en esta política.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Dinamarca
- CVR: 38552864
- Correo electrónico: contact@scratcher.io

Qué datos recogemos y por qué

Qué	Por qué	Base jurídica	Cuánto tiempo los conservamos
Newsletter: tu dirección de correo electrónico, tu idioma y el momento en que te suscribiste	Para enviarte nuestra newsletter con ideas de campañas y novedades del producto (aproximadamente una vez al mes) y para documentar tu consentimiento	Tu consentimiento (art. 6.1.a del RGPD)	Hasta que te des de baja. Después eliminamos tu suscripción en un plazo de 30 días
Solicitudes de contacto y de reunión: nombre, correo electrónico de trabajo, empresa, teléfono, tu mensaje y, en el caso de las reuniones, la hora que elijas	Para responderte, enviarte una invitación de calendario y preparar la reunión	Nuestro interés legítimo en responder a las consultas (art. 6.1.f) y las medidas previas a un contrato (art. 6.1.b)	Hasta 24 meses después de tu solicitud o reunión, salvo que te conviertas en cliente

Qué	Por qué	Base jurídica	Cuánto tiempo los conservamos
Cuentas de cliente: nombre, correo electrónico de trabajo, número de teléfono, empresa, país, cargo y las respuestas que das al registrarte (como el sector, los objetivos y cómo nos conociste); datos de facturación (dirección, número de IVA o EAN, tipo de tarjeta de pago y los últimos cuatro dígitos); y datos de uso, como inicios de sesión y actividad en la plataforma	Para crear y gestionar tu cuenta de Scratcher, prestar soporte y enviar facturas, y para mejorar la plataforma y hacer seguimiento de tu prueba	Contrato (art. 6.1.b), obligaciones legales como la contabilidad (art. 6.1.c) y nuestro interés legítimo en mejorar la plataforma y hacer seguimiento de las pruebas (art. 6.1.f)	Mientras seas cliente y, después, según exija la ley danesa de contabilidad
Estadísticas y marketing (solo si aceptas las cookies): identificadores en línea en las cookies, dirección IP, datos del dispositivo y del navegador, páginas visitadas, cómo llegaste al sitio y anuncios en los que hiciste clic	Para entender cómo se utiliza el sitio web, para mejorarlo y para mostrar y medir anuncios relevantes en Google, Meta (Facebook e Instagram) y LinkedIn	Tu consentimiento (art. 6.1.a y las normas danesas sobre cookies)	Consulta nuestra política de cookies
Datos técnicos: dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas, en los registros del servidor	Para mantener el sitio web seguro y en funcionamiento	Nuestro interés legítimo en la seguridad (art. 6.1.f)	Hasta 30 días

No estás obligado a facilitarnos ningún dato personal. Sin embargo, sin tu dirección de correo electrónico no podemos enviarte la newsletter ni responder a tu consulta.

Nunca vendemos tus datos personales y no utilizamos los datos de las cuentas de cliente para crear perfiles publicitarios. No utilizamos decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles que tengan efectos jurídicos o significativos de modo similar para ti (art. 22 del RGPD).

También elaboramos estadísticas agregadas o anonimizadas sobre cómo se usan la plataforma y las campañas, como la frecuencia de uso de las funciones, las tasas de error y el número de visitas y registros. Estas estadísticas no permiten identificarte a ti, a nuestros clientes ni a ningún participante. Las utilizamos para gestionar, corregir y desarrollar nuestros servicios, y solo las compartimos de esta forma. En el caso de los datos de las campañas, elaboramos las estadísticas en nombre de la empresa responsable de la campaña, conforme a nuestro acuerdo de encargo del tratamiento con ella.

Para encontrar y corregir errores en la plataforma, nuestro sistema de supervisión de errores (Sentry) puede grabar lo que ocurre en la pantalla cuando se produce un error y en una pequeña parte de otras sesiones. El texto de estas grabaciones está enmascarado, y solo se vinculan a tu ID de usuario y a tu ID de cuenta.

Cuando te suscribes a la newsletter mediante el formulario que aparece al final de la página, quedas suscrito de inmediato. Puedes darte de baja en cualquier momento mediante el enlace que aparece al final de cada newsletter.

Si alguien te añade como invitado al reservar una reunión con nosotros, recibimos tu dirección de correo electrónico de esa persona. Solo la usamos para enviarte la invitación del calendario para esa reunión.

Con quién compartimos datos

Encargados del tratamiento. Utilizamos proveedores cuidadosamente seleccionados para hacer funcionar nuestro sitio web y nuestros servicios: alojamiento (Amazon Web Services), envío de correo electrónico (Mailgun), Google Workspace (correo electrónico y el calendario que usamos para las reservas de reuniones), herramientas de atención al cliente, pagos (Stripe), contabilidad y facturación (e-conomic), monitorización de errores (Sentry) y funciones de IA (Google Gemini). La lista completa de subencargados de la plataforma de Scratcher figura en el Anexo B de nuestro contrato de encargado del tratamiento. Solo pueden utilizar los datos siguiendo nuestras instrucciones y en virtud de un contrato de encargado del tratamiento.

Estadísticas y marketing. Solo si aceptas las cookies, los datos se comparten con:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics y Google Ads). Política de privacidad de Google
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel para Facebook e Instagram). Política de privacidad de Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Política de privacidad de LinkedIn

Para Meta Pixel y LinkedIn Insight Tag, nosotros y Meta o LinkedIn somos corresponsables del tratamiento en la recogida de los datos en nuestro sitio web y en su envío a ellos. Meta y LinkedIn son responsables, cada una por su cuenta, del uso que hagan después de los datos. Puedes ejercer tus derechos ante nosotros o ante ellos. Puedes leer los aspectos esenciales de nuestro acuerdo con Meta en el anexo de Meta para responsables del tratamiento. Escríbenos si quieres conocer los aspectos esenciales del acuerdo con LinkedIn.

Transferencias fuera de la UE/EEE. Algunos de estos proveedores o sus subproveedores pueden tratar datos fuera de la UE/EEE, por ejemplo en EE. UU. En ese caso, la transferencia está protegida por el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o por las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Puedes obtener una copia de las garantías que utilizamos escribiéndonos.

Vídeos. Los vídeos de YouTube (en modo de privacidad mejorada) o de Vimeo solo se cargan cuando pulsas reproducir. A partir de ese momento, el proveedor del vídeo recibe tu dirección IP y datos técnicos sobre tu navegador.

Autoridades. Podemos compartir datos con las autoridades si la ley nos lo exige.

Datos en las campañas creadas con Scratcher

Cuando una empresa utiliza Scratcher para lanzar un juego, un quiz u otra campaña, **esa empresa es el responsable del tratamiento** de los datos que introducen sus jugadores (por ejemplo, nombre, correo electrónico o respuestas). Scratcher ApS trata los datos por cuenta de la empresa como **encargado del tratamiento**, en virtud de un contrato de encargado del tratamiento.

Si has jugado a una campaña y quieres saber cómo se utilizan tus datos, o quieres que se eliminen, ponte en contacto con la empresa que está detrás de la campaña. También puedes escribirnos y te ayudaremos a contactar con ella.

Seguridad

Scratcher ApS cuenta con la **certificación ISO 27001**. Protegemos los datos personales con medidas técnicas y organizativas como el cifrado, el control de acceso, el inicio de sesión en dos pasos y revisiones periódicas. Solo tienen acceso a los datos los empleados que los necesitan para su trabajo.

Tus derechos

Conforme al RGPD, tienes derecho a:

- **acceder** a los datos personales que conservamos sobre ti
- que se **rectifiquen** los datos incorrectos
- que se **supriman** tus datos («derecho al olvido»)
- **limitar** el uso que hacemos de tus datos
- **oponerte** al tratamiento basado en nuestro interés legítimo
- recibir tus datos en un formato portable (**portabilidad de los datos**)
- **retirar tu consentimiento** en cualquier momento, sin que ello afecte al tratamiento realizado con anterioridad

Tu derecho de oposición. Cuando tratamos tus datos sobre la base de nuestro interés legítimo, puedes oponerte en cualquier momento por motivos relacionados con tu situación particular. En ese caso dejaremos de hacerlo, salvo que tengamos motivos legítimos imperiosos o necesitemos los datos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Para ejercer tus derechos, escribe a contact@scratcher.io. Respondemos en el plazo de un mes.

Puedes retirar tu consentimiento para las cookies en cualquier momento mediante **Configuración de cookies**, al final de cada página, y darte de baja de nuestra newsletter mediante el enlace que aparece al final de cada newsletter.

Reclamaciones

Si no estás satisfecho con cómo tratamos tus datos personales, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Danesa de Protección de Datos (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Agradeceríamos la oportunidad de ayudarte primero, así que ponte en contacto con nosotros.

También puedes presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos del país de la UE/EEE en el que vivas o trabajes, o en el que creas que se ha producido la infracción.

Uso del sitio web y derechos de autor

Todo el contenido de scratcher.io está protegido por derechos de autor. Puedes hacer copias para tu uso personal. Cualquier otro uso requiere nuestro permiso previo por escrito.

No puedes utilizar el sitio web con fines ilícitos, intentar interrumpirlo o hackearlo, enviar spam ni intentar acceder a cuentas que pertenezcan a otras personas. Hacerlo puede dar lugar a que se limite tu acceso, y los actos delictivos se comunicarán a las autoridades.

Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política cuando cambien nuestros servicios o la ley. La fecha que figura al principio indica cuándo se actualizó por última vez. Si realizamos cambios importantes, te lo comunicaremos en el sitio web o por correo electrónico.