Andmetöötlusleping

https://scratcher.io/et/data-processing-agreement

Standardselt kehtiv versioon, viimati uuendatud 22. oktoobril 2026. See andmetöötlusleping on osa Teie ja Scratcher ApS-i (CVR 38552864, Fruebjergvej 3, 2100 Copenhagen Ø, Taani) vahelisest lepingust, kui kasutate Scratcherit. See on koostatud vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM / GDPR) artikli 28 nõuetele.

Andmetöötlusleping

See andmetöötlusleping on Kliendi ja Scratcheri vahelise Lepingu lahutamatu osa. Kui see andmetöötlusleping on Lepingule lisatud, ei kohaldata üldtingimuste punkti 10 ning kohaldatakse käesolevat andmetöötluslepingut.

1. Mõisted

1.1. Kui kontekst ei nõua selgesõnaliselt teisiti, on käesolevas andmetöötluslepingus läbiva suure algustähega kasutatud mõistetel järgmine tähendus:

- „Andmekaitseõigusrikkumine“ on mis tahes juhuslik või ebaseaduslik isikuandmete turvalisuse rikkumine, mis põhjustab töödeldavate Isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise, loata avaldamise või neile juurdepääsu.
- „Vastutav töötleja“ on Klient, kui ta määrab kindlaks Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid vastavalt GDPR-is sätestatule.
- „Volitatud töötleja“ on Scratcher, kui ta töötleb Isikuandmeid Vastutava töötleja nimel.
- „Isikuandmed“ on mis tahes teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta (GDPR-i artikkel 4 punkt 1), mida Volitatud töötleja töötleb Vastutava töötleja nimel Lepingu alusel.
- „GDPR“ on Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).
- „Alamtöötleja“ on iga isik (välja arvatud Volitatud töötleja töötaja), kelle Volitatud töötleja on kaasanud Isikuandmete töötlemiseks Volitatud töötleja nimel ja vastavalt tema juhistele andmetöötluslepingus märgitud ulatuses ja eesmärkidel.

1.2. Mõistetel, mida pole ülal defineeritud, on sama tähendus mis Lepingus, kui kontekst ei nõua selgesõnaliselt teisiti.

2. Kohaldamisala

2.1. Käesolevas andmetöötluslepingus sätestatud tingimusi kohaldatakse Isikuandmete töötlemisele Volitatud töötleja poolt Vastutava töötleja nimel ja tema juhiste kohaselt.

2.2. Kui käesolevas andmetöötluslepingus viidatakse Volitatud töötlejale, kohaldatakse andmetöötluslepingu asjakohaseid sätteid ka mis tahes Volitatud töötleja kaasatud Alamtöötlejale.

3. Vastutava töötleja juhised ja töötlemistingimused

3.1. Volitatud töötleja töötleb Isikuandmeid ainult Vastutava töötleja dokumenteeritud juhiste kohaselt, sealhulgas seoses Isikuandmete edastamisega kolmandasse riiki, välja arvatud juhul, kui see on nõutud Volitatud töötleja suhtes kohaldatava Liidu või liikmesriigi õigusega. Sellisel juhul teavitab Volitatud töötleja Vastutavat töötlejat sellest õiguslikust nõudest enne töötlemist, välja arvatud juhul, kui selline teavitamine on kõnealuse õigusega avalikust huvist tulenevatel olulistel põhjustel keelatud.

3.2. Volitatud töötleja töötleb nende andmesubjektide kategooriate Isikuandmeid, mida Klient (sealhulgas tema kliendid) Teenuste kasutamisel üles laadib või edastab. Vastutava töötleja nimel töödeldavate Isikuandmete liigid ja andmesubjektide kategooriad on loetletud käesoleva andmetöötluslepingu lisas A.

3.3. Poolte kokkuleppel käsitatakse käesolevat andmetöötluslepingut ja Lepingut, mille Vastutav töötleja Teenuste kasutamisel sõlmib, Vastutava töötleja dokumenteeritud juhistena. Vastutav töötleja võib anda Volitatud töötlejale täiendavaid dokumenteeritud juhiseid isikuandmete kogumiseks Teenuste seadete kohandamise teel. Pooled võivad kirjalikult kokku leppida ka Vastutava töötleja täiendavate juhiste täitmises ja selle hinnas.

3.4. Volitatud töötleja töötleb Isikuandmeid alates nende üleslaadimisest või edastamisest Vastutava töötleja poolt Teenuste kasutamisel kuni nende eemaldamiseni, kuid mitte kauem kui käesoleva andmetöötluslepingu punktis 12 sätestatud perioodi jooksul.

3.5. Volitatud töötleja teavitab Vastutavat töötlejat viivitamata, kui juhis rikub tema arvates GDPR-i või muid Liidu või liikmesriigi andmekaitsesätteid.

3.6. Vastutav töötleja kohustub Volitatud töötleja taotlusel esitama viivitamata kogu teabe, dokumendid või abi, mis on Volitatud töötlejale vajalikud kõigi GDPR-i nõuete nõuetekohaseks täitmiseks Isikuandmete töötlemisel Vastutava töötleja nimel.

4. Isikuandmete konfidentsiaalsus

4.1. Volitatud töötleja kasutab Isikuandmeid ainult Teenuste osutamise ja Lepingust tulenevate õiguste teostamise eesmärgil. Välja arvatud juhul, kui seadus nõuab teisiti, ei avalda Volitatud töötleja Isikuandmeid kolmandatele isikutele.

4.2. Volitatud töötleja tagab, et juurdepääs Isikuandmetele antakse ainult neile Volitatud töötleja töötajatele või tarnijatele, kellele need andmed on vajalikud oma tööülesannete täitmiseks või Volitatud töötlejale teenuste osutamiseks, ning et kõik Isikuandmeid töötlema volitatud isikud on kohustunud järgima konfidentsiaalsust või neile kehtib asjakohane seadusjärgne konfidentsiaalsuskohustus.

4.3. Kui Volitatud töötleja on kohustatud seaduse nõuete täitmiseks avaldama Isikuandmeid kolmandatele isikutele (nt õiguskaitseorganitele), teavitab Volitatud töötleja Vastutavat töötlejat Isikuandmete avaldamise nõuetest viivitamata, välja arvatud juhul, kui seadus nõuab teisiti.

4.4. Need konfidentsiaalsuskohustused jäävad kehtima ka pärast käesoleva andmetöötluslepingu lõppemist.

5. Tehnilised ja korralduslikud meetmed

5.1. Arvestades teaduse ja tehnoloogia viimast sõna, rakendamise kulusid ning töötlemise laadi, ulatust, konteksti ja eesmärke, samuti füüsiliste isikute õigusi ja vabadusi ähvardavaid eri tõenäosuse ja raskusastmega riske, rakendab Volitatud töötleja enne Isikuandmete töötlemist ja igal ajal Isikuandmete töötlemise ajal asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, mis on vajalikud Isikuandmete turvalisuse tagamiseks. Piisava turvataseme tagamiseks tehniliste ja korralduslike meetmete valimisel ja rakendamisel võtab Volitatud töötleja eriti arvesse riske, mis tulenevad andmesubjekti Isikuandmete töötlemisest, edastatavate, salvestatavate või muul viisil töödeldavate andmete juhuslikust või ebaseaduslikust hävitamisest, kaotsiminekust, muutmisest, loata avaldamisest või neile ebaseaduslikust juurdepääsust.

5.2. Kuna Volitatud töötleja on oma ala asjatundja ning omab teadmisi ja kogemusi Teenuste osutamisel, valib ja määrab Volitatud töötleja käesoleva andmetöötluslepingu punktis 5.1 sätestatud eesmärkide saavutamiseks vajalikud tehnilised ja korralduslikud meetmed, kuid need meetmed peavad igal juhul vastama kohaldatavate seaduste nõuetele. Sellest hoolimata on Vastutaval töötlejal õigus anda Volitatud töötlejale juhiseid ja ettepanekuid tehniliste ja korralduslike turvameetmete kohaldamise kohta. Volitatud töötleja võtab arvesse selliseid Vastutava töötleja ettepanekuid, kaalub neid ning (i) esitab Vastutavale töötlejale põhjendatud vastuse selle kohta, kuidas Volitatud töötleja Vastutava töötleja juhiseid rakendab, või (ii) astub viivitamatult samme selliste meetmete rakendamiseks.

5.3. Tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, mida Volitatud töötleja on käesoleva andmetöötluslepingu sõlmimise ajal rakendanud, kirjeldatakse lisas C. Volitatud töötleja haldab infoturbe juhtimissüsteemi, mis on sertifitseeritud vastavalt standardile ISO/IEC 27001, ning võib meetmeid aja jooksul uuendada, tingimusel et üldine turvatase ei vähene.

5.4. Arvestades töötlemise laadi ja temale kättesaadavat teavet, aitab Volitatud töötleja Vastutaval töötlejal tagada GDPR-i artiklist 32 tulenevate kohustuste täitmise.

6. Andmetöötluse audit

6.1. Volitatud töötleja teeb Vastutavale töötlejale kättesaadavaks kogu teabe, mis on vajalik GDPR-i artiklis 28 sätestatud kohustuste täitmise tõendamiseks, sealhulgas oma kehtiva ISO/IEC 27001 sertifikaadi ja taotluse korral kohaldatavusdeklaratsiooni (Statement of Applicability).

6.2. Kontrollimaks, kas Volitatud töötleja töötleb Isikuandmeid nõuetekohaselt, on Vastutaval töötlejal õigus viia läbi sellise töötlemise kontrolle (auditeid) järgmistel tingimustel: (i) audit tohib puudutada ainult Isikuandmete töötlemist; (ii) Vastutav töötleja peab teavitama Volitatud töötlejat auditi läbiviimise soovist mõistliku aja jooksul, mis ei tohi olla lühem kui 4 nädalat; (iii) audit tuleb läbi viia viisil, mis ei häiri Volitatud töötleja igapäevast tegevust; (iv) audit viiakse läbi Vastutava töötleja kulul; (v) auditi peab läbi viima sõltumatu isik, kelle kandidatuuri peab Volitatud töötleja eelnevalt heaks kiitma (heakskiitmisest ei tohi põhjendamatult keelduda) ja kes peab kohustuma kaitsma Volitatud töötleja Konfidentsiaalset Teavet.

6.3. Volitatud töötlejal on õigus saada tasu auditi läbiviimisel osutatud abi eest. Tasu suuruse määrab Volitatud töötleja, võttes arvesse kulusid, mis Volitatud töötlejal seoses auditiga tekivad. Volitatud töötleja teavitab Vastutavat töötlejat tasu suurusest enne auditi läbiviimist.

6.4. Pädeva järelevalveasutuse tehtavatele audititele ja kontrollidele ei kohaldata punktides 6.2 ja 6.3 sätestatud tingimusi.

6.5. Kui Vastutav töötleja ei ole auditi tulemustega rahul, on Vastutaval töötlejal õigus käesolev andmetöötlusleping ja Leping kohtuvälises korras ühepoolselt lõpetada. Sellisel juhul on Lepingute lõpetamine ainus meede, mida Vastutav töötleja võib võtta, ning Volitatud töötleja ei ole kohustatud Vastutavale töötlejale mingeid kahjusid hüvitama.

7. Alamtöötlejad

7.1. Vastutav töötleja annab käesolevaga Volitatud töötlejale üldise eelneva nõusoleku kaasata Alamtöötlejaid, kes töötlevad Isikuandmeid Volitatud töötleja nimel käesolevas andmetöötluslepingus määratletud ulatuses ja eesmärkidel.

7.2. Volitatud töötleja tagab, et kaasatud Alamtöötlejatega on sõlmitud kirjalik leping, mille kohaselt Alamtöötlejad kohustuvad järgima samu andmekaitsekohustusi nagu käesolevas andmetöötluslepingus sätestatud, eelkõige esitades piisavad tagatised asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete rakendamiseks sellisel viisil, et töötlemine vastaks GDPR-i nõuetele. Volitatud töötleja vastutab Vastutava töötleja ees Alamtöötlejate kohustuste täitmise eest.

7.3. Kehtiv Alamtöötlejate nimekiri esitatakse käesoleva andmetöötluslepingu lisas B. Volitatud töötleja teavitab Vastutavat töötlejat oma plaanidest asendada Alamtöötleja või kaasata uus Alamtöötleja, tehes sellise teabe Vastutavale töötlejale kättesaadavaks hiljemalt 14 kalendripäeva enne planeeritud sündmust.

7.4. Kui Vastutav töötleja jätkab Teenuste kasutamist pärast seda, kui teda on teavitatud uue Alamtöötleja kaasamisest või asendamisest vastavalt käesoleva andmetöötluslepingu punktis 7.3 sätestatud korrale, loetakse, et Vastutav töötleja on Volitatud töötleja selliste tegevustega nõustunud. Kui Vastutav töötleja ei ole Alamtöötleja sellise asendamise või kaasamisega nõus, on Vastutaval töötlejal õigus Leping kohtuvälises korras ühepoolselt lõpetada. Sellisel juhul on Lepingu lõpetamine ainus meede, mida Vastutav töötleja võib võtta, ning Volitatud töötleja ei ole kohustatud Vastutavale töötlejale mingeid kahjusid hüvitama.

7.5. Kui Vastutav töötleja võtab tagasi oma üldise nõusoleku Alamtöötleja kaasamiseks, on Volitatud töötlejal õigus Leping kohtuvälises korras ühepoolselt lõpetada ning sellist lõpetamist loetakse toimunuks mõjuval põhjusel ning loetakse, et Vastutavale töötlejale ei ole sellise lõpetamise tulemusena kahju tekkinud.

8. Andmekaitseõigusrikkumine

8.1. Volitatud töötleja teavitab Vastutavat töötlejat mis tahes Isikuandmeid puudutavast Andmekaitseõigusrikkumisest müügipakkumuses (Sales Proposal) märgitud e-posti aadressil või selle puudumisel Vastutava töötleja konto omaniku e-posti aadressil põhjendamatu viivituseta, kuid hiljemalt 24 tunni jooksul pärast Andmekaitseõigusrikkumisest teada saamist, ning esitab osutatavate Teenuste ja Isikuandmete töötlemise laadi ning kättesaadavat teavet arvesse võttes Vastutavale töötlejale järgmise teabe: (i) Andmekaitseõigusrikkumise laad, sealhulgas võimaluse korral andmesubjektide kategooriad ja nende ligikaudne arv; (ii) Andmekaitseõigusrikkumise võimalikud tagajärjed; (iii) Volitatud töötleja rakendatud meetmed või ettepandud meetmed Andmekaitseõigusrikkumisega tegelemiseks, sealhulgas vajaduse korral meetmed selle võimalike negatiivsete tagajärgede leevendamiseks; (iv) andmekaitseametniku või muu edasist teavet andva kontaktisiku täielik nimi ja kontaktandmed.

8.2. Volitatud töötleja dokumenteerib kõik Andmekaitseõigusrikkumised, sealhulgas Andmekaitseõigusrikkumisega seotud asjaolud, selle mõju ja võetud parandusmeetmed. GDPR-is või muudes kohaldatavates õigusaktides sätestatud juhtudel esitab Volitatud töötleja sellise dokumentatsiooni järelevalveasutusele.

8.3. Arvestades töötlemise laadi ja temale kättesaadavat teavet, aitab Volitatud töötleja Vastutaval töötlejal tagada GDPR-i artiklitest 33 ja 34 tulenevate kohustuste täitmise. Vastutav töötleja vastutab jätkuvalt järelevalveasutuse ja vajaduse korral andmesubjektide teavitamise eest. Välja arvatud juhul, kui Andmekaitseõigusrikkumine on tingitud Volitatud töötleja käesolevast andmetöötluslepingust tulenevate kohustuste rikkumisest, võib punktis 8.1 nimetatud teavitamisest ulatuslikuma Volitatud töötleja abi eest kohalduda lisatasu.

9. Isikuandmete edastamine kolmandatesse riikidesse

9.1. Isikuandmete mis tahes edastamine kolmandatesse riikidesse (väljaspool EL-i/EMP-d) Volitatud töötleja poolt toimub ainult Vastutava töötleja dokumenteeritud juhiste alusel ning alati kooskõlas GDPR-i V peatükiga.

9.2. Lisa B loetletud Alamtöötlejate heakskiitmine Vastutava töötleja poolt kujutab endast dokumenteeritud juhist edastamiseks, mida need Alamtöötlejad teevad sealsamas kirjeldatud viisil. Iga selline edastamine põhineb Euroopa Komisjoni kaitsepiisavuse otsusel (sealhulgas EL-i ja USA andmekaitseraamistikul EU–US Data Privacy Framework sertifitseeritud saajate puhul), Euroopa Komisjoni lepingu tüüptingimustel või muul GDPR-i V peatüki kohasel edastamismehhanismil.

10. Koostöö

10.1. Arvestades osutatavate Teenuste laadi ja Kliendi andmete töötlemist ning kättesaadavat teavet, teeb Volitatud töötleja Vastutava töötlejaga koostööd GDPR-i artiklites 32–36 sätestatud kohustuste täitmise tagamiseks. Selleks ning üksnes käesolevas andmetöötluslepingus määratletud ulatuses esitab Volitatud töötleja Vastutavale töötlejale taotletud teabe, mis on vajalik Vastutava töötleja GDPR-ist tulenevate kohustuste nõuetekohaseks täitmiseks.

10.2. Kui töötlemise liik, eelkõige uute tehnoloogiate kasutamine, ning arvestades töötlemise laadi, ulatust, konteksti ja eesmärke, kujutab endast suure tõenäosusega suurt riski füüsiliste isikute õigustele ja vabadustele, osutab Volitatud töötleja enne töötlemist Vastutavale töötlejale tuge kavandatud töötlemistoimingute mõju hindamisel Isikuandmete kaitsele.

10.3. Kui andmesubjekt, järelevalveasutus või kolmas isik taotleb Volitatud töötlejalt seaduse alusel mis tahes teavet töödeldavate Isikuandmete kohta, edastab Volitatud töötleja sellised taotlused Vastutavale töötlejale põhjendamatu viivituseta. Volitatud töötleja kohustub aitama Vastutavat töötlejat vajalikus ulatuses vastamisel andmesubjektide, järelevalveasutuste või kolmandate isikute taotlustele ning Vastutava töötleja kohustuste täitmisel seoses andmesubjektide õiguste teostamisega, sealhulgas, kuid mitte ainult, õigusega isikuandmete parandamisele ja kustutamisele, õigusega andmete ülekandmisele, õigusega esitada vastuväiteid ja piirata töötlemist. Volitatud töötleja tagab tema valduses oleva teabe edastamise seaduses sätestatud tähtaja jooksul.

11. Vastutava töötleja kohustused

11.1. Vastutav töötleja määrab omal äranägemisel ja vastutusel kindlaks Volitatud töötlejale edastatavad Isikuandmete liigid ja andmesubjektide kategooriad ning esitab Volitatud töötlejale ainult need Isikuandmed, mis on vajalikud Teenuste nõuetekohaseks osutamiseks Volitatud töötleja poolt. Vastutav töötleja kannab kõiki kaasnevaid riske, sealhulgas riski, et Volitatud töötleja saab rohkem Isikuandmeid kui vajalik.

11.2. Vastutav töötleja kinnitab ja tagab, et ta on hankinud ja hoiab kogu Lepingu kehtivuse ajal jõus kõik vajalikud load ja volitused, mis on vajalikud Isikuandmete esitamiseks Volitatud töötlejale ja Volitatud töötleja kaasamiseks Isikuandmete töötlemiseks Lepingu alusel.

12. Isikuandmete kustutamine ja tagastamine

12.1. Lepingu või käesoleva andmetöötluslepingu lõppemisel kustutab Volitatud töötleja Vastutava töötleja valikul kõik Vastutava töötleja nimel töödeldud Isikuandmed või tagastab kõik Isikuandmed Vastutavale töötlejale (Vastutav töötleja saab oma andmeid Teenustest igal ajal eksportida) ning kustutab kõik olemasolevad koopiad ja kinnitab Vastutavale töötlejale, et on seda teinud, välja arvatud juhul, kui Liidu või liikmesriigi õigus nõuab Isikuandmete säilitamist. Varukoopiates olevad koopiad kustutatakse varukoopiate tavapärase tsükli aegumisel ja neid ei kasutata vahepeal muul eesmärgil.

13. Vastutus

13.1. Olenemata Vastutavale töötlejale tekitatud kahjust on Volitatud töötleja kogu vastutus käesoleva andmetöötluslepingu alusel piiratud järgmiselt: Volitatud töötleja ja kõigi tema tarnijate koguvastutus mis tahes ja kõigi nõuete eest, mis tulenevad käesolevast andmetöötluslepingust või on sellega seotud, ei ületa summat, mille Vastutav töötleja tegelikult maksis Volitatud töötlejale Teenuste eest kahjunõude aluseks olnud sündmuse kuupäevale eelnenud kaheteistkümne (12) kuu jooksul. Kohaldatava õigusega lubatud maksimaalses ulatuses ei vastuta Volitatud töötleja ega tema tarnijad ühelgi juhul mis tahes spetsiaalsete, juhuslike, kaudsete ega põhjuslike kahjude eest (sealhulgas, kuid mitte ainult, kahjud kasumi, andmete või muu teabe kaotuse, äritegevuse katkemise, kehavigastuse, eraelu puutumatuse kaotuse eest), isegi kui Volitatud töötlejat või tarnijat on selliste kahjude võimalikkusest teavitatud ja isegi kui õiguskaitsevahend ei täida oma põhilist eesmärki.

13.2. Punktis 13.1 sätestatud piiranguid kohaldatakse ainult poolte vahel. Neid ei kohaldata vastutusele, mida kohaldatava õiguse kohaselt ei saa piirata, ega mõjuta need andmesubjektide õigusi GDPR-i artikli 82 alusel.

14. Kehtivus ja lõpetamine

14.1. See andmetöötlusleping jõustub Lepingu jõustumisel ning jääb jõusse seniks, kuni Leping jääb jõusse. Volitatud töötleja kohustused kestavad seni, kuni ta töötleb Isikuandmeid Vastutava töötleja nimel.

15. Lõppsätted

15.1. Volitatud töötleja teavitab andmetöötluslepingu igast kavandatavast muudatusest vähemalt 30 päeva enne kavandatavat muudatust. Kui Vastutav töötleja jätkab Teenuste kasutamist pärast andmetöötluslepingu muudatuste teavitamist, loetakse, et Vastutav töötleja nõustub andmetöötluslepingu muudatustega. Kui Vastutav töötleja muudatustega ei nõustu, ei saa Vastutav töötleja Teenuseid kasutada ja

tal on õigus Leping lõpetada.

15.2. Käesoleva andmetöötluslepingu ja Lepingu vahelise vastuolu korral on Isikuandmete töötlemise osas ülimuslik käesolev andmetöötlusleping.

15.3. Käesolevale andmetöötluslepingule kohaldatakse sama õigust ja vaidlused lahendatakse samal viisil, nagu on sätestatud Lepingus.

15.4. Lisad:

- Lisa A: Isikuandmete töötlemise üksikasjad;
- Lisa B: Kinnitatud Alamtöötlejad;
- Lisa C: Tehnilised ja korralduslikud meetmed

Lisa A – Isikuandmete töötlemise üksikasjad

Töötlemise ese ja kestus	Isikuandmete töötlemine seoses Teenustega Lepingu kehtivuse ajal ning pärast seda kuni Isikuandmete kustutamiseni või tagastamiseni punkti 12 kohaselt.
Töötlemise laad	Majutus ja salvestamine; Isikuandmete kogumine Vastutava töötleja kampaaniate ja vormide kaudu; kuvamine, eksportimine ja kustutamine Teenustes; e-kirjade ja sõnumite saatmine osalejatele, mille Vastutav töötleja seadistab (näiteks kinnitused, koodid ja auhinnateavitused); edastamine Vastutava töötleja enda süsteemidesse integratsioonide, veebikonksude (webhookide) ja API kaudu Vastutava töötleja juhisel; tugi ja veakäsitlus.
Isikuandmete töötlemise eesmärk	Võimaldada Vastutaval töötlejal kasutada Volitatud töötleja Teenuseid Lepingus kokkulepitud viisil
Isikuandmete töötlemise toiming	Kliendi andmete, sealhulgas Teenuste kasutamisel esitatud Isikuandmete kogumine ja salvestamine
Isikuandmete liigid	Eesnimi, perekonnanimi, e-post, IP-aadress ja sellest tuletatud ligikaudne asukoht, registreerumise kuupäev ja kellaaeg (created at) ning täiendavad andmed, nagu sünnipäev ja telefoninumber (kui Klient neid kogub). Olenevalt sellest, kuidas Vastutav töötleja oma kampaaniad seadistab, ka vastused kampaaniaküsimustele, mängutulemused ja võidetud auhinnad, koodid, nõusolekute kirjed, osalejate üleslaaditud failid (näiteks pildid) ning tehnilised andmed, nagu veebilehitseja ja seadme teave.
Andmete erikategooriad	Ei ole ette nähtud. Vastutav töötleja ei kogu Teenuste kaudu isikuandmete erikategooriaid (GDPR-i artikkel 9) ega süüdimõistvate kohtuotsustega seotud andmeid (GDPR-i artikkel 10), välja arvatud kirjalikul kokkuleppel.
Andmesubjektide kategooriad	Vastutava töötleja (Kliendi) kampaaniates osalejad, Vastutava töötleja kampaaniate külastajad, kes ei registreeru (IP-aadress, ligikaudne asukoht ja veebilehitseja teave) ning Vastutava töötleja Teenuste kasutajad ulatuses, milles nende andmeid töödeldakse Vastutava töötleja nimel.

Isikuandmete töötlemise koht	Isikuandmeid töödeldakse Volitatud töötleja ruumides ja Euroopa Liidus asuvates virtuaalserverites ning lisas B loetletud Alamtöötlejate poolt seal märgitud asukohtades.
Töötlemise kestus / säilitamisperiood	Vastavalt sellele, kuidas Vastutav töötleja on Teenustes määranud. Kooskõlas üldtingimuste punktiga 9.4 võib Volitatud töötleja kustutada Isikuandmed, mis on vanemad kui kolm (3) aastat.

Lisa B – Kinnitatud Alamtöötlejad

Andmetöötluslepingu sõlmimise ajal kiidab Vastutav töötleja heaks allpool loetletud Alamtöötlejate kaasamise. Edastamine väljapoole EL-i/EMP-d põhineb EL-i ja USA andmekaitseraamistikul (EU–US Data Privacy Framework), kui saaja on sertifitseeritud, või Euroopa Komisjoni lepingu tüüptingimustel (punkt 9.2).

Alamtöötleja	Töötlemise kirjeldus	Töötlemise koht
Amazon Web Services EMEA SARL, Luxembourg (AWS)	Teenuste majutus: serverid, andmebaasid, failihoidla, varukoopiad, vahemälu ja logid	Euroopa Liit (Stockholm, Rootsi). Sisu tarnitakse Amazon CloudFronti võrgu kaudu, mis võib käidelda liiklust servaasukohtades väljaspool EL-i/EMP-d.
ClickHouse, Inc. (ClickHouse Cloud)	Analüütika andmebaas kampaaniate statistika jaoks, näiteks külastused, osalemised ja registreerumised, sealhulgas IP-aadress ja veebilehitseja teave	Euroopa Liit (Frankfurt, Saksamaa), majutatud AWS-is.
Mailgun Technologies, Inc. (part of Sinch)	Vastutava töötleja seadistatud e-kirjade saatmine osalejatele, näiteks kinnitused, koodid ja auhinnateavitused, sealhulgas kohaletoimetamine, avamised ja klikid, kui jälgimine on sisse lülitatud	Euroopa Liit (EL-i piirkond sõnumiandmete jaoks); piiratud kontoandmeid võidakse töödelda ülemaailmselt.
ip-api.com	Osalejate IP-aadresside ligikaudse asukoha päringud ning proksidest ja andmekeskustest tuleva liikluse tuvastamine pettuste ja robotite tõkestamiseks	Rumeenia (EL); töötlemist või andmete edastamist väljapoole EL-i/EMP-d ei saa välistada.
Google (Gemini API)	Teenuste tehisintellekti funktsioonid, näiteks AI-assistent, tõlked ja teksti genereerimine. Osalejate andmeid saadetakse ainult pseudonümiseeritud või agregatsioonis kujul (näiteks initsiaalid, e-posti domeen ja registreerumise aeg), välja arvatud juhul, kui Vastutava töötleja kasutajad sisestavad need ise	Ameerika Ühendriigid ja potentsiaalselt teised riigid, olenevalt API lõpp-punktist ja töötlemise konfigureerimisest.
Functional Software, Inc. (Sentry)	Vigade jälgimine ja sessioonide taasesitus Teenuste jaoks, et leida ja parandada vigu. Aruanded võivad sisaldada sisemisi kasutaja- ja konto-ID-sid ning tehnilisi andmeid Vastutava töötleja kasutajate veebilehitseja kohta. Tekst sessioonide taasesituses on varjatud	Euroopa Liit (Saksamaa, Sentry EL-i piirkond).

Alamtöötleja	Töötlemise kirjeldus	Töötlemise koht
Cloudflare, Inc. (Turnstile)	Robotikaitse kampaaniavormidel, ainult siis, kui Vastutav töötleja lülitab selle kampaania jaoks sisse. Saab osaleja IP-aadressi ja veebilehitseja signaale	Ülemaailmne võrk; töötlemine võib toimuda väljaspool EL-i/EMP-d.
Features & Labels, Inc. (fal.ai)	AI piltide genereerimine ja redigeerimine, tausta eemaldamine ja pealelugemine Teenustes. Saab viiped (promptid) ja pildid, mida Vastutava töötleja kasutajad esitavad	Ameerika Ühendriigid.
Adressevælger (adressevaelger.dk)	Aadressi soovitused kampaaniavormidel, ainult siis, kui Vastutav töötleja lülitab selle kampaania jaoks sisse. Saab aadressiteksti, mida osaleja sisestab, ning osaleja IP-aadressi	Taani (EL).

Lisa C – Tehnilised ja korralduslikud meetmed

Volitatud töötleja haldab infoturbe juhtimissüsteemi, mille on sertifitseerinud Bureau Veritas vastavalt standardile ISO/IEC 27001:2022 (sertifikaadi nr FIHSK27150F). Meetmed hõlmavad järgmist:

- **Majutus ja füüsiline turvalisus:** kõiki kliendi andmeid hoitakse Amazon Web Services (AWS) andmekeskustes Euroopa Liidus. Volitatud töötleja ei käita oma servereid; füüsilise ja keskkonnaturvalisuse tagab AWS, mis on sertifitseeritud vastavalt standarditele ISO 27001 ja SOC 2.
- **Võrguturvalisus:** serverid ja andmebaasid töötavad privaatvõrgus (Amazon VPC), kuhu ei pääse internetist ligi. Avalikud on ainult koormusjaotid ja sisutarnevõrk, mida kaitsevad veebirakenduse tulemüür (AWS WAF) ja DDoS-kaitse.
- **Krüpteerimine:** kogu liiklus on krüpteeritud TLS-iga (HTTPS). Andmebaasid, failid ja varukoopiad on puhkeolekus krüpteeritud standardiga AES-256. Integratsioonide pääsuandmed on täiendavalt krüpteeritud rakenduse tasemel. Paroolid on paisitud ja soolatud bcrypti abil.
- **Juurdepääsukontroll:** rollipõhine juurdepääsukontroll kliendi kasutajatele, kaheastmeline autentimine ja Google'i ühekordne sisselogimine, sessiooni aegumised ning limiteeritud sisselogimiskatsed. Töötajate juurdepääs järgib vähimate õiguste ja teadmise vajaduse põhimõtet, kasutab unikaalseid kontosid ja võimaluse korral mitmeastmelist autentimist, vaadatakse üle vähemalt kord aastas ning tühistatakse töötaja lahkumisel.
- **Eraldamine:** kliendi andmed on loogiliselt eraldatud konto põhiselt (tenant isolation) ning iga päring on autoriseeritud.
- **Logimine ja seire:** infrastruktuuri muudatused salvestatakse võltsimiskindlas auditeerimisjäljes, rakenduseloge kogutakse tsentraalselt, platvormi jälgitakse ööpäevaringselt ning kliendid saavad vaadata oma kasutajate tegevust tegevuslogis.
- **Kättesaadavus ja kerksus:** igapäevased krüpteeritud varukoopiad, mida säilitatakse vähemalt seitse päeva ja hoitakse toodangukeskkonnast eraldi, taastamist testitakse vähemalt kord aastas ning äritegevuse pidevuse ja katastroofist taastamise plaanid vaadatakse üle ja harjutatakse läbi igal aastal.

- **Turvaintsidentide haldus:** dokumenteeritud protsess turvaintsidentidest teatamiseks, nende hindamiseks, piiramiseks, analüüsimiseks ja järelmeetmete võtmiseks, sealhulgas teavitamine Andmekaitseõigusrikkumistest punkti 8 alusel.
- **Turvaline arendus ja käitus:** serverid töötavad muutumatute konteineritena ilma SSH-juurdepääsuta, mida ei muudeta kunagi käsitsi, ning muudatused testitakse enne avaldamist.
- **Inimesed:** töötajad on seotud konfidentsiaalsuskohustusega ja saavad infoturbeteadlikkuse koolitust infoturbe juhtimissüsteemi osana. Partnerid, kellel on juurdepääs infrastruktuurile, on ise ISO 27001 sertifitseeritud ja saavad juurdepääsu ainult määral, mida nende töö nõuab.
- **Andmete minimeerimine ja kustutamise tööriistad:** Vastutav töötleja otsustab, milliseid andmeid iga kampaania kogub, ning saab osalejate andmeid eksportida, kustutada või automaatselt kustutada.