Privaatsuspoliitika

https://scratcher.io/et/privacy-policy

Viimati uuendatud: 14. november 2026

Käesolev privaatsuspoliitika selgitab, kuidas Scratcher ApS kogub ja kasutab isikuandmeid, kui külastate veebisaiti **scratcher.io**, liitute meie uudiskirjaga, võtate meiega ühendust või broneerite kohtumise. Samuti selgitab see teie õigusi. Kuidas me kasutame küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid, on kirjeldatud meie küpsisepoliitikas.

Kui kasutate Scratcher platvormi kliendina või mängite Scratcheriga loodud mängu, lugege palun ka allolevat jaotist Scratcheriga loodud kampaaniate andmed.

Kes me oleme

Scratcher ApS on selles poliitikas kirjeldatud isikuandmete vastutav töötleja.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Taani
- CVR: 38552864
- E-post: contact@scratcher.io

Milliseid andmeid me kogume ja miks

Mis	Miks	Õiguslik alus	Kui kaua me neid säilitame
Uudiskiri: teie e-posti aadress, teie keel ja liitumise aeg (ning kui teid liitis tehisintellekti assistent, siis kinnitamise aeg)	Teile kampaaniaideoid ja tooteuudiseid sisaldava uudiskirja saatmiseks (umbes kord kuus) ning teie nõusoleku dokumenteerimiseks	Teie nõusolek (IKÜM art 6 lg 1 p a)	Kuni loobute tellimusest. Seejärel kustutame teie liitumise 30 päeva jooksul. Tehisintellekti assistendi tehtud liitumised, mida ei kinnitata 7 päeva jooksul, kustutatakse
Päringud ja kohtumistaotlused: nimi, töö e-post, ettevõte, teie sõnum ja kohtumiste puhul teie valitud aeg	Teile vastamiseks, kalendrikutse saatmiseks ja kohtumise ettevalmistamiseks	Meie õigustatud huvi päringutele vastata (art 6 lg 1 p f) ja lepingueelsete meetmete võtmine (art 6 lg 1 p b)	Kuni 24 kuud pärast teie päringut või kohtumist, välja arvatud juhul, kui te saate kliendiks

Mis	Miks	Õiguslik alus	Kui kaua me neid säilitame
Kliendikontod: nimi, töö e-post, telefoninumber, ettevõte, riik, ametikoht ja vastused, mille annate registreerumisel (nt tegevusala, eesmärgid ja see, kuidas meelest kuulsite); arveldusandmed (aadress, käibemaksukohustuslase või EAN-number, maksekaardi tüüp ja viimased neli numbrit); ning kasutusandmed, nagu sisselogimised ja tegevus platvormil	Teie Scratcher konto loomiseks ja haldamiseks, toe pakkumiseks ja arvete saatmiseks ning platvormi täiustamiseks ja teie prooviperioodi järgselt ühenduse võtmiseks	Leping (art 6 lg 1 p b), juriidilised kohustused, nagu raamatupidamine (art 6 lg 1 p c) ja meie õigustatud huvi platvormi täiustada ning prooviperioodide järgselt ühendust võtta (art 6 lg 1 p f)	Nii kaua, kuni olete klient, ning hiljem vastavalt Taani raamatupidamisseaduse nõuetele
Statistika ja turundus (ainult juhul, kui nõustute küpsistega): veebitunnused küpsistes, IP-aadress, seadme ja veebilehitseja andmed, külastatud lehed, sait jõudmise viis ja klõpsatud reklaamid	Saamaks aru, kuidas veebisaiti kasutatakse, selle täiustamiseks ning asjakohaste reklaamide näitamiseks ja mõõtmiseks Google'is, Metas (Facebook ja Instagram) ja LinkedInis	Teie nõusolek (art 6 lg 1 p a ja Taani küpsiste reeglid)	Vaadake meie küpsisepoliitikat
Tehnilised andmed: IP-aadress, veebilehitseja tüüp ja külastatud lehed serveri logides	Veebisaidi turvalisuse ja toimimise tagamiseks	Meie õigustatud huvi turvalisuse vastu (art 6 lg 1 p f)	Kuni 30 päeva

Te ei pea meile isikuandmeid esitama. Ilma teie e-posti aadressita ei saa me teile aga uudiskirja saata ega teie päringule vastata.

Me ei müü kunagi teie isikuandmeid ega kasuta kliendikontode andmeid reklaamprofiilide loomiseks. Me ei kasuta automatiseeritud otsuste tegemist ega profiilianalüüsi, millel on teile õiguslikud või samaväärselt olulised tagajärjed (IKÜM art 22).

Koostame ka koondatud või anonümiseeritud statistikat selle kohta, kuidas platvormi ja kampaaniaid kasutatakse, näiteks kui sageli funktsioone kasutatakse, veamäärasid ning külastuste ja registreerumiste arvu. See statistika ei võimalda tuvastada teid, meie kliente ega ühtegi mängijat. Kasutame seda oma teenuste käitamiseks, parandamiseks ja arendamiseks ning jagame seda ainult sellisel kujul. Kampaaniate andmete puhul koostame statistikat kampaaniaga seotud ettevõtte nimel vastavalt nendega sõlmitud andmetöötluslepingule.

Platvormi vigade leidmiseks ja parandamiseks võib meie veajälgimine (Sentry) salvestada vea ilmnemisel ekraanil toimuvat ning väikese osa muude sessioonide puhul. Nendes salvestistes olev tekst on varjatud ja need on lingitud ainult teie kasutaja-ID ja konto-ID-ga.

Kui liitute uudiskirjaga meie lehtede allosas oleva vormi kaudu, liidetakse teid kohe. Kui tehisintellekti assistent liidab teid meie MCP-serveri kaudu, saadame teile esmalt kinnituslingiga e-kirja ja teid liidetakse alles pärast kinnitamist. Kinnitamata liitumised kustutatakse 7 päeva pärast. Saate tellimusest igal ajal loobuda iga uudiskirja allosas oleva lingi kaudu.

Kohtumise broneerimisel saadetakse teie sisestatud andmed (nimi, e-post, ettevõte, külalised ja sõnum) e-postiga sellele Scratcheri töötajale, kellega kohtute, et ta saaks ette valmistuda.

Kui keegi lisab teid meiega kohtumist broneerides külalisena, saame teie e-posti aadressi temalt. Kasutame seda ainult teile selle kohtumise kalendrikutse saatmiseks.

Kellega me andmeid jagame

Andmetöötlejad. Kasutame oma veebisaidi ja teenuste käitamiseks hoolikalt valitud tarnijaid: majutus (Amazon Web Services), e-kirjade kohaletoimetamine (Mailgun), Google Workspace (e-post ja kohtumiste broneerimiseks kasutatav kalender), klienditoe tööriistad, maksed (Stripe), raamatupidamine ja arveesitus (e-conomic), veajälgimine (Sentry) ja tehisintellekti funktsioonid (Google Gemini). Scratcher platvormi alamtöötlejate täielik nimekiri on meie andmetöötluslepingu lisas B. Nad tohivad andmeid kasutada ainult meie juhiste kohaselt ja andmetöötluslepingu alusel.

Statistika ja turundus. Ainult juhul, kui nõustute küpsistega, jagatakse andmeid järgmiste osapooltega:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics ja Google Ads). Google'i privaatsuspoliitika
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel Facebooki ja Instagrami jaoks). Meta privaatsuspoliitika
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). LinkedIni privaatsuspoliitika

Meta Pixeli ja LinkedIn Insight Tagi puhul oleme me ning Meta või LinkedIn kaasvastutavad töötlejad andmete kogumisel meie veebisaidil ja nende neile saatmisel. Meta ja LinkedIn vastutavad kumbki iseseisvalt selle eest, kuidas nad andmeid edaspidi kasutavad. Saate oma õigusi teostada meie või nende kaudu. Meie ja Meta vahelise kokkuleppe peamisi punkte saate lugeda Meta kaasvastutava töötleja lisast. Kui soovite LinkedIniga sõlmitud kokkuleppe peamisi punkte, kirjutage meile.

Edastamine väljapoole ELi/EMAd. Mõned nendest teenusepakkujatest või nende alamtarnijatest võivad andmeid töödelda väljaspool ELi/EMAd, näiteks USA-s. Sellisel juhul on edastamine kaitstud ELi-USA andmekaitseraamistikuga või Euroopa Komisjoni lepingu tüüptingimustega. Kasutatavate kaitsemeetmete koopia saamiseks kirjutage meile.

Videod. YouTube'i (laiendatud privaatsusrežiimis) või Vimeo videod laaditakse alles siis, kui vajutate esita-nuppu. Alates sellest hetkest saab videoteenuse pakkuja teie IP-aadressi ja tehnilised andmed teie veebilehitseja kohta.

Ametiasutused. Võime jagada andmeid ametiasutustega, kui seadus seda nõuab.

Scratcheriga loodud kampaaniate andmed

Kui ettevõte kasutab Scratcherit mängu, viktoriini või muu kampaania läbiviimiseks, on **see ettevõte vastutav töötleja** andmete puhul, mida mängijad sisestavad (näiteks nimi, e-post või vastused). Scratcher ApS töötleb andmeid ettevõtte nimel **volitatud töötlejana** andmetöötluslepingu alusel.

Kui olete osalenud kampaanias ja soovite teada, kuidas teie andmeid kasutatakse, või soovite nende kustutamist, võtke ühendust kampaaniat korraldanud ettevõttega. Võite kirjutada ka meile ja me aitame teil nendega ühendust võtta.

Turvalisus

Scratcher ApS on **ISO 27001 sertifitseeritud**. Kaitseme isikuandmeid tehniliste ja korralduslike meetmetega, nagu krüpteerimine, juurdepääsukontroll, kaheastmeline sisselogimine ja regulaarsed ülevaatused. Juurdepääs andmetele on ainult töötajatel, kes vajavad neid oma tööks.

Teie õigused

Vastavalt IKÜM-ile on teil õigus:

- **tutvuda** isikuandmetega, mida me teie kohta säilitame
- nõuda ebaõigete andmete **parandamist**
- nõuda oma andmete **kustutamist** („õigus olla unustatud“)
- **piirata** oma andmete kasutamist
- **esitada vastuväiteid** töötlemisele meie õigustatud huvi alusel
- saada oma andmed ülekantavas vormingus (**andmete ülekantavus**)
- **võtta oma nõusolek igal ajal tagasi**, ilma et see mõjutaks enne seda toimunud töötlemist

Teie õigus esitada vastuväiteid. Kui töötleme teie andmeid meie õigustatud huvi alusel, võite oma konkreetse olukorraga seotud põhjustel igal ajal esitada vastuväiteid. Seejärel lõpetame töötlemise, välja arvatud juhul, kui meil on mõjuvad õigustatud põhjused või kui andmed on vajalikud õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Oma õiguste kasutamiseks kirjutage aadressil contact@scratcher.io. Vastame ühe kuu jooksul.

Saate oma küpsiste nõusoleku igal ajal tagasi võtta iga lehe allosas oleva **Küpsiste seaded** kaudu ja loobuda meie uudiskirjast iga uudiskirja allosas oleva lingi kaudu.

Kaebused

Kui te ei ole rahul sellega, kuidas me teie isikuandmeid töötleme, võite esitada kaebuse Taani andmekaitseasutusele (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Oleksime tänulikud võimaluse eest teid kõigepealt aidata, seega võtke palun meiega ühendust.

Samuti võite esitada kaebuse andmekaitseasutusele selles ELi/EMA riigis, kus te elate, töötate või kus teie arvates rikkumine aset leidis.

Veebisaidi kasutamine ja autoriõigus

Kogu saitil scratcher.io olev sisu on kaitstud autoriõigusega. Võite teha koopiaid isiklikuks kasutamiseks. Igasugune muu kasutamine nõuab meie eelnevat kirjalikku luba.

Te ei tohi kasutada veebisaiti ebaseaduslikel eesmärkidel, üritada seda häirida või häkkida, saata rämpsposti ega üritada pääseda ligi teistele kuuluvatele kontodele. Selle nõude rikkumine võib kaasa tuua teie juurdepääsu piiramise ja kuritegudest teatatakse ametiasutustele.

Muudatused selles poliitikas

Võime seda poliitikat uuendada, kui meie teenused või seadused muutuvad. Üleval olev kuupäev näitab, millal seda viimati uuendati. Oluliste muudatuste tegemisel teavitame teid veebisaidil või e-posti teel.