Tingimused

https://scratcher.io/et/terms

Viimati muudetud: 02.03.2026. (Kehtib nii uutele kui ka olemasolevatele klientidele, kes kasutavad Scratcher 3.0-i.)

Kui nende tingimuste ingliskeelse versiooni ja tõlke vahel esineb vastuolu, kehtib ingliskeelne versioon.

Tingimused

SCRATCHER APS 38552864 – KLIENDI TEENUSETINGIMUSED (Viimati muudetud: 02.03.2026)

KÄESOLEV KLIENDI JA SCRATCHERI VAHELINE LEPING REGULEERIB KLIENDI JUURDEPÄÄSU TEENUSTELE JA NENDE KASUTAMIST ALLPOOL KIRJELDATUD VIISIL.

PALUN LUGEGE HOOLIKALT, KUNA NEED TINGIMUSED ON OLULISED JA SCRATCHER EI SAA KLIENDILE EGA KASUTAJATELE TEENUSEID OSUTADA, KUI KLIENT NEID TINGIMUSI EI AKTSEPTEERI. TEENUSEID KASUTADES AKTSEPTEERIVAD KLIENT JA KASUTAJAD NEED TINGIMUSED. KUI AKTSEPTEERITE NEED TINGIMUSED KLIENDI NIMEL, KES ON ETTEVÕTE VÕI MUU JURIIDILINE ISIK, KINNITATE, ET TEIL ON VOLITUSED SELLE ISIKU NIMEL KOHUSTUSI VÕTTA. KUI TEIL SELLISEID VOLITUSI EI OLE VÕI KUI TEIE/KLIENT EI NÕUSTU NENDE TINGIMUSTEGA, EI TOHI TE NEID TINGIMUSI AKTSEPTEERIDA EGA TEENUSEID KASUTADA. SCRATCHERI TEENUSED ON MÕELDUD AINULT ÄRIKLIENTIDELE.

Mõisted

„Agentuur“ tähendab mis tahes turundus- või reklaamiagentuuri, kes on Scratcheri registreeritud Klient ja kasutab spetsiaalselt agentuuridele mõeldud Tellimusteenuste paketti. See mõiste hõlmab mis tahes isikut, kes osutab turundus- või reklaamiteenuseid ja kasutab Scratcheri Tellimusteenuseid enda või oma klientide nimel kooskõlas käesolevas Lepingus sätestatud tingimustega.

„Leping“ tähendab käesolevat Kliendi ja Scratcheri vahelist lepingut Teenuste kohta Tingimustes, Müügipakkumises ja Andmetöötluslepingus kokkulepitud tingimustel.

„Kood“ tähendab JavaScripti koodi või muud koodi, mille Scratcher Kliendile Teenustega seoses kasutamiseks annab.

„Konfidentsiaalne teave“ tähendab kogu teavet, mille üks pool („Avaldav pool“) teisele poolele („Vastuvõttev pool“) suuliselt või kirjalikult avaldab ja mis on määratud konfidentsiaalseks või mida tuleks teabe olemust ja avaldamise asjaolusid arvestades mõistlikult konfidentsiaalseks pidada, näiteks Kliendi andmed, samuti äri- ja turundusplaanid, tehnoloogia ja tehniline teave, tooteplaanid ja -kujundused ning äriprotsessid. Konfidentsiaalne teave ei hõlma teavet, mis (i) on või muutub üldsusele üldiselt teatavaks ilma Avaldava poole ees võetud kohustust rikkumata; (ii) oli Vastuvõtvale poolele teada enne selle saamist Avaldavalt poolelt; või (iii) saadakse kolmandalt isikult ilma Avaldava poole ees võetud kohustust rikkumata.

„Sisu“ tähendab digitaalseid andmeid, teksti, pilte, heli, videot, tarkvara või muud sarnast sisu.

„Klient“ tähendab isikut või üksust, kes kasutab Teenuseid, on Lepingus kliendina määratletud ja on Teenuseid käesoleva Lepingu alusel kasutanud.

„Kliendi andmed“ tähendab kogu Sisu, mida Klient (a) esitab, kogub, töötleb, kasutab või säilitab Tellimusteenuse kaudu/selles; või (b) paneb Tellimusteenusega koos toimima. Kliendi andmed ei hõlma Sisu, mille Scratcher teeb Kliendile Tellimusteenuse osana kättesaadavaks, näiteks Sisu, mille Scratcher saab avalikest ja kolmandate isikute allikatest, ning Koodi.

„Kliendi sait(id)“ tähendab (i) Kliendile kuuluvaid ja tema hallatavaid praeguseid ja tulevasi veebisaite, sealhulgas nende Kliendi saitide mis tahes veebilehti; ja (ii) mis tahes veebilehti, mida võib Kliendi nimel majutada või hallata kolmas isik ning mis sisaldavad Kliendi kaubamärki või logo.

„Avaldav pool“ tähendab poolt, kes avaldab Konfidentsiaalset teavet käesoleva Lepingu tingimuste kohaselt.

„Dokumentatsioon“ tähendab Scratcheri veebipõhiseid kasutusjuhendeid, dokumentatsiooni ning abi- ja koolitusmaterjale, mida aeg-ajalt uuendatakse ja mis on kättesaadavad Scratcheri veebisaidil.

„Tasuta teenused“ tähendab Tellimusteenust või muid tooteid, teenuseid või funktsioone, mille Scratcher teeb Kliendile kättesaadavaks tasuta prooviperioodi raames või tasuta.

„Esialgne tellimusperiood“ tähendab Tellimusteenus(t)e esialgset tellimusperioodi, nagu on määratud Müügipakkumises, mis algab allkirjastamise kuupäeval, kui Müügipakkumises ei ole kokku lepitud teisiti.

„Lead/Osaleja“ tähendab igaüht, kes osaleb muu hulgas sellega, et annab loa teabe kogumiseks või temaga ühenduse võtmiseks.

„Pooled“ tähendab ühiselt Klienti ja Scratcherit.

„Isikuandmed“ tähendab Kliendi andmeid, mis on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga ehk andmesubjektiga.

„Professionaalsed teenused“ tähendab Scratcheri poolt Kliendile osutatavaid tellitud professionaalseid teenuseid, mis võivad hõlmata kampaania seadistamist/konfigureerimist, koolitust, juurutamist, integratsiooni või muid konsultatsiooniteenuseid.

„Vastuvõttev pool“ tähendab poolt, kes saab Konfidentsiaalset teavet käesoleva Lepingu tingimuste kohaselt.

„Pikendatud tellimusperiood“ tähendab Tellimusteenus(t)e täiendavat pikendatud tellimusperioodi, nagu on määratud Müügipakkumises, mis algab pärast Esialgset tellimusperioodi või muud Pikendatud tellimusperioodi.

„Müügipakkumine“ tähendab Scratcheri heakskiidetud vormi, millega Klient nõustub Tellimusteenuse tellimise ja Professionaalsete teenuste ostmisega kooskõlas Lepinguga.

„Scratcher“ tähendab Müügipakkumises lepingupoolena määratud Scratcheri üksust, kes osutab Kliendile Teenuseid.

„Teenused“ tähendab Tellimusteenust, Professionaalseid teenuseid ja Tasuta teenuseid.

„Tellimusteenus(ed)“ tähendab kõiki Scratcheri veebipõhiseid tööriistu ja platvormi, mille Klient on Lepinguga tellinud või mille Scratcher muul viisil Kliendile kättesaadavaks teeb ning mida Scratcher arendab, haldab ja hooldab, mis on kättesaadavad aadressil https://app.scratcher.io
või muul määratud URL-il, ning kõiki lisatooteid ja -teenuseid, mida Scratcher Kliendile osutab (sealhulgas, kuid mitte ainult, Kood).

„Tellimusperiood“ tähendab Esialgset tellimusperioodi ja kõiki Pikendatud tellimusperioode. Tasuta teenuste puhul on Tellimusperioodiks periood, mille jooksul Kliendil on konto Tasuta teenustele juurdepääsuks.

„Tingimused“ tähendab käesolevaid tingimusi koos aeg-ajalt tehtavate muudatuste ja uuendustega.

„Kolmandate isikute tooted“ tähendab kolmandate isikute pakutavaid mitte-integreeritud tooteid ja professionaalseid teenuseid, mis toimivad koos Teenustega või mida kasutatakse Teenustega seoses, sealhulgas, kuid mitte ainult, integratsioonide kataloog aadressil https://scratcher.io/integrations/
või muul määratud URL-il.

„Kolmandate isikute saidid“ tähendab kolmandate isikute veebisaite, millele on Tellimusteenuses lingitud.

„Kasutajad“ tähendab Kliendi töötajaid, konsultante ja esindajaid või muid isikuid, keda Klient on volitanud ja määranud Teenustele Kliendi nimel juurde pääsema ning kellel on Teenuste jaoks unikaalne kasutajatunnus ja parool.

Teenused

2.1 Scratcher pakub Klientidele 3 tüüpi Teenust: (i) Tasuta teenused; (ii) Tellimusteenused, (iii) Professionaalsed teenused.

2.2 Lepingu ja tasude maksmise tingimusel antakse Kliendile mitteüleantav, mitteainuõiguslik, all-litsentsi andmise õiguseta, tähtajaline ja ülemaailmne õigus (litsents) Teenustele juurde pääseda ja neid kasutada vastavalt Dokumentatsioonis ja käesolevas Lepingus kirjeldatule.

2.3 Klient mõistab ja nõustub, et Scratcher võib igal ajal juurutada Teenuste uusi versioone ja täiendusi (sealhulgas lisada või eemaldada funktsioone), kuid Scratcher ei tee muudatusi, mis vähendavad oluliselt Kliendile Tellimusperioodi jooksul osutatava Tellimusteenuse funktsionaalsust (välja arvatud Kolmandate isikute toodete lisamine, uuendamine või eemaldamine).

2.4 Scratcher võib pakkuda Kliendile 14-päevast prooviperioodi, kui ei ole kokku lepitud teisiti, mis algab Scratcheri tervitusmeili kättesaamisel, ning Kliendil on juurdepääs Tellimusteenusele prooviperioodi alusel tasuta Tasuta teenustena kuni varasema järgmistest: i) tasuta prooviperioodi lõpp, kui seda ei ole enne lõpetamise kuupäeva lõpetatud, ja ii) Tellimusteenuse alguskuupäev.

2.4.1 Käesolevaga täpsustatakse, et Scratcher ei vastuta selle eest, kui Klient tervitusmeili kätte ei saa, sealhulgas, kuid mitte ainult, juhtudel, kui meil suunatakse rämpsposti või muusse kausta. Sellistel juhtudel algab tasuta prooviperiood siiski Scratcheri poolt tervitusmeili saatmisel.

Tellimusteenused

3.1 Tellimusteenuseid osutatakse kas kuu- või aastapõhiselt ning ettemaksuga. Kõik maksed on tagastamatud, välja arvatud juhul, kui käesolevates Tingimustes on sätestatud teisiti.

3.2 Kliendid võivad oma Tellimusteenuseid täiendada või alandada, valides lisasid, tellides Professionaalseid teenuseid või valides praegu pakutavatest teise paketi. Paketi alandamisel kohaldatakse uut madalamat tasu pärast jooksva Tellimusperioodi lõppu. Paketi täiendamisel jõustub uus pakett kohe ning Kliendilt võetakse kõrgema taseme paketi eest proportsionaalne summa, mis arvutatakse muutmise kuupäevast.

3.3 Mahupiirangutega Tellimusteenuseid (sealhulgas, kuid mitte ainult, leadide/osalejate maksimaalne arv, kasutajad, e-kirjade saatmise limiit, API või muud kohaldatavad limiidid), mis on üldjuhul määratud Müügipakkumises või Tellimusteenuste paketis, võidakse automaatselt täiendada ja nende eest tasu võtta tol hetkel kehtiva mõistliku (hinnakirja) hinna alusel, kui jooksva konto maksimaalne tase ületatakse. Kui kasutus ületab jooksva konto maksimaalse taseme:
• Klient saab teavitused, kui ta jõuab 80%, 90% ja 100%-ni oma paketi mahupiirangutest.
• Kui Klient ületab pärast teavituste saamist saadaolevad mahupiirangud, täiendatakse tema Tellimusteenuste paketti automaatselt kõrgemale paketile tol hetkel kehtiva hinnakirja hinnaga ning Klienti teavitatakse e-posti teel.
• Pärast täiendamist ei saa mahutasemeid jooksva Tellimusperioodi jooksul vähendada. Kliendid, kes soovivad järgmiseks Pikendatud tellimusperioodiks mahutasemeid vähendada, peavad sellest kirjalikult teatama vähemalt üks (1) kuu enne jooksva perioodi lõppu.

3.4 Tellimusteenused võimaldavad võitjaid automaatselt leida ja loosida. Tellimusteenused leiavad ja loosivad võitjad vastavalt antud kampaanias jagatavate auhindade arvule. Scratcher ütleb lahti igasugusest vastutusest seoses automaatse võitjate loosimise, auhindade käsitlemise ja võitjate teavitamisega. Auhindade kasutamine on üksnes Kliendi vastutusel.

3.5 Kliendid vastutavad ainuisikuliselt Tellimusteenustes ja Tasuta teenustes loodud sisu täpsuse, täielikkuse, kvaliteedi, terviklikkuse, seaduslikkuse, usaldusväärsuse, asjakohasuse ning intellektuaalomandi omandi või õiguse eest. Scratcher ei vastuta selle eest, mida Kliendi Kasutajad Teenustega teevad. See on Kliendi vastutus.

Professionaalsed teenused

4.1 Klient võib osta Professionaalseid teenuseid Lepingu kaudu ja vastavalt selles kirjeldatule. Sõltuvalt teenusest osutatakse Professionaalseid teenuseid kas kaugteel või Kliendi juures. Kui Klient otsustab osta korduvaid Professionaalseid teenuseid, loetakse need teenused Kliendi tellimuse osaks ja neid pikendatakse vastavalt allpool toodud punktile 18.

4.2 Kui ostetud Professionaalsed teenused sisaldavad tulemusi või juurutusi, algab selline ost kokkulepitud tarne alguskuupäeval ning eeldatavalt valmivad need tulemused või juurutus kokkulepitud tarneperioodi jooksul, nagu on märgitud kohaldatavas Müügipakkumises ja/või tellimuse kinnituses. Kui ostetud Professionaalsed teenused ei ole tarneperioodi lõpuks lõpetatud seetõttu, et Klient ei ole Scratcherile vajalikke ressursse andnud ja/või ei ole täitnud oma kohustusi, loetakse need ostetud Professionaalsed teenused kokkulepitud tarneperioodi lõpus lõpetatuks.

4.3 Kui Scratcher loob Kliendile kampaania(d) ja/või Sisu, on Kliendi kohustus lõplik kampaania ja/või Sisu, seaded ja auhindade seadistus üle vaadata ja heaks kiita, et tagada kampaania ja/või Sisu vastavus soovitule. Klient vastutab ainuisikuliselt Professionaalsete teenustega seoses loodud kampaania(te) ja/või

Sisu täpsuse, täielikkuse, kvaliteedi, terviklikkuse, seaduslikkuse, usaldusväärsuse, asjakohasuse ning intellektuaalomandi omandi või õiguse eest. Scratcher ei vastuta Professionaalsete teenustega seoses loodud kampaaniate ja Sisu eest. See on Kliendi vastutus.

4.4 Kui Klient ostab või omandab Professionaalseid teenuseid, mille raames Scratcher leiab ja loosib võitjad käsitsi, leiab ja loosib Scratcher võitjad vastavalt antud kampaanias jagatavate auhindade arvule. Scratcher ütleb lahti igasugusest vastutusest seoses võitjate loosimise, auhindade käsitlemise ja võitjate teavitamisega. Auhindade kasutamine on üksnes Kliendi vastutusel.

Teenustase ja tugi

5.1 Tasud
Klient maksab kõik Müügipakkumises määratud või muul viisil kirjalikult kokkulepitud tasud. Kõik maksekohustused on tühistamatud ja makstud tasud on tagastamatud, välja arvatud käesolevas Lepingus sõnaselgelt sätestatud juhtudel.

5.2 Arveldamine ja maksetingimused
Kõik tasud arveldatakse ette. Makse tähtaeg on kaheksa (8) päeva arve kuupäevast, kui Müügipakkumises ei ole kokku lepitud teisiti. Hilinenud maksetelt arvestatakse intressi 1,5% iga alanud kuu kohta. Lisada võidakse meeldetuletustasu 15 eurot iga meeldetuletuse eest. Scratcher jätab endale õiguse makse hilinemise korral peatada juurdepääs Teenustele, vabastamata Klienti tema maksekohustustest.

5.3 Maksud
Kõik tasud ei sisalda käibemaksu ega muid kohaldatavaid makse, lõive ega tasusid, mis lisatakse arvele vastavalt kohaldatavale õigusele.

5.4 Automaatsed mahukorrigeerimised
Kui Klient ületab mis tahes kokkulepitud kasutuslimiite, sealhulgas, kuid mitte ainult, Müügipakkumises määratud kasutajate arvu, osalejate arvu, API-kasutust või muid kohaldatavaid limiite, täiendatakse Tellimust automaatselt vastavale hinnatasemele Scratcheri tol hetkel kehtiva hinnakirja hinnaga. Selline täiendus on siduv jooksva Tellimusperioodi lõpuni ja seda ei saa alandada enne järgmist Pikendatud tellimusperioodi.

5.5 Professionaalsed teenused
Professionaalsete teenuste eest esitatakse arve eraldi, kui ei ole märgitud teisiti. Ettemakstud Professionaalsed teenused tuleb ära kasutada kaheteistkümne (12) kuu jooksul ostust. Scratcher jätab endale õiguse muuta Professionaalsete teenuste hindu, teatades sellest kirjalikult kolmkümmend (30) päeva ette.

5.6 Tasaarvestuse keeld
Kliendil ei ole õigust käesoleva Lepingu alusel tasumisele kuuluvat makset kinni pidada, tasaarvestada ega vähendada.

5.7 Tellimusteenuste tasusid suurendatakse automaatselt viie protsendi (5%) võrra aastas iga Pikendatud tellimusperioodi alguses.
Korrigeerimist kohaldatakse automaatselt ilma eelneva teavituseta ning see arvutatakse vahetult enne

pikendamist kehtinud tasude alusel, arvestamata ajutisi allahindlusi ega soodushindu.

Kliendikonto registreerimine

6.1 Teenuste tellimisel palutakse Kliendil luua Scratcheri platvormil Kliendikonto ning valida või luua sisselogimisandmed, nagu kasutajanimi ja parool. Klient vastutab täielikult oma konto ja sisselogimisandmete konfidentsiaalsuse säilitamise eest. Lisaks vastutab Klient kõigi tegevuste eest, mis toimuvad tema kontol tema sisselogimisandmeid kasutades. Klient nõustub rakendama mõistlikke turvameetmeid oma konto kaitsmiseks, sealhulgas paroole regulaarselt uuendama ja mitte jagama sisselogimisandmeid volitamata isikutega. Klient peab Scratcherit viivitamata teavitama oma konto volitamata kasutamisest või muust turvarikkumisest. Scratcher ei vastuta kahjude eest, mis võivad tekkida sellest, et keegi teine kasutab Kliendi sisselogimisandmeid Kliendi teadmisel või teadmata.

6.2 Klient võib volitada ja määrata Kasutajatele juurdepääsu oma kontole. Klient vastutab selle eest, et kõik Kasutajad järgiksid käesolevaid Tingimusi.

6.3 Klient vastutab kõigi toimingute eest, mida tema ise või tema volitatud Kasutajad tema kontol teevad. See vastutus hõlmab kohaldatavate seaduste ja määruste järgimise tagamist Teenuste kasutamisel. Scratcher jätab endale õiguse auditeerida või jälgida Kliendikonto kasutamist, et tagada Lepingu järgimine, kooskõlas asjakohaste privaatsus- ja andmekaitseseadustega. Scratcher võib Kliendi taotlusel pääseda ligi ka Kliendi kontole, et osutada kontotoe teenuseid.

6.4 Agentuuridel on lubatud kasutada oma Kliendikontot teenuste pakkumiseks oma klientidele. Seejuures peavad Agentuurid tagama, et kõik nende Kliendikonto kaudu pakutavad teenused vastaksid käesolevas Lepingus sätestatud standarditele ja piirangutele.

6.5 Agentuur võib anda oma kliendile juurdepääsu oma Kliendikontole. Siiski vastutab Agentuur selle eest, et kõik juurdepääsu saanud kliendid oleksid teadlikud käesolevatest Tingimustest ja neid järgiksid. See hõlmab muu hulgas Teenuste nõuetekohast kasutamist, konfidentsiaalsuskohustusi ning kohaldatavate seaduste ja määruste järgimist. Agentuur vastutab täielikult kõigi toimingute eest, mida tema kliendid Agentuuri kontol teevad. See vastutus laieneb Teenuste kasutamise kõigile aspektidele, sealhulgas käesolevate Tingimuste järgimisele ja sellisest kasutamisest tulenevatele finantskohustustele.

6.6 Agentuur vastutab kõigi kohaldatavate andmekaitseseaduste ja -määruste järgimise eest seoses isikuandmetega, mida kogutakse, töödeldakse või kasutatakse oma klientidele Scratcheri Teenuste abil teenuste osutamisel. See vastutus hõlmab muu hulgas vajalike nõusolekute hankimist, nõutava teabe andmist ja selliste andmete kaitseks asjakohaste turvameetmete rakendamist.

6.7 Klient ei tohi jagada oma konto sisselogimisandmeid, sealhulgas kasutajanime ja parooli, volitamata isikutega, sealhulgas teiste üksikisikute või üksustega, välja arvatud juhul, kui see on käesoleva Lepingu alusel sõnaselgelt lubatud. Sisselogimisandmete jagamine või volitamata juurdepääsu võimaldamine ühele Kasutajakontole on rangelt keelatud. Klient mõistab ja nõustub, et Scratcher ei vastuta kahjude ega kaotuste eest, mis tulenevad konto jagamisest või sisselogimisandmete väärkasutamisest teiste poolt, olenemata sellest, kas Klient on selle volitanud või mitte. Kui Scratcher avastab, et Klient on oma kontot jaganud või lubanud oma Kasutajajuurdepääsu volitamata kasutamist, jätab Scratcher endale õiguse võtta parandusmeetmeid, sealhulgas esitada Kliendile arve kõigi lisakasutajate eest, keda oleks käesoleva Lepingu

järgimiseks vaja olnud, tagasiulatuvalt esialgse rikkumise kuupäevast, ning piirata või peatada Kliendi juurdepääs kontole kuni nõuete täitmise taastamiseni. Käesolevate Tingimustega nõustudes võtab Klient täieliku vastutuse kõigi oma kontol tehtud toimingute eest ja nõustub tegema Scratcheriga koostööd tuvastatud konto jagamise rikkumiste lahendamisel.

Kliendi kohustused

7.1 Klient kasutab Teenuseid üksnes kooskõlas käesoleva Lepingu, kohaldatavate seaduste ja määrustega, sealhulgas (kuid mitte ainult) rämpsposti, otseturunduse, privaatsuse, andmekaitse, intellektuaalomandi, tarbija- ja lastekaitse, pornograafia, sündsusetuse ja laimuga seotud seaduste ning Dokumentatsiooniga. Klient vastutab Kasutajate tegude ja tegematajätmiste eest ning Kliendi kohustus on tagada Kasutajate paroolide ja Teenustele juurdepääsuks kasutatavate seadmete turvalisus.

7.2 Klient ei tohi (i) kasutada Teenuseid viisil, mis kahjustab, keelab, ülekoormab või halvendab Scratcheri veebisaite või häirib teiste isikute Teenuste kasutamist; (ii) püüda saada Teenustele volitamata juurdepääsu; (iii) pääseda Teenustele ligi muul viisil kui Scratcheri liidese kaudu; (iv) kasutada Teenuseid krediit- või deebetkaardi numbrite, isiklike finantskonto andmete või sarnaste tunnuste, füüsilise või vaimse tervise seisundi või muu tundliku teabe esitamiseks, kogumiseks, töötlemiseks, kasutamiseks või säilitamiseks, mille suhtes kehtivad andmete privaatsuse ja turvalisuse kaitseks loodud määrused, seadused või valdkonna standardid; või (v) kasutada Teenuseid mis tahes eesmärgil või viisil, mis on ebaseaduslik või käesoleva Lepinguga keelatud.

7.3 Kõik Teenuste kaudu aktiveeritud kampaaniad peavad (i) sisaldama selget teavet saatja kohta, näiteks kontaktandmeid telefoninumbrite ja aadresside kujul, kampaanias endas või lingi kaudu kättesaadavana; ja (ii) igas muus osas vastama kohaldatavatele seadustele, määrustele ja valdkonna standarditele ning käesolevale Lepingule.

7.4 Klient kaitseb Scratcherit, hüvitab talle ja hoiab teda kahju eest kõigi kahjude, kahjustuste või kulude (sealhulgas mõistlike õigusabikulude) osas, mis tekivad seoses kolmandate isikute poolt Scratcheri vastu esitatud nõuete, hagide või menetlustega, milles väidetakse, et Kliendi andmed või Kliendi poolt käesolevat Lepingut rikkuv Teenuste kasutamine rikub kolmanda isiku intellektuaalomandi õigusi või on muul viisil kolmandat isikut kahjustanud või rikub mis tahes seadust või määrust; tingimusel, et Klienti on (i) sellistest nõuetest kirjalikult teavitatud; (ii) talle on antud kontroll selliste nõuete kaitse ja kompromissi üle (välja arvatud see, et Klient ei tohi nõuet lahendada kompromissiga, kui see ei vabasta Scratcherit tingimusteta igasugusest vastutusest); ja (iii) Scratcher on talle Kliendi kulul mõistlikku abi osutanud.

7.5 Kohandatud stiililehe (CSS) ja iFrame'i integratsioonide kasutamine on Kliendi enda riisikol. See tähendab, et Scratcher ei vastuta, kui Kliendi poolt CSS-i või iFrame'i integratsioonide kasutamine häirib konkreetset kampaaniat, Sisu, veebisaidi funktsionaalsust või seab ohtu kogutavad Kliendi andmed. Samuti ei saa Scratcher sellise rikkumise kõrvaldamiseks meetmeid võtta.

Tasud ja maksed

8.1 Klient maksab kõik Lepingus määratud või muul viisil kokkulepitud tasud. Maksekohustused on tühistamatud ega sisalda käibemaksu, mis lisatakse Scratcheri arve(te)le asjakohase kohaldatava määraga. Makstud tasud on tagastamatud, välja arvatud punktis 18.3 sätestatud juhtudel.

8.2 Teenuste tasude maksmiseks on kaks viisi: (i) arve saamine, mis eeldab vastastikust kokkulepet aastapaketi puhul; (ii) krediitkaardi andmete lisamine Kliendikontole igakuiste tellimuste puhul.

8.2.1 Arveldamine: kõik arved esitatakse ette. Makse tehakse Scratcherile Müügipakkumises toodud maksetingimuste kohaselt. Konkreetsete tingimuste puudumisel tuleb makse teha kaheksa (8) päeva jooksul arve kuupäevast. Maksete õigeaegse tegemata jätmise korral võidakse rakendada allpool kirjeldatud lisatasusid.

8.2.2 Krediitkaardimakse: Scratcher võtab tasud Kliendi registreeritud krediitkaardilt Esialgse tellimusperioodi jooksul ja iga Pikendatud tellimusperioodi esimesel päeval. Klient volitab krediitkaardi maksete tegemiseks vastavalt Müügipakkumises kokkulepitule, võimaldades Scratcheril jätkata kõigi selliste summade võtmist kuni Teenuste lõppemiseni või kuni need summad on täielikult tasutud, olenevalt sellest, kumb on hilisem. Kui Kliendi krediitkaardil ei ole piisavalt vahendeid või kui arveldamist takistavad muud põhjused, jääb Tellimusperiood kehtima. Klient vastutab krediitkaardi ja muude makseandmete viivitamatu uuendamise eest. Maksete õigeaegse tegemata jätmise korral võidakse rakendada lisatasusid. Klient volitab Scratcherit võtma pikendustasud ja kõik tasumata summad registreeritud makseviisilt ilma täiendava teavituseta.

8.2.3 Klient vastutab ainuisikuliselt kõigi oma konto kaudu tehtud Teenuste täienduste või muudatuste eest. Kõik selliste täiendustega seotud tasud lisatakse Kliendi kontole ja need kuuluvad tasumisele käesolevas Lepingus sätestatud tingimustel.

8.3 Hilinenud maksetelt arvestatakse arve maksetähtpäevast alates ühe ja poole (1,5) protsendi suurust viivist tasumata jäägilt kuus, millele lisandub 15,00-eurone meeldetuletustasu iga meeldetuletuse eest. Klient peab tagama ajakohased, täielikud ja täpsed aadressi-, arveldus- ja krediitkaardiandmed. Konto andmete täpsuse tagamiseks on vajalik nende viivitamatu uuendamine. Krediitkaardi kaotsimineku või varguse või kahtlustatava kontorikkumise korral peab Klient Scratcherit viivitamata teavitama. Scratcher jätab endale õiguse peatada Teenuste osutamine ja juurdepääs Tellimusteenustele, kui makset ei ole pärast meeldetuletust laekunud või seda ei saa võtta. Selline peatamine ei vabasta Klienti maksekohustustest ja Scratcher ei vastuta sellisest peatamisest tuleneva kahju ega kahjustuste eest.

8.4 Klient kannab Professionaalsete teenustega seotud broneeritud kohtumis(t)e ja/või sessiooni(de) kulud, kui selliseid broneeritud kohtumisi ja/või sessioone ei ole vähemalt üks (1) tööpäev ette teatades ümber ajastatud ega tühistatud. Olenemata sellisest teatamisest kannab Klient selliste broneeritud kohtumis(t)e ja/või sessiooni(de)ga seotud tagastamatuid majutus- ja reisikulusid või muid sarnaseid kulusid.

8.5 Professionaalsete teenuste ettemakstud tunnid kehtivad kasutamiseks kaheteistkümne (12) kuu jooksul ostukuupäevast. Scratcher jätab endale õiguse muuta Professionaalsete teenuste hindu, teatades sellest seitse (7) päeva ette.

8.6 Klient maksab kõik käesoleva Lepingu alusel tasumisele kuuluvad tasud täies ulatuses, sealhulgas kõik müügimaksud, käibemaksu, GST või muud Teenustega seoses kehtestatud maksud või lõivud vastavalt käesolevale Lepingule ning kohaldatavatele seadustele ja määrustele.

Kliendi andmed

9.1 Kliendile jäävad kõik õigused Kliendi andmetele ning Scratcher kasutab Kliendi andmeid üksnes kooskõlas käesoleva Lepinguga ning muul viisil oma kohustuste täitmiseks Kliendi ees ja/või oma õiguste ja kohustuste teostamiseks käesoleva Lepingu alusel.

9.2 Tellimusperioodi lõppemisel kaotab Klient juurdepääsu Tellimusteenusele ning Scratcher kustutab ja hävitab Kliendi andmed jäädavalt vastavalt Scratcheri andmete kustutamise standardprotseduuridele, mis muu hulgas hõlmavad, et (i) Scratcher jätab endale õiguse kustutada ja hävitada jäädavalt kõik Kliendi andmete koopiad Tellimusperioodi viimasele päevale järgneval päeval; ja (ii) Scratcher kustutab ja hävitab jäädavalt kõik Kliendi andmete koopiad mõistliku aja jooksul, võttes arvesse Scratcheri aeg-ajalt rakendatavaid varundus- ja haldusprotseduure, kui kohustuslik kohaldatav õigus ei nõua teisiti. Kliendi ainukohustus on tagada, et tal oleks olemas kõik vajalikud varukoopiad Kliendi andmetest, mida ta soovib Lepingu lõppemisel säilitada.

9.3 Tellimusperioodi jooksul võib Klient eksportida, alla laadida ja kustutada kõik Kliendi andmed Tellimusteenusest, nagu on kirjeldatud Dokumentatsioonis. Kui Klient vajab Kliendi andmete haldamisel abi, esitab Klient Scratcherile kirjaliku taotluse hiljemalt viisteist (15) päeva enne Tellimusperioodi lõppu. Abi osutatakse Professionaalsete teenustena haldustasu eest.

9.4 Kui ei ole kokku lepitud teisiti, jätab Scratcher endale õiguse kustutada Tellimusteenuses säilitatavad andmed (nt Isikuandmed, külastajad/osalejad jne), mis on vanemad kui kolm (3) aastat.

9.5 Kui Klient kasutab Tellimusteenuse tasuta prooviperioodi, kustutab Scratcher jäädavalt kõik Kliendi andmed pärast tasuta prooviperioodi lõppu, välja arvatud juhul, kui Klient ostab enne tasuta prooviperioodi lõppu Teenuste tasulise tellimuse. Scratcher ei taasta kustutatud Kliendi andmeid.

Isikuandmed

10.1 Kui mis tahes Kliendi andmed on Isikuandmed, on Klient vastutav töötleja (kes määrab Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid) ja Scratcher on Kliendi nimel tegutsev volitatud töötleja. Sellise töötlemise tingimused on sätestatud Andmetöötluslepingus (lisa 2).

Intellektuaalomandi õigused

11.1 Scratcherile kuuluvad kõik Teenustes sisalduvad või nendega seotud intellektuaalomandi õigused ja tehnilised lahendused. Klient võib selliseid intellektuaalomandi õigusi ja tehnilisi lahendusi kasutada üksnes käesolevas Lepingus sätestatud viisil. Mitte mingil juhul ei omanda Klient ega kolmas isik intellektuaalomandi õigusi Tellimusteenusele, Koodile või Teenustes kasutatavale tarkvarale või tehnilistele lahendustele ega ühelegi Scratcherile kuuluvale või tema kasutatavale kaubamärgile ega muule ärimärgile. Juurdepääs Tellimusteenusele antakse üksnes käesolevas sõnaselgelt sätestatud ulatuses ning seega saab Klient üksnes piiratud õiguse kasutada Tellimusteenust Tellimusperioodi jooksul ja kooskõlas käesoleva Lepinguga. Kõik õigused, mida käesolevaga sõnaselgelt ei anta, jäävad Scratcherile.

11.2 Klient ei tohi otseselt ega kaudselt (i) muuta, dekompileerida, lahti võtta ega pöördprojekteerida Tellimusteenust ega püüda avastada Tellimusteenuse või sellega seotud või koos sellega pakutava tarkvara, andmete või dokumentatsiooni Koodi ja/või aluseks olevat struktuuri, ideid või algoritme; (ii) muuta, tõlkida ega luua Tellimusteenusel põhinevaid tuletatud teoseid; (iii) pääseda Tellimusteenusele ligi ega kasutada

seda Tellimusteenusega konkureeriva toote või teenuse loomiseks (ega toetada või aidata kolmandat isikut sellise toote või teenuse loomisel); või (iv) mis tahes viisil üle anda ega koormata õigusi Tellimusteenusele. Klient kasutab Tellimusteenust sõnaselgelt oma sisemiste äritegevuste jaoks ega kasuta seda kolmanda isiku tegevuste jaoks, nt teenusbüroo või ajajaotusteenusena.

11.3 Scratcherile kuuluvad kõik Kliendi või Kasutaja(te) poolt Teenuste kohta esitatud ettepanekud, soovitused, täiendus- või parendustaotlused või muu tagasiside ning Klient teeb ja/või kohustub tegema kõik loovutused ja võtma kõik mõistlikud meetmed, mis on vajalikud eelnimetatud loovutuse ja Scratcheri omandiõiguse saavutamiseks.

Viide

12.1 Scratcheril on õigus avalikustada asjaolu, et Klient on Scratcheri maksev klient, ning kasutada Kliendi nime ja logo (vastavalt Kliendi juhistele) Kliendi tuvastamiseks Scratcheri kliendina veebisaidil https://scratcher.io
ning muudes reklaami- ja turundusmaterjalides.

12.2 Scratcheril on õigus kasutada Kliendi lõppenud kampaaniaid veebisaidil https://scratcher.io
ning muudes reklaami- ja turundusmaterjalides.

Teenuse osutamisest keeldumine

13.1 Lisaks käesoleva Lepingu alusel muul viisil kokkulepitule jätab Scratcher endale õiguse viivitamata peatada Kliendi juurdepääs kõigile Teenustele, kui Klient kasutab või on teatanud oma kavatsusest kasutada mis tahes Teenuseid käesolevat Lepingut, seadusi või määrusi rikkudes või kui Teenuseid kasutatakse rassismi, fašismi, pornograafia, rämpsposti ja ostetud e-posti aadresside/mobiiltelefoninumbritega seotud tegevusteks, püramiidskeemideks või sarnasteks tegevusteks või muuks käesolevat Lepingut rikkuvaks kasutuseks.

13.2 Kui Kliendi Teenuste kasutus (i) on teenusetõkestusrünnakute või muu häiriva tegevuse sihtmärk; (ii) on kasutusel teenusetõkestusrünnakute või muu häiriva tegevuse toimepanemiseks; (iii) tekitab turvanõrkuse Tellimusteenusele või teistele; (iv) tarbib liigselt ribalaiust; või (v) põhjustab kahju Scratcherile või teistele, võib Scratcher Klienti elektrooniliselt või telefoni teel teavitades peatada kogu juurdepääsu Teenustele või selle osa. Scratcher püüab piirata peatamise Teenuste mõjutatud osaga ja lahendada viivitamata peatamise põhjustanud probleemid.

13.3 Kui Klient kasutab Tasuta teenuseid, jätab Scratcher endale õiguse Tasuta teenused mis tahes põhjusel igal ajal ilma ette teatamata peatada, neid piirata või need lõpetada. Scratcher võib Kliendi Tasuta teenuste tellimuse passiivsuse tõttu lõpetada.

Konfidentsiaalsus

14.1 Vastuvõttev pool (i) kaitseb Konfidentsiaalse teabe konfidentsiaalsust sama hoolsusega, mida ta kasutab oma sarnase olemusega konfidentsiaalse teabe puhul (kuid mitte väiksema kui mõistlik hoolsus); (ii) ei kasuta Konfidentsiaalset teavet ühelgi eesmärgil väljaspool käesoleva Lepingu ulatust; (iii) piirab juurdepääsu Konfidentsiaalsele teabele, välja arvatud juhul, kui Avaldav pool on kirjalikult teisiti lubanud, nende oma töötajate ja töövõtjatega, kes vajavad seda juurdepääsu käesoleva Lepinguga kooskõlas olevatel

eesmärkidel ja kes on Vastuvõtva poolega allkirjastanud konfidentsiaalsuslepingud, mille kaitsetingimused ei ole käesolevatest leebemad. Avaldavat poolt teavitades (kui teavitamine on seadusega lubatud) võib Vastuvõttev pool avaldada Konfidentsiaalset teavet, kui seda nõuab kohustuslik seadus, määrus või kohtumenetlus.

14.2 Avaldava poole kirjalikul taotlusel tagastab või hävitab Vastuvõttev pool viivitamata kogu Konfidentsiaalse teabe (välja arvatud Kliendi andmed, mis kustutatakse vastavalt punktile 6.2).

14.3 Olenemata vastupidisest on Scratcheril õigus koguda ja analüüsida andmeid ja muud teavet, mis on seotud Tellimusteenuse ja sellega seotud süsteemide ja tehnoloogiate eri aspektide osutamise, kasutamise ja toimivusega (sealhulgas Kliendi andmetest koondatud teavet ja neist tuletatud andmeid), ning Scratcheril on (Lepingu kehtivuse ajal ja pärast seda) õigus (i) kasutada sellist teavet ja andmeid Tellimusteenuse parendamiseks ja täiustamiseks ning muudel arendus-, diagnostika- ja parandusotstarvetel seoses Teenustega; ja (ii) avaldada selliseid andmeid üksnes koondatud või muul viisil isikustamata kujul seoses oma äritegevusega. Isikuandmetest tuletatud andmeid kasutatakse või avaldatakse üksnes koondatud ja anonüümitud kujul, mis ei võimalda tuvastada Klienti, tema Kasutajaid ega ühtki andmesubjekti. Õigusi ega litsentse ei anta, välja arvatud käesolevas sõnaselgelt sätestatud ulatuses.

Piiratud garantii

15.1 Scratcher garanteerib, et (i) Tellimusteenus toimib tavapärase kasutuse ja tavapäraste asjaolude korral sisuliselt ja oluliselt kooskõlas kohaldatava Lepingu ja kirjeldusega veebisaidil https://scratcher.io ; ja (ii) käesoleva Lepingu alusel osutatavad Professionaalsed teenused osutatakse professionaalselt ja asjatundlikult.

Vastutuse piiramine

16.1 Scratcher, tema töötajad, ametnikud, juhatuse liikmed, sidusettevõtted või esindajad ei vastuta mitte mingil juhul saamata jäänud kasumi, äri, lepingute, tulu või oodatud säästu ega mis tahes muude kaudsete või järelkulude, -kahjude ega -kahjustuste eest. Kui Klient kasutab üksnes Tasuta teenuseid, nõustub Klient sõnaselgelt, et Tasuta teenuste kasutamine toimub tema ainuriisikol ning Scratcher ei vastuta käesoleva alusel Kliendi ees mitte mingil juhul mis tahes kahjude eest, sealhulgas, kuid mitte ainult, otseste, kaudsete, eriliste, juhuslike, karistuslike või järelkahjude või saamata jäänud kasumil, andmetel või kasutusel põhinevate kahjude eest, olenemata nende põhjusest ja sellest, kas need tulenevad lepingust, lepinguvälisest kahju tekitamisest või mis tahes muust vastutuse alusest, ning olenemata sellest, kas Klienti on selliste kahjude võimalikkusest teavitatud.

16.2 Oluliste puuduste korral, mis takistavad tõsiselt Kliendi tasuliste Teenuste kasutamist ja mis on tingitud Scratcherist, kohustub Scratcher tegema kõik endast oleneva, et need puudused põhjendamatu viivituseta kõrvaldada. Kliendi tahtluse või raske hooletuse puudumisel ei võta Scratcher muul viisil vastutust Teenuste puuduste, katkestuste ega vajakajäämiste eest. Kliendil ei ole õigust maksete vähendamisele (ega makstud tasude tagastamisele) ega kahjuhüvitisele või muudele sanktsioonidele tegevushäirete või vigade korral, mis takistavad andmeliiklust või muul viisil Teenuste kasutamist, välja arvatud juhul, kui need on põhjustatud Scratcheri tahtluse või raske hooletuse tõttu.

16.3 Olenemata käesolevas Lepingus muul viisil sätestatust kaitseb Scratcher Klienti ja hüvitab talle kõik kahjud, kulud ja väljaminekud, sealhulgas mõistlikud õigusabikulud, mis tekivad Kliendi vastu esitatud nõude, hagi või menetluse tagajärjel, mis põhineb väitel, et Scratcheri poolt käesoleva Lepingu alusel osutatavate Teenuste kasutamine rikub kolmanda isiku intellektuaalomandi õigust; tingimusel, et Scratcherit on sellisest nõudest viivitamata kirjalikult teavitatud ning talle on antud täielikud volitused, teave ja abi nõude või mis tahes hagi, menetluse või kompromissi kaitse käsitlemiseks, ja lisaks tingimusel, et Scratcheril ei ole käesoleva punkti alusel kohustusi niivõrd, kuivõrd nõue põhineb Teenuste kombineerimisel või kasutamisel muu tarkvara, riistvara või teenustega, mida Scratcher ei osuta (nt Kolmandate isikute tooted), kui Teenused ise muidu õigusi ei rikuks. Juhul kui sellises hagis või menetluses leitakse, et Teenused kujutavad endast rikkumist, või kui Scratcheri põhjendatud arvates võivad Teenused kujutada endast sellist rikkumist ja/või nende edasine kasutamine keelatakse, teeb Scratcher omal kulul ja omal valikul ühe järgmistest: (i) hangib Kliendile õiguse Teenuste kasutamist jätkata; (ii) asendab Teenused õigusi mitterikkuvate teenustega, millel on sisuliselt samaväärne funktsioon ja toimivus; või (iii) muudab Teenuseid nii, et need ei riku enam õigusi, vähendamata oluliselt funktsiooni või toimivust. Kui ükski neist meetmetest ei ole Scratcheri jaoks tehniliselt, äriliselt ega majanduslikult mõistlik (Scratcheri hinnangul), võib kumbki pool käesoleva Lepingu lõpetada. Sellise lõpetamise korral tagastab Scratcher veel kasutamata Teenuste eest ette makstud tasude summa.

16.4 Kohustusliku õigusega lubatud ulatuses ning välja arvatud tahtluse või raske hooletuse korral piirdub Scratcheri kogu vastutus käesoleva Lepingu alusel igal juhul Kliendi poolt nõude aluseks olevale sündmusele eelnenud kaheteistkümne (12) kuu jooksul makstud tasude kogusummaga.

Kahju hüvitamine

17.1 Klient nõustub hüvitama Scratcherile, tema töötajatele, ametnikele, juhatuse liikmetele, sidusettevõtetele või esindajatele ning hoidma neid kahju eest kõigi kahjude, väljaminekute, kahjustuste ja kulude osas, sealhulgas piiranguteta mõistlikud õigusabikulud, mis tulenevad otseselt või kaudselt Teenuste kasutamisest, sealhulgas, kuid mitte ainult, teiepoolsest Lepingu rikkumisest. Samuti nõustub Klient hüvitama Scratcherile, tema töötajatele, ametnikele, juhatuse liikmetele, sidusettevõtetele või esindajatele ning hoidma neid kahju eest kõigi kolmandate isikute nõuete osas, mis tulenevad mis tahes Teenuste kasutamisest ja Sisust, mille Klient mis tahes Teenuste kaudu mis tahes viisil kättesaadavaks teeb.

Kehtivus ja lõpetamine

18.1 Käesolev Leping jõustub Kliendi poolt Müügipakkumises, Lepingus, tellimuse kinnituses või muus vormis aktsepteerimisel ning kehtib selles määratud Esialgse tellimusperioodi jooksul (ja seejärel mis tahes Pikendatud tellimusperioodide jooksul, nagu allpool täpsemalt sätestatud).

18.2 Käesolevat Lepingut pikendatakse automaatselt järjestikusteks kaheteistkümne (12) kuu pikkusteks perioodideks, kui Müügipakkumises ei ole sõnaselgelt kokku lepitud teisiti ja kui Klient ei esita kirjalikku lõpetamisteadet vastavalt punktile 18.4.
Lõpetamisteade peab Scratcherile laekuma hiljemalt kolm (3) kuud enne jooksva Tellimusperioodi lõppu, olenemata Esialgse tellimusperioodi pikkusest.
Kui sellist kirjalikku teadet kohaldatava etteteatamistähtaja jooksul ei esitata, pikeneb Leping automaatselt

uueks kaheteistkümne (12) kuu pikkuseks perioodiks ning Klient vastutab täielikult kõigi pikendatud perioodi suhtes kohaldatavate tasude eest.
Klient mõistab, et pikendamine kujutab endast siduvat ärilist kohustust kogu Pikendatud tellimusperioodi ulatuses.
Scratcheril ei ole kohustust tuletada meelde pikendamise ega lõpetamise tähtaegu.
Esialgse tellimusperioodi jooksul antud allahindlused, soodushinnad või erilised ärilised tingimused kehtivad üksnes sõnaselgelt kokkulepitud perioodil ega kehti ühelegi Pikendatud tellimusperioodile, välja arvatud juhul, kui on sõnaselgelt kirjalikult kokku lepitud teisiti.
Pikendamisel kohaldatakse pikendamise ajal kehtivat standardset hinnakirja hinda. Scratcheri hinnakirja hind tähendab pikendamise ajal kehtivat avalikult kättesaadavat standardhinda või, kui avalik hinnakiri puudub, Scratcheri standardset ärihinda, mida kohaldatakse võrreldavatele klientidele.
Kohustus maksta pikendustasusid tekib automaatselt pikendamisel ega sõltu arve esitamisest.

18.3 Kummalgi poolel on õigus käesolev Leping mõjuval põhjusel kirjalikult ennetähtaegselt lõpetada, kui teine pool rikub oluliselt oma kohustusi käesoleva Lepingu alusel ega kõrvalda rikkumist kümne (10) päeva jooksul pärast vastavat kirjalikku nõuet või kui teine pool muutub pankrotistunuks või muul viisil maksejõuetuks. Kui Klient lõpetab käesoleva Lepingu mõjuval põhjusel (sealhulgas lõpetamine vastavalt punktidele 10 (lisa 2, punkt 7), 16.3 ja 19.7), tagastab Scratcher viivitamata kõik ette makstud, kuid kasutamata tasud, mis katavad Tellimusteenuse kasutamist pärast lõpetamist. Muul juhul on tasud tagastamatud. Scratcheril on õigus käesolev Leping lõpetada, kui sellised lõpetamisõigused on käesolevas Lepingus sõnaselgelt sätestatud. Kui Scratcher lõpetab käesoleva Lepingu, maksab Klient viivitamata kõik tasumata tasud kuni Tellimusperioodi lõpuni. Klient nõustub käesolevaga, et Scratcher võtab selliste tasumata tasude summa Scratcherile esitatud krediitkaardilt või esitab maksmiseks arve, olenevalt olukorrast.

18.4 Lõpetamine kehtib üksnes siis, kui see saadetakse kirjalikult aadressile contact@scratcher.io
, ning jõustub üksnes Scratcheri kirjaliku kinnituse alusel.
Klient kannab riski selle eest, et lõpetamisteade jõuaks Scratcherini kohaldatava etteteatamistähtaja jooksul. Maksmata jätmine ei tähenda lõpetamist.

Muud sätted

19.1 Käesolev Leping koos selle lisade ja muudatustega moodustab Poolte vahelise kogu kokkuleppe ning asendab kõik varasemad kirjalikud või suulised kokkulepped, pakkumised või kinnitused selle esemega seoses. Scratcher on vastu ja lükkab tagasi kõik Kliendi pakutud täiendavad või erinevad tingimused, sealhulgas need, mis sisalduvad Kliendi ostutellimuses, aktsepteeringus või veebisaidil. Välja arvatud käesolevas Lepingus sõnaselgelt sätestatu, ei kehti ükski käesoleva Lepingu sätte muudatus, täiendus ega sellest loobumine, kui see ei ole kirjalik ning ei ole allkirjastatud ega elektrooniliselt aktsepteeritud poole poolt, kelle suhtes muudatusele, täiendusele või loobumisele tuginetakse.

19.2 Käesolevad Tingimused asendavad igas osas kõik Kliendi ja Scratcheri vahel varem kokkulepitud tingimused, mõjuga ka varem kokkulepitud lepingutele ja muul viisil varem tellitud Teenustele, ning kõiki selliseid varem kokkulepitud Lepinguid või Teenuseid reguleerib seega igas osas käesolev Leping. Käesolevate Tingimuste sätete ja Scratcheri ja Kliendi vahel kokkulepitud kirjaliku muudatuse vahelise

vastuolu või ebakõla korral, mis sõnaselgelt ja konkreetselt muudab Tingimuste kindlat tingimust, on ülimuslik selline muudatus.

19.3 Kui mis tahes Lepingu osa tunnistatakse kohaldatava õiguse alusel kehtetuks või täitmisele mittepööratavaks, loetakse kehtetu või täitmisele mittepööratav säte asendatuks kehtiva ja täitmisele pööratava sättega, mis vastab kõige lähemalt algse sätte eesmärgile, ning ülejäänud Leping jääb kehtima.

19.4 Pooled lepivad kokku, et nende vahel ei ole ühisettevõtet, seltsingut ega töösuhet.

19.5 Kumbki pool ei vastuta oma käesolevast Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või viivituse eest, kui see tuleneb tema mõistliku kontrolli alt väljas olevatest põhjustest, sealhulgas, kuid mitte ainult, sõjategevusest, vaenutegevusest või sabotaažist või elektri-, interneti- või telekommunikatsioonikatkestusest, mida kohustatud pool ei ole põhjustanud. Pool, kes väidab, et teda mõjutavad sellised vääramatu jõu sündmused, teavitab sellest viivitamata teist poolt kirjalikult ning kumbki pool teeb mõistlikke jõupingutusi vääramatu jõu sündmuse mõju leevendamiseks.

19.6 Kumbki pool ei tohi loovutada oma käesolevast Lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta, millest ei tohi põhjendamatult keelduda. Olenemata eeltoodust on Scratcheril õigus loovutada oma käesolevast Lepingust tulenevad õigused ja kohustused täielikult või osaliselt ilma Kliendi eelneva nõusolekuta (i) Scratcheriga samasse kontserni kuuluvale ettevõttele; või (ii) seoses Scratcheri kogu vara või sisuliselt kogu vara müügiga kolmandale isikule. Scratcher teavitab Klienti sellisest loovutamisest. Käesolev Leping on siduv pooltele ning nende õigusjärglastele ja loovutussaajatele ning kehtib nende kasuks.

19.7 Muudatused
Scratcher jätab endale õiguse muuta käesolevaid Tingimusi ning sellised muudetud Tingimused reguleerivad seejärel kogu Lepingut ja kehtivad selle suhtes ning asendavad igas osas kõik Kliendi ja Scratcheri vahel varem kokkulepitud tingimused. Muudatused tehakse kättesaadavaks veebisaidil https://scratcher.io või Tellimusteenustes. Klienti teavitatakse sellistest muudatustest e-posti teel ning Klient loetakse sellise teate kättesaanuks kahe (2) nädala jooksul pärast teate saatmist e-posti teel. Kui Klient muudatust ei aktsepteeri, on Kliendil õigus kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul e-kirja saatmise kuupäevast, tingimusel et muudatustel on Kliendile oluline kahjulik mõju, käesolev Leping lõpetada Kliendi jooksva Tellimusperioodi lõpu seisuga. Kui Klient ei lõpeta käesolevat Lepingut eespool nimetatud aja jooksul, loetakse, et Klient on käesoleva Lepingu uued tingimused aktsepteerinud.

19.8 Klient mõistab ja nõustub, et Kolmandate isikute saidid ja Kolmandate isikute tooted ei ole Scratcheri kontrolli all ning kui neid pakutakse, pakutakse neid üksnes mugavuse huvides. Kolmanda isiku saidi või Kolmanda isiku toote kättesaadavus ei tähenda, et Scratcher toetab, soovitab või garanteerib Kolmanda isiku saiti või Kolmanda isiku toodet, ning Scratcher ütleb (enda ja oma litsentsiandjate nimel) lahti igasugusest vastutusest seoses Kolmandate isikute toodetega, mida Klient võib Tellimusteenusega seoses kasutada.

19.9 Järgmised tingimused jäävad kehtima ka pärast käesoleva Lepingu lõppemist või lõpetamist: käesolevate Tingimuste punktid 8 (Tasud ja maksed), 9 (Kliendi andmed), 10 (Isikuandmed (volitatud töötleja leping)), 11 (Intellektuaalomandi õigused), 14 (Konfidentsiaalsus), 15 (Piiratud garantii), 16 (Vastutuse piiramine), 18 (Kehtivus ja lõpetamine), 19 (Muud sätted) ja 20 (Vaidlused), kõik käesoleva Lepingu

tingimused, mis nõuavad Kliendilt tasude maksmist enne lõppemist või lõpetamist osutatud Teenuste eest, ning kõik muud käesoleva Lepingu sätted, mis on oma olemuselt mõeldud kehtima ka pärast käesoleva Lepingu lõppemist või lõpetamist.

19.10 Kinnitustele mittetuginemine
Klient kinnitab, et ta ei ole tuginenud ühelegi kinnitusele, avaldusele, lubadusele ega garantiile, mida käesolevas Lepingus ei ole sõnaselgelt sätestatud.

Vaidlused

20.1 Käesolevale Lepingule kohaldatakse Taani õigust, välja arvatud selle kollisiooninormid, ning kõik käesolevast Lepingust tulenevad või sellega seotud hagid, nõuded või menetlused (sealhulgas mis tahes lepinguvälised vaidlused või nõuded) lahendatakse Taani üldkohtutes, kusjuures esimese astme kohus on Kopenhaageni linnakohus (taani keeles: København Byret).

20.2 Olenemata käesoleva punkti 20 muudest sätetest võib mis tahes maksekohustuse sissenõudmise hagi esitada mis tahes pädevasse kohtusse.

20.3 Välja arvatud maksmata jätmise või poole omandiõiguste rikkumisega seotud hagid, ei või kumbki pool esitada käesolevast Lepingust tulenevat või sellega seotud hagi, olenemata selle vormist, hiljem kui kaksteist (12) kuud pärast hagi aluse tekkimist, välja arvatud juhul, kui kohustuslik õigus seda keelab.