Tietosuojaseloste

https://scratcher.io/fi/privacy-policy

Päivitetty viimeksi: 30. lokakuuta 2026

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten Scratcher ApS kerää ja käyttää henkilötietoja, kun vierailet sivustolla **scratcher.io**, tilaat uutiskirjeemme, otat meihin yhteyttä tai varaat tapaamisen. Siinä kerrotaan myös, mitä oikeuksia sinulla on. Evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käytöstä kerrotaan evästekäytännössämme.

Jos käytät Scratcher-alustaa asiakkaana tai pelaat Scratcherilla tehtyä peliä, lue myös alla oleva osio Scratcherilla tehtyjen kampanjoiden tiedot.

Keitä me olemme

Scratcher ApS on tässä selosteessa kuvattujen henkilötietojen rekisterinpitäjä.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Tanska
- CVR: 38552864
- Sähköposti: contact@scratcher.io

Mitä tietoja keräämme ja miksi

Mitä	Miksi	Oikeusperuste	Kuinka kauan säilytämme
Uutiskirje: sähköpostiosoitteesi, kielesi ja rekisteröitymisesi ajankohta	Lähettääksemme sinulle uutiskirjeemme kampanjaideoineen ja tuoteuutisineen (noin kerran kuukaudessa) ja dokumentoidaksemme suostumuksesi	Suostumuksesi (GDPR 6 artiklan 1 kohdan a alakohta)	Kunnes perut tilauksen. Poistamme sen jälkeen rekisteröitymisesi 30 päivän kuluessa
Yhteydenotto- ja tapaamispyynnöt: nimi, työsähköposti, yritys, puhelinnumero, viestisi ja tapaamisen osalta valitsemasi ajankohta	Vastataksemme sinulle, lähettääksemme kalenterikutsun ja valmistellaksemme tapaamisen	Oikeutettu etumme vastata tiedusteluihin (6 artiklan 1 kohdan f alakohta) ja sopimusta edeltävät toimet (6 artiklan 1 kohdan b alakohta)	Enintään 24 kuukautta pyyntösi tai tapaamisen jälkeen, ellet ala asiakkaaksi

Mitä	Miksi	Oikeusperuste	Kuinka kauan säilytämme
Asiakastilit: nimi, työsähköposti, puhelinnumero, yritys, maa, tehtävänimike ja rekisteröityessäsi antamasi vastaukset (kuten toimiala, tavoitteet ja mistä kuulit meistä); laskutustiedot (osoite, ALV- tai EAN-numero, maksukortin tyyppi ja neljä viimeistä numeroa); sekä käyttötiedot, kuten kirjautumiset ja toiminta alustalla	Luodaksemme ja ylläpitääksemme Scratcher-tiliäsi, antaaksemme tukea ja lähettääksemme laskuja sekä parantaaksemme alustaa ja seurataksemme kokeilujaksoasi	Sopimus (6 artiklan 1 kohdan b alakohta), lakisääteiset velvoitteet, kuten kirjanpito (6 artiklan 1 kohdan c alakohta), sekä oikeutettu etumme parantaa alustaa ja seurata kokeilujaksoja (6 artiklan 1 kohdan f alakohta)	Niin kauan kuin olet asiakas, ja sen jälkeen Tanskan kirjanpitolain edellyttämän ajan
Tilasto- ja markkinointitiedot (vain jos hyväksyt evästeet): evästeiden verkkotunnisteet, IP-osoite, laite- ja selaintiedot, katsotut sivut, miten saavuit sivustolle ja napsauttamasi mainokset	Ymmärtääksemme, miten verkkosivustoa käytetään, parantaaksemme sitä sekä näyttääksemme ja mitataksemme osuvia mainoksia Googlessa, Metassa (Facebook ja Instagram) ja LinkedInissä	Suostumuksesi (6 artiklan 1 kohdan a alakohta ja Tanskan evästesäännöt)	Katso evästekäytäntömme
Tekniset tiedot: IP-osoite, selaintyyppi ja katsotut sivut palvelinlokeissa	Pitääksemme verkkosivuston turvallisena ja toimivana	Oikeutettu etumme turvallisuuteen (6 artiklan 1 kohdan f alakohta)	Enintään 30 päivää

Sinun ei ole pakko antaa meille henkilötietoja. Ilman sähköpostiosoitettasi emme kuitenkaan voi lähettää sinulle uutiskirjettä tai vastata tiedusteluusi.

Emme koskaan myy henkilötietojasi, emmekä käytä asiakastilien tietoja mainosprofiilien rakentamiseen. Emme käytä automaattista päätöksentekoa tai profilointia, jolla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia (GDPR 22 artikla).

Laadimme myös koottuja tai anonymisoituja tilastoja siitä, miten alustaa ja kampanjoita käytetään, esimerkiksi kuinka usein toimintoja käytetään, virhemääristä sekä käyntien ja ilmoittautumisten määrästä. Tilastoista ei voi tunnistaa sinua, asiakkaitamme eikä ketään osallistujaa. Käytämme niitä palvelujemme ylläpitoon, virheiden korjaamiseen ja kehittämiseen, ja jaamme niitä vain tässä muodossa. Kampanjoiden tietojen osalta laadimme tilastot kampanjan takana olevan yrityksen puolesta sen kanssa tehdyn tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti.

Virheiden löytämiseksi ja korjaamiseksi virheseurantamme (Sentry) voi tallentaa, mitä näytöllä tapahtuu virheen sattuessa, sekä pienessä osassa muita istuntoja. Tallenteiden teksti on peitetty, ja ne liitetään vain käyttäjätunnukseesi ja tilitunnukseesi.

Kun tilaat uutiskirjeen sivun alareunan lomakkeella, tilaus alkaa heti. Voit perua tilauksen milloin tahansa jokaisen uutiskirjeen alareunan linkin kautta.

Jos joku lisää sinut vieraaksi varatessaan tapaamisen kanssamme, saamme sähköpostiosoitteesi häneltä. Käytämme sitä vain tapaamisen kalenterikutsun lähettämiseen sinulle.

Kenelle jaamme tietoja

Henkilötietojen käsittelijät. Käytämme huolella valittuja toimittajia verkkosivustomme ja palvelujemme ylläpitoon: hosting (Amazon Web Services), sähköpostinlähetys (Mailgun), Google Workspace (sähköposti ja kalenteri, jota käytämme tapaamisvarauksiin), asiakastukityökalut, maksut (Stripe), kirjanpito ja laskutus (e-conomic), virheseuranta (Sentry) ja tekoälyominaisuudet (Google Gemini). Scratcher-alustan alikäsittelijöiden täydellinen luettelo on tietojenkäsittelysopimuksemme liitteessä B. Ne saavat käyttää tietoja vain ohjeidemme mukaisesti ja tietojenkäsittelysopimuksen nojalla.

Tilastointi ja markkinointi. Vain jos hyväksyt evästeet, tietoja jaetaan seuraaville:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics ja Google Ads). Googlen tietosuojakäytäntö
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel Facebookia ja Instagramia varten). Metan tietosuojakäytäntö
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). LinkedInin tietosuojakäytäntö

Meta Pixelin ja LinkedIn Insight Tagin osalta me ja Meta tai LinkedIn olemme yhteisrekisterinpitäjiä tietojen keräämisessä verkkosivustollamme ja niiden lähettämisessä niille. Meta ja LinkedIn vastaavat kumpikin itsenäisesti siitä, miten ne käyttävät tietoja sen jälkeen. Voit käyttää oikeuksiasi meihin tai niihin nähden. Voit lukea Metan kanssa tehdyn järjestelyn keskeiset kohdat Metan rekisterinpitäjän lisäyksestä. Kirjoita meille, jos haluat LinkedInin kanssa tehdyn järjestelyn keskeiset kohdat.

Siirrot EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Jotkin näistä tarjoajista tai niiden alihankkijoista voivat käsitellä tietoja EU:n/ETA:n ulkopuolella, esimerkiksi Yhdysvalloissa. Siinä tapauksessa siirtoa suojaavat EU:n ja Yhdysvaltojen välinen tietosuojakehys (EU–US Data Privacy Framework) tai EU-komission vakiosopimuslausekkeet. Saat kopion käyttämistämme suojatoimista kirjoittamalla meille.

Videot. YouTube-videot (tehostetun tietosuojan tilassa) tai Vimeo-videot latautuvat vasta, kun painat toistoa. Siitä hetkestä alkaen videon tarjoaja saa IP-osoitteesi ja tekniset tiedot selaimestasi.

Viranomaiset. Voimme jakaa tietoja viranomaisille, jos laki sitä edellyttää.

Scratcherilla tehtyjen kampanjoiden tiedot

Kun yritys käyttää Scratcheria pelin, visan tai muun kampanjan toteuttamiseen, **kyseinen yritys on rekisterinpitäjä** pelaajiensa syöttämille tiedoille (esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite tai vastaukset). Scratcher ApS käsittelee tietoja yrityksen puolesta **henkilötietojen käsittelijänä** tietojenkäsittelysopimuksen nojalla.

Jos olet pelannut kampanjaa ja haluat tietää, miten tietojasi käytetään, tai haluat ne poistettavaksi, ota yhteyttä kampanjan takana olevaan yritykseen. Voit myös kirjoittaa meille, niin autamme sinua saamaan yhteyden heihin.

Tietoturva

Scratcher ApS on **ISO 27001 -sertifioitu**. Suojaamme henkilötietoja teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, kuten salauksella, pääsynhallinnalla, kaksivaiheisella kirjautumisella ja säännöllisillä tarkastuksilla. Tietoihin pääsevät käsiksi vain työntekijät, jotka tarvitsevat niitä työssään.

Oikeutesi

GDPR:n nojalla sinulla on oikeus:

- saada **pääsy** meillä oleviin henkilötietoihisi
- saada virheelliset tiedot **oikaistua**
- saada tietosi **poistetuksi** (”oikeus tulla unohdetuksi”)
- **rajoittaa** tietojesi käyttöä
- **vastustaa** oikeutettuun etuumme perustuvaa käsittelyä
- saada tietosi siirrettävässä muodossa (**tietojen siirrettävyys**)
- **peruuttaa suostumuksesi** milloin tahansa vaikuttamatta aiemmin tapahtuneeseen käsittelyyn

Oikeutesi vastustaa. Kun käsittelemme tietojasi oikeutetun etumme perusteella, voit milloin tahansa vastustaa käsittelyä erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Lopetamme silloin käsittelyn, ellei meillä ole huomattavan tärkeää ja perusteltua syytä tai tarvetta käyttää tietoja oikeusvaateen laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen.

Käyttääksesi oikeuksiasi, kirjoita osoitteeseen contact@scratcher.io. Vastaamme kuukauden kuluessa.

Voit perua evästesuostumuksesi milloin tahansa jokaisen sivun alareunan kohdasta **Evästeasetukset** ja perua uutiskirjeemme tilauksen jokaisen uutiskirjeen alareunan linkin kautta.

Valitukset

Jos et ole tyytyväinen tapaamme käsitellä henkilötietojasi, voit tehdä valituksen Tanskan tietosuojaviranomaiselle (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Arvostaisimme mahdollisuutta auttaa sinua ensin, joten ota yhteyttä meihin.

Voit myös tehdä valituksen sen EU- tai ETA-maan tietosuojaviranomaiselle, jossa asut tai työskentelet tai jossa katsot rikkomisen tapahtuneen.

Verkkosivuston käyttö ja tekijänoikeus

Kaikki sivuston scratcher.io sisältö on tekijänoikeuden suojaamaa. Voit tehdä kopioita omaan henkilökohtaiseen käyttöösi. Kaikki muu käyttö edellyttää etukäteen antamaamme kirjallista lupaa.

Et saa käyttää verkkosivustoa laittomiin tarkoituksiin, yrittää häiritä tai murtautua siihen, lähettää roskapostia tai yrittää päästä muiden tileille. Tämä voi johtaa pääsysi rajoittamiseen, ja rikolliset teot ilmoitetaan viranomaisille.

Muutokset tähän selosteeseen

Voimme päivittää tämän selosteen, kun palvelumme tai lainsäädäntö muuttuvat. Alussa oleva päiväys näyttää, milloin se on viimeksi päivitetty. Jos teemme tärkeitä muutoksia, kerromme siitä verkkosivustolla tai sähköpostitse.