Politique de confidentialité

https://scratcher.io/fr/privacy-policy

Dernière mise à jour : 30 octobre 2026

Cette politique de confidentialité explique comment Scratcher ApS collecte et utilise les données personnelles lorsque vous visitez **scratcher.io**, vous inscrivez à notre newsletter, nous contactez ou réservez un rendez-vous. Elle décrit aussi les droits dont vous disposez. La manière dont nous utilisons les cookies et les technologies similaires est décrite dans notre politique en matière de cookies.

Si vous utilisez la plateforme Scratcher en tant que client, ou si vous participez à un jeu créé avec Scratcher, lisez également la section Données dans les campagnes créées avec Scratcher ci-dessous.

Qui sommes-nous

Scratcher ApS est le responsable du traitement des données personnelles décrites dans cette politique.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Danemark
- CVR : 38552864
- E-mail : contact@scratcher.io

Quelles données nous collectons et pourquoi

Quoi	Pourquoi	Base juridique	Durée de conservation
Newsletter : votre adresse e-mail, votre langue et le moment de votre inscription	Pour vous envoyer notre newsletter avec des idées de campagnes et des actualités produit (environ une fois par mois), et pour documenter votre consentement	Votre consentement (RGPD, art. 6, par. 1, point a)	Jusqu'à votre désinscription. Nous supprimons ensuite votre inscription sous 30 jours
Demandes de contact et de rendez-vous : nom, e-mail professionnel, entreprise, téléphone, votre message et, pour les rendez-vous, l'horaire que vous choisissez	Pour vous répondre, envoyer une invitation de calendrier et préparer le rendez-vous	Notre intérêt légitime à répondre aux demandes (art. 6, par. 1, point f) et les mesures précontractuelles (art. 6, par. 1, point b)	Jusqu'à 24 mois après votre demande ou votre rendez-vous, sauf si vous devenez client

Quoi	Pourquoi	Base juridique	Durée de conservation
Comptes clients : nom, e-mail professionnel, numéro de téléphone, entreprise, pays, fonction et les réponses que vous donnez lors de l'inscription (comme le secteur, les objectifs et la manière dont vous avez entendu parler de nous) ; données de facturation (adresse, numéro de TVA ou EAN, type de carte de paiement et quatre derniers chiffres) ; et données d'utilisation telles que les connexions et l'activité dans la plateforme	Pour créer et gérer votre compte Scratcher, assurer le support et envoyer les factures, ainsi que pour améliorer la plateforme et assurer le suivi de votre essai	Contrat (art. 6, par. 1, point b), obligations légales telles que la comptabilité (art. 6, par. 1, point c) et notre intérêt légitime à améliorer la plateforme et à assurer le suivi des essais (art. 6, par. 1, point f)	Aussi longtemps que vous êtes client, puis selon les exigences de la loi danoise sur la comptabilité
Statistiques et marketing (uniquement si vous acceptez les cookies) : identifiants en ligne dans les cookies, adresse IP, données sur l'appareil et le navigateur, pages visitées, manière dont vous êtes arrivé sur le site et publicités sur lesquelles vous avez cliqué	Pour comprendre comment le site est utilisé, l'améliorer, et pour afficher et mesurer des publicités pertinentes sur Google, Meta (Facebook et Instagram) et LinkedIn	Votre consentement (art. 6, par. 1, point a, et les règles danoises en matière de cookies)	Voir notre politique en matière de cookies
Données techniques : adresse IP, type de navigateur et pages visitées, dans les journaux du serveur	Pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site	Notre intérêt légitime en matière de sécurité (art. 6, par. 1, point f)	Jusqu'à 30 jours

Vous n'êtes pas obligé de nous communiquer des données personnelles. Sans votre adresse e-mail, toutefois, nous ne pouvons ni vous envoyer la newsletter ni répondre à votre demande.

Nous ne vendons jamais vos données personnelles, et nous n'utilisons pas les données des comptes clients pour constituer des profils publicitaires. Nous n'avons pas recours à une prise de décision automatisée ni à un profilage produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires à votre égard (RGPD, art. 22).

Nous établissons également des statistiques agrégées ou anonymisées sur l'utilisation de la plateforme et des campagnes, par exemple la fréquence d'utilisation des fonctionnalités, les taux d'erreur et le nombre de visites et d'inscriptions. Ces statistiques ne permettent de vous identifier ni d'identifier nos clients ou les participants. Nous les utilisons pour faire fonctionner, corriger et développer nos services, et nous ne les partageons que sous cette forme. Pour les données des campagnes, nous établissons ces statistiques pour le compte de l'entreprise à l'origine de la campagne, dans le cadre de notre accord de traitement des données avec elle.

Pour détecter et corriger les erreurs de la plateforme, notre outil de suivi des erreurs (Sentry) peut enregistrer ce qui se passe à l'écran lorsqu'une erreur survient, ainsi que dans une petite partie des autres

sessions. Le texte de ces enregistrements est masqué, et ceux-ci ne sont liés qu'à votre identifiant utilisateur et à votre identifiant de compte.

Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter via le formulaire en bas de page, vous êtes inscrit immédiatement. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien en bas de chaque newsletter.

Si quelqu'un vous ajoute comme invité lorsqu'il réserve un rendez-vous avec nous, nous recevons votre adresse e-mail de sa part. Nous l'utilisons uniquement pour vous envoyer l'invitation de calendrier pour ce rendez-vous.

Avec qui nous partageons les données

Sous-traitants. Nous faisons appel à des prestataires soigneusement sélectionnés pour exploiter notre site et nos services : hébergement (Amazon Web Services), envoi d'e-mails (Mailgun), Google Workspace (e-mail et calendrier que nous utilisons pour les réservations de rendez-vous), outils de support client, paiements (Stripe), comptabilité et facturation (e-conomic), surveillance des erreurs (Sentry) et fonctions d'IA (Google Gemini). La liste complète des sous-traitants de la plateforme Scratcher figure à l'annexe B de notre accord de traitement des données. Ils ne peuvent utiliser les données que sur nos instructions et dans le cadre d'un accord de traitement des données.

Statistiques et marketing. Uniquement si vous acceptez les cookies, des données sont partagées avec :

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics et Google Ads). Politique de confidentialité de Google
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel pour Facebook et Instagram). Politique de confidentialité de Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Politique de confidentialité de LinkedIn

Pour le Meta Pixel et le LinkedIn Insight Tag, nous et Meta ou LinkedIn sommes responsables conjoints du traitement pour la collecte des données sur notre site et leur transmission à ces sociétés. Meta et LinkedIn sont chacun responsables, de manière indépendante, de l'utilisation qu'ils font ensuite des données. Vous pouvez exercer vos droits auprès de nous ou auprès d'eux. Vous pouvez consulter les grandes lignes de notre accord avec Meta dans l'avenant de Meta relatif aux responsables du traitement. Écrivez-nous si vous souhaitez connaître les grandes lignes de l'accord avec LinkedIn.

Transferts en dehors de l'UE/EEE. Certains de ces fournisseurs ou leurs sous-traitants ultérieurs peuvent traiter des données en dehors de l'UE/EEE, par exemple aux États-Unis. Dans ce cas, le transfert est protégé par le cadre de protection des données UE–États-Unis ou par les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous pouvez obtenir une copie des garanties que nous utilisons en nous écrivant.

Vidéos. Les vidéos YouTube (en mode de confidentialité renforcée) ou Vimeo ne se chargent que lorsque vous appuyez sur lecture. À partir de ce moment, le fournisseur de la vidéo reçoit votre adresse IP et des données techniques sur votre navigateur.

Autorités. Nous pouvons partager des données avec les autorités si la loi nous y oblige.

Données dans les campagnes créées avec Scratcher

Lorsqu'une entreprise utilise Scratcher pour mener un jeu, un quiz ou une autre campagne, **cette entreprise est le responsable du traitement** des données saisies par ses joueurs (par exemple nom, e-mail ou réponses). Scratcher ApS traite les données pour le compte de l'entreprise en tant que **sous-traitant**, dans le cadre d'un accord de traitement des données.

Si vous avez participé à une campagne et souhaitez savoir comment vos données sont utilisées, ou les faire supprimer, merci de contacter l'entreprise à l'origine de la campagne. Vous pouvez aussi nous écrire, et nous vous aiderons à entrer en contact avec elle.

Sécurité

Scratcher ApS est **certifié ISO 27001**. Nous protégeons les données personnelles par des mesures techniques et organisationnelles telles que le chiffrement, le contrôle d'accès, la connexion à deux facteurs et des revues régulières. Seuls les employés qui ont besoin des données pour leur travail y ont accès.

Vos droits

En vertu du RGPD, vous avez le droit :

- d'**accéder** aux données personnelles que nous détenons à votre sujet
- de faire **rectifier** les données inexactes
- de faire **supprimer** vos données (« droit à l'oubli »)
- de **limiter** l'utilisation que nous faisons de vos données
- de vous **opposer** au traitement fondé sur notre intérêt légitime
- de recevoir vos données dans un format portable (**portabilité des données**)
- de **retirer votre consentement** à tout moment, sans affecter les traitements effectués avant

Votre droit d'opposition. Lorsque nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime, vous pouvez vous y opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière. Nous cessons alors le traitement, sauf si nous avons des motifs légitimes et impérieux ou si nous avons besoin des données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Pour exercer vos droits, écrivez à contact@scratcher.io. Nous répondons dans un délai d'un mois.

Vous pouvez retirer votre consentement aux cookies à tout moment via **Paramètres des cookies** en bas de chaque page, et vous désinscrire de notre newsletter via le lien en bas de chaque newsletter.

Réclamations

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité danoise de protection des données (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Nous aimerions avoir d'abord la possibilité de vous aider : merci de nous contacter.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l’autorité de protection des données du pays de l’UE/EEE dans lequel vous résidez ou travaillez, ou dans lequel vous pensez que la violation a eu lieu.

Utilisation du site et droit d’auteur

Tout le contenu de scratcher.io est protégé par le droit d’auteur. Vous pouvez en faire des copies pour votre usage personnel. Toute autre utilisation nécessite notre autorisation écrite préalable.

Vous ne pouvez pas utiliser le site à des fins illégales, tenter de le perturber ou de le pirater, envoyer du spam ou tenter d’accéder à des comptes appartenant à d’autres personnes. Cela peut entraîner la limitation de votre accès, et les actes pénalement répréhensibles seront signalés aux autorités.

Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique lorsque nos services ou la loi évoluent. La date en haut indique la dernière mise à jour. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons sur le site ou par e-mail.