Pravila o privatnosti

https://scratcher.io/hr/privacy-policy

Zadnje ažuriranje: 14. studenoga 2026.

Ova pravila o privatnosti objašnjavaju kako Scratcher ApS prikuplja i upotrebljava osobne podatke kada posjetite **scratcher.io**, prijavite se na naš bilten, kontaktirate nas ili rezervirate sastanak. Također objašnjavaju vaša prava. Način na koji upotrebljavamo kolačiće i slične tehnologije opisan je u našim pravilima o kolačićima.

Ako upotrebljavate platformu Scratcher kao korisnik ili igrate igru izrađenu pomoću Scratchera, također pročitajte odjeljak Podaci u kampanjama izrađenima pomoću Scratchera u nastavku.

Tko smo mi

Scratcher ApS voditelj je obrade osobnih podataka opisanih u ovim pravilima.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Danska
- CVR: 38552864
- E-pošta: contact@scratcher.io

Koje podatke prikupljamo i zašto

Što	Zašto	Pravna osnova	Koliko dugo čuvamo podatke
Bilten: vaša adresa e-pošte, vaš jezik i vrijeme prijave (te, ako vas je prijavio AI asistent, vrijeme kada ste potvrdili)	Kako bismo vam slali naš bilten s idejama za kampanje i novostima o proizvodima (otprilike jednom mjesečno) te dokazali vašu privolu	Vaša privola (čl. 6. st. 1. t. (a) GDPR-a)	Dok se ne odjavite. Nakon toga brišemo vašu prijavu u roku od 30 dana. Prijave koje je napravio AI asistent, a koje nisu potvrđene u roku od 7 dana, brišu se
Zahtjevi za kontakt i sastanak: ime, poslovna e-pošta, tvrtka, vaša poruka i, za sastanke, vrijeme koje odaberete	Kako bismo vam odgovorili, poslali pozivnicu za kalendar i pripremili sastanak	Naš legitimni interes za odgovaranje na upite (čl. 6. st. 1. t. (f)) i poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora (čl. 6. st. 1. t. (b))	Do 24 mjeseca nakon vašeg zahtjeva ili sastanka, osim ako ne postanete korisnik

Što	Zašto	Pravna osnova	Koliko dugo čuvamo podatke
Korisnički računi: ime, poslovna e-pošta, telefonski broj, tvrtka, država, radno mjesto i odgovori koje date prilikom registracije (kao što su industrija, ciljevi i kako ste čuli za nas); podaci za naplatu (adresa, OIB/PDV ID ili EAN broj, vrsta platne kartice i posljednje četiri znamenke); te podaci o upotrebi poput prijava i aktivnosti na platformi	Za izradu i upravljanje vašim Scratcher računom, pružanje podrške i slanje računa te za poboljšanje platforme i praćenje vašeg probnog razdoblja	Ugovor (čl. 6. st. 1. t. (b)), pravne obveze poput računovodstva (čl. 6. st. 1. t. (c)) i naš legitimni interes za poboljšanje platforme i praćenje probnih razdoblja (čl. 6. st. 1. t. (f))	Sve dok ste korisnik te nakon toga onoliko koliko nalaže danski Zakon o računovodstvu
Statistika i marketing (samo ako prihvatite kolačiće): mrežni identifikatori u kolačićima, IP adresa, podaci o uređaju i pregledniku, posjećene stranice, način na koji ste došli na stranicu i oglasi na koje ste kliknuli	Kako bismo razumjeli kako se mrežna stranica upotrebljava, kako bismo je poboljšali te prikazivali i mjerili relevantne oglase na Googleu, Meti (Facebook i Instagram) i LinkedInu	Vaša privola (čl. 6. st. 1. t. (a) i danska pravila o kolačićima)	Pogledajte naša pravila o kolačićima
Tehnički podaci: IP adresa, vrsta preglednika i posjećene stranice u zapisnicima poslužitelja	Kako bi mrežna stranica ostala sigurna i funkcionalna	Naš legitimni interes za sigurnost (čl. 6. st. 1. t. (f))	Do 30 dana

Niste nam dužni dati nikakve osobne podatke. Međutim, bez vaše adrese e-pošte ne možemo vam slati bilten niti odgovoriti na vaš upit.

Nikada ne prodajemo vaše osobne podatke i ne upotrebljavamo podatke s korisničkih računa za izradu profiliranja u svrhu oglašavanja. Ne upotrebljavamo automatizirano donošenje odluka niti profiliranje koje za vas ima pravne ili slične značajne učinke (čl. 22. GDPR-a).

Također izrađujemo zbirnu ili anonimiziranu statistiku na temelju načina na koji se upotrebljavaju platforma i kampanje, kao što su učestalost upotrebe značajki, stope pogrešaka te broj posjeta i prijava. Ova statistika ne može identificirati vas, naše korisnike niti bilo kojeg igrača. Upotrebljavamo je za rad, ispravljanje i razvoj naših usluga te je dijelimo samo u tom obliku. Za podatke u kampanjama izrađujemo statistiku u ime tvrtke koja stoji iza kampanje, u skladu s našim ugovorom o obradi podataka s njom.

Kako bismo pronašli i ispravili pogreške na platformi, naš sustav za praćenje pogrešaka (Sentry) može zabilježiti što se događa na zaslonu kada dođe do pogreške te u malom udjelu drugih sesija. Tekst u tim snimkama je maskiran i povezan je samo s vašim korisničkim ID-jem i ID-jem računa.

Kada se prijavite na bilten putem obrasca na dnu naših stranica, odmah ste pretplaćeni. Ako vas AI asistent prijavi putem našeg MCP poslužitelja, prvo vam šaljemo e-poruku s poveznicom za potvrdu, a pretplaćeni ste

tek nakon što potvrdite. Nepotvrđene prijave brišu se nakon 7 dana. Možete se odjaviti u bilo kojem trenutku putem poveznice na dnu svakog biltena.

Kada rezervirate sastanak, podaci koje unesete (vaše ime, e-pošta, tvrtka, gosti i vaša poruka) šalju se e-poštom osobi u Scratcheru s kojom se sastajete kako bi se mogla pripremiti.

Ako vas netko doda kao gosta kada rezervira sastanak s nama, od njih dobivamo vašu adresu e-pošte. Upotrebljavamo je samo za slanje pozivnice za kalendar za taj sastanak.

Komu dijelimo podatke

Izvršitelji obrade podataka. Upotrebljavamo pažljivo odabrane dobavljače za rad naše mrežne stranice i usluga: hosting (Amazon Web Services), dostavu e-pošte (Mailgun), Google Workspace (e-pošta i kalendar koji upotrebljavamo za rezervaciju sastanaka), alate za korisničku podršku, plaćanja (Stripe), računovodstvo i izdavanje računa (e-conomic), praćenje pogrešaka (Sentry) i AI značajke (Google Gemini). Cjelovit popis podizvršitelja obrade za platformu Scratcher nalazi se u Dodatku B našeg ugovora o obradi podataka. Oni mogu upotrebljavati podatke samo prema našim uputama i na temelju ugovora o obradi podataka.

Statistika i marketing. Samo ako prihvatite kolačiće, podaci se dijele s:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics i Google Ads). Googleova pravila o privatnosti
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel za Facebook i Instagram). Metina pravila o privatnosti
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). LinkedInova pravila o privatnosti

Za Meta Pixel i LinkedIn Insight Tag, mi i Meta ili LinkedIn zajednički smo voditelji obrade za prikupljanje podataka na našoj mrežnoj stranici i njihovo slanje njima. Meta i LinkedIn sami su odgovorni za način na koji nakon toga upotrebljavaju podatke. Svoja prava možete ostvariti kod nas ili kod njih. Glavne točke našeg aranžmana s Metom možete pročitati u Metinu dodatku za voditelje obrade. Pišite nam ako želite glavne točke aranžmana s LinkedInom.

Prijenosi izvan EU-a/EGP-a. Neki od ovih pružatelja usluga ili njihovi poddobavljači mogu obrađivati podatke izvan EU-a/EGP-a, na primjer u SAD-u. U tom je slučaju prijenos zaštićen Okvirom za zaštitu podataka između EU-a i SAD-a (EU–US Data Privacy Framework) ili standardnim ugovornim klauzulama Europske komisije. Primjerak zaštitnih mjera koje upotrebljavamo možete dobiti ako nam pišete.

Videozapisi. Videozapisi s YouTubea (u načinu poboljšane privatnosti) ili Vimea učitavaju se tek kada pritisnete reprodukciju. Od tog trenutka pružatelj videousluge prima vašu IP adresu i tehničke podatke o vašem pregledniku.

Tijela vlasti. Podatke možemo podijeliti s tijelima vlasti ako to zahtijeva zakon.

Podaci u kampanjama izrađenima pomoću Scratchera

Kada tvrtka upotrebljava Scratcher za pokretanje igre, kviza ili druge kampanje, **ta je tvrtka voditelj obrade** za podatke koje unose njezini igrači (na primjer ime, e-pošta ili odgovori). Scratcher ApS obrađuje podatke u ime tvrtke kao **izvršitelj obrade**, na temelju ugovora o obradi podataka.

Ako ste igrali u kampanji i želite znati kako se vaši podaci upotrebljavaju ili želite da se izbrišu, obratite se tvrtki koja stoji iza kampanje. Možete pisati i nama pa ćemo vam pomoći da stupite u kontakt s njima.

Sigurnost

Scratcher ApS posjeduje **certifikat ISO 27001**. Osobne podatke štitimo tehničkim i organizacijskim mjerama kao što su enkripcija, kontrola pristupa, dvofaktorska prijava i redovite provjere. Pristup podacima imaju samo zaposlenici kojima su oni potrebni za rad.

Vaša prava

Prema GDPR-u imate pravo:

- **pristupiti** osobnim podacima koje imamo o vama
- zatražiti **ispravak** netočnih podataka
- zatražiti **brisanje** svojih podataka („pravo na zaborav”)
- **ograničiti** način na koji upotrebljavamo vaše podatke
- **uložiti prigovor** na obradu temeljezanu na našem legitimnom interesu
- primiti svoje podatke u prenosivom formatu (**prenosivost podataka**)
- **povući svoju privolu** u bilo kojem trenutku, bez utjecaja na obradu koja se dogodila prije toga

Vaše pravo na prigovor. Kada vaše podatke obrađujemo na temelju našeg legitimnog interesa, u bilo kojem trenutku možete uložiti prigovor iz razloga koji se odnose na vašu posebnu situaciju. Tada ćemo prestati s obradom, osim ako imamo uvjerljive legitimne razloge ili nam podaci trebaju za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Kako biste iskoristili svoja prava, pišite na contact@scratcher.io. Odgovaramo u roku od mjesec dana.

Privolu za kolačiće možete povući u bilo kojem trenutku putem dijela **Postavke kolačića** na dnu svake stranice, a s našeg se biltena možete odjaviti putem poveznice na dnu svakog biltena.

Pritužbe

Ako niste zadovoljni načinom na koji postupamo s vašim osobnim podacima, možete se pritužiti danskoj Agenciji za zaštitu podataka (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Bili bismo zahvalni na prilici da vam najprije pomognemo, stoga nas kontaktirajte.

Možete se pritužiti i tijelu za zaštitu podataka u državi EU-a/EGP-a u kojoj živite ili radite ili u kojoj smatrate da je došlo do povrede.

Upotreba mrežne stranice i autorska prava

Sav sadržaj na scratcher.io zaštićen je autorskim pravom. Možete praviti kopije za svoju osobnu upotrebu. Za bilo koju drugu upotrebu potrebno je naše prethodno pisano dopuštenje.

Mrežnu stranicu ne smijete upotrebljavati u nezakonite svrhe, pokušavati je ometati ili hakirati, slati neželjenu poštu (spam) niti pokušavati pristupiti računima koji pripadaju drugima. To može dovesti do ograničavanja vašeg pristupa, a kaznena djela bit će prijavljena tijelima vlasti.

Izmjene ovih pravila

Ova pravila možemo ažurirati kada se promijene naše usluge ili zakon. Datum na vrhu prikazuje kada su zadnji put ažurirana. Ako unesemo važne izmjene, obavijestit ćemo vas na mrežnoj stranici ili putem e-pošte.