Uvjeti i odredbe

https://scratcher.io/hr/terms

Posljednja izmjena: 2. 3. 2026. (Primjenjuje se i na nove i na postojeće korisnike koji upotrebljavaju Scratcher 3.0.)

U slučaju bilo kakvog neslaganja između engleske verzije ovih uvjeta i prijevoda, mjerodavna je engleska verzija.

Uvjeti i odredbe

SCRATCHER APS 38552864 – UVJETI KORIŠTENJA USLUGE ZA KORISNIKE (Posljednja izmjena: 2. 3. 2026.)

OVAJ UGOVOR IZMEĐU KORISNIKA I SCRATCHERA UREĐUJE KORISNIKOVO KORIŠTENJE USLUGA I PRISTUP USLUGAMA KAKO JE OPISANO U NASTAVKU.

MOLIMO DA PAŽLJIVO PROČITATE OVE UVJETE JER SU VAŽNI I SCRATCHER NE MOŽE KORISNIKU NI KORISNICIMA PRUŽATI NIKAKVE USLUGE AKO KORISNIK NE PRIHVATI OVE UVJETE. KORIŠTENJEM USLUGA KORISNIK I KORISNICI PRIHVAĆAJU OVE UVJETE. AKO OVE UVJETE PRIHVAĆATE U IME KORISNIKA KOJI JE TRGOVAČKO DRUŠTVO ILI DRUGA PRAVNA OSOBA, IZJAVLJUJETE DA STE OVLAŠTENI OBVEZIVATI TAKVU OSOBU. AKO NEMATE TAKVE OVLASTI ILI AKO SE VI/KORISNIK NE SLAŽETE S OVIM UVJETIMA, NE SMIJETE PRIHVATITI OVE UVJETE NITI KORISTITI USLUGE. USLUGE SCRATCHERA NAMIJENJENE SU ISKLJUČIVO POSLOVNIM KORISNICIMA.

Definicije

„Agencija” označava svaku marketinšku ili oglašivačku agenciju koja je registrirani Korisnik Scratchera i koristi plan Usluga pretplate posebno osmišljen za agencije. Ovaj pojam obuhvaća svaki subjekt koji pruža marketinške ili oglašivačke usluge i koristi Scratcherove Usluge pretplate za sebe ili u ime svojih klijenata, u skladu s uvjetima i odredbama utvrđenima ovim Ugovorom.

„Ugovor” označava ovaj ugovor između Korisnika i Scratchera u vezi s Uslugama pod uvjetima i odredbama dogovorenima u Uvjetima i odredbama, Prodajnoj ponudi i Ugovoru o obradi podataka.

„Kôd” označava JavaScript kôd ili drugi kôd koji Scratcher daje Korisniku za upotrebu u vezi s Uslugama.

„Povjerljive informacije” označavaju sve informacije koje jedna strana („Strana koja otkriva”) otkrije drugoj strani („Strana primateljica”), usmeno ili pisano, a koje su označene kao povjerljive ili za koje bi se razumno trebalo smatrati da su povjerljive s obzirom na prirodu informacija i okolnosti otkrivanja, poput Podataka korisnika te poslovnih i marketinških planova, tehnologije i tehničkih informacija, planova i dizajna proizvoda te poslovnih procesa. Povjerljive informacije ne uključuju informacije koje (i) jesu ili postanu općepoznate javnosti bez povrede bilo koje obveze prema Strani koja otkriva; (ii) bile su poznate Strani primateljici prije primitka od Strane koja otkriva; ili (iii) primljene su od treće strane bez povrede bilo koje obveze prema Strani koja otkriva.

„Sadržaj” označava digitalne podatke, tekst, slike, zvuk, video, softver ili sličan sadržaj.

„Korisnik” označava osobu ili subjekt koji koristi Usluge, koji je u Ugovoru naveden kao korisnik i koji je koristio Usluge na temelju ovog Ugovora.

„Podaci korisnika” označavaju sav Sadržaj koji Korisnik (a) dostavlja, prikuplja, obrađuje, koristi ili pohranjuje putem Usluge pretplate / u Usluzi pretplate; ili (b) povezuje tako da surađuje s Uslugom pretplate. Podaci korisnika ne uključuju Sadržaj koji Scratcher stavlja Korisniku na raspolaganje kao dio Usluge pretplate, poput Sadržaja koji Scratcher dobiva iz javnih izvora i izvora trećih strana te Kôda.

„Stranica (stranice) korisnika” označava (i) sadašnje i buduće mrežne stranice u vlasništvu Korisnika i kojima Korisnik upravlja, uključujući sve web-stranice takvih Stranica korisnika; i (ii) sve web-stranice koje u ime Korisnika hostira ili kojima upravlja treća strana, a koje sadrže Korisnikov brend ili logotip.

„Strana koja otkriva” označava stranu koja otkriva Povjerljive informacije u skladu s uvjetima i odredbama ovog Ugovora.

„Dokumentacija” označava Scratcherove mrežne korisničke vodiče, dokumentaciju te materijale za pomoć i obuku, kako se povremeno ažuriraju, dostupne na mrežnoj stranici Scratchera.

„Besplatne usluge” označavaju Uslugu pretplate ili druge proizvode, usluge ili značajke koje Scratcher stavlja Korisniku na raspolaganje u okviru neplaćenog probnog razdoblja ili besplatno.

„Početno razdoblje pretplate” označava početno razdoblje pretplate na Uslugu (Usluge) pretplate kako je navedeno u Prodajnoj ponudi, a koje počinje na datum potpisivanja, osim ako je u Prodajnoj ponudi drukčije dogovoreno.

„Lead/Sudionik” označava svakoga tko sudjeluje, među ostalim, davanjem dopuštenja za prikupljanje informacija ili za kontaktiranje.

„Strane” zajednički označava Korisnika i Scratcher.

„Osobni podaci” označavaju Podatke korisnika koji se odnose na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, tj. ispitanika.

„Profesionalne usluge” označavaju naručene profesionalne usluge koje Scratcher pruža Korisniku, a koje mogu uključivati postavljanje/konfiguraciju kampanja, obuku, implementaciju, integraciju ili druge savjetodavne usluge.

„Strana primateljica” označava stranu koja prima Povjerljive informacije u skladu s uvjetima i odredbama ovog Ugovora.

„Obnovljeno razdoblje pretplate” označava dodatno obnovljeno razdoblje pretplate na Uslugu (Usluge) pretplate kako je navedeno u Prodajnoj ponudi, koje počinje nakon Početnog razdoblja pretplate ili drugog Obnovljenog razdoblja pretplate.

„Prodajna ponuda” označava obrazac odobren od Scratchera kojim Korisnik pristaje pretplatiti se na Uslugu pretplate i kupiti Profesionalne usluge u skladu s Ugovorom.

„Scratcher” označava Scratcherov subjekt naveden u Prodajnoj ponudi kao ugovorna strana koja će Korisniku pružati Usluge.

„Usluge” označavaju Uslugu pretplate, Profesionalne usluge i Besplatne usluge.

„Usluga (Usluge) pretplate” označava sve Scratcherove mrežne alate i platformu na koje se Korisnik pretplatio Ugovorom ili koje mu Scratcher na drugi način stavlja na raspolaganje, a koje Scratcher razvija, njima upravlja i održava ih, dostupne putem https://app.scratcher.io
ili drugog određenog URL-a, te sve popratne proizvode i usluge koje Scratcher pruža Korisniku (uključujući, među ostalim, Kôd).

„Razdoblje pretplate” označava Početno razdoblje pretplate i sva Obnovljena razdoblja pretplate. Za Besplatne usluge Razdoblje pretplate je razdoblje tijekom kojeg Korisnik ima račun za pristup Besplatnim uslugama.

„Uvjeti i odredbe” označavaju ove uvjete i odredbe kako se povremeno mijenjaju i ažuriraju.

„Proizvodi trećih strana” označavaju neugrađene proizvode i profesionalne usluge koje pružaju treće strane, a koji surađuju s Uslugama ili se koriste u vezi s njima, uključujući, među ostalim, katalog integracija na https://scratcher.io/integrations/
ili drugom određenom URL-u.

„Stranice trećih strana” označavaju mrežne stranice trećih strana na koje vode poveznice iz Usluge pretplate.

„Korisnici” označavaju zaposlenike, konzultante i zastupnike Korisnika ili druge osobe koje je Korisnik ovlastio i odredio za pristup Uslugama u ime Korisnika i koje imaju jedinstvene korisničke identifikacije i lozinke za Usluge.

Usluge

2.1 Scratcher Korisnicima nudi 3 vrste Usluga: (i) Besplatne usluge; (ii) Usluge pretplate; (iii) Profesionalne usluge.

2.2 U skladu s Ugovorom i uz plaćanje naknada, Korisniku se dodjeljuje neprenosivo, neisključivo, vremenski ograničeno pravo (licenca) bez prava podlicenciranja, koje vrijedi u cijelom svijetu, za pristup Uslugama i njihovo korištenje kako je opisano u Dokumentaciji i ovom Ugovoru.

2.3 Korisnik potvrđuje i prihvaća da Scratcher u bilo kojem trenutku može uvoditi nove verzije i nadogradnje Usluga (uključujući dodavanje ili uklanjanje značajki ili funkcija), ali Scratcher tijekom Razdoblja pretplate neće uvoditi promjene kojima se bitno smanjuje funkcionalnost Usluge pretplate koja se pruža Korisniku (isključujući dodavanje, ažuriranje ili uklanjanje Proizvoda trećih strana).

2.4 Scratcher Korisniku može omogućiti probno razdoblje od 14 dana, osim ako nije drukčije dogovoreno, koje počinje primitkom e-poruke dobrodošlice od Scratchera, a Korisnik će imati besplatan probni pristup Usluzi pretplate kao Besplatnoj usluzi do onoga što nastupi ranije: i) završetka besplatnog probnog razdoblja ako nije prekinuto prije datuma prekida ili ii) datuma početka Usluge pretplate.

2.4.1 Ovime se pojašnjava da Scratcher ne snosi nikakvu odgovornost ako Korisnik ne primi e-poruku dobrodošlice, uključujući, među ostalim, slučajeve kada je e-poruka preusmjerena u mapu neželjene pošte ili bilo koju drugu mapu. U takvim slučajevima besplatno probno razdoblje ipak počinje kada Scratcher pošalje

e-poruku dobrodošlice.

Usluge pretplate

3.1 Usluge pretplate pružaju se na mjesečnoj ili godišnjoj osnovi uz obvezno plaćanje unaprijed. Sva plaćanja su nepovratna, osim ako je drukčije navedeno u ovim Uvjetima i odredbama.

3.2 Korisnici mogu nadograditi ili smanjiti svoje Usluge pretplate odabirom dodataka, naručivanjem Profesionalnih usluga ili odabirom drugog plana iz trenutačne ponude. Kod prelaska na niži plan nova niža naknada primjenjuje se nakon završetka tekućeg Razdoblja pretplate. Kod nadogradnje novi plan stupa na snagu odmah, a Korisniku se naplaćuje razmjerni iznos za viši plan, izračunan od datuma promjene.

3.3 Usluge pretplate s ograničenjima obujma (uključujući, među ostalim, najveći broj leadova/sudionika, korisnika, ograničenje slanja e-pošte, API ili druga primjenjiva ograničenja), koja su u pravilu navedena u Prodajnoj ponudi ili planu Usluga pretplate, mogu se automatski nadograditi i naplatiti prema tada važećoj razumnoj (cjenovnoj) cijeni kada se premaši najveća razina za trenutačni račun. Ako korištenje premaši najveću razinu za trenutačni račun:
• Korisnik će primiti obavijesti kada dosegne 80 %, 90 % i 100 % ograničenja obujma svog plana.
• Ako Korisnik nakon primljenih obavijesti premaši dostupna ograničenja obujma, njegov plan Usluga pretplate automatski će se nadograditi na viši plan prema tada važećoj cjenovnoj cijeni, a Korisnik će o tome biti obaviješten e-poštom.
• Nakon nadogradnje razine obujma ne mogu se smanjiti tijekom tekućeg Razdoblja pretplate. Korisnici koji žele smanjiti razine obujma za sljedeće Obnovljeno razdoblje pretplate moraju dostaviti pisanu obavijest najmanje jedan (1) mjesec prije završetka tekućeg razdoblja.

3.4 Usluge pretplate nude mogućnost automatskog pronalaženja i izvlačenja dobitnika. Usluge pretplate pronalaze i izvlače dobitnike u broju koji odgovara broju nagrada predviđenih za dodjelu u pojedinoj kampanji. Scratcher se odriče svake odgovornosti za korištenje automatskog izvlačenja dobitnika, rukovanje nagradama i obavještavanje dobitnika. Za korištenje nagrada isključivo je odgovoran korisnik.

3.5 Korisnici snose isključivu odgovornost za točnost, potpunost, kvalitetu, cjelovitost, zakonitost, pouzdanost, primjerenost te vlasništvo ili prava intelektualnog vlasništva nad sadržajem izrađenim u Uslugama pretplate i Besplatnim uslugama. Scratcher nije odgovoran za ono što Korisnici Korisnika rade s Uslugama. Za to je odgovoran Korisnik.

Profesionalne usluge

4.1 Korisnik može kupiti Profesionalne usluge putem Ugovora i kako je u njemu opisano. Ovisno o usluzi, Profesionalne usluge izvršavaju se na daljinu ili kod Korisnika. Ako Korisnik odluči kupiti ponavljajuće Profesionalne usluge, takve se usluge smatraju dijelom Korisnikove pretplate i obnavljaju se u skladu s odjeljkom 18. u nastavku.

4.2 Ako kupljene Profesionalne usluge uključuju isporuke ili implementacije, takva kupnja počinje na dogovoreni datum početka isporuke, a procjenjuje se da će te isporuke ili implementacija biti dovršene unutar dogovorenog razdoblja isporuke kako je navedeno u primjenjivoj Prodajnoj ponudi i/ili potvrdi narudžbe. Ako kupljene Profesionalne usluge nisu dovršene do kraja razdoblja isporuke zato što Korisnik

Scratcheru nije osigurao potrebne resurse i/ili nije ispunio svoje obveze, takve se kupljene Profesionalne usluge smatraju dovršenima na kraju dogovorenog razdoblja isporuke.

4.3 Ako Scratcher za Korisnika izradi kampanju (kampanje) i/ili Sadržaj, Korisnik je odgovoran pregledati i odobriti konačnu kampanju i/ili Sadržaj, postavke i postavljanje nagrada kako bi se osiguralo da kampanja i/ili Sadržaj odgovaraju namjeni. Korisnik snosi isključivu odgovornost za točnost, potpunost, kvalitetu, cjelovitost, zakonitost, pouzdanost, primjerenost te vlasništvo ili prava intelektualnog vlasništva nad kampanjom (kampanjama) i/ili Sadržajem izrađenim u vezi s Profesionalnim uslugama. Scratcher nije odgovoran za kampanje i Sadržaj izrađene u vezi s Profesionalnim uslugama. Za to je odgovoran Korisnik.

4.4 Ako Korisnik kupi ili stekne Profesionalne usluge koje uključuju ručno pronalaženje i izvlačenje dobitnika od strane Scratchera, Scratcher pronalazi i izvlači dobitnike u broju koji odgovara broju nagrada predviđenih za dodjelu u pojedinoj kampanji. Scratcher se odriče svake odgovornosti za izvlačenje dobitnika, rukovanje nagradama i obavještavanje dobitnika. Za korištenje nagrada isključivo je odgovoran Korisnik.

Razina usluge i podrška

5.1 Naknade
Korisnik plaća sve naknade navedene u Prodajnoj ponudi ili na drugi način pisano dogovorene. Sve obveze plaćanja su neopozive, a plaćene naknade nepovratne, osim ako je u ovom Ugovoru izričito drukčije navedeno.

5.2 Izdavanje računa i uvjeti plaćanja
Sve se naknade obračunavaju unaprijed. Plaćanje dospijeva u roku od osam (8) dana od datuma računa, osim ako je u Prodajnoj ponudi drukčije dogovoreno. Na zakašnjela plaćanja obračunavaju se kamate od 1,5 % za svaki započeti mjesec. Mogu se dodati naknade za opomene u iznosu od 15 EUR po opomeni. Scratcher zadržava pravo obustaviti pristup Uslugama u slučaju zakašnjelog plaćanja, pri čemu se Korisnik ne oslobađa svojih obveza plaćanja.

5.3 Porezi
Sve naknade iskazane su bez PDV-a i drugih primjenjivih poreza, carina ili davanja, koji se dodaju na račun u skladu s primjenjivim zakonom.

5.4 Automatske prilagodbe obujma
Ako Korisnik premaši bilo koja dogovorena ograničenja korištenja, uključujući, među ostalim, broj korisnika, sudionika, korištenje API-ja ili druga primjenjiva ograničenja navedena u Prodajnoj ponudi, Pretplata se automatski nadograđuje na odgovarajući cjenovni razred prema tada važećoj Scratcherovoj cjenovnoj cijeni. Takva nadogradnja obvezujuća je za ostatak tekućeg Razdoblja pretplate i ne može se smanjiti do sljedećeg Obnovljenog razdoblja pretplate.

5.5 Profesionalne usluge
Profesionalne usluge naplaćuju se zasebno, osim ako nije drukčije navedeno. Unaprijed plaćene Profesionalne usluge moraju se iskoristiti u roku od dvanaest (12) mjeseci od kupnje. Scratcher zadržava pravo prilagodbe cijena Profesionalnih usluga uz pisanu obavijest trideset (30) dana unaprijed.

5.6 Isključenje prijeboja
Korisnik nema pravo zadržati, prebiti ili umanjiti bilo koje plaćanje koje dospijeva na temelju ovog Ugovora.

5.7 Naknade za Usluge pretplate automatski se povećavaju za pet posto (5 %) godišnje na početku svakog Obnovljenog razdoblja pretplate.
Prilagodba se primjenjuje automatski bez prethodne obavijesti i izračunava se na temelju naknada koje su se primjenjivale neposredno prije obnove, isključujući sve privremene popuste ili promotivne cijene.

Registracija korisničkog računa

6.1 Kada se Korisnik pretplati na Usluge, od njega će se zatražiti da izradi korisnički račun na platformi Scratcher te da odabere ili izradi podatke za prijavu, poput korisničkog imena i lozinke. Korisnik je u potpunosti odgovoran za čuvanje povjerljivosti svog računa i podataka za prijavu. Nadalje, Korisnik je odgovoran za sve aktivnosti koje se odvijaju na njegovu računu uz korištenje njegovih podataka za prijavu. Korisnik se obvezuje primjenjivati razumne sigurnosne mjere za zaštitu svog računa, uključujući redovito mijenjanje lozinki i nedijeljenje podataka za prijavu s neovlaštenim stranama. Korisnik mora odmah obavijestiti Scratcher o svakoj neovlaštenoj upotrebi svog računa ili bilo kojoj drugoj povredi sigurnosti. Scratcher nije odgovoran za gubitak koji može nastati jer netko drugi koristi Korisnikove podatke za prijavu, sa ili bez Korisnikova znanja.

6.2 Korisnik može ovlastiti i dodijeliti pristup svom računu Korisnicima. Korisnik je odgovoran osigurati da se svi Korisnici pridržavaju ovih Uvjeta i odredbi.

6.3 Korisnik je odgovoran za sve radnje koje unutar njegova računa poduzme on sam ili Korisnici koje ovlasti. Ta odgovornost uključuje osiguravanje usklađenosti s primjenjivim zakonima i propisima pri korištenju Usluga. Scratcher zadržava pravo revidirati ili nadzirati korištenje korisničkog računa radi osiguravanja usklađenosti s Ugovorom, u skladu s relevantnim zakonima o privatnosti i zaštiti podataka. Scratcher također može pristupiti Korisnikovu računu na zahtjev Korisnika radi pružanja usluga podrške za račun.

6.4 Agencije smiju koristiti svoj korisnički račun za pružanje usluga vlastitim klijentima. Pritom Agencije moraju osigurati da sve usluge koje se nude putem njihova korisničkog računa budu u skladu sa standardima i ograničenjima utvrđenima ovim Ugovorom.

6.5 Agencija može svom klijentu dodijeliti pristup svom korisničkom računu. Međutim, Agencija je odgovorna osigurati da svi klijenti kojima je dodijeljen pristup budu upoznati s ovim Uvjetima i odredbama i da ih se pridržavaju. To uključuje, među ostalim, pravilno korištenje Usluga, obveze čuvanja povjerljivosti i pridržavanje primjenjivih zakona i propisa. Agencija snosi punu odgovornost za sve radnje koje njezini klijenti poduzmu unutar računa Agencije. Ta se odgovornost proteže na sve aspekte korištenja Usluga, uključujući usklađenost s ovim Uvjetima i odredbama te sve financijske obveze koje proizlaze iz takvog korištenja.

6.6 Agencija je odgovorna za osiguravanje usklađenosti sa svim primjenjivim zakonima i propisima o zaštiti podataka u vezi sa svim osobnim podacima prikupljenima, obrađenima ili korištenima pri pružanju usluga svojim klijentima putem Scratcherovih Usluga. Ta odgovornost uključuje, među ostalim, pribavljanje potrebnih privola, davanje propisanih obavijesti i održavanje odgovarajućih sigurnosnih mjera za zaštitu takvih podataka.

6.7 Korisnik ne smije dijeliti podatke za prijavu na svoj račun, uključujući korisničko ime i lozinku, s neovlaštenim stranama, uključujući druge pojedince ili subjekte, osim ako je to izričito dopušteno ovim Ugovorom. Dijeljenje podataka za prijavu ili omogućivanje neovlaštenog pristupa jednom Korisničkom računu strogo je zabranjeno. Korisnik potvrđuje i prihvaća da Scratcher nije odgovoran za štetu ili gubitke nastale dijeljenjem računa ili zlouporabom podataka za prijavu od strane drugih, bez obzira na to je li ih Korisnik ovlastio. Ako Scratcher otkrije da je Korisnik dijelio svoj račun ili omogućio neovlaštenu upotrebu svog Korisničkog pristupa, Scratcher zadržava pravo poduzeti korektivne mjere, uključujući naplatu Korisniku svih dodatnih Korisnika koji bi bili potrebni za usklađenost s ovim Ugovorom, retroaktivno od datuma prve povrede, te ograničavanje ili obustavu pristupa Korisnikovu računu dok se ne uspostavi usklađenost. Prihvaćanjem ovih Uvjeta i odredbi Korisnik preuzima punu odgovornost za sve radnje izvršene na njegovu računu i obvezuje se surađivati sa Scratcherom u rješavanju utvrđenih povreda vezanih uz dijeljenje računa.

Obveze Korisnika

7.1 Korisnik smije koristiti Usluge isključivo u skladu s ovim Ugovorom, primjenjivim zakonima i propisima, uključujući (ali ne ograničavajući se na) one koji se odnose na neželjenu poštu, izravni marketing, privatnost, zaštitu podataka, intelektualno vlasništvo, zaštitu potrošača i djece, pornografiju, opscenost i klevetu, te s Dokumentacijom. Korisnik je odgovoran za radnje i propuste Korisnika te je dužan osigurati sigurnost lozinki Korisnika i opreme kojom se pristupa Uslugama.

7.2 Korisnik ne smije (i) koristiti Usluge na bilo koji način kojim se oštećuje, onesposobljava, preopterećuje ili narušava bilo koja Scratcherova mrežna stranica ili ometa korištenje Usluga od strane bilo koje druge strane; (ii) pokušavati ostvariti neovlašteni pristup Uslugama; (iii) pristupati Uslugama drukčije nego putem Scratcherova sučelja; (iv) koristiti Usluge za dostavu, prikupljanje, obradu, korištenje ili pohranu brojeva kreditnih ili debitnih kartica, osobnih podataka o financijskim računima ili sličnih identifikatora, podataka o tjelesnom ili mentalnom zdravlju ili drugih osjetljivih informacija na koje se primjenjuju propisi, zakoni ili industrijski standardi namijenjeni zaštiti privatnosti i sigurnosti podataka; ili (v) koristiti Usluge u bilo koju svrhu ili na bilo koji način koji je nezakonit ili zabranjen ovim Ugovorom.

7.3 Sve kampanje aktivirane putem Usluga moraju (i) sadržavati jasne informacije o pošiljatelju, poput kontaktnih podataka u obliku telefonskih brojeva i adresa, unutar kampanje ili dostupne putem poveznice; i (ii) u svim ostalim pogledima biti u skladu s primjenjivim zakonima, propisima i industrijskim standardima te ovim Ugovorom.

7.4 Korisnik je dužan braniti Scratcher, obeštetiti ga i zaštititi od svih gubitaka, šteta ili troškova (uključujući razumne odvjetničke troškove) nastalih u vezi s potraživanjima, zahtjevima, tužbama ili postupcima koje bilo koja treća strana pokrene protiv Scratchera tvrdeći da Podaci korisnika ili Korisnikovo korištenje Usluga protivno ovom Ugovoru krše prava intelektualnog vlasništva treće strane ili su joj na drugi način nanijeli štetu ili krše bilo koji zakon ili propis; pod uvjetom da je Korisnik (i) pisano obaviješten o takvim potraživanjima; (ii) dobio kontrolu nad obranom i nagodbom u vezi s takvim potraživanjima (osim što Korisnik ne smije sklopiti nagodbu ni o jednom potraživanju ako njome Scratcher bezuvjetno ne oslobađa svake odgovornosti); i (iii) od Scratchera dobio razumnu pomoć, na trošak Korisnika.

7.5 Korištenje prilagođenih stilskih listova (CSS) i iFrame integracija na vlastitu je odgovornost Korisnika. To znači da Scratcher nije odgovoran ako Korisnikovo korištenje CSS-a ili iFrame integracija poremeti određenu kampanju, Sadržaj ili funkcionalnost mrežne stranice ili ugrozi podatke Korisnika koji se trebaju prikupiti. Scratcher također neće moći poduzeti korake za otklanjanje takve povrede.

Naknade i plaćanja

8.1 Korisnik plaća sve naknade navedene u Ugovoru ili na drugi način dogovorene. Obveze plaćanja su neopozive i iskazane bez poreza na dodanu vrijednost, koji se dodaje na Scratcherov račun (račune) po odgovarajućoj primjenjivoj stopi. Plaćene naknade su nepovratne, osim kako je navedeno u odjeljku 18.3.

8.2 Postoje dva načina plaćanja naknada za Usluge: (i) primitak računa, uz međusobni dogovor za godišnji plan; (ii) povezivanje podataka o kreditnoj kartici s korisničkim računom za mjesečne pretplate.

8.2.1 Izdavanje računa: svi se računi izdaju unaprijed. Plaćanje Scratcheru vrši se prema uvjetima plaćanja iz Prodajne ponude. Ako posebni uvjeti nisu utvrđeni, plaćanje mora biti izvršeno u roku od osam (8) dana od datuma računa. Neplaćanje na vrijeme može rezultirati dodatnim naknadama kako je opisano u nastavku.

8.2.2 Plaćanje kreditnom karticom: Scratcher naplaćuje naknade s kreditne kartice koju je Korisnik registrirao tijekom Početnog razdoblja pretplate i prvog dana svakog Obnovljenog razdoblja pretplate. Korisnik ovlašćuje kreditnu karticu za plaćanja kako je dogovoreno u Prodajnoj ponudi, čime Scratcheru omogućuje da nastavi naplaćivati sve takve iznose do prestanka Usluga ili do potpunog plaćanja tih iznosa, ovisno o tome što nastupi kasnije. Ako na Korisnikovoj kreditnoj kartici nema dovoljno sredstava ili naplatu iz drugih razloga nije moguće izvršiti, Razdoblje pretplate ostaje na snazi. Korisnik je odgovoran za pravodobno ažuriranje podataka o kreditnoj kartici i drugih podataka za plaćanje. Neplaćanje na vrijeme može rezultirati dodatnim naknadama. Korisnik ovlašćuje Scratcher da sve naknade za obnovu i sve nepodmirene iznose naplati s registriranog načina plaćanja bez daljnje obavijesti.

8.2.3 Korisnik je isključivo odgovoran za sve nadogradnje ili promjene Usluga izvršene putem njegova računa. Sve naknade povezane s takvim nadogradnjama dodaju se na Korisnikov račun i plaćaju se prema uvjetima navedenima u ovom Ugovoru.

8.3 Na zakašnjelo plaćanje od datuma dospijeća računa obračunava se jedan i pol (1,5) posto nepodmirenog iznosa mjesečno, uz dodatnu naknadu za opomenu od 15,00 EUR po opomeni. Korisnik mora osigurati ažurne, potpune i točne podatke o adresi, naplati i kreditnoj kartici. Za održavanje točnih podataka o računu potrebna su pravodobna ažuriranja. U slučaju izgubljenih ili ukradenih kreditnih kartica ili sumnje na povredu računa Korisnik mora odmah obavijestiti Scratcher. Scratcher zadržava pravo obustaviti pružanje Usluga i pristup Uslugama pretplate ako plaćanje nije primljeno ili se ne može naplatiti nakon opomene. Takva obustava ne oslobađa Korisnika obveza plaćanja, a Scratcher nije odgovoran za gubitke ili štetu nastalu takvom obustavom.

8.4 Korisnik snosi trošak zakazanih sastanaka i/ili sesija u vezi s Profesionalnim uslugama ako takvi zakazani sastanci i/ili sesije nisu odgođeni ili otkazani najmanje jedan (1) radni dan unaprijed. Neovisno o takvoj obavijesti, Korisnik snosi nepovratne troškove smještaja i putovanja ili slične troškove u vezi s takvim zakazanim sastancima i/ili sesijama.

8.5 Unaprijed plaćeni sati Profesionalnih usluga mogu se iskoristiti tijekom razdoblja od dvanaest (12) mjeseci od datuma kupnje. Scratcher zadržava pravo prilagodbe cijena Profesionalnih usluga uz obavijest sedam (7) dana unaprijed.

8.6 Korisnik u cijelosti plaća sve naknade koje dospijevaju na temelju ovog Ugovora, uključujući sve poreze na promet, PDV, GST ili druge poreze ili davanja koji se obračunavaju na Usluge u skladu s ovim Ugovorom te primjenjivim zakonima i propisima.

Podaci korisnika

9.1 Korisnik zadržava sva prava na Podatke korisnika, a Scratcher smije koristiti Podatke korisnika isključivo u skladu s ovim Ugovorom i inače radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku i/ili ostvarivanja svojih prava i obveza iz ovog Ugovora.

9.2 Po prestanku Razdoblja pretplate Korisnik više neće imati pristup Usluzi pretplate, a Scratcher će trajno izbrisati i uništiti Podatke korisnika u skladu sa Scratcherovim standardnim postupcima brisanja podataka, koji, među ostalim, uključuju (i) da Scratcher zadržava pravo trajno izbrisati i uništiti sve kopije Podataka korisnika dan nakon posljednjeg dana Razdoblja pretplate; i (ii) da će Scratcher, osim ako obvezujući primjenjivi zakon nalaže drukčije, trajno izbrisati i uništiti sve kopije Podataka korisnika u razumnom roku, uzimajući u obzir postupke izrade sigurnosnih kopija i administrativne postupke koje Scratcher povremeno primjenjuje. Isključiva je obveza Korisnika osigurati da ima sve potrebne sigurnosne kopije Podataka korisnika koje želi zadržati po prestanku ovog Ugovora.

9.3 Tijekom Razdoblja pretplate Korisnik može izvesti, preuzeti i izbrisati sve Podatke korisnika iz Usluge pretplate kako je opisano u Dokumentaciji. Ako Korisnik treba pomoć u upravljanju Podacima korisnika, mora Scratcheru dostaviti pisani zahtjev najkasnije petnaest (15) dana prije završetka Razdoblja pretplate. Pomoć se pruža kao Profesionalna usluga uz administrativnu naknadu.

9.4 Osim ako nije drukčije dogovoreno, Scratcher zadržava pravo brisanja podataka (npr. Osobnih podataka, posjetitelja/sudionika itd.) pohranjenih u Usluzi pretplate koji su stariji od tri (3) godine.

9.5 Ako Korisnik koristi besplatno probno razdoblje Usluge pretplate, Scratcher će nakon završetka besplatnog probnog razdoblja trajno izbrisati sve Podatke korisnika, osim ako Korisnik prije završetka besplatnog probnog razdoblja kupi plaćenu pretplatu na Usluge. Scratcher neće vraćati izbrisane Podatke korisnika.

Osobni podaci

10.1 Ako Podaci korisnika sadrže Osobne podatke, Korisnik je voditelj obrade (određuje svrhe i načine obrade Osobnih podataka), a Scratcher je izvršitelj obrade koji djeluje u ime Korisnika. Uvjeti i odredbe takve obrade navedeni su u Ugovoru o obradi podataka (Prilog 2).

Prava intelektualnog vlasništva

11.1 Scratcher je nositelj svih prava intelektualnog vlasništva i tehničkih rješenja u Uslugama ili u vezi s njima. Korisnik smije koristiti takva prava intelektualnog vlasništva i tehnička rješenja isključivo na način naveden u ovom Ugovoru. Ni Korisnik ni treća strana ni pod kojim uvjetima ne stječu prava intelektualnog vlasništva na Usluzi pretplate, Kôdu, softveru ili tehničkim rješenjima koja se koriste u Uslugama, niti na bilo

kojem žigu ili drugoj poslovnoj oznaci koja pripada Scratcheru ili koju Scratcher koristi. Pristup Usluzi pretplate odobrava se samo kako je ovdje izričito navedeno te Korisnik stoga dobiva samo ograničeno pravo korištenja Usluge pretplate tijekom Razdoblja pretplate i u skladu s ovim Ugovorom. Sva prava koja ovdje nisu izričito dodijeljena pridržava Scratcher.

11.2 Korisnik ne smije, izravno ili neizravno, (i) mijenjati, dekompilirati, rastavljati ili obrnutim inženjeringom analizirati Uslugu pretplate ili pokušavati otkriti Kôd i/ili temeljnu strukturu, ideje ili algoritme Usluge pretplate ili bilo kojeg softvera, podataka ili dokumentacije povezane s Uslugom pretplate ili isporučene uz nju; (ii) mijenjati, prevoditi ili izrađivati izvedena djela na temelju Usluge pretplate; (iii) pristupati Usluzi pretplate ili je koristiti radi izrade (ili podrške ili pomoći trećoj strani u izradi) bilo kojeg proizvoda ili usluge koja konkurira Usluzi pretplate; ili (iv) na bilo koji način prenositi ili opterećivati prava na Usluzi pretplate. Korisnik smije koristiti Uslugu pretplate isključivo za vlastito interno poslovanje, a ne za poslovanje treće strane, npr. kao uslužni centar ili uslugu dijeljenja vremena.

11.3 Scratcher je vlasnik svih prijedloga, preporuka, zahtjeva za poboljšanja ili nadogradnje i drugih povratnih informacija koje Korisnik ili Korisnik (Korisnici) daju u vezi s Uslugama, a Korisnik ovime izvršava i/ili se obvezuje izvršiti sve prijenose i poduzeti sve razumne radnje potrebne za ostvarenje navedenog prijenosa i vlasništva Scratchera.

Reference

12.1 Scratcher ima pravo objaviti činjenicu da je Korisnik Scratcherov korisnik koji plaća usluge te koristiti naziv i logotip Korisnika (u skladu s Korisnikovim smjernicama) kako bi Korisnika predstavio kao Scratcherova korisnika na https://scratcher.io
te u drugim promotivnim i marketinškim materijalima.

12.2 Scratcher ima pravo koristiti završene kampanje Korisnika na https://scratcher.io
te u drugim promotivnim i marketinškim materijalima.

Odbijanje isporuke

13.1 Uz ono što je inače dogovoreno ovim Ugovorom, Scratcher zadržava pravo odmah obustaviti Korisnikov pristup svim Uslugama ako Korisnik koristi ili je izjavio da namjerava koristiti Usluge protivno ovom Ugovoru, bilo kojim zakonima ili propisima ili ako se Usluge koriste za aktivnosti povezane s rasizmom, fašizmom, pornografijom, neželjenom poštom i kupljenim adresama e-pošte / brojevima mobilnih telefona, piramidalnim shemama ili sličnim aktivnostima ili za bilo koju drugu upotrebu protivnu ovom Ugovoru.

13.2 Ako je Korisnikovo korištenje Usluga (i) izloženo napadima uskraćivanjem usluge ili drugim remetilačkim aktivnostima; (ii) korišteno za izvođenje napada uskraćivanjem usluge ili drugih remetilačkih aktivnosti; (iii) izvor sigurnosne ranjivosti za Uslugu pretplate ili druge; (iv) uzrok prekomjerne potrošnje propusnosti; ili (v) uzrok štete Scratcheru ili drugima, Scratcher može, uz elektroničku ili telefonsku obavijest Korisniku, obustaviti cjelokupan ili bilo koji pristup Uslugama. Scratcher će nastojati ograničiti obustavu na pogođeni dio Usluga i odmah riješiti probleme zbog kojih je došlo do obustave Usluga.

13.3 Ako Korisnik koristi Besplatne usluge, Scratcher zadržava pravo obustaviti, ograničiti ili ukinuti Besplatne usluge iz bilo kojeg razloga u bilo kojem trenutku bez obavijesti. Scratcher može ukinuti

Korisnikovu pretplatu na Besplatne usluge zbog neaktivnosti.

Povjerljivost

14.1 Strana primateljica dužna je (i) štititi povjerljivost Povjerljivih informacija s jednakom razinom pažnje koju primjenjuje na vlastite povjerljive informacije slične prirode (ali ne manjom od razumne pažnje); (ii) ne koristiti Povjerljive informacije ni u koju svrhu izvan opsega ovog Ugovora; (iii) osim ako Strana koja otkriva pisano ne odobri drukčije, ograničiti pristup Povjerljivim informacijama na one svoje zaposlenike i izvođače kojima je taj pristup potreban u svrhe u skladu s ovim Ugovorom i koji su sa Stranom primateljicom potpisali ugovore o povjerljivosti koji sadrže zaštitu koja nije manje stroga od ovdje navedene. Uz obavijest Strani koja otkriva (u mjeri u kojoj je obavijest zakonski dopuštena), Strana primateljica može otkriti Povjerljive informacije ako to nalaže obvezujući zakon, propis ili pravni postupak.

14.2 Na pisani zahtjev Strane koja otkriva Strana primateljica dužna je odmah vratiti ili uništiti sve Povjerljive informacije (isključujući Podatke korisnika, koji će se izbrisati u skladu s odjeljkom 6.2).

14.3 Neovisno o bilo čemu suprotnom, Scratcher ima pravo prikupljati i analizirati podatke i druge informacije koji se odnose na pružanje, korištenje i učinkovitost različitih aspekata Usluge pretplate i povezanih sustava i tehnologija (uključujući informacije agregirane iz Podataka korisnika i podatke izvedene iz njih), a Scratcher ima pravo (tijekom i nakon trajanja Ugovora) (i) koristiti takve informacije i podatke za poboljšanje i unapređenje Usluge pretplate te u druge razvojne, dijagnostičke i korektivne svrhe u vezi s Uslugama; i (ii) otkrivati takve podatke isključivo u agregiranom ili drugom deidentificiranom obliku u vezi sa svojim poslovanjem. Svi takvi podaci izvedeni iz Osobnih podataka smiju se koristiti ili otkrivati samo u agregiranom i anonimiziranom obliku iz kojeg se ne mogu identificirati Korisnik, njegovi Korisnici ni bilo koji ispitanik. Ne dodjeljuju se nikakva prava ni licence osim onih koja su ovdje izričito navedena.

Ograničeno jamstvo

15.1 Scratcher jamči (i) da će Usluga pretplate pri uobičajenoj upotrebi i u uobičajenim okolnostima u bitnome funkcionirati u skladu s primjenjivim Ugovorom i opisom na https://scratcher.io
; i (ii) da će se Profesionalne usluge pružene na temelju ovog Ugovora izvršavati profesionalno i stručno.

Ograničenje odgovornosti

16.1 Scratcher, njegovi zaposlenici, rukovoditelji, direktori, povezana društva ili zastupnici ni pod kojim uvjetima nisu odgovorni za izgubljenu dobit, poslove, ugovore, prihode ili očekivane uštede niti za bilo koje druge neizravne ili posljedične troškove, gubitke ili štete. Ako Korisnik koristi samo Besplatne usluge, Korisnik izričito prihvaća da je korištenje Besplatnih usluga isključivo na njegovu vlastitu odgovornost i da Scratcher ni u kojem slučaju nije odgovoran Korisniku za bilo kakvu štetu, uključujući, među ostalim, izravnu, neizravnu, posebnu, slučajnu, kaznenu ili posljedičnu štetu, ili štetu zbog izgubljene dobiti, podataka ili upotrebe, bez obzira na uzrok i neovisno o tome temelji li se na ugovoru, deliktu ili bilo kojoj drugoj osnovi odgovornosti, te neovisno o tome je li Korisnik bio upozoren na mogućnost takve štete.

16.2 U slučaju većih nedostataka koji ozbiljno ometaju Korisnikovo korištenje plaćenih Usluga, a koji se mogu pripisati Scratcheru, Scratcher se obvezuje uložiti najveće napore da takve nedostatke otkloni bez neopravdanog odgađanja. U nedostatku namjere ili krajnje nepažnje od strane Korisnika, Scratcher inače ne

preuzima nikakvu odgovornost za nedostatke, prekide ili manjkavosti Usluga. Korisnik nema pravo na umanjenje plaćanja (ili povrat plaćenih naknada), na naknadu štete ni na druge sankcije u slučaju operativnih poremećaja ili pogrešaka koje ometaju podatkovni promet ili na drugi način korištenje Usluga, osim ako ih je Scratcher prouzročio namjerno ili krajnjom nepažnjom.

16.3 Neovisno o onome što je inače navedeno u ovom Ugovoru, Scratcher je dužan braniti i obeštetiti Korisnika od svake štete, troška i izdatka, uključujući razumne odvjetničke troškove, nastalih zbog potraživanja, tužbe ili postupka pokrenutog protiv Korisnika na temelju tvrdnje da korištenje Usluga koje Scratcher pruža na temelju ovog Ugovora predstavlja povredu prava intelektualnog vlasništva treće strane; pod uvjetom da je Scratcher o takvom potraživanju odmah pisano obaviješten te da je dobio punu ovlast, informacije i pomoć za postupanje s potraživanjem ili obranu u tužbi, postupku ili nagodbi, te nadalje pod uvjetom da Scratcher nema obveza iz ovog odjeljka u mjeri u kojoj se potraživanje temelji na kombinaciji ili korištenju Usluga s drugim softverom, hardverom ili uslugama koje ne pruža Scratcher (npr. Proizvodima trećih strana), kada same Usluge inače ne bi predstavljale povredu. Ako se u takvoj tužbi ili postupku utvrdi da Usluge predstavljaju povredu ili ako prema razumnom mišljenju Scratchera Usluge mogu predstavljati takvu povredu i/ili je njihovo daljnje korištenje zabranjeno, Scratcher će o vlastitom trošku i po vlastitom izboru (i) pribaviti Korisniku pravo na nastavak korištenja Usluga; (ii) zamijeniti Usluge uslugama koje ne predstavljaju povredu i imaju u bitnome jednaku funkciju i učinkovitost; ili (iii) izmijeniti Usluge tako da ne predstavljaju povredu, bez bitnog umanjenja funkcije ili učinkovitosti. Ako nijedna od tih mjera za Scratcher nije tehnički, komercijalno ili ekonomski razumna (prema procjeni Scratchera), svaka strana može raskinuti ovaj Ugovor. Po takvom raskidu Scratcher će vratiti iznos naknada plaćenih unaprijed za još neiskorištene Usluge.

16.4 U mjeri dopuštenoj obvezujućim zakonom i osim u slučaju namjere ili krajnje nepažnje, ukupna zbirna odgovornost Scratchera na temelju ovog Ugovora u svim je slučajevima ograničena na ukupne naknade koje je Korisnik platio tijekom dvanaest (12) mjeseci koji prethode događaju iz kojeg je proizašlo potraživanje.

Obeštećenje

17.1 Korisnik se obvezuje obeštetiti i zaštititi Scratcher, njegove zaposlenike, rukovoditelje, direktore, povezana društva ili zastupnike od svih gubitaka, izdataka, šteta i troškova, uključujući bez ograničenja razumne odvjetničke troškove, koji izravno ili neizravno proizlaze iz korištenja Usluga, uključujući, među ostalim, vašu povredu Ugovora. Korisnik se također obvezuje obeštetiti i zaštititi Scratcher, njegove zaposlenike, rukovoditelje, direktore, povezana društva ili zastupnike od svih potraživanja trećih strana koja proizlaze iz korištenja bilo koje od Usluga i Sadržaja koji Korisnik bilo kojim sredstvom stavlja na raspolaganje putem bilo koje od Usluga.

Trajanje i raskid

18.1 Ovaj Ugovor stupa na snagu kada ga Korisnik prihvati u Prodajnoj ponudi, Ugovoru, potvrdi narudžbe ili u bilo kojem drugom obliku te traje tijekom Početnog razdoblja pretplate navedenog u njemu (i tijekom svih Obnovljenih razdoblja pretplate nakon toga, kako je dalje navedeno u nastavku).

18.2 Ovaj se Ugovor automatski obnavlja za uzastopna razdoblja od dvanaest (12) mjeseci, osim ako je u Prodajnoj ponudi izričito drukčije dogovoreno i osim ako Korisnik ne dostavi pisanu obavijest o raskidu u

skladu s odjeljkom 18.4.
Scratcher mora primiti obavijest o raskidu najkasnije tri (3) mjeseca prije isteka tekućeg Razdoblja pretplate, bez obzira na trajanje Početnog razdoblja pretplate.
Ako se takva pisana obavijest ne dostavi u primjenjivom otkaznom roku, Ugovor se automatski obnavlja na novo razdoblje od dvanaest (12) mjeseci, a Korisnik ostaje u cijelosti odgovoran za sve naknade koje se primjenjuju na obnovljeno razdoblje.
Korisnik potvrđuje da obnova predstavlja obvezujuću poslovnu obvezu za cijelo Obnovljeno razdoblje pretplate.
Scratcher nema obvezu podsjećati na rokove obnove ili raskida.
Svi popusti, promotivne cijene ili posebni komercijalni uvjeti odobreni tijekom Početnog razdoblja pretplate primjenjuju se samo tijekom izričito dogovorenog razdoblja i ne primjenjuju se ni na jedno Obnovljeno razdoblje pretplate, osim ako je to izričito pisano dogovoreno.
Pri obnovi primjenjuje se standardna cjenovna cijena važeća u trenutku obnove. Scratcherova cjenovna cijena označava javno dostupne standardne cijene koje se primjenjuju u trenutku obnove ili, ako javne cijene ne postoje, Scratcherove standardne komercijalne cijene koje se primjenjuju na usporedive korisnike.
Obveza plaćanja naknada za obnovu nastaje automatski obnovom i ne ovisi o izdavanju računa.

18.3 Svaka strana ima pravo pisanim putem prijevremeno raskinuti ovaj Ugovor iz opravdanog razloga ako druga strana bitno povrijedi svoje obveze iz ovog Ugovora i ne otkloni povredu u roku od deset (10) dana od pisanog zahtjeva za to ili ako druga strana ode u stečaj ili na drugi način postane nesolventna. Ako Korisnik raskine ovaj Ugovor iz opravdanog razloga (uključujući raskid u skladu s odjeljcima 10 (Prilog 2, odjeljak 7), 16.3 i 19.7), Scratcher će odmah vratiti sve unaprijed plaćene, a neiskorištene naknade za korištenje Usluge pretplate nakon raskida. Naknade su inače nepovratne. Scratcher ima pravo raskinuti ovaj Ugovor kada su takva prava na raskid izričito navedena u ovom Ugovoru. Ako Scratcher raskine ovaj Ugovor, Korisnik će odmah platiti sve neplaćene naknade koje dospijevaju do kraja Razdoblja pretplate. Korisnik ovime prihvaća da Scratcher iznos takvih neplaćenih naknada naplati s kreditne kartice dostavljene Scratcheru ili izda račun za plaćanje, ovisno o slučaju.

18.4 Raskid je valjan samo ako je pisano poslan na contact@scratcher.io
i stupa na snagu tek nakon pisane potvrde Scratchera.
Korisnik snosi rizik da Scratcher primi obavijest o raskidu unutar primjenjivog otkaznog roka.
Neplaćanje ne predstavlja raskid.

Ostale odredbe

19.1 Ovaj Ugovor, uključujući njegove priloge i izmjene, predstavlja cjelokupan sporazum između Strana i zamjenjuje sve prethodne sporazume, ponude ili izjave, pisane ili usmene, koji se odnose na njegov predmet. Scratcher se protivi i odbija sve dodatne ili drukčije uvjete koje predloži Korisnik, uključujući one sadržane u Korisnikovoj narudžbenici, prihvaćanju ili na mrežnoj stranici. Osim onoga što je izričito navedeno u ovom Ugovoru, nijedna promjena, izmjena ili odricanje od bilo koje odredbe ovog Ugovora nije valjana ako nije sastavljena u pisanom obliku i potpisana ili elektronički prihvaćena od strane strane prema kojoj se promjena, izmjena ili odricanje ističe.

19.2 Ovi Uvjeti i odredbe u svim pogledima zamjenjuju sve prethodno dogovorene uvjete i odredbe između Korisnika i Scratchera, s učinkom i na sve prethodno sklopljene ugovore i sve prethodno naručene Usluge, te se svi takvi prethodno dogovoreni Ugovori ili Usluge u svim pogledima uređuju ovim Ugovorom. U slučaju sukoba ili neusklađenosti između odredbi ovih Uvjeta i odredbi i dogovorene pisane izmjene između Scratchera i Korisnika kojom se izričito i posebno mijenja određeni uvjet u Uvjetima i odredbama, mjerodavna je takva izmjena.

19.3 Ako se primjenjivim zakonom utvrdi da je bilo koji dio Ugovora nevaljan ili neprovediv, smatra se da je nevaljana ili neprovediva odredba zamijenjena valjanom, provedivom odredbom koja najbliže odgovara namjeri izvorne odredbe, a ostatak ovog Ugovora ostaje na snazi.

19.4 Strane su suglasne da između njih ne postoji zajednički pothvat, partnerstvo ni radni odnos.

19.5 Nijedna strana nije odgovorna za neispunjenje ili kašnjenje u ispunjenju svojih obveza iz ovog Ugovora ako je takvo neispunjenje ili kašnjenje posljedica uzroka izvan njezine razumne kontrole, uključujući, među ostalim, ratne radnje, neprijateljstva ili sabotažu ili prekid opskrbe električnom energijom, interneta ili telekomunikacija koji nije prouzročila obvezana strana. Strana koja tvrdi da je pogođena takvim događajima više sile dužna je o tome odmah pisano obavijestiti drugu stranu, a svaka strana dužna je uložiti razumne napore kako bi ublažila učinak događaja više sile.

19.6 Nijedna strana ne smije prenijeti svoja prava ili obveze iz ovog Ugovora bez prethodnog pisanog pristanka druge strane, koji se ne smije neopravdano uskratiti. Neovisno o navedenom, Scratcher ima pravo u cijelosti ili djelomično prenijeti svoja prava i obveze iz ovog Ugovora bez prethodnog pristanka Korisnika (i) na društvo unutar iste grupe društava kao Scratcher; ili (ii) u vezi s prodajom cjelokupne ili gotovo cjelokupne imovine Scratchera trećoj strani. Scratcher će Korisnika obavijestiti o takvom prijenosu. Ovaj Ugovor obvezuje strane te njihove pravne sljednike i primatelje prijenosa i djeluje u njihovu korist.

19.7 Izmjene
Scratcher zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta i odredbi, a takvi izmijenjeni Uvjeti i odredbe nakon toga uređuju cijeli Ugovor, primjenjuju se na njega i u svim pogledima zamjenjuju sve prethodno dogovorene uvjete i odredbe između Korisnika i Scratchera. Izmjene se objavljuju na https://scratcher.io
ili unutar Usluga pretplate. Korisnik se o takvim izmjenama obavještava e-poštom te se smatra da je Korisnik primio takvu obavijest u roku od dva (2) tjedna od slanja obavijesti e-poštom. Ako Korisnik ne prihvati izmjenu, ima pravo u roku od trideset (30) kalendarskih dana od datuma slanja e-poruke, pod uvjetom da promjene imaju bitan negativan učinak na Korisnika, raskinuti ovaj Ugovor s učinkom od kraja Korisnikova tekućeg Razdoblja pretplate. Ako Korisnik ne raskine ovaj Ugovor u navedenom roku, smatra se da je prihvatio nove uvjete i odredbe ovog Ugovora.

19.8 Korisnik potvrđuje i prihvaća da Stranice trećih strana i Proizvodi trećih strana nisu pod kontrolom Scratchera te da se, ako su dostupni, Stranice trećih strana i Proizvodi trećih strana pružaju isključivo radi praktičnosti. Dostupnost bilo koje Stranice treće strane ili Proizvoda treće strane ne znači da Scratcher podržava, preporučuje ili jamči za Stranicu treće strane ili Proizvod treće strane, a Scratcher se odriče svake odgovornosti (u svoje ime i u ime svojih davatelja licence) u vezi s Proizvodima trećih strana koje Korisnik može koristiti u vezi s Uslugom pretplate.

19.9 Sljedeće odredbe ostaju na snazi i nakon isteka ili raskida ovog Ugovora: odjeljci 8 (Naknade i plaćanja), 9 (Podaci korisnika), 10 (Osobni podaci (Ugovor s izvršiteljem obrade)), 11 (Prava intelektualnog vlasništva), 14 (Povjerljivost), 15 (Ograničeno jamstvo), 16 (Ograničenje odgovornosti), 18 (Trajanje i raskid), 19 (Ostale odredbe) i 20 (Sporovi) ovih Uvjeta i odredbi, sve odredbe ovog Ugovora kojima se od Korisnika zahtijeva plaćanje naknada za Usluge pružene prije isteka ili raskida te sve ostale odredbe ovog Ugovora koje su po svojoj prirodi namijenjene da ostanu na snazi i nakon isteka ili raskida ovog Ugovora.

19.10 Isključenje oslanjanja
Korisnik potvrđuje da se nije oslonio ni na kakvu izjavu, tvrdnju, obećanje ili jamstvo koje nije izričito navedeno u ovom Ugovoru.

Sporovi

20.1 Na ovaj Ugovor primjenjuje se pravo Danske, isključujući njegova kolizijska pravila, a sve tužbe, radnje ili postupci koji proizlaze iz ovog Ugovora ili su s njim povezani (uključujući sve izvanugovorne sporove ili potraživanja) rješavat će redovni sudovi Danske, pri čemu je prvostupanjski sud Gradski sud u Kopenhagenu (na danskom: Københavns Byret).

20.2 Neovisno o bilo kojim drugim odredbama ovog odjeljka 20, tužba radi naplate bilo koje obveze plaćanja može se podnijeti bilo kojem nadležnom sudu.

20.3 Osim tužbi zbog neplaćanja ili povrede vlasničkih prava strane, nijedna strana ne smije pokrenuti tužbu, bez obzira na oblik, koja proizlazi iz ovog Ugovora ili je s njim povezana, nakon više od dvanaest (12) mjeseci od nastanka osnove za tužbu, osim ako to zabranjuje obvezujući zakon.