Adatfeldolgozási megállapodás

https://scratcher.io/hu/data-processing-agreement

Standard verzió, utolsó frissítés: 2026. október 22. Ez az Adatfeldolgozási Megállapodás az Ön és a Scratcher ApS (CVR 38552864, Fruebjergvej 3, 2100 Koppenhága Ø, Dánia) közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Scratcher használata során. A megállapodás a GDPR 28. cikkének követelményeivel összhangban készült.

Adatfeldolgozási Megállapodás

Ez az Adatfeldolgozási Megállapodás az Ügyfél és a Scratcher közötti Szerződés szerves részét képezi. Ha jelen Adatfeldolgozási Megállapodás a Szerződés mellékletét képezi, az Általános Szerződési Feltételek 10. pontja nem alkalmazandó, és a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás lép annak helyébe.

1. Fogalommeghatározások

1.1. Eltérő kifejezett kontextus hiányában a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban használt alábbi nagybetűs kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

- „Adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan véletlen vagy jogellenes sérülése, amely a feldolgozott Személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését (felhatalmazás nélküli átadását) vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- „Adatkezelő”: az Ügyfél, amikor meghatározza a Személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit a GDPR-ban meghatározottak szerint.
- „Adatfeldolgozó”: a Scratcher, amikor az Adatkezelő nevében Személyes adatokat dolgoz fel.
- „Személyes adatok”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ (GDPR 4. cikk (1) bekezdés), amelyet az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében dolgoz fel a Szerződés alapján.
- „GDPR”: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- „További adatfeldolgozó”: minden olyan személy – az Adatfeldolgozó alkalmazottainak kivételével –, akit az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében és utasításai szerint történő Személyes adatok feldolgozására vesz igénybe az Adatfeldolgozási Megállapodásban meghatározott mértékben és célokból.

1.2. A fentiekben nem meghatározott nagybetűs kifejezések a Szerződésben meghatározott jelentéssel bírnak, kivéve, ha a kontextus kifejezetten mást követel meg.

2. Hatály

2.1. A jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban foglalt feltételek az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő nevében és utasításai szerint végzett Személyes adatok feldolgozására vonatkoznak.

2.2. Ahol a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás az Adatfeldolgozóra hivatkozik, az Adatfeldolgozási Megállapodás vonatkozó rendelkezései az Adatfeldolgozó által igénybe vett bármely További adatfeldolgozóra is alkalmazandók.

3. Az Adatkezelő utasításai és az adatfeldolgozás feltételei

3.1. Az Adatfeldolgozó a Személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján dolgozza fel – beleértve a Személyes adatok harmadik országba történő továbbítását is –, kivéve, ha az Adatfeldolgozóra vonatkozó uniós vagy tagállami jog másként rendelkezik. Ebben az esetben az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozás előtt tájékoztatja az Adatkezelőt erről a jogi követelményről, kivéve, ha az adott jogszabály fontos közérdekből megtiltja az ilyen tájékoztatást.

3.2. Az Adatfeldolgozó azoknak az érintetti kategóriáknak a Személyes adatait dolgozza fel, amelyeket az Adatkezelő (beleértve annak ügyfeleit is) feltölt vagy elküld a Szolgáltatások használata során. Az Adatkezelő nevében feldolgozott Személyes adatok típusait és az érintettek kategóriáit jelen Adatfeldolgozási Megállapodás A. Melléklete tartalmazza.

3.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Adatfeldolgozási Megállapodást, valamint az Adatkezelő által a Szolgáltatások használata során létrehozott Szerződést az Adatkezelő dokumentált utasításainak tekintik. Az Adatkezelő a Szolgáltatások beállításainak módosításával további dokumentált utasításokat adhat az Adatfeldolgozónak a személyes adatok gyűjtésére vonatkozóan. A Felek írásban megállapodhatnak az Adatkezelő további utasításainak végrehajtásáról és azok díjáról is.

3.4. Az Adatfeldolgozó a Személyes adatokat az Adatkezelő által a Szolgáltatások használata során történő feltöltés vagy továbbítás pillanatától az eltávolításukig dolgozza fel, de legfeljebb a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás 12. cikkében meghatározott időtartamig.

3.5. Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha véleménye szerint egy utasítás sérti a GDPR-t vagy más uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezést.

3.6. Az Adatkezelő vállalja, hogy az Adatfeldolgozó kérésére késedelem nélkül megad minden olyan információt, dokumentumot vagy segítséget, amely ahhoz szükséges, hogy az Adatfeldolgozó megfelelően eleget tegyen a GDPR összes követelményének a Személyes adatok Adatkezelő nevében történő feldolgozása során.

4. A Személyes adatok bizalmassága

4.1. Az Adatfeldolgozó a Személyes adatokat kizárólag a Szolgáltatások nyújtása és a Szerződés szerinti jogainak gyakorlása céljából használhatja fel. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az Adatfeldolgozó a Személyes adatokat harmadik félnek nem fedheti fel.

4.2. Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a Személyes adatokhoz való hozzáférés kizárólag az Adatfeldolgozó azon munkavállalói vagy beszállítói számára legyen engedélyezve, akiknek az feladataik ellátásához vagy az Adatfeldolgozó részére történő szolgáltatásnyújtáshoz szükséges, és hogy a Személyes adatok feldolgozására feljogosított minden személy titoktartási kötelezettséget vállalt vagy megfelelő jogszabályi titoktartási kötelezettség alatt áll.

4.3. Ha az Adatfeldolgozó jogszabályi követelményeknek való megfelelés érdekében köteles a Személyes adatokat harmadik félnek (pl. rendvédelmi hatóságoknak) kiadni, az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt a Személyes adatok kiadására vonatkozó követelményekről, kivéve, ha a jogszabály másként rendelkezik.

4.4. Ezek a titoktartási kötelezettségek a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás megszűnését követően is érvényben maradnak.

5. Technikai és szervezési intézkedések

5.1. A tudomány és technológia állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait, továbbá a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot figyelembe véve az Adatfeldolgozó a Személyes adatok feldolgozása előtt és az adatfeldolgozás során bármikor meghozza a Személyes adatok biztonságának garantálásához szükséges megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket. A megfelelő biztonsági szintet garantáló technikai és szervezési intézkedések kiválasztása és végrehajtása során az Adatfeldolgozó különösen figyelembe veszi az érintett Személyes adatainak feldolgozásából, a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásától, jogosulatlan közléséből vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből eredő kockázatokat.

5.2. Mivel az Adatfeldolgozó szakterületének professzionális szereplője, és rendelkezik a Szolgáltatások nyújtásához szükséges ismeretekkel és tapasztalattal, az Adatfeldolgozó választja ki és határozza meg a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás 5.1. pontjában meghatározott célok eléréséhez szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, de ezeknek az intézkedéseknek minden esetben meg kell felelniük az alkalmazandó jogszabályok követelményeinek. Mindazonáltal az Adatkezelő jogosult utasításokat és javaslatokat adni az Adatfeldolgozónak a technikai és szervezési biztonsági intézkedések alkalmazására vonatkozóan. Az Adatfeldolgozó figyelembe veszi az Adatkezelő ilyen javaslatait, megfontolja azokat, és (i) indoklással ellátott választ ad az Adatkezelőnek arra vonatkozóan, hogy az Adatfeldolgozó miként hajtja végre az Adatkezelő utasításait, (ii) haladéktalanul intézkedik az ilyen intézkedések végrehajtásáról.

5.3. Az Adatfeldolgozó által a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás megkötésének időpontjában végrehajtott technikai és szervezési intézkedéseket a C. Melléklet tartalmazza. Az Adatfeldolgozó ISO/IEC 27001 tanúsítvánnyal rendelkező információbiztonsági irányítási rendszert tart fenn, és az intézkedéseket időről időre frissítheti, feltéve, hogy a biztonság általános szintje nem csökken.

5.4. Az adatkezelés jellegét és a rendelkezésére álló információkat figyelembe véve az Adatfeldolgozó segíti az Adatkezelőt a GDPR 32. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésének biztosításában.

6. Az adatfeldolgozás ellenőrzése

6.1. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, beleértve a hatályos ISO/IEC 27001 tanúsítványát és kérésre az Alkalmazhatósági Nyilatkozatát.

6.2. Annak ellenőrzésére, hogy az Adatfeldolgozó megfelelően dolgozza-e fel a Személyes adatokat, az Adatkezelő jogosult ellenőrzéseket (auditokat) végezni a következő feltételekkel: (i) az audit kizárólag a

Személyes adatok feldolgozására vonatkozhat; (ii) az Adatkezelőnek ésszerű időn belül, de legalább 4 héttel korábban értesítenie kell az Adatfeldolgozót az audit lefolytatásának szándékáról; (iii) az auditot úgy kell lefolytatni, hogy az ne zavarja az Adatfeldolgozó napi tevékenységét; (iv) az auditot az Adatkezelő költségén kell lefolytatni; (v) az auditot olyan független személynek kell lefolytatnia, akinek személyét az Adatfeldolgozó előzetesen jóváhagyta (e jóváhagyás indokolatlanul nem tagadható meg), és aki kötelezettséget vállal az Adatfeldolgozó Bizalmas Információinak védelmére.

6.3. Az Adatfeldolgozó jogosult díjazásra az audit lefolytatásához nyújtott segítségéért. A díj összegét az Adatfeldolgozó határozza meg az audit kapcsán felmerült költségei figyelembevételével. Az Adatfeldolgozó az audit előtt tájékoztatja az Adatkezelőt a díj összegéről.

6.4. Az illetékes felügyeleti hatóság által végzett auditokra és ellenőrzésekre nem vonatkoznak a 6.2. és 6.3. pontban foglalt feltételek.

6.5. Ha az Adatkezelő nem elégedett az audit eredményeivel, jogosult a jelen Adatfeldolgozási Megállapodást és a Szerződést egyoldalúan, bíróságon kívüli eljárás keretében felmondani. Ebben az esetben a Szerződések felmondása az egyetlen intézkedés, amelyet az Adatkezelő megtehet, és az Adatfeldolgozó nem köteles az Adatkezelő semmilyen kárát megtéríteni.

7. További adatfeldolgozók

7.1. Az Adatkezelő ezennel általános előzetes hozzájárulását adja az Adatfeldolgozónak ahhoz, hogy olyan További adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban meghatározott keretek között és célokból az Adatfeldolgozó nevében Személyes adatokat dolgoznak fel.

7.2. Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy az igénybe vett További adatfeldolgozókkal írásbeli megállapodást kötött, amely alapján a További adatfeldolgozók vállalják a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban meghatározottakkal azonos adatvédelmi kötelezettségek betartását, különösen megfelelő garanciákat nyújtva arra, hogy a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket olyan módon hajtják végre, hogy az adatfeldolgozás megfeleljen a GDPR követelményeinek. Az Adatfeldolgozó felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé a További adatfeldolgozók kötelezettségeinek teljesítéséért.

7.3. A További adatfeldolgozók aktuális jegyzékét a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás B. Melléklete tartalmazza. Az Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt a További adatfeldolgozó cseréjére vagy új További adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó terveiről azáltal, hogy az erre vonatkozó információkat a tervezett esemény előtt legalább 14 naptári nappal az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja.

7.4. Ha az Adatkezelő az új További adatfeldolgozó cseréjét vagy igénybevételét követően – az Adatfeldolgozó jelen Adatfeldolgozási Megállapodás 7.3. pontjában meghatározott eljárás szerinti értesítését követően – továbbra is használja a Szolgáltatásokat, úgy kell tekinteni, hogy az Adatkezelő hozzájárult az Adatfeldolgozó ezen lépéseihez. Ha az Adatkezelő nem ért egyet a További adatfeldolgozó ilyen cseréjével vagy bevonásával, az Adatkezelő jogosult a Szerződést bíróságon kívüli eljárás útján egyoldalúan felmondani. Ebben az esetben a Szerződés felmondása az egyetlen intézkedés, amelyet az Adatkezelő megtehet, és az Adatfeldolgozó nem köteles az Adatkezelő semmilyen kárát megtéríteni.

7.5. Ha az Adatkezelő visszavonja a További adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó általános hozzájárulását, az Adatfeldolgozó jogosult a Szerződést bíróságon kívüli eljárás útján egyoldalúan felmondani, és az ilyen felmondás fontos okból történő felmondásnak minősül, és az Adatkezelőt az ilyen felmondás eredményeként nem éri kár.

8. Adatvédelmi incidens

8.1. Az Adatfeldolgozó indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Adatvédelmi incidensről való tudomásszerzést követő 24 órán belül értesíti az Adatkezelőt a Személyes adatokat érintő minden Adatvédelmi incidensről az Értékesítési ajánlatban megadott e-mail-címen, vagy ha nincs megadva, az Adatkezelő fióktulajdonosának e-mail-címén, és a nyújtott Szolgáltatások, a Személyes adatok feldolgozásának jellege és a rendelkezésre álló információk figyelembevételével a következő tájékoztatást nyújtja az Adatkezelőnek: (i) az Adatvédelmi incidens jellege, beleértve – lehetőség szerint – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát; (ii) az Adatvédelmi incidens lehetséges következményei; (iii) az Adatfeldolgozó által végrehajtott vagy az Adatvédelmi incidens orvoslására javasolt intézkedések, beleértve adott esetben az Adatvédelmi incidens lehetséges negatív következményeinek enyhítését célzó intézkedéseket; (iv) az adatvédelmi tisztviselő vagy bármely más kapcsolattartó személy teljes neve és elérhetősége, akitől további tájékoztatás kérhető.

8.2. Az Adatfeldolgozó dokumentálja az összes Adatvédelmi incidenst, beleértve az Adatvédelmi incidensre vonatkozó tényeket, annak hatásait és a megtett helyreállító intézkedéseket. A GDPR vagy más alkalmazandó jogszabályok által előírt esetekben az Adatfeldolgozó ezt a dokumentációt a felügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátja.

8.3. Az adatkezelés jellegét és a rendelkezésére álló információkat figyelembe véve az Adatfeldolgozó segíti az Adatkezelőt a GDPR 33. és 34. cikke szerinti kötelezettségeinek teljesítésében. Az Adatkezelő felelős a felügyeleti hatóság és – ha szükséges – az érintettek értesítéséért. Kivéve, ha az Adatvédelmi incidenst az Adatfeldolgozó jelen Adatfeldolgozási Megállapodás szerinti kötelezettségeinek megszegése okozta, az Adatfeldolgozó 8.1. pont szerinti értesítésen felüli segítsége további költségekhez köthető.

9. A Személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása

9.1. A személyes adatok Adatfeldolgozó általi bármely harmadik országba (az EU/EGT-n kívülre) történő továbbítására kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján kerülhet sor, és annak minden esetben meg kell felelnie a GDPR V. fejezetének.

9.2. Az Adatkezelő jóváhagyása a B. Mellékletben felsorolt További adatfeldolgozók tekintetében dokumentált utasításnak minősül az e További adatfeldolgozók által végrehajtott továbbításokra vonatkozóan, az ott leírtak szerint. Minden ilyen továbbításnak az Európai Bizottság megfelelőségi határozatán (beleértve a tanúsított címzettekre vonatkozó EU–USA Adatvédelmi Keretet), az Európai Bizottság Általános Szerződési Feltételein vagy a GDPR V. fejezete szerinti más továbbítási eszközön kell alapulnia.

10. Együttműködés

10.1. A nyújtott Szolgáltatások és az Ügyféladatok feldolgozásának jellege, valamint a rendelkezésre álló információk figyelembevételével az Adatfeldolgozó együttműködik az Adatkezelővel a GDPR 32–36. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének biztosítása érdekében. Ebből a célból, és kizárólag a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásban meghatározott mértékben, az Adatfeldolgozó megadja az Adatkezelőnek a kért információkat, amelyek az Adatkezelő GDPR szerinti kötelezettségeinek megfelelő teljesítéséhez szükségesek.

10.2. Ha az adatkezelés típusa – különösen új technológiák alkalmazása esetén –, tekintettel az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira, valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatfeldolgozó az adatkezelést megelőzően támogatást nyújt az Adatkezelőnek a tervezett adatkezelési műveleteknek a Személyes adatok védelmére gyakorolt hatásvizsgálatának elvégzésében.

10.3. Ha az érintett, a felügyeleti hatóság vagy egy harmadik fél arra kéri az Adatfeldolgozót, hogy a jogszabályok alapján adjon tájékoztatást a kezelt Személyes adatokról, az Adatfeldolgozó az ilyen megkereséseket indokolatlan késedelem nélkül továbbítja az Adatkezelőnek. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy a szükséges mértékben segíti az Adatkezelőt az érintettek, felügyeleti hatóságok vagy harmadik felek megkereséseire adott válaszokban, valamint az Adatkezelőnek az érintettek jogainak érvényesítésével kapcsolatos kötelezettségei teljesítésében, beleértve, de nem kizárólagosan a személyes adatok helyesbítéséhez és törléséhez való jogot, a személyes adatok hordozhatóságához való jogot, a tiltakozáshoz és az adatkezelés korlátozásához való jogot. Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a birtokában lévő információkat a jogszabályban meghatározott határidőkön belül közölje.

11. Az Adatkezelő kötelezettségei

11.1. Az Adatkezelő saját kizárólagos belátása szerint és felelősségére határozza meg az Adatfeldolgozó rendelkezésére bocsátandó Személyes adatok típusait és az érintettek kategóriáit, és kizárólag azokat a Személyes adatokat bocsátja az Adatfeldolgozó rendelkezésére, amelyek szükségesek a Szolgáltatások Adatfeldolgozó általi megfelelő nyújtásához. Az Adatkezelő visel minden ezzel járó kockázatot, beleértve annak kockázatát is, hogy az Adatfeldolgozó a szükségesnél több Személyes adatot kap.

11.2. Az Adatkezelő kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt beszerezte és fenntartja az összes olyan szükséges engedélyt és felhatalmazást, amely ahhoz szükséges, hogy a Személyes adatokat az Adatfeldolgozó rendelkezésére bocsássa, és az Adatfeldolgozót megbízza a Személyes adatok Szerződés szerinti feldolgozásával.

12. A Személyes adatok törlése és visszaszolgáltatása

12.1. A Szerződés vagy a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás megszűnésekor az Adatfeldolgozó az Adatkezelő választása szerint törli az Adatkezelő nevében kezelt összes Személyes adatot, vagy visszaszolgáltatja az összes Személyes adatot az Adatkezelőnek (az Adatkezelő bármikor exportálhatja adatait a Szolgáltatásokból), és törli a meglévő másolatokat, valamint igazolja az Adatkezelő felé, hogy ezt megtette, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog előírja a Személyes adatok megőrzését. A biztonsági mentésekben lévő másolatok a biztonsági mentések normál ciklus szerinti lejáratával törlődnek, és időközben semmilyen más célra nem használhatók fel.

13. Felelősség

13.1. Az Adatkezelőt ért károktól függetlenül az Adatfeldolgozó jelen Adatfeldolgozási Megállapodás szerinti teljes felelőssége az alábbiak szerint korlátozott: az Adatfeldolgozó és bármely beszállítója teljes felelőssége a jelen Adatfeldolgozási Megállapodásból vagy azzal összefüggésben eredő bármely és összes igényért nem haladhatja meg az Adatkezelő által az Adatfeldolgozónak a Szolgáltatásokért a kárigényt megalapozó esemény időpontját megelőző tizenkét (12) hónapban ténylegesen kifizetett összeget. Az alkalmazandó jog által megengedett legteljesebb mértékben az Adatfeldolgozó vagy beszállítói semmilyen esetben sem felelősek semmilyen különleges, véletlenszerű, közvetett vagy következményes kárért (beleértve, de nem kizárólagosan az elmaradt haszonból, adatok vagy egyéb információk elvesztéséből, az üzletmenet megszakadásából, személyi sérülésből, a magánélet megsértéséből eredő károkat), még akkor sem, ha az Adatfeldolgozót vagy egy beszállítót tájékoztatták az ilyen károk lehetőségéről, és akkor sem, ha a jogorvoslat nem éri el alapvető célját.

13.2. A 13.1. pontban szereplő korlátozások csak a felek között érvényesek. Nem vonatkoznak a hatályos jogszabályok szerint nem korlátozható felelősségre, és nem érintik az érintettek GDPR 82. cikke szerinti jogait.

14. Érvényesség és felmondás

14.1. Ez az Adatfeldolgozási Megállapodás a Szerződés hatálybalépésével lép hatályba, és mindaddig hatályban marad, amíg a Szerződés hatályban marad. Az Adatfeldolgozó kötelezettségei mindaddig fennmaradnak, amíg a Személyes adatokat az Adatkezelő nevében feldolgozza.

15. Záró rendelkezések

15.1. Az Adatfeldolgozó az Adatfeldolgozási Megállapodás bármely tervezett módosításáról legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt értesítést küld. Ha az Adatkezelő az Adatfeldolgozási Megállapodás módosításainak bejelentését követően továbbra is használja a Szolgáltatásokat, úgy kell tekinteni, hogy az Adatkezelő elfogadja az Adatfeldolgozási Megállapodás módosításait. Ha az Adatkezelő nem ért egyet a módosításokkal, az Adatkezelő nem használhatja a Szolgáltatásokat, és jogosult a Szerződést felmondani.

15.2. A jelen Adatfeldolgozási Megállapodás és a Szerződés közötti ellentmondás esetén a Személyes adatok feldolgozása tekintetében a jelen Adatfeldolgozási Megállapodás az irányadó.

15.3. A jelen Adatfeldolgozási Megállapodásra ugyanaz a jog az irányadó, és a jogvitákat ugyanúgy rendezik, mint ahogy azt a Szerződés meghatározza.

15.4. Mellékletek:

- A. Melléklet: A Személyes adatok feldolgozásának részletei;
- B. Melléklet: Jóváhagyott További adatfeldolgozók;
- C. Melléklet: Technikai és szervezési intézkedések

A. Melléklet – A Személyes adatok feldolgozásának részletei

Tárgy és időtartam	A Személyes adatok feldolgozása a Szolgáltatásokkal összefüggésben a Szerződés időtartama alatt, majd azt követően a Személyes adatok 12. pont szerinti törléséig vagy visszaszolgáltatásáig.
Az adatfeldolgozás jellege	Tárhelyszolgáltatás és tárolás; Személyes adatok gyűjtése az Adatkezelő Kampányain és űrlapjain keresztül; megjelenítés, exportálás és törlés a Szolgáltatásokban; e-mailek és üzenetek küldése a résztvevőknek az Adatkezelő beállításai szerint (például megerősítések, kódok és nyeremény-értesítések); továbbítás az Adatkezelő saját rendszereibe integrációkon, webhookokon és az API-n keresztül az Adatkezelő utasítása alapján; támogatás és hibakezelés.
A Személyes adatok feldolgozásának célja	Annak lehetővé tétele az Adatkezelő számára, hogy az Adatfeldolgozó Szolgáltatásait a Szerződésben foglaltak szerint használhassa
Személyes adatok feldolgozási művelete	Az Ügyféladatok gyűjtése és tárolása, beleértve a Szolgáltatások használata során megadott Személyes adatokat is
Személyes adatok típusai	Keresztnév, vezetéknév, e-mail-cím, IP-cím és az abból származtatott hozzávetőleges tartózkodási hely, a Regisztráció dátuma és időpontja (létrehozás ideje), valamint további adatok, mint például születésnap és telefonszám (ha az Ügyfél gyűjti azokat). Attól függően, hogy az Adatkezelő hogyan állítja be a kampányait, a kampány-kérdésekre adott válaszok, játékeredmények és a megnyert nyeremények, kódok, hozzájárulási rekordok, a résztvevők által feltöltött fájlok (például képek) és technikai adatok, mint például a böngésző- és eszközinformációk.
Különleges adatkategóriák	Nem tervezett. Az Adatkezelő nem gyűjthet a Szolgáltatásokon keresztül a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó adatokat (GDPR 9. cikk) vagy büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó adatokat (GDPR 10. cikk), kivéve, ha abban írásban megállapodtak.
Érintettek kategóriái	Az Adatkezelő (Ügyfél) Kampányainak Résztvevői, az Adatkezelő Kampányainak azon látogatói, akik nem regisztrálnak (IP-cím, hozzávetőleges tartózkodási hely és böngészőinformációk), valamint az Adatkezelő Szolgáltatásait használó felhasználói olyan mértékben, amilyen mértékben adataikat az Adatkezelő nevében dolgozzák fel.
A Személyes adatok feldolgozásának helye	A Személyes adatokat az Adatfeldolgozó telephelyén és az Európai Unióban található virtuális szervereken, valamint a B. Mellékletben felsorolt További adatfeldolgozók által az ott megjelölt helyszíneken dolgozzák fel.
Az adatfeldolgozás időtartama / Tárolási időtartam	Az Adatkezelő által a Szolgáltatásokban beállítottak szerint. Az Általános Szerződési Feltételek 9.4. pontjával összhangban az Adatfeldolgozó törölheti a három (3) évnél régebbi Személyes adatokat.

B. Melléklet – Jóváhagyott További adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozási Megállapodás megkötésének időpontjában az Adatkezelő jóváhagyja az alább felsorolt További adatfeldolgozók igénybevételét. Az EU/EGT területén kívülre történő adattovábbítások az EU–USA

Adatvédelmi Kereten alapulnak, amennyiben a címzett tanúsított, vagy az Európai Bizottság Általános Szerződési Feltételein (9.2. pont).

További adatfeldolgozó	Adatfeldolgozás leírása	Adatfeldolgozás helye
Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg (AWS)	A Szolgáltatások tárhelyszolgáltatása: szerverek, adatbázisok, fájltárolás, biztonsági mentések, gyorsítótárazás és naplók	Európai Unió (Stockholm, Svédország). A tartalom kézbesítése az Amazon CloudFront hálózaton keresztül történik, amely az EU/EGT területén kívüli peremhálózati pontokon is kezelhet forgalmat.
ClickHouse, Inc. (ClickHouse Cloud)	Analitikai adatbázis a Kampány-Statisztikákhoz, mint például a látogatások, részvételek és Regisztrációk, beleértve az IP-címet és a böngészőinformációkat	Európai Unió (Frankfurt, Németország), az AWS-en hosztolva.
Mailgun Technologies, Inc. (a Sinch része)	Az Adatkezelő által beállított e-mailek küldése a résztvevőknek, például megerősítések, kódok és nyeremény-értesítések, beleértve a kézbesítést, a megnyitásokat és a kattintásokat, ha a nyomon követés engedélyezve van	Európai Unió (EU régió az üzenetadatokhoz); korlátozott fiókinformációk globálisan is feldolgozhatók.
ip-api.com	A Résztvevők IP-címei alapján a hozzávetőleges tartózkodási hely lekérdezése, valamint a proxyktól és adatközpontoktól érkező forgalom észlelése a csalások és a robotok megállítása érdekében	Románia (EU); az EU/EGT területén kívüli adatfeldolgozás vagy adattovábbítás nem zárható ki.
Google (Gemini API)	AI-funkciók a Szolgáltatásokban, mint például az AI asszisztens, fordítások és szöveggenerálás. A Résztvevők adatai csak álnevesített vagy aggregált formában kerülnek továbbításra (például monogram, e-mail domain és a Regisztráció ideje), kivéve, ha az Adatkezelő felhasználói maguk adják meg azokat	Egyesült Államok és esetlegesen más országok, az API végpontjától és az adatfeldolgozás konfigurációjától függően.
Functional Software, Inc. (Sentry)	Hibamonitorozás és munkamenet-visszajátszások a Szolgáltatásokhoz a hibák felderítése és javítása érdekében. A jelentések tartalmazhatnak belső felhasználói és fiókazonosítókat, valamint technikai adatokat az Adatkezelő felhasználóinak böngészőjéről. A munkamenet-visszajátszásokban lévő szöveg maszkolva van	Európai Unió (Németország, Sentry EU régió).
Cloudflare, Inc. (Turnstile)	Botok elleni védelem a kampány-űrlapokon, kizárólag akkor, ha az Adatkezelő bekapcsolja azt egy kampányhoz. Megkapja a Résztvevő IP-címét és böngészőjelzéseit	Globális hálózat; az adatfeldolgozás történhet az EU/EGT területén kívül is.

További adatfeldolgozó	Adatfeldolgozás leírása	Adatfeldolgozás helye
Features & Labels, Inc. (fal.ai)	AI képgenerálás és -szerkesztés, háttéreltávolítás és hangalámondás a Szolgáltatásokban. Megkapja az Adatkezelő felhasználói által megadott utasításokat (promptokat) és képeket	Egyesült Államok.
Adressevælger (adressevaelger.dk)	Címjavaslatok a kampány-űrlapokon, kizárólag akkor, ha az Adatkezelő bekapcsolja azt egy kampányhoz. Megkapja a Résztvevő által beírt címszöveget és a Résztvevő IP-címét	Dánia (EU).

C. Melléklet – Technikai és szervezési intézkedések

Az Adatfeldolgozó a Bureau Veritas által ISO/IEC 27001:2022 szerint tanúsított információbiztonsági irányítási rendszert tart fenn (tanúsítványszám: FIHSK27150F). Az intézkedések a következőket tartalmazzák:

- **Tárhelyszolgáltatás és fizikai biztonság:** minden ügyféladatot az Amazon Web Services (AWS) európai uniós adatközpontjaiban tárolnak. Az Adatfeldolgozó nem üzemeltet saját szervereket; a fizikai és környezeti biztonságot az AWS biztosítja, amely ISO 27001 és SOC 2 tanúsítvánnyal rendelkezik.
- **Hálózati biztonság:** a szerverek és az adatbázisok egy magánhálózatban (Amazon VPC) futnak, amely az internetről nem érhető el. Kizárólag a terheléselosztók és a tartalomkézbesítő hálózat nyilvánosak, amelyeket webalkalmazás-tűzfal (AWS WAF) és DDoS-védelem véd.
- **Titkosítás:** minden forgalom TLS (HTTPS) használatával titkosított. Az adatbázisok, fájlok és biztonsági mentések nyugalmi állapotban AES-256 titkosítással vannak ellátva. Az Integrációk hitelesítő adatai alkalmazásszinten is titkosítottak. A jelszavak bcrypt használatával vannak hashelve és sózva.
- **Hozzáférés-vezérlés:** szerepkör-alapú hozzáférés-vezérlés az ügyfél-felhasználók számára, kétfényezős hitelesítés és Google egykattintásos bejelentkezés, munkamenet-időtúllépések és korlátozott számú bejelentkezési kísérlet. A munkavállalók hozzáférése a legkisebb jogosultság és a szükséges ismeret elvét követi, egyedi fiókokat és ahol lehetséges, több tényezős hitelesítést használ, amelyet legalább évente egyszer felülvizsgálnak, és visszavonnak, ha valaki távozik.
- **Elkülönítés:** az ügyféladatok fiókonként logikailag el vannak különítve (bérlői elkülönítés), és minden kérés hitelesítve van.
- **Naplózás és monitorozás:** az infrastruktúra változásait egy hamisításbiztos ellenőrzési naplóban rögzítik, az alkalmazásnaplókat központilag gyűjtik, a platformot éjjel-nappal figyelik, és az ügyfelek egy tevékenységi naplóban láthatják felhasználóik tevékenységét.
- **Rendelkezésre állás és ellenállóképesség:** naponta készített, legalább hét napig megőrzött és az éles környezettől elkülönítve tárolt titkosított biztonsági mentések, a helyreállítások tesztelése legalább évente egyszer, valamint az üzletmenet-folytonossági és katasztrófa-helyreállítási tervek, amelyeket minden évben felülvizsgálnak és gyakorolnak.

- **Incidenskezelés:** dokumentált folyamat a biztonsági incidensek bejelentésére, értékelésére, lokalizálására, elemzésére és nyomon követésére, beleértve az Adatvédelmi incidensek 8. pont szerinti bejelentését is.
- **Biztonságos fejlesztés és üzemeltetés:** a szerverek SSH-hozzáférés nélküli, megváltoztathatatlan konténerekként futnak, amelyeket soha nem módosítanak kézzel, és a változtatásokat a kiadás előtt tesztelik.
- **Személyi feltételek:** a munkavállalókat titoktartási kötelezettség terheli, és az információbiztonsági irányítási rendszer részeként információbiztonsági tudatossági képzésben részesülnek. Az infrastruktúrához hozzáféréssel rendelkező partnerek maguk is ISO 27001 tanúsítvánnyal rendelkeznek, és csak a munkájuk által megkövetelt hozzáférést kapják meg.
- **Adattakarékossági és -törlési eszközök:** az Adatkezelő dönt arról, hogy az egyes kampányok milyen adatokat gyűjtenek, és exportálhatja, törölheti vagy automatikusan törölheti a résztvevők adatait.