Adatvédelmi tájékoztató

https://scratcher.io/hu/privacy-policy

Legutóbb frissítve: 2026. november 14.

Ez az adatvédelmi tájékoztató elmagyarázza, hogyan gyűjti és használja fel a Scratcher ApS a személyes adatokat, amikor Ön ellátogat a **scratcher.io** oldalra, feliratkozik hírlevelünkre, kapcsolatba lép velünk vagy megbeszélést foglal. Azt is ismerteti, hogy milyen jogok illetik meg Önt. A sütik és hasonló technológiák használatát a sütiszabályzatunk írja le.

Ha Ön ügyfélként használja a Scratcher platformot, vagy a Scratcher segítségével készült játékkal játszik, kérjük, olvassa el az alábbi, A Scratcher segítségével létrehozott kampányokban lévő adatok című részt is.

Kik vagyunk

A jelen tájékoztatóban ismertetett személyes adatok tekintetében a Scratcher ApS az adatkezelő.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Dánia
- CVR: 38552864
- E-mail: contact@scratcher.io

Milyen adatokat gyűjtünk és miért

Mi	Miért	Jogalap	Meddig őrizzük meg
Hírlevél: az Ön e-mail-címe, nyelve és a feliratkozás időpontja (valamint, ha egy AI-asszisztens regisztrálta, a megerősítés időpontja)	Hogy elküldhessük hírlevelünket kampányötletekkel és termékújdonságokkal (kb. havonta egyszer), valamint igazoljuk az Ön hozzájárulását	Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A leiratkozásig. Ezt követően 30 napon belül töröljük a Regisztrációját. Az AI-asszisztens által tett Regisztrációkat, amelyeket 7 napon belül nem erősítenek meg, töröljük
Kapcsolatfelvételi és megbeszélési kérések: név, munkahelyi e-mail-cím, cég, az Ön üzenete és megbeszélések esetén a választott időpont	Hogy válaszolhassunk Önnek, naptármeghívót küldhessünk és felkészülhessünk a megbeszélésre	Jogos érdekünk a megkeresések megválaszolásában (6. cikk (1) bekezdés f) pont) és a szerződéskötést megelőző lépések (6. cikk (1) bekezdés b) pont)	A megkereséstől vagy megbeszéléstől számított legfeljebb 24 hónapig, kivéve, ha ügyféllé válik

Mi	Miért	Jogalap	Meddig őrizzük meg
Ügyfélfiókok: név, munkahelyi e-mail-cím, telefonszám, cég, ország, munkakör és a Regisztráció során megadott válaszok (például iparág, célok és hol hallott rólunk); számlázási adatok (cím, adószám vagy EAN-szám, fizetési kártya típusa és az utolsó négy számjegy); valamint használati adatok, mint például a Bejelentkezések és a platformon végzett tevékenység	Az Ön Scratcher-fiókjának létrehozásához és működtetéséhez, támogatás nyújtásához és számlák küldéséhez, valamint a platform fejlesztéséhez és a próbaidőszak nyomon követéséhez	Szerződés (6. cikk (1) bekezdés b) pont), jogi kötelezettségek, mint például a könyvvezetés (6. cikk (1) bekezdés c) pont) és jogos érdekünk a platform fejlesztésében, valamint a próbaidőszakok nyomon követésében (6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Amíg Ön ügyfél, majd ezt követően a dán könyvviteli törvény által előírt ideig
Statisztikák és marketing (csak ha elfogadja a sütiket): online azonosítók a sütikben, IP-cím, eszköz- és böngészőadatok, meglátogatott oldalak, az oldalra érkezés módja és a rákattintott hirdetések	Hogy megértsük a weboldal használatát, fejlesszük azt, valamint releváns hirdetéseket jelenítsünk meg és mérjünk a Google, Meta (Facebook és Instagram) és LinkedIn felületein	Az Ön hozzájárulása (6. cikk (1) bekezdés a) pont és a dán sütiszabályok)	Lásd a sütiszabályzatunkat
Technikai adatok: IP-cím, böngészőtípus és meglátogatott oldalak a szervernaplókban	A weboldal biztonságának és működőképességének fenntartásához	Jogos érdekünk a biztonság fenntartásában (6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Legfeljebb 30 napig

Nem kötelező megadnia számunkra semmilyen személyes adatot. E-mail-címe nélkül azonban nem tudunk hírlevelet küldeni Önnek, és nem tudunk válaszolni a megkeresésére.

Soha nem adjuk el az Ön személyes adatait, és az ügyfélfiókok adatait nem használjuk fel hirdetési profilok építésére. Nem alkalmazunk olyan automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóan jelentős mértékben érintené (GDPR 22. cikk).

Összesített vagy anonimizált statisztikákat is készítünk a platform és a kampányok használatáról, például a funkciók használatának gyakoriságáról, a hibaarányokról, valamint a látogatások és a Regisztrációk számáról. Ezek a statisztikák nem tudják azonosítani Önt, az ügyfeleinket vagy egyetlen játékost sem. Ezeket szolgáltatásaink üzemeltetésére, javítására és fejlesztésére használjuk, és csak ebben a formában osztjuk meg őket. A Kampányokban lévő adatok esetében a statisztikákat a kampány mögött álló vállalkozás nevében készítjük el, a velük kötött adatfeldolgozási szerződésünk alapján.

A platformon előforduló hibák felderítésére és javítására hibamonitoring rendszerünk (Sentry) rögzítheti a képernyőn történteket hiba esetén, valamint a többi munkamenet kis részében. Az ezeken a felvételeken szereplő szövegek maszkolva vannak, és kizárólag az Ön felhasználói azonosítójához és fiókazonosítójához

kapcsolódnak.

Amikor az oldalaink alján található űrlapon feliratkozik a hírlevélre, azonnal feliratkozik. Ha egy AI-asszisztens regisztrálja Önt a Scratcher MCP-szerverünkön keresztül, először küldünk Önnek egy e-mailt egy megerősítő hivatkozással, és csak a megerősítés után kerül feliratkoztatásra. A meg nem erősített Regisztrációkat 7 nap után töröljük. A hírlevélről bármikor leiratkozhat minden hírlevél alján található hivatkozásra kattintva.

Amikor időpontot foglal egy megbeszélésre, az Ön által megadott adatokat (név, e-mail-cím, cég, vendégek és üzenet) e-mailben elküldjük a Scratcher azon munkatársának, akivel találkozik, hogy felkészülhessen.

Ha valaki vendégként hozzáadja Önt, amikor megbeszélést foglal nálunk, az ő révén jutunk hozzá az Ön e-mail-címéhez. Ezt kizárólag arra használjuk, hogy elküldjük Önnek az adott megbeszélésre szóló naptármeghívót.

Kivel osztjuk meg az adatokat

Adatfeldolgozók. Gondosan kiválasztott beszállítókat veszünk igénybe weboldalunk és szolgáltatásaink működtetéséhez: tárhelyszolgáltatás (Amazon Web Services), e-mail-küldés (Mailgun), Google Workspace (e-mail és a megbeszélések foglalásához használt naptár), ügyféltámogatási eszközök, fizetések (Stripe), könyvelés és számlázás (e-conomic), hibamonitoring (Sentry) és AI-funkciók (Google Gemini). A Scratcher platform al-adatfeldolgozóinak teljes listája az adatfeldolgozási szerződésünk B. mellékletében található. Az adatokat csak a mi utasításaink alapján és adatfeldolgozási szerződés keretében használhatják fel.

Statisztikák és marketing. Kizárólag a sütik elfogadása esetén osztunk meg adatokat az alábbiakkal:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics és Google Ads). Google adatvédelmi irányelvei
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel a Facebookhoz és az Instagramhoz). Meta adatvédelmi szabályzata
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). LinkedIn adatvédelmi szabályzata

A Meta Pixel és a LinkedIn Insight Tag esetében mi, valamint a Meta vagy a LinkedIn közös adatkezelők vagyunk a weboldalunkon történő adatgyűjtés és az adatok számukra történő továbbítása tekintetében. A Meta és a LinkedIn egyénileg felelős azért, hogy ezt követően hogyan használják fel az adatokat. Jogait velünk vagy velük szemben is gyakorolhatja. A Meta vállalattal kötött megállapodásunk főbb pontjait a Meta adatkezelői kiegészítésében olvashatja el. Írjon nekünk, ha szeretné megkapni a LinkedInnel kötött megállapodás főbb pontjait.

EU/EGT-n kívüli adattovábbítás. Ezen szolgáltatók vagy alvállalkozóik közül egyesek az EU/EGT-n kívül, például az Egyesült Államokban is kezelhetnek adatokat. Ebben az esetben az adattovábbítást az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer (EU–US Data Privacy Framework) vagy az Európai Bizottság általános szerződési feltételei védik. Az általunk alkalmazott garanciák másolatát írásban kérheti tőlünk.

Videók. A YouTube-ról (fokozott adatvédelmi módban) vagy a Vimeo-ról származó videók csak akkor töltődnek be, amikor megnyomja a lejátszás gombot. Ettől a pillanattól kezdve a videószolgáltató megkapja az Ön IP-címét és a böngészőjére vonatkozó technikai adatokat.

Hatóságok. Megoszthatjuk az adatokat a hatóságokkal, ha a törvény ezt írja elő számunkra.

A Scratcher segítségével létrehozott kampányokban lévő adatok

Amikor egy vállalkozás a Scratcher-t használja játék, Kvíz vagy más kampány lebonyolítására, **ez a vállalkozás az adatkezelő** a játékosai által megadott adatok (például név, e-mail-cím vagy válaszok) tekintetében. A Scratcher ApS a vállalkozás nevében **adatfeldolgozóként** kezeli az adatokat, egy adatfeldolgozási szerződés alapján.

Ha játszott egy kampányban, és szeretné megtudni, hogyan használják fel az adatait, vagy szeretné töröltetni azokat, kérjük, lépjen kapcsolatba a kampány mögött álló vállalkozással. Írhat nekünk is, és segítséget nyújtunk a kapcsolatfelvételben.

Biztonság

A Scratcher ApS **ISO 27001 tanúsítvánnyal rendelkezik**. A személyes adatokat technikai és szervezési intézkedésekkel védjük, mint például a titkosítás, a hozzáférés-vezérlés, a kétfényezős Bejelentkezés és a rendszeres felülvizsgálatok. Kizárólag azok a munkavállalók férhetnek hozzá az adatokhoz, akiknek a munkájukhoz szükségük van azokra.

Az Ön jogai

A GDPR értelmében Ön jogosult arra, hogy:

- **hozzáférjen** az általunk kezelt személyes adataihoz
- kérje a pontatlan adatok **helyesbítését**
- kérje adatai **törlését** („a feledésbe merüléshez való jog”)
- **korlátozza** az adatai felhasználásának módját
- **tiltakozzon** a jogos érdekünkön alapuló adatkezelés ellen
- megkapja adatait tagolt, széles körben használt formátumban (**adathordozhatóság**)
- bármikor **visszavonja hozzájárulását**, anélkül, hogy ez érintené a korábban végrehajtott adatkezelés jogszerűségét

Az Ön tiltakozási joga. Amikor az Ön adatait jogos érdekünk alapján kezeljük, saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat. Ekkor abbahagyjuk az adatkezelést, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos okok indokolják azt, vagy ha az adatokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükségünk.

Jogai gyakorlásához írjon a contact@scratcher.io e-mail-címre. Egy hónapon belül válaszolunk.

A sütikhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja minden oldal alján a **Süti-beállítások** menüpontban, a hírlevélről pedig bármikor leiratkozhat minden hírlevél alján lévő hivatkozásra kattintva.

Panasztétel

Ha nem elégedett azzal, ahogyan a személyes adatait kezeljük, panaszt tehet a Dán Adatvédelmi Hatóságnál (Datatilsynet): Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Nagyra értékelnénk, ha először nekünk adna lehetőséget a segítségnyújtásra, ezért kérjük, lépjen kapcsolatba velünk.

Panaszt tehet azon EU/EGT-tagállam adatvédelmi hatóságánál is, ahol lakóhelye vagy munkahelye található, vagy ahol a feltételezett jogsértés történt.

A weboldal használata és szerzői jog

A scratcher.io weboldalon található minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. Saját, személyes használatra készíthet másolatokat. Minden egyéb felhasználáshoz az előzetes írásbeli engedélyünk szükséges.

Nem használhatja a weboldalt jogellenes célokra, nem kísérelheti meg annak megzavarását vagy feltörését, nem küldhet spameket, és nem próbálhat hozzáférni mások fiókjaihoz. Ezek megtétele az Ön hozzáférésének korlátozásához vezethet, és a bűncselekményeket jelentjük a hatóságoknak.

A jelen tájékoztató módosításai

Szolgáltatásaink vagy a jogszabályok változása esetén frissíthetjük ezt a tájékoztatót. A tetején látható dátum mutatja az utolsó frissítés időpontját. Ha jelentős módosításokat hajtunk végre, arról a weboldalon vagy e-mailben értesítjük Önt.