Általános szerződési feltételek

https://scratcher.io/hu/terms

Utolsó módosítás: 2026-03-02. (A Scratcher 3.0-t használó új és meglévő ügyfelekre egyaránt vonatkozik.)

Ha e feltételek angol nyelvű változata és egy fordítás között ellentmondás van, az angol nyelvű változat az irányadó.

Általános szerződési feltételek

SCRATCHER APS 38552864 – ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (Utolsó módosítás: 2026-03-02)

AZ ÜGYFÉL ÉS A SCRATCHER KÖZÖTTI JELEN SZERZŐDÉS SZABÁLYOZZA AZ ÜGYFÉL ÁLTAL A SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉST ÉS AZOK HASZNÁLATÁT AZ ALÁBBIAKBAN LEÍRTAK SZERINT.

KÉRJÜK, FIGYELMESEN OLVASSA EL, MERT EZEK A FELTÉTELEK FONTOSAK, ÉS A SCRATCHER NEM NYÚJTHAT SEMMILYEN SZOLGÁLTATÁST AZ ÜGYFÉLNEK VAGY A FELHASZNÁLÓKNAK, HACSAK AZ ÜGYFÉL NEM FOGADJA EL EZEKET A FELTÉTELEKET. A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁVAL AZ ÜGYFÉL ÉS A FELHASZNÁLÓK ELFOGADJÁK EZEKET A FELTÉTELEKET. HA ÖN EZEKET A FELTÉTELEKET AZ ÜGYFÉL – AMELY VÁLLALAT VAGY MÁS JOGI SZEMÉLY – NEVÉBEN FOGADJA EL, KIJELENTI, HOGY JOGOSULT AZ ADOTT SZERVEZET KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSÁRA. HA NEM RENDELKEZIK ILYEN JOGOSULTSÁGGAL, VAGY HA ÖN/AZ ÜGYFÉL NEM ÉRT EGYET EZEKKEL A FELTÉTELEKKEL, NEM FOGADHATJA EL EZEKET A FELTÉTELEKET, ÉS NEM HASZNÁLHATJA A SZOLGÁLTATÁSOKAT. A SCRATCHER SZOLGÁLTATÁSAI KIZÁRÓLAG ÜZLETI ÜGYFELEKNEK SZÓLNAK.

Fogalommeghatározások

„Ügynökség”: minden olyan marketing- vagy reklámügynökség, amely a Scratcher regisztrált Ügyfele, és kifejezetten ügynökségek számára kialakított Előfizetéses Szolgáltatási csomagot használ. E megjelölés kiterjed minden olyan szervezetre, amely marketing- vagy reklámszolgáltatásokat nyújt, és a Scratcher Előfizetéses Szolgáltatásait saját maga vagy ügyfelei nevében használja, a jelen Szerződésben meghatározott feltételekkel összhangban.

„Szerződés”: az Ügyfél és a Scratcher között a Szolgáltatásokra vonatkozóan létrejött jelen megállapodás, az Általános Szerződési Feltételekben, az Értékesítési Ajánlatban és az Adatfeldolgozási Szerződésben elfogadott feltételekkel.

„Kód”: a Scratcher által az Ügyfélnek a Szolgáltatásokkal összefüggő használatra átadott JavaScript-kód vagy egyéb kód.

„Bizalmas Információ”: minden olyan információ, amelyet az egyik fél („Közlő Fél”) szóban vagy írásban a másik félnek („Fogadó Fél”) átad, és amelyet bizalmasnak jelöltek, vagy amelyről az információ jellegére és a közlés körülményeire tekintettel észszerűen tudni kell, hogy bizalmas, például az Ügyféladatok, valamint az üzleti és marketingtervek, a technológiai és műszaki információk, a terméktervek és -tervezések, valamint az üzleti folyamatok. Nem minősül Bizalmas Információnak az az információ, amely (i) a Közlő Féllel szemben

fennálló bármely kötelezettség megszegése nélkül közismert vagy azzá válik; (ii) a Fogadó Fél számára a Közlő Féltől való átvétel előtt ismert volt; vagy (iii) harmadik féltől a Közlő Féllel szemben fennálló bármely kötelezettség megszegése nélkül érkezik.

„Tartalom”: digitális adat, szöveg, kép, hang, videó, szoftver vagy hasonló tartalom.

„Ügyfél”: az a személy vagy szervezet, amely a Szolgáltatásokat használja, a Szerződésben ügyfélként van megjelölve, és a Szolgáltatásokat a jelen Szerződés alapján igénybe vette.

„Ügyféladatok”: minden olyan Tartalom, amelyet az Ügyfél (a) az Előfizetéses Szolgáltatáson keresztül/abban beküld, gyűjt, kezel, használ vagy tárol; vagy (b) az Előfizetéses Szolgáltatással való együttműködésre késztet. Az Ügyféladatok nem foglalják magukban azokat a Tartalmakat, amelyeket a Scratcher az Előfizetéses Szolgáltatás részeként az Ügyfél rendelkezésére bocsát, például a Scratcher által nyilvános és harmadik féltől származó forrásokból beszerzett Tartalmat és a Kódot.

„Ügyfél Webhely(ek)”: (i) az Ügyfél tulajdonában lévő és általa üzemeltetett jelenlegi és jövőbeli webhely(ek), beleértve az ilyen Ügyfél Webhely(ek) bármely weboldalát; és (ii) minden olyan weboldal, amelyet harmadik fél az Ügyfél nevében tárol vagy üzemeltet, és amely az Ügyfél márkáját vagy logóját tartalmazza.

„Közlő Fél”: az a fél, amely a jelen Szerződés feltételei szerint Bizalmas Információt közöl.

„Dokumentáció”: a Scratcher online felhasználói útmutatói, dokumentációja, valamint súgó- és képzési anyagai, időről időre frissített formájukban, amelyek a Scratcher webhelyén érhetők el.

„Ingyenes Szolgáltatások”: az Előfizetéses Szolgáltatás vagy más termékek, szolgáltatások vagy funkciók, amelyeket a Scratcher díjmentes próbaidőszak keretében vagy ingyenesen bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

„Kezdeti Előfizetési Időszak”: az Előfizetéses Szolgáltatás(ok) Értékesítési Ajánlatban meghatározott kezdeti előfizetési időszaka, amely az aláírás napján kezdődik, hacsak az Értékesítési Ajánlat másként nem rendelkezik.

„Lead/Résztvevő”: bárki, aki részt vesz, többek között azáltal, hogy hozzájárul információk gyűjtéséhez vagy a kapcsolatfelvételhez.

„Felek”: együttesen az Ügyfél és a Scratcher.

„Személyes Adatok”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre, azaz az érintettre vonatkozó Ügyféladatok.

„Szakmai Szolgáltatások”: a Scratcher által az Ügyfélnek nyújtott megrendelt szakmai szolgáltatások, amelyek magukban foglalhatják a kampányok beállítását/konfigurálását, képzést, bevezetést, integrációt vagy egyéb tanácsadási szolgáltatásokat.

„Fogadó Fél”: az a fél, amely a jelen Szerződés feltételei szerint Bizalmas Információt kap.

„Megújítási Előfizetési Időszak”: az Előfizetéses Szolgáltatás(ok) Értékesítési Ajánlatban meghatározott további megújítási előfizetési időszaka, amely a Kezdeti Előfizetési Időszak vagy egy másik Megújítási Előfizetési Időszak után kezdődik.

„Értékesítési Ajánlat”: a Scratcher által jóváhagyott formanyomtatvány, amellyel az Ügyfél vállalja, hogy a Szerződésnek megfelelően előfizet az Előfizetéses Szolgáltatásra és Szakmai Szolgáltatásokat vásárol.

„Scratcher”: az Értékesítési Ajánlatban szerződő félként megjelölt Scratcher-entitás, amely a Szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfélnek.

„Szolgáltatások”: az Előfizetéses Szolgáltatás, a Szakmai Szolgáltatások és az Ingyenes Szolgáltatások.

„Előfizetéses Szolgáltatás(ok)”: a Scratcher összes webalapú eszköze és platformja, amelyre az Ügyfél a Szerződés alapján előfizetett, vagy amelyet a Scratcher egyéb módon az Ügyfél rendelkezésére bocsát, és amelyet a Scratcher fejleszt, üzemeltet és tart karban, és amely a https://app.scratcher.io címen vagy más kijelölt URL-en érhető el, valamint minden kiegészítő termék és szolgáltatás, amelyet a Scratcher az Ügyfélnek nyújt (beleértve, de nem kizárólagosan a Kódot).

„Előfizetési Időszak”: a Kezdeti Előfizetési Időszak és az összes Megújítási Előfizetési Időszak. Az Ingyenes Szolgáltatások esetében az Előfizetési Időszak az az időszak, amely alatt az Ügyfél az Ingyenes Szolgáltatásokhoz hozzáférést biztosító fiókkal rendelkezik.

„Általános Szerződési Feltételek”: a jelen, időről időre módosított és frissített általános szerződési feltételek.

„Harmadik Féltől Származó Termékek”: harmadik felek által nyújtott, nem beágyazott termékek és szakmai szolgáltatások, amelyek a Szolgáltatásokkal együttműködnek vagy azokkal összefüggésben használatosak, beleértve, de nem kizárólagosan a https://scratcher.io/integrations/ címen vagy más kijelölt URL-en található integrációs katalógust.

„Harmadik Féltől Származó Webhelyek”: az Előfizetéses Szolgáltatáson belülről hivatkozott harmadik féltől származó webhelyek.

„Felhasználók”: az Ügyfél munkavállalói, tanácsadói és megbízottjai vagy más személyek, akiket az Ügyfél felhatalmazott és kijelölt arra, hogy az Ügyfél nevében hozzáférjenek a Szolgáltatásokhoz, és akik egyedi felhasználói azonosítóval és jelszóval rendelkeznek a Szolgáltatásokhoz.

Szolgáltatások

2.1 A Scratcher háromféle Szolgáltatást kínál Ügyfeleinek: (i) Ingyenes Szolgáltatások; (ii) Előfizetéses Szolgáltatások; (iii) Szakmai Szolgáltatások.

2.2 A Szerződésre és a díjak megfizetésére figyelemmel az Ügyfél nem átruházható, nem kizárólagos, nem allicencelhető, határozott időre szóló, világszerte érvényes jogot (licencet) kap a Szolgáltatásokhoz való hozzáférésre és azok használatára a Dokumentációban és a jelen Szerződésben leírtak szerint.

2.3 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Scratcher bármikor bevezethet új verziókat és frissítéseket a Szolgáltatásokban (beleértve funkciók hozzáadását vagy törlését), a Scratcher azonban nem hajt végre olyan változtatásokat, amelyek az Előfizetési Időszak alatt lényegesen csökkentenék az Ügyfél számára nyújtott Előfizetéses Szolgáltatás funkcionalitását (kivéve a Harmadik Féltől Származó Termékek hozzáadását, frissítését vagy törlését).

2.4 A Scratcher – eltérő megállapodás hiányában – 14 napos próbaidőszakot biztosíthat az Ügyfélnek, amely a Scratcher üdvözlő e-mailjének kézhezvételével kezdődik, és az Ügyfél Ingyenes Szolgáltatásként

díjmentesen, próbajelleggel hozzáférhet az Előfizetéses Szolgáltatáshoz a következők közül a korábbiig: i) az ingyenes próbaidőszak vége, ha azt a megszűnés időpontja előtt nem szüntették meg, és ii) az Előfizetéses Szolgáltatás kezdőnapja.

2.4.1 Ezúton tisztázzuk, hogy a Scratcher nem felel azért, ha az Ügyfél nem kapja meg az üdvözlő e-mailt, beleértve, de nem kizárólagosan azokat az eseteket, amikor az e-mail a levélszemét- vagy bármely más mappába kerül. Ilyen esetekben az ingyenes próbaidőszak mindazonáltal az üdvözlő e-mail Scratcher általi kiküldésével kezdődik.

Előfizetéses Szolgáltatások

3.1 Az Előfizetéses Szolgáltatások havi vagy éves alapon, előre fizetéssel vehetők igénybe. A befizetett összegek – a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kivételekkel – nem téríthetők vissza.

3.2 Az Ügyfelek kiegészítők kiválasztásával, Szakmai Szolgáltatások megrendelésével vagy a jelenleg kínált csomagok közül egy másik kiválasztásával magasabb vagy alacsonyabb szintre válthatják Előfizetéses Szolgáltatásaikat. Alacsonyabb szintre váltás esetén az új, alacsonyabb díj az aktuális Előfizetési Időszak lejárta után alkalmazandó. Magasabb szintre váltás esetén az új csomag azonnal hatályba lép, és az Ügyfélnek a magasabb szintű csomag időarányos díját számítjuk fel a váltás napjától.

3.3 A mennyiségi korlátozással rendelkező Előfizetéses Szolgáltatások (beleértve, de nem kizárólagosan a leadek/résztvevők, a felhasználók maximális számát, az e-mail-küldési korlátot, az API-t vagy más alkalmazandó korlátokat), amelyeket általában az Értékesítési Ajánlat vagy az Előfizetéses Szolgáltatási csomag határoz meg, automatikusan magasabb szintre válthatók, és az akkor érvényes észszerű (lista)ár szerint számlázhatók, ha az aktuális fiók maximális szintjét túllépik. Ha a használat meghaladja az aktuális fiók maximális szintjét:
• Az Ügyfél értesítést kap, amikor eléri csomagja mennyiségi korlátainak 80%-át, 90%-át és 100%-át.
• Ha az Ügyfél az értesítések kézhezvétele után túllépi a rendelkezésre álló mennyiségi korlátokat, Előfizetéses Szolgáltatási csomagja automatikusan egy magasabb csomagra vált az akkor érvényes listaár szerint, és az Ügyfél erről e-mailben értesítést kap.
• A magasabb szintre váltás után a mennyiségi szintek az aktuális Előfizetési Időszak alatt nem csökkenthetők. Azoknak az Ügyfeleknek, akik a következő Megújítási Előfizetési Időszakra csökkenteni kívánják a mennyiségi szinteket, legalább egy (1) hónappal az aktuális időszak lejárta előtt írásban kell ezt jelezniük.

3.4 Az Előfizetéses Szolgáltatások lehetőséget kínálnak a nyertesek automatikus kiválasztására és kisorsolására. Az Előfizetéses Szolgáltatások az adott kampányban kiosztandó nyeremények számának megfelelő számú nyertest választanak ki és sorsolnak ki. A Scratcher kizár minden felelősséget az automatikus nyertessorsolás használatáért, a nyeremények kezeléséért és a nyertesek tájékoztatásáért. A nyeremények felhasználása kizárólag az ügyfél felelőssége.

3.5 Az Ügyfelek kizárólagos felelősséggel tartoznak az Előfizetéses Szolgáltatásokban és az Ingyenes Szolgáltatásokban létrehozott tartalom pontosságáért, teljességéért, minőségéért, sértetlenségéért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért, megfelelőségéért, valamint szellemi tulajdonjogáért vagy az ahhoz fűződő jogokért. A Scratcher nem felel azért, amit az Ügyfél Felhasználói a Szolgáltatásokkal tesznek. Ez az

Ügyfél felelőssége.

Szakmai Szolgáltatások

4.1 Az Ügyfél a Szerződés útján és az abban leírtak szerint vásárolhat Szakmai Szolgáltatásokat. A szolgáltatástól függően a Szakmai Szolgáltatásokat távolról vagy az Ügyfélnél teljesítjük. Ha az Ügyfél ismétlődő Szakmai Szolgáltatások vásárlása mellett dönt, ezek a szolgáltatások az Ügyfél előfizetésének részét képezik, és az alábbi 18. pontnak megfelelően megújulnak.

4.2 Ha a megvásárolt Szakmai Szolgáltatások teljesítendő eredménytermékeket vagy bevezetéseket tartalmaznak, a vásárlás a megállapodás szerinti teljesítési kezdőnapon kezdődik, és ezeknek az eredménytermékeknek vagy a bevezetésnek a becslés szerint az alkalmazandó Értékesítési Ajánlatban és/vagy megrendelés-visszaigazolásban feltüntetett, megállapodás szerinti teljesítési időszakon belül kell elkészülniük. Ha a megvásárolt Szakmai Szolgáltatások a teljesítési időszak végén azért nem készültek el, mert az Ügyfél nem biztosította a Scratcher számára a szükséges erőforrásokat és/vagy nem teljesítette kötelezettségeit, az ilyen megvásárolt Szakmai Szolgáltatások a megállapodás szerinti teljesítési időszak végén teljesítettnek minősülnek.

4.3 Ha a Scratcher kampány(oka)t épít és/vagy Tartalmat hoz létre az Ügyfél számára, az Ügyfél felelőssége a végleges kampány és/vagy Tartalom, a beállítások és a nyereménybeállítások átnézése és jóváhagyása annak biztosítása érdekében, hogy a kampány és/vagy Tartalom a szándéknak megfelelő legyen. Az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik a Szakmai Szolgáltatásokkal összefüggésben létrehozott kampány(ok) és/vagy Tartalom pontosságáért, teljességéért, minőségéért, sértetlenségéért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért, megfelelőségéért, valamint szellemi tulajdonjogáért vagy az ahhoz fűződő jogokért. A Scratcher nem felel a Szakmai Szolgáltatásokkal összefüggésben létrehozott kampányokért és Tartalmakért. Ez az Ügyfél felelőssége.

4.4 Ha az Ügyfél olyan Szakmai Szolgáltatásokat vásárol vagy vesz igénybe, amelyek keretében a Scratcher manuálisan választja ki és sorsolja ki a nyerteseket, a Scratcher az adott kampányban kiosztandó nyeremények számának megfelelő számú nyertest választ ki és sorsol ki. A Scratcher kizár minden felelősséget a nyertesek kisorsolásáért, a nyeremények kezeléséért és a nyertesek tájékoztatásáért. A nyeremények felhasználása kizárólag az Ügyfél felelőssége.

Szolgáltatási szint és támogatás

5.1 Díjak
Az Ügyfél köteles megfizetni az Értékesítési Ajánlatban meghatározott vagy egyéb módon írásban megállapodott összes díjat. Minden fizetési kötelezettség visszavonhatatlan, a befizetett díjak pedig – a jelen Szerződésben kifejezetten meghatározott esetek kivételével – nem téríthetők vissza.

5.2 Számlázási és fizetési feltételek
Minden díjat előre számlázunk. A fizetési határidő a számla keltétől számított nyolc (8) nap, hacsak az Értékesítési Ajánlat másként nem rendelkezik. A késedelmes fizetés után megkezdett hónaponként 1,5% kamat számítandó fel. Felszólításonként 15 EUR felszólítási díj számítható fel. A Scratcher fenntartja a jogot, hogy fizetési késedelem esetén felfüggessze a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést, anélkül hogy ez mentesítené az Ügyfelet fizetési kötelezettségei alól.

5.3 Adók
Minden díj az áfát és minden egyéb alkalmazandó adót, vámot vagy illetéket nem tartalmazza, ezeket az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően a számlához hozzá kell adni.

5.4 Automatikus mennyiségi kiigazítások
Ha az Ügyfél túllépi a megállapodás szerinti használati korlátokat, beleértve, de nem kizárólagosan a felhasználók, résztvevők számát, az API-használatot vagy az Értékesítési Ajánlatban meghatározott egyéb alkalmazandó korlátokat, az Előfizetés automatikusan az alkalmazandó árszintre vált a Scratcher akkor érvényes listaára szerint. Az ilyen magasabb szintre váltás az aktuális Előfizetési Időszak hátralévő részére kötelező érvényű, és a következő Megújítási Előfizetési Időszakig nem váltható vissza alacsonyabb szintre.

5.5 Szakmai Szolgáltatások
A Szakmai Szolgáltatásokat – eltérő rendelkezés hiányában – külön számlázzuk. Az előre kifizetett Szakmai Szolgáltatásokat a vásárlástól számított tizenkét (12) hónapon belül fel kell használni. A Scratcher fenntartja a jogot, hogy harminc (30) napos írásbeli értesítéssel módosítsa a Szakmai Szolgáltatások árait.

5.6 A beszámítás kizárása
Az Ügyfél nem jogosult a jelen Szerződés alapján esedékes bármely fizetés visszatartására, beszámítására vagy csökkentésére.

5.7 Az Előfizetéses Szolgáltatások díjai minden Megújítási Előfizetési Időszak kezdetén évente automatikusan öt százalékkal (5%) emelkednek.
A kiigazítás előzetes értesítés nélkül, automatikusan alkalmazandó, és a megújítást közvetlenül megelőzően alkalmazandó díjak alapján számítandó, az ideiglenes kedvezmények vagy promóciós árak figyelmen kívül hagyásával.

Az ügyfélfiók regisztrációja

6.1 Amikor az Ügyfél előfizet a Szolgáltatásokra, fel kell kérni arra, hogy hozza létre Ügyfélfiókját a Scratcher platformon, és válasszon vagy hozzon létre bejelentkezési adatokat, például felhasználónevet és jelszót. Az Ügyfél teljes mértékben felelős fiókja és bejelentkezési adatai bizalmasságának megőrzéséért. Az Ügyfél továbbá felelős minden olyan tevékenységért, amely fiókjában a bejelentkezési adataival történik. Az Ügyfél vállalja, hogy észszerű biztonsági intézkedéseket alkalmaz fiókja védelmére, beleértve a jelszavak rendszeres frissítését és a bejelentkezési adatok jogosulatlan felekkel való megosztásának mellőzését. Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Scratchert fiókja bármilyen jogosulatlan használatáról vagy a biztonság bármely más megsértéséről. A Scratcher nem felel semmilyen olyan veszteségért, amely abból ered, hogy valaki más az Ügyfél tudtával vagy tudta nélkül használja az Ügyfél bejelentkezési adatait.

6.2 Az Ügyfél fiókjához hozzáférést engedélyezhet és jelölhet ki a Felhasználók számára. Az Ügyfél felelős azért, hogy minden Felhasználó betartsa a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

6.3 Az Ügyfél felelős minden olyan műveletért, amelyet fiókjában saját maga vagy az általa felhatalmazott Felhasználók végeznek. Ez a felelősség magában foglalja annak biztosítását, hogy a Szolgáltatások használata megfeleljen az alkalmazandó jogszabályoknak és előírásoknak. A Scratcher fenntartja a jogot, hogy a vonatkozó magánélet- és adatvédelmi jogszabályokra figyelemmel ellenőrizze vagy felügyelje az Ügyfélfiók használatát a Szerződésnek való megfelelés biztosítása érdekében. A Scratcher az Ügyfél kérésére

a fióktámogatási szolgáltatások nyújtása céljából is hozzáférhet az Ügyfél fiókjához.

6.4 Az Ügynökségek jogosultak Ügyfélfiókjukat saját ügyfeleiknek nyújtott szolgáltatásokhoz használni. Ennek során az Ügynökségeknek biztosítaniuk kell, hogy az Ügyfélfiókjukon keresztül kínált szolgáltatások megfeleljenek a jelen Szerződésben meghatározott előírásoknak és korlátozásoknak.

6.5 Az Ügynökség hozzáférést adhat Ügyfélfiókjához ügyfele számára. Az Ügynökség felelőssége azonban annak biztosítása, hogy a hozzáférést kapó ügyfelek megismerjék és betartsák a jelen Általános Szerződési Feltételeket. Ez magában foglalja, de nem kizárólagosan, a Szolgáltatások rendeltetésszerű használatát, a titoktartási kötelezettségeket, valamint az alkalmazandó jogszabályok és előírások betartását. Az Ügynökség teljes felelősséggel tartozik minden olyan műveletért, amelyet ügyfelei az Ügynökség fiókjában végeznek. Ez a felelősség kiterjed a Szolgáltatások használatának minden aspektusára, beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételek betartását és az ilyen használatból eredő bármely pénzügyi kötelezettséget.

6.6 Az Ügynökség felelős az összes alkalmazandó adatvédelmi jogszabály és előírás betartásáért minden olyan személyes adat tekintetében, amelyet a Scratcher Szolgáltatásait használva ügyfeleinek nyújtott szolgáltatások során gyűjt, kezel vagy használ. Ez a felelősség magában foglalja, de nem kizárólagosan, a szükséges hozzájárulások beszerzését, az előírt tájékoztatások megadását, valamint az ilyen adatok védelmére szolgáló megfelelő biztonsági intézkedések fenntartását.

6.7 Az Ügyfél nem oszthatja meg fiókja bejelentkezési adatait, beleértve a felhasználónevet és a jelszót, jogosulatlan felekkel, ideértve más személyeket vagy szervezeteket is, kivéve, ha a jelen Szerződés ezt kifejezetten megengedi. A bejelentkezési adatok megosztása vagy egyetlen Felhasználói fiókhoz való jogosulatlan hozzáférés engedélyezése szigorúan tilos. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Scratcher nem felel semmilyen olyan kárért vagy veszteségért, amely a fiók megosztásából vagy a bejelentkezési adatok mások általi visszaéléséből ered, függetlenül attól, hogy azt az Ügyfél engedélyezte-e. Ha a Scratcher felfedezi, hogy az Ügyfél megosztotta fiókját vagy engedélyezte Felhasználói hozzáférésének jogosulatlan használatát, a Scratcher fenntartja a jogot korrekciós intézkedések megtételére, beleértve azt, hogy az Ügyfélnek kiszámlázza azokat a további Felhasználókat, amelyekre a jelen Szerződésnek való megfeleléshez szükség lett volna, visszamenőleg az első jogsértés időpontjáig, valamint hogy a megfelelés helyreállításáig korlátozza vagy felfüggessze az Ügyfél fiókhoz való hozzáférését. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával az Ügyfél teljes felelősséget vállal a fiókjában végzett minden műveletért, és vállalja, hogy együttműködik a Scratcherrel az azonosított fiókmegosztási jogsértések kezelésében.

Az Ügyfél kötelezettségei

7.1 Az Ügyfél a Szolgáltatásokat kizárólag a jelen Szerződésnek, az alkalmazandó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően használhatja, beleértve (de nem kizárólagosan) a kéretlen üzenetekre, a közvetlen üzletszerzésre, a magánélet védelmére, az adatvédelemre, a szellemi tulajdonra, a fogyasztó- és gyermekvédelemre, a pornográfiára, a trágárságra és a rágalmazásra vonatkozókat, valamint a Dokumentációt. Az Ügyfél felelős a Felhasználók cselekedeteiért és mulasztásaiért, és az Ügyfél felelőssége a Felhasználók jelszavainak és a Szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez használt eszközöknek a biztonsága.

7.2 Az Ügyfél nem (i) használhatja a Szolgáltatásokat olyan módon, amely károsítja, működésképtelenné teszi, túlterheli vagy rontja a Scratcher bármely webhelyét, vagy zavarja bármely más fél Szolgáltatás-használatát; (ii) kísérelhet meg jogosulatlanul hozzáférni a Szolgáltatásokhoz; (iii) férhet hozzá a Szolgáltatásokhoz a Scratcher felületén kívül más módon; (iv) használhatja a Szolgáltatásokat hitel- vagy betéti kártyaszámok, személyes pénzügyi számlaadatok vagy hasonló azonosítók, testi vagy lelki egészségi állapot vagy más olyan érzékeny információ beküldésére, gyűjtésére, kezelésére, használatára vagy tárolására, amelyre az adatok védelmét és biztonságát szolgáló előírások, jogszabályok vagy iparági szabványok vonatkoznak; vagy (v) használhatja a Szolgáltatásokat semmilyen jogellenes vagy a jelen Szerződés által tiltott célra vagy módon.

7.3 A Szolgáltatásokon keresztül aktivált minden kampánynak (i) egyértelmű információt kell tartalmaznia a feladóról, például elérhetőségeket telefonszámok és címek formájában, a kampányon belül vagy linken keresztül elérhetően; és (ii) minden más tekintetben meg kell felelnie az alkalmazandó jogszabályoknak, előírásoknak és iparági szabványoknak, valamint a jelen Szerződésnek.

7.4 Az Ügyfél köteles megvédeni, kártalanítani és mentesíteni a Scratchert minden olyan veszteség, kár vagy költség (beleértve az észszerű ügyvédi díjakat) alól, amely olyan igényekkel, követelésekkel, keresetekkel vagy eljárásokkal összefüggésben merül fel, amelyeket bármely harmadik fél azzal az állítással indít a Scratcher ellen, hogy az Ügyféladatok vagy az Ügyfél által a Szolgáltatásoknak a jelen Szerződést sértő használata harmadik fél szellemi tulajdonjogait sérti, vagy harmadik félnek egyéb módon kárt okozott, vagy bármely jogszabályt vagy előírást sért; feltéve, hogy az Ügyfelet (i) írásban értesítették az ilyen igényekről; (ii) átengedték számára az ilyen igények elleni védekezés és azok rendezésének irányítását (azzal, hogy az Ügyfél semmilyen igényt nem rendezhet, kivéve, ha az feltétel nélkül mentesíti a Scratchert minden felelősség alól); és (iii) a Scratcher az Ügyfél költségére észszerű segítséget nyújtott számára.

7.5 Az egyéni stíluslap (CSS) és az iFrame-integrációk használata az Ügyfél saját kockázatára történik. Ez azt jelenti, hogy a Scratcher nem felel azért, ha az Ügyfél CSS- vagy iFrame-integráció-használata megzavar egy adott kampányt, Tartalmat, a webhely működését, vagy veszélyezteti a gyűjtendő Ügyféladatokat. A Scratcher ilyen jogsértés orvoslására sem tud lépéseket tenni.

Díjak és fizetések

8.1 Az Ügyfél köteles megfizetni a Szerződésben meghatározott vagy egyéb módon megállapodott összes díjat. A fizetési kötelezettségek visszavonhatatlanok, és nem tartalmazzák a hozzáadottérték-adót, amelyet a megfelelő alkalmazandó kulccsal a Scratcher számlá(i)hoz kell hozzáadni. A befizetett díjak – a 18.3. pontban meghatározottak kivételével – nem téríthetők vissza.

8.2 A Szolgáltatások díjainak kiegyenlítésére két mód van: (i) számla kézhezvétele, éves csomag esetén kölcsönös megállapodás alapján; (ii) havi előfizetés esetén bankkártyaadatok csatolása az Ügyfélfiókhoz.

8.2.1 Számlázás: minden számlázás előre történik. A fizetést az Értékesítési Ajánlatban szereplő fizetési feltételek szerint kell teljesíteni a Scratcher részére. Külön feltételek hiányában a fizetést a számla keltétől számított nyolc (8) napon belül kell teljesíteni. A késedelmes fizetés az alábbiakban leírt további díjakat vonhatja maga után.

8.2.2 Bankkártyás fizetés: a Scratcher a Kezdeti Előfizetési Időszak alatt, valamint minden Megújítási Előfizetési Időszak első napján terheli a díjakat az Ügyfél által regisztrált bankkártyára. Az Ügyfél az Értékesítési Ajánlatban foglaltak szerint felhatalmazza a bankkártyát a fizetésekre, lehetővé téve a Scratcher számára, hogy az összes ilyen összeget a Szolgáltatások megszűnéséig vagy ezen összegek teljes megfizetéséig – a kettő közül a későbbiig – terhelje. Ha az Ügyfél bankkártyáján nincs elegendő fedezet, vagy más ok akadályozza a számlázást, az Előfizetési Időszak érvényes marad. Az Ügyfél felelős a bankkártya- és egyéb fizetési adatok haladéktalan frissítéséért. A késedelmes fizetés további díjakat vonhat maga után. Az Ügyfél felhatalmazza a Scratchert, hogy minden megújítási díjat és fennálló összeget további értesítés nélkül a regisztrált fizetési módra terheljen.

8.2.3 Az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik a Szolgáltatások fiókján keresztül végzett minden magasabb szintre váltásáért vagy módosításáért. Az ilyen magasabb szintre váltásokkal kapcsolatos összes díj az Ügyfél fiókjához kerül hozzáadásra, és a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint fizetendő.

8.3 Késedelmes fizetés esetén a számla esedékességének napjától a fennálló tartozás után havonta másfél (1,5) százalék, valamint felszólításonként további 15,00 EUR felszólítási díj kerül felszámításra. Az Ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy cím-, számlázási és bankkártyaadatai naprakészek, teljesek és pontosak legyenek. A pontos fiókadatok fenntartásához haladéktalan frissítés szükséges. Elveszett vagy ellopott bankkártya, illetve feltételezett fiókbiztonsági incidens esetén az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Scratchert. A Scratcher fenntartja a jogot, hogy felfüggessze a Szolgáltatások nyújtását és az Előfizetéses Szolgáltatásokhoz való hozzáférést, ha a fizetés a felszólítást követően sem érkezik meg, vagy nem terhelhető. Az ilyen felfüggesztés nem mentesíti az Ügyfelet fizetési kötelezettségei alól, és a Scratcher nem felel az ilyen felfüggesztésből eredő semmilyen veszteségért vagy kárért.

8.4 Az Ügyfél viseli a Szakmai Szolgáltatásokkal kapcsolatban lefoglalt megbeszélés(ek) és/vagy alkalom(ak) költségét, ha az ilyen lefoglalt megbeszélés(eke)t és/vagy alkalm(ak)at nem halasztották el vagy mondták le legalább egy (1) munkanappal előre. Ilyen értesítés esetén is az Ügyfél viseli az ilyen lefoglalt megbeszélés(ek)kel és/vagy alkalm(ak)kal kapcsolatos, vissza nem téríthető szállás- és utazási költségeket vagy hasonló költségeket.

8.5 A Szakmai Szolgáltatásokra előre kifizetett órák a vásárlás napjától számított tizenkét (12) hónapig használhatók fel. A Scratcher fenntartja a jogot, hogy hét (7) napos előzetes értesítéssel módosítsa a Szakmai Szolgáltatások árait.

8.6 Az Ügyfél köteles a jelen Szerződés alapján fizetendő összes díjat teljes egészében megfizetni, beleértve a Szolgáltatásokra a jelen Szerződésnek és az alkalmazandó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően kivetett összes forgalmi adót, áfát, GST-t vagy egyéb adót vagy vámot.

Ügyféladatok

9.1 Az Ügyféladatokhoz fűződő minden jog az Ügyfelet illeti, és a Scratcher az Ügyféladatokat kizárólag a jelen Szerződésnek megfelelően, egyébként pedig az Ügyféllel szembeni kötelezettségei teljesítése és/vagy a jelen Szerződés szerinti jogai és kötelezettségei gyakorlása érdekében használja.

9.2 Az Előfizetési Időszak megszűnésekor az Ügyfél nem fér hozzá az Előfizetéses Szolgáltatáshoz, és a Scratcher az adatok törlésére vonatkozó szokásos eljárásai szerint véglegesen törli és megsemmisíti az

Ügyféladatokat, amelyek többek között magukban foglalják, hogy (i) a Scratcher fenntartja a jogot, hogy az Előfizetési Időszak utolsó napját követő napon véglegesen törölje és megsemmisítse az Ügyféladatok összes másolatát; és (ii) a Scratcher – hacsak kötelező erejű alkalmazandó jogszabály másként nem írja elő – észszerű határidőn belül véglegesen törli és megsemmisíti az Ügyféladatok összes másolatát, figyelembe véve a Scratcher által időről időre alkalmazott biztonsági mentési és adminisztratív eljárásokat. Kizárólag az Ügyfél kötelezettsége gondoskodni arról, hogy a jelen Szerződés megszűnésekor rendelkezzen az általa megőrizni kívánt Ügyféladatok összes szükséges biztonsági másolatával.

9.3 Az Előfizetési Időszak alatt az Ügyfél a Dokumentációban leírtak szerint exportálhatja, letöltheti és törölheti az összes Ügyféladatot az Előfizetéses Szolgáltatásból. Ha az Ügyfélnek segítségre van szüksége az Ügyféladatok kezeléséhez, legkésőbb tizenöt (15) nappal az Előfizetési Időszak vége előtt írásbeli kérelmet kell benyújtania a Scratcherhez. A segítséget Szakmai Szolgáltatásként, adminisztrációs díj ellenében nyújtjuk.

9.4 Eltérő megállapodás hiányában a Scratcher fenntartja a jogot, hogy törölje az Előfizetéses Szolgáltatásban tárolt, három (3) évnél régebbi adatokat (pl. Személyes Adatok, látogatók/résztvevők stb.).

9.5 Ha az Ügyfél az Előfizetéses Szolgáltatás ingyenes próbaverzióját használja, a Scratcher az ingyenes próbaidőszak lejárta után véglegesen törli az összes Ügyféladatot, kivéve, ha az Ügyfél az ingyenes próbaidőszak vége előtt fizetős előfizetést vásárol a Szolgáltatásokra. A Scratcher a törölt Ügyféladatokat nem állítja helyre.

Személyes Adatok

10.1 Ha bármely Ügyféladat Személyes Adatnak minősül, az Ügyfél az adatkezelő (aki meghatározza a Személyes Adatok kezelésének céljait és eszközeit), a Scratcher pedig az Ügyfél nevében eljáró adatfeldolgozó. Az ilyen adatkezelés feltételeit az Adatfeldolgozási Szerződés (2. melléklet) tartalmazza.

Szellemi tulajdonjogok

11.1 A Szolgáltatásokban lévő vagy azokkal kapcsolatos összes szellemi tulajdonjog és műszaki megoldás a Scratchert illeti. Az Ügyfél ezeket a szellemi tulajdonjogokat és műszaki megoldásokat kizárólag a jelen Szerződésben meghatározott módon használhatja. Az Ügyfél vagy harmadik fél semmilyen körülmények között nem szerez szellemi tulajdonjogot az Előfizetéses Szolgáltatáshoz, a Kódhoz, a Szolgáltatásokban használt szoftverhez vagy műszaki megoldásokhoz, illetve a Scratcher tulajdonában lévő vagy általa használt bármely védjegyhez vagy más üzleti megjelöléshez. Az Előfizetéses Szolgáltatáshoz való hozzáférés kizárólag az itt kifejezetten meghatározottak szerint biztosított, és az Ügyfél így csak korlátozott jogot kap az Előfizetéses Szolgáltatás használatára az Előfizetési Időszak alatt és a jelen Szerződésnek megfelelően. Minden itt kifejezetten nem biztosított jog a Scratchert illeti.

11.2 Az Ügyfél sem közvetlenül, sem közvetve nem (i) módosíthatja, fordíthatja vissza, bonthatja szét vagy fejtheti vissza az Előfizetéses Szolgáltatást, és nem kísérelheti meg felderíteni a Kódot és/vagy az Előfizetéses Szolgáltatás vagy az ahhoz kapcsolódó vagy azzal együtt átadott bármely szoftver, adat vagy dokumentáció mögöttes szerkezetét, ötleteit vagy algoritmusait; (ii) módosíthatja, fordíthatja le az Előfizetéses Szolgáltatást, vagy hozhat létre azon alapuló származékos műveket; (iii) férhet hozzá az Előfizetéses Szolgáltatáshoz vagy használhatja azt az Előfizetéses Szolgáltatással versengő termék vagy

szolgáltatás létrehozására (vagy harmadik fél ilyen létrehozásának támogatására vagy segítésére); vagy (iv) ruházhatja át vagy terhelheti meg semmilyen módon az Előfizetéses Szolgáltatáshoz fűződő jogokat. Az Ügyfél az Előfizetéses Szolgáltatást kifejezetten saját belső üzleti tevékenységéhez használja, nem pedig harmadik fél tevékenységéhez, például szolgáltatóirodaként vagy időosztásos szolgáltatásként.

11.3 Az Ügyfél vagy a Felhasználó(k) által a Szolgáltatásokkal kapcsolatban adott minden javaslat, ajánlás, fejlesztési vagy továbbfejlesztési kérelem vagy egyéb visszajelzés a Scratcher tulajdonát képezi, és az Ügyfél ezennel elvégzi és/vagy vállalja, hogy elvégzi az összes engedményezést, és megtesz minden észszerű lépést, amely a fenti engedményezés és a Scratcher tulajdonjogának megvalósításához szükséges.

Referencia

12.1 A Scratcher jogosult nyilvánosságra hozni azt a tényt, hogy az Ügyfél a Scratcher fizető ügyfele, és az Ügyfél nevét és logóját (az Ügyfél irányelveinek megfelelően) felhasználni az Ügyfél Scratcher-ügyfélként való megjelölésére a https://scratcher.io
oldalon és más promóciós és marketinganyagokban.

12.2 A Scratcher jogosult az Ügyfél lezárult kampányait felhasználni a https://scratcher.io
oldalon és más promóciós és marketinganyagokban.

A teljesítés megtagadása

13.1 A jelen Szerződésben egyébként megállapodottakon túl a Scratcher fenntartja a jogot, hogy azonnal felfüggessze az Ügyfél hozzáférését az összes Szolgáltatáshoz, ha az Ügyfél a jelen Szerződést, bármely jogszabályt vagy előírást sértő módon használ bármely Szolgáltatást, vagy kinyilvánította ilyen szándékát, illetve ha a Szolgáltatásokat rasszizmussal, fasizmussal, pornográfiával, kéretlen üzenetekkel és vásárolt e-mail-címekkel/mobiltelefonszámokkal, piramisjátékokkal vagy hasonló tevékenységekkel kapcsolatos tevékenységekre, vagy bármely más, a jelen Szerződést sértő módon használják.

13.2 Ha az Ügyfél Szolgáltatás-használata (i) szolgáltatásmegtagadási támadásnak vagy más zavaró tevékenységnek van kitéve; (ii) szolgáltatásmegtagadási támadásokra vagy más zavaró tevékenységre szolgál; (iii) biztonsági rést okoz az Előfizetéses Szolgáltatás vagy mások számára; (iv) túlzott sávszélességet használ; vagy (v) kárt okoz a Scratchernek vagy másoknak, akkor a Scratcher az Ügyfélnek küldött elektronikus vagy telefonos értesítéssel felfüggesztheti a Szolgáltatásokhoz való teljes vagy bármely hozzáférést. A Scratcher igyekszik a felfüggesztést a Szolgáltatások érintett részére korlátozni, és haladéktalanul megoldani a Szolgáltatások felfüggesztését okozó problémákat.

13.3 Ha az Ügyfél az Ingyenes Szolgáltatásokat használja, a Scratcher fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen okból, értesítés nélkül felfüggessze, korlátozza vagy megszüntesse az Ingyenes Szolgáltatásokat. A Scratcher inaktivitás miatt megszüntetheti az Ügyfelek Ingyenes Szolgáltatásokra szóló előfizetését.

Titoktartás

14.1 A Fogadó Fél köteles (i) a Bizalmas Információk bizalmasságát ugyanolyan gondossággal védeni, mint amilyet saját, hasonló jellegű bizalmas információi esetében alkalmaz (de legalább észszerű gondossággal); (ii) a Bizalmas Információkat nem használni a jelen Szerződés hatályán kívül eső semmilyen célra; (iii) a Közlő Fél eltérő írásbeli engedélye hiányában a Bizalmas Információkhoz való hozzáférést azokra a

munkavállalóira és szerződéses partnereire korlátozni, akiknek a jelen Szerződéssel összhangban lévő célokból szükségük van erre a hozzáférésre, és akik a Fogadó Féllel a jelen rendelkezéseknél nem kevésbé szigorú védelmet tartalmazó titoktartási megállapodást írtak alá. A Közlő Fél értesítését követően (amennyiben az értesítés jogilag megengedett) a Fogadó Fél felfedheti a Bizalmas Információkat, ha azt kötelező erejű jogszabály, előírás vagy jogi eljárás megköveteli.

14.2 A Közlő Fél írásbeli kérésére a Fogadó Fél köteles haladéktalanul visszaadni vagy megsemmisíteni a Bizalmas Információkat (kivéve az Ügyféladatokat, amelyek a 6.2. pontnak megfelelően törlődnek).

14.3 Bármely ellenkező rendelkezés ellenére a Scratcher jogosult az Előfizetéses Szolgáltatás és a kapcsolódó rendszerek és technológiák különböző aspektusainak nyújtásával, használatával és teljesítményével kapcsolatos adatokat és egyéb információkat gyűjteni és elemezni (beleértve az Ügyféladatokból összesített információkat és az azokból származtatott adatokat), és a Scratcher (a Szerződés időtartama alatt és azt követően) jogosult (i) az ilyen információkat és adatokat az Előfizetéses Szolgáltatás fejlesztésére és továbbfejlesztésére, valamint a Szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb fejlesztési, diagnosztikai és javítási célokra felhasználni; és (ii) az ilyen adatokat kizárólag összesített vagy más, azonosításra alkalmatlan formában üzleti tevékenységével összefüggésben nyilvánosságra hozni. A Személyes Adatokból származtatott ilyen adatok kizárólag olyan összesített és anonimizált formában használhatók fel vagy hozhatók nyilvánosságra, amely nem azonosítja az Ügyfelet, annak Felhasználóit vagy bármely érintettet. Az itt kifejezetten meghatározottakon kívül semmilyen jog vagy licenc nem kerül biztosításra.

Korlátozott szavatosság

15.1 A Scratcher szavatolja, (i) hogy az Előfizetéses Szolgáltatás rendeltetésszerű használat és körülmények között lényegében és érdemben az alkalmazandó Szerződésnek és a https://scratcher.io oldalon található leírásnak megfelelően működik; és (ii) hogy a jelen Szerződés alapján nyújtott Szakmai Szolgáltatásokat szakszerűen és gondosan teljesítik.

A felelősség korlátozása

16.1 A Scratcher, annak munkavállalói, tisztségviselői, igazgatói, kapcsolt vállalkozásai vagy megbízottjai semmilyen körülmények között nem felelnek az elmaradt haszonért, üzletért, szerződésekért, bevételért vagy várt megtakarításért, illetve bármely egyéb közvetett vagy következményes költségért, veszteségért vagy kárért. Ha az Ügyfél kizárólag az Ingyenes Szolgáltatásokat használja, az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy az Ingyenes Szolgáltatások használata kizárólag saját kockázatára történik, és a Scratcher semmilyen esetben sem felel az Ügyféllel szemben semmilyen kárért, beleértve, de nem kizárólagosan a közvetlen, közvetett, különleges, járulékos, büntető jellegű vagy következményes károkat, illetve az elmaradt haszonon, adatokon vagy használaton alapuló károkat, bármilyen módon is keletkeztek, és akár szerződés, akár szerződésen kívüli károkozás, akár bármely más felelősségi alap szerint, függetlenül attól, hogy az Ügyfelet tájékoztatták-e az ilyen károk lehetőségéről.

16.2 Olyan jelentős hibák esetén, amelyek súlyosan akadályozzák az Ügyfelet a fizetős Szolgáltatások használatában, és amelyek a Scratchernek tudhatók be, a Scratcher vállalja, hogy minden tőle telhetőt megtesz az ilyen hibák indokolatlan késedelem nélküli kijavítására. Az Ügyfél szándékossága vagy súlyos

gondatlansága hiányában a Scratcher egyébként nem vállal felelősséget a Szolgáltatások hibáiért, megszakadásaiért vagy hiányosságaiért. Az Ügyfél nem jogosult díjcsökkentésre (vagy a befizetett díjak visszatérítésére), kártérítésre vagy más szankcióra olyan üzemzavar vagy hiba esetén, amely akadályozza az adatforgalmat vagy egyéb módon a Szolgáltatások használatát, kivéve, ha azt a Scratcher szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozta.

16.3 A jelen Szerződésben egyébként foglaltak ellenére a Scratcher köteles megvédeni és kártalanítani az Ügyfelet minden olyan kár, költség és kiadás tekintetében, beleértve az észszerű ügyvédi díjakat, amely az Ügyfél ellen azzal az állítással indított bármely igény, kereset vagy eljárás következtében merül fel, hogy a Scratcher által a jelen Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások használata harmadik fél szellemi tulajdonjogát sérti; feltéve, hogy a Scratchert haladéktalanul írásban értesítették az ilyen igényről, és teljes jogkört, információt és segítséget kapott az igény kezeléséhez, illetve bármely kereset, eljárás vagy egyezség védelméhez, és feltéve továbbá, hogy a Scratchert nem terheli e pont szerinti kötelezettség annyiban, amennyiben bármely igény a Szolgáltatásoknak a Scratcher által nem nyújtott más szoftverrel, hardverrel vagy szolgáltatásokkal (pl. Harmadik Féltől Származó Termékekkel) való kombinációján vagy használatán alapul, amennyiben maguk a Szolgáltatások egyébként nem lennének jogsértők. Ha az ilyen keresetben vagy eljárásban a Szolgáltatásokat jogsértőnek nyilvánítják, vagy ha a Scratcher észszerű véleménye szerint a Szolgáltatások ilyen jogsértést valósíthatnak meg, és/vagy további használatukat megtiltják, a Scratcher saját költségén és választása szerint (i) megszerzi az Ügyfél számára a Szolgáltatások további használatának jogát; (ii) a Szolgáltatásokat lényegében azonos funkciójú és teljesítményű, nem jogsértő szolgáltatásokkal helyettesíti; vagy (iii) a Szolgáltatásokat úgy módosítja, hogy azok a funkció vagy a teljesítmény lényeges csökkenése nélkül ne legyenek jogsértők. Ha ezen intézkedések egyike sem észszerű a Scratcher számára műszaki, kereskedelmi vagy gazdasági szempontból (a Scratcher megítélése szerint), bármelyik fél felmondhatja a jelen Szerződést. Ilyen felmondás esetén a Scratcher visszatéríti a még fel nem használt Szolgáltatásokért előre kifizetett díjak összegét.

16.4 A kötelező erejű jogszabályok által megengedett mértékben, és a szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetét kivéve, a Scratcher jelen Szerződés szerinti teljes összesített felelőssége minden esetben az Ügyfél által az igényt megalapozó eseményt megelőző tizenkét (12) hónapban megfizetett díjak teljes összegére korlátozódik.

Kártalanítás

17.1 Az Ügyfél vállalja, hogy kártalanítja és mentesíti a Scratchert, annak munkavállalóit, tisztségviselőit, igazgatóit, kapcsolt vállalkozásait vagy megbízottjait minden olyan veszteség, kiadás, kár és költség alól, beleértve korlátozás nélkül az észszerű ügyvédi díjakat, amely közvetlenül vagy közvetve a Szolgáltatások használatából ered, beleértve, de nem kizárólagosan az Ön által a Szerződés megsértését. Az Ügyfél vállalja továbbá, hogy kártalanítja és mentesíti a Scratchert, annak munkavállalóit, tisztségviselőit, igazgatóit, kapcsolt vállalkozásait vagy megbízottjait minden olyan, harmadik felek által támasztott igény alól, amely bármely Szolgáltatás használatából, illetve az Ügyfél által bármely Szolgáltatáson keresztül bármilyen módon elérhetővé tett Tartalomból ered.

Időtartam és megszűnés

18.1 A jelen Szerződés az Ügyfél által Értékesítési Ajánlatban, Szerződésben, megrendelés-visszaigazolásban vagy bármely más formában történő elfogadással lép hatályba, és az abban meghatározott Kezdeti Előfizetési Időszakra (majd az alábbiakban részletezett Megújítási Előfizetési Időszakokra) marad hatályban.

18.2 A jelen Szerződés automatikusan egymást követő tizenkét (12) hónapos időszakokra megújul, hacsak az Értékesítési Ajánlat kifejezetten másként nem rendelkezik, és hacsak az Ügyfél a 18.4. pontnak megfelelően írásban fel nem mondja.
A felmondásnak legkésőbb három (3) hónappal az aktuális Előfizetési Időszak lejárta előtt meg kell érkeznie a Scratcherhez, függetlenül a Kezdeti Előfizetési Időszak hosszától.
Ha az írásbeli felmondás az alkalmazandó felmondási időn belül nem történik meg, a Szerződés automatikusan egy újabb tizenkét (12) hónapos időszakra megújul, és az Ügyfél teljes mértékben felel a megújított időszakra alkalmazandó összes díjért.
Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a megújulás a teljes Megújítási Előfizetési Időszakra kötelező erejű kereskedelmi kötelezettségvállalást jelent.
A Scratchert nem terheli kötelezettség a megújulási vagy felmondási határidőkre vonatkozó emlékeztető küldésére.
A Kezdeti Előfizetési Időszak alatt biztosított kedvezmények, promóciós árak vagy különleges kereskedelmi feltételek kizárólag a kifejezetten megállapodott időszakra vonatkoznak, és nem alkalmazandók egyetlen Megújítási Előfizetési Időszakra sem, kivéve, ha erről kifejezetten írásban megállapodtak.
Megújuláskor a megújulás időpontjában alkalmazandó standard listaár érvényes. A Scratcher listaára a megújulás időpontjában alkalmazandó, nyilvánosan elérhető standard árazást jelenti, vagy – ha nincs nyilvános árazás – a Scratcher által a hasonló ügyfelekre alkalmazott standard kereskedelmi árazást.
A megújítási díjak megfizetésének kötelezettsége a megújuláskor automatikusan keletkezik, és nem függ a számla kiállításától.

18.3 Mindegyik fél jogosult a jelen Szerződést írásban, alapos okkal idő előtt felmondani, ha a másik fél lényegesen megszegi a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit, és erre vonatkozó írásbeli felszólítástól számított tíz (10) napon belül nem orvosolja a helyzetet, vagy ha a másik fél csődbe megy vagy egyéb módon fizetésképtelenné válik. Ha az Ügyfél alapos okkal mondja fel a jelen Szerződést (beleértve a 10. pont (2. melléklet, 7. pont), a 16.3. pont és a 19.7. pont szerinti felmondást), a Scratcher haladéktalanul visszatéríti az Előfizetéses Szolgáltatás megszűnés utáni használatára előre kifizetett, de fel nem használt díjakat. A díjak egyébként nem téríthetők vissza. A Scratcher jogosult a jelen Szerződés felmondására, ha az ilyen felmondási jogokat a jelen Szerződés kifejezetten tartalmazza. Ha a Scratcher mondja fel a jelen Szerződést, az Ügyfél haladéktalanul megfizeti az Előfizetési Időszak végéig esedékes összes kifizetetlen díjat. Az Ügyfél ezennel elfogadja, hogy a Scratcher az ilyen kifizetetlen díjak összegét a Scratchernek megadott bankkártyára terheli, vagy adott esetben számlát állít ki a fizetéshez.

18.4 A felmondás csak akkor érvényes, ha írásban a contact@scratcher.io
címre küldik, és csak a Scratcher írásbeli visszaigazolásával válik hatályossá.
Az Ügyfél viseli annak kockázatát, hogy a felmondás az alkalmazandó felmondási időn belül megérkezzen a Scratcherhez.
A nemfizetés nem minősül felmondásnak.

Vegyes rendelkezések

19.1 A jelen Szerződés – mellékleteivel és módosításaival együtt – a Felek közötti teljes megállapodást képezi, és felülír minden korábbi, a tárgyára vonatkozó írásbeli vagy szóbeli megállapodást, ajánlatot vagy nyilatkozatot. A Scratcher kifogásolja és elutasítja az Ügyfél által javasolt bármely további vagy eltérő feltételt, beleértve az Ügyfél megrendelésében, elfogadó nyilatkozatában vagy webhelyén szereplőket. A jelen Szerződésben kifejezetten meghatározottak kivételével a jelen Szerződés bármely rendelkezésének módosítása, kiegészítése vagy az attól való eltekintés csak akkor hatályos, ha írásban történik, és azt az a fél, amellyel szemben a módosításra, kiegészítésre vagy joglemondásra hivatkoznak, aláírta vagy elektronikusan elfogadta.

19.2 A jelen Általános Szerződési Feltételek minden tekintetben felváltják és felülírják az Ügyfél és a Scratcher között korábban megállapodott általános szerződési feltételeket, bármely korábban megkötött szerződésre és bármely egyéb módon korábban megrendelt Szolgáltatásra kiterjedő hatállyal, és az ilyen korábban megkötött Szerződésre vagy Szolgáltatásokra így minden tekintetben a jelen Szerződés vonatkozik. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései és a Scratcher és az Ügyfél között létrejött olyan írásbeli módosítás között, amely kifejezetten és külön módosítja az Általános Szerződési Feltételek egy adott feltételét, ellentmondás vagy következetlenség van, az ilyen módosítás az irányadó.

19.3 Ha a Szerződés bármely része az alkalmazandó jog szerint érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést egy olyan érvényes, végrehajtható rendelkezés váltja fel, amely a legjobban megfelel az eredeti rendelkezés szándékának, a jelen Szerződés többi része pedig hatályban marad.

19.4 A Felek megállapodnak abban, hogy közöttük nem jön létre közös vállalkozás, társasági viszony vagy munkaviszony.

19.5 Egyik fél sem felel a jelen Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztásáért vagy késedelméért, ha az ilyen mulasztás vagy késedelem észszerű befolyásán kívül eső okokból ered, beleértve, de nem kizárólagosan a háborús cselekményt, ellenségeskedést vagy szabotázst, illetve az áramellátás, az internet vagy a távközlés olyan kimaradását, amelyet nem a kötelezett fél okozott. Az ilyen vis maior események által érintettnek nyilvánított fél köteles haladéktalanul írásban értesíteni a másik felet, és mindkét fél köteles észszerű erőfeszítéseket tenni a vis maior esemény hatásainak enyhítésére.

19.6 Egyik fél sem engedményezheti a jelen Szerződés szerinti jogait vagy kötelezettségeit a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, amelyet nem lehet indokolatlanul megtagadni. A fentiek ellenére a Scratcher jogosult a jelen Szerződés szerinti jogait és kötelezettségeit egészben vagy részben az Ügyfél előzetes hozzájárulása nélkül engedményezni (i) a Scratcherrel azonos vállalatcsoporthoz tartozó társaságra; vagy (ii) a Scratcher összes vagy lényegében összes eszközének harmadik fél részére történő értékesítésével összefüggésben. A Scratcher értesíti az Ügyfelet az ilyen engedményezésről. A jelen Szerződés a feleket, valamint jogutódaikat és engedményeseiket kötelezi, és az ő javukra szól.

19.7 Módosítások
A Scratcher fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására, és az ilyen módosított Általános Szerződési Feltételek ezt követően a teljes Szerződésre vonatkoznak és irányadók, valamint

minden tekintetben felváltják és felülírják az Ügyfél és a Scratcher között korábban megállapodott általános szerződési feltételeket. A módosítások a https://scratcher.io
oldalon vagy az Előfizetéses Szolgáltatásokon belül érhetők el. Az Ügyfelet e-mailben tájékoztatjuk az ilyen módosításokról, és úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél az értesítést az e-mail elküldésétől számított két (2) héten belül megkapta. Ha az Ügyfél nem fogadja el a módosítást, az e-mail elküldésének napjától számított harminc (30) naptári napon belül – feltéve, hogy a változások lényeges hátrányos hatással vannak az Ügyfélre – jogosult a jelen Szerződést az Ügyfél aktuális Előfizetési Időszakának végére szóló hatállyal felmondani. Ha az Ügyfél a fenti határidőn belül nem mondja fel a jelen Szerződést, úgy kell tekinteni, hogy elfogadta a jelen Szerződés új általános szerződési feltételeit.

19.8 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Harmadik Féltől Származó Webhelyek és a Harmadik Féltől Származó Termékek nem állnak a Scratcher ellenőrzése alatt, és hogy – amennyiben rendelkezésre bocsátják őket – a Harmadik Féltől Származó Webhelyeket és Termékeket kizárólag a kényelem érdekében biztosítjuk. Bármely Harmadik Féltől Származó Webhely vagy Termék elérhetősége nem jelenti azt, hogy a Scratcher támogatja, jóváhagyja vagy szavatolja az adott Harmadik Féltől Származó Webhelyet vagy Terméket, és a Scratcher (saját maga és licencadói nevében) kizár minden felelősséget azokkal a Harmadik Féltől Származó Termékekkel kapcsolatban, amelyeket az Ügyfél az Előfizetéses Szolgáltatással összefüggésben használhat.

19.9 A jelen Szerződés lejárta vagy megszűnése után is hatályban maradnak a következő feltételek: a jelen Általános Szerződési Feltételek 8. (Díjak és fizetések), 9. (Ügyféladatok), 10. (Személyes Adatok (Adatfeldolgozási Szerződés)), 11. (Szellemi tulajdonjogok), 14. (Titoktartás), 15. (Korlátozott szavatosság), 16. (A felelősség korlátozása), 18. (Időtartam és megszűnés), 19. (Vegyes rendelkezések) és 20. (Jogviták) pontja, a jelen Szerződés minden olyan feltétele, amely az Ügyfelet a lejárat vagy megszűnés időpontja előtt nyújtott Szolgáltatásokért járó díjak megfizetésére kötelezi, valamint a jelen Szerződés minden egyéb olyan rendelkezése, amelynek jellegénél fogva a jelen Szerződés lejárta vagy megszűnése után is hatályban kell maradnia.

19.10 Más nyilatkozatokra való hivatkozás kizárása
Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy nem támaszkodott olyan nyilatkozatra, kijelentésre, ígéretre vagy szavatosságra, amelyet a jelen Szerződés kifejezetten nem tartalmaz.

Jogviták

20.1 A jelen Szerződésre Dánia joga az irányadó, a nemzetközi magánjogi szabályok kizárásával, és a jelen Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos minden keresetet, eljárást vagy pert (beleértve a szerződésen kívüli jogvitákat vagy igényeket is) Dánia rendes bíróságai bírálnak el, első fokon a Koppenhágai Városi Bíróság (dánul: Københavns Byret).

20.2 A jelen 20. pont bármely más rendelkezése ellenére bármely fizetési kötelezettség behajtására irányuló kereset bármely illetékes bíróság előtt megindítható.

20.3 A nemfizetés vagy valamely fél tulajdonjogainak megsértése miatti keresetek kivételével a jelen Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos keresetet – formájától függetlenül – egyik fél sem indíthat a kereset alapjául szolgáló ok keletkezésétől számított tizenkét (12) hónapnál később, kivéve, ha ezt kötelező

erejű jogszabály tiltja.