Kebijakan privasi

https://scratcher.io/id/privacy-policy

Terakhir diperbarui: 14 November 2026

Kebijakan privasi ini menjelaskan bagaimana Scratcher ApS mengumpulkan dan menggunakan data pribadi saat Anda mengunjungi **scratcher.io**, mendaftar buletin kami, menghubungi kami, atau memesan jadwal pertemuan. Kebijakan ini juga menjelaskan hak-hak yang Anda miliki. Cara kami menggunakan cookie dan teknologi serupa dijelaskan dalam kebijakan cookie kami.

Jika Anda menggunakan platform Scratcher sebagai pelanggan, atau memainkan game yang dibuat dengan Scratcher, harap baca juga bagian Data dalam kampanye yang dibuat dengan Scratcher di bawah ini.

Siapa kami

Scratcher ApS adalah pengendali data untuk data pribadi yang dijelaskan dalam kebijakan ini.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Denmark
- CVR: 38552864
- Email: contact@scratcher.io

Data apa yang kami kumpulkan dan alasannya

Data Apa	Alasan	Dasar Hukum	Berapa lama kami menyimpannya
Buletin: alamat email Anda, bahasa Anda, dan waktu Anda mendaftar (dan, jika asisten AI mendaftarkan Anda, waktu Anda mengonfirmasi)	Untuk mengirimkan buletin kami yang berisi ide kampanye dan kabar produk (sekitar sebulan sekali), serta untuk mendokumentasikan persetujuan Anda	Persetujuan Anda (GDPR pasal 6(1)(a))	Sampai Anda berhenti berlangganan. Kami kemudian menghapus pendaftaran Anda dalam waktu 30 hari. Pendaftaran yang dibuat oleh asisten AI yang tidak dikonfirmasi dalam waktu 7 hari akan dihapus
Permintaan kontak dan pertemuan: nama, email kantor, perusahaan, pesan Anda, dan untuk pertemuan, waktu yang Anda pilih	Untuk menjawab Anda, mengirimkan undangan kalender, dan mempersiapkan pertemuan	Kepentingan sah kami dalam menjawab pertanyaan (pasal 6(1)(f)) dan langkah-langkah sebelum kontrak (pasal 6(1)(b))	Hingga 24 bulan setelah permintaan atau pertemuan Anda, kecuali Anda menjadi pelanggan

Data Apa	Alasan	Dasar Hukum	Berapa lama kami menyimpannya
Akun pelanggan: nama, email kantor, nomor telepon, perusahaan, negara, peran pekerjaan, dan jawaban yang Anda berikan saat mendaftar (seperti industri, tujuan, dan cara Anda mengetahui tentang kami); rincian penagihan (alamat, nomor PPN/VAT atau EAN, jenis kartu pembayaran, dan empat digit terakhir); serta data penggunaan seperti riwayat masuk dan aktivitas di platform	Untuk membuat dan menjalankan akun Scratcher Anda, memberikan bantuan/dukungan, mengirimkan faktur, serta untuk meningkatkan platform dan menindaklanjuti uji coba Anda	Kontrak (pasal 6(1)(b)), kewajiban hukum seperti pembukuan (pasal 6(1)(c)), dan kepentingan sah kami dalam meningkatkan platform serta menindaklanjuti uji coba (pasal 6(1)(f))	Selama Anda menjadi pelanggan, dan setelahnya sebagaimana diwajibkan oleh Undang-Undang Pembukuan Denmark
Statistik dan pemasaran (hanya jika Anda menerima cookie): pengenal online dalam cookie, alamat IP, data perangkat dan peramban, halaman yang dikunjungi, cara Anda sampai di situs, dan iklan yang Anda klik	Untuk memahami cara situs web digunakan, meningkatkannya, serta menampilkan dan mengukur iklan yang relevan di Google, Meta (Facebook dan Instagram), dan LinkedIn	Persetujuan Anda (pasal 6(1)(a) dan aturan cookie Denmark)	Lihat kebijakan cookie kami
Data teknis: alamat IP, jenis peramban, dan halaman yang dikunjungi, dalam log server	Untuk menjaga situs web tetap aman dan berfungsi dengan baik	Kepentingan sah kami dalam menjaga keamanan (pasal 6(1)(f))	Hingga 30 hari

Anda tidak harus memberikan data pribadi apa pun kepada kami. Namun, tanpa alamat email Anda, kami tidak dapat mengirimkan buletin atau menjawab pertanyaan Anda.

Kami tidak pernah menjual data pribadi Anda, dan kami tidak menggunakan data dari akun pelanggan untuk membangun profil periklanan. Kami tidak menggunakan pengambilan keputusan otomatis atau pemprofilan yang memiliki efek hukum atau efek signifikan serupa bagi Anda (GDPR pasal 22).

Kami juga membuat statistik agregat atau teranonimisasi dari penggunaan platform dan kampanye, seperti seberapa sering fitur digunakan, tingkat kesalahan, serta jumlah kunjungan dan pendaftaran. Statistik ini tidak dapat mengidentifikasi Anda, pelanggan kami, atau pemain mana pun. Kami menggunakannya untuk menjalankan, memperbaiki, dan mengembangkan layanan kami, dan kami hanya membagikannya dalam bentuk ini. Untuk data dalam kampanye, kami membuat statistik atas nama bisnis di balik kampanye tersebut, berdasarkan perjanjian pemrosesan data kami dengan mereka.

Untuk menemukan dan memperbaiki kesalahan pada platform, pemantauan kesalahan kami (Sentry) dapat merekam apa yang terjadi di layar saat terjadi kesalahan, dan pada sebagian kecil sesi lainnya. Teks dalam rekaman ini disamarkan, dan hanya dikaitkan dengan ID pengguna dan ID akun Anda.

Saat Anda mendaftar buletin pada formulir di bagian bawah halaman kami, Anda akan langsung berlangganan. Jika asisten AI mendaftarkan Anda melalui server MCP kami, kami terlebih dahulu akan mengirimkan email dengan tautan konfirmasi, dan Anda baru akan berlangganan setelah mengonfirmasinya. Pendaftaran yang tidak dikonfirmasi akan dihapus setelah 7 hari. Anda dapat berhenti berlangganan kapan saja melalui tautan di bagian bawah setiap buletin.

Saat Anda memesan jadwal pertemuan, rincian yang Anda masukkan (nama, email, perusahaan, tamu, dan pesan Anda) dikirimkan melalui email ke tim Scratcher yang akan Anda temui, sehingga mereka dapat bersiap.

Jika seseorang menambahkan Anda sebagai tamu saat mereka memesan jadwal pertemuan dengan kami, kami menerima alamat email Anda dari mereka. Kami hanya menggunakannya untuk mengirimkan undangan kalender untuk pertemuan tersebut.

Dengan siapa kami membagikan data

Pemroses data. Kami menggunakan pemasok yang dipilih secara cermat untuk menjalankan situs web dan layanan kami: hosting (Amazon Web Services), pengiriman email (Mailgun), Google Workspace (email dan kalender yang kami gunakan untuk pemesanan pertemuan), alat dukungan pelanggan, pembayaran (Stripe), akuntansi dan penagihan (e-conomic), pemantauan kesalahan (Sentry), dan fitur AI (Google Gemini). Daftar lengkap sub-pemroses untuk platform Scratcher ada pada Lampiran B dari perjanjian pemrosesan data kami. Mereka hanya boleh menggunakan data tersebut sesuai petunjuk kami dan di bawah perjanjian pemrosesan data.

Statistik dan pemasaran. Hanya jika Anda menerima cookie, data akan dibagikan kepada:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics dan Google Ads). Kebijakan privasi Google
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel untuk Facebook dan Instagram). Kebijakan privasi Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Kebijakan privasi LinkedIn

Untuk Meta Pixel dan LinkedIn Insight Tag, kami dan Meta atau LinkedIn adalah pengendali bersama dalam mengumpulkan data di situs web kami dan mengirimkannya kepada mereka. Meta dan LinkedIn masing-masing bertanggung jawab secara mandiri atas bagaimana mereka menggunakan data tersebut setelahnya. Anda dapat menggunakan hak-hak Anda bersama kami atau bersama mereka. Anda dapat membaca poin-poin utama dari pengaturan kami dengan Meta di addendum pengendali Meta. Hubungi kami melalui tulisan jika Anda menginginkan poin-poin utama dari pengaturan dengan LinkedIn.

Transfer di luar EU/EEA. Beberapa penyedia ini atau sub-pemasok mereka dapat memproses data di luar EU/EEA, misalnya di AS. Dalam hal ini, transfer dilindungi oleh Kerangka Kerja Privasi Data EU–AS (EU–US Data Privacy Framework) atau klausul kontraktual standar Komisi EU. Anda bisa mendapatkan salinan perlindungan yang kami gunakan dengan menghubungi kami secara tertulis.

Video. Video dari YouTube (dalam mode yang ditingkatkan privasinya) atau Vimeo hanya akan dimuat saat Anda menekan tombol putar. Sejak saat itu, penyedia video akan menerima alamat IP Anda dan data teknis tentang peramban Anda.

Otoritas. Kami dapat membagikan data kepada otoritas jika diwajibkan oleh hukum.

Data dalam kampanye yang dibuat dengan Scratcher

Saat sebuah bisnis menggunakan Scratcher untuk menjalankan game, kuis, atau kampanye lainnya, **bisnis tersebut adalah pengendali data** atas data yang dimasukkan oleh para pemainnya (misalnya nama, email, atau jawaban). Scratcher ApS memproses data tersebut atas nama bisnis sebagai **pemroses data**, di bawah perjanjian pemrosesan data.

Jika Anda telah memainkan suatu kampanye dan ingin mengetahui bagaimana data Anda digunakan, atau ingin data tersebut dihapus, silakan hubungi bisnis di balik kampanye tersebut. Anda juga dapat menulis pesan kepada kami, dan kami akan membantu Anda menghubungi mereka.

Keamanan

Scratcher ApS telah **tersertifikasi ISO 27001**. Kami melindungi data pribadi dengan tindakan teknis dan organisasional seperti enkripsi, kontrol akses, masuk autentikasi dua faktor, dan peninjauan berkala. Hanya karyawan yang membutuhkan data tersebut untuk pekerjaan mereka yang memiliki akses ke sana.

Hak-hak Anda

Di bawah GDPR, Anda berhak untuk:

- **mengakses** data pribadi yang kami simpan tentang Anda
- meminta data yang tidak tepat **diperbaiki**
- meminta data Anda **dihapus** ("hak untuk dilupakan")
- **membatasi** cara kami menggunakan data Anda
- **menolak** pemrosesan berdasarkan kepentingan sah kami
- menerima data Anda dalam format yang dapat dipindahkan (**portabilitas data**)
- **menarik persetujuan Anda** kapan saja, tanpa memengaruhi pemrosesan yang terjadi sebelumnya

Hak Anda untuk menolak. Ketika kami memproses data Anda berdasarkan kepentingan sah kami, Anda dapat menolak kapan saja atas dasar yang berkaitan dengan situasi khusus Anda. Kami kemudian akan menghentikannya, kecuali kami memiliki alasan sah yang mendesak atau membutuhkan data tersebut untuk menetapkan, menjalankan, atau membela klaim hukum.

Untuk menggunakan hak-hak Anda, tulis pesan ke contact@scratcher.io. Kami akan menjawab dalam waktu satu bulan.

Anda dapat menarik persetujuan cookie Anda kapan saja melalui **Pengaturan cookie** di bagian bawah setiap halaman, dan berhenti berlangganan buletin kami melalui tautan di bagian bawah setiap buletin.

Pengaduan

Jika Anda tidak puas dengan cara kami menangani data pribadi Anda, Anda dapat mengajukan pengaduan ke Badan Perlindungan Data Denmark (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Kami sangat mengapresiasi kesempatan untuk membantu Anda terlebih dahulu, jadi silakan hubungi kami.

Anda juga dapat mengajukan pengaduan ke otoritas perlindungan data di negara EU/EEA tempat Anda tinggal atau bekerja, atau tempat Anda menganggap pelanggaran tersebut terjadi.

Penggunaan situs web dan hak cipta

Semua konten di scratcher.io dilindungi oleh hak cipta. Anda dapat membuat salinan untuk penggunaan pribadi Anda sendiri. Penggunaan lainnya memerlukan izin tertulis sebelumnya dari kami.

Anda tidak boleh menggunakan situs web ini untuk tujuan ilegal, mencoba mengganggu atau meretasnya, mengirim spam, atau mencoba mengakses akun milik orang lain. Tindakan tersebut dapat menyebabkan akses Anda dibatasi, dan tindakan kriminal akan dilaporkan kepada pihak berwenang.

Perubahan pada kebijakan ini

Kami dapat memperbarui kebijakan ini ketika layanan kami atau hukum mengalami perubahan. Tanggal di bagian atas menunjukkan kapan kebijakan ini terakhir diperbarui. Jika kami membuat perubahan penting, kami akan memberi tahu Anda di situs web atau melalui email.