Syarat dan ketentuan

https://scratcher.io/id/terms

Terakhir diubah: 02-03-2026. (Berlaku untuk pelanggan baru maupun pelanggan lama yang menggunakan Scratcher 3.0.)

Jika terdapat pertentangan antara versi bahasa Inggris ketentuan ini dan terjemahannya, versi bahasa Inggris yang berlaku.

Syarat & Ketentuan

SCRATCHER APS 38552864 – KETENTUAN LAYANAN PELANGGAN (Terakhir diubah: 02-03-2026)

PERJANJIAN ANTARA PELANGGAN DAN SCRATCHER INI MENGATUR PENGGUNAAN DAN AKSES PELANGGAN TERHADAP LAYANAN SEBAGAIMANA DIURAIKAN DI BAWAH INI.

HARAP BACA DENGAN SAKSAMA KARENA KETENTUAN INI PENTING DAN SCRATCHER TIDAK DAPAT MENYEDIAKAN LAYANAN APA PUN KEPADA PELANGGAN ATAU PENGGUNA KECUALI PELANGGAN MENERIMA KETENTUAN INI. DENGAN MENGGUNAKAN LAYANAN, PELANGGAN DAN PENGGUNA MENERIMA KETENTUAN INI. JIKA ANDA MENERIMA KETENTUAN INI ATAS NAMA PELANGGAN YANG MERUPAKAN PERUSAHAAN ATAU BADAN HUKUM LAINNYA, ANDA MENYATAKAN BAHWA ANDA MEMILIKI WEWENANG UNTUK MENGIKAT ENTITAS TERSEBUT. JIKA ANDA TIDAK MEMILIKI WEWENANG TERSEBUT, ATAU JIKA ANDA/PELANGGAN TIDAK MENYETUJUI KETENTUAN INI, ANDA TIDAK BOLEH MENERIMA KETENTUAN INI DAN TIDAK BOLEH MENGGUNAKAN LAYANAN. LAYANAN SCRATCHER DITUJUKAN HANYA UNTUK PELANGGAN BISNIS.

Definisi

“Agensi” berarti setiap agensi pemasaran atau periklanan yang merupakan Pelanggan terdaftar Scratcher dan menggunakan paket Layanan Langganan yang dirancang khusus untuk agensi. Sebutan ini mencakup setiap entitas yang menyediakan layanan pemasaran atau periklanan dan menggunakan Layanan Langganan Scratcher atas nama dirinya sendiri atau kliennya, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang diatur dalam Perjanjian ini.

“Perjanjian” berarti perjanjian antara Pelanggan dan Scratcher mengenai Layanan berdasarkan syarat dan ketentuan sebagaimana disepakati dalam Syarat & Ketentuan, Proposal Penjualan, dan Perjanjian Pemrosesan Data.

“Kode” berarti kode JavaScript atau kode lain yang diberikan oleh Scratcher kepada Pelanggan untuk digunakan sehubungan dengan Layanan.

“Informasi Rahasia” berarti semua informasi yang diungkapkan oleh satu pihak (“Pihak Pengungkap”) kepada pihak lainnya (“Pihak Penerima”), baik secara lisan maupun tertulis, yang ditetapkan sebagai rahasia atau yang secara wajar seharusnya dipahami sebagai rahasia mengingat sifat informasi dan keadaan pengungkapannya, seperti Data Pelanggan, serta rencana bisnis dan pemasaran, teknologi dan informasi teknis, rencana dan desain produk, serta proses bisnis. Informasi Rahasia tidak mencakup informasi apa pun

yang (i) telah atau menjadi diketahui umum tanpa pelanggaran kewajiban apa pun terhadap Pihak Pengungkap; (ii) telah diketahui oleh Pihak Penerima sebelum diterima dari Pihak Pengungkap; atau (iii) diterima dari pihak ketiga tanpa pelanggaran kewajiban apa pun terhadap Pihak Pengungkap.

“Konten” berarti data digital, teks, gambar, audio, video, perangkat lunak, atau konten serupa.

“Pelanggan” berarti orang atau entitas yang menggunakan Layanan dan diidentifikasi dalam Perjanjian sebagai pelanggan serta telah menggunakan Layanan berdasarkan Perjanjian ini.

“Data Pelanggan” berarti semua Konten yang Pelanggan (a) kirimkan, kumpulkan, proses, gunakan, atau simpan melalui/di dalam Layanan Langganan; atau (b) buat agar beroperasi bersama Layanan Langganan. Data Pelanggan tidak mencakup Konten apa pun yang disediakan Scratcher kepada Pelanggan sebagai bagian dari Layanan Langganan, seperti Konten yang diperoleh Scratcher dari sumber publik dan pihak ketiga serta Kode.

“Situs Pelanggan” berarti (i) situs web saat ini dan di masa mendatang yang dimiliki dan dioperasikan oleh Pelanggan, termasuk halaman web mana pun dari Situs Pelanggan tersebut; dan (ii) halaman web mana pun yang mungkin di-hosting atau dioperasikan oleh pihak ketiga atas nama Pelanggan yang memuat merek atau logo Pelanggan.

“Pihak Pengungkap” berarti pihak yang mengungkapkan Informasi Rahasia berdasarkan syarat dan ketentuan Perjanjian ini.

“Dokumentasi” berarti panduan pengguna daring, dokumentasi, serta materi bantuan dan pelatihan Scratcher, sebagaimana diperbarui dari waktu ke waktu, yang dapat diakses di situs web Scratcher.

“Layanan Gratis” berarti Layanan Langganan atau produk, layanan, atau fitur lain yang disediakan oleh Scratcher kepada Pelanggan secara uji coba tanpa biaya atau gratis.

“Masa Langganan Awal” berarti masa langganan awal untuk Layanan Langganan sebagaimana ditentukan dalam Proposal Penjualan, yang dimulai pada tanggal penandatanganan kecuali disepakati lain dalam Proposal Penjualan.

“Lead/Peserta” berarti siapa pun yang berpartisipasi dengan, namun tidak terbatas pada, memberikan izin untuk pengumpulan informasi atau untuk dihubungi.

“Para Pihak” secara bersama-sama merujuk pada Pelanggan dan Scratcher.

“Data Pribadi” berarti Data Pelanggan yang berkaitan dengan orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi, yaitu subjek data.

“Layanan Profesional” berarti layanan profesional yang dipesan dan diberikan kepada Pelanggan oleh Scratcher, yang dapat mencakup penyiapan/konfigurasi kampanye, pelatihan, implementasi, integrasi, atau layanan konsultasi lainnya.

“Pihak Penerima” berarti pihak yang menerima Informasi Rahasia berdasarkan syarat dan ketentuan Perjanjian ini.

“Masa Langganan Perpanjangan” berarti masa langganan perpanjangan tambahan untuk Layanan Langganan sebagaimana ditentukan dalam Proposal Penjualan, yang dimulai setelah Masa Langganan Awal

atau Masa Langganan Perpanjangan lainnya.

“Proposal Penjualan” berarti formulir yang disetujui Scratcher yang dengannya Pelanggan setuju untuk berlangganan Layanan Langganan dan membeli Layanan Profesional sesuai dengan Perjanjian.

“Scratcher” berarti entitas Scratcher yang ditentukan dalam Proposal Penjualan sebagai pihak yang berkontrak yang akan menyediakan Layanan kepada Pelanggan.

“Layanan” berarti Layanan Langganan, Layanan Profesional, dan Layanan Gratis.

“Layanan Langganan” berarti semua alat dan platform berbasis web Scratcher yang dilanggan oleh Pelanggan berdasarkan Perjanjian atau yang dengan cara lain disediakan Scratcher kepada Pelanggan, serta dikembangkan, dioperasikan, dan dipelihara oleh Scratcher, sebagaimana dapat diakses melalui https://app.scratcher.io
atau URL lain yang ditetapkan, dan setiap produk serta layanan tambahan yang disediakan Scratcher kepada Pelanggan (termasuk namun tidak terbatas pada Kode).

“Masa Langganan” berarti Masa Langganan Awal dan semua Masa Langganan Perpanjangan. Untuk Layanan Gratis, Masa Langganan adalah periode selama Pelanggan memiliki akun untuk mengakses Layanan Gratis.

“Syarat & Ketentuan” berarti syarat & ketentuan ini sebagaimana diubah dan diperbarui dari waktu ke waktu.

“Produk Pihak Ketiga” berarti produk non-tertanam dan layanan profesional yang disediakan oleh pihak ketiga yang beroperasi bersama atau digunakan sehubungan dengan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada katalog integrasi yang terdapat di https://scratcher.io/integrations/
atau URL lain yang ditetapkan.

“Situs Pihak Ketiga” berarti situs web pihak ketiga yang ditautkan dari dalam Layanan Langganan.

“Pengguna” berarti karyawan, konsultan, dan agen Pelanggan atau orang lain yang diberi wewenang dan ditunjuk oleh Pelanggan untuk mengakses Layanan atas nama Pelanggan dan yang memiliki identitas pengguna serta kata sandi unik untuk Layanan.

Layanan

2.1 Scratcher menawarkan 3 jenis Layanan kepada Pelanggan: (i) Layanan Gratis; (ii) Layanan Langganan; (iii) Layanan Profesional.

2.2 Dengan tunduk pada Perjanjian dan pembayaran biaya, Pelanggan diberikan hak (lisensi) yang tidak dapat dialihkan, non-eksklusif, tidak dapat disublisensikan, berjangka terbatas, dan berlaku di seluruh dunia untuk mengakses dan menggunakan Layanan sebagaimana diuraikan dalam Dokumentasi dan Perjanjian ini.

2.3 Pelanggan mengakui dan menerima bahwa Scratcher sewaktu-waktu dapat menerapkan versi baru dan peningkatan Layanan (termasuk menambah atau menghapus fitur atau fungsi), tetapi Scratcher tidak akan melakukan perubahan yang secara material mengurangi fungsionalitas Layanan Langganan yang diberikan kepada Pelanggan selama Masa Langganan (tidak termasuk penambahan, pembaruan, atau penghapusan Produk Pihak Ketiga).

2.4 Scratcher dapat memberikan masa uji coba 14 hari kepada Pelanggan, kecuali disepakati lain, yang dimulai sejak diterimanya email sambutan dari Scratcher, dan Pelanggan akan memiliki akses ke Layanan Langganan secara uji coba tanpa biaya sebagai Layanan Gratis hingga yang lebih dahulu terjadi di antara i) berakhirnya masa uji coba gratis jika tidak diakhiri sebelum tanggal pengakhiran, dan ii) tanggal mulai Layanan Langganan.

2.4.1 Dengan ini ditegaskan bahwa Scratcher tidak bertanggung jawab atas kegagalan Pelanggan menerima email sambutan, termasuk namun tidak terbatas pada kasus email masuk ke folder spam atau folder lainnya. Dalam kasus demikian, masa uji coba gratis tetap dimulai sejak Scratcher mengirimkan email sambutan.

Layanan Langganan

3.1 Layanan Langganan disediakan secara bulanan atau tahunan, dengan pembayaran di muka. Semua pembayaran tidak dapat dikembalikan, kecuali ditentukan lain dalam Syarat dan Ketentuan ini.

3.2 Pelanggan dapat meningkatkan atau menurunkan Layanan Langganan mereka dengan memilih add-on, memesan Layanan Profesional, atau memilih paket lain dari yang saat ini ditawarkan. Untuk penurunan paket, biaya baru yang lebih rendah berlaku setelah Masa Langganan saat ini berakhir. Untuk peningkatan paket, paket baru langsung berlaku, dan Pelanggan akan dikenai biaya prorata untuk paket tingkat lebih tinggi, yang dihitung sejak tanggal perubahan.

3.3 Layanan Langganan dengan batasan volume (termasuk namun tidak terbatas pada jumlah maksimum lead/peserta, pengguna, batas pengiriman email, API, atau batasan lain yang berlaku), yang umumnya ditentukan dalam Proposal Penjualan atau paket Layanan Langganan, dapat ditingkatkan secara otomatis dan dikenai biaya sesuai harga (daftar) wajar yang berlaku saat itu apabila tingkat maksimum untuk akun saat ini terlampaui. Jika penggunaan melampaui tingkat maksimum untuk akun saat ini:
• Pelanggan akan menerima notifikasi saat mencapai 80%, 90%, dan 100% dari batas volume paket mereka.
• Jika Pelanggan, setelah menerima notifikasi, melampaui batas volume yang tersedia, paket Layanan Langganan mereka akan otomatis ditingkatkan ke paket yang lebih tinggi, sesuai harga daftar yang berlaku saat itu, dan Pelanggan akan diberi tahu melalui email.
• Setelah ditingkatkan, tingkat volume tidak dapat diturunkan selama Masa Langganan saat ini. Pelanggan yang ingin mengurangi tingkat volume untuk Masa Langganan Perpanjangan berikutnya wajib menyampaikan pemberitahuan tertulis paling lambat satu (1) bulan sebelum masa berjalan berakhir.

3.4 Layanan Langganan menyediakan kemungkinan untuk mencari dan mengundi pemenang secara otomatis. Layanan Langganan mencari dan mengundi pemenang sesuai dengan jumlah hadiah yang akan dibagikan dalam kampanye terkait. Scratcher melepaskan seluruh tanggung jawab atas penggunaan pengundian pemenang otomatis, penanganan hadiah, dan informasi kepada pemenang. Penggunaan hadiah sepenuhnya merupakan tanggung jawab pelanggan.

3.5 Pelanggan bertanggung jawab penuh atas keakuratan, kelengkapan, kualitas, integritas, legalitas, keandalan, kelayakan, serta kepemilikan atau hak kekayaan intelektual atas konten yang dibuat di dalam Layanan Langganan dan Layanan Gratis. Scratcher tidak bertanggung jawab atas apa yang dilakukan Pengguna Pelanggan dengan Layanan. Hal tersebut merupakan tanggung jawab Pelanggan.

Layanan Profesional

4.1 Pelanggan dapat membeli Layanan Profesional melalui Perjanjian dan sebagaimana diuraikan di dalamnya. Tergantung pada layanannya, Layanan Profesional akan dilaksanakan secara jarak jauh atau di lokasi Pelanggan. Jika Pelanggan memutuskan untuk membeli Layanan Profesional yang berulang, layanan tersebut akan dianggap sebagai bagian dari langganan Pelanggan dan akan diperpanjang sesuai dengan pasal 18 di bawah.

4.2 Jika terdapat hasil kerja atau implementasi yang termasuk dalam Layanan Profesional yang dibeli, pembelian tersebut akan dimulai pada tanggal mulai penyerahan yang disepakati, dan diperkirakan hasil kerja atau implementasi tersebut akan diselesaikan dalam periode penyerahan yang disepakati sebagaimana tercantum dalam Proposal Penjualan dan/atau konfirmasi pesanan yang berlaku. Jika Layanan Profesional yang dibeli belum selesai pada akhir periode penyerahan karena kegagalan Pelanggan menyediakan sumber daya yang diperlukan kepada Scratcher dan/atau kegagalan melaksanakan kewajiban Pelanggan, Layanan Profesional yang dibeli tersebut akan dianggap selesai pada akhir periode penyerahan yang disepakati.

4.3 Jika Scratcher membangun kampanye dan/atau membuat Konten untuk Pelanggan, Pelanggan bertanggung jawab untuk meninjau dan menyetujui kampanye dan/atau Konten final, pengaturan, serta penyiapan hadiah guna memastikan kampanye dan/atau Konten sesuai dengan yang dimaksud. Pelanggan bertanggung jawab penuh atas keakuratan, kelengkapan, kualitas, integritas, legalitas, keandalan, kelayakan, serta kepemilikan atau hak kekayaan intelektual atas kampanye dan/atau Konten yang dibuat sehubungan dengan Layanan Profesional. Scratcher tidak bertanggung jawab atas kampanye dan Konten yang dibuat sehubungan dengan Layanan Profesional. Hal ini merupakan tanggung jawab Pelanggan.

4.4 Jika Pelanggan membeli atau memperoleh Layanan Profesional yang melibatkan Scratcher mencari dan mengundi pemenang secara manual, Scratcher akan mencari dan mengundi pemenang sesuai dengan jumlah hadiah yang akan dibagikan dalam kampanye terkait. Scratcher melepaskan seluruh tanggung jawab atas pengundian pemenang, penanganan hadiah, dan informasi kepada pemenang. Penggunaan hadiah sepenuhnya merupakan tanggung jawab Pelanggan.

Tingkat Layanan dan Dukungan

5.1 Biaya
Pelanggan wajib membayar semua biaya yang ditentukan dalam Proposal Penjualan atau yang disepakati lain secara tertulis. Semua kewajiban pembayaran tidak dapat dibatalkan dan biaya yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan kecuali sebagaimana secara tegas diatur dalam Perjanjian ini.

5.2 Ketentuan Penagihan dan Pembayaran
Semua biaya ditagihkan di muka. Pembayaran jatuh tempo dalam delapan (8) hari sejak tanggal faktur kecuali disepakati lain dalam Proposal Penjualan. Keterlambatan pembayaran dikenai bunga sebesar 1,5% per bulan yang telah dimulai. Biaya pengingat sebesar EUR 15 per pengingat dapat ditambahkan. Scratcher berhak menangguhkan akses ke Layanan apabila terjadi keterlambatan pembayaran tanpa membebaskan Pelanggan dari kewajiban pembayarannya.

5.3 Pajak
Semua biaya belum termasuk PPN dan pajak, bea, atau pungutan lain yang berlaku, yang akan ditambahkan ke faktur sesuai dengan hukum yang berlaku.

5.4 Penyesuaian Volume Otomatis
Jika Pelanggan melampaui batas penggunaan yang disepakati, termasuk namun tidak terbatas pada jumlah pengguna, peserta, penggunaan API, atau batasan lain yang berlaku yang ditentukan dalam Proposal Penjualan, Langganan akan otomatis ditingkatkan ke tingkat harga yang sesuai berdasarkan harga daftar Scratcher yang berlaku saat itu. Peningkatan tersebut mengikat untuk sisa Masa Langganan saat ini dan tidak dapat diturunkan hingga Masa Langganan Perpanjangan berikutnya.

5.5 Layanan Profesional
Layanan Profesional ditagihkan secara terpisah kecuali dinyatakan lain. Layanan Profesional prabayar harus digunakan dalam waktu dua belas (12) bulan sejak pembelian. Scratcher berhak menyesuaikan harga Layanan Profesional dengan pemberitahuan tertulis tiga puluh (30) hari sebelumnya.

5.6 Tanpa Kompensasi
Pelanggan tidak berhak menahan, mengompensasikan, atau mengurangi pembayaran apa pun yang terutang berdasarkan Perjanjian ini.

5.7 Biaya Layanan Langganan akan otomatis naik sebesar lima persen (5%) setiap tahun pada awal setiap Masa Langganan Perpanjangan.
Penyesuaian ini berlaku secara otomatis tanpa pemberitahuan sebelumnya dan dihitung berdasarkan biaya yang berlaku tepat sebelum perpanjangan, tidak termasuk diskon sementara atau harga promosi.

Pendaftaran akun Pelanggan

6.1 Saat Pelanggan berlangganan Layanan, Pelanggan akan diminta membuat akun Pelanggan di platform Scratcher serta memilih atau membuat detail login seperti nama pengguna dan kata sandi. Pelanggan sepenuhnya bertanggung jawab menjaga kerahasiaan akun dan detail login-nya. Selain itu, Pelanggan bertanggung jawab atas semua aktivitas yang terjadi di bawah akunnya dengan menggunakan detail login-nya. Pelanggan setuju untuk menerapkan langkah-langkah keamanan yang wajar guna melindungi akunnya, termasuk memperbarui kata sandi secara berkala dan tidak membagikan kredensial login kepada pihak yang tidak berwenang. Pelanggan wajib segera memberi tahu Scratcher tentang setiap penggunaan akun yang tidak sah atau pelanggaran keamanan lainnya. Scratcher tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang mungkin timbul akibat orang lain menggunakan detail login Pelanggan, baik dengan maupun tanpa sepengetahuan Pelanggan.

6.2 Pelanggan dapat memberikan wewenang dan akses ke akunnya kepada Pengguna. Pelanggan bertanggung jawab memastikan bahwa semua Pengguna mematuhi Syarat dan Ketentuan ini.

6.3 Pelanggan bertanggung jawab atas semua tindakan yang dilakukan di dalam akunnya, baik oleh dirinya sendiri maupun oleh Pengguna yang diberinya wewenang. Tanggung jawab ini mencakup memastikan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku dalam penggunaan Layanan. Scratcher berhak mengaudit atau memantau penggunaan akun Pelanggan untuk memastikan kepatuhan terhadap Perjanjian, dengan tunduk pada undang-undang privasi dan perlindungan data yang relevan. Scratcher juga dapat

mengakses akun Pelanggan atas permintaan Pelanggan untuk memberikan layanan dukungan akun.

6.4 Agensi diizinkan menggunakan akun Pelanggan mereka untuk menawarkan layanan kepada klien mereka sendiri. Dalam hal ini, Agensi wajib memastikan bahwa setiap layanan yang ditawarkan melalui akun Pelanggan mereka mematuhi standar dan batasan yang diatur dalam Perjanjian ini.

6.5 Agensi dapat memberikan akses ke akun Pelanggan mereka kepada kliennya. Namun, Agensi bertanggung jawab memastikan bahwa setiap klien yang diberi akses mengetahui dan mematuhi Syarat dan Ketentuan ini. Hal ini mencakup, namun tidak terbatas pada, penggunaan Layanan yang semestinya, kewajiban kerahasiaan, dan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku. Agensi bertanggung jawab penuh atas setiap tindakan yang dilakukan kliennya di dalam akun Agensi. Tanggung jawab ini mencakup semua aspek penggunaan Layanan, termasuk kepatuhan terhadap Syarat dan Ketentuan ini serta setiap kewajiban finansial yang timbul dari penggunaan tersebut.

6.6 Agensi bertanggung jawab memastikan kepatuhan terhadap semua undang-undang dan peraturan Perlindungan Data yang berlaku sehubungan dengan data pribadi apa pun yang dikumpulkan, diproses, atau digunakan saat menyediakan layanan kepada kliennya dengan menggunakan Layanan Scratcher. Tanggung jawab ini mencakup, namun tidak terbatas pada, memperoleh persetujuan yang diperlukan, memberikan pengungkapan yang diwajibkan, dan menjaga langkah-langkah keamanan yang memadai untuk melindungi data tersebut.

6.7 Pelanggan tidak boleh membagikan detail login akunnya, termasuk nama pengguna dan kata sandi, kepada pihak yang tidak berwenang, termasuk individu atau entitas lain, kecuali secara tegas diizinkan berdasarkan Perjanjian ini. Membagikan kredensial login atau mengizinkan akses tidak sah ke satu akun Pengguna sangat dilarang. Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa Scratcher tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau kerugian apa pun yang timbul dari berbagi akun atau penyalahgunaan kredensial login oleh pihak lain, baik dengan izin Pelanggan maupun tidak. Jika Scratcher mendapati bahwa Pelanggan telah membagikan akunnya atau mengizinkan penggunaan akses Pengguna secara tidak sah, Scratcher berhak mengambil tindakan korektif, termasuk menagih Pelanggan untuk setiap Pengguna tambahan yang seharusnya diperlukan agar sesuai dengan Perjanjian ini, secara surut sejak tanggal pelanggaran pertama, serta membatasi atau menangguhkan akses akun Pelanggan hingga kepatuhan dipulihkan. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Pelanggan menerima tanggung jawab penuh atas semua tindakan yang dilakukan di bawah akunnya dan setuju untuk bekerja sama dengan Scratcher dalam menangani setiap pelanggaran berbagi akun yang teridentifikasi.

Kewajiban Pelanggan

7.1 Pelanggan hanya boleh menggunakan Layanan sesuai dengan Perjanjian ini, hukum, dan peraturan yang berlaku, termasuk (namun tidak terbatas pada) yang terkait dengan spam, pemasaran langsung, privasi, perlindungan data, kekayaan intelektual, perlindungan konsumen dan anak, pornografi, kecabulan, dan pencemaran nama baik, serta Dokumentasi. Pelanggan bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaian Pengguna, dan Pelanggan bertanggung jawab memastikan keamanan kata sandi Pengguna serta perangkat yang digunakan untuk mengakses Layanan.

7.2 Pelanggan tidak boleh (i) menggunakan Layanan dengan cara apa pun yang merusak, melumpuhkan, membebani secara berlebihan, atau mengganggu situs web Scratcher mana pun atau mengganggu penggunaan Layanan oleh pihak lain; (ii) mencoba memperoleh akses tidak sah ke Layanan; (iii) mengakses Layanan selain melalui antarmuka Scratcher; (iv) menggunakan Layanan untuk mengirimkan, mengumpulkan, memproses, menggunakan, atau menyimpan nomor kartu kredit atau debit, informasi rekening keuangan pribadi atau pengenal serupa, kondisi kesehatan fisik atau mental, atau informasi sensitif lainnya yang tunduk pada peraturan, undang-undang, atau standar industri yang dirancang untuk melindungi privasi dan keamanan data; atau (v) menggunakan Layanan untuk tujuan apa pun atau dengan cara apa pun yang melanggar hukum atau dilarang oleh Perjanjian ini.

7.3 Semua kampanye yang diaktifkan melalui Layanan wajib (i) memuat informasi yang jelas tentang pengirim, seperti informasi kontak berupa nomor telepon dan alamat, di dalam kampanye atau tersedia melalui tautan; dan (ii) dalam segala hal lainnya mematuhi hukum, peraturan, dan standar industri yang berlaku serta Perjanjian ini.

7.4 Pelanggan wajib membela, mengganti rugi, dan membebaskan Scratcher dari setiap dan semua kerugian, kerusakan, atau biaya (termasuk biaya pengacara yang wajar) yang timbul sehubungan dengan klaim, tuntutan, gugatan, atau proses hukum yang diajukan terhadap Scratcher oleh pihak ketiga mana pun yang mendalilkan bahwa Data Pelanggan, atau penggunaan Layanan oleh Pelanggan yang melanggar Perjanjian ini, melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga atau dengan cara lain merugikan pihak ketiga atau melanggar hukum atau peraturan apa pun; dengan ketentuan bahwa Pelanggan telah (i) diberi tahu secara tertulis tentang klaim tersebut; (ii) diberi kendali atas pembelaan dan penyelesaian klaim tersebut (kecuali bahwa Pelanggan tidak boleh menyelesaikan klaim apa pun kecuali penyelesaian tersebut membebaskan Scratcher dari seluruh tanggung jawab tanpa syarat); dan (iii) diberi bantuan yang wajar oleh Scratcher, atas biaya Pelanggan.

7.5 Penggunaan Custom Style Sheet (CSS) dan integrasi iFrame merupakan risiko Pelanggan sendiri. Artinya, Scratcher tidak bertanggung jawab jika penggunaan CSS atau integrasi iFrame oleh Pelanggan mengganggu kampanye tertentu, Konten, fungsionalitas situs web, atau membahayakan data Pelanggan yang akan dikumpulkan. Scratcher juga tidak dapat mengambil langkah untuk memperbaiki pelanggaran tersebut.

Biaya dan pembayaran

8.1 Pelanggan wajib membayar semua biaya yang ditentukan dalam Perjanjian atau sebagaimana disepakati lain. Kewajiban pembayaran tidak dapat dibatalkan dan belum termasuk pajak pertambahan nilai, yang akan ditambahkan ke faktur Scratcher dengan tarif yang berlaku. Biaya yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan, kecuali sebagaimana diatur dalam pasal 18.3.

8.2 Terdapat dua metode untuk melunasi biaya Layanan: (i) penerimaan faktur, dengan tunduk pada kesepakatan bersama untuk paket tahunan; (ii) melampirkan informasi kartu kredit ke akun Pelanggan untuk langganan bulanan.

8.2.1 Penagihan: Semua penagihan dilakukan di muka. Pembayaran kepada Scratcher dilakukan berdasarkan ketentuan pembayaran dalam Proposal Penjualan. Jika tidak ada ketentuan khusus, pembayaran harus diselesaikan dalam delapan (8) hari sejak tanggal faktur. Kegagalan melakukan

pembayaran tepat waktu dapat mengakibatkan biaya tambahan sebagaimana diuraikan di bawah.

8.2.2 Pembayaran dengan Kartu Kredit: Scratcher akan membebankan biaya ke kartu kredit yang didaftarkan oleh Pelanggan selama Masa Langganan Awal dan pada hari pertama setiap Masa Langganan Perpanjangan. Pelanggan memberikan otorisasi atas kartu kredit untuk pembayaran sebagaimana disepakati dalam Proposal Penjualan, sehingga Scratcher dapat terus membebankan semua jumlah tersebut hingga Layanan diakhiri atau hingga jumlah tersebut dibayar lunas, mana yang lebih akhir. Jika dana di kartu kredit Pelanggan tidak mencukupi atau terdapat alasan lain yang menghalangi penagihan, Masa Langganan tetap berlaku. Pelanggan bertanggung jawab untuk segera memperbarui informasi kartu kredit dan detail pembayaran lainnya. Kegagalan melakukan pembayaran tepat waktu dapat mengakibatkan biaya tambahan. Pelanggan memberikan wewenang kepada Scratcher untuk membebankan biaya perpanjangan dan jumlah terutang apa pun ke metode pembayaran yang terdaftar tanpa pemberitahuan lebih lanjut.

8.2.3 Pelanggan sepenuhnya bertanggung jawab atas setiap peningkatan atau perubahan Layanan yang dilakukan melalui akunnya. Semua biaya yang terkait dengan peningkatan tersebut akan ditambahkan ke akun Pelanggan dan wajib dibayar berdasarkan ketentuan yang diuraikan dalam Perjanjian ini.

8.3 Keterlambatan pembayaran dikenai biaya sejak tanggal jatuh tempo faktur sebesar satu setengah (1,5) persen dari saldo terutang per bulan, ditambah biaya pengingat sebesar EUR 15,00 per pengingat. Pelanggan wajib memastikan informasi alamat, penagihan, dan kartu kredit yang terkini, lengkap, dan akurat. Pembaruan segera diperlukan untuk menjaga keakuratan detail akun. Jika kartu kredit hilang atau dicuri atau terdapat dugaan pembobolan akun, Pelanggan wajib segera memberi tahu Scratcher. Scratcher berhak menangguhkan penyediaan Layanan dan akses ke Layanan Langganan jika pembayaran tidak diterima atau tidak dapat ditagihkan setelah pengingat. Penangguhan tersebut tidak membebaskan Pelanggan dari kewajiban pembayaran, dan Scratcher tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan apa pun akibat penangguhan tersebut.

8.4 Pelanggan wajib menanggung biaya untuk rapat dan/atau sesi yang telah dipesan terkait Layanan Profesional jika rapat dan/atau sesi tersebut tidak dijadwalkan ulang atau dibatalkan dengan pemberitahuan paling lambat satu (1) hari kerja sebelumnya. Terlepas dari pemberitahuan tersebut, Pelanggan wajib menanggung biaya yang tidak dapat dikembalikan terkait akomodasi dan perjalanan atau sejenisnya sehubungan dengan rapat dan/atau sesi yang telah dipesan tersebut.

8.5 Jam prabayar untuk Layanan Profesional berlaku untuk digunakan selama dua belas (12) bulan sejak tanggal pembelian. Scratcher berhak menyesuaikan harga Layanan Profesional dengan pemberitahuan tujuh (7) hari sebelumnya.

8.6 Pelanggan wajib membayar penuh semua biaya yang terutang berdasarkan Perjanjian ini, termasuk semua pajak penjualan, PPN, GST, atau pajak atau bea lain yang dikenakan sehubungan dengan Layanan sesuai dengan Perjanjian ini serta hukum dan peraturan yang berlaku.

Data Pelanggan

9.1 Pelanggan memiliki semua hak atas Data Pelanggan dan Scratcher hanya akan menggunakan Data Pelanggan sesuai dengan Perjanjian ini dan selebihnya untuk memenuhi kewajibannya kepada Pelanggan dan/atau untuk melaksanakan hak dan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini.

9.2 Setelah Masa Langganan berakhir, Pelanggan tidak akan memiliki akses ke Layanan Langganan dan Scratcher akan menghapus dan memusnahkan Data Pelanggan secara permanen sesuai dengan prosedur standar Scratcher untuk penghapusan data, yang antara lain mencakup (i) bahwa Scratcher berhak menghapus dan memusnahkan secara permanen semua salinan Data Pelanggan pada hari setelah hari terakhir Masa Langganan; dan (ii) bahwa Scratcher, kecuali diwajibkan lain oleh hukum memaksa yang berlaku, akan menghapus dan memusnahkan secara permanen semua salinan Data Pelanggan dalam jangka waktu yang wajar, dengan mempertimbangkan prosedur pencadangan dan administratif yang diterapkan Scratcher dari waktu ke waktu. Merupakan kewajiban tunggal Pelanggan untuk memastikan bahwa Pelanggan memiliki semua cadangan Data Pelanggan yang ingin disimpannya saat Perjanjian ini diakhiri.

9.3 Selama Masa Langganan, Pelanggan dapat mengekspor, mengunduh, dan menghapus semua Data Pelanggan dari Layanan Langganan sebagaimana diuraikan dalam Dokumentasi. Jika Pelanggan memerlukan bantuan dalam mengelola Data Pelanggan, Pelanggan wajib menyampaikan permintaan tertulis kepada Scratcher paling lambat lima belas (15) hari sebelum Masa Langganan berakhir. Bantuan akan diberikan sebagai Layanan Profesional dengan biaya administrasi.

9.4 Kecuali disepakati lain, Scratcher berhak menghapus data (misalnya Data Pribadi, pengunjung/peserta, dan sebagainya) yang disimpan dalam Layanan Langganan yang berusia lebih dari tiga (3) tahun.

9.5 Jika Pelanggan menggunakan uji coba gratis Layanan Langganan, Scratcher akan menghapus semua Data Pelanggan secara permanen setelah masa uji coba gratis berakhir, kecuali Pelanggan membeli langganan berbayar atas Layanan sebelum masa uji coba gratis berakhir. Scratcher tidak akan memulihkan Data Pelanggan yang telah dihapus.

Data Pribadi

10.1 Jika Data Pelanggan mana pun merupakan Data Pribadi, Pelanggan bertindak sebagai pengendali (yang menentukan tujuan dan sarana pemrosesan Data Pribadi) dan Scratcher bertindak sebagai prosesor atas nama Pelanggan. Syarat dan ketentuan pemrosesan tersebut tercantum dalam Perjanjian Pemrosesan Data (Lampiran 2).

Hak Kekayaan Intelektual

11.1 Scratcher memegang hak atas setiap dan semua hak kekayaan intelektual dan solusi teknis di dalam atau yang berkaitan dengan Layanan. Hak kekayaan intelektual dan solusi teknis tersebut hanya dapat digunakan oleh Pelanggan dengan cara yang dinyatakan dalam Perjanjian ini. Dalam keadaan apa pun, Pelanggan atau pihak ketiga tidak akan memperoleh hak kekayaan intelektual apa pun atas Layanan Langganan, Kode, atau atas perangkat lunak atau solusi teknis yang digunakan dalam Layanan, atau atas merek dagang atau tanda bisnis lainnya yang dimiliki atau digunakan oleh Scratcher. Akses ke Layanan Langganan hanya diberikan sebagaimana secara tegas diatur di sini dan dengan demikian Pelanggan hanya menerima hak terbatas untuk menggunakan Layanan Langganan selama Masa Langganan dan sesuai dengan Perjanjian ini. Setiap hak yang tidak secara tegas diberikan di sini tetap dimiliki oleh Scratcher.

11.2 Pelanggan tidak boleh, secara langsung maupun tidak langsung, (i) memodifikasi, mendekompilasi, membongkar, atau merekayasa balik Layanan Langganan atau mencoba menemukan Kode dan/atau struktur, ide, atau algoritma yang mendasari Layanan Langganan atau perangkat lunak, data, atau

dokumentasi apa pun yang terkait dengan atau disediakan bersama Layanan Langganan; (ii) memodifikasi, menerjemahkan, atau membuat karya turunan berdasarkan Layanan Langganan; (iii) mengakses atau menggunakan Layanan Langganan untuk membangun (atau mendukung atau membantu pihak ketiga dalam membangun) produk atau layanan apa pun yang bersaing dengan Layanan Langganan; atau (iv) dengan cara apa pun mengalihkan atau membebani hak atas Layanan Langganan. Pelanggan wajib menggunakan Layanan Langganan secara tegas untuk operasi bisnis internalnya dan bukan untuk operasi pihak ketiga, misalnya sebagai biro layanan atau layanan berbagi waktu.

11.3 Scratcher memiliki semua saran, rekomendasi, permintaan perbaikan atau penyempurnaan, atau masukan lain yang diberikan oleh Pelanggan atau Pengguna mengenai Layanan, dan Pelanggan dengan ini melakukan dan/atau berjanji untuk melakukan semua pengalihan serta mengambil semua tindakan wajar yang diperlukan untuk mewujudkan pengalihan dan kepemilikan tersebut kepada Scratcher.

Referensi

12.1 Scratcher berhak mengungkapkan fakta bahwa Pelanggan adalah pelanggan berbayar Scratcher dan menggunakan nama serta logo Pelanggan (sesuai dengan pedoman Pelanggan) untuk mengidentifikasi Pelanggan sebagai pelanggan Scratcher di https://scratcher.io
dan dalam materi promosi dan pemasaran lainnya.

12.2 Scratcher berhak menggunakan kampanye Pelanggan yang telah berakhir di https://scratcher.io
dan dalam materi promosi dan pemasaran lainnya.

Penolakan Penyediaan

13.1 Selain hal-hal lain yang disepakati berdasarkan Perjanjian ini, Scratcher berhak segera menangguhkan akses Pelanggan ke semua Layanan jika Pelanggan menggunakan atau telah menyatakan niatnya untuk menggunakan Layanan apa pun yang melanggar Perjanjian ini, hukum atau peraturan apa pun, atau jika Layanan digunakan untuk aktivitas yang berkaitan dengan rasisme, fasisme, pornografi, spam dan alamat email/nomor telepon seluler yang dibeli, skema piramida atau aktivitas serupa, atau penggunaan lain yang melanggar Perjanjian ini.

13.2 Jika penggunaan Layanan oleh Pelanggan (i) menjadi sasaran serangan penolakan layanan (denial of service) atau aktivitas mengganggu lainnya; (ii) digunakan untuk melakukan serangan penolakan layanan atau aktivitas mengganggu lainnya; (iii) menciptakan kerentanan keamanan bagi Layanan Langganan atau pihak lain; (iv) menggunakan bandwidth secara berlebihan; atau (v) menimbulkan kerugian bagi Scratcher atau pihak lain, maka Scratcher dapat, dengan pemberitahuan elektronik atau telepon kepada Pelanggan, menangguhkan seluruh atau sebagian akses ke Layanan. Scratcher akan berupaya membatasi penangguhan pada bagian Layanan yang terdampak dan segera menyelesaikan masalah yang menyebabkan penangguhan Layanan.

13.3 Jika Pelanggan menggunakan Layanan Gratis, Scratcher berhak menangguhkan, membatasi, atau mengakhiri Layanan Gratis dengan alasan apa pun kapan saja tanpa pemberitahuan. Scratcher dapat mengakhiri langganan Pelanggan atas Layanan Gratis karena tidak aktif.

Kerahasiaan

14.1 Pihak Penerima wajib (i) melindungi kerahasiaan Informasi Rahasia dengan tingkat kehati-hatian yang sama seperti yang digunakannya untuk informasi rahasia miliknya sendiri yang serupa (tetapi tidak kurang dari kehati-hatian yang wajar); (ii) tidak menggunakan Informasi Rahasia apa pun untuk tujuan di luar cakupan Perjanjian ini; (iii) kecuali diizinkan lain secara tertulis oleh Pihak Pengungkap, membatasi akses ke Informasi Rahasia hanya kepada karyawan dan kontraktornya yang memerlukan akses tersebut untuk tujuan yang sesuai dengan Perjanjian ini dan yang telah menandatangani perjanjian kerahasiaan dengan Pihak Penerima yang memuat perlindungan yang tidak kurang ketat daripada yang diatur di sini. Dengan pemberitahuan kepada Pihak Pengungkap (sejauh pemberitahuan diizinkan secara hukum), Pihak Penerima dapat mengungkapkan Informasi Rahasia jika diwajibkan oleh hukum memaksa, peraturan, atau proses hukum.

14.2 Atas permintaan tertulis dari Pihak Pengungkap, Pihak Penerima wajib segera mengembalikan atau memusnahkan Informasi Rahasia apa pun (tidak termasuk Data Pelanggan, yang akan dihapus sesuai dengan pasal 6.2).

14.3 Terlepas dari ketentuan yang bertentangan, Scratcher berhak mengumpulkan dan menganalisis data dan informasi lain yang berkaitan dengan penyediaan, penggunaan, dan kinerja berbagai aspek Layanan Langganan serta sistem dan teknologi terkait (termasuk informasi yang diagregasi dari Data Pelanggan dan data yang diturunkan darinya), dan Scratcher (selama dan setelah masa Perjanjian) berhak untuk (i) menggunakan informasi dan data tersebut untuk memperbaiki dan menyempurnakan Layanan Langganan serta untuk tujuan pengembangan, diagnostik, dan korektif lainnya sehubungan dengan Layanan; dan (ii) mengungkapkan data tersebut hanya dalam bentuk agregat atau bentuk lain yang tidak dapat diidentifikasi sehubungan dengan bisnisnya. Setiap data yang diturunkan dari Data Pribadi hanya akan digunakan atau diungkapkan dalam bentuk teragregasi dan teranonimkan yang tidak mengidentifikasi Pelanggan, Penggunanya, atau subjek data mana pun. Tidak ada hak atau lisensi yang diberikan kecuali sebagaimana secara tegas diatur di sini.

Jaminan Terbatas

15.1 Scratcher menjamin (i) bahwa Layanan Langganan, dalam penggunaan dan keadaan normal, akan berfungsi secara substansial dan material sesuai dengan Perjanjian yang berlaku dan deskripsi di https://scratcher.io
; dan (ii) bahwa Layanan Profesional yang diberikan berdasarkan Perjanjian ini akan dilaksanakan secara profesional dan cakap.

Batasan Tanggung Jawab

16.1 Scratcher, karyawan, pejabat, direktur, afiliasi, atau agennya, dalam keadaan apa pun tidak bertanggung jawab atas hilangnya keuntungan, bisnis, kontrak, pendapatan, atau penghematan yang diharapkan, atau biaya, kerugian, atau kerusakan tidak langsung atau konsekuensial lainnya. Jika Pelanggan hanya menggunakan Layanan Gratis, Pelanggan secara tegas menyetujui bahwa penggunaan Layanan Gratis sepenuhnya merupakan risikonya sendiri dan Scratcher dalam keadaan apa pun tidak memiliki tanggung jawab apa pun berdasarkan ketentuan ini kepada Pelanggan atas kerugian apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada kerugian langsung, tidak langsung, khusus, insidental, hukuman, atau

konsekuensial, atau kerugian berdasarkan hilangnya keuntungan, data, atau penggunaan, apa pun penyebabnya, baik berdasarkan kontrak, perbuatan melawan hukum, maupun teori tanggung jawab lainnya, terlepas dari apakah Pelanggan telah diberi tahu tentang kemungkinan kerugian tersebut.

16.2 Apabila terjadi cacat besar yang secara serius menghambat penggunaan Layanan berbayar oleh Pelanggan dan yang disebabkan oleh Scratcher, Scratcher berjanji untuk berupaya sebaik-baiknya memperbaiki cacat tersebut tanpa penundaan yang tidak wajar. Jika tidak ada unsur kesengajaan atau kelalaian berat oleh Pelanggan, Scratcher selebihnya tidak bertanggung jawab atas cacat, gangguan, atau kekurangan dalam Layanan. Pelanggan tidak berhak atas pengurangan pembayaran (atau pengembalian biaya yang telah dibayarkan), ganti rugi, atau sanksi lain apabila terjadi gangguan operasional atau kesalahan yang menghambat lalu lintas data atau penggunaan Layanan, kecuali disebabkan oleh Scratcher dengan sengaja atau karena kelalaian berat.

16.3 Terlepas dari ketentuan lain dalam Perjanjian ini, Scratcher wajib membela dan mengganti rugi Pelanggan atas setiap kerugian, biaya, dan pengeluaran, termasuk biaya pengacara yang wajar, yang timbul akibat klaim, gugatan, atau proses hukum yang diajukan terhadap Pelanggan berdasarkan klaim bahwa penggunaan Layanan yang disediakan oleh Scratcher berdasarkan Perjanjian ini merupakan pelanggaran hak kekayaan intelektual pihak ketiga; dengan ketentuan bahwa Scratcher telah segera diberi tahu secara tertulis tentang klaim tersebut, serta diberi wewenang, informasi, dan bantuan penuh untuk menangani klaim atau pembelaan dalam gugatan, proses hukum, atau penyelesaian apa pun, dan dengan ketentuan lebih lanjut bahwa Scratcher tidak memiliki kewajiban berdasarkan pasal ini sejauh klaim didasarkan pada kombinasi atau penggunaan Layanan dengan perangkat lunak, perangkat keras, atau layanan lain yang tidak disediakan oleh Scratcher (misalnya Produk Pihak Ketiga) di mana Layanan itu sendiri tidak akan melanggar. Apabila Layanan dalam gugatan atau proses hukum tersebut dinyatakan merupakan pelanggaran, atau jika menurut pendapat wajar Scratcher Layanan dapat merupakan pelanggaran tersebut, dan/atau penggunaan lebih lanjutnya dilarang, Scratcher wajib, atas biaya sendiri dan atas pilihannya, (i) mengupayakan hak bagi Pelanggan untuk terus menggunakan Layanan; (ii) mengganti Layanan dengan layanan yang tidak melanggar dengan fungsi dan kinerja yang secara material setara; atau (iii) memodifikasi Layanan sehingga tidak melanggar tanpa mengurangi fungsi atau kinerja secara material. Jika tidak satu pun dari langkah-langkah ini wajar secara teknis, komersial, atau ekonomis bagi Scratcher (sebagaimana ditentukan oleh Scratcher), maka salah satu pihak dapat mengakhiri Perjanjian ini. Setelah pengakhiran tersebut, Scratcher akan mengembalikan jumlah biaya yang telah dibayarkan di muka untuk Layanan yang belum digunakan.

16.4 Sejauh diizinkan oleh hukum memaksa dan kecuali dalam hal kesengajaan atau kelalaian berat, total keseluruhan tanggung jawab Scratcher berdasarkan Perjanjian ini dalam semua kasus dibatasi pada total biaya yang dibayarkan oleh Pelanggan selama dua belas (12) bulan sebelum peristiwa yang menimbulkan klaim.

Ganti Rugi

17.1 Pelanggan setuju untuk mengganti rugi dan membebaskan Scratcher, karyawan, pejabat, direktur, afiliasi, atau agennya dari setiap dan semua kerugian, pengeluaran, kerusakan, dan biaya, termasuk namun tidak terbatas pada biaya pengacara yang wajar, yang timbul, baik secara langsung maupun tidak langsung,

dari penggunaan Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada pelanggaran Perjanjian oleh Anda. Pelanggan juga setuju untuk mengganti rugi dan membebaskan Scratcher, karyawan, pejabat, direktur, afiliasi, atau agennya dari setiap dan semua klaim yang diajukan oleh pihak ketiga yang timbul dari penggunaan Layanan apa pun dan Konten yang disediakan Pelanggan melalui Layanan apa pun dengan cara apa pun.

Jangka Waktu dan Pengakhiran

18.1 Perjanjian ini mulai berlaku sejak diterima oleh Pelanggan dalam Proposal Penjualan, Perjanjian, konfirmasi pesanan, atau dalam bentuk lain dan berlangsung selama Masa Langganan Awal yang ditentukan di dalamnya (dan untuk setiap Masa Langganan Perpanjangan setelahnya sebagaimana diatur lebih lanjut di bawah).

18.2 Perjanjian ini akan diperpanjang secara otomatis untuk periode dua belas (12) bulan berturut-turut kecuali disepakati lain secara tegas dalam Proposal Penjualan, dan kecuali Pelanggan menyampaikan pemberitahuan pengakhiran tertulis sesuai dengan pasal 18.4.
Pemberitahuan pengakhiran harus diterima oleh Scratcher paling lambat tiga (3) bulan sebelum berakhirnya Masa Langganan saat ini, terlepas dari lamanya Masa Langganan Awal.
Kegagalan menyampaikan pemberitahuan tertulis tersebut dalam jangka waktu pemberitahuan yang berlaku akan mengakibatkan perpanjangan otomatis untuk periode dua belas (12) bulan yang baru, dan Pelanggan tetap bertanggung jawab penuh atas semua biaya yang berlaku untuk masa perpanjangan tersebut.
Pelanggan mengakui bahwa perpanjangan merupakan komitmen komersial yang mengikat untuk seluruh Masa Langganan Perpanjangan.
Scratcher tidak berkewajiban memberikan pengingat mengenai tenggat perpanjangan atau pengakhiran.
Setiap diskon, harga promosi, atau ketentuan komersial khusus yang diberikan selama Masa Langganan Awal hanya berlaku untuk periode yang disepakati secara tegas dan tidak berlaku untuk Masa Langganan Perpanjangan mana pun kecuali disepakati secara tegas dan tertulis.
Saat perpanjangan, harga daftar standar yang berlaku pada saat perpanjangan akan diterapkan. Harga daftar Scratcher berarti harga standar yang tersedia untuk umum yang berlaku pada saat perpanjangan atau, jika tidak ada harga publik, harga komersial standar Scratcher yang diterapkan pada pelanggan yang sebanding.
Kewajiban membayar biaya perpanjangan timbul secara otomatis saat perpanjangan dan tidak bergantung pada penerbitan faktur.

18.3 Masing-masing pihak berhak mengakhiri Perjanjian ini lebih awal karena alasan tertentu secara tertulis apabila pihak lainnya melakukan pelanggaran material atas kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini dan gagal melakukan perbaikan dalam waktu sepuluh (10) hari setelah permintaan tertulis, atau jika pihak lainnya dinyatakan pailit atau dengan cara lain menjadi insolven. Jika Pelanggan mengakhiri Perjanjian ini karena alasan tertentu (termasuk pengakhiran sesuai dengan pasal 10 (Lampiran 2, pasal 7), 16.3, dan 19.7), Scratcher akan segera mengembalikan biaya prabayar yang belum digunakan untuk penggunaan Layanan Langganan setelah pengakhiran. Selebihnya, biaya tidak dapat dikembalikan. Scratcher berhak mengakhiri Perjanjian ini apabila hak pengakhiran tersebut diatur secara tegas dalam Perjanjian ini. Jika Scratcher mengakhiri Perjanjian ini, Pelanggan wajib segera membayar semua biaya terutang yang belum

dibayar hingga akhir Masa Langganan. Pelanggan dengan ini menyetujui bahwa Scratcher akan menagihkan jumlah biaya yang belum dibayar tersebut ke kartu kredit yang diberikan kepada Scratcher atau menerbitkan faktur untuk pembayaran, sesuai keadaannya.

18.4 Pengakhiran hanya sah jika dikirimkan secara tertulis ke contact@scratcher.io
dan hanya berlaku setelah ada konfirmasi tertulis dari Scratcher.
Pelanggan menanggung risiko untuk memastikan bahwa pemberitahuan pengakhiran diterima oleh Scratcher dalam jangka waktu pemberitahuan yang berlaku.
Tidak melakukan pembayaran tidak dianggap sebagai pengakhiran.

Lain-lain

19.1 Perjanjian ini, termasuk lampiran dan perubahannya, merupakan keseluruhan perjanjian antara Para Pihak dan menggantikan semua perjanjian, proposal, atau pernyataan sebelumnya, baik tertulis maupun lisan, mengenai pokok perjanjian ini. Scratcher menolak dan tidak menerima setiap ketentuan tambahan atau berbeda yang diajukan oleh Pelanggan, termasuk yang tercantum dalam pesanan pembelian, penerimaan, atau situs web Pelanggan. Kecuali sebagaimana dinyatakan secara tegas dalam Perjanjian ini, tidak ada modifikasi, perubahan, atau pengesampingan atas ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini yang berlaku kecuali dibuat secara tertulis dan ditandatangani atau diterima secara elektronik oleh pihak yang terhadapnya modifikasi, perubahan, atau pengesampingan tersebut diberlakukan.

19.2 Syarat & Ketentuan ini dalam segala hal menggantikan syarat dan ketentuan yang sebelumnya telah disepakati antara Pelanggan dan Scratcher, dengan berlaku pula untuk setiap perjanjian yang telah disepakati sebelumnya dan untuk setiap Layanan yang telah dipesan sebelumnya, dan dengan demikian setiap Perjanjian atau Layanan yang telah disepakati sebelumnya tersebut dalam segala hal tunduk pada Perjanjian ini. Apabila terdapat pertentangan atau ketidaksesuaian antara ketentuan dalam Syarat & Ketentuan ini dan perubahan tertulis yang disepakati antara Scratcher dan Pelanggan, yang secara tegas dan khusus merevisi ketentuan tertentu dalam Syarat & Ketentuan, perubahan tersebut yang berlaku.

19.3 Jika ada bagian dari Perjanjian yang dinyatakan tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan berdasarkan hukum yang berlaku, ketentuan yang tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan tersebut akan dianggap digantikan oleh ketentuan yang sah dan dapat dilaksanakan yang paling mendekati maksud ketentuan semula, dan bagian lain dari Perjanjian ini tetap berlaku.

19.4 Para Pihak sepakat bahwa tidak ada usaha patungan, kemitraan, atau hubungan kerja di antara mereka.

19.5 Tidak ada pihak yang bertanggung jawab atas kegagalan atau keterlambatan dalam pelaksanaan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini jika kegagalan atau keterlambatan tersebut disebabkan oleh hal-hal di luar kendali wajarnya, termasuk namun tidak terbatas pada tindakan perang, permusuhan, atau sabotase, atau gangguan listrik, internet, atau telekomunikasi yang tidak disebabkan oleh pihak yang berkewajiban. Pihak yang menyatakan terdampak oleh peristiwa keadaan kahar tersebut wajib segera memberi tahu pihak lainnya secara tertulis dan masing-masing pihak wajib melakukan upaya wajar untuk mengurangi dampak peristiwa keadaan kahar tersebut.

19.6 Tidak ada pihak yang boleh mengalihkan hak atau kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari pihak lainnya, yang tidak boleh ditolak tanpa alasan yang wajar. Terlepas dari hal tersebut di atas, Scratcher berhak, seluruhnya atau sebagian, mengalihkan hak dan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini tanpa persetujuan sebelumnya dari Pelanggan (i) kepada perusahaan dalam grup perusahaan yang sama dengan Scratcher; atau (ii) sehubungan dengan penjualan seluruh, atau secara substansial seluruh, aset Scratcher kepada pihak ketiga. Scratcher akan memberi tahu Pelanggan tentang pengalihan tersebut. Perjanjian ini mengikat dan berlaku untuk kepentingan para pihak, para penerus, dan penerima pengalihan dari para pihak.

19.7 Perubahan
Scratcher berhak mengubah Syarat & Ketentuan ini, dan Syarat & Ketentuan yang telah diubah tersebut selanjutnya akan mengatur dan berlaku untuk seluruh Perjanjian serta dalam segala hal menggantikan syarat dan ketentuan yang sebelumnya telah disepakati antara Pelanggan dan Scratcher. Perubahan akan tersedia di https://scratcher.io
atau di dalam Layanan Langganan. Pelanggan akan diberi tahu tentang perubahan tersebut melalui email dan Pelanggan dianggap telah menerima pemberitahuan tersebut dalam waktu dua (2) minggu setelah pemberitahuan dikirim melalui email. Jika Pelanggan tidak menerima perubahan tersebut, Pelanggan berhak, dalam waktu tiga puluh (30) hari kalender sejak tanggal email dikirim, dengan ketentuan bahwa perubahan tersebut berdampak merugikan secara material bagi Pelanggan, untuk mengakhiri Perjanjian ini yang berlaku efektif pada akhir Masa Langganan Pelanggan saat ini. Jika Perjanjian ini tidak diakhiri oleh Pelanggan dalam jangka waktu tersebut, Pelanggan dianggap telah menerima syarat dan ketentuan baru Perjanjian ini.

19.8 Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa Situs Pihak Ketiga dan Produk Pihak Ketiga tidak berada di bawah kendali Scratcher dan bahwa, jika disediakan, Situs Pihak Ketiga dan Produk Pihak Ketiga hanya disediakan untuk kemudahan. Ketersediaan Situs Pihak Ketiga atau Produk Pihak Ketiga tidak berarti Scratcher mendukung, menyokong, atau menjamin Situs Pihak Ketiga atau Produk Pihak Ketiga tersebut, dan Scratcher melepaskan seluruh tanggung jawab (atas nama dirinya dan pemberi lisensinya) sehubungan dengan Produk Pihak Ketiga yang mungkin digunakan Pelanggan sehubungan dengan Layanan Langganan.

19.9 Ketentuan berikut tetap berlaku setelah berakhirnya atau diakhirinya Perjanjian ini: Pasal 8 (Biaya dan pembayaran), 9 (Data Pelanggan), 10 (Data Pribadi (Perjanjian Prosesor)), 11 (Hak Kekayaan Intelektual), 14 (Kerahasiaan), 15 (Jaminan Terbatas), 16 (Batasan Tanggung Jawab), 18 (Jangka Waktu dan Pengakhiran), 19 (Lain-lain), dan 20 (Sengketa) dari Syarat & Ketentuan ini, semua ketentuan Perjanjian ini yang mewajibkan Pelanggan membayar biaya untuk Layanan yang diberikan sebelum waktu berakhirnya atau diakhirinya Perjanjian, dan semua ketentuan lain dalam Perjanjian ini yang menurut sifatnya dimaksudkan untuk tetap berlaku setelah berakhirnya atau diakhirinya Perjanjian ini.

19.10 Tanpa Ketergantungan
Pelanggan mengakui bahwa Pelanggan tidak mengandalkan pernyataan, keterangan, janji, atau jaminan apa pun yang tidak diatur secara tegas dalam Perjanjian ini.

Sengketa

20.1 Perjanjian ini diatur oleh hukum Denmark, tidak termasuk prinsip-prinsip pertentangan hukumnya, dan setiap gugatan, tindakan, atau proses hukum yang timbul dari atau berkaitan dengan Perjanjian ini (termasuk sengketa atau klaim non-kontraktual) akan diselesaikan oleh pengadilan umum Denmark, dengan Pengadilan Kota Kopenhagen (dalam bahasa Denmark: Københavns Byret) sebagai pengadilan tingkat pertama.

20.2 Terlepas dari ketentuan lain dalam pasal 20 ini, setiap tindakan untuk penagihan kewajiban pembayaran apa pun dapat diajukan ke pengadilan mana pun yang berwenang.

20.3 Kecuali untuk tindakan atas tidak dilakukannya pembayaran atau pelanggaran hak milik suatu pihak, tidak ada tindakan, apa pun bentuknya, yang timbul dari atau berkaitan dengan Perjanjian ini yang dapat diajukan oleh salah satu pihak lebih dari dua belas (12) bulan setelah timbulnya dasar gugatan, kecuali jika dilarang oleh hukum memaksa.