Informativa sulla privacy

https://scratcher.io/it/privacy-policy

Ultimo aggiornamento: 30 ottobre 2026

Questa informativa sulla privacy spiega come Scratcher ApS raccoglie e utilizza i dati personali quando visiti **scratcher.io**, ti iscrivi alla nostra newsletter, ci contatti o prenoti un incontro. Spiega inoltre quali diritti hai. Il modo in cui utilizziamo i cookie e tecnologie simili è descritto nella nostra cookie policy.

Se utilizzi la piattaforma Scratcher come cliente, o giochi a un gioco creato con Scratcher, leggi anche la sezione Dati nelle campagne create con Scratcher qui sotto.

Chi siamo

Scratcher ApS è il titolare del trattamento dei dati personali descritti in questa informativa.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Danimarca
- CVR: 38552864
- Email: contact@scratcher.io

Quali dati raccogliamo e perché

Cosa	Perché	Base giuridica	Per quanto tempo li conserviamo
Newsletter: il tuo indirizzo email, la tua lingua e il momento dell'iscrizione	Per inviarti la nostra newsletter con idee per campagne e novità sul prodotto (circa una volta al mese) e per documentare il tuo consenso	Il tuo consenso (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR)	Fino alla tua disiscrizione. Poi eliminiamo la tua iscrizione entro 30 giorni
Richieste di contatto e di incontro: nome, email di lavoro, azienda, telefono, il tuo messaggio e, per gli incontri, l'orario che scegli	Per risponderti, inviare un invito di calendario e preparare l'incontro	Il nostro legittimo interesse a rispondere alle richieste (art. 6, par. 1, lett. f) e l'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b)	Fino a 24 mesi dopo la tua richiesta o il tuo incontro, a meno che tu non diventi cliente

Cosa	Perché	Base giuridica	Per quanto tempo li conserviamo
Account cliente: nome, email di lavoro, numero di telefono, azienda, paese, ruolo e le risposte che fornisci in fase di registrazione (come settore, obiettivi e come ci hai conosciuto); dati di fatturazione (indirizzo, partita IVA o numero EAN, tipo di carta di pagamento e ultime quattro cifre); e dati di utilizzo come accessi e attività nella piattaforma	Per creare e gestire il tuo account Scratcher, fornire assistenza e inviare fatture, e per migliorare la piattaforma e dare seguito alla tua prova	Contratto (art. 6, par. 1, lett. b), obblighi di legge come la contabilità (art. 6, par. 1, lett. c) e il nostro legittimo interesse a migliorare la piattaforma e a dare seguito alle prove (art. 6, par. 1, lett. f)	Finché sei cliente e, successivamente, come richiesto dalla legge danese sulla contabilità
Statistiche e marketing (solo se accetti i cookie): identificatori online nei cookie, indirizzo IP, dati del dispositivo e del browser, pagine visitate, come sei arrivato al sito e annunci su cui hai cliccato	Per capire come viene utilizzato il sito web, per migliorarlo e per mostrare e misurare annunci pertinenti su Google, Meta (Facebook e Instagram) e LinkedIn	Il tuo consenso (art. 6, par. 1, lett. a, e le norme danesi sui cookie)	Vedi la nostra cookie policy
Dati tecnici: indirizzo IP, tipo di browser e pagine visitate, nei log del server	Per mantenere il sito web sicuro e funzionante	Il nostro legittimo interesse alla sicurezza (art. 6, par. 1, lett. f)	Fino a 30 giorni

Non sei obbligato a fornirci alcun dato personale. Senza il tuo indirizzo email, tuttavia, non possiamo inviarti la newsletter né rispondere alla tua richiesta.

Non vendiamo mai i tuoi dati personali e non utilizziamo i dati degli account cliente per costruire profili pubblicitari. Non utilizziamo processi decisionali automatizzati o profilazione che producano effetti giuridici o effetti analogamente significativi su di te (art. 22 GDPR).

Elaboriamo inoltre statistiche aggregate o anonimizzate sull’utilizzo della piattaforma e delle campagne, ad esempio la frequenza di utilizzo delle funzionalità, i tassi di errore e il numero di visite e iscrizioni. Queste statistiche non consentono di identificare te, i nostri clienti o i partecipanti. Le utilizziamo per gestire, correggere e sviluppare i nostri servizi e le condividiamo solo in questa forma. Per i dati delle campagne, elaboriamo le statistiche per conto dell’azienda che gestisce la campagna, nell’ambito del nostro accordo sul trattamento dei dati con essa.

Per individuare e correggere gli errori della piattaforma, il nostro sistema di monitoraggio degli errori (Sentry) può registrare ciò che accade sullo schermo quando si verifica un errore e in una piccola parte delle altre sessioni. Il testo di queste registrazioni è mascherato e le registrazioni sono collegate solo al tuo ID utente e al tuo ID account.

Quando ti iscrivi alla newsletter tramite il modulo in fondo alla pagina, vieni iscritto subito. Puoi disiscriverti in qualsiasi momento tramite il link in fondo a ogni newsletter.

Se qualcuno ti aggiunge come ospite quando prenota un incontro con noi, riceviamo da lui il tuo indirizzo email. Lo usiamo solo per inviarti l'invito del calendario per quell'incontro.

Con chi condividiamo i dati

Responsabili del trattamento. Ci avvaliamo di fornitori scelti con cura per gestire il nostro sito web e i nostri servizi: hosting (Amazon Web Services), invio di email (Mailgun), Google Workspace (email e calendario che utilizziamo per le prenotazioni degli incontri), strumenti di assistenza clienti, pagamenti (Stripe), contabilità e fatturazione (e-conomic), monitoraggio degli errori (Sentry) e funzionalità di IA (Google Gemini). L'elenco completo dei sub-responsabili della piattaforma Scratcher si trova nell'Allegato B del nostro accordo sul trattamento dei dati. Possono utilizzare i dati solo su nostre istruzioni e in base a un accordo sul trattamento dei dati.

Statistiche e marketing. Solo se accetti i cookie, i dati vengono condivisi con:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics e Google Ads). Informativa sulla privacy di Google
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel per Facebook e Instagram). Informativa sulla privacy di Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Informativa sulla privacy di LinkedIn

Per il Meta Pixel e il LinkedIn Insight Tag, noi e Meta o LinkedIn siamo contitolari del trattamento per la raccolta dei dati sul nostro sito web e per il loro invio a tali società. Meta e LinkedIn sono ciascuna responsabile in via autonoma del modo in cui utilizzano successivamente i dati. Puoi esercitare i tuoi diritti nei nostri confronti o nei loro. Puoi leggere i punti essenziali del nostro accordo con Meta nell'addendum di Meta per i titolari del trattamento. Scrivici se vuoi ricevere i punti essenziali dell'accordo con LinkedIn.

Trasferimenti al di fuori dell'UE/SEE. Alcuni di questi fornitori o i loro subfornitori possono trattare i dati al di fuori dell'UE/SEE, ad esempio negli USA. In tal caso, il trasferimento è tutelato dall'EU–US Data Privacy Framework o dalle clausole contrattuali standard della Commissione UE. Puoi ottenere una copia delle garanzie che utilizziamo scrivendoci.

Video. I video di YouTube (in modalità privacy avanzata) o di Vimeo vengono caricati solo quando premi play. Da quel momento, il fornitore del video riceve il tuo indirizzo IP e dati tecnici sul tuo browser.

Autorità. Possiamo condividere i dati con le autorità se la legge ci impone di farlo.

Dati nelle campagne create con Scratcher

Quando un'azienda utilizza Scratcher per realizzare un gioco, un quiz o un'altra campagna, **tale azienda è il titolare del trattamento** dei dati inseriti dai propri giocatori (ad esempio nome, email o risposte). Scratcher ApS tratta i dati per conto dell'azienda in qualità di **responsabile del trattamento**, in base a un accordo sul trattamento dei dati.

Se hai partecipato a una campagna e vuoi sapere come vengono utilizzati i tuoi dati, o vuoi che vengano eliminati, contatta l'azienda che ha realizzato la campagna. Puoi anche scriverci e ti aiuteremo a metterti in contatto con loro.

Sicurezza

Scratcher ApS è **certificata ISO 27001**. Proteggiamo i dati personali con misure tecniche e organizzative come crittografia, controllo degli accessi, login a due fattori e verifiche periodiche. Solo i dipendenti che hanno bisogno dei dati per il proprio lavoro vi hanno accesso.

I tuoi diritti

Ai sensi del GDPR hai il diritto di:

- **accedere** ai dati personali che conserviamo su di te
- ottenere la **rettifica** dei dati errati
- ottenere la **cancellazione** dei tuoi dati («diritto all'oblio»)
- ottenere la **limitazione** del modo in cui utilizziamo i tuoi dati
- **opporti** al trattamento basato sul nostro legittimo interesse
- ricevere i tuoi dati in un formato portabile (**portabilità dei dati**)
- **revocare il tuo consenso** in qualsiasi momento, senza pregiudicare il trattamento avvenuto in precedenza

Il tuo diritto di opposizione. Quando trattiamo i tuoi dati sulla base del nostro legittimo interesse, puoi opporti in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare. In tal caso smettiamo, a meno che non abbiamo motivi legittimi cogenti o che i dati ci servano per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare i tuoi diritti, scrivi a contact@scratcher.io. Rispondiamo entro un mese.

Puoi revocare il tuo consenso ai cookie in qualsiasi momento tramite **Impostazioni cookie** in fondo a ogni pagina e disiscriverti dalla nostra newsletter tramite il link in fondo a ogni newsletter.

Reclami

Se non sei soddisfatto di come trattiamo i tuoi dati personali, puoi presentare reclamo all'autorità danese per la protezione dei dati (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Apprezzeremmo la possibilità di aiutarti prima, quindi ti preghiamo di contattarci.

Puoi anche presentare reclamo all'autorità per la protezione dei dati del paese UE/SEE in cui vivi o lavori, o in cui ritieni sia avvenuta la violazione.

Uso del sito web e diritto d'autore

Tutti i contenuti di scratcher.io sono protetti da diritto d'autore. Puoi farne copie per uso personale. Qualsiasi altro utilizzo richiede la nostra previa autorizzazione scritta.

Non puoi utilizzare il sito web per scopi illeciti, cercare di comprometterne il funzionamento o di violarlo, inviare spam o cercare di accedere ad account appartenenti ad altri. Farlo può comportare la limitazione del tuo accesso e gli atti penalmente rilevanti saranno segnalati alle autorità.

Modifiche a questa informativa

Possiamo aggiornare questa informativa quando cambiano i nostri servizi o la legge. La data in alto indica quando è stata aggiornata l'ultima volta. Se apportiamo modifiche importanti, te lo comunicheremo sul sito web o via email.