プライバシーポリシー

https://scratcher.io/ja/privacy-policy

最終更新日：2026年11月14日

本プライバシーポリシーは、**scratcher.io**
へのアクセス、ニュースレターへの登録、お問い合わせ、またはミーティングのご予約の際に、Scratcher ApSがお客様の個人データをどのように収集および使用するかについて説明するものです。また、お客様が持つ権利についても説明します。クッキーおよび同様の技術の使用方法については、クッキーポリシーに記載されています。

Scratcherプラットフォームを顧客として利用している場合、またはScratcherで作成されたゲームをプレイしている場合は、以下のScratcherで作成されたキャンペーンにおけるデータのセクションも併せてお読みください。

Scratcherについて

Scratcher ApSは、本ポリシーに記載されている個人データのデータ管理者です。

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Denmark
- CVR: 38552864
- メールアドレス: contact@scratcher.io

収集するデータとその目的

収集するデータ	目的	法的根拠	保有期間
ニュースレター: メールアドレス、言語設定、登録日時（AIアシスタントが登録した場合は確認日時）	キャンペーンのアイデアや製品の最新情報に関するニュースレターを配信（月1回程度）し、同意を記録するため	お客様の同意（GDPR第6条(1)(a)）	配信解除されるまで。解除後、30日以内に登録情報を削除します。AIアシスタントによる登録で7日以内に確認されなかったものは削除されます
お問い合わせおよびミーティングリクエスト: 氏名、仕事用メールアドレス、会社名、メッセージ内容、ミーティング希望日時	お問い合わせへの回答、カレンダー招待状の送信、ミーティングの準備のため	お問い合わせ対応への正当な利益（第6条(1)(f)）および契約締結前の措置（第6条(1)(b)）	顧客にならない限り、リクエストまたはミーティング後最長24か月

収集するデータ	目的	法的根拠	保有期間
顧客アカウント: 氏名、仕事用メールアドレス、電話番号、会社名、国、役職、登録時の回答（業界、目的、知ったきっかけなど）、請求情報（住所、VATまたはEAN番号、決済カードの種類と下4桁）、ログインやプラットフォーム内でのアクティビティなどの利用データ	Scratcherアカウントの作成および運営、サポートの提供、請求書の送信、プラットフォームの改善、トライアルのフォローアップのため	契約（第6条(1)(b)）、記帳などの法的義務（第6条(1)(c)）、プラットフォームの改善およびトライアルのフォローアップに関する正当な利益（第6条(1)(f)）	顧客である期間、およびその後のデンマーク会計法で義務付けられている期間
統計およびマーケティング（クッキーを受け入れた場合のみ）: クッキー内のオンライン識別子、IPアドレス、デバイスおよびブラウザのデータ、閲覧ページ、流入元、クリックした広告	ウェブサイトの利用状況の把握、改善、ならびにGoogle、Meta（FacebookおよびInstagram）、LinkedInにおける関連性の高い広告の表示および効果測定のため	お客様の同意（第6条(1)(a)およびデンマークのクッキー規制）	クッキーポリシーをご覧ください
技術データ: サーバーログ内のIPアドレス、ブラウザの種類、閲覧ページ	ウェブサイトのセキュリティと正常な動作を維持するため	セキュリティに関する正当な利益（第6条(1)(f)）	最長30日間

個人データの提供は必須ではありません。ただし、メールアドレスをご提供いただけない場合、ニュースレターの配信やお問い合わせへの回答ができません。

当社がお客様の個人データを販売することは決してありません。また、顧客アカウントのデータを広告プロファイルの作成に使用することもありません。法的または同様に重大な影響を及ぼす自動化された意思決定やプロファイリング（GDPR第22条）を行うことはありません。

当社はまた、機能の使用頻度、エラー率、訪問数や登録数など、プラットフォームおよびキャンペーンの利用状況から集計または匿名化された統計データを作成します。これらの統計データでお客様、当社の顧客、またはプレイヤーを特定することはできません。当社はこれらサービスの運営、修正、開発のために使用し、この形式でのみ共有します。キャンペーン内のデータについては、当社が顧客企業と締結したデータ処理契約に基づき、キャンペーンを主催する企業に代わって統計を作成します。

プラットフォーム内のエラーを特定・修正するため、当社のエラー監視ツール（Sentry）はエラー発生時の画面上の操作、およびその他のセッションの一部を録画する場合があります。これらの録画内のテキストはマスク処理されており、お客様のユーザーIDおよびアカウントIDにのみ関連付けられています。

ページ下部のフォームからニュースレターに登録すると、すぐに配信登録されます。当社のMCPサーバーを介してAIアシスタントが登録した場合は、まず確認リンクを含むメールが送信され、お客様が確認した時点で配信登録が完了します。未確認の登録は7日後に削除されます。各ニュースレターの下部にあるリンクから、いつでも配信解除できます。

ミーティングを予約すると、入力された詳細情報（氏名、メールアドレス、会社名、同席者、メッセージ）が担当者にメールで送信され、事前準備に活用されます。

第三者が当社とのミーティングを予約する際に同席者としてお客様を追加した場合、当社はその方からお客様のメールアドレスを取得します。このアドレスは、そのミーティングのカレンダー招待状を送信するためだけに利用されます。

データの共有先

データ処理者。
当社は、ウェブサイトおよびサービスの運営のために厳選された事業者を利用しています：ホスティング（Amazon Web Services）、メール配信（Mailgun）、Google Workspace（メールおよびミーティング予約用カレンダー）、カスタマーサポートツール、決済処理（Stripe）、会計・請求処理（e-conomic）、エラー監視（Sentry）、AI機能（Google Gemini）。Scratcherプラットフォームの復処理者の完全なリストは、データ処理契約の付録Bに記載されています。これらの事業者は、当社の指示に基づき、データ処理契約に従ってのみデータを使用することができます。

統計およびマーケティング。 クッキーに同意した場合に限り、以下の事業者とデータが共有されます：

- **Google Ireland Limited**（Google AnalyticsおよびGoogle Ads）。Googleのプライバシーポリシー
- **Meta Platforms Ireland Limited**（FacebookおよびInstagram用Meta Pixel）。Metaのプライバシーポリシー
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company**（LinkedIn Insight Tag）。LinkedInのプライバシーポリシー

Meta PixelおよびLinkedIn Insight Tagについて、当社ならびにMetaまたはLinkedInは、当社ウェブサイトでのデータ収集および送信に関して共同データ管理者となります。収集後のデータ利用については、MetaおよびLinkedInがそれぞれ単独で責任を負います。お客様は、当社または対象事業者のいずれに対しても権利を行使できます。Metaとの取り決めの主なポイントはMetaの管理者補足条項で確認できます。LinkedInとの取り決めの主なポイントをご希望の場合は、当社までお問い合わせください。

EU/EEA域外への転送。
これらのプロバイダーまたはその下請事業者は、米国などEU/EEA域外でデータを処理する場合があります。その場合、転

送は日米・EU間データプライバシーフレームワークまたはEU委員会の標準契約条項によって保護されます。当社が講じている保護措置のコピーをご希望の場合は、お問い合わせください。

動画。
YouTube（プライバシー強化モード）またはVimeoの動画は、再生ボタンを押したときにのみ読み込まれます。その時点から、動画プロバイダーはお客様のIPアドレスおよびブラウザに関する技術データを受信します。

行政機関。 法令により義務付けられている場合、当社は行政機関とデータを共有することがあります。

Scratcherで作成されたキャンペーンにおけるデータ

企業がScratcherを使用してゲーム、クイズ、その他のキャンペーンを実施する場合、
その企業がプレイヤーの入力したデータ（氏名、メールアドレス、回答など）のデータ管理者となります。Scratcher ApSは、データ処理契約に基づき、**データ処理者**としてその企業に代わってデータを処理します。

キャンペーンをプレイし、自分のデータがどのように使用されているかを知りたい場合、またはデータの削除を希望する場合は、キャンペーンを実施した企業に直接お問い合わせください。当社にお問い合わせいただければ、該当企業への連絡をサポートいたします。

セキュリティ

Scratcher ApSは**ISO 27001認証**
を取得しています。当社は、暗号化、アクセス制御、二要素認証、定期的な見直しなどの技術的および組織的措置を講じて個人データを保護しています。業務上データを必要とする従業員のみがアクセス権限を持っています。

お客様の権利

GDPRに基づき、お客様には以下の権利があります：

- 当社が保有する個人データへの**アクセス権**
- 不正確なデータの**訂正権**
- データの**削除権**（「忘れられる権利」）
- データ利用の**制限権**
- 当社の正当な利益に基づく処理に対する**異議申立権**
- ポータブルな形式でデータを受け取る権利（**データポータビリティの権利**）
- それ以前に行われた処理に影響を与えることなく、いつでも**同意を撤回する権利**

異議申立権について。

当社が正当な利益に基づいてお客様のデータを処理する場合、お客様はご自身の特定の状況に関連する理由により、いつでも異議を申し立てることができます。法的請求の立証、行使、防衛にデータが必要な場合や、やむを得ない正当な理由がある場合を除き、当社は処理を停止します。

権利を行使される場合は、contact@scratcher.io までご連絡ください。1か月以内に回答いたします。

クッキーの同意は、各ページ下部にある**クッキー設定**
からいつでも撤回できます。また、ニュースレターの配信停止は、各ニュースレターの下部にあるリンクから行えます。

苦情の申立て

当社による個人データの取り扱いについてご不満がある場合は、デンマークデータ保護庁（Datatilsynet、Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby,
www.datatilsynet.dk）に苦情を申し立てることができます。なお、当社といたしましても事前に対処させていただきたく存じますので、まずは当社までご連絡いただけますと幸いです。

また、お客様がお住まいの、または勤務されているEU/EEA加盟国、あるいは違反が発生したと思われる国のデータ保護当局に対しても苦情を申し立てることができます。

ウェブサイトの利用および著作権

scratcher.io上のすべてのコンテンツは著作権により保護されています。お客様は私的使用の範囲内でコピーを作成することができます。それ以外の利用には、当社の事前の書面による許可が必要です。

お客様は、違法な目的で本ウェブサイトを利用すること、妨害やハッキングを試みること、スパムを送信すること、または他人のアカウントにアクセスを試みることはできません。このような行為があった場合、アクセスが制限されることがあり、犯罪行為は当局に通報されます。

本ポリシーの変更

当社は、サービス内容や法令の変更に伴い、本ポリシーを更新することがあります。上部の付記日付は最終更新日を示しています。重要な変更を行う場合は、ウェブサイト上または電子メールでお知らせします。