접근성 성명

https://scratcher.io/ko/accessibility

최종 수정일: 2026년 10월 17일

Scratcher는 스크린 리더, 키보드 또는 기타 보조 기술을 사용하는 사용자를 포함해 모든 사람이 scratcher.io를 원활하게 이용할 수 있기를 바랍니다.

적용 표준

본 웹사이트는 **웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG) 2.2, AA 등급** 준수를 목표로 합니다. 이는 유럽 접근성 법안(European Accessibility Act)의 기준이 되는 유럽 표준 EN 301 549도 포함합니다. 본 웹사이트는 **부분적으로 준수**하고 있으며, 대부분의 콘텐츠가 표준을 충족하나 아래 알려진 제한 사항에 명시된 일부 예외가 있습니다.

본 성명은 모든 언어 버전의 scratcher.io 및 Scratcher 플랫폼(platform.scratcher.io)에 적용됩니다. 고객이 Scratcher를 통해 제작하는 캠페인에도 부분적으로 적용되며, 당사는 해당 캠페인의 접근성 향상을 위해 계속 노력하고 있습니다.

접근성 향상을 위한 노력

- 출시 전 모바일, 태블릿, 데스크톱 환경에서 모든 페이지에 대해 WCAG 2.2 A 및 AA 기준 자동 테스트를 실시합니다.
- 키보드만으로도 사이트를 이용할 수 있으며, 명확한 포커스 표시 및 스크린 리더(랜드마크, 제목, 레이블, 라이브 상태)를 지원합니다.
- 텍스트와 버튼은 AA 명암비 요구사항을 충족하며, 터치 영역은 최소 24 × 24 픽셀 이상입니다.
- 기기 설정에서 '동작 줄이기'를 활성화한 경우 애니메이션이 비활성화됩니다.
- 모든 이미지에는 대체 텍스트가 제공되거나 장식용으로 표시되어 있습니다.
- 페이지는 영어, 덴마크어, 스웨덴어, 노르웨이어, 핀란드어, 독일어, 프랑스어, 이탈리아어, 스페인어, 폴란드어, 네덜란드어, 포르투갈어, 체코어, 루마니아어로 제공됩니다.

동영상

본 사이트의 동영상은 소리가 없는 짧은 화면 녹화입니다. 각 동영상에는 텍스트 설명이 포함되어 있고 일시 정지가 가능하며, 기기 설정에서 '동작 줄이기'를 선택한 경우 자동 재생 동영상이 재생되지 않고 정지 상태로 유지됩니다.

알려진 제한 사항

- PDF 파일로 다운로드할 수 있는 리포트 및 가이드는 아직 스크린 리더 접근성을 완벽히 지원하지 못할 수 있습니다. 다른 형식의 콘텐츠가 필요하신 경우 이메일로 문의해 주시면 전달해 드리겠습니다.

본 성명서 작성 기준

본 성명서는 위에 설명된 자동화 테스트를 포함하여 당사의 자체 평가(Self-assessment)를 바탕으로 작성되었습니다.

피드백 및 문의

본 웹사이트 이용 중 불편한 점이 있으시다면 contact@scratcher.io로 문의해 주세요. 영업일 기준 5일 이내에 답변을 드리고, 필요하신 정보를 다른 방법으로 안내받으실 수 있도록 지원하겠습니다.