개인정보 처리방침

https://scratcher.io/ko/privacy-policy

최종 업데이트: 2026년 11월 14일

본 개인정보 처리방침은 귀하가 **scratcher.io**를 방문하거나, 뉴스레터를 구독하거나, 당사에 문의하거나, 미팅을 예약할 때 Scratcher ApS가 개인정보를 수집 및 사용하는 방법에 대해 설명합니다. 또한 귀하가 보유한 권리에 대해서도 설명합니다. 쿠키 및 유사 기술을 사용하는 방법은 쿠키 정책에 기재되어 있습니다.

고객으로서 Scratcher 플랫폼을 사용하거나 Scratcher로 제작된 게임에 참여하는 경우, 아래의 Scratcher로 제작된 캠페인의 데이터 섹션도 함께 읽어보시기 바랍니다.

회사 정보

Scratcher ApS는 본 방침에 설명된 개인정보의 개인정보 컨트롤러(개인정보처리자)입니다.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Denmark
- CVR: 38552864
- 이메일: contact@scratcher.io

수집하는 데이터 및 수집 목적

수집 항목	수집 목적	법적 근거	보유 기간
뉴스레터: 이메일 주소, 언어 설정, 구독 시간 (AI 어시스턴트를 통해 구독한 경우 확인 완료 시간)	캠페인 아이디어 및 제품 소식이 담긴 뉴스레터 발송(월 1회 정도) 및 동의 입증	귀하의 동의 (GDPR 제6조 제1항 (a)호)	구독 해지 시까지. 구독 해지 후 30일 이내에 구독 정보를 삭제합니다. AI 어시스턴트를 통해 신청된 구독 중 7일 이내에 확인되지 않은 건은 삭제됩니다
문의 및 미팅 요청: 이름, 업무용 이메일, 회사명, 메시지 내용, 미팅 요청 시 선택한 시간	문의 응대, 캘린더 초대장 발송 및 미팅 준비	문의 응대에 대한 당사의 정당한 이익 (GDPR 제6조 제1항 (f)호) 및 계약 체결 전 조치 (GDPR 제6조 제1항 (b)호)	귀하가 고객이 되지 않는 한, 요청 또는 미팅 후 최대 24개월

수집 항목	수집 목적	법적 근거	보유 기간
고객 계정: 이름, 업무용 이메일, 전화번호, 회사명, 국가, 직책 및 가입 시 답변한 내용(업종, 목표, 당사를 알게 된 경로 등), 결제 정보(주소, VAT 또는 EAN 번호, 결제 카드 종류 및 카드 번호 끝 4자리), 사용 데이터(플랫폼 내 로그인 및 활동 내역 등)	Scratcher 계정 생성 및 운영, 고객 지원 제공, 청구서 발송, 플랫폼 개선 및 무료 체험 후속 조치	계약 이행 (GDPR 제6조 제1항 (b)호), 회계 법률 준수 등 법적 의무 (GDPR 제6조 제1항 (c)호) 및 플랫폼 개선과 무료 체험 후속 조치에 대한 당사의 정당한 이익 (GDPR 제6조 제1항 (f)호)	귀하가 고객으로 유지되는 동안 보유하며, 이후 덴마크 회계법(Danish Bookkeeping Act)에서 요구하는 기간 동안 보존합니다
통계 및 마케팅 (쿠키 동의 시에만 수집): 쿠키의 온라인 식별자, IP 주소, 기기 및 브라우저 데이터, 방문한 페이지, 사이트 유입 경로 및 클릭한 광고	웹사이트 이용 현황 파악, 웹사이트 개선, Google, Meta(Facebook 및 Instagram), LinkedIn에서 관련 광고 표시 및 효과 측정	귀하의 동의 (GDPR 제6조 제1항 (a)호 및 덴마크 쿠키 규정)	당사의 쿠키 정책 참조
기술 데이터: 서버 로그 내 IP 주소, 브라우저 유형, 방문한 페이지	웹사이트의 보안 및 정상 작동 유지	보안 유지에 대한 당사의 정당한 이익 (GDPR 제6조 제1항 (f)호)	최대 30일

개인정보를 제공하지 않으셔도 됩니다. 다만 이메일 주소를 제공하지 않으시면 뉴스레터를 발송하거나 문의에 답변해 드릴 수 없습니다.

당사는 귀하의 개인정보를 절대 판매하지 않으며, 고객 계정의 데이터를 사용하여 광고 프로필을 구축하지 않습니다. 또한 귀하에게 법적 효과 또는 이에 준하는 중대한 영향을 미치는 자동화된 결정 또는 프로파일링을 수행하지 않습니다(GDPR 제22조).

당사는 또한 기능 사용 빈도, 오류율, 방문 및 가입 수 등 플랫폼과 캠페인이 사용되는 방식을 바탕으로 익명화되거나 집계된 통계를 작성합니다. 이러한 통계로는 귀하, 당사 고객 또는 임의의 플레이어를 식별할 수 없습니다. 당사는 서비스를 운영, 오류 수정 및 개발하기 위해 이러한 통계를 사용하며, 이 형태로만 공유합니다. 캠페인 데이터의 경우, 당사는 캠페인을 진행하는 기업과의 데이터 처리 계약에 따라 해당 기업을 대행하여 통계를 작성합니다.

플랫폼의 오류를 찾아 수정하기 위해, 당사의 오류 모니터링 시스템(Sentry)은 오류 발생 시 화면에 표시되는 내용과 기타 세션의 일부를 기록할 수 있습니다. 이러한 녹화 영상 내의 텍스트는 마스킹 처리되며, 귀하의 사용자 ID 및 계정 ID에만 연결됩니다.

페이지 하단의 양식을 통해 뉴스레터를 신청하면 즉시 구독 처리됩니다. Scratcher MCP 서버를 통해 AI 어시스턴트가 귀하를 구독 신청한 경우, 당사는 먼저 확인 링크가 포함된 이메일을 발송하며, 귀하가 확인한 후에만 구독이 시작됩니다. 미확인 구독은 7일 후 삭제됩니다. 모든 뉴스레터 하단의 링크를 통해 언제든지 구독을 해지할 수 있습니다.

미팅을 예약할 때 입력한 정보(이름, 이메일, 회사명, 동석자, 메시지)는 담당 직원이 미팅을 준비할 수 있도록 이메일로 전달됩니다.

누군가 당사와의 미팅을 예약할 때 귀하를 동석자로 추가한 경우, 당사는 해당 예약자로부터 귀하의 이메일 주소를 수령합니다. 당사는 해당 미팅의 캘린더 초대장을 발송하는 용도로만 이 주소를 사용합니다.

개인정보 공유 대상

데이터 처리자. 당사는 웹사이트 및 서비스 운영을 위해 엄선된 공급업체를 이용합니다: 호스팅(Amazon Web Services), 이메일 발송(Mailgun), Google Workspace(이메일 및 미팅 예약용 캘린더), 고객 지원 툴, 결제 처리(Stripe), 회계 및 청구(e-conomic), 오류 모니터링(Sentry), AI 기능(Google Gemini). Scratcher 플랫폼의 서브 처리자 전체 목록은 당사 데이터 처리 계약의 부속서 B에 명시되어 있습니다. 이들은 당사의 지시에 따라서만, 그리고 데이터 처리 계약 하에서만 데이터를 사용할 수 있습니다.

통계 및 마케팅. 쿠키 수집에 동의한 경우에 한해 다음 업체와 데이터가 공유됩니다:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics 및 Google Ads). Google 개인정보 처리방침
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Facebook 및 Instagram용 Meta Pixel). Meta 개인정보 처리방침
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). LinkedIn 개인정보 처리방침

Meta Pixel 및 LinkedIn Insight Tag의 경우, 당사와 Meta 또는 LinkedIn은 웹사이트에서의 데이터 수집 및 해당 데이터 전송에 대한 공동 컨트롤러입니다. Meta와 LinkedIn은 수집 이후 데이터 사용 방식에 대해 각각 독립적으로 책임을 집니다. 귀하는 당사 또는 해당 기업에 본인의 권리를 행사할 수 있습니다. Meta와의 계약 주요 내용은 Meta의 컨트롤러 부속서에서 확인하실 수 있습니다. LinkedIn과의 계약 주요 내용이 필요하신 경우 당사에 문의해 주시기 바랍니다.

EU/EEA 외부로의 데이터 이전. 이러한 서비스 제공업체 또는 그 하위 수탁자 중 일부는 EU/EEA 외부(예: 미국)에서 데이터를 처리할 수 있습니다. 이 경우 데이터 이전은 EU-US 데이터 프라이버시 프레임워크 또는 EU 집행위원회의 표준 계약 조항에 의해 보호됩니다. 당사가 적용하는 보호 조치 사본은 문의 시 제공해 드립니다.

동영상. YouTube(개인정보 보호 강화 모드 적용) 또는 Vimeo의 동영상은 재생 버튼을 누를 때만 로드됩니다. 재생을 누르는 순간부터 동영상 제공업체가 귀하의 IP 주소 및 브라우저 기술 데이터를 수령하게 됩니다.

수사기관 및 공공기관. 법률에서 요구하는 경우 당사는 정부 기관 등 당국과 데이터를 공유할 수 있습니다.

Scratcher로 제작된 캠페인의 데이터

기업이 Scratcher를 사용하여 게임, 퀴즈 또는 기타 캠페인을 진행할 때, **해당 기업이 참가자가 입력하는 데이터(예: 이름, 이메일, 답변 등)에 대한 데이터 컨트롤러**가 됩니다. Scratcher ApS는 데이터 처리 계약에 따라 해당 기업을 대신하여 **데이터 처리자**로서 데이터를 처리합니다.

캠페인에 참여한 후 본인의 데이터가 어떻게 사용되는지 알고 싶거나 삭제를 원하시는 경우, 해당 캠페인을 진행한 기업에 문의하시기 바랍니다. 당사에 문의해 주시면 해당 기업과 연락할 수 있도록 도와드리겠습니다.

보안

Scratcher ApS는 **ISO 27001 인증**을 보유하고 있습니다. 당사는 암호화, 접근 제어, 2단계 로그인 및 정기 점검과 같은 기술적·조직적 조치를 통해 개인정보를 보호합니다. 업무상 해당 데이터가 필요한 직원만 접근할 수 있습니다.

귀하의 권리

GDPR에 따라 귀하는 다음과 같은 권리를 가집니다:

- 당사가 보유한 본인의 개인정보에 대한 **열람 권리**
- 잘못된 정보의 **정정 권리**
- 개인정보의 **삭제 권리**("잊힐 권리")
- 개인정보 사용의 **제한 권리**
- 당사의 정당한 이익에 기반한 처리에 대한 **이의제기 권리**
- 이동 가능한 형식으로 본인의 데이터를 받을 권리(**데이터 이동성**)
- 이전에 이루어진 처리 활동의 효력에 영향을 주지 않고 언제든지 **동의를 철회할 권리**

이의제기 권리. 당사가 정당한 이익에 기반하여 데이터를 처리하는 경우, 귀하는 본인의 특수한 상황과 관련된 사유로 언제든지 이의를 제기할 수 있습니다. 당사에 명백한 정당한 근거가 있거나 법적 청구의 제기, 행사 또는 방어를 위해 데이터가 필요한 경우가 아니라면 처리를 중단합니다.

권리를 행사하려면 contact@scratcher.io로 문의해 주시기 바랍니다. 1개월 이내에 답변해 드립니다.

모든 페이지 하단의 **쿠키 설정**을 통해 언제든지 쿠키 동의를 철회할 수 있으며, 모든 뉴스레터 하단의 링크를 통해 뉴스레터 구독을 해지할 수 있습니다.

불만 접수

당사의 개인정보 처리에 대해 불만이 있으신 경우, 덴마크 데이터 보호청(Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk)에 불만을 제기하실 수 있습니다. 다만 당사에 먼저 연락해 주시면 문제를 해결해 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

또한 귀하가 거주하거나 근무하는 EU/EEA 국가 또는 침해 행위가 발생했다고 생각되는 국가의 데이터 보호 당국에 불만을 제기할 수도 있습니다.

웹사이트 이용 및 저작권

scratcher.io의 모든 콘텐츠는 저작권법의 보호를 받습니다. 귀하는 개인적인 용도로 복사본을 만들 수 있습니다. 그 외의 모든 사용은 당사의 사전 서면 승인이 필요합니다.

불법적인 목적으로 웹사이트를 이용하거나, 웹사이트 방해 및 해킹을 시도하거나, 스팸을 발송하거나, 타인의 계정에 접근을 시도해서는 안 됩니다. 이를 위반할 경우 이용이 제한될 수 있으며, 형법상 범죄 행위는 관계 당국에 신고됩니다.

본 방침의 변경

당사 서비스나 관련 법률이 변경되는 경우 본 방침을 업데이트할 수 있습니다. 상단의 날짜는 마지막 업데이트 시점을 나타냅니다. 중요한 변경 사항이 있는 경우 웹사이트 또는 이메일을 통해 안내해 드립니다.