Privatumo politika

https://scratcher.io/lt/privacy-policy

Paskutinį kartą atnaujinta: 2026 m. lapkričio 14 d.

Šioje privatumo politikoje paaiškinama, kaip „Scratcher ApS“ renka ir naudoja asmens duomenis, kai lankotės **scratcher.io**, užsiprenumeruojate mūsų naujienlaiškį, susisiekiate su mumis arba užsisakote susitikimą. Joje taip pat paaiškinamos jūsų turimos teisės. Kaip naudojame slapukus ir panašias technologijas, aprašyta mūsų slapukų politikoje.

Jei naudojatės „Scratcher“ platforma kaip klientas arba žaidžiate žaidimą, sukurtą naudojant „Scratcher“, taip pat perskaitykite toliau pateiktą skyrių Duomenys kampanijose, sukurtose naudojant „Scratcher“.

Kas mes esame

„Scratcher ApS“ yra šioje politikoje aprašytų asmens duomenų valdytojas.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Danija
- CVR: 38552864
- El. paštas: contact@scratcher.io

Kokius duomenis renkame ir kodėl

Kas	Kodėl	Teisinis pagrindas	Kiek laiko saugome
Naujienlaiškis: jūsų el. pašto adresas, jūsų kalba ir registracijos laikas (o jei jus užregistravo dirbtinio intelekto asistentas – jūsų patvirtinimo laikas)	Kad siųstume jums mūsų naujienlaiškį su kampanijų idėjomis ir produkto naujienomis (maždaug kartą per mėnesį) ir dokumentuotume jūsų sutikimą	Jūsų sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas)	Kol atsisakysite prenumeratos. Tada jūsų registraciją ištrinsime per 30 dienų. DI asistento atliktos registracijos, kurios nepatvirtinamos per 7 dienas, yra ištrinamos
Užklausos dėl kontakto ir susitikimų: vardas, pavardė, darbinis el. paštas, įmonė, jūsų žinutė, o susitikimų atveju – jūsų pasirinktas laikas	Kad atsakytume jums, išsiųstume kalendoriaus kvietimą ir pasiruoštume susitikimui	Mūsų teisėtas interesas atsakyti į užklausas (6 str. 1 dalies f punktas) ir veiksmai prieš sudarant sutartį (6 str. 1 dalies b punktas)	Iki 24 mėnesių po jūsų užklausos ar susitikimo, nebent tapsite klientu

Kas	Kodėl	Teisinis pagrindas	Kiek laiko saugome
Klientų paskyros: vardas, pavardė, darbinis el. paštas, telefono numeris, įmonė, šalis, pareigos ir atsakymai, kuriuos pateikiate registruodamiesi (pavyzdžiui, veiklos sritis, tikslai ir kaip apie mus sužinojote); atsiskaitymo duomenys (adresas, PVM arba EAN kodas, mokėjimo kortelės tipas ir paskutiniai keturi skaitmenys); ir naudojimo duomenys, tokie kaip prisijungimai bei veikla platformoje	Kad sukurtume ir valdytume jūsų „Scratcher“ paskyrą, teiktume pagalbą, siųstume sąskaitas faktūras, tobulintume platformą ir stebėtume jūsų bandomąjį laikotarpį	Sutartis (6 str. 1 dalies b punktas), teisiniai įsipareigojimai, pvz., buhalterinė apskaita (6 str. 1 dalies c punktas), ir mūsų teisėtas interesas tobulinti platformą bei stebėti bandomuosius laikotarpius (6 str. 1 dalies f punktas)	Kol esate klientas ir po to tiek, kiek reikalauja Danijos buhalterinės apskaitos įstatymas
Statistika ir rinkodara (tik jei sutinkate su slapukais): internetiniai identifikatoriai slapukuose, IP adresas, įrenginio ir naršyklės duomenys, aplankyti puslapiai, kaip patejote į svetainę ir reklamos, kurias spustelėjote	Kad suprastume, kaip naudojamasi svetaine, ją tobulintume ir rodytume bei matuotume aktualias reklamas „Google“, „Meta“ („Facebook“ ir „Instagram“) bei „LinkedIn“	Jūsų sutikimas (6 str. 1 dalies a punktas ir Danijos slapukų taisyklės)	Žr. mūsų slapukų politiką
Techniniai duomenys: IP adresas, naršyklės tipas ir aplankyti puslapiai serverio žurnaluose	Kad svetainė būtų saugi ir veiktų	Mūsų teisėtas interesas užtikrinti saugumą (6 str. 1 dalies f punktas)	Iki 30 dienų

Jums nereikia mums pateikti jokių asmens duomenų. Tačiau neturėdami jūsų el. pašto adreso negalėsime siųsti jums naujienlaiškio ar atsakyti į jūsų užklausą.

Mes nikada neparduodame jūsų asmens duomenų ir nenaudojame klientų paskyrų duomenų reklamos profiliams kurti. Netaikome automatizuoto sprendimų priėmimo ar profiliavimo, kuris jums sukeltų teisines ar panašias reikšmingas pasekmes (BDAR 22 straipsnis).

Taip pat rengiame apibendrintą arba anonimizuotą statistiką apie tai, kaip naudojamasi platforma ir kampanijomis, pavyzdžiui, kaip dažnai naudojamos funkcijos, klaidų dažnį, apsilankymų bei registracijų skaičių. Ši statistika negali identifikuoti jūsų, mūsų klientų ar bet kurio žaidėjo. Ją naudojame savo paslaugoms valdyti, taisyti bei vystyti ir dalijamės ja tik šia forma. Kalbant apie duomenis kampanijose, statistiką rengiame už kampaniją atsakingo verslo vardu, remdamiesi su juo sudaryta duomenų tvarkymo sutartimi.

Norint rasti ir ištaisyti klaidas platformoje, mūsų klaidų stebėjimo įrankis (Sentry) gali užfiksuoti, kas vyksta ekrane, kai įvyksta klaida, bei nedidelėje dalyje kitų seansų. Tekstas šiuose įrašuose yra užmaskuotas, ir jie siejami tik su jūsų naudotojo ID bei paskyros ID.

Kai užsiregistruojate naujienlaiškiui mūsų puslapių apačioje esančioje formoje, esate užprenumeruojami iš karto. Jei jus per mūsų MCP serverį užregistruoja DI asistentas, pirmiausia išsiunčiame jums el. laišką su patvirtinimo nuoroda, o prenumerata aktyvuojama tik jums patvirtinus. Nepatvirtintos registracijos ištrinamos po 7 dienų. Prenumeratos galite atsisakyti bet kuriuo metu paspaudę nuorodą kiekvieno naujienlaiškio apačioje.

Kai užsisakote susitikimą, jūsų įvesti duomenys (vardas, pavardė, el. paštas, įmonė, svečiai ir jūsų žinutė) el. paštu išsiunčiami „Scratcher“ atstovui, su kuriuo susitinkate, kad jis galėtų pasiruošti.

Jei kas nors įtraukia jus kaip svečią užsisakydamas susitikimą su mumis, jūsų el. pašto adresą gauname iš jo. Jį naudojame tik tam, kad nusiųstume jums kalendoriaus kvietimą į tą susitikimą.

Su kuo dalijamės duomenimis

Duomenų tvarkytojai. Mūsų svetainei ir paslaugoms teikti naudojame kruopščiai atrinktus tiekėjus: prieglobos paslaugas (Amazon Web Services), el. pašto pristatymą (Mailgun), „Google Workspace“ (el. paštą ir kalendorių, kurį naudojame susitikimams užsakyti), klientų aptarnavimo įrankius, mokėjimus (Stripe), buhalteriją ir sąskaitų išrašymą (e-conomic), klaidų stebėjimą (Sentry) bei DI funkcijas (Google Gemini). Visas „Scratcher“ platformos pagalbingų tvarkytojų sąrašas pateikiamas mūsų duomenų tvarkymo sutarties B priede. Jie gali naudoti duomenis tik pagal mūsų nurodymus ir remdamiesi duomenų tvarkymo sutartimi.

Statistika ir rinkodara. Tik jei sutinkate su slapukais, duomenimis dalijamasi su:

- **Google Ireland Limited** („Google Analytics“ ir „Google Ads“). „Google“ privatumo politika
- **Meta Platforms Ireland Limited** („Meta Pixel“, skirtas „Facebook“ ir „Instagram“). „Meta“ privatumo politika
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** („LinkedIn Insight Tag“). „LinkedIn“ privatumo politika

Naudojant „Meta Pixel“ ir „LinkedIn Insight Tag“, mes ir „Meta“ arba „LinkedIn“ esame bendri duomenų valdytojai, renkantys duomenis mūsų svetainėje ir siunčiantys juos šioms bendrovėms. „Meta“ ir „LinkedIn“ pačios atsako už tai, kaip vėliau naudoja šiuos duomenis. Savo teisėmis galite pasinaudoti kreipdamiesi į mus arba į jas. Pagrindinius susitarimo su „Meta“ punktus galite perskaityti „Meta“ valdytojo priede. Parašykite mums, jei norėtumėte gauti pagrindinius susitarimo su „LinkedIn“ punktus.

Perdavimas už ES / EEE ribų. Kai kurie iš šių tiekėjų ar jų subrangovų gali tvarkyti duomenis už ES / EEE ribų, pavyzdžiui, JAV. Tokiu atveju perdavimas yra apsaugotas ES ir JAV duomenų privatumo pagrindų susitarimu (angl. *EU–US Data Privacy Framework*) arba Europos Komisijos standartinėmis sutartinėmis sąlygomis. Naudojamų apsaugos priemonių kopiją galite gauti parašę mums.

Vaizdo įrašai. Vaizdo įrašai iš „YouTube“ (išplėstinio privatumo režimu) arba „Vimeo“ užkraunami tik paspaudus paleidimo mygtuką. Nuo to momento vaizdo įrašų tiekėjas gauna jūsų IP adresą ir techninius duomenis apie jūsų naršyklę.

Valdžios institucijos. Galime dalytis duomenimis su valdžios institucijomis, jei to reikalauja įstatymai.

Duomenys kampanijose, sukurtose naudojant „Scratcher“

Kai verslas naudoja „Scratcher“ žaidimui, viktorinai ar kitai kampanijai vykdyti, **tas verslas yra duomenų valdytojas**, atsakingas už duomenis, kuriuos įveda jo žaidėjai (pavyzdžiui, vardą, el. pašto adresą ar atsakymus). „Scratcher ApS“ tvarko duomenis verslo vardu kaip **duomenų tvarkytojas**, remdamasi duomenų tvarkymo sutartimi.

Jei dalyvavote kampanijoje ir norite sužinoti, kaip naudojami jūsų duomenys, arba norite, kad jie būtų ištrinti, susisiekite su už kampaniją atsakingu verslu. Taip pat galite parašyti mums, ir mes padėsime jums su jais susisiekti.

Saugumas

„Scratcher ApS“ turi **ISO 27001 sertifikatą**. Asmens duomenis saugome taikydami technines ir organizacines priemones, tokias kaip šifravimas, prieigos kontrolė, dviejų veiksnių prisijungimas ir reguliarios peržiūros. Prieigą prie duomenų turi tik darbuotojai, kuriems jų reikia darbui.

Jūsų teisės

Pagal BDAR jūs turite teisę:

- **gauti prieigą** prie asmens duomenų, kuriuos apie jus turime
- **ištaisyti** netikslius duomenis
- **ištrinti** savo duomenis („teisė būti pamirštam“)
- **apriboti** jūsų duomenų naudojimą
- **nesutikti**, kad duomenys būtų tvarkomi remiantis mūsų teisėtu interesu
- gauti savo duomenis perkeliamu formatu (**duomenų perkėlimas**)
- bet kuriuo metu **atšaukti savo sutikimą**, nedarant poveikio iki atšaukimo atliktam duomenų tvarkymui

Jūsų teisė nesutikti. Kai tvarkome jūsų duomenis remdamiesi savo teisėtu interesu, galite bet kada nesutikti dėl priežasčių, susijusių su jūsų konkrečia situacija. Tada nutrauksime tvarkymą, nebent turėtume įtikinamų teisėtų priežasčių arba duomenys būtų reikalingi teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti ar ginti.

Norėdami pasinaudoti savo teisėmis, rašykite adresu contact@scratcher.io. Atsakysime per vieną mėnesį.

Slapukų sutikimą galite bet kada atšaukti paspaudę **Slapukų nustatymai** kiekvieno puslapio apačioje, o mūsų naujienlaiškio prenumeratos galite atsisakyti paspaudę nuorodą kiekvieno naujienlaiškio apačioje.

Skundai

Jei nesate patenkinti tuo, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, galite pateikti skundą Danijos duomenų apsaugos agentūrai („Datatilsynet“), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Būtume dėkingi už galimybę pirmiausia jums padėti, todėl susisiekite su mumis.

Taip pat galite pateikti skundą duomenų apsaugos institucijai ES / EEE šalyje, kurioje gyvenate ar dirbate, arba kurioje, jūsų manymu, įvyko pažeidimas.

Svetainės naudojimas ir autorių teisės

Visas turinys svetainėje scratcher.io yra saugomas autorių teisių. Galite daryti kopijas asmeniniam naudojimui. Bet kokiam kitam naudojimui reikalingas išankstinis mūsų raštiškas leidimas.

Nenaudokite svetainės neteisėtais tikslais, nebandykite trikdyti jos veiklos ar įsilaužti, nesiųskite šiukšlių (brukalo) ir nebandykite gauti prieigos prie kitiems priklausančių paskyrų. Tai padarius jūsų prieiga gali būti apribota, o apie nusikalstamus veiksmus bus pranešta valdžios institucijoms.

Šios politikos pakeitimai

Galime atnaujinti šią politiką, kai pasikeičia mūsų paslaugos arba įstatymai. Viršuje nurodyta data rodo, kada ji paskutinį kartą buvo atnaujinta. Jei atliksime svarbių pakeitimų, apie tai pranešime svetainėje arba el. paštu.