Taisyklės ir sąlygos

https://scratcher.io/lt/terms

Paskutinį kartą keista: 2026-03-02. (Taikoma tiek naujiems, tiek esamiems klientams, naudojantiems Scratcher 3.0.)

Jei šių sąlygų versija anglų kalba ir vertimas prieštarauja vienas kitam, viršenybę turi versija anglų kalba.

Taisyklės ir sąlygos

SCRATCHER APS 38552864 – KLIENTŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS (Paskutinį kartą keista: 2026-03-02)

ŠI KLIENTO IR SCRATCHER SUTARTIS REGLAMENTUOJA KLIENTO NAUDOJIMĄSI PASLAUGOMIS IR PRIEIGĄ PRIE JŲ, KAIP APRAŠYTA TOLIAU.

ATIDŽIAI PERSKAITYKITE, NES ŠIOS SĄLYGOS YRA SVARBIOS, O SCRATCHER NEGALI TEIKTI KLIENTUI AR NAUDOTOJAMS JOKIŲ PASLAUGŲ, JEI KLIENTAS NESUTINKA SU ŠIOMIS SĄLYGOMIS. NAUDODAMIESI PASLAUGOMIS, KLIENTAS IR NAUDOTOJAI SUTINKA SU ŠIOMIS SĄLYGOMIS. JEI SUTINKATE SU ŠIOMIS SĄLYGOMIS KLIENTO, KURIS YRA ĮMONĖ AR KITAS JURIDINIS ASMUO, VARDU, PATVIRTINATE, KAD TURITE ĮGALIOJIMUS ĮPAREIGOTI TĄ ASMENĮ. JEI TOKIŲ ĮGALIOJIMŲ NETURITE ARBA JEI JŪS / KLIENTAS NESUTINKATE SU ŠIOMIS SĄLYGOMIS, NETURITE SUTIKTI SU ŠIOMIS SĄLYGOMIS IR NETURITE NAUDOTIS PASLAUGOMIS. SCRATCHER PASLAUGOS SKIRTOS TIK VERSLO KLIENTAMS.

Apibrėžtys

„Agentūra“ – bet kuri rinkodaros ar reklamos agentūra, kuri yra registruota Scratcher Klientė ir naudojasi specialiai agentūroms sukurtu Prenumeratos paslaugų planu. Ši sąvoka apima bet kurį subjektą, teikiantį rinkodaros ar reklamos paslaugas ir naudojantį Scratcher Prenumeratos paslaugas savo ar savo klientų vardu, laikantis šioje Sutartyje nustatytų sąlygų.

„Sutartis“ – ši Kliento ir Scratcher sutartis dėl Paslaugų, sudaryta Taisyklėse ir sąlygose, Pardavimo pasiūlyme ir Duomenų tvarkymo sutartyje sutartomis sąlygomis.

„Kodas“ – JavaScript kodas ar kitas kodas, kurį Scratcher pateikia Klientui naudoti kartu su Paslaugomis.

„Konfidenciali informacija“ – visa informacija, kurią viena šalis („Atskleidžiančioji šalis“) atskleidžia kitai šaliai („Gaunančioji šalis“) žodžiu ar raštu ir kuri yra pažymėta kaip konfidenciali arba kurią, atsižvelgiant į informacijos pobūdį ir atskleidimo aplinkybes, pagrįstai turėtų būti suprantama kaip konfidenciali, pavyzdžiui, Kliento duomenys, taip pat verslo ir rinkodaros planai, technologijos ir techninė informacija, produktų planai ir dizainas bei verslo procesai. Konfidenciali informacija neapima jokios informacijos, kuri (i) yra arba tampa visuotinai žinoma nepažeidžiant jokių įsipareigojimų Atskleidžiančiajai šaliai; (ii) Gaunančiajai šaliai buvo žinoma prieš ją gaunant iš Atskleidžiančiosios šalies; arba (iii) gaunama iš trečiosios šalies nepažeidžiant jokių įsipareigojimų Atskleidžiančiajai šaliai.

„Turinys“ – skaitmeniniai duomenys, tekstas, vaizdai, garso įrašai, vaizdo įrašai, programinė įranga ar panašus turinys.

„Klientas“ – asmuo ar subjektas, kuris naudojasi Paslaugomis, Sutartyje nurodytas kaip klientas ir pagal šią Sutartį pasinaudojo Paslaugomis.

„Kliento duomenys“ – visas Turinys, kurį Klientas (a) pateikia, renka, tvarko, naudoja ar saugo per Prenumeratos paslaugą / joje; arba (b) sąveikina su Prenumeratos paslauga. Kliento duomenys neapima Turinio, kurį Scratcher suteikia Klientui kaip Prenumeratos paslaugos dalį, pavyzdžiui, Turinio, kurį Scratcher gauna iš viešų ir trečiųjų šalių šaltinių, bei Kodo.

„Kliento svetainė (-ės)“ – (i) dabartinė (-ės) ir būsima (-os) Kliento valdoma (-os) ir eksploatuojama (-os) svetainė (-ės), įskaitant bet kuriuos tokios (-ių) Kliento svetainės (-ių) tinklalapius; ir (ii) bet kurie tinklalapiai, kuriuos Kliento vardu talpina ar valdo trečioji šalis ir kuriuose yra Kliento prekės ženklas ar logotipas.

„Atskleidžiančioji šalis“ – šalis, atskleidžianti Konfidencialią informaciją pagal šios Sutarties sąlygas.

„Dokumentacija“ – Scratcher internetiniai naudotojo vadovai, dokumentacija, pagalbos ir mokymo medžiaga, kuri retkarčiais atnaujinama ir yra prieinama Scratcher svetainėje.

„Nemokamos paslaugos“ – Prenumeratos paslauga ar kiti produktai, paslaugos ar funkcijos, kuriuos Scratcher suteikia Klientui nemokamai arba kaip nemokamą bandomąjį laikotarpį.

„Pradinis prenumeratos laikotarpis“ – Pardavimo pasiūlyme nurodytas pradinis Prenumeratos paslaugos (-ų) prenumeratos laikotarpis, prasidedantis pasirašymo dieną, jei Pardavimo pasiūlyme nesutarta kitaip.

„Potencialus klientas / Dalyvis“ – bet kuris asmuo, kuris dalyvauja, be kita ko, duodamas leidimą rinkti informaciją ar su juo susisiekti.

„Šalys“ – bendrai Klientas ir Scratcher.

„Asmens duomenys“ – Kliento duomenys, susiję su nustatytu arba galimu nustatyti fiziniu asmeniu, t. y. duomenų subjektu.

„Profesionalios paslaugos“ – užsakytos profesionalios paslaugos, kurias Scratcher teikia Klientui ir kurios gali apimti kampanijos parengimą / konfigūravimą, mokymus, diegimą, integraciją ar kitas konsultavimo paslaugas.

„Gaunančioji šalis“ – šalis, gaunanti Konfidencialią informaciją pagal šios Sutarties sąlygas.

„Atnaujinto prenumeratos laikotarpis“ – Pardavimo pasiūlyme nurodytas papildomas Prenumeratos paslaugos (-ų) atnaujinto prenumeratos laikotarpis, prasidedantis pasibaigus Pradiniam prenumeratos laikotarpiui ar kitam Atnaujinto prenumeratos laikotarpiui.

„Pardavimo pasiūlymas“ – Scratcher patvirtinta forma, kuria Klientas sutinka prenumeruoti Prenumeratos paslaugą ir įsigyti Profesionalias paslaugas pagal Sutartį.

„Scratcher“ – Pardavimo pasiūlyme kaip sutarties šalis nurodytas Scratcher subjektas, kuris teiks Paslaugas Klientui.

„Paslaugos“ – Prenumeratos paslauga, Profesionalios paslaugos ir Nemokamos paslaugos.

„Prenumeratos paslauga (-os)“ – visi Scratcher internetiniai įrankiai ir platforma, kuriuos Klientas užsiprenumeravo pagal Sutartį arba kuriuos Scratcher kitaip suteikia Klientui ir kuriuos kuria, eksploatuoja ir

prižiūri Scratcher, pasiekiami adresu https://app.scratcher.io
arba kitu nurodytu URL adresu, taip pat visi papildomi produktai ir paslaugos, kuriuos Scratcher teikia Klientui (įskaitant, bet neapsiribojant, Kodą).

„Prenumeratos laikotarpis“ – Pradinis prenumeratos laikotarpis ir visi Atnaujinto prenumeratos laikotarpiai. Nemokamų paslaugų atveju Prenumeratos laikotarpis yra laikotarpis, kurio metu Klientas turi paskyrą prieigai prie Nemokamų paslaugų.

„Taisyklės ir sąlygos“ – šios taisyklės ir sąlygos, retkarčiais keičiamos ir atnaujinamos.

„Trečiųjų šalių produktai“ – neįterpti produktai ir profesionalios paslaugos, kuriuos teikia trečiosios šalys ir kurie sąveikauja su Paslaugomis ar naudojami kartu su jomis, įskaitant, bet neapsiribojant, integracijų katalogą adresu https://scratcher.io/integrations/
arba kitu nurodytu URL adresu.

„Trečiųjų šalių svetainės“ – trečiųjų šalių svetainės, į kurias pateikiamos nuorodos Prenumeratos paslaugoje.

„Naudotojai“ – Kliento darbuotojai, konsultantai ir atstovai ar kiti asmenys, kuriuos Klientas įgaliojo ir paskyrė naudotis Paslaugomis Kliento vardu ir kurie turi unikalius naudotojo identifikatorius bei slaptažodžius Paslaugoms.

Paslaugos

2.1 Scratcher siūlo Klientams 3 Paslaugų tipus: (i) Nemokamas paslaugas; (ii) Prenumeratos paslaugas; (iii) Profesionalias paslaugas.

2.2 Laikantis Sutarties ir sumokėjus mokesčius, Klientui suteikiama neperleidžiama, neišimtinė, be teisės suteikti sublicencijas, ribotos trukmės, visame pasaulyje galiojanti teisė (licencija) naudotis Paslaugomis ir prieiga prie jų, kaip aprašyta Dokumentacijoje ir šioje Sutartyje.

2.3 Klientas pripažįsta ir sutinka, kad Scratcher bet kuriuo metu gali įdiegti naujas Paslaugų versijas ir atnaujinimus (įskaitant funkcijų pridėjimą ar pašalinimą), tačiau Scratcher neatliks pakeitimų, kurie Prenumeratos laikotarpiu iš esmės sumažintų Klientui teikiamos Prenumeratos paslaugos funkcionalumą (išskyrus Trečiųjų šalių produktų pridėjimą, atnaujinimą ar pašalinimą).

2.4 Scratcher gali suteikti Klientui 14 dienų bandomąjį laikotarpį, jei nesutarta kitaip; jis prasideda gavus Scratcher pasveikinimo el. laišką, o Klientas turės nemokamą bandomąją prieigą prie Prenumeratos paslaugos kaip Nemokamų paslaugų iki anksčiau įvykusio iš šių momentų: i) nemokamo bandomojo laikotarpio pabaigos, jei jis nenutraukiamas iki nutraukimo datos, ir ii) Prenumeratos paslaugos pradžios datos.

2.4.1 Patikslinama, kad Scratcher neatsako už tai, jei Klientas negauna pasveikinimo el. laiško, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai el. laiškas patenka į šlamšto ar kitą aplanką. Tokiais atvejais nemokamas bandomasis laikotarpis vis tiek prasideda Scratcher išsiuntus pasveikinimo el. laišką.

Prenumeratos paslaugos

3.1 Prenumeratos paslaugos teikiamos mėnesiniu arba metiniu pagrindu, taikant išankstinį mokėjimą. Visi mokėjimai negrąžinami, išskyrus šiose Taisyklėse ir sąlygose nurodytus atvejus.

3.2 Klientai gali pagerinti arba sumažinti savo Prenumeratos paslaugas pasirinkdami priedus, užsakydami Profesionalias paslaugas arba pasirinkdami kitą iš šiuo metu siūlomų planų. Mažinant planą, naujas mažesnis mokestis taikomas pasibaigus esamam Prenumeratos laikotarpiui. Gerinant planą, naujas planas įsigalioja nedelsiant, o Klientui proporcingai apmokestinama už aukštesnio lygio planą, skaičiuojant nuo pakeitimo datos.

3.3 Prenumeratos paslaugos su apimties apribojimais (įskaitant, bet neapsiribojant, didžiausią potencialių klientų / dalyvių, naudotojų skaičių, el. laiškų siuntimo limitą, API ar kitus taikomus limitus), kurie paprastai nurodomi Pardavimo pasiūlyme ar Prenumeratos paslaugų plane, gali būti automatiškai pagerintos ir apmokestintos pagal tuo metu galiojančią pagrįstą (katalogo) kainą, kai viršijamas esamos paskyros didžiausias lygis. Jei naudojimas viršija esamos paskyros didžiausią lygį:
• Klientas gaus pranešimus, kai pasieks 80 %, 90 % ir 100 % savo plano apimties limitų.
• Jei Klientas, gavęs pranešimus, viršija turimus apimties limitus, jo Prenumeratos paslaugų planas bus automatiškai pagerintas į aukštesnį planą pagal tuo metu galiojančią katalogo kainą, o Klientas bus informuotas el. paštu.
• Pagerinus planą, apimties lygių negalima sumažinti einamuoju Prenumeratos laikotarpiu. Klientai, norintys sumažinti apimties lygius kitam Atnaujinto prenumeratos laikotarpiui, turi pateikti rašytinį pranešimą ne vėliau kaip prieš vieną (1) mėnesį iki einamojo laikotarpio pabaigos.

3.4 Prenumeratos paslaugos suteikia galimybę automatiškai rasti ir išrinkti laimėtojus. Prenumeratos paslaugos randa ir išrenka tiek laimėtojų, kiek prizų skirta dalyti atitinkamoje kampanijoje. Scratcher atsisako bet kokios atsakomybės už automatinį laimėtojų išrinkimą, prizų tvarkymą ir informacijos teikimą laimėtojams. Už prizų naudojimą atsako tik klientas.

3.5 Klientai prisiima visą atsakomybę už Prenumeratos paslaugose ir Nemokamose paslaugose sukurto turinio tikslumą, išsamumą, kokybę, vientisumą, teisėtumą, patikimumą, tinkamumą ir intelektinės nuosavybės teises. Scratcher neatsako už tai, ką Kliento Naudotojai daro su Paslaugomis. Už tai atsako Klientas.

Profesionalios paslaugos

4.1 Klientas gali įsigyti Profesionalias paslaugas pagal Sutartį ir joje aprašyta tvarka. Priklausomai nuo paslaugos, Profesionalios paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu arba Kliento patalpose. Jei Klientas nusprendžia įsigyti pasikartojančias Profesionalias paslaugas, tokios paslaugos laikomos Kliento prenumeratos dalimi ir atnaujinamos pagal toliau pateiktą 18 skirsnį.

4.2 Jei įsigytos Profesionalios paslaugos apima rezultatus ar diegimą, toks pirkimas pradedamas vykdyti sutartą pristatymo pradžios dieną, ir numatoma, kad šie rezultatai ar diegimas bus užbaigti per sutartą pristatymo laikotarpį, nurodytą atitinkamame Pardavimo pasiūlyme ir (arba) užsakymo patvirtinime. Jei įsigytos Profesionalios paslaugos nėra užbaigtos pristatymo laikotarpio pabaigoje dėl to, kad Klientas nepateikė Scratcher reikiamų išteklių ir (arba) neįvykdė savo įsipareigojimų, tokios įsigytos Profesionalios paslaugos laikomos užbaigtomis sutarto pristatymo laikotarpio pabaigoje.

4.3 Jei Scratcher sukuria kampaniją (-as) ir (arba) Turinį Klientui, Klientas privalo peržiūrėti ir patvirtinti galutinę kampaniją ir (arba) Turinį, nustatymus ir prizų konfigūraciją, kad įsitikintų, jog kampanija ir (arba)

Turinys atitinka lūkesčius. Klientas prisiima visą atsakomybę už kampanijos (-ų) ir (arba) Turinio, sukurto teikiant Profesionalias paslaugas, tikslumą, išsamumą, kokybę, vientisumą, teisėtumą, patikimumą, tinkamumą ir intelektinės nuosavybės teises. Scratcher neatsako už kampanijas ir Turinį, sukurtus teikiant Profesionalias paslaugas. Už tai atsako Klientas.

4.4 Jei Klientas įsigyja ar gauna Profesionalias paslaugas, pagal kurias Scratcher rankiniu būdu randa ir išrenka laimėtojus, Scratcher randa ir išrenka tiek laimėtojų, kiek prizų skirta dalyti atitinkamoje kampanijoje. Scratcher atsisako bet kokios atsakomybės už laimėtojų išrinkimą, prizų tvarkymą ir informacijos teikimą laimėtojams. Už prizų naudojimą atsako tik Klientas.

Paslaugų lygis ir pagalba

5.1 Mokesčiai
Klientas sumoka visus Pardavimo pasiūlyme nurodytus ar kitaip raštu sutartus mokesčius. Visi mokėjimo įsipareigojimai yra neatšaukiami, o sumokėti mokesčiai negrąžinami, išskyrus šioje Sutartyje aiškiai nurodytus atvejus.

5.2 Sąskaitų išrašymas ir mokėjimo sąlygos
Sąskaitos už visus mokesčius išrašomos iš anksto. Apmokėti reikia per aštuonias (8) dienas nuo sąskaitos išrašymo dienos, jei Pardavimo pasiūlyme nesutarta kitaip. Už pavėluotus mokėjimus skaičiuojamos 1,5 % palūkanos už kiekvieną prasidėjusį mėnesį. Gali būti taikomas 15 EUR mokestis už kiekvieną priminimą. Scratcher pasilieka teisę sustabdyti prieigą prie Paslaugų pavėlavus sumokėti, neatleisdama Kliento nuo mokėjimo įsipareigojimų.

5.3 Mokesčiai valstybei
Visi mokesčiai nurodyti be PVM ir kitų taikomų mokesčių, muitų ar rinkliavų, kurie pridedami prie sąskaitos pagal taikomus teisės aktus.

5.4 Automatinis apimties koregavimas
Jei Klientas viršija bet kokius sutartus naudojimo limitus, įskaitant, bet neapsiribojant, naudotojų, dalyvių skaičių, API naudojimą ar kitus Pardavimo pasiūlyme nurodytus limitus, Prenumerata automatiškai pagerinama į atitinkamą kainų lygį pagal tuo metu galiojančią Scratcher katalogo kainą. Toks pagerinimas yra privalomas likusiam einamajam Prenumeratos laikotarpiui ir negali būti sumažintas iki kito Atnaujinto prenumeratos laikotarpio.

5.5 Profesionalios paslaugos
Už Profesionalias paslaugas sąskaitos išrašomos atskirai, jei nenurodyta kitaip. Iš anksto apmokėtos Profesionalios paslaugos turi būti panaudotos per dvylika (12) mėnesių nuo įsigijimo. Scratcher pasilieka teisę keisti Profesionalių paslaugų kainas, raštu pranešusi prieš trisdešimt (30) dienų.

5.6 Įskaitymo draudimas
Klientas neturi teisės sulaikyti, įskaityti ar sumažinti jokio pagal šią Sutartį mokėtino mokėjimo.

5.7 Prenumeratos paslaugų mokesčiai automatiškai didinami penkiais procentais (5 %) kasmet, prasidedant kiekvienam Atnaujinto prenumeratos laikotarpiui.
Koregavimas taikomas automatiškai be išankstinio pranešimo ir apskaičiuojamas pagal mokesčius, taikytus

tiesiai prieš atnaujinimą, neįskaitant laikinų nuolaidų ar akcijų kainų.

Kliento paskyros registracija

6.1 Kai Klientas užsiprenumeruoja Paslaugas, jo bus paprašyta sukurti Kliento paskyrą Scratcher platformoje ir pasirinkti ar sukurti prisijungimo duomenis, pavyzdžiui, naudotojo vardą ir slaptažodį. Klientas visiškai atsako už savo paskyros ir prisijungimo duomenų konfidencialumą. Be to, Klientas atsako už visus veiksmus, atliekamus jo paskyroje naudojant jo prisijungimo duomenis. Klientas sutinka taikyti pagrįstas saugumo priemones paskyrai apsaugoti, įskaitant reguliarų slaptažodžių keitimą ir prisijungimo duomenų neatskleidimą neįgaliotoms šalims. Klientas privalo nedelsdamas pranešti Scratcher apie bet kokį neteisėtą jo paskyros naudojimą ar kitą saugumo pažeidimą. Scratcher neatsako už jokius nuostolius, kurie gali atsirasti dėl to, kad kas nors kitas naudojasi Kliento prisijungimo duomenimis, Klientui žinant arba nežinant.

6.2 Klientas gali įgalioti Naudotojus ir suteikti jiems prieigą prie savo paskyros. Klientas atsako už tai, kad visi Naudotojai laikytųsi šių Taisyklių ir sąlygų.

6.3 Klientas atsako už visus veiksmus, kuriuos jo paskyroje atlieka jis pats ar jo įgalioti Naudotojai. Ši atsakomybė apima taikomų įstatymų ir teisės aktų laikymąsi naudojantis Paslaugomis. Scratcher pasilieka teisę tikrinti ar stebėti Kliento paskyros naudojimą, kad užtikrintų Sutarties laikymąsi, laikydamasi atitinkamų privatumo ir duomenų apsaugos įstatymų. Scratcher taip pat gali prisijungti prie Kliento paskyros Kliento prašymu, kad suteiktų paskyros pagalbos paslaugas.

6.4 Agentūroms leidžiama naudoti savo Kliento paskyrą paslaugoms savo klientams teikti. Tai darydamos Agentūros privalo užtikrinti, kad visos per jų Kliento paskyrą siūlomos paslaugos atitiktų šioje Sutartyje nustatytus standartus ir apribojimus.

6.5 Agentūra gali suteikti savo klientui prieigą prie savo Kliento paskyros. Tačiau Agentūra privalo užtikrinti, kad visi prieigą gavę klientai būtų susipažinę su šiomis Taisyklėmis ir sąlygomis bei jų laikytųsi. Tai apima, be kita ko, tinkamą Paslaugų naudojimą, konfidencialumo įsipareigojimus ir taikomų įstatymų bei teisės aktų laikymąsi. Agentūra prisiima visą atsakomybę už bet kokius savo klientų veiksmus Agentūros paskyroje. Ši atsakomybė apima visus Paslaugų naudojimo aspektus, įskaitant šių Taisyklių ir sąlygų laikymąsi bei bet kokius iš tokio naudojimo kylančius finansinius įsipareigojimus.

6.6 Agentūra atsako už visų taikomų duomenų apsaugos įstatymų ir teisės aktų laikymąsi, susijusį su bet kokiais asmens duomenimis, renkamais, tvarkomais ar naudojamais teikiant paslaugas savo klientams naudojantis Scratcher Paslaugomis. Ši atsakomybė apima, be kita ko, reikiamų sutikimų gavimą, privalomos informacijos atskleidimą ir tinkamų saugumo priemonių tokiems duomenims apsaugoti taikymą.

6.7 Klientas neturi atskleisti savo paskyros prisijungimo duomenų, įskaitant naudotojo vardą ir slaptažodį, neįgaliotoms šalims, įskaitant kitus asmenis ar subjektus, nebent tai aiškiai leidžiama pagal šią Sutartį. Griežtai draudžiama dalytis prisijungimo duomenimis arba leisti neteisėtą prieigą prie vienos Naudotojo paskyros. Klientas pripažįsta ir sutinka, kad Scratcher neatsako už jokią žalą ar nuostolius, atsiradusius dėl dalijimosi paskyra ar kitų asmenų piktnaudžiavimo prisijungimo duomenimis, nesvarbu, ar tai leido Klientas, ar ne. Jei Scratcher nustato, kad Klientas dalijosi savo paskyra arba leido neteisėtai naudotis savo Naudotojo prieiga, Scratcher pasilieka teisę imtis taisomųjų veiksmų, įskaitant Kliento apmokestinimą už papildomus Naudotojus, kurių būtų reikėję norint laikytis šios Sutarties, atgaline data nuo pirminio pažeidimo dienos, ir

Kliento paskyros prieigos apribojimą ar sustabdymą, kol bus atkurta atitiktis. Sutikdamas su šiomis Taisyklėmis ir sąlygomis, Klientas prisiima visą atsakomybę už visus veiksmus, atliktus jo paskyroje, ir sutinka bendradarbiauti su Scratcher sprendžiant bet kokius nustatytus dalijimosi paskyra pažeidimus.

Kliento įsipareigojimai

7.1 Klientas naudojasi Paslaugomis tik laikydamasis šios Sutarties, taikomų įstatymų ir teisės aktų, įskaitant (bet neapsiribojant) susijusius su šlamštu, tiesiogine rinkodara, privatumu, duomenų apsauga, intelektine nuosavybe, vartotojų ir vaikų apsauga, pornografija, nepadorumu ir šmeižtu, bei Dokumentacijos. Klientas atsako už Naudotojų veiksmus ir neveikimą, taip pat Klientas privalo užtikrinti Naudotojų slaptažodžių ir prieigai prie Paslaugų naudojamos įrangos saugumą.

7.2 Klientas neturi (i) naudotis Paslaugomis taip, kad pažeistų, išjungtų, perkrautų ar sutrikdytų bet kurią Scratcher svetainę arba trukdytų kitoms šalims naudotis Paslaugomis; (ii) bandyti neteisėtai gauti prieigos prie Paslaugų; (iii) jungtis prie Paslaugų kitaip nei per Scratcher sąsają; (iv) naudoti Paslaugų kredito ar debeto kortelių numeriams, asmeninių finansinių sąskaitų informacijai ar panašiems identifikatoriams, fizinės ar psichinės sveikatos būklės ar kitai jautriai informacijai, kuriai taikomi duomenų privatumą ir saugumą saugantys teisės aktai, įstatymai ar pramonės standartai, pateikti, rinkti, tvarkyti, naudoti ar saugoti; arba (v) naudotis Paslaugomis bet kokiam neteisėtam ar šios Sutarties draudžiamam tikslui ar būdu.

7.3 Visose per Paslaugas aktyvuotose kampanijose turi būti (i) aiški informacija apie siuntėją, pavyzdžiui, kontaktinė informacija – telefono numeriai ir adresai – pačioje kampanijoje arba pasiekiama per nuorodą; ir (ii) visais kitais atžvilgiais jos turi atitikti taikomus įstatymus, teisės aktus, pramonės standartus ir šią Sutartį.

7.4 Klientas gina Scratcher, atlygina jai ir apsaugo ją nuo visų nuostolių, žalos ar išlaidų (įskaitant pagrįstus advokatų mokesčius), patirtų dėl bet kokių trečiųjų šalių pareikštų reikalavimų, pretenzijų, ieškinių ar procesų prieš Scratcher, kuriuose teigiama, kad Kliento duomenys arba Kliento naudojimasis Paslaugomis pažeidžiant šią Sutartį pažeidžia trečiosios šalies intelektinės nuosavybės teises ar kitaip pakenkė trečiajai šaliai arba pažeidžia įstatymus ar teisės aktus; su sąlyga, kad Klientui buvo (i) raštu pranešta apie tokius reikalavimus; (ii) perduota tokių reikalavimų gynybos ir sprendimo kontrolė (išskyrus tai, kad Klientas negali sureguliuoti jokio reikalavimo, nebent besąlygiškai atleistų Scratcher nuo bet kokios atsakomybės); ir (iii) Scratcher suteikė pagrįstą pagalbą Kliento sąskaita.

7.5 Pasirinktinių stilių aprašų (CSS) ir iFrame integracijų naudojimas yra Kliento rizika. Tai reiškia, kad Scratcher neatsako, jei Kliento naudojamos CSS ar iFrame integracijos sutrikdo konkrečią kampaniją, Turinį, svetainės funkcionalumą arba kelia pavojų renkamiems Kliento duomenims. Scratcher taip pat negalės imtis veiksmų tokiam pažeidimui ištaisyti.

Mokesčiai ir mokėjimai

8.1 Klientas sumoka visus Sutartyje nurodytus ar kitaip sutartus mokesčius. Mokėjimo įsipareigojimai yra neatšaukiami ir nurodyti be pridėtinės vertės mokesčio, kuris pridedamas prie Scratcher sąskaitos (-ų) taikant atitinkamą tarifą. Sumokėti mokesčiai negrąžinami, išskyrus 18.3 skirsnyje nurodytus atvejus.

8.2 Už Paslaugas galima atsiskaityti dviem būdais: (i) gavus sąskaitą, abipusiu susitarimu dėl metinio plano; (ii) prie Kliento paskyros priskiriant kredito kortelės duomenis mėnesinėms prenumeratoms.

8.2.1 Sąskaitų išrašymas: visos sąskaitos išrašomos iš anksto. Mokėjimas Scratcher atliekamas pagal Pardavimo pasiūlyme nurodytas mokėjimo sąlygas. Nesant konkrečių sąlygų, mokėjimas turi būti atliktas per aštuonias (8) dienas nuo sąskaitos išrašymo dienos. Laiku nesumokėjus gali būti taikomi papildomi mokesčiai, kaip aprašyta toliau.

8.2.2 Mokėjimas kredito kortele: Scratcher nuskaičiuoja mokesčius nuo Kliento užregistruotos kredito kortelės Pradinio prenumeratos laikotarpio metu ir pirmąją kiekvieno Atnaujinto prenumeratos laikotarpio dieną. Klientas įgalioja naudoti kredito kortelę mokėjimams, kaip sutarta Pardavimo pasiūlyme, leisdamas Scratcher toliau nuskaičiuoti visas tokias sumas iki Paslaugų nutraukimo arba kol šios sumos bus visiškai sumokėtos, atsižvelgiant į tai, kas įvyks vėliau. Jei Kliento kredito kortelėje nepakanka lėšų arba dėl kitų priežasčių negalima nuskaičiuoti mokesčio, Prenumeratos laikotarpis lieka galioti. Klientas atsako už tai, kad nedelsdamas atnaujintų kredito kortelės ir kitus mokėjimo duomenis. Laiku nesumokėjus gali būti taikomi papildomi mokesčiai. Klientas įgalioja Scratcher be papildomo pranešimo nuskaičiuoti visus atnaujinimo mokesčius ir nesumokėtas sumas nuo užregistruoto mokėjimo būdo.

8.2.3 Klientas prisiima visą atsakomybę už bet kokius per jo paskyrą atliktus Paslaugų pagerinimus ar pakeitimus. Visi su tokiais pagerinimais susiję mokesčiai pridedami prie Kliento paskyros ir mokami pagal šioje Sutartyje nustatytas sąlygas.

8.3 Už pavėluotą mokėjimą nuo sąskaitos apmokėjimo termino skaičiuojama pusantro (1,5) procento nesumokėto likučio per mėnesį, papildomai taikant 15,00 EUR mokestį už kiekvieną priminimą. Klientas privalo užtikrinti, kad adreso, atsiskaitymo ir kredito kortelės informacija būtų aktuali, išsami ir tiksli. Paskyros duomenys turi būti atnaujinami nedelsiant. Pametus kredito kortelę, ją pavogus ar įtarus paskyros pažeidimą, Klientas privalo nedelsdamas pranešti Scratcher. Scratcher pasilieka teisę sustabdyti Paslaugų teikimą ir prieigą prie Prenumeratos paslaugų, jei po priminimo mokėjimas negaunamas arba jo negalima nuskaičiuoti. Toks sustabdymas neatleidžia Kliento nuo mokėjimo įsipareigojimų, o Scratcher neatsako už jokius dėl tokio sustabdymo atsiradusius nuostolius ar žalą.

8.4 Klientas padengia užsakyto (-ų) susitikimo (-ų) ir (arba) sesijos (-ų), susijusių su Profesionaliomis paslaugomis, išlaidas, jei toks užsakytas susitikimas (-ai) ir (arba) sesija (-os) nebuvo perkelti ar atšaukti bent prieš vieną (1) darbo dieną. Nepaisant tokio pranešimo, Klientas padengia negrąžinamas apgyvendinimo ir kelionės ar panašias išlaidas, susijusias su tokiu užsakytu susitikimu (-ais) ir (arba) sesija (-omis).

8.5 Iš anksto apmokėtos Profesionalių paslaugų valandos galioja dvylika (12) mėnesių nuo įsigijimo dienos. Scratcher pasilieka teisę keisti Profesionalių paslaugų kainas, pranešusi prieš septynias (7) dienas.

8.6 Klientas visiškai sumoka visus pagal šią Sutartį mokėtinus mokesčius, įskaitant visus pardavimo mokesčius, PVM, GST ar kitus mokesčius ar muitus, taikomus Paslaugoms pagal šią Sutartį ir taikomus įstatymus bei teisės aktus.

Kliento duomenys

9.1 Klientui lieka visos teisės į Kliento duomenis, o Scratcher naudoja Kliento duomenis tik pagal šią Sutartį ir kitaip tik tam, kad įvykdytų savo įsipareigojimus Klientui ir (arba) įgyvendintų savo teises ir įsipareigojimus pagal šią Sutartį.

9.2 Pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui, Klientas neturės prieigos prie Prenumeratos paslaugos, o Scratcher visam laikui ištrins ir sunaikins Kliento duomenis pagal standartines Scratcher duomenų trynimo procedūras, kurios, be kita ko, numato, kad (i) Scratcher pasilieka teisę visam laikui ištrinti ir sunaikinti visas Kliento duomenų kopijas kitą dieną po paskutinės Prenumeratos laikotarpio dienos; ir (ii) Scratcher, jei privalomi taikomi teisės aktai nereikalauja kitaip, visam laikui ištrins ir sunaikins visas Kliento duomenų kopijas per pagrįstą laikotarpį, atsižvelgdama į Scratcher retkarčiais taikomas atsarginio kopijavimo ir administracines procedūras. Tik Klientas privalo užtikrinti, kad nutraukiant šią Sutartį turėtų visas reikiamas Kliento duomenų, kuriuos nori išsaugoti, atsargines kopijas.

9.3 Prenumeratos laikotarpiu Klientas gali eksportuoti, atsisiųsti ir ištrinti visus Kliento duomenis iš Prenumeratos paslaugos, kaip nurodyta Dokumentacijoje. Jei Klientui reikia pagalbos tvarkant Kliento duomenis, Klientas turi pateikti Scratcher rašytinį prašymą ne vėliau kaip prieš penkiolika (15) dienų iki Prenumeratos laikotarpio pabaigos. Pagalba teikiama kaip Profesionalios paslaugos už administracinį mokestį.

9.4 Jei nesutarta kitaip, Scratcher pasilieka teisę ištrinti Prenumeratos paslaugoje saugomus duomenis (pvz., Asmens duomenis, lankytojus / dalyvius ir kt.), senesnius nei trejų (3) metų.

9.5 Jei Klientas naudojasi nemokamu Prenumeratos paslaugos bandomuoju laikotarpiu, Scratcher visam laikui ištrins visus Kliento duomenis pasibaigus nemokamam bandomajam laikotarpiui, nebent Klientas iki nemokamo bandomojo laikotarpio pabaigos įsigis mokamą Paslaugų prenumeratą. Scratcher neatkurs ištrintų Kliento duomenų.

Asmens duomenys

10.1 Jei kurie nors Kliento duomenys yra Asmens duomenys, Klientas yra duomenų valdytojas (nustatantis Asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones), o Scratcher – Kliento vardu veikiantis duomenų tvarkytojas. Tokio tvarkymo sąlygos nustatytos Duomenų tvarkymo sutartyje (2 priedas).

Intelektinės nuosavybės teisės

11.1 Scratcher priklauso visos intelektinės nuosavybės teisės ir techniniai sprendimai, susiję su Paslaugomis. Klientas gali naudoti tokias intelektinės nuosavybės teises ir techninius sprendimus tik šioje Sutartyje nurodytu būdu. Jokiomis aplinkybėmis Klientas ar trečioji šalis neįgyja jokių intelektinės nuosavybės teisių į Prenumeratos paslaugą, Kodą ar Paslaugose naudojamą programinę įrangą ar techninius sprendimus, ar į bet kokį Scratcher priklausantį ar jos naudojamą prekės ženklą ar kitą verslo ženklą. Prieiga prie Prenumeratos paslaugos suteikiama tik taip, kaip aiškiai nurodyta šioje Sutartyje, todėl Klientas gauna tik ribotą teisę naudotis Prenumeratos paslauga Prenumeratos laikotarpiu ir pagal šią Sutartį. Visos aiškiai nesuteiktos teisės lieka Scratcher.

11.2 Klientas neturi tiesiogiai ar netiesiogiai (i) modifikuoti, dekompiliuoti, išardyti ar taikyti atvirkštinės inžinerijos Prenumeratos paslaugai ar bandyti atskleisti Kodą ir (arba) Prenumeratos paslaugos ar bet kokios su ja susijusios ar kartu su ja pateiktos programinės įrangos, duomenų ar dokumentacijos struktūrą, idėjas ar algoritmus; (ii) modifikuoti, versti ar kurti išvestinių kūrinių pagal Prenumeratos paslaugą; (iii) naudotis Prenumeratos paslauga siekiant sukurti (ar padėti ar remti trečiąją šalį kuriant) bet kokį su Prenumeratos paslauga konkuruojantį produktą ar paslaugą; arba (iv) bet kokiu būdu perleisti ar suvaržyti teisių į

Prenumeratos paslaugą. Klientas naudoja Prenumeratos paslaugą tik savo vidinei verslo veiklai, o ne trečiosios šalies veiklai, pvz., kaip paslaugų biuras ar laiko dalijimosi paslauga.

11.3 Scratcher priklauso visi Kliento ar Naudotojo (-ų) pateikti pasiūlymai, rekomendacijos, patobulinimų ar papildymų prašymai ar kitas grįžtamasis ryšys apie Paslaugas, o Klientas šiuo dokumentu perleidžia ir (arba) įsipareigoja perleisti visas teises ir atlikti visus pagrįstus veiksmus, reikalingus šiam perleidimui Scratcher ir jos nuosavybei įgyvendinti.

Nuoroda kaip į klientą

12.1 Scratcher turi teisę atskleisti, kad Klientas yra mokantis Scratcher klientas, ir naudoti Kliento pavadinimą bei logotipą (laikydamasi Kliento gairių), nurodydama Klientą kaip Scratcher klientą svetainėje https://scratcher.io
ir kitoje reklaminėje bei rinkodaros medžiagoje.

12.2 Scratcher turi teisę naudoti pasibaigusias Kliento kampanijas svetainėje https://scratcher.io
ir kitoje reklaminėje bei rinkodaros medžiagoje.

Atsisakymas teikti paslaugas

13.1 Be to, kas kitaip sutarta pagal šią Sutartį, Scratcher pasilieka teisę nedelsiant sustabdyti Kliento prieigą prie visų Paslaugų, jei Klientas naudoja ar pareiškė ketinimą naudoti bet kurias Paslaugas pažeisdamas šią Sutartį, įstatymus ar teisės aktus arba jei Paslaugos naudojamos veiklai, susijusiai su rasizmu, fašizmu, pornografija, šlamštu ir pirktais el. pašto adresais / mobiliųjų telefonų numeriais, piramidės schemomis ar panašia veikla, ar bet kokiam kitam šią Sutartį pažeidžiančiam naudojimui.

13.2 Jei Kliento naudojimasis Paslaugomis (i) patiria paslaugų trikdymo (DoS) atakas ar kitą trikdančią veiklą; (ii) naudojamas DoS atakoms ar kitai trikdančiai veiklai vykdyti; (iii) sukelia saugumo spragą Prenumeratos paslaugai ar kitiems; (iv) sunaudoja per didelį pralaidumą; arba (v) daro žalą Scratcher ar kitiems, Scratcher gali, pranešusi Klientui elektroniniu būdu ar telefonu, sustabdyti visą ar dalį prieigos prie Paslaugų. Scratcher stengsis apriboti sustabdymą tik paveikta Paslaugų dalimi ir nedelsdama išspręsti Paslaugų sustabdymą sukėlusias problemas.

13.3 Jei Klientas naudojasi Nemokamomis paslaugomis, Scratcher pasilieka teisę bet kuriuo metu dėl bet kokios priežasties be įspėjimo sustabdyti, apriboti ar nutraukti Nemokamas paslaugas. Scratcher gali nutraukti Kliento Nemokamų paslaugų prenumeratą dėl neaktyvumo.

Konfidencialumas

14.1 Gaunančioji šalis (i) saugo Konfidencialios informacijos konfidencialumą taikydama tokį patį rūpestingumo lygį, kokį taiko savo panašaus pobūdžio konfidencialiai informacijai (bet ne mažesnį nei pagrįstas rūpestingumas); (ii) nenaudoja jokios Konfidencialios informacijos tikslams, nepatenkantiems į šios Sutarties taikymo sritį; (iii) išskyrus atvejus, kai Atskleidžiančioji šalis raštu leidžia kitaip, riboja prieigą prie Konfidencialios informacijos tik tiems savo darbuotojams ir rangovams, kuriems tokia prieiga reikalinga su šia Sutartimi suderinamais tikslais ir kurie su Gaunančiąja šalimi yra pasirašę konfidencialumo sutartis, numatančias ne mažiau griežtą apsaugą nei šioje Sutartyje. Pranešusi Atskleidžiančiajai šaliai (jei pranešimas leidžiamas pagal teisės aktus), Gaunančioji šalis gali atskleisti Konfidencialią informaciją, jei to reikalauja

privalomi įstatymai, teisės aktai ar teisinis procesas.

14.2 Atskleidžiančiajai šaliai raštu paprašius, Gaunančioji šalis nedelsdama grąžina arba sunaikina visą Konfidencialią informaciją (išskyrus Kliento duomenis, kurie bus ištrinti pagal 6.2 skirsnį).

14.3 Nepaisant bet kokių priešingų nuostatų, Scratcher turi teisę rinkti ir analizuoti duomenis ir kitą informaciją, susijusią su įvairių Prenumeratos paslaugos ir susijusių sistemų bei technologijų aspektų teikimu, naudojimu ir veikimu (įskaitant informaciją, apibendrintą iš Kliento duomenų ir iš jų gautų duomenų), o Scratcher (Sutarties galiojimo metu ir jai pasibaigus) turi teisę (i) naudoti tokią informaciją ir duomenis Prenumeratos paslaugai tobulinti ir gerinti bei kitais su Paslaugomis susijusiais kūrimo, diagnostikos ir taisymo tikslais; ir (ii) atskleisti tokius duomenis tik apibendrinta ar kitaip nuasmeninta forma, susijusia su savo verslu. Bet kokie tokie iš Asmens duomenų gauti duomenys naudojami ar atskleidžiami tik apibendrinta ir anonimizuota forma, pagal kurią neįmanoma nustatyti Kliento, jo Naudotojų ar jokio duomenų subjekto tapatybės. Jokios teisės ar licencijos nesuteikiamos, išskyrus aiškiai šioje Sutartyje nurodytas.

Ribota garantija

15.1 Scratcher garantuoja, (i) kad Prenumeratos paslauga įprastomis naudojimo sąlygomis ir aplinkybėmis iš esmės veiks pagal taikomą Sutartį ir aprašymą svetainėje https://scratcher.io
; ir (ii) kad pagal šią Sutartį teikiamos Profesionalios paslaugos bus atliekamos profesionaliai ir kvalifikuotai.

Atsakomybės apribojimas

16.1 Scratcher, jos darbuotojai, pareigūnai, direktoriai, susijusios įmonės ar atstovai jokiomis aplinkybėmis neatsako už prarastą pelną, verslą, sutartis, pajamas ar numatytas santaupas ar bet kokias kitas netiesiogines ar pasekmines išlaidas, nuostolius ar žalą. Jei Klientas naudojasi tik Nemokamomis paslaugomis, Klientas aiškiai sutinka, kad naudojasi Nemokamomis paslaugomis išimtinai savo rizika, o Scratcher jokiu atveju neatsako Klientui už jokią žalą, įskaitant, bet neapsiribojant, tiesioginę, netiesioginę, specialiąją, atsitiktinę, baudinę ar pasekminę žalą arba žalą dėl prarasto pelno, duomenų ar naudojimo galimybės, kad ir kaip ji būtų sukelta ir nesvarbu, ar remiantis sutartimi, deliktu ar kita atsakomybės teorija, nepaisant to, ar Klientas buvo informuotas apie tokios žalos galimybę.

16.2 Atsiradus esminiams trūkumams, kurie rimtai trukdo Klientui naudotis mokamomis Paslaugomis ir kurie priskirtini Scratcher, Scratcher įsipareigoja dėti visas pastangas, kad tokius trūkumus ištaisytų be nepagrįsto delsimo. Nesant Kliento tyčios ar didelio neatsargumo, Scratcher kitaip neprisiima jokios atsakomybės už Paslaugų trūkumus, sutrikimus ar netobulumus. Klientas neturi teisės į mokėjimo sumažinimą (ar sumokėtų mokesčių grąžinimą), žalos atlyginimą ar kitas sankcijas veiklos sutrikimų ar klaidų, trukdančių duomenų srautui ar kitaip naudotis Paslaugomis, atveju, nebent juos sukėlė Scratcher tyčia ar dėl didelio neatsargumo.

16.3 Nepaisant to, kas kitaip nurodyta šioje Sutartyje, Scratcher gina Klientą ir atlygina jam bet kokią žalą, išlaidas ir sąnaudas, įskaitant pagrįstus advokatų mokesčius, patirtus dėl bet kokio reikalavimo, ieškinio ar proceso prieš Klientą, grindžiamo teiginiu, kad naudojimasis Scratcher pagal šią Sutartį teikiamomis Paslaugomis pažeidžia trečiosios šalies intelektinės nuosavybės teises; su sąlyga, kad Scratcher buvo nedelsiant raštu pranešta apie tokį reikalavimą ir suteikti visi įgaliojimai, informacija ir pagalba nagrinėjant reikalavimą ar ginantis bet kokiame ieškinyje, procese ar sprendžiant taikiai, ir dar su sąlyga, kad Scratcher neturi jokių įsipareigojimų pagal šį skirsnį, jei reikalavimas grindžiamas Paslaugų deriniu ar naudojimu su kita

programine įranga, aparatine įranga ar paslaugomis, kurių neteikia Scratcher (pvz., Trečiųjų šalių produktais), kai pačios Paslaugos kitaip nebūtų pažeidžiančios. Jei tokiame ieškinyje ar procese pripažįstama, kad Paslaugos yra pažeidimas, arba jei, pagrįsta Scratcher nuomone, Paslaugos gali būti toks pažeidimas, ir (arba) jų tolesnis naudojimas uždraudžiamas, Scratcher savo sąskaita ir savo pasirinkimu (i) įgyja Klientui teisę toliau naudotis Paslaugomis; (ii) pakeičia Paslaugas nepažeidžiančiomis paslaugomis, kurių funkcijos ir veikimas iš esmės lygiaverčiai; arba (iii) modifikuoja Paslaugas taip, kad jos taptų nepažeidžiančios, iš esmės nepabloginant funkcijų ar veikimo. Jei nė viena iš šių priemonių nėra techniškai, komerciškai ar ekonomiškai pagrįsta Scratcher (kaip nustato Scratcher), bet kuri šalis gali nutraukti šią Sutartį. Tokiu nutraukimo atveju Scratcher grąžina iš anksto sumokėtus mokesčius už dar nepanaudotas Paslaugas.

16.4 Kiek leidžia privalomi teisės aktai ir išskyrus tyčios ar didelio neatsargumo atvejus, visa bendra Scratcher atsakomybė pagal šią Sutartį visais atvejais apribojama bendra mokesčių suma, kurią Klientas sumokėjo per dvylika (12) mėnesių iki įvykio, dėl kurio kilo reikalavimas.

Žalos atlyginimas

17.1 Klientas sutinka atlyginti Scratcher, jos darbuotojams, pareigūnams, direktoriams, susijusioms įmonėms ar atstovams ir apsaugoti juos nuo visų nuostolių, sąnaudų, žalos ir išlaidų, įskaitant, be apribojimų, pagrįstus advokatų mokesčius, tiesiogiai ar netiesiogiai kylančius dėl naudojimosi Paslaugomis, įskaitant, bet neapsiribojant, jūsų Sutarties pažeidimą. Klientas taip pat sutinka atlyginti Scratcher, jos darbuotojams, pareigūnams, direktoriams, susijusioms įmonėms ar atstovams ir apsaugoti juos nuo visų trečiųjų šalių reikalavimų, kylančių dėl naudojimosi bet kuria iš Paslaugų ir Turinio, kurį Klientas bet kokiu būdu pateikia per bet kurią iš Paslaugų.

Galiojimas ir nutraukimas

18.1 Ši Sutartis įsigalioja, kai Klientas ją priima Pardavimo pasiūlyme, Sutartyje, užsakymo patvirtinime ar bet kokia kita forma, ir galioja joje nurodytą Pradinį prenumeratos laikotarpį (o vėliau – bet kuriuos Atnaujinto prenumeratos laikotarpius, kaip nurodyta toliau).

18.2 Ši Sutartis automatiškai pratęsiama paeiliui einantiems dvylikos (12) mėnesių laikotarpiams, nebent Pardavimo pasiūlyme aiškiai sutarta kitaip ir nebent Klientas pateikia rašytinį pranešimą apie nutraukimą pagal 18.4 skirsnį.
Pranešimą apie nutraukimą Scratcher turi gauti ne vėliau kaip prieš tris (3) mėnesius iki einamojo Prenumeratos laikotarpio pabaigos, neatsižvelgiant į Pradinio prenumeratos laikotarpio trukmę.
Nepateikus tokio rašytinio pranešimo per taikomą įspėjimo terminą, Sutartis automatiškai pratęsiama naujam dvylikos (12) mėnesių laikotarpiui, o Klientas lieka visiškai atsakingas už visus pratęstam laikotarpiui taikomus mokesčius.
Klientas pripažįsta, kad pratęsimas yra privalomas komercinis įsipareigojimas visam Atnaujinto prenumeratos laikotarpiui.
Scratcher neprivalo priminti apie pratęsimo ar nutraukimo terminus.
Bet kokios Pradiniu prenumeratos laikotarpiu suteiktos nuolaidos, akcijų kainos ar specialios komercinės sąlygos taikomos tik aiškiai sutartu laikotarpiu ir netaikomos jokiam Atnaujinto prenumeratos laikotarpiui, nebent raštu aiškiai sutarta kitaip.

Pratęsus taikoma pratęsimo metu galiojanti standartinė katalogo kaina. Scratcher katalogo kaina – viešai skelbiama standartinė kaina, galiojanti pratęsimo metu, arba, jei viešos kainos nėra, standartinė Scratcher komercinė kaina, taikoma panašiems klientams.
Prievolė sumokėti pratęsimo mokesčius atsiranda automatiškai pratęsus Sutartį ir nepriklauso nuo sąskaitos išrašymo.

18.3 Kiekviena šalis turi teisę raštu pirma laiko nutraukti šią Sutartį dėl pagrįstos priežasties, jei kita šalis iš esmės pažeidžia savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį ir neištaiso pažeidimo per dešimt (10) dienų nuo rašytinio reikalavimo arba jei kita šalis bankrutuoja ar kitaip tampa nemoki. Jei Klientas nutraukia šią Sutartį dėl pagrįstos priežasties (įskaitant nutraukimą pagal 10 (2 priedo 7 skirsnis), 16.3 ir 19.7 skirsnius), Scratcher nedelsdama grąžina visus iš anksto sumokėtus, bet nepanaudotus mokesčius už Prenumeratos paslaugos naudojimą po nutraukimo. Kitais atvejais mokesčiai negrąžinami. Scratcher turi teisę nutraukti šią Sutartį, kai tokios nutraukimo teisės aiškiai nustatytos šioje Sutartyje. Jei Scratcher nutraukia šią Sutartį, Klientas nedelsdamas sumoka visus nesumokėtus mokesčius iki Prenumeratos laikotarpio pabaigos. Klientas šiuo dokumentu sutinka, kad Scratcher tokių nesumokėtų mokesčių sumą nuskaičiuos nuo Scratcher pateiktos kredito kortelės arba išrašys sąskaitą apmokėti, atsižvelgiant į aplinkybes.

18.4 Nutraukimas galioja tik tada, kai apie jį raštu pranešama adresu contact@scratcher.io
ir įsigalioja tik Scratcher raštu jį patvirtinus.
Klientas prisiima riziką užtikrinti, kad Scratcher gautų pranešimą apie nutraukimą per taikomą įspėjimo terminą.
Nesumokėjimas nelaikomas nutraukimu.

Įvairios nuostatos

19.1 Ši Sutartis, įskaitant jos priedus ir pakeitimus, yra visas Šalių susitarimas ir pakeičia visus ankstesnius rašytinius ar žodinius susitarimus, pasiūlymus ar pareiškimus dėl jos dalyko. Scratcher prieštarauja ir atmeta bet kokias papildomas ar skirtingas Kliento siūlomas sąlygas, įskaitant nurodytas Kliento pirkimo užsakyme, priėmime ar svetainėje. Išskyrus tai, kas aiškiai nurodyta šioje Sutartyje, joks šios Sutarties nuostatos pakeitimas, papildymas ar atsisakymas negalioja, nebent jis yra rašytinis ir pasirašytas arba elektroniniu būdu priimtas šalies, kurios atžvilgiu toks pakeitimas, papildymas ar atsisakymas taikomas.

19.2 Šios Taisyklės ir sąlygos visais atžvilgiais pakeičia bet kokias anksčiau tarp Kliento ir Scratcher sutartas taisykles ir sąlygas, galiojančias ir bet kuriai anksčiau sudarytai sutarčiai bei bet kokioms kitaip anksčiau užsakytoms Paslaugoms, todėl tokiai anksčiau sudarytai Sutarčiai ar Paslaugoms visais atžvilgiais taikoma ši Sutartis. Jei šių Taisyklių ir sąlygų nuostatos prieštarauja ar neatitinka sutarto rašytinio Scratcher ir Kliento pakeitimo, kuris aiškiai ir konkrečiai pakeičia konkrečią Taisyklių ir sąlygų nuostatą, viršenybę turi toks pakeitimas.

19.3 Jei kuri nors Sutarties dalis pagal taikomus teisės aktus pripažįstama negaliojančia ar neįgyvendinama, negaliojanti ar neįgyvendinama nuostata laikoma pakeista galiojančia, įgyvendinama nuostata, kuri labiausiai atitinka pradinės nuostatos tikslą, o likusi šios Sutarties dalis toliau galioja.

19.4 Šalys sutinka, kad tarp jų nėra jungtinės veiklos, partnerystės ar darbo santykių.

19.5 Nė viena šalis neatsako už savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą ar įvykdymo vėlavimą, jei toks neįvykdymas ar vėlavimas atsiranda dėl priežasčių, kurių ji negali pagrįstai kontroliuoti, įskaitant, bet neapsiribojant, karo veiksmus, karines operacijas ar sabotažą arba elektros, interneto ar telekomunikacijų sutrikimus, kurių nesukėlė įsipareigojusi šalis. Šalis, teigianti, kad ją paveikė tokios nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, nedelsdama raštu praneša kitai šaliai, ir kiekviena šalis deda pagrįstas pastangas nenugalimos jėgos aplinkybių poveikiui sumažinti.

19.6 Nė viena šalis negali perleisti jokių savo teisių ar įsipareigojimų pagal šią Sutartį be išankstinio rašytinio kitos šalies sutikimo, kurio negalima nepagrįstai atsisakyti duoti. Nepaisant to, Scratcher turi teisę visiškai ar iš dalies perleisti savo teises ir įsipareigojimus pagal šią Sutartį be išankstinio Kliento sutikimo (i) įmonei, priklausančiai tai pačiai įmonių grupei kaip Scratcher; arba (ii) parduodant visą ar beveik visą Scratcher turtą trečiajai šaliai. Scratcher praneš Klientui apie tokį perleidimą. Ši Sutartis yra privaloma ir naudinga šalims, jų teisių perėmėjams ir perleidimo gavėjams.

19.7 Pakeitimai
Scratcher pasilieka teisę keisti šias Taisykles ir sąlygas, o tokios pakeistos Taisyklės ir sąlygos nuo tada reglamentuoja visą Sutartį ir jai taikomos bei visais atžvilgiais pakeičia bet kokias anksčiau tarp Kliento ir Scratcher sutartas taisykles ir sąlygas. Pakeitimai skelbiami svetainėje https://scratcher.io
arba Prenumeratos paslaugose. Klientas informuojamas apie tokius pakeitimus el. paštu ir laikoma, kad Klientas gavo tokį pranešimą per dvi (2) savaites nuo pranešimo išsiuntimo el. paštu. Jei Klientas nesutinka su pakeitimu, jis turi teisę per trisdešimt (30) kalendorinių dienų nuo el. laiško išsiuntimo dienos, jei pakeitimai daro esminį neigiamą poveikį Klientui, nutraukti šią Sutartį, nutraukimui įsigaliojant einamojo Kliento Prenumeratos laikotarpio pabaigoje. Jei Klientas per minėtą terminą šios Sutarties nenutraukia, laikoma, kad Klientas sutiko su naujomis šios Sutarties sąlygomis.

19.8 Klientas pripažįsta ir sutinka, kad Trečiųjų šalių svetainės ir Trečiųjų šalių produktai nėra Scratcher kontroliuojami ir kad, jei jie pateikiami, Trečiųjų šalių svetainės ir Trečiųjų šalių produktai pateikiami tik patogumo sumetimais. Bet kurios Trečiosios šalies svetainės ar Trečiosios šalies produkto prieinamumas nereiškia, kad Scratcher jį rekomenduoja, remia ar už jį garantuoja, o Scratcher atsisako bet kokios atsakomybės (savo ir savo licencijų davėjų vardu) dėl Trečiųjų šalių produktų, kuriuos Klientas gali naudoti kartu su Prenumeratos paslauga.

19.9 Pasibaigus ar nutraukus šią Sutartį, toliau galioja šios nuostatos: šių Taisyklių ir sąlygų 8 (Mokesčiai ir mokėjimai), 9 (Kliento duomenys), 10 (Asmens duomenys (Duomenų tvarkytojo sutartis)), 11 (Intelektinės nuosavybės teisės), 14 (Konfidencialumas), 15 (Ribota garantija), 16 (Atsakomybės apribojimas), 18 (Galiojimas ir nutraukimas), 19 (Įvairios nuostatos) ir 20 (Ginčai) skirsniai, visos šios Sutarties sąlygos, įpareigojančios Klientą sumokėti mokesčius už Paslaugas, suteiktas iki pasibaigimo ar nutraukimo, ir visos kitos šios Sutarties nuostatos, kurios dėl savo pobūdžio turi galioti pasibaigus ar nutraukus šią Sutartį.

19.10 Nesiremimas
Klientas pripažįsta, kad nesirėmė jokiais pareiškimais, teiginiais, pažadais ar garantijomis, aiškiai nenurodytais šioje Sutartyje.

Ginčai

20.1 Šiai Sutarčiai taikomi Danijos įstatymai, išskyrus jų kolizines normas, o bet koks ieškinys, veiksmas ar procesas, kylantis iš šios Sutarties ar su ja susijęs (įskaitant bet kokį nesutartinį ginčą ar reikalavimą), sprendžiamas Danijos bendrosios kompetencijos teismuose, pirmosios instancijos teismu esant Kopenhagos miesto teismui (danų k. København Byret).

20.2 Nepaisant kitų šio 20 skirsnio nuostatų, bet koks ieškinys dėl mokėjimo prievolės išieškojimo gali būti pareikštas bet kuriame kompetentingos jurisdikcijos teisme.

20.3 Išskyrus ieškinius dėl nesumokėjimo ar šalies nuosavybės teisių pažeidimo, jokia šalis negali pareikšti jokio ieškinio, nepriklausomai nuo jo formos, kylančio iš šios Sutarties ar su ja susijusio, praėjus daugiau nei dvylikai (12) mėnesių nuo ieškinio pagrindo atsiradimo, išskyrus atvejus, kai tai draudžia privalomi teisės aktai.