# Datu apstrādes līgums

https://scratcher.io/lv/data-processing-agreement

*Standarta versija, pēdējo reizi atjaunināta 2026. gada 22. oktobrī. Šis Datu apstrādes līgums ir daļa no līguma starp jums un Scratcher ApS (CVR 38552864, Fruebjergvej 3, 2100 Copenhagen Ø, Dānija), kad izmantojat Scratcher. Tas ir izstrādāts atbilstoši GDPR 28. panta prasībām.*

## Datu apstrādes līgums

Šis Datu apstrādes līgums ir neatņemama sastāvdaļa no Līguma starp Klientu un Scratcher. Ja šis Datu apstrādes līgums ir pievienots Līgumam, Noteikumu un nosacījumu 10. punkts netiek piemērots un tiek piemērots šis Datu apstrādes līgums.

**1. Definīcijas**

1.1. Ja vien konteksts nepārprotami neprasa citādi, šajā Datu apstrādes līgumā lietotajiem terminiem ar lielo burtu ir šāda nozīme:

- “Datu aizsardzības pārkāpums” ir jebkurš nejaušs vai nelikumīgs personas datu drošības pārkāpums, kura rezultātā notiek nejauša vai nelikumīga apstrādāto Personas datu iznīcināšana, nozaudēšana, pārveidošana, nesankcionēta izpaušana (bez pilnvarojuma) vai piekļuve tiem.
- “Datu pārzinis” ir Klients, kad tas nosaka Personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus, kā definēts GDPR.
- “Datu apstrādātājs” ir Scratcher, kad tas veic Personas datu apstrādi Datu pārziņa vārdā.
- “Personas dati” ir jebkura informācija attiecībā uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (GDPR 4. panta 1. punkts), ko Datu apstrādātājs apstrādā Datu pārziņa vārdā saskaņā ar Līgumu.
- “GDPR” ir Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).
- “Apakšapstrādātājs” ir jebkura persona, izņemot Datu apstrādātāja darbinieku, ko Datu apstrādātājs piesaistījis Personas datu apstrādei Datu apstrādātāja vārdā un saskaņā ar tā norādījumiem tādā apjomā un tādiem nolūkiem, kā norādīts Datu apstrādes līgumā.

1.2. Terminiem ar lielo burtu, kas nav definēti iepriekš, ir tāda pati nozīme, kāda tiem piešķirta Līgumā, ja vien konteksts nepārprotami neprasa citādi.

**2. Darbības joma**

2.1. Šajā Datu apstrādes līgumā ietvertie noteikumi un nosacījumi attiecas uz Personas datu apstrādi, ko Datu apstrādātājs veic Datu pārziņa vārdā un saskaņā ar tā norādījumiem.

2.2. Ja šajā Datu apstrādes līgumā ir atsauce uz Datu apstrādātāju, attiecīgie Datu apstrādātāja līguma noteikumi attiecas arī uz jebkuru Apakšapstrādātāju, ko piesaistījis Datu apstrādātājs.

**3. Datu pārziņa norādījumi un apstrādes nosacījumi**

3.1. Datu apstrādātājs apstrādā Personas datus tikai saskaņā ar Datu pārziņa dokumentētajiem norādījumiem, tostarp attiecībā uz Personas datu nosūtīšanu uz trešo valsti, izņemot gadījumus, kad to pieprasa Savienības vai dalībvalsts tiesību akti, kas attiecas uz Datu apstrādātāju. Šādā gadījumā Datu apstrādātājs informē Datu pārzini par šo juridisko prasību pirms apstrādes, izņemot gadījumus, kad attiecīgie tiesību akti aizliedz šādu informēšanu svarīgu sabiedrības interešu dēļ.

3.2. Datu apstrādātājs apstrādā to datu subjektu kategoriju Personas datus, kurus Klients (tostarp tā klienti) augšupielādē vai iesniedz, izmantojot Pakalpojumus. Datu pārziņa vārdā apstrādātie Personas datu veidi un datu subjektu kategorijas ir uzskaitīti šī Datu apstrādes līguma A pielikumā.

3.3. Puses vienojas uzskatīt šo Datu apstrādes līgumu un Līgumu, ko Datu pārzinis var noslēgt, izmantojot Pakalpojumus, par Datu pārziņa dokumentētajiem norādījumiem. Datu pārzinis var sniegt Datu apstrādātājam papildu dokumentētus norādījumus par personas datu vākšanu, pielāgojot Pakalpojumu iestatījumus. Puses var arī rakstveidā vienoties par Datu pārziņa papildu norādījumu izpildi un to cenu.

3.4. Datu apstrādātājs apstrādā Personas datus no brīža, kad Datu pārzinis tos augšupielādē vai pārsūta, izmantojot Pakalpojumus, līdz tie tiek dzēsti, bet ne ilgāk kā šī Datu apstrādes līguma 12. pantā norādīto periodu.

3.5. Datu apstrādātājs nekavējoties informē Datu pārzini, ja, pēc tā domām, kāds norādījums pārkāpj GDPR vai citus Savienības vai dalībvalsts datu aizsardzības noteikumus.

3.6. Datu pārzinis apņemas pēc Datu apstrādātāja pieprasījuma bez kavēšanās sniegt jebkādu informāciju, dokumentus vai palīdzību, kas nepieciešama, lai Datu apstrādātājs pienācīgi izpildītu visas GDPR prasības, apstrādājot Personas datus Datu pārziņa vārdā.

**4. Personas datu konfidencialitāte**

4.1. Datu apstrādātājs izmanto Personas datus tikai nolūkam nodrošināt Pakalpojumus un īstenot savas tiesības saskaņā ar Līgumu. Ja vien tiesību aktos nav noteikts citādi, Datu apstrādātājs neizpauž Personas datus trešajām personām.

4.2. Datu apstrādātājs nodrošina, ka piekļuve Personas datiem tiek piešķirta tikai tiem Datu apstrādātāja darbiniekiem vai piegādātājiem, kuriem šie dati ir nepieciešami savu pienākumu veikšanai vai pakalpojumu sniegšanai Datu apstrādātājam, un ka visas personas, kuras pilnvarotas apstrādāt Personas datus, ir apņēmušās ievērot konfidencialitāti vai viņām ir saistošs atbilstošs likumīgs konfidencialitātes pienākums.

4.3. Ja Datu apstrādātājam ir pienākums izpaust Personas datus trešajām personām (piemēram, tiesībsargājošajām iestādēm), lai izpildītu tiesību aktu prasības, Datu apstrādātājs nekavējoties informē Datu pārzini par prasībām izpaust Personas datus, ja vien tiesību aktos nav noteikts citādi.

4.4. Šie konfidencialitātes pienākumi paliek spēkā arī pēc šī Datu apstrādes līguma izbeigšanas.

**5. Tehniskie un organizatoriskie pasākumi**

5.1. Ņemot vērā tehnikas līmeni, īstenošanas izmaksas un apstrādes raksturu, apjomu, kontekstu un nolūkus, kā arī dažādas varbūtības un smaguma riskus attiecībā uz fizisku personu tiesībām un brīvībām, Datu apstrādātājs pirms Personas datu apstrādes un jebkurā laikā Personas datu apstrādes laikā īsteno atbilstošus

tehniskos un organizatoriskos pasākumus, kas nepieciešami Personas datu drošības nodrošināšanai. Izvēloties un īstenojot tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu atbilstošu drošības līmeni, Datu apstrādātājs jo īpaši ņem vērā riskus, kas izriet no datu subjekta Personas datu apstrādes, no nejaušas vai nelikumīgas iznīcināšanas, nozaudēšanas, pārveidošanas, nesankcionētas izpaušanas vai nelikumīgas piekļuves pārsūtītajiem, uzglabātajiem vai citādi apstrādātajiem datiem.

5.2. Tā kā Datu apstrādātājs ir savas jomas profesionālis un tam ir zināšanas un pieredze Pakalpojumu sniegšanā, Datu apstrādātājs izvēlas un nosaka tehniskos un organizatoriskos pasākumus, kas nepieciešami šī Datu apstrādes līguma 5.1. punktā noteikto mērķu sasniegšanai, taču šādiem pasākumiem jebkurā gadījumā jāatbilst piemērojamo tiesību aktu prasībām. Neatkarīgi no tā, Datu pārzinim ir tiesības sniegt Datu apstrādātājam norādījumus un ieteikumus par tehnisko un organizatorisko drošības pasākumu piemērošanu. Datu apstrādātājs ņem vērā šādus Datu pārziņa ieteikumus, apsver tos un (i) sniedz Datu pārzinim pamatotu atbildi par to, kā Datu apstrādātājs īstenos Datu pārziņa norādījumus (ii) veic nekavējošus pasākumus šādu pasākumu īstenošanai.

5.3. Tehniskie un organizatoriskie pasākumi, ko Datu apstrādātājs īsteno šī Datu apstrādes līguma noslēgšanas brīdī, ir aprakstīti C pielikumā. Datu apstrādātājs uztur informācijas drošības pārvaldības sistēmu, kas sertificēta atbilstoši ISO/IEC 27001 standartam, un laika gaitā var atjaunināt pasākumus, ar nosacījumu, ka kopējais drošības līmenis netiek samazināts.

5.4. Ņemot vērā apstrādes raksturu un tā rīcībā esošo informāciju, Datu apstrādātājs palīdz Datu pārzinim nodrošināt atbilstību pienākumiem saskaņā ar GDPR 32. pantu.

**6. Datu apstrādes audits**

6.1. Datu apstrādātājs dara pieejamu Datu pārzinim visu informāciju, kas nepieciešama, lai apliecinātu atbilstību GDPR 28. pantā noteiktajiem pienākumiem, tostarp savu pašreizējo ISO/IEC 27001 sertifikātu un pēc pieprasījuma arī piemērojamības deklarāciju.

6.2. Lai pārbaudītu, vai Datu apstrādātājs pienācīgi apstrādā Personas datus, Datu pārzinim ir tiesības veikt šādas apstrādes pārbaudes ar šādiem nosacījumiem: (i) auditam jāattiecas tikai uz Personas datu apstrādi; (ii) Datu pārzinim jāpaziņo Datu apstrādātājam par vēlmi veikt auditu saprātīgā termiņā, kas nav mazāks par 4 nedēļām; (iii) audits jāveic tā, lai tas netraucētu Datu apstrādātāja ikdienas darbībai; (iv) audits jāveic uz Datu pārziņa rēķina; (v) auditu drīkst veikt neatkarīga persona, kuras kandidatūra iepriekš jāapstiprina Datu apstrādātājam, turklāt šāds apstiprinājums netiek nepamatoti liegts, un kura apņemas aizsargāt Datu apstrādātāja konfidenciālo informāciju.

6.3. Datu apstrādātājam ir tiesības saņemt atlīdzību par sniegto palīdzību audita veikšanā. Šādas atlīdzības apmēru nosaka Datu apstrādātājs, ņemot vērā izmaksas, kas Datu apstrādātājam radušās saistībā ar auditu. Datu apstrādātājs informē Datu pārzini par atlīdzības apmēru pirms audita veikšanas.

6.4. Uz auditiem un pārbaudēm, ko veic kompetentā uzraudzības iestāde, neattiecas 6.2. un 6.3. punkta nosacījumi.

6.5. Ja Datu pārzinis nav apmierināts ar audita rezultātiem, Datu pārzinim ir tiesības vienpusēji, ārpustiesas kārtībā izbeigt šo Datu apstrādes līgumu un Līgumu. Šādā gadījumā Līgumu izbeigšana ir vienīgais

pasākums, ko Datu pārzinis var veikt, un Datu apstrādātājam nav pienākuma atlīdzināt Datu pārzinim nekādus zaudējumus.

**7. Apakšapstrādātāji**

7.1. Datu pārzinis ar šo piešķir Datu apstrādātājam vispārēju iepriekšēju piekrišanu piesaistīt Apakšapstrādātājus, kuri apstrādās Personas datus Datu apstrādātāja vārdā šajā Datu apstrādes līgumā norādītajā apjomā un nolūkos.

7.2. Datu apstrādātājs nodrošina, ka ar piesaistītajiem Apakšapstrādātājiem ir noslēgts rakstveida līgums, saskaņā ar kuru Apakšapstrādātāji apņemas ievērot tos pašus datu aizsardzības pienākumus, kas noteikti šajā Datu apstrādes līgumā, jo īpaši sniedzot pietiekamas garantijas īstenot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus tādā veidā, lai apstrāde atbilstu GDPR prasībām. Datu apstrādātājs ir atbildīgs Datu pārziņa priekšā par Apakšapstrādātāju pienākumu izpildi.

7.3. Pašreizējais Apakšapstrādātāju saraksts ir norādīts šī Datu apstrādes līguma B pielikumā. Datu apstrādātājs paziņo Datu pārzinim par saviem plāniem aizstāt vai piesaistīt jaunu Apakšapstrādātāju, padarot šādu informāciju pieejamu Datu pārzinim ne vēlāk kā 14 kalendārās dienas pirms plānotā notikuma.

7.4. Ja Datu pārzinis turpina izmantot Pakalpojumus pēc Apakšapstrādātāja aizstāšanas vai jauna Apakšapstrādātāja piesaistīšanas pēc tam, kad Datu apstrādātājs par to ir paziņojis saskaņā ar šī Datu apstrādes līguma 7.3. punktā noteikto kārtību, tiek uzskatīts, ka Datu pārzinis ir piekritis šādām Datu apstrādātāja darbībām. Ja Datu pārzinis nepiekrīt šādai Apakšapstrādātāja aizstāšanai vai piesaistīšanai, Datu pārzinim ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu ārpustiesas kārtībā. Šādā gadījumā Līguma izbeigšana ir vienīgais pasākums, ko Datu pārzinis var veikt, un Datu apstrādātājam nav pienākuma atlīdzināt Datu pārzinim nekādus zaudējumus.

7.5. Ja Datu pārzinis atsauc savu vispārējo piekrišanu piesaistīt Apakšapstrādātāju, Datu apstrādātājam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu ārpustiesas kārtībā, un šāda izbeigšana tiek uzskatīta par veiktu svarīgu iemeslu dēļ, kā arī tiek uzskatīts, ka Datu pārzinis šādas izbeigšanas rezultātā nav cietis nekādus zaudējumus.

**8. Datu aizsardzības pārkāpums**

8.1. Datu apstrādātājs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā pēc tam, kad tam kļuvis zināms par Datu aizsardzības pārkāpumu, paziņo Datu pārzinim par jebkuru Datu aizsardzības pārkāpumu, kas ietekmē Personas datus, uz e-pasta adresi, kas norādīta Pārdošanas piedāvājumā, vai, ja tāda nav norādīta, uz Datu pārziņa konta īpašnieka e-pasta adresi, un, ņemot vērā sniegto Pakalpojumu un Personas datu apstrādes raksturu, kā arī pieejamo informāciju, sniedz Datu pārzinim šādu informāciju: (i) Datu aizsardzības pārkāpuma raksturs, tostarp, kur iespējams, datu subjektu kategorijas un aptuvenais skaits; (ii) Datu aizsardzības pārkāpuma iespējamās sekas; (iii) pasākumi, ko Datu apstrādātājs īstenojis vai ierosina veikt, lai novērstu Datu aizsardzības pārkāpumu, tostarp, ja attiecināms, pasākumi Datu aizsardzības pārkāpuma iespējamo negatīvo seku mazināšanai; (iv) datu aizsardzības speciālista vai jebkuras citas kontaktpersonas, kas varētu sniegt papildu informāciju, vārds, uzvārds un kontaktinformācija.

8.2. Datu apstrādātājs dokumentē visus Datu aizsardzības pārkāpumus, tostarp faktus saistībā ar Datu aizsardzības pārkāpumu, tā ietekmi un veiktos labošanas pasākumus. GDPR vai citos piemērojamajos tiesību aktos paredzētajos gadījumos Datu apstrādātājs iesniedz šo dokumentāciju uzraudzības iestādei.

8.3. Ņemot vērā apstrādes raksturu un tā rīcībā esošo informāciju, Datu apstrādātājs palīdz Datu pārzinim nodrošināt atbilstību tā pienākumiem saskaņā ar GDPR 33. un 34. pantu. Datu pārzinis paliek atbildīgs par uzraudzības iestādes un, ja nepieciešams, datu subjektu informēšanu. Izņemot gadījumus, kad Datu aizsardzības pārkāpumu ir izraisījis Datu apstrādātāja pienākumu pārkāpums saskaņā ar šo Datu apstrādes līgumu, par Datu apstrādātāja palīdzību, kas pārsniedz 8.1. punktā minēto paziņojumu, var tikt piemērota papildu maksa.

**9. Personas datu nosūtīšana uz trešajām valstīm**

9.1. Jebkura personas datu nosūtīšana uz trešajām valstīm (ārpus ES/EEZ), ko veic Datu apstrādātājs, notiek tikai uz Datu pārziņa dokumentētu norādījumu pamata un vienmēr atbilstoši GDPR V nodaļai.

9.2. Datu pārziņa apstiprinājums B pielikumā norādītajiem Apakšapstrādātājiem ir dokumentēts norādījums par nosūtīšanu, ko veic šie Apakšapstrādātāji, kā tur aprakstīts. Katras šādas nosūtīšanas pamatā ir Eiropas Komisijas lēmums par aizsardzības līmeņa pietiekamību (tostarp ES–ASV datu privātuma satvars sertificētiem saņēmējiem), Eiropas Komisijas līguma standartklauzulas vai cits nosūtīšanas rīks saskaņā ar GDPR V nodaļu.

**10. Sadarbība**

10.1. Ņemot vērā sniegto Pakalpojumu un Klienta datu apstrādes raksturu, kā arī pieejamo informāciju, Datu apstrādātājs sadarbojas ar Datu pārzini, lai nodrošinātu GDPR 32.–36. pantā noteikto pienākumu izpildi. Šim nolūkam un tikai šajā Datu apstrādes līgumā norādītajā apjomā Datu apstrādātājs sniedz Datu pārzinim pieprasīto informāciju, kas nepieciešama Datu pārziņa pienācīgai pienākumu izpildei saskaņā ar GDPR.

10.2. Ja apstrādes veids, jo īpaši izmantojot jaunās tehnoloģijas, un ņemot vērā apstrādes raksturu, apjomu, kontekstu un nolūkus, var radīt augstu risku fizisku personu tiesībām un brīvībām, Datu apstrādātājs pirms apstrādes sniedz atbalstu Datu pārzinim novērtējuma veikšanā par paredzēto apstrādes darbību ietekmi uz Personas datu aizsardzību.

10.3. Ja datu subjekts, uzraudzības iestāde vai trešā persona pieprasa Datu apstrādātājam sniegt jebkādu informāciju par apstrādātajiem Personas datiem saskaņā ar tiesību aktiem, Datu apstrādātājs bez nepamatotas kavēšanās pārsūta šādus pieprasījumus Datu pārzinim. Datu apstrādātājs apņemas nepieciešamajā apjomā palīdzēt Datu pārzinim atbildēt uz datu subjektu, uzraudzības iestāžu vai trešo personu pieprasījumiem un izpildīt Datu pārziņa pienākumus saistībā ar datu subjektu tiesību īstenošanu, tostarp, bet ne tikai, tiesībām uz personas datu labošanu un dzēšanu, tiesībām uz personas datu pārnesamību, tiesībām iebilst pret apstrādi un ierobežot to. Datu apstrādātājs nodrošina, ka tā rīcībā esošā informācija tiek sniegta tiesību aktos noteiktajos termiņos.

**11. Datu pārziņa pienākumi**

11.1. Datu pārzinis pēc saviem ieskatiem un uz savu atbildību nosaka Datu apstrādātājam sniedzamos Personas datu veidus un datu subjektu kategorijas un sniedz Datu apstrādātājam tikai tos Personas datus, kas nepieciešami, lai Datu apstrādātājs varētu pienācīgi sniegt Pakalpojumus. Datu pārzinis uzņemas visus

saistītos riskus, tostarp riskus, ka Datu apstrādātājs saņem vairāk Personas datu nekā nepieciešams.

11.2. Datu pārzinis apliecina un garantē, ka tas ir saņēmis un visa Līguma darbības laikā uzturēs spēkā visas nepieciešamās atļaujas un pilnvarojumus, kas nepieciešami, lai sniegtu Personas datus Datu apstrādātājam un piesaistītu Datu apstrādātāju Personas datu apstrādei saskaņā ar Līgumu.

**12. Personas datu dzēšana un atdošana**

12.1. Izbeidzot Līgumu vai šo Datu apstrādes līgumu, Datu apstrādātājs pēc Datu pārziņa izvēles dzēš visus Datu pārziņa vārdā apstrādātos Personas datus vai atdod visus Personas datus Datu pārzinim (Datu pārzinis var jebkurā laikā eksportēt savus datus no Pakalpojumiem) un dzēš visas esošās kopijas, kā arī apliecina Datu pārzinim, ka tas ir izdarīts, izņemot gadījumus, kad Savienības vai dalībvalsts tiesību aktos pieprasīta Personas datu uzglabāšana. Rezerves kopijās esošās kopijas tiek dzēstas, beidzoties rezerves kopiju parastajam ciklam, un pa to laiku netiek izmantotas nekādiem citiem mērķiem.

**13. Atbildība**

13.1. Neatkarīgi no jebkādiem zaudējumiem, kas radušies Datu pārzinim, visa Datu apstrādātāja atbildība saskaņā ar šo Datu apstrādes līgumu ir ierobežota šādi: Datu apstrādātāja un jebkura tā piegādātāja kopējā atbildība par jebkurām un visām prasībām, kas izriet no šī Datu apstrādes līguma vai saistībā ar to, nepārsniedz summu, ko Datu pārzinis faktiski samaksājis Datu apstrādātājam par Pakalpojumiem divpadsmit (12) mēnešu laikā pirms notikuma, kas bija par pamatu prasībai. Cik vien to pieļauj piemērojamie tiesību akti, Datu apstrādātājs vai tā piegādātāji nekādā gadījumā nav atbildīgi par jebkādiem īpašiem, nejaušiem, netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem (tostarp, bet ne tikai, zaudējumiem par peļņas, datu vai citas informācijas zaudēšanu, uzņēmējdarbības pārtraukšanu, miesas bojājumiem, privātuma zaudēšanu), pat ja Datu apstrādātājs vai piegādātājs ir ticis informēts par šādu zaudējumu iespējamību un pat ja tiesiskās aizsardzības līdzeklis nesasniedz savu pamatmērķi.

13.2. Ierobežojumi 13.1. punktā attiecas tikai uz pušu savstarpējām attiecībām. Tie neattiecas uz atbildību, ko nevar ierobežot saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, un neietekmē datu subjektu tiesības saskaņā ar GDPR 82. pantu.

**14. Spēkā esamība un izbeigšana**

14.1. Šis Datu apstrādes līgums stājas spēkā līdz ar Līguma stāšanos spēkā un paliek spēkā tik ilgi, kamēr spēkā ir Līgums. Datu apstrādātāja pienākumi turpinās tik ilgi, kamēr tas apstrādā Personas datus Datu pārziņa vārdā.

**15. Nobeiguma noteikumi**

15.1. Datu apstrādātājs paziņo par jebkurām paredzētajām izmaiņām Datu apstrādes līgumā vismaz 30 dienas pirms paredzētajām izmaiņām. Ja Datu pārzinis turpina izmantot Pakalpojumus pēc paziņojuma par izmaiņām Datu apstrādes līgumā, tiek uzskatīts, ka Datu pārzinis piekrīt Datu apstrādes līguma izmaiņām. Ja Datu pārzinis nepiekrīt izmaiņām, Datu pārzinis nevarēs izmantot Pakalpojumus un tam būs tiesības izbeigt Līgumu.

15.2. Ja rodas pretrunas starp šo Datu apstrādes līgumu un Līgumu, šis Datu apstrādes līgums ir noteicošais attiecībā uz Personas datu apstrādi.

15.3. Šim Datu apstrādes līgumam piemēro tos pašus tiesību aktus un strīdi tiek risināti tādā pašā veidā, kā noteikts Līgumā.

15.4. Pielikumi:

- A pielikums: Personas datu apstrādes informācija;
- B pielikums: Apstiprinātie Apakšapstrādātāji;
- C pielikums: Tehniskie un organizatoriskie pasākumi

## A pielikums – Personas datu apstrādes informācija

| | |
|---|---|
| **Priekšmets un ilgums** | Personas datu apstrāde saistībā ar Pakalpojumiem Līguma darbības laikā un pēc tam, līdz Personas dati tiek dzēsti vai atdoti saskaņā ar 12. punktu. |
| **Apstrādes raksturs** | Mitināšana un uzglabāšana; Personas datu vākšana, izmantojot Datu pārziņa kampaņas un formas; attēlošana, eksportēšana un dzēšana Pakalpojumos; e-pastu un ziņojumu sūtīšana dalībniekiem, ko iestata Datu pārzinis (piemēram, apstiprinājumi, kodi un paziņojumi par balvām); pārsūtīšana uz paša Datu pārziņa sistēmām, izmantojot integrācijas, tīmekļa āķus (webhooks) un API saskaņā ar Datu pārziņa norādījumu; atbalsts un kļūdu apstrāde. |
| **Personas datu apstrādes nolūks** | Ļaut Datu pārzinim izmantot Datu apstrādātāja Pakalpojumus, kā vienojušies Līgumā. |
| **Personas datu apstrādes darbība** | Klienta datu, tostarp Pakalpojumu izmantošanas laikā sniegto Personas datu, vākšana un uzglabāšana. |
| **Personas datu veidi** | Vārds, uzvārds, e-pasts, IP adrese un no tās izrietošā aptuvenā atrašanās vieta, reģistrācijas datums un laiks (izveides laiks) un papildu dati, piemēram, dzimšanas diena un tālruņa numurs (ja Klients tos ievāc). Atkarībā no tā, kā Datu pārzinis iestata savas kampaņas, arī atbildes uz kampaņas jautājumiem, spēļu rezultāti un iegūtās balvas, kodi, piekrišanas ieraksti, dalībnieku augšupielādētie faili (piemēram, attēli) un tehniskie dati, piemēram, pārlūkprogrammas un ierīces informācija. |
| **Īpašas datu kategorijas** | Nav paredzētas. Datu pārzinis, izmantojot Pakalpojumus, neievāc īpašu kategoriju personas datus (GDPR 9. pants) vai datus par sodāmību (GDPR 10. pants), ja vien par to nav rakstveida vienošanās. |
| **Datu subjektu kategorijas** | Datu pārziņa (Klienta) kampaņu dalībnieki, Datu pārziņa kampaņu apmeklētāji, kuri nereģistrējas (IP adrese, aptuvenā atrašanās vieta un pārlūkprogrammas informācija), un Datu pārziņa Pakalpojumu lietotāji tādā apjomā, kādā viņu dati tiek apstrādāti Datu pārziņa vārdā. |
| **Personas datu apstrādes vieta** | Personas dati tiek apstrādāti Datu apstrādātāja telpās un virtuālajos serveros, kas atrodas Eiropas Savienībā, kā arī B pielikumā norādīto Apakšapstrādātāju telpās tur norādītajās atrašanās vietās. |
| **Apstrādes ilgums / Uzglabāšanas periods** | Kā Datu pārzinis noteicis Pakalpojumos. Saskaņā ar Noteikumu un nosacījumu 9.4. punktu Datu apstrādātājs var dzēst Personas datus, kas ir vecāki par trīs (3) gadiem. |

## B pielikums – Apstiprinātie Apakšapstrādātāji

Slēzdot Datu apstrādes līgumu, Datu pārzinis apstiprina turpmāk uzskaitīto Apakšapstrādātāju piesaisti. Nosūtīšana ārpus ES/EEZ pamatojas uz ES–ASV datu privātuma satvaru, ja saņēmējs ir sertificēts, vai uz Eiropas Komisijas līguma standartklauzulām (9.2. punkts).

| Apakšapstrādātājs | Apstrādes apraksts | Apstrādes vieta |
|---|---|---|
| Amazon Web Services EMEA SARL, Luksemburga (AWS) | Pakalpojumu mitināšana: serveri, datubāzes, failu krātuve, rezerves kopijas, kešatmiņa un žurnāli | Eiropas Savienība (Stokholma, Zviedrija). Saturs tiek piegādāts, izmantojot Amazon CloudFront tīklu, kas var apstrādāt trafiku robežmezglos ārpus ES/EEZ. |
| ClickHouse, Inc. (ClickHouse Cloud) | Analītikas datubāze kampaņu statistikai, piemēram, apmeklējumiem, dalībai un reģistrācijām, tostarp IP adresei un pārlūkprogrammas informācijai | Eiropas Savienība (Frankfurte, Vācija), mitināts AWS. |
| Mailgun Technologies, Inc. (daļa no Sinch) | Datu pārziņa iestatīto e-pastu sūtīšana dalībniekiem, piemēram, apstiprinājumi, kodi un paziņojumi par balvām, tostarp piegāde, atvēršana un klikšķi, ja ir ieslēgta izsekošana | Eiropas Savienība (ES reģions ziņojumu datiem); ierobežota konta informācija var tikt apstrādāta globāli. |
| ip-api.com | Dalībnieku IP adrešu aptuvenās atrašanās vietas noteikšana un starpniekserveru (proxy) un datu centru trafika noteikšana, lai novērstu krāpšanu un botus | Rumānija (ES); apstrāde vai datu nosūtīšana ārpus ES/EEZ nevar tikt izslēgta. |
| Google (Gemini API) | AI funkcijas Pakalpojumos, piemēram, AI asistents, tulkojumi un teksta ģenerēšana. Dalībnieku dati tiek nosūtīti tikai pseidonimizētā vai apkopotā veidā (piemēram, iniciāļi, e-pasta domēns un reģistrācijas laiks), izņemot gadījumus, kad Datu pārziņa lietotāji tos ievada paši | Amerikas Savienotās Valstis un potenciāli citas valstis atkarībā no API galapunkta un apstrādes konfigurācijas. |
| Functional Software, Inc. (Sentry) | Kļūdu pārraudzība un sesiju atkārtojumi (session replays) Pakalpojumiem, lai atrastu un novērstu kļūdas. Ziņojumos var ietvert iekšējos lietotāju un kontu ID, kā arī tehniskos datus par Datu pārziņa lietotāju pārlūkprogrammu. Teksts sesiju atkārtojumos ir maskēts | Eiropas Savienība (Vācija, Sentry ES reģions). |
| Cloudflare, Inc. (Turnstile) | Botu aizsardzība kampaņu formās, tikai tad, ja Datu pārzinis to ieslēdz kampaņai. Saņem dalībnieka IP adresi un pārlūkprogrammas signālus | Globālais tīkls; apstrāde var notikt ārpus ES/EEZ. |
| Features & Labels, Inc. (fal.ai) | AI attēlu ģenerēšana un rediģēšana, fona noņemšana un balss ieskaņošana Pakalpojumos. Saņem uzvednes (prompts) un attēlus, ko iesniedz Datu pārziņa lietotāji | Amerikas Savienotās Valstis. |

| Apakšapstrādātājs | Apstrādes apraksts | Apstrādes vieta |
|---|---|---|
| Adressevælger (adressevaelger.dk) | Adrešu ieteikumi kampaņu formās, tikai tad, ja Datu pārzinis to ieslēdz kampaņai. Saņem dalībnieka ievadīto adreses tekstu un dalībnieka IP adresi | Dānija (ES). |

## C pielikums – Tehniskie un organizatoriskie pasākumi

Datu apstrādātājs uztur informācijas drošības pārvaldības sistēmu, ko Bureau Veritas ir sertificējis atbilstoši ISO/IEC 27001:2022 standartam (sertifikāta Nr. FIHSK27150F). Pasākumi ietver:

- **Mitināšana un fiziskā drošība:** visi klientu dati tiek glabāti Amazon Web Services (AWS) datu centros Eiropas Savienībā. Datu apstrādātājs nedarbina savus serverus; fizisko un vides drošību nodrošina AWS, kas ir sertificēts atbilstoši ISO 27001 un SOC 2.
- **Tīkla drošība:** serveri un datubāzes darbojas privātā tīklā (Amazon VPC), kas nav sasniedzams no interneta. Publiski pieejami ir tikai slodzes līdzsvarotāji (load balancers) un satura piegādes tīkls, ko aizsargā tīmekļa lietojumprogrammu ugunssiena (AWS WAF) un DDoS aizsardzība.
- **Šifrēšana:** visa datplūsma tiek šifrēta ar TLS (HTTPS). Datubāzes, faili un rezerves kopijas miera stāvoklī tiek šifrētas ar AES-256. Integrāciju akreditācijas dati tiek papildus šifrēti lietojumprogrammas līmenī. Paroles tiek jauktas un papildinātas ar nejaušu virkni (salted), izmantojot bcrypt.
- **Piekļuves kontrole:** uz lomām balstīta piekļuves kontrole klienta lietotājiem, divfaktoru autentifikācija un Google vienotā pierakstīšanās (single sign-on), sesijas noilgumi un pieteikšanās mēģinājumu biežuma ierobežošana. Darbinieku piekļuve atbilst mazāko privilēģiju un nepieciešamības zināt principam, izmanto unikālus kontus un daudzfaktoru autentifikāciju, kur iespējams, tiek pārskatīta vismaz reizi gadā un tiek atsaukta, kad kāds pamet uzņēmumu.
- **Nodrošināšana atsevišķi (nošķiršana):** klientu dati tiek loģiski nošķirti pa kontiem (īrnieku izolācija / tenant isolation), un katrs pieprasījums tiek autorizēts.
- **Žurnalēšana un pārraudzība:** infrastruktūras izmaiņas tiek ierakstītas pret viltojumiem drošā audita pierakstā, lietojumprogrammu žurnāli tiek vākti centrāli, platforma tiek pārraudzīta visu diennakti, un klienti var redzēt savu lietotāju darbības darbību žurnālā.
- **Pieejamība un noturība:** ikdienas šifrētās rezerves kopijas tiek glabātas vismaz septiņas dienas un atsevišķi no ražošanas vides, atjaunošana tiek pārbaudīta vismaz reizi gadā, un uzņēmējdarbības nepārtrauktības un katastrofu sekvences novēršanas plāni tiek pārskatīti un vingrināti katru gadu.
- **Incidentu pārvaldība:** dokumentēts process, lai ziņotu, novērtētu, ierobežotu, analizētu un sekotu līdzi drošības incidentiem, tostarp paziņošanai par Datu aizsardzības pārkāpumiem saskaņā ar 8. punktu.
- **Droša izstrāde un darbība:** serveri darbojas kā nemainīgi konteineri bez SSH piekļuves, kas nekad netiek mainīti manuāli, un izmaiņas pirms izlaišanas tiek pārbaudītas.
- **Cilvēki:** darbiniekiem ir saistoša konfidencialitāte, un viņi saņem informācijas drošības izpratnes mācības kā daļu no informācijas drošības pārvaldības sistēmas. Partneriem ar piekļuvi infrastruktūrai pašiem ir ISO 27001 sertifikāts, un viņi saņem tikai tādu piekļuvi, kādu prasa viņu darbs.

- **Datu minimizēšanas un dzēšanas rīki:** Datu pārzinis izlemj, kādus datus vāc katra kampaņa, un var eksportēt, dzēst vai automātiski dzēst dalībnieku datus.