Privātuma politika

https://scratcher.io/lv/privacy-policy

Pēdējo reizi atjaunināts: 2026. gada 14. novembrī

Šī privātuma politika skaidro, kā Scratcher ApS vāc un izmanto personas datus, kad apmeklējat vietni **scratcher.io**, pieteicaties mūsu jaunumu saņemšanai, sazināties ar mums vai rezervējat tikšanos. Tā arī skaidro jūsu tiesības. Kā mēs izmantojam sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas, ir aprakstīts mūsu sīkdatņu politikā.

Ja izmantojat Scratcher platformu kā klients vai spēlējat spēli, kas izveidota ar Scratcher, lūdzu, izlasiet arī tālāk esošo sadaļu Dati kampaņās, kas izveidotas ar Scratcher.

Kas mēs esam

Scratcher ApS ir šajā politikā aprakstīto personas datu pārzinis.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Dānija
- CVR: 38552864
- E-pasts: contact@scratcher.io

Kādus datus mēs vācam un kāpēc

Kādus datus	Kāpēc	Juridiskais pamats	Cik ilgi mēs tos glabājam
Jaunumi: jūsu e-pasta adrese, jūsu valoda un reģistrēšanās laiks (kā arī, ja jūs piereģistrēja AI asistents, laiks, kad to apstiprinājāt)	Lai nosūtītu jums mūsu jaunumus ar kampaņu idejām un produkta jaunumiem (apmēram reizi mēnesī) un lai dokumentētu jūsu piekrišanu	Jūsu piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts)	Līdz atsakāties no jaunumiem. Pēc tam mēs izdzēšam jūsu reģistrāciju 30 dienu laikā. Reģistrācijas, ko veicis AI asistents un kas netiek apstiprinātas 7 dienu laikā, tiek izdzēstas
Saziņas un tikšanās pieprasījumi: vārds, darba e-pasts, uzņēmums, jūsu ziņojums un tikšanās gadījumā jūsu izvēlētais laiks	Lai jums atbildētu, nosūtītu kalendāra ielūgumu un sagatavotos tikšanās reizei	Mūsu leģitīmā interese atbildēt uz pieprasījumiem (6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) un pasākumi pirms līguma noslēgšanas (6. panta 1. punkta b) apakšpunkts)	Līdz 24 mēnešiem pēc jūsu pieprasījuma vai tikšanās, ja vien nekļūstat par klientu

Kādus datus	Kāpēc	Juridiskais pamats	Cik ilgi mēs tos glabājam
Klientu konti: vārds, darba e-pasts, tālruņa numurs, uzņēmums, valsts, amats un atbildes, ko sniedzat reģistrējoties (piemēram, nozare, mērķi un kā uzzinājāt par mums); rēķina informācija (adrese, PVN vai EAN numurs, maksājumu kartes veids un pēdējie četri cipari); kā arī lietošanas dati, piemēram, pieteikšanās un aktivitāte platformā	Lai izveidotu un pārvaldītu jūsu Scratcher kontu, sniegtu atbalstu un nosūtītu rēķinus, kā arī uzlabotu platformu un sekotu līdzi jūsu izmēģinājumam	Līgums (6. panta 1. punkta b) apakšpunkts), juridiskie pienākumi, piemēram, grāmatvedība (6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) un mūsu leģitīmā interese uzlabot platformu un sekot līdzi izmēģinājumiem (6. panta 1. punkta f) apakšpunkts)	Kamēr esat klients, un pēc tam tik ilgi, cik to pieprasa Dānijas Grāmatvedības likums
Statistika un mārketings (tikai tad, ja akceptējat sīkdatnes): tiešsaistes identifikatori sīkdatnēs, IP adrese, ierīces un pārlūkprogrammas dati, apmeklētās lapas, kā nokļuvāt vietnē un reklāmas, uz kurām uzklikšķinājāt	Lai saprastu, kā vietne tiek izmantota, lai to uzlabotu, kā arī rādītu un mērītu atbilstošas reklāmas Google, Meta (Facebook un Instagram) un LinkedIn	Jūsu piekrišana (6. panta 1. punkta a) apakšpunkts un Dānijas sīkdatņu noteikumi)	Skatiet mūsu sīkdatņu politiku
Tehniskie dati: IP adrese, pārlūkprogrammas veids un apmeklētās lapas servera žurnālos	Lai nodrošinātu tīmekļa vietnes drošību un darbību	Mūsu leģitīmā interese par drošību (6. panta 1. punkta f) apakšpunkts)	Līdz 30 dienām

Jums nav obligāti jāsniedz mums nekādi personas dati. Tomēr bez jūsu e-pasta adreses mēs nevaram nosūtīt jums jaunumus vai atbildēt uz jūsu pieprasījumu.

Mēs nekad nepārdodam jūsu personas datus un neizmantojam klientu kontu datus reklāmas profilu veidošanai. Mēs neizmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanu vai profilēšanu, kas jums rada juridiskas sekas vai līdzīgi nozīmīgi ietekmē jūs (VDAR 22. pants).

Mēs veidojam arī apkopotu vai anonimizētu statistiku par platformas un kampaņu izmantošanu, piemēram, cik bieži tiek izmantotas funkcijas, kļūdu biežumu un apmeklējumu un reģistrāciju skaitu. Šī statistika nevar identificēt jūs, mūsu klientus vai jebkuru spēlētāju. Mēs to izmantojam, lai nodrošinātu, labotu un attīstītu mūsu pakalpojumus, un mēs to kopīgojam tikai šādā veidā. Attiecībā uz kampaņu datiem mēs veidojam statistiku uzņēmuma vārdā, kas stāv aiz kampaņas, saskaņā ar mūsu datu apstrādes līgumu ar to.

Lai atrastu un novērstu kļūdas platformā, mūsu kļūdu pārraudzība (Sentry) var ierakstīt to, kas notiek ekrānā, kad rodas kļūda, kā arī nelielā citu sesiju daļā. Teksts šajos ierakstos ir maskēts, un tie ir saistīti tikai ar jūsu lietotāja ID un konta ID.

Kad reģistrējaties jaunumu saņemšanai formā mūsu lapu apakšā, jūs tiekat abonēts uzreiz. Ja AI asistents pieteic jūs, izmantojot mūsu MCP serveri, mēs vispirms nosūtām jums e-pastu ar apstiprinājuma saiti, un jūs tiekat abonēts tikai pēc apstiprināšanas. Neapstiprinātas reģistrācijas tiek dzēstas pēc 7 dienām. Jūs varat atteikties no abonēšanas jebkurā laikā, izmantojot saiti katra jaunumu e-pasta apakšā.

Kad rezervējat tikšanos, jūsu ievadītā informācija (jūsu vārds, e-pasts, uzņēmums, viesi un ziņojums) tiek nosūtīta pa e-pastu attiecīgajam Scratcher darbiniekam, ar kuru tiekaties, lai viņš varētu sagatavoties.

Ja kāds pievieno jūs kā viesi, rezervējot tikšanos ar mums, mēs saņemam jūsu e-pasta adresi no viņa. Mēs to izmantojam tikai lai nosūtītu jums kalendāra ielūgumu uz šo tikšanos.

Ar ko mēs kopīgojam datus

Datu apstrādātāji. Mēs izmantojam rūpīgi izvēlētus piegādātājus, lai nodrošinātu mūsu tīmekļa vietnes un pakalpojumu darbību: mitināšanu (Amazon Web Services), e-pasta piegādi (Mailgun), Google Workspace (e-pasts un kalendārs, ko izmantojam tikšanās reizēm), klientu atbalsta rīkus, maksājumus (Stripe), grāmatvedību un rēķinu izrakstīšanu (e-conomic), kļūdu pārraudzību (Sentry) un AI funkcijas (Google Gemini). Pilns Scratcher platformas apakšapstrādātāju saraksts ir atrodams mūsu datu apstrādes līguma B pielikumā. Viņi drīkst izmantot datus tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem un datu apstrādes līgumu.

Statistika un mārketings. Dati tiek kopīgoti tikai tad, ja akceptējat sīkdatnes:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics un Google Ads). Google privātuma politika
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel priekš Facebook un Instagram). Meta privātuma politika
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). LinkedIn privātuma politika

Meta Pixel un LinkedIn Insight Tag gadījumā mēs un Meta vai LinkedIn esam kopīgi pārziņi datu vākšanai mūsu tīmekļa vietnē un to nosūtīšanai viņiem. Meta un LinkedIn katrs atsevišķi atbild par to, kā tie izmanto datus pēc tam. Jūs varat izmantot savas tiesības pie mums vai pie viņiem. Ar mūsu vienošanās ar Meta galvenajiem punktiem varat iepazīties Meta pārziņa papildinājumā. Rakstiet mums, ja vēlaties saņemt vienošanās ar LinkedIn galvenos punktus.

Pārsūtīšana ārpus ES/EEZ. Daži no šiem pakalpojumu sniedzējiem vai to apakšpiegādātājiem var apstrādāt datus ārpus ES/EEZ, piemēram, ASV. Tādā gadījumā pārsūtīšana tiek aizsargāta ar ES-ASV datu privātuma satvaru vai ES Komisijas līguma standartklauzulām. Jūs varat saņemt mūsu izmantoto aizsardzības pasākumu kopiju, rakstot mums.

Video. Video no YouTube (privātuma uzlabotajā režīmā) vai Vimeo tiek ielādēti tikai tad, kad nospiežat atskaņošanas pogu. No tā brīža video nodrošinātājs saņem jūsu IP adresi un tehniskos datus par jūsu pārlūkprogrammu.

Iestādes. Mēs varam kopīgot datus ar iestādēm, ja to pieprasa likums.

Dati kampaņās, kas izveidotas ar Scratcher

Kad uzņēmums izmanto Scratcher, lai palaistu spēli, viktorīnu vai citu kampaņu, **šis uzņēmums ir datu pārzinis** datiem, ko ievada tā spēlētāji (piemēram, vārds, e-pasts vai atbildes). Scratcher ApS apstrādā datus uzņēmuma vārdā kā **datu apstrādātājs** saskaņā ar datu apstrādes līgumu.

Ja esat spēlējis kampaņu un vēlaties uzzināt, kā tiek izmantoti jūsu dati, vai vēlaties tos dzēst, lūdzu, sazinieties ar uzņēmumu, kas stāv aiz kampaņas. Varat arī rakstīt mums, un mēs palīdzēsim jums ar viņiem

sazināties.

Drošība

Scratcher ApS ir **ISO 27001 sertificēts**. Mēs aizsargājam personas datus ar tehniskiem un organizatoriskiem pasākumiem, piemēram, šifrēšanu, piekļuves kontroli, divfaktoru pieteikšanos un regulārām pārbaudēm. Piekļuve datiem ir tikai tiem darbiniekiem, kuriem tie nepieciešami darba veikšanai.

Jūsu tiesības

Saskaņā ar VDAR jums ir tiesības:

- **piekļūt** personas datiem, kas ir mūsu rīcībā par jums
- **labot** neprecīzus datus
- **dzēst** savus datus ("tiesības tikt aizmirstam")
- **ierobežot** to, kā mēs izmantojam jūsu datus
- **iebilst** pret apstrādi, kas pamatojas uz mūsu leģitīmo interesi
- saņemt savus datus pārnesamā formātā (**datu pārnesamība**)
- jebkurā laikā **atsaukt savu piekrišanu**, neietekmējot apstrādi, kas veikta pirms tam

Jūsu tiesības iebilst. Kad mēs apstrādājam jūsu datus, pamatojoties uz mūsu leģitīmo interesi, jūs varat jebkurā laikā iebilst pret to iemeslu dēļ, kas saistīti ar jūsu īpašo situāciju. Pēc tam mēs pārtrauksim apstrādi, izņemot gadījumus, kad mums ir pārliecinoši leģitīmi iemesli vai dati nepieciešami, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

Lai izmantotu savas tiesības, rakstiet uz contact@scratcher.io. Mēs atbildam viena mēneša laikā.

Jūs varat jebkurā laikā atsaukt savu sīkdatņu piekrišanu, izmantojot **Sīkdatņu iestatījumi** katras lapas apakšā, un atteikties no mūsu jaunumu saņemšanas, izmantojot saiti katra jaunumu e-pasta apakšā.

Sūdzības

Ja neesat apmierināts ar to, kā mēs rīkojamies ar jūsu personas datiem, varat iesniegt sūdzību Dānijas Datu aizsardzības aģentūrā (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Mēs būtu pateicīgi par iespēju vispirms palīdzēt jums, tāpēc, lūdzu, sazinieties ar mums.

Jūs varat arī iesniegt sūdzību datu aizsardzības iestādē tajā ES/EEZ valstī, kurā dzīvojat vai strādājat, vai kur, jūsuprāt, noticis pārkāpums.

Tīmekļa vietnes lietošana un autortiesības

Viss saturs vietnē scratcher.io ir aizsargāts ar autortiesībām. Jūs drīkstat veidot kopijas savai personīgajai lietošanai. Jebkurai citai izmantošanai nepieciešama mūsu iepriekšēja rakstiska atļauja.

Jūs nedrīkstat izmantot tīmekļa vietni nelikumīgiem mērķiem, mēģināt traucēt tās darbību vai uzlauzt to, sūtīt spamu vai mēģināt piekļūt kontiem, kas pieder citiem. Šāda rīcība var novest pie jūsu piekļuves ierobežošanas, un par noziedzīgām darbībām tiks ziņots iestādēm.

Izmaiņas šajā politikā

Mēs varam atjaunināt šo politiku, kad mainās mūsu pakalpojumi vai tiesību akti. Datums augšpusē rāda, kad tā pēdējo reizi atjaunināta. Ja veiksim būtiskas izmaiņas, mēs par to informēsim tīmekļa vietnē vai pa e-pastu.