Noteikumi un nosacījumi

https://scratcher.io/lv/terms

Pēdējās izmaiņas: 2026. gada 2. martā. (Attiecas gan uz jauniem, gan esošiem klientiem, kuri izmanto Scratcher 3.0.)

Ja starp šo noteikumu angļu valodas versiju un tulkojumu pastāv pretrunas, noteicošā ir angļu valodas versija.

Noteikumi un nosacījumi

SCRATCHER APS 38552864 – KLIENTU PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI (Pēdējās izmaiņas: 2026. gada 2. martā)

ŠIS LĪGUMS STARP KLIENTU UN SCRATCHER REGULĒ KLIENTA PAKALPOJUMU IZMANTOŠANU UN PIEKĻUVI TIEM, KĀ APRAKSTĪTS TURPMĀK.

LŪDZU, IZLASIET UZMANĪGI, JO ŠIE NOTEIKUMI IR SVARĪGI UN SCRATCHER NEVAR SNIEGT KLIENTAM VAI LIETOTĀJIEM NEKĀDUS PAKALPOJUMUS, JA KLIENTS NEPIEŅEM ŠOS NOTEIKUMUS. IZMANTOJOT PAKALPOJUMUS, KLIENTS UN LIETOTĀJI PIEŅEM ŠOS NOTEIKUMUS. JA JŪS PIEŅEMAT ŠOS NOTEIKUMUS KLIENTA VĀRDĀ, KAS IR UZŅĒMUMS VAI CITA JURIDISKA PERSONA, JŪS APLIECINĀT, KA JUMS IR PILNVARAS UZŅEMTIES SAISTĪBAS ŠĪS PERSONAS VĀRDĀ. JA JUMS NAV ŠĀDU PILNVARU VAI JA JŪS/KLIENTS NEPIEKRĪTAT ŠIEM NOTEIKUMIEM, JŪS NEDRĪKSTAT PIEŅEMT ŠOS NOTEIKUMUS UN NEDRĪKSTAT IZMANTOT PAKALPOJUMUS. SCRATCHER PAKALPOJUMI IR PAREDZĒTI TIKAI KOMERCKLIENTIEM.

Definīcijas

„Aģentūra” ir jebkura mārketinga vai reklāmas aģentūra, kas ir reģistrēts Scratcher Klients un izmanto speciāli aģentūrām paredzētu Abonēšanas pakalpojumu plānu. Šis apzīmējums ietver jebkuru personu, kas sniedz mārketinga vai reklāmas pakalpojumus un izmanto Scratcher Abonēšanas pakalpojumus savā vai savu klientu vārdā saskaņā ar šajā Līgumā noteiktajiem noteikumiem un nosacījumiem.

„Līgums” ir šis līgums starp Klientu un Scratcher par Pakalpojumiem ar noteikumiem un nosacījumiem, kas saskaņoti Noteikumos un nosacījumos, Pārdošanas piedāvājumā un Datu apstrādes līgumā.

„Kods” ir JavaScript kods vai cits kods, ko Scratcher nodrošina Klientam izmantošanai saistībā ar Pakalpojumiem.

„Konfidenciāla informācija” ir visa informācija, ko viena puse („Izpaudēja puse”) mutiski vai rakstiski izpauž otrai pusei („Saņēmēja puse”) un kas ir apzīmēta kā konfidenciāla vai ko, ņemot vērā informācijas raksturu un izpaušanas apstākļus, pamatoti būtu jāuzskata par konfidenciālu, piemēram, Klienta dati, kā arī uzņēmējdarbības un mārketinga plāni, tehnoloģijas un tehniskā informācija, produktu plāni un dizaini, kā arī uzņēmējdarbības procesi. Konfidenciāla informācija neietver informāciju, kas (i) ir vai kļūst vispārzināma sabiedrībai, nepārkāpjot nevienu pret Izpaudēju pusi uzņemtu saistību; (ii) bija zināma Saņēmējai pusei pirms tās saņemšanas no Izpaudējas puses; vai (iii) ir saņemta no trešās personas, nepārkāpjot nevienu pret

Izpaudēju pusi uzņemtu saistību.

„Saturs” ir digitālie dati, teksts, attēli, audio, video, programmatūra vai līdzīgs saturs.

„Klients” ir persona vai organizācija, kas izmanto Pakalpojumus, ir Līgumā norādīta kā klients un ir izmantojusi Pakalpojumus saskaņā ar šo Līgumu.

„Klienta dati” ir viss Saturs, ko Klients (a) iesniedz, vāc, apstrādā, izmanto vai glabā ar Abonēšanas pakalpojuma starpniecību/tajā; vai (b) liek tam mijiedarboties ar Abonēšanas pakalpojumu. Klienta dati neietver Saturu, ko Scratcher dara pieejamu Klientam kā daļu no Abonēšanas pakalpojuma, piemēram, Saturu, ko Scratcher iegūst no publiskiem un trešo personu avotiem, un Kodu.

„Klienta vietne(-s)” ir (i) Klientam piederošā un tā pārvaldītā pašreizējā un nākotnes tīmekļa vietne(-s), ieskaitot jebkuras šādas Klienta vietnes(-ņu) tīmekļa lapas; un (ii) jebkuras tīmekļa lapas, ko Klienta vārdā var mitināt vai pārvaldīt trešā persona un kurās ir Klienta zīmols vai logotips.

„Izpaudēja puse” ir puse, kas izpauž Konfidenciālu informāciju saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un nosacījumiem.

„Dokumentācija” ir Scratcher tiešsaistes lietotāja rokasgrāmatas, dokumentācija, palīdzības un apmācību materiāli, kas laiku pa laikam tiek atjaunināti un ir pieejami Scratcher tīmekļa vietnē.

„Bezmaksas pakalpojumi” ir Abonēšanas pakalpojums vai citi produkti, pakalpojumi vai funkcijas, ko Scratcher dara pieejamus Klientam bezmaksas izmēģinājuma vai bezmaksas veidā.

„Sākotnējais abonēšanas termiņš” ir Abonēšanas pakalpojuma(-u) sākotnējais abonēšanas termiņš, kā norādīts Pārdošanas piedāvājumā, kas sākas parakstīšanas dienā, ja vien Pārdošanas piedāvājumā nav noteikts citādi.

„Potenciālais klients/Dalībnieks” ir ikviens, kas piedalās, tostarp, bet ne tikai, dodot atļauju vākt informāciju vai sazināties ar viņu.

„Puses” kopīgi apzīmē Klientu un Scratcher.

„Personas dati” ir Klienta dati, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu, t. i., datu subjektu.

„Profesionālie pakalpojumi” ir pasūtīti profesionālie pakalpojumi, ko Scratcher sniedz Klientam un kas var ietvert kampaņu izveidi/konfigurēšanu, apmācību, ieviešanu, integrāciju vai citus konsultāciju pakalpojumus.

„Saņēmēja puse” ir puse, kas saņem Konfidenciālu informāciju saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un nosacījumiem.

„Atjaunotais abonēšanas termiņš” ir Abonēšanas pakalpojuma(-u) papildu atjaunotais abonēšanas termiņš, kā norādīts Pārdošanas piedāvājumā, kas sākas pēc Sākotnējā abonēšanas termiņa vai cita Atjaunotā abonēšanas termiņa.

„Pārdošanas piedāvājums” ir Scratcher apstiprināta veidlapa, ar kuru Klients piekrīt abonēt Abonēšanas pakalpojumu un iegādāties Profesionālos pakalpojumus saskaņā ar Līgumu.

„Scratcher” ir Pārdošanas piedāvājumā kā līgumslēdzēja puse norādītā Scratcher juridiskā persona, kas sniegs Pakalpojumus Klientam.

„Pakalpojumi” ir Abonēšanas pakalpojums, Profesionālie pakalpojumi un Bezmaksas pakalpojumi.

„Abonēšanas pakalpojums(-i)” ir visi Scratcher tīmekļa rīki un platforma, ko Klients ir abonējis ar Līgumu vai ko Scratcher citādi dara pieejamus Klientam un ko izstrādā, pārvalda un uztur Scratcher, kas pieejami vietnē https://app.scratcher.io
vai citā noteiktā URL, kā arī jebkuri papildu produkti un pakalpojumi, ko Scratcher sniedz Klientam (tostarp, bet ne tikai, Kods).

„Abonēšanas termiņš” ir Sākotnējais abonēšanas termiņš un visi Atjaunotie abonēšanas termiņi. Bezmaksas pakalpojumu gadījumā Abonēšanas termiņš ir periods, kurā Klientam ir konts piekļuvei Bezmaksas pakalpojumiem.

„Noteikumi un nosacījumi” ir šie noteikumi un nosacījumi ar laiku pa laikam veiktajiem grozījumiem un atjauninājumiem.

„Trešo personu produkti” ir neiegulti produkti un profesionālie pakalpojumi, ko sniedz trešās personas un kas mijiedarbojas ar Pakalpojumiem vai tiek izmantoti saistībā ar tiem, tostarp, bet ne tikai, integrāciju katalogs, kas atrodams vietnē https://scratcher.io/integrations/
vai citā noteiktā URL.

„Trešo personu vietnes” ir trešo personu tīmekļa vietnes, uz kurām ir saites no Abonēšanas pakalpojuma.

„Lietotāji” ir Klienta darbinieki, konsultanti un pārstāvji vai citas personas, kuras Klients ir pilnvarojis un norīkojis piekļūt Pakalpojumiem Klienta vārdā un kurām ir unikāli lietotāja identifikatori un paroles Pakalpojumiem.

Pakalpojumi

2.1 Scratcher piedāvā Klientiem 3 veidu Pakalpojumus: (i) Bezmaksas pakalpojumus; (ii) Abonēšanas pakalpojumus; (iii) Profesionālos pakalpojumus.

2.2 Saskaņā ar Līgumu un pēc maksu samaksas Klientam tiek piešķirtas nenododamas, neekskluzīvas, tālāk nelicencējamas, termiņā ierobežotas, visā pasaulē spēkā esošas tiesības (licence) piekļūt Pakalpojumiem un tos izmantot, kā aprakstīts Dokumentācijā un šajā Līgumā.

2.3 Klients atzīst un piekrīt, ka Scratcher jebkurā laikā var ieviest jaunas Pakalpojumu versijas un uzlabojumus (tostarp pievienot vai dzēst iespējas vai funkcijas), taču Scratcher neveiks izmaiņas, kas Abonēšanas termiņa laikā būtiski samazina Klientam sniegtā Abonēšanas pakalpojuma funkcionalitāti (izņemot Trešo personu produktu pievienošanu, atjaunināšanu vai dzēšanu).

2.4 Scratcher var nodrošināt Klientam 14 dienu izmēģinājuma periodu, ja vien nav panākta cita vienošanās, kas sākas pēc Scratcher sveiciena e-pasta saņemšanas, un Klientam būs bezmaksas izmēģinājuma piekļuve Abonēšanas pakalpojumam kā Bezmaksas pakalpojumiem līdz agrākajam no šiem brīžiem: i) bezmaksas izmēģinājuma perioda beigām, ja tas nav izbeigts pirms beigu datuma, un ii) Abonēšanas pakalpojuma sākuma datumam.

2.4.1 Ar šo tiek precizēts, ka Scratcher neuzņemas nekādu atbildību, ja Klients nesaņem sveiciena e-pastu, tostarp, bet ne tikai, gadījumos, kad e-pasts nonāk surogātpasta vai citā mapē. Šādos gadījumos bezmaksas izmēģinājuma periods tik un tā sākas brīdī, kad Scratcher nosūta sveiciena e-pastu.

Abonēšanas pakalpojumi

3.1 Abonēšanas pakalpojumi tiek sniegti uz mēnesi vai gadu, un par tiem jāmaksā avansā. Visi maksājumi netiek atmaksāti, ja vien šajos Noteikumos un nosacījumos nav noteikts citādi.

3.2 Klienti var paaugstināt vai pazemināt savu Abonēšanas pakalpojumu līmeni, izvēloties papildinājumus, pasūtot Profesionālos pakalpojumus vai izvēloties citu no pašlaik piedāvātajiem plāniem. Pazeminot līmeni, jaunā zemākā maksa tiek piemērota pēc pašreizējā Abonēšanas termiņa beigām. Paaugstinot līmeni, jaunais plāns stājas spēkā nekavējoties, un Klientam tiek iekasēta proporcionāla summa par augstāka līmeņa plānu, ko aprēķina no izmaiņu datuma.

3.3 Abonēšanas pakalpojumi ar apjoma ierobežojumiem (tostarp, bet ne tikai, maksimālo potenciālo klientu/dalībnieku, lietotāju skaitu, e-pasta sūtīšanas limitu, API vai citiem piemērojamiem limitiem), kas parasti norādīti Pārdošanas piedāvājumā vai Abonēšanas pakalpojumu plānā, var tikt automātiski paaugstināti un apmaksāti atbilstoši tobrīd spēkā esošajai saprātīgajai (cenrāža) cenai, ja tiek pārsniegts pašreizējā konta maksimālais līmenis. Ja izmantošana pārsniedz pašreizējā konta maksimālo līmeni:
• Klients saņems paziņojumus, sasniedzot 80 %, 90 % un 100 % no sava plāna apjoma limitiem.
• Ja Klients pēc paziņojumu saņemšanas pārsniedz pieejamos apjoma limitus, viņa Abonēšanas pakalpojumu plāns tiks automātiski paaugstināts uz augstāku plānu atbilstoši tobrīd spēkā esošajai cenrāža cenai, un Klients tiks informēts pa e-pastu.
• Pēc paaugstināšanas apjoma līmeņus pašreizējā Abonēšanas termiņa laikā nevar samazināt. Klientiem, kuri vēlas samazināt apjoma līmeņus nākamajam Atjaunotajam abonēšanas termiņam, rakstisks paziņojums jāiesniedz vismaz vienu (1) mēnesi pirms pašreizējā termiņa beigām.

3.4 Abonēšanas pakalpojumi piedāvā iespēju automātiski atrast un izlozēt uzvarētājus. Abonēšanas pakalpojumi atrod un izlozē uzvarētājus atbilstoši konkrētajā kampaņā sadalāmo balvu skaitam. Scratcher atsakās no jebkādas atbildības par automātiskās uzvarētāju izlozes izmantošanu, balvu apstrādi un informācijas sniegšanu uzvarētājiem. Par balvu izmantošanu atbild tikai klients.

3.5 Klienti uzņemas pilnīgu atbildību par Abonēšanas pakalpojumos un Bezmaksas pakalpojumos izveidotā satura precizitāti, pilnīgumu, kvalitāti, integritāti, likumību, uzticamību, piemērotību un intelektuālā īpašuma piederību vai tiesībām. Scratcher neatbild par to, ko Klienta Lietotāji dara ar Pakalpojumiem. Tā ir Klienta atbildība.

Profesionālie pakalpojumi

4.1 Klients var iegādāties Profesionālos pakalpojumus ar Līgumu un kā tajā aprakstīts. Atkarībā no pakalpojuma Profesionālie pakalpojumi tiks sniegti attālināti vai Klienta telpās. Ja Klients nolemj iegādāties atkārtotus Profesionālos pakalpojumus, šādi pakalpojumi tiks uzskatīti par daļu no Klienta abonementa un tiks atjaunoti saskaņā ar turpmāk minēto 18. sadaļu.

4.2 Ja iegādātajos Profesionālajos pakalpojumos ir iekļauti nododamie rezultāti vai ieviešana, šāds pirkums sāksies saskaņotajā piegādes sākuma datumā, un paredzams, ka nododamie rezultāti vai ieviešana tiks pabeigti saskaņotajā piegādes periodā, kā norādīts attiecīgajā Pārdošanas piedāvājumā un/vai pasūtījuma apstiprinājumā. Ja iegādātie Profesionālie pakalpojumi piegādes perioda beigās nav pabeigti tāpēc, ka Klients nav nodrošinājis Scratcher nepieciešamos resursus un/vai nav izpildījis savas saistības, šādi iegādātie Profesionālie pakalpojumi tiks uzskatīti par pabeigtiem saskaņotā piegādes perioda beigās.

4.3 Ja Scratcher izveido kampaņu(-as) un/vai Saturu Klientam, Klienta pienākums ir pārskatīt un apstiprināt galīgo kampaņu un/vai Saturu, iestatījumus un balvu konfigurāciju, lai pārliecinātos, ka kampaņa un/vai Saturs atbilst iecerētajam. Klients uzņemas pilnīgu atbildību par saistībā ar Profesionālajiem pakalpojumiem izveidotās(-o) kampaņas(-u) un/vai Satura precizitāti, pilnīgumu, kvalitāti, integritāti, likumību, uzticamību, piemērotību un intelektuālā īpašuma piederību vai tiesībām. Scratcher neatbild par kampaņām un Saturu, kas izveidoti saistībā ar Profesionālajiem pakalpojumiem. Tā ir Klienta atbildība.

4.4 Ja Klients iegādājas vai iegūst Profesionālos pakalpojumus, kas paredz, ka Scratcher manuāli atrod un izlozē uzvarētājus, Scratcher atrod un izlozē uzvarētājus atbilstoši konkrētajā kampaņā sadalāmo balvu skaitam. Scratcher atsakās no jebkādas atbildības par uzvarētāju izlozi, balvu apstrādi un informācijas sniegšanu uzvarētājiem. Par balvu izmantošanu atbild tikai Klients.

Pakalpojumu līmenis un atbalsts

5.1 Maksas
Klients maksā visas Pārdošanas piedāvājumā norādītās vai citādi rakstiski saskaņotās maksas. Visas maksājumu saistības nav atceļamas, un samaksātās maksas netiek atmaksātas, izņemot gadījumus, kas skaidri noteikti šajā Līgumā.

5.2 Rēķinu izrakstīšana un maksājumu noteikumi
Rēķini par visām maksām tiek izrakstīti avansā. Maksājums jāveic astoņu (8) dienu laikā no rēķina datuma, ja vien Pārdošanas piedāvājumā nav noteikts citādi. Par kavētiem maksājumiem tiek aprēķināti procenti 1,5 % apmērā par katru iesākto mēnesi. Var tikt pieskaitīta atgādinājuma maksa 15 EUR par katru atgādinājumu. Scratcher patur tiesības apturēt piekļuvi Pakalpojumiem maksājuma kavējuma gadījumā, neatbrīvojot Klientu no tā maksājumu saistībām.

5.3 Nodokļi
Visās maksās nav iekļauts PVN un citi piemērojamie nodokļi, nodevas vai maksājumi, kas tiek pieskaitīti rēķinam saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem.

5.4 Automātiska apjoma pielāgošana
Ja Klients pārsniedz jebkurus saskaņotos izmantošanas limitus, tostarp, bet ne tikai, Pārdošanas piedāvājumā norādīto lietotāju, dalībnieku skaitu, API izmantošanu vai citus piemērojamos limitus, Abonements tiek automātiski paaugstināts uz attiecīgo cenu līmeni atbilstoši Scratcher tobrīd spēkā esošajai cenrāža cenai. Šāda paaugstināšana ir saistoša līdz pašreizējā Abonēšanas termiņa beigām, un to nevar pazemināt līdz nākamajam Atjaunotajam abonēšanas termiņam.

5.5 Profesionālie pakalpojumi
Rēķini par Profesionālajiem pakalpojumiem tiek izrakstīti atsevišķi, ja vien nav norādīts citādi. Iepriekš

apmaksātie Profesionālie pakalpojumi jāizmanto divpadsmit (12) mēnešu laikā no iegādes. Scratcher patur tiesības mainīt Profesionālo pakalpojumu cenas, rakstiski paziņojot par to trīsdesmit (30) dienas iepriekš.

5.6 Ieskaita aizliegums
Klientam nav tiesību aizturēt, ieskaitīt vai samazināt jebkuru saskaņā ar šo Līgumu maksājamo summu.

5.7 Abonēšanas pakalpojumu maksas katru gadu automātiski palielinās par pieciem procentiem (5 %) katra Atjaunotā abonēšanas termiņa sākumā.
Pielāgošana tiek piemērota automātiski bez iepriekšēja paziņojuma un tiek aprēķināta, pamatojoties uz maksām, kas bija spēkā tieši pirms atjaunošanas, neņemot vērā pagaidu atlaides vai akciju cenas.

Klienta konta reģistrācija

6.1 Kad Klients abonē Pakalpojumus, viņam tiks lūgts izveidot Klienta kontu Scratcher platformā un izvēlēties vai izveidot pieteikšanās datus, piemēram, lietotājvārdu un paroli. Klients ir pilnībā atbildīgs par sava konta un pieteikšanās datu konfidencialitātes saglabāšanu. Turklāt Klients ir atbildīgs par visām darbībām, kas tiek veiktas viņa kontā, izmantojot viņa pieteikšanās datus. Klients piekrīt īstenot saprātīgus drošības pasākumus sava konta aizsardzībai, tostarp regulāri atjaunināt paroles un nedalīties ar pieteikšanās datiem ar nepilnvarotām personām. Klientam nekavējoties jāinformē Scratcher par jebkuru neatļautu sava konta izmantošanu vai citu drošības pārkāpumu. Scratcher neatbild par zaudējumiem, kas var rasties, ja kāds cits izmanto Klienta pieteikšanās datus ar vai bez Klienta ziņas.

6.2 Klients var pilnvarot un piešķirt Lietotājiem piekļuvi savam kontam. Klients ir atbildīgs par to, lai visi Lietotāji ievērotu šos Noteikumus un nosacījumus.

6.3 Klients ir atbildīgs par visām darbībām, ko savā kontā veic viņš pats vai viņa pilnvarotie Lietotāji. Šī atbildība ietver piemērojamo tiesību aktu un noteikumu ievērošanas nodrošināšanu, izmantojot Pakalpojumus. Scratcher patur tiesības auditēt vai uzraudzīt Klienta konta izmantošanu, lai nodrošinātu atbilstību Līgumam, ievērojot attiecīgos privātuma un datu aizsardzības tiesību aktus. Scratcher var arī piekļūt Klienta kontam pēc Klienta pieprasījuma, lai sniegtu konta atbalsta pakalpojumus.

6.4 Aģentūras drīkst izmantot savu Klienta kontu, lai piedāvātu pakalpojumus saviem klientiem. To darot, Aģentūrām jānodrošina, ka jebkuri ar to Klienta konta starpniecību piedāvātie pakalpojumi atbilst šajā Līgumā noteiktajiem standartiem un ierobežojumiem.

6.5 Aģentūra var piešķirt piekļuvi savam Klienta kontam savam klientam. Tomēr Aģentūras pienākums ir nodrošināt, ka jebkuri klienti, kuriem piešķirta piekļuve, ir informēti par šiem Noteikumiem un nosacījumiem un tos ievēro. Tas ietver, bet neaprobežojas ar Pakalpojumu pareizu izmantošanu, konfidencialitātes saistībām un piemērojamo tiesību aktu un noteikumu ievērošanu. Aģentūra uzņemas pilnu atbildību par jebkurām darbībām, ko tās klienti veic Aģentūras kontā. Šī atbildība attiecas uz visiem Pakalpojumu izmantošanas aspektiem, tostarp šo Noteikumu un nosacījumu ievērošanu un jebkurām finanšu saistībām, kas izriet no šādas izmantošanas.

6.6 Aģentūra ir atbildīga par visu piemērojamo datu aizsardzības tiesību aktu un noteikumu ievērošanu attiecībā uz jebkuriem personas datiem, kas tiek vākti, apstrādāti vai izmantoti, sniedzot pakalpojumus saviem klientiem ar Scratcher Pakalpojumu palīdzību. Šī atbildība ietver, bet neaprobežojas ar nepieciešamo

piekrišanu iegūšanu, nepieciešamās informācijas sniegšanu un atbilstošu drošības pasākumu uzturēšanu šādu datu aizsardzībai.

6.7 Klients nedrīkst dalīties ar sava konta pieteikšanās datiem, tostarp lietotājvārdu un paroli, ar nepilnvarotām personām, tostarp citām fiziskām vai juridiskām personām, ja vien tas nav skaidri atļauts saskaņā ar šo Līgumu. Dalīšanās ar pieteikšanās datiem vai neatļautas piekļuves pieļaušana vienam Lietotāja kontam ir stingri aizliegta. Klients atzīst un piekrīt, ka Scratcher neatbild par kaitējumu vai zaudējumiem, kas rodas no konta koplietošanas vai pieteikšanās datu ļaunprātīgas izmantošanas, ko veic citi, neatkarīgi no tā, vai Klients to ir atļāvis. Ja Scratcher atklāj, ka Klients ir koplietojis savu kontu vai pieļāvis neatļautu savas Lietotāja piekļuves izmantošanu, Scratcher patur tiesības veikt koriģējošas darbības, tostarp iekasēt no Klienta maksu par jebkuriem papildu Lietotājiem, kas būtu bijuši nepieciešami atbilstībai šim Līgumam, ar atpakaļejošu spēku no sākotnējā pārkāpuma datuma, un ierobežot vai apturēt Klienta piekļuvi kontam, līdz atbilstība tiek atjaunota. Piekrītot šiem Noteikumiem un nosacījumiem, Klients uzņemas pilnu atbildību par visām darbībām, kas veiktas viņa kontā, un piekrīt sadarboties ar Scratcher, novēršot jebkurus konstatētus konta koplietošanas pārkāpumus.

Klienta pienākumi

7.1 Klients drīkst izmantot Pakalpojumus tikai saskaņā ar šo Līgumu, piemērojamajiem tiesību aktiem un noteikumiem, tostarp (bet ne tikai) tiem, kas attiecas uz surogātpastu, tiešo mārketingu, privātumu, datu aizsardzību, intelektuālo īpašumu, patērētāju un bērnu aizsardzību, pornogrāfiju, neķītrību un neslavas celšanu, kā arī Dokumentāciju. Klients ir atbildīgs par Lietotāju darbībām un bezdarbību, un Klienta pienākums ir nodrošināt Lietotāju paroļu un Pakalpojumiem piekļuvei izmantoto iekārtu drošību.

7.2 Klients nedrīkst (i) izmantot Pakalpojumus veidā, kas bojā, atspējo, pārslogo vai traucē jebkuru Scratcher tīmekļa vietni vai traucē citām personām izmantot Pakalpojumus; (ii) mēģināt iegūt neatļautu piekļuvi Pakalpojumiem; (iii) piekļūt Pakalpojumiem citādi, nevis ar Scratcher saskarnes starpniecību; (iv) izmantot Pakalpojumus, lai iesniegtu, vāktu, apstrādātu, izmantotu vai glabātu kredītkaršu vai debetkaršu numurus, personīgo finanšu kontu informāciju vai līdzīgus identifikatorus, informāciju par fizisko vai garīgo veselību vai citu sensitīvu informāciju, uz kuru attiecas noteikumi, tiesību akti vai nozares standarti, kas paredzēti datu privātuma un drošības aizsardzībai; vai (v) izmantot Pakalpojumus jebkādam mērķim vai veidā, kas ir nelikumīgs vai aizliegts ar šo Līgumu.

7.3 Visām ar Pakalpojumu palīdzību aktivizētajām kampaņām ir (i) jābūt skaidrai informācijai par sūtītāju, piemēram, kontaktinformācijai tālruņu numuru un adrešu veidā, kampaņā vai pieejamai, izmantojot saiti; un (ii) visos citos aspektos jāatbilst piemērojamajiem tiesību aktiem, noteikumiem un nozares standartiem, kā arī šim Līgumam.

7.4 Klients aizstāv Scratcher, atlīdzina tam un pasargā to no jebkādiem un visiem zaudējumiem, kaitējuma vai izmaksām (tostarp saprātīgām advokātu atlīdzībām), kas radušies saistībā ar prasībām, pieprasījumiem, tiesvedībām vai procesiem, ko pret Scratcher ierosinājusi jebkura trešā persona, apgalvojot, ka Klienta dati vai Klienta Pakalpojumu izmantošana, pārkāpjot šo Līgumu, pārkāpj trešās personas intelektuālā īpašuma tiesības vai citādi ir nodarījusi kaitējumu trešajai personai vai pārkāpj jebkuru tiesību aktu vai noteikumu; ar nosacījumu, ka Klients ir (i) rakstiski informēts par šādām prasībām; (ii) saņēmis kontroli pār šādu prasību

aizstāvību un izlīgumu (izņemot to, ka Klients nedrīkst noslēgt izlīgumu par prasību, ja vien tas bez nosacījumiem neatbrīvo Scratcher no jebkādas atbildības); un (iii) saņēmis saprātīgu Scratcher palīdzību uz Klienta rēķina.

7.5 Pielāgotās stila lapas (CSS) un iFrame integrāciju izmantošana notiek uz Klienta risku. Tas nozīmē, ka Scratcher neatbild, ja Klienta veiktā CSS vai iFrame integrāciju izmantošana traucē konkrētu kampaņu, Saturu, tīmekļa vietnes funkcionalitāti vai apdraud vācamos Klienta datus. Scratcher arī nevarēs veikt pasākumus šāda pārkāpuma novēršanai.

Maksas un maksājumi

8.1 Klients maksā visas Līgumā norādītās vai citādi saskaņotās maksas. Maksājumu saistības nav atceļamas, un tajās nav iekļauts pievienotās vērtības nodoklis, kas tiek pieskaitīts Scratcher rēķinam(-iem) atbilstoši piemērojamajai likmei. Samaksātās maksas netiek atmaksātas, izņemot 18.3. sadaļā noteiktos gadījumus.

8.2 Pakalpojumu maksas var nokārtot divos veidos: (i) saņemot rēķinu, ja par to panākta savstarpēja vienošanās gada plānam; (ii) pievienojot kredītkartes informāciju Klienta kontam ikmēneša abonementiem.

8.2.1 Rēķinu izrakstīšana: Visi rēķini tiek izrakstīti avansā. Maksājums Scratcher jāveic saskaņā ar Pārdošanas piedāvājumā noteiktajiem maksājumu noteikumiem. Ja konkrēti noteikumi nav noteikti, maksājums jāveic astoņu (8) dienu laikā no rēķina datuma. Savlaicīgi neveikti maksājumi var radīt papildu maksas, kā aprakstīts turpmāk.

8.2.2 Maksājums ar kredītkarti: Scratcher iekasēs maksas no Klienta reģistrētās kredītkartes Sākotnējā abonēšanas termiņa laikā un katra Atjaunotā abonēšanas termiņa pirmajā dienā. Klients pilnvaro kredītkarti maksājumiem, kā saskaņots Pārdošanas piedāvājumā, ļaujot Scratcher turpināt iekasēt visas šādas summas līdz Pakalpojumu izbeigšanai vai līdz šīs summas ir pilnībā samaksātas, atkarībā no tā, kas iestājas vēlāk. Ja Klienta kredītkartē nav pietiekamu līdzekļu vai citu iemeslu dēļ nav iespējams iekasēt maksu, Abonēšanas termiņš paliek spēkā. Klients ir atbildīgs par kredītkartes un citu maksājumu datu nekavējošu atjaunināšanu. Savlaicīgi neveikti maksājumi var radīt papildu maksas. Klients pilnvaro Scratcher iekasēt jebkuras atjaunošanas maksas un jebkuras nenomaksātās summas no reģistrētā maksājumu līdzekļa bez papildu paziņojuma.

8.2.3 Klients ir vienīgais atbildīgais par jebkuriem Pakalpojumu uzlabojumiem vai izmaiņām, kas veiktas viņa kontā. Visas ar šādiem uzlabojumiem saistītās maksas tiks pieskaitītas Klienta kontam un ir maksājamas saskaņā ar šajā Līgumā izklāstītajiem noteikumiem.

8.3 Par kavētu maksājumu no rēķina apmaksas termiņa tiek aprēķināts viens komats pieci (1,5) procenti no nenomaksātās summas mēnesī, kā arī papildu atgādinājuma maksa 15,00 EUR par katru atgādinājumu. Klientam jānodrošina aktuāla, pilnīga un precīza adreses, norēķinu un kredītkartes informācija. Lai uzturētu precīzu konta informāciju, nepieciešama savlaicīga atjaunināšana. Kredītkartes nozaudēšanas vai zādzības gadījumā vai ja ir aizdomas par konta drošības pārkāpumu, Klientam nekavējoties jāinformē Scratcher. Scratcher patur tiesības apturēt Pakalpojumu sniegšanu un piekļuvi Abonēšanas pakalpojumiem, ja pēc atgādinājuma maksājums nav saņemts vai to nav iespējams iekasēt. Šāda apturēšana neatbrīvo Klientu no maksājumu saistībām, un Scratcher neatbild par zaudējumiem vai kaitējumu, kas radies šādas apturēšanas rezultātā.

8.4 Klients sedz izmaksas par rezervēto(-ajām) sanāksmi(-ēm) un/vai sesiju(-ām) saistībā ar Profesionālajiem pakalpojumiem, ja šāda(-as) rezervētā(-s) sanāksme(-s) un/vai sesija(-s) nav pārcelta(-s) vai atcelta(-s), paziņojot par to vismaz vienu (1) darba dienu iepriekš. Neatkarīgi no šāda paziņojuma Klients sedz neatmaksājamās izmaksas, kas saistītas ar izmitināšanu un ceļa izdevumiem vai līdzīgām izmaksām saistībā ar šādu(-ām) rezervēto(-ajām) sanāksmi(-ēm) un/vai sesiju(-ām).

8.5 Iepriekš apmaksātās Profesionālo pakalpojumu stundas ir derīgas izmantošanai divpadsmit (12) mēnešu laikā no iegādes datuma. Scratcher patur tiesības mainīt Profesionālo pakalpojumu cenas, paziņojot par to septiņas (7) dienas iepriekš.

8.6 Klients pilnā apmērā maksā visas saskaņā ar šo Līgumu maksājamās maksas, ieskaitot visus pārdošanas nodokļus, PVN, GST vai citus nodokļus vai nodevas, kas uzlikti attiecībā uz Pakalpojumiem saskaņā ar šo Līgumu un piemērojamajiem tiesību aktiem un noteikumiem.

Klienta dati

9.1 Klients saglabā visas tiesības uz Klienta datiem, un Scratcher izmanto Klienta datus tikai saskaņā ar šo Līgumu un citādi, lai izpildītu savas saistības pret Klientu un/vai īstenotu savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šo Līgumu.

9.2 Pēc Abonēšanas termiņa beigām Klientam vairs nebūs piekļuves Abonēšanas pakalpojumam, un Scratcher neatgriezeniski dzēsīs un iznīcinās Klienta datus saskaņā ar Scratcher standarta datu dzēšanas procedūrām, kas cita starpā paredz, ka (i) Scratcher patur tiesības neatgriezeniski dzēst un iznīcināt visas Klienta datu kopijas dienā pēc Abonēšanas termiņa pēdējās dienas; un (ii) Scratcher, ja vien obligāti piemērojamie tiesību akti nenosaka citādi, neatgriezeniski dzēsīs un iznīcinās visas Klienta datu kopijas saprātīgā termiņā, ņemot vērā Scratcher laiku pa laikam piemērotās rezerves kopēšanas un administratīvās procedūras. Tikai Klienta pienākums ir nodrošināt, ka tam ir visas nepieciešamās to Klienta datu rezerves kopijas, kurus tas vēlas saglabāt pēc šī Līguma izbeigšanas.

9.3 Abonēšanas termiņa laikā Klients var eksportēt, lejupielādēt un dzēst visus Klienta datus no Abonēšanas pakalpojuma, kā noteikts Dokumentācijā. Ja Klientam nepieciešama palīdzība Klienta datu pārvaldībā, Klientam jāiesniedz Scratcher rakstisks pieprasījums ne vēlāk kā piecpadsmit (15) dienas pirms Abonēšanas termiņa beigām. Palīdzība tiks sniegta kā Profesionālie pakalpojumi par administratīvu maksu.

9.4 Ja vien nav panākta cita vienošanās, Scratcher patur tiesības dzēst Abonēšanas pakalpojumā glabātos datus (piemēram, Personas datus, apmeklētājus/dalībniekus u. c.), kas ir vecāki par trim (3) gadiem.

9.5 Ja Klients izmanto Abonēšanas pakalpojuma bezmaksas izmēģinājumu, Scratcher pēc bezmaksas izmēģinājuma perioda beigām neatgriezeniski dzēsīs visus Klienta datus, ja vien Klients pirms bezmaksas izmēģinājuma perioda beigām neiegādājas maksas Pakalpojumu abonementu. Scratcher neatjaunos dzēstos Klienta datus.

Personas dati

10.1 Ja kādi Klienta dati ir Personas dati, Klients ir pārzinis (kas nosaka Personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus), bet Scratcher ir apstrādātājs, kas darbojas Klienta vārdā. Šādas apstrādes noteikumi un nosacījumi ir izklāstīti Datu apstrādes līgumā (2. pielikums).

Intelektuālā īpašuma tiesības

11.1 Scratcher pieder visas intelektuālā īpašuma tiesības un tehniskie risinājumi Pakalpojumos vai saistībā ar tiem. Klients drīkst izmantot šādas intelektuālā īpašuma tiesības un tehniskos risinājumus tikai šajā Līgumā noteiktajā veidā. Nekādos apstākļos Klients vai trešā persona neiegūst nekādas intelektuālā īpašuma tiesības uz Abonēšanas pakalpojumu, Kodu vai Pakalpojumos izmantoto programmatūru vai tehniskajiem risinājumiem, vai uz jebkuru Scratcher piederošu vai tā izmantotu preču zīmi vai citu komercapzīmējumu. Piekļuve Abonēšanas pakalpojumam tiek piešķirta tikai tā, kā šeit skaidri noteikts, un tādējādi Klients saņem tikai ierobežotas tiesības izmantot Abonēšanas pakalpojumu Abonēšanas termiņa laikā un saskaņā ar šo Līgumu. Visas tiesības, kas šeit nav skaidri piešķirtas, patur Scratcher.

11.2 Klients ne tieši, ne netieši nedrīkst (i) modificēt, dekompilēt, izjaukt vai veikt Abonēšanas pakalpojuma reverso inženieriju vai mēģināt atklāt Kodu un/vai Abonēšanas pakalpojuma vai jebkuras ar to saistītas vai kopā ar to nodrošinātas programmatūras, datu vai dokumentācijas pamatā esošo struktūru, idejas vai algoritmus; (ii) modificēt, tulkot vai radīt atvasinātus darbus, pamatojoties uz Abonēšanas pakalpojumu; (iii) piekļūt Abonēšanas pakalpojumam vai izmantot to, lai izveidotu (vai atbalstītu vai palīdzētu trešajai personai izveidot) jebkuru produktu vai pakalpojumu, kas konkurē ar Abonēšanas pakalpojumu; vai (iv) jebkādā veidā nodot vai apgrūtināt tiesības uz Abonēšanas pakalpojumu. Klients izmanto Abonēšanas pakalpojumu tikai savām iekšējām uzņēmējdarbības vajadzībām, nevis trešās personas darbībām, piemēram, kā pakalpojumu birojs vai laika dalīšanas pakalpojums.

11.3 Scratcher pieder visi ierosinājumi, ieteikumi, uzlabojumu vai papildinājumu pieprasījumi vai cita atgriezeniskā saite, ko Klients vai Lietotājs(-i) snieguši par Pakalpojumiem, un Klients ar šo veic un/vai apņemas veikt visas cesijas un visas saprātīgās darbības, kas nepieciešamas, lai īstenotu iepriekš minēto nodošanu Scratcher un tā īpašumtiesības.

Atsauces

12.1 Scratcher ir tiesības izpaust faktu, ka Klients ir Scratcher maksājošs klients, un izmantot Klienta nosaukumu un logotipu (saskaņā ar Klienta vadlīnijām), lai identificētu Klientu kā Scratcher klientu vietnē https://scratcher.io
un citos reklāmas un mārketinga materiālos.

12.2 Scratcher ir tiesības izmantot Klienta beigušās kampaņas vietnē https://scratcher.io
un citos reklāmas un mārketinga materiālos.

Atteikums sniegt pakalpojumus

13.1 Papildus tam, par ko citādi panākta vienošanās saskaņā ar šo Līgumu, Scratcher patur tiesības nekavējoties apturēt Klienta piekļuvi visiem Pakalpojumiem, ja Klients izmanto vai ir paziņojis par nodomu izmantot jebkurus Pakalpojumus, pārkāpjot šo Līgumu, jebkurus tiesību aktus vai noteikumus, vai ja Pakalpojumi tiek izmantoti darbībām, kas saistītas ar rasismu, fašismu, pornogrāfiju, surogātpastu un pirktām e-pasta adresēm/mobilo tālruņu numuriem, piramīdas shēmām vai līdzīgām darbībām, vai jebkādai citai izmantošanai, kas pārkāpj šo Līgumu.

13.2 Ja Klienta Pakalpojumu izmantošana (i) tiek pakļauta pakalpojumatteices uzbrukumiem vai citām traucējošām darbībām; (ii) tiek izmantota pakalpojumatteices uzbrukumu vai citu traucējošu darbību veikšanai; (iii) rada drošības ievainojamību Abonēšanas pakalpojumam vai citiem; (iv) patērē pārmērīgu joslas platumu; vai (v) nodara kaitējumu Scratcher vai citiem, Scratcher, paziņojot Klientam elektroniski vai pa tālruni, var apturēt visu vai daļēju piekļuvi Pakalpojumiem. Scratcher centīsies ierobežot apturēšanu tikai uz skarto Pakalpojumu daļu un nekavējoties novērst problēmas, kas izraisījušas Pakalpojumu apturēšanu.

13.3 Ja Klients izmanto Bezmaksas pakalpojumus, Scratcher patur tiesības jebkurā laikā jebkāda iemesla dēļ bez paziņojuma apturēt, ierobežot vai izbeigt Bezmaksas pakalpojumus. Scratcher var izbeigt Klientu Bezmaksas pakalpojumu abonementu neaktivitātes dēļ.

Konfidencialitāte

14.1 Saņēmēja puse (i) aizsargā Konfidenciālās informācijas konfidencialitāti ar tādu pašu rūpību, kādu tā izmanto attiecībā uz savu līdzīga rakstura konfidenciālo informāciju (bet ne mazāku par saprātīgu rūpību); (ii) neizmanto Konfidenciālo informāciju nekādiem mērķiem ārpus šī Līguma darbības jomas; (iii) ja vien Izpaudēja puse rakstiski nav atļāvusi citādi, ierobežo piekļuvi Konfidenciālajai informācijai tikai tiem saviem darbiniekiem un līgumpartneriem, kuriem šāda piekļuve nepieciešama ar šo Līgumu saderīgiem mērķiem un kuri ar Saņēmēju pusi ir parakstījuši konfidencialitātes līgumus, kuros ietvertā aizsardzība nav mazāk stingra kā šeit noteiktā. Paziņojot Izpaudējai pusei (ciktāl paziņošana ir likumīgi atļauta), Saņēmēja puse var izpaust Konfidenciālo informāciju, ja to pieprasa obligāti tiesību akti, noteikumi vai tiesvedības process.

14.2 Pēc Izpaudējas puses rakstiska pieprasījuma Saņēmēja puse nekavējoties atdod vai iznīcina jebkuru Konfidenciālo informāciju (izņemot Klienta datus, kas tiks dzēsti saskaņā ar 6.2. sadaļu).

14.3 Neatkarīgi no jebkādiem pretējiem noteikumiem Scratcher ir tiesības vākt un analizēt datus un citu informāciju, kas attiecas uz Abonēšanas pakalpojuma un saistīto sistēmu un tehnoloģiju dažādu aspektu nodrošināšanu, izmantošanu un darbību (tostarp informāciju, kas apkopota no Klienta datiem, un no tiem atvasinātus datus), un Scratcher (Līguma darbības laikā un pēc tā) ir tiesības (i) izmantot šādu informāciju un datus Abonēšanas pakalpojuma uzlabošanai un pilnveidošanai un citiem izstrādes, diagnostikas un korekcijas mērķiem saistībā ar Pakalpojumiem; un (ii) izpaust šādus datus tikai apkopotā vai citādi deidentificētā veidā saistībā ar savu uzņēmējdarbību. Jebkurus šādus no Personas datiem atvasinātus datus drīkst izmantot vai izpaust tikai apkopotā un anonimizētā veidā, kas neidentificē Klientu, tā Lietotājus vai jebkuru datu subjektu. Nekādas tiesības vai licences netiek piešķirtas, izņemot šeit skaidri noteiktās.

Ierobežota garantija

15.1 Scratcher garantē, (i) ka Abonēšanas pakalpojums parastas izmantošanas un apstākļu gadījumā darbosies būtībā un būtiski saskaņā ar piemērojamo Līgumu un aprakstu vietnē https://scratcher.io ; un (ii) ka saskaņā ar šo Līgumu sniegtie Profesionālie pakalpojumi tiks sniegti profesionāli un kvalitatīvi.

Atbildības ierobežojums

16.1 Scratcher, tā darbinieki, amatpersonas, direktori, saistītie uzņēmumi vai pārstāvji nekādos apstākļos neatbild par peļņas, uzņēmējdarbības, līgumu, ieņēmumu vai paredzamo ietaupījumu zaudējumiem vai jebkādām citām netiešām vai izrietošām izmaksām, zaudējumiem vai kaitējumu. Ja Klients izmanto tikai

Bezmaksas pakalpojumus, Klients skaidri piekrīt, ka Bezmaksas pakalpojumu izmantošana notiek tikai uz viņa paša risku un Scratcher nekādā gadījumā neuzņemas nekādu atbildību pret Klientu par jebkāda veida kaitējumu, tostarp, bet ne tikai, tiešiem, netiešiem, īpašiem, nejaušiem, sodošiem vai izrietošiem zaudējumiem, vai zaudējumiem, kas pamatoti ar negūto peļņu, datiem vai izmantošanas iespēju, neatkarīgi no to cēloņa un neatkarīgi no tā, vai tie izriet no līguma, delikta vai jebkuras citas atbildības teorijas, un neatkarīgi no tā, vai Klients ir ticis informēts par šādu zaudējumu iespējamību.

16.2 Būtisku defektu gadījumā, kas nopietni traucē Klientam izmantot maksas Pakalpojumus un kas ir attiecināmi uz Scratcher, Scratcher apņemas pielikt visas pūles, lai novērstu šādus defektus bez nepamatotas kavēšanās. Ja nav Klienta nodoma vai rupjas neuzmanības, Scratcher citādi neuzņemas atbildību par defektiem, pārtraukumiem vai nepilnībām Pakalpojumos. Klientam nav tiesību uz maksājuma samazinājumu (vai samaksāto maksu atmaksu), zaudējumu atlīdzību vai citām sankcijām darbības traucējumu vai kļūdu gadījumā, kas kavē datu plūsmu vai citādi Pakalpojumu izmantošanu, ja vien tos nav izraisījis Scratcher ar nodomu vai rupjas neuzmanības dēļ.

16.3 Neatkarīgi no tā, kas citādi noteikts šajā Līgumā, Scratcher aizstāv Klientu un atlīdzina tam jebkādus zaudējumus, izmaksas un izdevumus, tostarp saprātīgas advokātu atlīdzības, kas radušies jebkuras prasības, tiesvedības vai procesa rezultātā, kas ierosināts pret Klientu, pamatojoties uz apgalvojumu, ka saskaņā ar šo Līgumu Scratcher sniegto Pakalpojumu izmantošana pārkāpj jebkuras trešās personas intelektuālā īpašuma tiesības; ar nosacījumu, ka Scratcher ir nekavējoties rakstiski informēts par šādu prasību un tam ir piešķirtas pilnas pilnvaras, informācija un palīdzība, lai risinātu prasību vai aizstāvētos jebkurā tiesvedībā, procesā vai izlīgumā, un turklāt ar nosacījumu, ka Scratcher nav nekādu saistību saskaņā ar šo sadaļu, ciktāl jebkura prasība ir pamatota ar Pakalpojumu kombinēšanu vai izmantošanu kopā ar citu programmatūru, aparatūru vai pakalpojumiem, ko nav nodrošinājis Scratcher (piemēram, Trešo personu produktiem), ja paši Pakalpojumi citādi nebūtu pārkāpums. Ja šādā tiesvedībā vai procesā tiek atzīts, ka Pakalpojumi ir pārkāpums, vai ja pēc Scratcher saprātīga viedokļa Pakalpojumi var būt šāds pārkāpums, un/vai to turpmāka izmantošana tiek aizliegta, Scratcher uz sava rēķina un pēc savas izvēles (i) nodrošina Klientam tiesības turpināt Pakalpojumu izmantošanu; (ii) aizstāj Pakalpojumus ar nepārkāpjošiem pakalpojumiem ar būtībā līdzvērtīgu funkcionalitāti un veiktspēju; vai (iii) modificē Pakalpojumus tā, lai tie kļūtu nepārkāpjoši, būtiski nesamazinot funkcionalitāti vai veiktspēju. Ja neviens no šiem pasākumiem Scratcher nav tehniski, komerciāli vai ekonomiski saprātīgs (pēc Scratcher ieskata), jebkura puse var izbeigt šo Līgumu. Pēc šādas izbeigšanas Scratcher atmaksā avansā samaksāto maksu summu par vēl neizmantotajiem Pakalpojumiem.

16.4 Ciktāl to atļauj obligātie tiesību akti un izņemot nodoma vai rupjas neuzmanības gadījumus, Scratcher kopējā atbildība saskaņā ar šo Līgumu visos gadījumos ir ierobežota līdz kopējām maksām, ko Klients samaksājis divpadsmit (12) mēnešos pirms notikuma, kas radījis prasību.

Zaudējumu atlīdzināšana

17.1 Klients piekrīt atlīdzināt Scratcher, tā darbiniekiem, amatpersonām, direktoriem, saistītajiem uzņēmumiem vai pārstāvjiem un pasargāt tos no jebkādiem un visiem zaudējumiem, izdevumiem, kaitējuma un izmaksām, tostarp bez ierobežojumiem saprātīgām advokātu atlīdzībām, kas tieši vai netieši izriet no Pakalpojumu izmantošanas, tostarp, bet ne tikai, no Līguma pārkāpuma no jūsu puses. Klients arī piekrīt atlīdzināt Scratcher, tā darbiniekiem, amatpersonām, direktoriem, saistītajiem uzņēmumiem vai pārstāvjiem

un pasargāt tos no jebkādām un visām trešo personu prasībām, kas izriet no jebkuru Pakalpojumu izmantošanas un Satura, ko Klients jebkādā veidā dara pieejamu ar jebkuru Pakalpojumu starpniecību.

Termiņš un izbeigšana

18.1 Šis Līgums stājas spēkā, kad Klients to pieņem Pārdošanas piedāvājumā, Līgumā, pasūtījuma apstiprinājumā vai jebkurā citā veidā, un ir spēkā tajā norādīto Sākotnējo abonēšanas termiņu (un jebkurus turpmākos Atjaunotos abonēšanas termiņus, kā sīkāk noteikts turpmāk).

18.2 Šis Līgums tiek automātiski atjaunots uz secīgiem divpadsmit (12) mēnešu periodiem, ja vien Pārdošanas piedāvājumā nav skaidri noteikts citādi un ja vien Klients nesniedz rakstisku paziņojumu par izbeigšanu saskaņā ar 18.4. sadaļu.
Paziņojumam par izbeigšanu jābūt saņemtam Scratcher ne vēlāk kā trīs (3) mēnešus pirms pašreizējā Abonēšanas termiņa beigām neatkarīgi no Sākotnējā abonēšanas termiņa ilguma.
Ja šāds rakstisks paziņojums netiek iesniegts piemērojamajā paziņošanas termiņā, Līgums tiek automātiski atjaunots uz jaunu divpadsmit (12) mēnešu periodu, un Klients joprojām ir pilnībā atbildīgs par visām atjaunotajam termiņam piemērojamajām maksām.
Klients atzīst, ka atjaunošana ir saistoša komerciāla saistība uz visu Atjaunoto abonēšanas termiņu.
Scratcher nav pienākuma atgādināt par atjaunošanas vai izbeigšanas termiņiem.
Jebkuras atlaides, akciju cenas vai īpaši komerciālie noteikumi, kas piešķirti Sākotnējā abonēšanas termiņa laikā, attiecas tikai uz skaidri saskaņoto periodu un neattiecas uz Atjaunoto abonēšanas termiņu, ja vien par to nav skaidri rakstiski vienoties.
Pēc atjaunošanas tiek piemērota atjaunošanas brīdī spēkā esošā standarta cenrāža cena. Scratcher cenrāža cena ir publiski pieejamā standarta cena, kas piemērojama atjaunošanas brīdī, vai, ja publiskas cenas nav, Scratcher standarta komerciālā cena, ko piemēro līdzvērtīgiem klientiem.
Pienākums maksāt atjaunošanas maksas rodas automātiski pēc atjaunošanas un nav atkarīgs no rēķina izrakstīšanas.

18.3 Katrai pusei ir tiesības rakstiski pirms termiņa izbeigt šo Līgumu pamatota iemesla dēļ, ja otra puse būtiski pārkāpj savas saistības saskaņā ar šo Līgumu un nenovērš pārkāpumu desmit (10) dienu laikā pēc rakstiska pieprasījuma vai ja otra puse bankrotē vai citādi kļūst maksātnespējīga. Ja Klients izbeidz šo Līgumu pamatota iemesla dēļ (tostarp izbeigšana saskaņā ar 10. sadaļu (2. pielikums, 7. sadaļa), 16.3. un 19.7. sadaļu), Scratcher nekavējoties atmaksās visas iepriekš samaksātās, bet neizmantotās maksas par Abonēšanas pakalpojuma izmantošanu pēc izbeigšanas. Citādi maksas netiek atmaksātas. Scratcher ir tiesības izbeigt šo Līgumu gadījumos, kad šādas izbeigšanas tiesības ir skaidri noteiktas šajā Līgumā. Ja Scratcher izbeidz šo Līgumu, Klients nekavējoties samaksā visas nesamaksātās maksas līdz Abonēšanas termiņa beigām. Klients ar šo piekrīt, ka Scratcher iekasēs šādu nesamaksāto maksu summu no Scratcher norādītās kredītkartes vai izrakstīs rēķinu apmaksai, atkarībā no situācijas.

18.4 Izbeigšana ir spēkā tikai tad, ja tā nosūtīta rakstiski uz adresi contact@scratcher.io
un stājas spēkā tikai pēc Scratcher rakstiska apstiprinājuma.
Klients uzņemas risku nodrošināt, ka Scratcher saņem paziņojumu par izbeigšanu piemērojamajā paziņošanas termiņā.
Nemaksāšana nav uzskatāma par izbeigšanu.

Dažādi noteikumi

19.1 Šis Līgums, ieskaitot tā pielikumus un grozījumus, veido visu Pušu vienošanos un aizstāj visas iepriekšējās rakstiskās vai mutiskās vienošanās, piedāvājumus vai apliecinājumus par tā priekšmetu. Scratcher iebilst pret jebkuriem papildu vai atšķirīgiem Klienta ierosinātiem noteikumiem un tos noraida, tostarp tiem, kas ietverti Klienta pirkuma pasūtījumā, akceptā vai tīmekļa vietnē. Izņemot to, kas skaidri noteikts šajā Līgumā, neviena šī Līguma noteikuma izmaiņa, grozījums vai atteikšanās no tā nav spēkā, ja vien tā nav rakstiska un to nav parakstījusi vai elektroniski pieņēmusi puse, pret kuru izmaiņa, grozījums vai atteikšanās tiek vērsta.

19.2 Šie Noteikumi un nosacījumi visos aspektos aizstāj jebkurus iepriekš saskaņotos noteikumus un nosacījumus starp Klientu un Scratcher, attiecinot to arī uz jebkuru iepriekš noslēgtu līgumu un jebkuriem citādi iepriekš pasūtītiem Pakalpojumiem, un tādējādi jebkuru šādu iepriekš noslēgtu Līgumu vai Pakalpojumus visos aspektos regulē šis Līgums. Ja starp šo Noteikumu un nosacījumu noteikumiem un saskaņotu rakstisku grozījumu starp Scratcher un Klientu, kas skaidri un īpaši groza konkrētu Noteikumu un nosacījumu nosacījumu, pastāv pretrunas vai neatbilstības, noteicošais ir šāds grozījums.

19.3 Ja kāda Līguma daļa saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem tiek atzīta par spēkā neesošu vai neizpildāmu, spēkā neesošais vai neizpildāmais noteikums tiek uzskatīts par aizstātu ar spēkā esošu, izpildāmu noteikumu, kas vistuvāk atbilst sākotnējā noteikuma nolūkam, un pārējā šī Līguma daļa paliek spēkā.

19.4 Puses vienojas, ka starp tām nepastāv kopuzņēmums, partnerība vai darba attiecības.

19.5 Neviena puse neatbild par savu saistību neizpildi vai kavējumu saskaņā ar šo Līgumu, ja šāda neizpilde vai kavējums izriet no cēloņiem, kas ir ārpus tās saprātīgas kontroles, tostarp, bet ne tikai, kara darbības, karadarbības vai sabotāžas, vai elektroenerģijas, interneta vai telekomunikāciju pārtraukuma, ko nav izraisījusi saistītā puse. Puse, kas apgalvo, ka to ietekmējuši šādi nepārvaramas varas apstākļi, nekavējoties rakstiski informē otru pusi, un katra puse pieliek saprātīgas pūles, lai mazinātu nepārvaramas varas apstākļu ietekmi.

19.6 Neviena puse nedrīkst nodot savas tiesības vai pienākumus saskaņā ar šo Līgumu bez otras puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas, no kuras nedrīkst nepamatoti atteikties. Neatkarīgi no iepriekš minētā Scratcher ir tiesības pilnībā vai daļēji nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šo Līgumu bez Klienta iepriekšējas piekrišanas (i) uzņēmumam, kas ietilpst tajā pašā uzņēmumu grupā, kurā ietilpst Scratcher; vai (ii) saistībā ar visu vai būtībā visu Scratcher aktīvu pārdošanu trešajai personai. Scratcher informēs Klientu par šādu nodošanu. Šis Līgums ir saistošs pusēm, to tiesību pārņēmējiem un cesionāriem un ir spēkā to labā.

19.7 Grozījumi
Scratcher patur tiesības grozīt šos Noteikumus un nosacījumus, un šādi grozītie Noteikumi un nosacījumi turpmāk regulē visu Līgumu un attiecas uz to, kā arī visos aspektos aizstāj jebkurus iepriekš saskaņotos noteikumus un nosacījumus starp Klientu un Scratcher. Grozījumi tiks publicēti vietnē https://scratcher.io vai Abonēšanas pakalpojumos. Klients tiks informēts par šādiem grozījumiem pa e-pastu, un tiks uzskatīts, ka Klients ir saņēmis šādu paziņojumu divu (2) nedēļu laikā pēc paziņojuma nosūtīšanas pa e-pastu. Ja Klients nepieņem grozījumu, Klientam ir tiesības trīsdesmit (30) kalendāro dienu laikā no e-pasta nosūtīšanas

dienas, ja izmaiņām ir būtiska nelabvēlīga ietekme uz Klientu, izbeigt šo Līgumu ar spēkā stāšanos Klienta pašreizējā Abonēšanas termiņa beigās. Ja Klients neizbeidz šo Līgumu iepriekš minētajā termiņā, tiek uzskatīts, ka Klients ir pieņēmis jaunos šī Līguma noteikumus un nosacījumus.

19.8 Klients atzīst un piekrīt, ka Trešo personu vietnes un Trešo personu produkti nav Scratcher kontrolē un, ja tie tiek nodrošināti, Trešo personu vietnes un Trešo personu produkti tiek nodrošināti tikai ērtības labad. Jebkuras Trešās personas vietnes vai Trešās personas produkta pieejamība nenozīmē, ka Scratcher atbalsta, apstiprina vai garantē šo Trešās personas vietni vai Trešās personas produktu, un Scratcher atsakās no jebkādas atbildības (savā un savu licences devēju vārdā) attiecībā uz Trešo personu produktiem, ko Klients var izmantot saistībā ar Abonēšanas pakalpojumu.

19.9 Pēc šī Līguma termiņa beigām vai izbeigšanas spēkā paliek šādi noteikumi: šo Noteikumu un nosacījumu 8. (Maksas un maksājumi), 9. (Klienta dati), 10. (Personas dati (Apstrādātāja līgums)), 11. (Intelektuālā īpašuma tiesības), 14. (Konfidencialitāte), 15. (Ierobežota garantija), 16. (Atbildības ierobežojums), 18. (Termiņš un izbeigšana), 19. (Dažādi noteikumi) un 20. (Strīdi) sadaļa, visi šī Līguma noteikumi, kas paredz Klienta pienākumu maksāt par Pakalpojumiem, kas sniegti pirms termiņa beigām vai izbeigšanas, un visi pārējie šī Līguma noteikumi, kuriem pēc to būtības paredzēts palikt spēkā pēc šī Līguma termiņa beigām vai izbeigšanas.

19.10 Nepaļaušanās
Klients atzīst, ka tas nav paļāvies uz jebkādu apliecinājumu, paziņojumu, solījumu vai garantiju, kas nav skaidri noteikta šajā Līgumā.

Strīdi

20.1 Šo Līgumu regulē Dānijas tiesību akti, izņemot to kolīziju normas, un jebkura prasība, darbība vai process, kas izriet no šī Līguma vai ir saistīts ar to (tostarp jebkurš ārpuslīgumisks strīds vai prasība), tiks izskatīts Dānijas vispārējās jurisdikcijas tiesās, pirmās instances tiesa ir Kopenhāgenas pilsētas tiesa (dāņu valodā: Københavns Byret).

20.2 Neatkarīgi no jebkuriem citiem šīs 20. sadaļas noteikumiem jebkuru prasību par jebkuras maksājuma saistības piedziņu var celt jebkurā kompetentā tiesā.

20.3 Izņemot prasības par nemaksāšanu vai puses īpašumtiesību pārkāpumu, neviena puse nevar celt nekādu prasību neatkarīgi no tās formas, kas izriet no šī Līguma vai ir saistīta ar to, vēlāk kā divpadsmit (12) mēnešus pēc prasības pamata rašanās, izņemot gadījumus, kad to aizliedz obligātie tiesību akti.