Privacybeleid

https://scratcher.io/nl/privacy-policy

Laatst bijgewerkt: 30 oktober 2026

In dit privacybeleid lees je hoe Scratcher ApS persoonsgegevens verzamelt en gebruikt wanneer je **scratcher.io** bezoekt, je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, contact met ons opneemt of een afspraak plant. Ook lees je welke rechten je hebt. Hoe we cookies en vergelijkbare technieken gebruiken, staat in ons cookiebeleid.

Gebruik je het Scratcher-platform als klant, of speel je een game die met Scratcher is gemaakt? Lees dan ook het onderdeel Gegevens in campagnes die met Scratcher zijn gemaakt hieronder.

Wie we zijn

Scratcher ApS is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in dit beleid worden beschreven.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Denemarken
- CVR: 38552864
- E-mail: contact@scratcher.io

Welke gegevens we verzamelen en waarom

Wat	Waarom	Rechtsgrond	Hoe lang we het bewaren
Nieuwsbrief: je e-mailadres, je taal en het tijdstip waarop je je hebt aangemeld	Om je onze nieuwsbrief met campagne-ideeën en productnieuws te sturen (ongeveer één keer per maand) en om je toestemming vast te leggen	Je toestemming (AVG art. 6, lid 1, onder a)	Tot je je afmeldt. Daarna verwijderen we je aanmelding binnen 30 dagen
Contact- en afspraakverzoeken: naam, zakelijk e-mailadres, bedrijf, telefoonnummer, je bericht en, bij afspraken, het tijdstip dat je kiest	Om je te antwoorden, een agenda-uitnodiging te sturen en de afspraak voor te bereiden	Ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van vragen (art. 6, lid 1, onder f) en stappen voorafgaand aan een overeenkomst (art. 6, lid 1, onder b)	Tot 24 maanden na je verzoek of afspraak, tenzij je klant wordt

Wat	Waarom	Rechtsgrond	Hoe lang we het bewaren
Klantaccounts: naam, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, bedrijf, land, functie en de antwoorden die je geeft bij het aanmelden (zoals branche, doelen en hoe je van ons hebt gehoord); factuurgegevens (adres, btw- of EAN-nummer, type betaalkaart en de laatste vier cijfers); en gebruiksgegevens zoals logins en activiteit in het platform	Om je Scratcher-account aan te maken en te beheren, support te geven en facturen te sturen, en om het platform te verbeteren en je proefperiode op te volgen	Overeenkomst (art. 6, lid 1, onder b), wettelijke verplichtingen zoals de boekhouding (art. 6, lid 1, onder c) en ons gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van het platform en het opvolgen van proefperiodes (art. 6, lid 1, onder f)	Zolang je klant bent, en daarna zolang de Deense boekhoudwet dat vereist
Statistieken en marketing (alleen als je de cookies accepteert): online identificatoren in cookies, IP-adres, apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina's, hoe je op de site bent gekomen en op welke advertenties je hebt geklikt	Om te begrijpen hoe de website wordt gebruikt, om die te verbeteren en om relevante advertenties te tonen en te meten op Google, Meta (Facebook en Instagram) en LinkedIn	Je toestemming (art. 6, lid 1, onder a en de Deense cookieregels)	Zie ons cookiebeleid
Technische gegevens: IP-adres, browsertype en bezochte pagina's, in serverlogs	Om de website veilig te houden en goed te laten werken	Ons gerechtvaardigd belang bij beveiliging (art. 6, lid 1, onder f)	Tot 30 dagen

Je bent niet verplicht ons persoonsgegevens te geven. Zonder je e-mailadres kunnen we je echter geen nieuwsbrief sturen en je vraag niet beantwoorden.

We verkopen je persoonsgegevens nooit, en we gebruiken gegevens uit klantaccounts niet om advertentieprofielen op te bouwen. We gebruiken geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor je heeft (AVG art. 22).

We maken ook geaggregeerde of geanonimiseerde statistieken over hoe het platform en de campagnes worden gebruikt, zoals hoe vaak functies worden gebruikt, foutpercentages en het aantal bezoeken en aanmeldingen. Met deze statistieken kunnen jij, onze klanten en deelnemers niet worden geïdentificeerd. We gebruiken ze om onze diensten te laten werken, fouten op te lossen en ze verder te ontwikkelen, en we delen ze alleen in deze vorm. Voor gegevens in campagnes maken we de statistieken namens het bedrijf achter de campagne, op basis van onze verwerkersovereenkomst met dat bedrijf.

Om fouten in het platform te vinden en op te lossen, kan onze foutmonitoring (Sentry) opnemen wat er op het scherm gebeurt wanneer er een fout optreedt, en in een klein deel van andere sessies. Tekst in deze opnames wordt gemaskeerd, en ze zijn alleen gekoppeld aan je gebruikers-ID en account-ID.

Meld je je aan voor de nieuwsbrief via het formulier onderaan onze pagina's, dan ben je meteen ingeschreven. Je kunt je op elk moment afmelden via de link onderaan elke nieuwsbrief.

Voegt iemand je als gast toe wanneer die een afspraak met ons plant, dan krijgen we je e-mailadres van die persoon. We gebruiken het alleen om je de agenda-uitnodiging voor die afspraak te sturen.

Met wie we gegevens delen

Verwerkers. We werken met zorgvuldig geselecteerde leveranciers om onze website en diensten te laten draaien: hosting (Amazon Web Services), e-mailverzending (Mailgun), Google Workspace (e-mail en de agenda die we voor afspraken gebruiken), tools voor klantenservice, betalingen (Stripe), boekhouding en facturatie (e-conomic), foutmonitoring (Sentry) en AI-functies (Google Gemini). De volledige lijst met subverwerkers voor het Scratcher-platform staat in bijlage B van onze verwerkersovereenkomst. Zij mogen de gegevens alleen gebruiken volgens onze instructies en op basis van een verwerkersovereenkomst.

Statistieken en marketing. Alleen als je de cookies accepteert, worden gegevens gedeeld met:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics en Google Ads). Privacybeleid van Google
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel voor Facebook en Instagram). Privacybeleid van Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Privacybeleid van LinkedIn

Voor de Meta Pixel en de LinkedIn Insight Tag zijn wij en Meta of LinkedIn gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk voor het verzamelen van de gegevens op onze website en het doorsturen ervan. Meta en LinkedIn zijn elk zelf verantwoordelijk voor wat ze daarna met de gegevens doen. Je kunt je rechten bij ons of bij hen uitoefenen. De hoofdpunten van onze afspraken met Meta lees je in het controller addendum van Meta. Wil je de hoofdpunten van de afspraken met LinkedIn ontvangen? Stuur ons dan een bericht.

Doorgifte buiten de EU/EER. Sommige van deze aanbieders of hun subverwerkers kunnen gegevens buiten de EU/EER verwerken, bijvoorbeeld in de VS. In dat geval is de doorgifte beschermd door het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Een kopie van de waarborgen die we gebruiken, kun je bij ons opvragen.

Video's. Video's van YouTube (in privacyvriendelijke modus) of Vimeo worden pas geladen als je op afspelen drukt. Vanaf dat moment ontvangt de videoaanbieder je IP-adres en technische gegevens over je browser.

Overheidsinstanties. We kunnen gegevens delen met overheidsinstanties als de wet ons daartoe verplicht.

Gegevens in campagnes die met Scratcher zijn gemaakt

Gebruikt een bedrijf Scratcher voor een game, quiz of andere campagne, dan is **dat bedrijf de verwerkingsverantwoordelijke** voor de gegevens die de spelers invullen (bijvoorbeeld naam, e-mailadres of antwoorden). Scratcher ApS verwerkt de gegevens namens dat bedrijf als **verwerker**, op basis van een verwerkersovereenkomst.

Heb je aan een campagne meegedaan en wil je weten hoe je gegevens worden gebruikt, of wil je dat ze worden verwijderd? Neem dan contact op met het bedrijf achter de campagne. Je kunt ons ook een bericht

sturen; dan helpen we je om met dat bedrijf in contact te komen.

Beveiliging

Scratcher ApS is **ISO 27001-gecertificeerd**. We beschermen persoonsgegevens met technische en organisatorische maatregelen, zoals versleuteling, toegangsbeheer, inloggen in twee stappen en regelmatige controles. Alleen medewerkers die de gegevens voor hun werk nodig hebben, hebben er toegang toe.

Je rechten

Op grond van de AVG heb je het recht om:

- **inzage** te krijgen in de persoonsgegevens die we over je hebben
- onjuiste gegevens te laten **corrigeren**
- je gegevens te laten **verwijderen** ("het recht om vergeten te worden")
- te **beperken** hoe we je gegevens gebruiken
- **bezwaar** te maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang
- je gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen (**dataportabiliteit**)
- je **toestemming in te trekken** op elk moment, zonder dat dit gevolgen heeft voor verwerking die daarvoor heeft plaatsgevonden

Je recht van bezwaar. Verwerken we je gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, dan kun je daar op elk moment bezwaar tegen maken om redenen die met je specifieke situatie te maken hebben. We stoppen dan, tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden hebben of de gegevens nodig hebben om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen.

Wil je je rechten uitoefenen? Stuur een e-mail naar contact@scratcher.io. We antwoorden binnen een maand.

Je kunt je cookietoestemming op elk moment intrekken via **Cookie-instellingen** onderaan elke pagina, en je afmelden voor onze nieuwsbrief via de link onderaan elke nieuwsbrief.

Klachten

Ben je niet tevreden over hoe we met je persoonsgegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Deense toezichthouder (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. We stellen het op prijs als we je eerst zelf mogen helpen, dus neem gerust contact met ons op.

Je kunt ook een klacht indienen bij de toezichthouder in het land in de EU/EER waar je woont of werkt, of waar volgens jou de inbreuk heeft plaatsgevonden.

Gebruik van de website en auteursrecht

Alle content op scratcher.io is auteursrechtelijk beschermd. Je mag kopieën maken voor eigen persoonlijk gebruik. Voor elk ander gebruik heb je vooraf onze schriftelijke toestemming nodig.

Je mag de website niet gebruiken voor illegale doeleinden, niet proberen hem te verstoren of te hacken, geen spam versturen en niet proberen toegang te krijgen tot accounts van anderen. Doe je dat wel, dan kan je toegang worden beperkt, en strafbare feiten melden we bij de autoriteiten.

Wijzigingen in dit beleid

We kunnen dit beleid bijwerken als onze diensten of de wet veranderen. De datum bovenaan laat zien wanneer het voor het laatst is bijgewerkt. Voeren we belangrijke wijzigingen door, dan laten we je dat weten op de website of per e-mail.