Personvernerklæring

https://scratcher.io/no/privacy-policy

Sist oppdatert: 30. oktober 2026

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Scratcher ApS samler inn og bruker personopplysninger når du besøker **scratcher.io**, melder deg på nyhetsbrevet vårt, kontakter oss eller booker et møte. Den forklarer også hvilke rettigheter du har. Hvordan vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier, er beskrevet i våre retningslinjer for informasjonskapsler.

Hvis du bruker Scratcher-plattformen som kunde, eller spiller et spill laget med Scratcher, bør du også lese avsnittet Data i kampanjer laget med Scratcher nedenfor.

Hvem vi er

Scratcher ApS er behandlingsansvarlig for personopplysningene som beskrives i denne erklæringen.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Danmark
- CVR: 38552864
- E-post: contact@scratcher.io

Hvilke data vi samler inn og hvorfor

Hva	Hvorfor	Rettslig grunnlag	Hvor lenge vi oppbevarer dem
Nyhetsbrev: e-postadressen din, språket ditt og tidspunktet for påmeldingen	For å sende deg nyhetsbrevet vårt med kampanjeideer og produktnyheter (omtrent én gang i måneden), og for å dokumentere samtykket ditt	Ditt samtykke (GDPR art. 6(1)(a))	Til du melder deg av. Vi sletter deretter påmeldingen din innen 30 dager
Kontakt- og møteforespørsler: navn, jobb-e-post, bedrift, telefon, meldingen din og, for møter, tidspunktet du velger	For å svare deg, sende en kalenderinvitasjon og forberede møtet	Vår berettigede interesse i å besvare henvendelser (art. 6(1)(f)) og tiltak før inngåelse av en avtale (art. 6(1)(b))	Opptil 24 måneder etter henvendelsen eller møtet ditt, med mindre du blir kunde

Hva	Hvorfor	Rettslig grunnlag	Hvor lenge vi oppbevarer dem
Kundekontoer: navn, jobb-e-post, telefonnummer, bedrift, land, jobbrolle og svarene du gir når du registrerer deg (for eksempel bransje, mål og hvordan du hørte om oss); faktureringsopplysninger (adresse, MVA- eller EAN-nummer, type betalingskort og de fire siste sifrene); og bruksdata som påloggінger og aktivitet på plattformen	For å opprette og drifte Scratcher-kontoen din, gi support og sende fakturaer, og for å forbedre plattformen og følge opp prøveperioden din	Avtale (art. 6(1)(b)), rettslige forpliktelser som bokføring (art. 6(1)(c)) og vår berettigede interesse i å forbedre plattformen og følge opp prøveperioder (art. 6(1)(f))	Så lenge du er kunde, og deretter så lenge den danske bokføringsloven krever det
Statistikk og markedsføring (bare hvis du godtar informasjonskapslene): nettidentifikatorer i informasjonskapsler, IP-adresse, enhets- og nettleserdata, besøkte sider, hvordan du kom til nettstedet og annonser du klikket på	For å forstå hvordan nettstedet brukes, for å forbedre det, og for å vise og måle relevante annonser på Google, Meta (Facebook og Instagram) og LinkedIn	Ditt samtykke (art. 6(1)(a) og de danske reglene om informasjonskapsler)	Se våre retningslinjer for informasjonskapsler
Tekniske data: IP-adresse, nettlesertype og besøkte sider, i serverlogger	For å holde nettstedet sikkert og fungerende	Vår berettigede interesse i sikkerhet (art. 6(1)(f))	Opptil 30 dager

Du trenger ikke å gi oss noen personopplysninger. Uten e-postadressen din kan vi imidlertid ikke sende deg nyhetsbrevet eller svare på henvendelsen din.

Vi selger aldri personopplysningene dine, og vi bruker ikke data fra kundekontoer til å bygge annonseprofiler. Vi bruker ikke automatiserte avgjørelser eller profilering som har rettslige eller tilsvarende betydelige virkninger for deg (GDPR art. 22).

Vi lager også aggregert eller anonymisert statistikk over hvordan plattformen og kampanjene brukes, for eksempel hvor ofte funksjoner brukes, feilrater og antall besøk og påmeldinger. Statistikken kan ikke identifisere deg, kundene våre eller noen deltaker. Vi bruker den til å drive, rette feil i og utvikle tjenestene våre, og vi deler den bare i denne formen. For data i kampanjer lager vi statistikken på vegne av virksomheten bak kampanjen, under databehandleravtalen vår med den.

For å finne og rette feil i plattformen kan feilovervåkingen vår (Sentry) ta opp det som skjer på skjermen når en feil oppstår, og i en liten andel av andre økter. Tekst i opptakene er maskert, og de er bare knyttet til bruker-ID-en og konto-ID-en din.

Når du melder deg på nyhetsbrevet via skjemaet nederst på siden, blir du abonnent med en gang. Du kan når som helst melde deg av via lenken nederst i hvert nyhetsbrev.

Hvis noen legger deg til som gjest når de booker et møte med oss, får vi e-postadressen din fra dem. Vi bruker den bare til å sende deg kalenderinvitasjonen til møtet.

Hvem vi deler data med

Databehandlere. Vi bruker nøye utvalgte leverandører til å drifte nettstedet og tjenestene våre: hosting (Amazon Web Services), e-postlevering (Mailgun), Google Workspace (e-post og kalenderen vi bruker til møtebookinger), kundestøtteverktøy, betalinger (Stripe), regnskap og fakturering (e-conomic), feilovervåking (Sentry) og AI-funksjoner (Google Gemini). Den fullstendige listen over underleverandører for Scratcher-plattformen finnes i vedlegg B til databehandleravtalen vår. De kan bare bruke dataene etter våre instrukser og i henhold til en databehandleravtale.

Statistikk og markedsføring. Bare hvis du godtar informasjonskapslene, deles data med:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics og Google Ads). Googles personvernerklæring
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel for Facebook og Instagram). Metas personvernerklæring
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). LinkedIns personvernerklæring

For Meta Pixel og LinkedIn Insight Tag er vi og Meta eller LinkedIn felles behandlingsansvarlige for innsamlingen av dataene på nettstedet vårt og for å sende dem videre til dem. Meta og LinkedIn er hver for seg ansvarlige for hvordan de bruker dataene etterpå. Du kan bruke rettighetene dine overfor oss eller overfor dem. Du kan lese hovedpunktene i avtalen vår med Meta i Metas tillegg for behandlingsansvarlige. Skriv til oss hvis du vil ha hovedpunktene i avtalen med LinkedIn.

Overføringer utenfor EU/EØS. Noen av disse leverandørene eller deres underleverandører kan behandle data utenfor EU/EØS, for eksempel i USA. I så fall er overføringen beskyttet av EU–USA-rammeverket for personvern (Data Privacy Framework) eller EU-kommisjonens standardkontraktsklausuler. Du kan få en kopi av garantiene vi bruker, ved å skrive til oss.

Videoer. Videoer fra YouTube (i utvidet personvernmodus) eller Vimeo lastes først når du trykker på avspilling. Fra det øyeblikket får videoleverandøren IP-adressen din og tekniske data om nettleseren din.

Myndigheter. Vi kan dele data med myndigheter hvis loven krever det.

Data i kampanjer laget med Scratcher

Når en bedrift bruker Scratcher til å kjøre et spill, en quiz eller en annen kampanje, er **den bedriften behandlingsansvarlig** for dataene spillerne legger inn (for eksempel navn, e-post eller svar). Scratcher ApS behandler dataene på bedriftens vegne som **databehandler**, i henhold til en databehandleravtale.

Hvis du har spilt en kampanje og vil vite hvordan dataene dine brukes, eller vil ha dem slettet, kan du kontakte bedriften bak kampanjen. Du kan også skrive til oss, så hjelper vi deg med å komme i kontakt med dem.

Sikkerhet

Scratcher ApS er **ISO 27001-sertifisert**. Vi beskytter personopplysninger med tekniske og organisatoriske tiltak som kryptering, tilgangskontroll, tofaktorinnlogging og jevnlige gjennomganger. Bare ansatte som trenger dataene i jobben sin, har tilgang til dem.

Dine rettigheter

I henhold til GDPR har du rett til å:

- få **innsyn** i personopplysningene vi har om deg
- få uriktige data **rettet**
- få dataene dine **slettet** («retten til å bli glemt»)
- **begrense** hvordan vi bruker dataene dine
- **protestere** mot behandling som er basert på vår berettigede interesse
- motta dataene dine i et portabelt format (**dataportabilitet**)
- **trekke tilbake samtykket ditt** når som helst, uten at det påvirker behandling som har skjedd før

Din rett til å protestere. Når vi behandler dataene dine på grunnlag av vår berettigede interesse, kan du når som helst protestere av grunner knyttet til din særlige situasjon. Da stanser vi behandlingen, med mindre vi har tvingende berettigede grunner eller trenger dataene for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

For å bruke rettighetene dine kan du skrive til contact@scratcher.io. Vi svarer innen én måned.

Du kan trekke tilbake samtykket ditt til informasjonskapsler når som helst via **Innstillinger for informasjonskapsler** nederst på hver side, og melde deg av nyhetsbrevet vårt via lenken nederst i hvert nyhetsbrev.

Klager

Hvis du er misfornøyd med hvordan vi behandler personopplysningene dine, kan du klage til det danske datatilsynet (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Vi setter pris på å få muligheten til å hjelpe deg først, så ta gjerne kontakt med oss.

Du kan også klage til personvernmyndigheten i det EU/EØS-landet der du bor eller arbeider, eller der du mener at overtredelsen har skjedd.

Bruk av nettstedet og opphavsrett

Alt innhold på scratcher.io er beskyttet av opphavsrett. Du kan lage kopier til eget personlig bruk. All annen bruk krever vårt forutgående skriftlige samtykke.

Du må ikke bruke nettstedet til ulovlige formål, forsøke å forstyrre eller hacke det, sende spam eller forsøke å få tilgang til kontoer som tilhører andre. Dette kan føre til at tilgangen din begrenses, og straffbare

handlinger vil bli anmeldt til myndighetene.

Endringer i denne erklæringen

Vi kan oppdatere denne erklæringen når tjenestene våre eller loven endres. Datoen øverst viser når den sist ble oppdatert. Hvis vi gjør viktige endringer, gir vi deg beskjed på nettstedet eller per e-post.