Polityka prywatności

https://scratcher.io/pl/privacy-policy

Ostatnia aktualizacja: 30 października 2026

Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia, jak Scratcher ApS zbiera i wykorzystuje dane osobowe, gdy odwiedzasz **scratcher.io**, zapisujesz się do naszego newslettera, kontaktujesz się z nami lub umawiasz spotkanie. Wyjaśnia też, jakie przysługują ci prawa. Sposób, w jaki korzystamy z plików cookie i podobnych technologii, opisujemy w naszej polityce cookies.

Jeśli korzystasz z platformy Scratcher jako klient lub grasz w grę stworzoną za pomocą Scratchera, przeczytaj również poniższą sekcję Dane w kampaniach stworzonych za pomocą Scratchera.

Kim jesteśmy

Scratcher ApS jest administratorem danych osobowych opisanych w niniejszej polityce.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Dania
- CVR: 38552864
- E-mail: contact@scratcher.io

Jakie dane zbieramy i dlaczego

Co	Dlaczego	Podstawa prawna	Jak długo je przechowujemy
Newsletter: twój adres e-mail, język i czas zapisu	Aby wysyłać ci nasz newsletter z pomysłami na kampanie i nowościami o produkcie (mniej więcej raz w miesiącu) oraz aby udokumentować twoją zgodę	Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do czasu wypisania się. Następnie usuwamy twój zapis w ciągu 30 dni
Zapytania kontaktowe i o spotkanie: imię i nazwisko, służbowy e-mail, firma, telefon, twoja wiadomość oraz, w przypadku spotkań, wybrany przez ciebie termin	Aby ci odpowiedzieć, wysłać zaproszenie do kalendarza i przygotować spotkanie	Nasz prawnie uzasadniony interes w odpowiadaniu na zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f) oraz działania przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b)	Do 24 miesięcy po twoim zapytaniu lub spotkaniu, chyba że zostaniesz klientem

Co	Dlaczego	Podstawa prawna	Jak długo je przechowujemy
Konta klientów: imię i nazwisko, służbowy e-mail, numer telefonu, firma, kraj, stanowisko oraz odpowiedzi podane przy rejestracji (takie jak branża, cele i skąd o nas wiesz); dane rozliczeniowe (adres, numer VAT lub EAN, typ karty płatniczej i ostatnie cztery cyfry); oraz dane o korzystaniu, takie jak logowania i aktywność na platformie	Aby utworzyć i prowadzić twoje konto Scratcher, udzielać wsparcia i wysyłać faktury, a także ulepszać platformę i kontaktować się w sprawie twojego okresu próbnego	Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b), obowiązki prawne, takie jak prowadzenie ksiąg rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz nasz prawnie uzasadniony interes w ulepszaniu platformy i kontaktowaniu się w sprawie okresów próbnych (art. 6 ust. 1 lit. f)	Tak długo, jak jesteś klientem, a następnie zgodnie z wymogami duńskiej ustawy o rachunkowości
Statystyki i marketing (tylko jeśli zaakceptujesz pliki cookie): identyfikatory internetowe w plikach cookie, adres IP, dane urządzenia i przeglądarki, odwiedzone strony, sposób, w jaki trafiasz na stronę, oraz klikane reklamy	Aby zrozumieć, jak korzysta się ze strony, ulepszać ją oraz wyświetlać i mierzyć trafne reklamy w Google, Meta (Facebook i Instagram) i LinkedIn	Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a oraz duńskie przepisy o plikach cookie)	Zobacz naszą politykę cookies
Dane techniczne: adres IP, typ przeglądarki i odwiedzone strony, w logach serwera	Aby zapewnić bezpieczeństwo i działanie strony	Nasz prawnie uzasadniony interes w zakresie bezpieczeństwa (art. 6 ust. 1 lit. f)	Do 30 dni

Nie musisz podawać nam żadnych danych osobowych. Bez twojego adresu e-mail nie możemy jednak wysyłać ci newslettera ani odpowiedzieć na twoje zapytanie.

Nigdy nie sprzedajemy twoich danych osobowych i nie wykorzystujemy danych z kont klientów do budowania profili reklamowych. Nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, które wywołuje wobec ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na ciebie wpływa (art. 22 RODO).

Tworzymy również zagregowane lub zanonimizowane statystyki dotyczące korzystania z platformy i kampanii, np. jak często używane są funkcje, wskaźniki błędów oraz liczba odwiedzin i zgłoszeń. Na podstawie tych statystyk nie można zidentyfikować ciebie, naszych klientów ani żadnego uczestnika. Wykorzystujemy je do prowadzenia, naprawiania i rozwijania naszych usług i udostępniamy je wyłącznie w tej formie. W przypadku danych z kampanii tworzymy statystyki w imieniu firmy prowadzącej kampanię, na podstawie zawartej z nią umowy powierzenia przetwarzania danych.

Aby znajdować i naprawiać błędy na platformie, nasze narzędzie do monitorowania błędów (Sentry) może nagrywać to, co dzieje się na ekranie, gdy wystąpi błąd, oraz w niewielkiej części innych sesji. Tekst w tych nagraniach jest maskowany, a nagrania są powiązane wyłącznie z twoim identyfikatorem użytkownika i identyfikatorem konta.

Gdy zapiszesz się do newslettera za pomocą formularza u dołu strony, subskrypcja zaczyna obowiązywać od razu. Z newslettera możesz wypisać się w dowolnym momencie za pomocą linku u dołu każdego newslettera.

Jeśli ktoś doda cię jako gościa, umawiając się z nami na spotkanie, otrzymujemy od tej osoby twój adres e-mail. Używamy go wyłącznie do wysłania ci zaproszenia w kalendarzu na to spotkanie.

Komu udostępniamy dane

Podmioty przetwarzające. Korzystamy ze starannie wybranych dostawców do obsługi naszej strony i usług: hostingu (Amazon Web Services), wysyłki e-maili (Mailgun), Google Workspace (e-mail i kalendarz, z którego korzystamy przy umawianiu spotkań), narzędzi do obsługi klienta, płatności (Stripe), księgowości i fakturowania (e-conomic), monitorowania błędów (Sentry) oraz funkcji AI (Google Gemini). Pełna lista podprocesorów platformy Scratcher znajduje się w Załączniku B do naszej umowy powierzenia przetwarzania danych. Mogą wykorzystywać dane wyłącznie na nasze polecenie i na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.

Statystyki i marketing. Tylko jeśli zaakceptujesz pliki cookie, dane są udostępniane:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics i Google Ads). Polityka prywatności Google
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel dla Facebooka i Instagrama). Polityka prywatności Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Polityka prywatności LinkedIn

W przypadku Meta Pixel i LinkedIn Insight Tag my oraz Meta lub LinkedIn jesteśmy współadministratorami w zakresie zbierania danych na naszej stronie i przekazywania ich tym podmiotom. Meta i LinkedIn odpowiadają każda samodzielnie za to, jak wykorzystują dane później. Możesz korzystać ze swoich praw wobec nas lub wobec nich. Najważniejsze postanowienia naszego porozumienia z Meta znajdziesz w aneksie Meta dla administratorów. Napisz do nas, jeśli chcesz poznać najważniejsze postanowienia porozumienia z LinkedIn.

Przekazywanie poza UE/EOG. Niektórzy z tych dostawców lub ich podwykonawcy mogą przetwarzać dane poza UE/EOG, na przykład w USA. W takim przypadku przekazanie jest chronione unijno-amerykańskimi ramami ochrony danych (EU–US Data Privacy Framework) lub standardowymi klauzulami umownymi Komisji Europejskiej. Kopię stosowanych przez nas zabezpieczeń możesz otrzymać, pisząc do nas.

Filmy. Filmy z YouTube (w trybie zwiększonej prywatności) lub Vimeo ładują się dopiero po naciśnięciu przycisku odtwarzania. Od tego momentu dostawca wideo otrzymuje twój adres IP i dane techniczne o twojej przeglądarce.

Organy władzy. Możemy udostępniać dane organom władzy, jeśli wymaga tego prawo.

Dane w kampaniach stworzonych za pomocą Scratchera

Gdy firma używa Scratchera do prowadzenia gry, quizu lub innej kampanii, **ta firma jest administratorem danych** wprowadzanych przez jej graczy (na przykład imienia, e-maila lub odpowiedzi). Scratcher ApS przetwarza dane w imieniu tej firmy jako **podmiot przetwarzający**, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.

Jeśli grasz w kampanii i chcesz wiedzieć, jak są wykorzystywane twoje dane, lub chcesz je usunąć, skontaktuj się z firmą stojącą za kampanią. Możesz też napisać do nas, a pomożemy ci się z nią skontaktować.

Bezpieczeństwo

Scratcher ApS posiada **certyfikat ISO 27001**. Chronimy dane osobowe środkami technicznymi i organizacyjnymi, takimi jak szyfrowanie, kontrola dostępu, dwuskładnikowe logowanie i regularne przeglądy. Dostęp do danych mają wyłącznie pracownicy, którzy potrzebują ich do pracy.

Twoje prawa

Na mocy RODO masz prawo do:

- **dostępu** do danych osobowych, które o tobie przechowujemy
- **sprostowania** nieprawidłowych danych
- **usunięcia** twoich danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- **ograniczenia** sposobu, w jaki wykorzystujemy twoje dane
- **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie
- otrzymania swoich danych w przenośnym formacie (**przenoszenie danych**)
- **wycofania zgody** w dowolnym momencie, bez wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce wcześniej

Twoje prawo do sprzeciwu. Gdy przetwarzamy twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, możesz w każdej chwili wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z twoją szczególną sytuacją. Wtedy przestaniemy, chyba że mamy ważne prawnie uzasadnione podstawy lub potrzebujemy danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Aby skorzystać ze swoich praw, napisz na adres contact@scratcher.io. Odpowiadamy w ciągu jednego miesiąca.

Zgodę na pliki cookie możesz wycofać w dowolnym momencie w **Ustawieniach plików cookie** u dołu każdej strony, a z naszego newslettera możesz wypisać się za pomocą linku u dołu każdego newslettera.

Skargi

Jeśli nie odpowiada ci sposób, w jaki przetwarzamy twoje dane osobowe, możesz złożyć skargę do duńskiego organu ochrony danych (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Chcielibyśmy najpierw mieć szansę ci pomóc, dlatego prosimy o kontakt z nami.

Możesz też złożyć skargę do organu ochrony danych w kraju UE/EOG, w którym mieszkasz lub pracujesz albo w którym twoim zdaniem doszło do naruszenia.

Korzystanie ze strony i prawa autorskie

Wszystkie treści na scratcher.io są chronione prawem autorskim. Możesz wykonywać kopie do własnego użytku osobistego. Każde inne wykorzystanie wymaga naszej uprzedniej pisemnej zgody.

Nie możesz używać strony do celów niezgodnych z prawem, próbować jej zakłócać ani włamywać się do niej, wysyłać spamu ani próbować uzyskać dostępu do kont należących do innych osób. Może to skutkować ograniczeniem twojego dostępu, a czyny karalne będą zgłaszane odpowiednim organom.

Zmiany w niniejszej polityce

Możemy aktualizować tę politykę, gdy zmieniają się nasze usługi lub przepisy. Data na górze wskazuje, kiedy była ostatnio aktualizowana. Jeśli wprowadzimy istotne zmiany, poinformujemy cię o tym na stronie lub e-mailem.