Política de privacidade

https://scratcher.io/pt-br/privacy-policy

Última atualização: 14 de novembro de 2026

Esta política de privacidade explica como a Scratcher ApS coleta e utiliza dados pessoais quando você visita o site **scratcher.io**, assina nossa newsletter, entra em contato conosco ou agenda uma reunião. Ela também explica os direitos que você tem. O modo como usamos cookies e tecnologias semelhantes está descrito na nossa política de cookies.

Se você utiliza a plataforma Scratcher como cliente, ou joga um jogo criado com a Scratcher, leia também a seção Dados em campanhas criadas com a Scratcher abaixo.

Quem somos

A Scratcher ApS é a controladora dos dados pessoais descritos nesta política.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Dinamarca
- CVR: 38552864
- E-mail: contact@scratcher.io

Quais dados coletamos e por quê

O quê	Por quê	Base legal	Por quanto tempo mantemos
Newsletter: seu endereço de e-mail, seu idioma e o momento em que você se cadastrou (e, se um assistente de IA cadastrou você, o momento em que confirmou)	Para enviar nossa newsletter com ideias de campanhas e novidades sobre o produto (cerca de uma vez por mês) e para comprovar o seu consentimento	Seu consentimento (GDPR art. 6(1)(a))	Até que você cancele a inscrição. Em seguida, excluímos seu cadastro em até 30 dias. Cadastros feitos por um assistente de IA que não forem confirmados em até 7 dias serão excluídos
Solicitações de contato e reunião: nome, e-mail corporativo, empresa, sua mensagem e, para reuniões, o horário escolhido	Para responder a você, enviar um convite de calendário e preparar a reunião	Nosso interesse legítimo em responder a consultas (art. 6(1)(f)) e procedimentos pré-contratuais (art. 6(1)(b))	Até 24 meses após a sua solicitação ou reunião, a menos que você se torne um cliente

O quê	Por quê	Base legal	Por quanto tempo mantemos
Contas de clientes: nome, e-mail corporativo, número de telefone, empresa, país, cargo e as respostas fornecidas no momento do cadastro (como setor, objetivos e como ficou sabendo de nós); dados de faturamento (endereço, CNPJ/VAT ou número EAN, tipo de cartão de pagamento e os últimos quatro dígitos); e dados de uso, como logins e atividades na plataforma	Para criar e gerenciar sua conta Scratcher, fornecer suporte e enviar faturas, além de aprimorar a plataforma e acompanhar o seu período de teste	Contrato (art. 6(1)(b)), obrigações legais, como contabilidade (art. 6(1)(c)), e nosso interesse legítimo em aprimorar a plataforma e acompanhar testes (art. 6(1)(f))	Enquanto você for cliente e, posteriormente, conforme exigido pela Lei de Contabilidade Dinamarquesa
Estatísticas e marketing (somente se você aceitar os cookies): identificadores online em cookies, endereço IP, dados do dispositivo e do navegador, páginas visitadas, como você chegou ao site e anúncios em que clicou	Para entender como o site é utilizado, aprimorá-lo e exibir e mensurar anúncios relevantes no Google, Meta (Facebook e Instagram) e LinkedIn	Seu consentimento (art. 6(1)(a) e regras dinamarquesas de cookies)	Veja nossa política de cookies
Dados técnicos: endereço IP, tipo de navegador e páginas visitadas, em logs do servidor	Para manter o site seguro e funcionando	Nosso interesse legítimo em segurança (art. 6(1)(f))	Até 30 dias

Você não é obrigado a nos fornecer dados pessoais. No entanto, sem o seu endereço de e-mail, não poderemos enviar a newsletter ou responder à sua consulta.

Nunca vendemos seus dados pessoais e não usamos dados de contas de clientes para criar perfis de publicidade. Não utilizamos tomadas de decisão automatizadas ou definições de perfis (profiling) que produzam efeitos jurídicos ou similarmente significativos para você (GDPR art. 22).

Também elaboramos estatísticas agregadas ou anonimizadas a partir de como a plataforma e as campanhas são utilizadas, tais como a frequência de uso dos recursos, taxas de erro e o número de visitas e cadastros. Essas estatísticas não identificam você, nossos clientes ou qualquer jogador. Nós as utilizamos para operar, corrigir e desenvolver nossos serviços e só as compartilhamos nessa forma. Quanto aos dados nas campanhas, geramos as estatísticas em nome da empresa responsável pela campanha, sob nosso acordo de processamento de dados com ela.

Para identificar e corrigir erros na plataforma, nossa ferramenta de monitoramento de erros (Sentry) pode gravar o que acontece na tela quando ocorre um erro e em uma pequena parcela de outras sessões. Os textos nessas gravações são ocultados e vinculados apenas ao seu ID de usuário e ID de conta.

Ao se cadastrar na newsletter pelo formulário no rodapé de nossas páginas, sua inscrição é efetuada imediatamente. Caso um assistente de IA faça seu cadastro por meio do nosso servidor MCP, enviaremos

primeiro um e-mail com um link de confirmação, e a inscrição só será concluída após a sua confirmação. Cadastros não confirmados são excluídos após 7 dias. Você pode cancelar a inscrição a qualquer momento pelo link no rodapé de cada newsletter.

Ao agendar uma reunião, os detalhes inseridos por você (nome, e-mail, empresa, convidados e sua mensagem) são enviados por e-mail para a pessoa da Scratcher com quem você irá se reunir, para que ela possa se preparar.

Se alguém adicionar você como convidado ao agendar uma reunião conosco, receberemos seu endereço de e-mail dessa pessoa. Nós o utilizaremos apenas para enviar o convite de calendário para essa reunião.

Com quem compartilhamos os dados

Operadores de dados. Utilizamos fornecedores criteriosamente selecionados para operar nosso site e serviços: hospedagem (Amazon Web Services), envio de e-mails (Mailgun), Google Workspace (e-mail e o calendário que usamos para agendamento de reuniões), ferramentas de suporte ao cliente, pagamentos (Stripe), contabilidade e faturamento (e-conomic), monitoramento de erros (Sentry) e recursos de IA (Google Gemini). A lista completa de sub-operadores da plataforma Scratcher está no Apêndice B do nosso acordo de processamento de dados. Eles só podem utilizar os dados sob nossas instruções e no âmbito de um acordo de processamento de dados.

Estatísticas e marketing. Apenas se você aceitar os cookies, os dados serão compartilhados com:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics e Google Ads). Política de privacidade do Google
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Pixel da Meta para Facebook e Instagram). Política de privacidade da Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Política de privacidade do LinkedIn

No caso do Pixel da Meta e da LinkedIn Insight Tag, nós e a Meta ou o LinkedIn somos controladores conjuntos pela coleta dos dados em nosso site e pelo envio a eles. A Meta e o LinkedIn são individualmente responsáveis por como utilizam os dados posteriormente. Você pode exercer seus direitos conosco ou com eles. Você pode ler os pontos principais do nosso acordo com a Meta no adendo para controladores da Meta. Escreva para nós caso deseje obter os pontos principais do acordo com o LinkedIn.

Transferências para fora da UE/EEE. Alguns desses fornecedores ou seus subfornecedores podem processar dados fora da UE/EEE, por exemplo, nos EUA. Nesses casos, a transferência é protegida pelo Arcabouço de Privacidade de Dados UE-EUA (Data Privacy Framework) ou pelas cláusulas contratuais padrão da Comissão Europeia. Você pode obter uma cópia das salvaguardas que utilizamos escrevendo para nós.

Vídeos. Vídeos do YouTube (em modo de privacidade aprimorada) ou do Vimeo só são carregados quando você clica em reproduzir. A partir desse momento, o provedor do vídeo recebe seu endereço IP e dados técnicos sobre seu navegador.

Autoridades. Podemos compartilhar dados com autoridades se a lei assim o exigir.

Dados em campanhas criadas com a Scratcher

Quando uma empresa usa a Scratcher para realizar um jogo, quiz ou outra campanha, **essa empresa é a controladora dos dados** que seus jogadores inserem (por exemplo, nome, e-mail ou respostas). A Scratcher ApS processa os dados em nome da empresa como **operadora de dados**, sob um acordo de processamento de dados.

Se você participou de uma campanha e quer saber como seus dados são utilizados, ou deseja excluí-los, entre em contato com a empresa responsável pela campanha. Você também pode escrever para nós e ajudaremos a colocar você em contato com ela.

Segurança

A Scratcher ApS possui **certificação ISO 27001**. Protegemos dados pessoais com medidas técnicas e organizacionais, como criptografia, controle de acesso, autenticação em dois fatores e revisões periódicas. Apenas colaboradores que necessitam dos dados para o seu trabalho têm acesso a eles.

Seus direitos

Sob o GDPR, você tem o direito de:

- **acessar** os dados pessoais que mantemos sobre você
- ter dados incorretos **corrigidos**
- ter seus dados **excluídos** ("o direito de ser esquecido")
- **restringir** como usamos seus dados
- **opor-se** ao processamento baseado em nosso interesse legítimo
- receber seus dados em um formato portátil (**portabilidade de dados**)
- **retirar seu consentimento** a qualquer momento, sem afetar o processamento realizado anteriormente

Seu direito de oposição. Quando processamos seus dados com base em nosso interesse legítimo, você pode se opor a qualquer momento por motivos relacionados à sua situação específica. Nesse caso, interromperemos o processamento, a menos que tenhamos motivos legítimos convincentes ou precisemos dos dados para exercer, defender ou contestar reivindicações legais.

Para exercer seus direitos, escreva para contact@scratcher.io. Respondemos em até um mês.

Você pode retirar seu consentimento de cookies a qualquer momento em **Configurações de cookies** no rodapé de cada página, e cancelar a assinatura da nossa newsletter pelo link no rodapé de cada e-mail enviado.

Reclamações

Se você estiver insatisfeito com a forma como lidamos com seus dados pessoais, poderá fazer uma reclamação à Agência Dinamarquesa de Proteção de Dados (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Agradeceríamos a oportunidade de ajudá-lo primeiro, por isso entre em contato

conosco.

Você também pode apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados do país da UE/EEE onde reside ou trabalha, ou onde acredita que a infração tenha ocorrido.

Uso do site e direitos autorais

Todo o conteúdo em scratcher.io é protegido por direitos autorais. Você pode fazer cópias para seu uso pessoal. Qualquer outro uso requer nossa permissão prévia por escrito.

Você não pode usar o site para fins ilegais, tentar interromper ou invadir o sistema, enviar spam ou tentar acessar contas pertencentes a terceiros. Fazer isso pode levar à limitação do seu acesso, e atos criminosos serão reportados às autoridades.

Alterações nesta política

Podemos atualizar esta política quando nossos serviços ou as leis mudarem. A data no topo mostra quando ela foi atualizada pela última vez. Se fizermos alterações importantes, informaremos você no site ou por e-mail.