Declaração de acessibilidade

https://scratcher.io/pt/accessibility

Última atualização: 17 de outubro de 2026

Queremos que todos possam usar o scratcher.io, incluindo pessoas que usam um leitor de ecrã, um teclado ou outra tecnologia de apoio.

A nossa norma

Este website procura cumprir as **Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) 2.2, nível AA**. Isto abrange também a norma europeia EN 301 549, em que se baseia o Ato Europeu de Acessibilidade. O website está **parcialmente em conformidade**: a maior parte cumpre a norma, com as exceções indicadas abaixo em limitações conhecidas.

Esta declaração abrange o scratcher.io em todos os idiomas e a plataforma Scratcher (platform.scratcher.io). Abrange parcialmente as campanhas que os nossos clientes criam com o Scratcher, e estamos a trabalhar para melhorar a sua acessibilidade.

O que fazemos

- Todas as páginas são testadas automaticamente face às WCAG 2.2 A e AA em telemóvel, tablet e computador antes de serem publicadas.
- O site funciona apenas com teclado, com foco visível, e com leitores de ecrã (landmarks, títulos, etiquetas e estados dinâmicos).
- O texto e os botões cumprem os requisitos de contraste AA, e as áreas de toque têm pelo menos 24 × 24 píxeis.
- As animações são desativadas se tiver pedido ao seu dispositivo para reduzir o movimento.
- Todas as imagens têm uma alternativa em texto ou estão marcadas como decorativas.
- As páginas estão disponíveis em inglês, dinamarquês, sueco, norueguês, finlandês, alemão, francês, italiano, espanhol e polaco.

Vídeos

Os vídeos deste site são gravações de ecrã curtas e sem som. Cada um tem uma descrição em texto, todos os vídeos podem ser pausados, e os vídeos que começam sozinhos ficam parados se tiver pedido ao seu dispositivo para reduzir o movimento.

Limitações conhecidas

- Os relatórios e guias que pode descarregar em PDF ainda não são totalmente acessíveis com um leitor de ecrã. Se precisar do conteúdo noutro formato, escreva-nos e enviamos-lho.

Como elaborámos esta declaração

Esta declaração baseia-se na nossa própria avaliação (autoavaliação), incluindo os testes automáticos descritos acima.

Feedback

Se algo neste website for difícil de usar, diga-nos através de contact@scratcher.io. Procuramos responder no prazo de cinco dias úteis e ajudamos a obter a informação de que precisa de outra forma.