Política de privacidade

https://scratcher.io/pt/privacy-policy

Última atualização: 30 de outubro de 2026

Esta política de privacidade explica como a Scratcher ApS recolhe e utiliza dados pessoais quando visita **scratcher.io**, subscreve a nossa newsletter, nos contacta ou marca uma reunião. Explica também os direitos que tem. A forma como utilizamos cookies e tecnologias semelhantes está descrita na nossa política de cookies.

Se utiliza a plataforma Scratcher como cliente, ou se joga um jogo criado com o Scratcher, leia também a secção Dados em campanhas criadas com o Scratcher mais abaixo.

Quem somos

A Scratcher ApS é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais descritos nesta política.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Dinamarca
- CVR: 38552864
- E-mail: contact@scratcher.io

Que dados recolhemos e porquê

O quê	Porquê	Fundamento jurídico	Durante quanto tempo os conservamos
Newsletter: o seu endereço de e-mail, o seu idioma e a hora a que se registou	Para lhe enviar a nossa newsletter com ideias de campanhas e novidades do produto (cerca de uma vez por mês) e para documentar o seu consentimento	O seu consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD)	Até cancelar a subscrição. Depois, eliminamos o seu registo no prazo de 30 dias
Pedidos de contacto e de reunião: nome, e-mail profissional, empresa, telefone, a sua mensagem e, no caso de reuniões, a hora que escolher	Para lhe responder, enviar um convite de calendário e preparar a reunião	O nosso interesse legítimo em responder a pedidos (art. 6.º, n.º 1, alínea f)) e diligências pré-contratuais (art. 6.º, n.º 1, alínea b))	Até 24 meses após o seu pedido ou reunião, salvo se se tornar cliente

O quê	Porquê	Fundamento jurídico	Durante quanto tempo os conservamos
Contas de cliente: nome, e-mail profissional, número de telefone, empresa, país, função e as respostas que dá ao registar-se (como o setor, os objetivos e como nos conheceu); dados de faturação (morada, número de IVA ou EAN, tipo de cartão de pagamento e os últimos quatro dígitos); e dados de utilização, como inícios de sessão e atividade na plataforma	Para criar e gerir a sua conta Scratcher, prestar apoio e enviar faturas, e para melhorar a plataforma e acompanhar o seu período de teste	Contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea b)), obrigações legais, como a contabilidade (art. 6.º, n.º 1, alínea c)) e o nosso interesse legítimo em melhorar a plataforma e acompanhar os períodos de teste (art. 6.º, n.º 1, alínea f))	Enquanto for cliente e, depois disso, durante o período exigido pela lei dinamarquesa da contabilidade
Estatísticas e marketing (apenas se aceitar os cookies): identificadores online em cookies, endereço IP, dados do dispositivo e do navegador, páginas visitadas, como chegou ao site e anúncios em que clicou	Para perceber como o website é utilizado, melhorá-lo e mostrar e medir anúncios relevantes no Google, na Meta (Facebook e Instagram) e no LinkedIn	O seu consentimento (art. 6.º, n.º 1, alínea a), e as regras dinamarquesas sobre cookies)	Consulte a nossa política de cookies
Dados técnicos: endereço IP, tipo de navegador e páginas visitadas, em registos do servidor	Para manter o website seguro e a funcionar	O nosso interesse legítimo na segurança (art. 6.º, n.º 1, alínea f))	Até 30 dias

Não é obrigado a fornecer-nos quaisquer dados pessoais. No entanto, sem o seu endereço de e-mail não lhe podemos enviar a newsletter nem responder ao seu pedido.

Nunca vendemos os seus dados pessoais e não utilizamos dados das contas de cliente para criar perfis publicitários. Não utilizamos decisões automatizadas nem definição de perfis que produzam efeitos jurídicos ou efeitos igualmente significativos para si (art. 22.º do RGPD).

Também elaboramos estatísticas agregadas ou anonimizadas sobre a forma como a plataforma e as campanhas são utilizadas, como a frequência de utilização das funcionalidades, as taxas de erro e o número de visitas e inscrições. Estas estatísticas não permitem identificá-lo a si, aos nossos clientes nem a qualquer participante. Utilizamo-las para gerir, corrigir e desenvolver os nossos serviços, e só as partilhamos desta forma. No caso dos dados das campanhas, elaboramos as estatísticas em nome da empresa responsável pela campanha, ao abrigo do nosso acordo de tratamento de dados com ela.

Para encontrar e corrigir erros na plataforma, o nosso sistema de monitorização de erros (Sentry) pode gravar o que acontece no ecrã quando ocorre um erro e numa pequena parte de outras sessões. O texto destas gravações é ocultado, e as gravações só estão associadas ao seu ID de utilizador e ao seu ID de conta.

Quando subscreve a newsletter no formulário no fundo das nossas páginas, a subscrição fica ativa de imediato. Pode cancelá-la a qualquer momento através da ligação no fundo de cada newsletter.

Se alguém o adicionar como convidado ao marcar uma reunião connosco, recebemos o seu endereço de e-mail dessa pessoa. Utilizamo-lo apenas para lhe enviar o convite de calendário para essa reunião.

Com quem partilhamos dados

Subcontratantes. Recorremos a fornecedores cuidadosamente selecionados para gerir o nosso website e os nossos serviços: alojamento (Amazon Web Services), envio de e-mails (Mailgun), Google Workspace (e-mail e o calendário que usamos para a marcação de reuniões), ferramentas de apoio ao cliente, pagamentos (Stripe), contabilidade e faturação (e-conomic), monitorização de erros (Sentry) e funcionalidades de IA (Google Gemini). A lista completa de subcontratantes da plataforma Scratcher está no Anexo B do nosso acordo de tratamento de dados. Só podem utilizar os dados de acordo com as nossas instruções e ao abrigo de um acordo de tratamento de dados.

Estatísticas e marketing. Apenas se aceitar os cookies, os dados são partilhados com:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics e Google Ads). Política de privacidade da Google
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel para Facebook e Instagram). Política de privacidade da Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Política de privacidade do LinkedIn

No caso do Meta Pixel e da LinkedIn Insight Tag, nós e a Meta ou o LinkedIn somos responsáveis conjuntos pela recolha dos dados no nosso website e pelo seu envio para essas empresas. A Meta e o LinkedIn são, cada um por si, responsáveis pela forma como utilizam os dados posteriormente. Pode exercer os seus direitos junto de nós ou junto deles. Pode ler os pontos essenciais do nosso acordo com a Meta no aditamento de responsável pelo tratamento da Meta. Escreva-nos se quiser conhecer os pontos essenciais do acordo com o LinkedIn.

Transferências para fora da UE/EEE. Alguns destes fornecedores ou os seus subfornecedores podem tratar dados fora da UE/EEE, por exemplo nos EUA. Nesse caso, a transferência está protegida pelo Quadro de Privacidade de Dados UE–EUA ou pelas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia. Pode obter uma cópia das garantias que utilizamos escrevendo-nos.

Vídeos. Os vídeos do YouTube (em modo de privacidade melhorada) ou do Vimeo só são carregados quando carrega em reproduzir. A partir desse momento, o fornecedor do vídeo recebe o seu endereço IP e dados técnicos sobre o seu navegador.

Autoridades. Podemos partilhar dados com as autoridades se a lei assim o exigir.

Dados em campanhas criadas com o Scratcher

Quando uma empresa utiliza o Scratcher para realizar um jogo, um quiz ou outra campanha, **essa empresa é a responsável pelo tratamento** dos dados que os seus jogadores introduzem (por exemplo, nome, e-mail ou respostas). A Scratcher ApS trata os dados em nome da empresa, na qualidade de **subcontratante**,

ao abrigo de um acordo de tratamento de dados.

Se participou numa campanha e quer saber como os seus dados são utilizados, ou pretende que sejam apagados, contacte a empresa responsável pela campanha. Também nos pode escrever e ajudamo-lo a entrar em contacto com ela.

Segurança

A Scratcher ApS tem **certificação ISO 27001**. Protegemos os dados pessoais com medidas técnicas e organizativas, como encriptação, controlo de acessos, autenticação de dois fatores e revisões regulares. Só os colaboradores que precisam dos dados para o seu trabalho têm acesso a eles.

Os seus direitos

Ao abrigo do RGPD, tem o direito de:

- **aceder** aos dados pessoais que temos sobre si
- obter a **retificação** de dados incorretos
- obter o **apagamento** dos seus dados ("direito a ser esquecido")
- **limitar** a forma como utilizamos os seus dados
- **opor-se** ao tratamento baseado no nosso interesse legítimo
- receber os seus dados num formato portátil (**portabilidade dos dados**)
- **retirar o seu consentimento** a qualquer momento, sem afetar o tratamento efetuado anteriormente

O seu direito de oposição. Quando tratamos os seus dados com base no nosso interesse legítimo, pode opor-se a qualquer momento por motivos relacionados com a sua situação particular. Nesse caso, deixaremos de os tratar, a menos que tenhamos razões legítimas imperiosas ou precisemos dos dados para declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial.

Para exercer os seus direitos, escreva para contact@scratcher.io. Respondemos no prazo de um mês.

Pode retirar o seu consentimento para cookies a qualquer momento através de **Definições de cookies** no fundo de cada página e cancelar a subscrição da nossa newsletter através da ligação no fundo de cada newsletter.

Reclamações

Se não estiver satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, pode apresentar uma reclamação à autoridade dinamarquesa de proteção de dados (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Gostaríamos de ter primeiro a oportunidade de o ajudar, por isso contacte-nos.

Também pode apresentar reclamação à autoridade de proteção de dados do país da UE/EEE onde vive ou trabalha, ou onde considera que ocorreu a infração.

Utilização do website e direitos de autor

Todo o conteúdo de scratcher.io está protegido por direitos de autor. Pode fazer cópias para uso pessoal. Qualquer outra utilização requer a nossa autorização prévia por escrito.

Não pode utilizar o website para fins ilegais, tentar perturbá-lo ou piratá-lo, enviar spam ou tentar aceder a contas que pertencem a outras pessoas. Se o fizer, o seu acesso pode ser limitado, e os atos criminosos serão comunicados às autoridades.

Alterações a esta política

Podemos atualizar esta política quando os nossos serviços ou a lei mudarem. A data no topo indica quando foi atualizada pela última vez. Se fizermos alterações importantes, informá-lo-emos no website ou por e-mail.