Politica de confidențialitate

https://scratcher.io/ro/privacy-policy

Ultima actualizare: 30 octombrie 2026

Această politică de confidențialitate explică modul în care Scratcher ApS colectează și folosește datele cu caracter personal atunci când vizitezi **scratcher.io**, te abonezi la newsletterul nostru, ne contactezi sau programezi o întâlnire. Explică și drepturile pe care le ai. Modul în care folosim cookie-urile și tehnologiile similare este descris în politica privind cookie-urile.

Dacă folosești platforma Scratcher în calitate de client sau joci un joc creat cu Scratcher, citește și secțiunea Datele din campaniile create cu Scratcher de mai jos.

Cine suntem

Scratcher ApS este operatorul datelor cu caracter personal descrise în această politică.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Danemarca
- CVR: 38552864
- E-mail: contact@scratcher.io

Ce date colectăm și de ce

Ce	De ce	Temei legal	Cât timp le păstrăm
Newsletter: adresa ta de e-mail, limba ta și momentul în care te-ai abonat	Pentru a-ți trimite newsletterul nostru cu idei de campanii și noutăți despre produs (cam o dată pe lună) și pentru a documenta consimțământul tău	Consimțământul tău (art. 6 alin. (1) lit. (a) GDPR)	Până te dezabonezi. Apoi îți ștergem înscrierea în termen de 30 de zile
Cereri de contact și de întâlnire: nume, e-mail de serviciu, companie, telefon, mesajul tău și, pentru întâlniri, ora pe care o alegi	Pentru a-ți răspunde, a-ți trimite o invitație în calendar și a pregăti întâlnirea	Interesul nostru legitim de a răspunde solicitărilor (art. 6 alin. (1) lit. (f)) și demersuri înainte de încheierea unui contract (art. 6 alin. (1) lit. (b))	Până la 24 de luni după cererea sau întâlnirea ta, cu excepția cazului în care devii client

Ce	De ce	Temei legal	Cât timp le păstrăm
Conturi de client: nume, e-mail de serviciu, număr de telefon, companie, țară, funcție și răspunsurile pe care le dai când te înscrii (cum ar fi domeniul, obiectivele și cum ai aflat de noi); date de facturare (adresă, cod de TVA sau număr EAN, tipul cardului de plată și ultimele patru cifre); și date de utilizare, cum ar fi autentificările și activitatea în platformă	Pentru a crea și administra contul tău Scratcher, a oferi suport și a trimite facturi, precum și pentru a îmbunătăți platforma și a face follow-up la perioada ta de probă	Contract (art. 6 alin. (1) lit. (b)), obligații legale, cum ar fi contabilitatea (art. 6 alin. (1) lit. (c)) și interesul nostru legitim de a îmbunătăți platforma și de a face follow-up la perioadele de probă (art. 6 alin. (1) lit. (f))	Cât timp ești client și apoi cât cere legea daneză a contabilității
Statistici și marketing (doar dacă accepți cookie-urile): identificatori online din cookie-uri, adresa IP, date despre dispozitiv și browser, paginile vizitate, cum ai ajuns pe site și reclamele pe care ai dat click	Pentru a înțelege cum este folosit site-ul, a-l îmbunătăți și a afișa și măsura reclame relevante pe Google, Meta (Facebook și Instagram) și LinkedIn	Consimțământul tău (art. 6 alin. (1) lit. (a) și regulile daneze privind cookie-urile)	Vezi politica privind cookie-urile
Date tehnice: adresa IP, tipul de browser și paginile vizitate, în jurnalele serverului	Pentru ca site-ul să rămână sigur și funcțional	Interesul nostru legitim privind securitatea (art. 6 alin. (1) lit. (f))	Până la 30 de zile

Nu ești obligat să ne dai date cu caracter personal. Totuși, fără adresa ta de e-mail nu îți putem trimite newsletterul și nu îți putem răspunde la solicitare.

Nu vindem niciodată datele tale cu caracter personal și nu folosim datele din conturile de client pentru a crea profiluri publicitare. Nu folosim decizii automatizate sau creare de profiluri care produc efecte juridice sau efecte similare semnificative asupra ta (art. 22 GDPR).

De asemenea, realizăm statistici agregate sau anonimizate despre modul în care sunt folosite platforma și campaniile, de exemplu cât de des sunt folosite funcțiile, ratele de eroare și numărul de vizite și înscrieri. Aceste statistici nu te pot identifica pe tine, pe clienții noștri sau pe vreun participant. Le folosim pentru a opera, a corecta și a dezvolta serviciile noastre și le partajăm doar în această formă. Pentru datele din campanii, realizăm statisticile în numele companiei din spatele campaniei, în baza acordului nostru de prelucrare a datelor încheiat cu aceasta.

Pentru a găsi și a corecta erorile din platformă, sistemul nostru de monitorizare a erorilor (Sentry) poate înregistra ce se întâmplă pe ecran atunci când apare o eroare, precum și într-o mică parte din celelalte sesiuni. Textul din aceste înregistrări este mascat, iar înregistrările sunt asociate doar cu ID-ul tău de utilizator și cu ID-ul contului.

Când te abonezi la newsletter prin formularul din partea de jos a paginilor noastre, ești abonat imediat. Te poți dezabona oricând prin linkul din partea de jos a fiecărui newsletter.

Dacă cineva te adaugă ca invitat când programează o întâlnire cu noi, primim adresa ta de e-mail de la acea persoană. O folosim doar pentru a-ți trimite invitația în calendar pentru acea întâlnire.

Cu cine împărtășim datele

Persoane împuternicite. Folosim furnizori atent selectați pentru a ne administra site-ul și serviciile: găzduire (Amazon Web Services), livrare de e-mailuri (Mailgun), Google Workspace (e-mail și calendarul pe care îl folosim pentru programarea întâlnirilor), instrumente de suport pentru clienți, plăți (Stripe), contabilitate și facturare (e-conomic), monitorizarea erorilor (Sentry) și funcții AI (Google Gemini). Lista completă a subcontractanților platformei Scratcher se află în Anexa B a acordului nostru de prelucrare a datelor. Aceștia pot folosi datele doar conform instrucțiunilor noastre și în baza unui acord de prelucrare a datelor.

Statistici și marketing. Doar dacă accepți cookie-urile, datele sunt împărtășite cu:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics și Google Ads). Politica de confidențialitate Google
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel pentru Facebook și Instagram). Politica de confidențialitate Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Politica de confidențialitate LinkedIn

Pentru Meta Pixel și LinkedIn Insight Tag, noi și Meta, respectiv LinkedIn, suntem operatori asociați pentru colectarea datelor pe site-ul nostru și trimiterea lor către aceștia. Meta și LinkedIn răspund fiecare în mod independent pentru modul în care folosesc datele ulterior. Îți poți exercita drepturile la noi sau la ei. Principalele puncte ale înțelegerii noastre cu Meta le găsești în anexa Meta pentru operatori. Scrie-ne dacă vrei să afli principalele puncte ale înțelegerii cu LinkedIn.

Transferuri în afara UE/SEE. Unii dintre acești furnizori sau subfurnizorii lor pot prelucra date în afara UE/SEE, de exemplu în SUA. În acest caz, transferul este protejat prin Cadrul UE–SUA privind protecția datelor sau prin clauzele contractuale standard ale Comisiei Europene. Poți primi o copie a garanțiilor pe care le folosim dacă ne scrii.

Videoclipuri. Videoclipurile de pe YouTube (în modul de confidențialitate îmbunătățită) sau Vimeo se încarcă doar când apeși play. Din acel moment, furnizorul video primește adresa ta IP și date tehnice despre browserul tău.

Autorități. Putem împărtăși date cu autoritățile dacă legea ne obligă.

Datele din campaniile create cu Scratcher

Când o companie folosește Scratcher pentru a derula un joc, un quiz sau o altă campanie, **acea companie este operatorul** datelor introduse de jucători (de exemplu nume, e-mail sau răspunsuri). Scratcher ApS prelucrează datele în numele companiei, în calitate de **persoană împuternicită**, în baza unui acord de prelucrare a datelor.

Dacă ai jucat într-o campanie și vrei să afli cum sunt folosite datele tale sau vrei să fie șterse, contactează compania din spatele campaniei. Ne poți scrie și nouă, iar noi te ajutăm să iei legătura cu ea.

Securitate

Scratcher ApS este **certificat ISO 27001**. Protejăm datele cu caracter personal prin măsuri tehnice și organizatorice, cum ar fi criptarea, controlul accesului, autentificarea în doi pași și verificări regulate. Doar angajații care au nevoie de date pentru munca lor au acces la ele.

Drepturile tale

Conform GDPR, ai dreptul:

- de **acces** la datele cu caracter personal pe care le deținem despre tine
- de a obține **rectificarea** datelor incorecte
- de a obține **ștergerea** datelor tale („dreptul de a fi uitat”)
- de a **restricționa** modul în care îți folosim datele
- de a te **opune** prelucrării bazate pe interesul nostru legitim
- de a primi datele tale într-un format portabil (**portabilitatea datelor**)
- de a-ți **retrage consimțământul** oricând, fără a afecta prelucrarea efectuată înainte

Dreptul tău la opoziție. Când îți prelucrăm datele în baza interesului nostru legitim, te poți opune oricând, din motive legate de situația ta particulară. Atunci vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care avem motive legitime și imperioase sau avem nevoie de date pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Pentru a-ți exercita drepturile, scrie la contact@scratcher.io. Răspundem în termen de o lună.

Îți poți retrage oricând consimțământul pentru cookie-uri prin **Setări cookie-uri** din partea de jos a fiecărei pagini și te poți dezabona de la newsletter prin linkul din partea de jos a fiecărui newsletter.

Plângeri

Dacă nu ești mulțumit de modul în care gestionăm datele tale cu caracter personal, poți depune o plângere la Autoritatea daneză pentru protecția datelor (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Ne-am bucura să avem mai întâi ocazia să te ajutăm, așa că te rugăm să ne contactezi.

Poți depune o plângere și la autoritatea de protecție a datelor din țara UE/SEE în care locuiești sau lucrezi ori în care crezi că a avut loc încălcarea.

Folosirea site-ului și drepturile de autor

Tot conținutul de pe scratcher.io este protejat prin drepturi de autor. Poți face copii pentru uzul tău personal. Orice altă utilizare necesită acordul nostru prealabil, în scris.

Nu ai voie să folosești site-ul în scopuri ilegale, să încerci să-l perturbi sau să-l spargi, să trimiți spam sau să încerci să accesezi conturi care aparțin altora. Asta poate duce la limitarea accesului tău, iar faptele penale vor fi raportate autorităților.

Modificări ale acestei politici

Putem actualiza această politică atunci când serviciile noastre sau legea se schimbă. Data din partea de sus arată când a fost actualizată ultima dată. Dacă facem modificări importante, te anunțăm pe site sau prin e-mail.