Zmluva o spracovaní osobných údajov

https://scratcher.io/sk/data-processing-agreement

Štandardná verzia, naposledy aktualizovaná 22. októbra 2026. Táto Zmluva o spracúvaní osobných údajov tvorí súčasť zmluvy medzi vami a spoločnosťou Scratcher ApS (CVR 38552864, Fruebjergvej 3, 2100 Kodaň Ø, Dánsko), keď používate Scratcher. Je vypracovaná tak, aby spĺňala požiadavky článku 28 GDPR.

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

Táto Zmluva o spracúvaní osobných údajov je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi Zákazníkom a spoločnosťou Scratcher. Ak je táto Zmluva o spracúvaní osobných údajov priložená k Zmluve, ustanovenie 10 Všeobecných obchodných podmienok sa nepoužije a platí táto Zmluva o spracúvaní osobných údajov.

1. Definície

1.1. Pokiaľ z kontextu výslovne nevyplýva inak, nasledujúce pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú v tejto Zmluve o spracúvaní osobných údajov tento význam:

- „Porušenie ochrany osobných údajov“ je akékoľvek náhodné alebo nezákonné porušenie bezpečnosti osobných údajov, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu (bez oprávnenia) spracúvaných Osobných údajov alebo k neoprávnenému prístupu k nim.
- „Prevádzkovateľ“ znamená Zákazníka, keď určuje účely a prostriedky spracúvania Osobných údajov podľa definície v GDPR.
- „Sprostredkovateľ“ znamená spoločnosť Scratcher, keď vykonáva spracúvanie Osobných údajov v mene Prevádzkovateľa.
- „Osobné údaje“ znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (článok 4 ods. 1 GDPR), ktoré Sprostredkovateľ spracúva v mene Prevádzkovateľa na základe Zmluvy.
- „GDPR“ znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- „Ďalší sprostredkovateľ“ znamená akúkoľvek osobu okrem zamestnanca Sprostredkovateľa, ktorú Sprostredkovateľ poveril spracúvaním Osobných údajov v mene Sprostredkovateľa a v súlade s jeho pokynmi v rozsahu a na účely stanovené v Zmluve o spracúvaní osobných údajov.

1.2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované vyššie, majú rovnaký význam, aký je definovaný v Zmluve, pokiaľ z kontextu výslovne nevyplýva inak.

2. Rozsah pôsobnosti

2.1. Podmienky obsiahnuté v tejto Zmluve o spracúvaní osobných údajov sa vzťahujú na spracúvanie Osobných údajov Sprostredkovateľom v mene a na základe pokynov Prevádzkovateľa.

2.2. Kde sa v tejto Zmluve o spracúvaní osobných údajov uvádza Sprostredkovateľ, príslušné ustanovenia Zmluvy o spracúvaní osobných údajov sa vzťahujú aj na akéhokoľvek Ďalšieho sprostredkovateľa povereného Sprostredkovateľom.

3. Pokyny Prevádzkovateľa a podmienky spracúvania

3.1. Sprostredkovateľ spracúva Osobné údaje len v súlade s zdokumentovanými pokynmi Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos Osobných údajov do tretej krajiny, ak mu to neukladá právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému Sprostredkovateľ podlieha. V takom prípade Sprostredkovateľ informuje Prevádzkovateľa o tejto právnej požiadavke pred spracúvaním, pokiaľ dané právo nezakazuje poskytnutie takýchto informácií z dôležitých dôvodov verejného záujmu.

3.2. Sprostredkovateľ spracúva Osobné údaje tých kategórií dotknutých osôb, ktoré Prevádzkovateľ (vrátane jeho zákazníkov) nahrá alebo odosle pri používaní Služieb. Typy Osobných údajov a kategórie dotknutých osôb spracúvané v mene Prevádzkovateľa sú uvedené v Prílohe A k tejto Zmluve o spracúvaní osobných údajov.

3.3. Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu o spracúvaní osobných údajov a Zmluvu, ktorá môže vzniknúť Prevádzkovateľovi pri používaní Služieb, budú považovať za zdokumentované pokyny Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže Sprostredkovateľovi poskytnúť dodatočné zdokumentované pokyny na zber osobných údajov úpravou nastavení Služieb. Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť aj na vykonaní dodatočných pokynov Prevádzkovateľa a ich cene.

3.4. Sprostredkovateľ spracúva Osobné údaje od momentu ich nahrnutia alebo prenosu Prevádzkovateľom pri používaní Služieb až do ich odstránenia, najdlhšie však po dobu uvedenú v článku 12 tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov.

3.5. Sprostredkovateľ bezodkladne informuje Prevádzkovateľa, ak podľa jeho názoru niektorý pokyn porušuje GDPR alebo iné ustanovenia o ochrane údajov Únie alebo členského štátu.

3.6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje na žiadosť Sprostredkovateľa bezodkladne poskytnúť akékoľvek informácie, dokumenty alebo súčinnosť potrebnú na to, aby Sprostredkovateľ riadne spĺňal všetky požiadavky GDPR pri spracúvaní Osobných údajov v mene Prevádzkovateľa.

4. Dôvernosť Osobných údajov

4.1. Sprostredkovateľ používa Osobné údaje len na účely poskytovania Služieb a uplatňovania svojich práv podľa Zmluvy. Pokiaľ to vyžaduje zákon, Sprostredkovateľ neposkytne Osobné údaje tretím stranám.

4.2. Sprostredkovateľ zabezpečí, aby prístup k Osobným údajom mali len tí zamestnanci alebo dodávatelia Sprostredkovateľa, ktorí tieto údaje potrebujú na plnenie svojich povinností alebo na poskytovanie služieb Sprostredkovateľovi, a aby sa všetky osoby oprávnené spracúvať Osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo podliehali príslušnej zákonnej povinnosti mlčanlivosti.

4.3. Ak je Sprostredkovateľ povinný sprístupniť Osobné údaje tretím stranám (napr. orgánom činným v trestnom konaní) s cieľom splniť požiadavky zákona, Sprostredkovateľ bezodkladne informuje Prevádzkovateľa o požiadavkách na sprístupnenie Osobných údajov, pokiaľ zákon nevyžaduje inak.

4.4. Tieto povinnosti mlčanlivosti zostávajú v platnosti aj po ukončení tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov.

5. Technické a organizačné opatrenia

5.1. S prihliadnutím na stav techniky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, Sprostredkovateľ pred spracúvaním Osobných údajov a kedykoľvek počas neho prijme primerané technické a organizačné opatrenia potrebné na zaistenie bezpečnosti Osobných údajov. Pri výbere a zavádzaní technických a organizačných opatrení na zaistenie primeranej úrovne bezpečnosti Sprostredkovateľ berie do úvahy najmä riziká, ktoré vyplývajú zo spracúvania Osobných údajov dotknutej osoby, najmä z náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného poskytnutia prenášaných, uchovávaných alebo inak spracúvaných údajov alebo neoprávneného prístupu k nim.

5.2. Keďže Sprostredkovateľ je odborníkom vo svojom odbore a má vedomosti a skúsenosti s poskytovaním Služieb, Sprostredkovateľ vyberie a určí technické a organizačné opatrenia potrebné na dosiahnutie cieľov uvedených v ustanovení 5.1 tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, avšak tieto opatrenia musia v každom prípade spĺňať požiadavky platných právnych predpisov. Prevádzkovateľ má napriek tomu právo dávať Sprostredkovateľovi pokyny a návrhy týkajúce sa uplatňovania technických a organizačných bezpečnostných opatrení. Sprostredkovateľ zohľadní tieto návrhy Prevádzkovateľa, posúdi ich a (i) poskytne Prevádzkovateľovi odôvodnenú odpoveď o tom, ako Sprostredkovateľ vykoná pokyny Prevádzkovateľa, (ii) podnikne okamžité kroky na vykonanie takýchto opatrení.

5.3. Technické a organizačné opatrenia zavedené Sprostredkovateľom v čase uzatvorenia tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov sú opísané v Prílohe C. Sprostredkovateľ udržiava systém riadenia bezpečnosti informácií certifikovaný podľa ISO/IEC 27001 a môže opatrenia postupne aktualizovať, pod podmienkou, že sa nezníži celková úroveň bezpečnosti.

5.4. S prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré má Sprostredkovateľ k dispozícii, je Sprostredkovateľ nápomocný Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa článku 32 GDPR.

6. Audit spracúvania údajov

6.1. Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 GDPR, vrátane svojho aktuálneho certifikátu ISO/IEC 27001 a na požiadanie aj svojho vyhlásenia o aplikovateľnosti (Statement of Applicability).

6.2. Na účely overenia, či Sprostredkovateľ riadne spracúva Osobné údaje, má Prevádzkovateľ právo vykonávať kontroly takéhoto spracúvania za nasledujúcich podmienok: (i) audit sa musí vzťahovať len na spracúvanie Osobných údajov; (ii) Prevádzkovateľ musí oznámiť Sprostredkovateľovi žiadosť o vykonanie auditu v primeranej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 4 týždne; (iii) audit sa musí vykonať tak, aby nezasahoval do každodennej činnosti Sprostredkovateľa; (iv) audit sa musí vykonať na náklady Prevádzkovateľa; (v) audit musí vykonať nezávislá osoba, ktorej kandidatúru musí vopred schváliť Sprostredkovateľ (pričom schválenie nesmie byť bezdôvodne odoprené) a ktorá sa musí zaviazať k ochrane Dôverných informácií Sprostredkovateľa.

6.3. Sprostredkovateľ má nárok na odmenu za svoju súčinnosť pri vykonávaní auditu. Výšku tejto odmeny určí Sprostredkovateľ s prihliadnutím na náklady, ktoré Sprostredkovateľovi vznikli v súvislosti s auditom. Sprostredkovateľ informuje Prevádzkovateľa o výške odmeny pred vykonaním auditu.

6.4. Audity a kontroly vykonávané príslušným dozorným orgánom nepodliehajú podmienkam uvedeným v ustanoveniach 6.2 a 6.3.

6.5. Ak Prevádzkovateľ nie je spokojný s výsledkami auditu, má právo jednostranne, mimosúdnou cestou, vypovedať túto Zmluvu o spracúvaní osobných údajov a Zmluvu. V takom prípade je vypovedanie Zmlúv jediným opatrením, ktoré môže Prevádzkovateľ podniknúť, a Sprostredkovateľ nie je povinný nahradiť Prevádzkovateľovi žiadnu škodu.

7. Ďalší sprostredkovatelia

7.1. Prevádzkovateľ týmto udeľuje Sprostredkovateľovi všeobecný predchádzajúci súhlas s zapojením Ďalších sprostredkovateľov, ktorí budú spracúvať Osobné údaje v mene Sprostredkovateľa v rozsahu a na účely stanovené v tejto Zmluve o spracúvaní osobných údajov.

7.2. Sprostredkovateľ zabezpečí, aby bola s poverenými Ďalšími sprostredkovateľmi uzatvorená písomná zmluva, na základe ktorej sa Ďalší sprostredkovatelia zaväzujú dodržiavať rovnaké povinnosti v oblasti ochrany údajov, aké sú stanovené v tejto Zmluve o spracúvaní osobných údajov, a najmä poskytnúť dostatočné záruky na uskutočnenie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR. Sprostredkovateľ zodpovedá Prevádzkovateľovi za plnenie povinností Ďalších sprostredkovateľov.

7.3. Aktuálny zoznam Ďalších sprostredkovateľov je uvedený v Prílohe B k tejto Zmluve o spracúvaní osobných údajov. Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi svoje plány na výmenu alebo zapojenie nového Ďalšieho sprostredkovateľa sprístupnením tejto informácie Prevádzkovateľovi najneskôr 14 kalendárnych dní pred plánovanou udalosťou.

7.4. Ak Prevádzkovateľ pokračuje v používaní Služieb aj po výmene alebo zapojení nového Ďalšieho sprostredkovateľa po tom, čo ho Sprostredkovateľ informoval v súlade s postupom uvedeným v ustanovení 7.3 tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, má sa za to, že Prevádzkovateľ so zmenami Sprostredkovateľa súhlasil. Ak Prevádzkovateľ nesúhlasí s takouto výmenou alebo zapojením Ďalšieho sprostredkovateľa, má právo jednostranne odstúpiť od Zmluvy mimosúdnou cestou. V takom prípade je odstúpenie od Zmluvy jediným opatrením, ktoré môže Prevádzkovateľ podniknúť, a Sprostredkovateľ nie je povinný nahradiť Prevádzkovateľovi žiadnu škodu.

7.5. Ak Prevádzkovateľ odvolá svoj všeobecný súhlas so zapojením Ďalšieho sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ má právo jednostranne vypovedať Zmluvu mimosúdnou cestou, pričom sa má za to, že takáto výpoveď bola podaná z dôležitých dôvodov a že Prevádzkovateľovi v dôsledku takejto výpovede nevznikla žiadna škoda.

8. Porušenie ochrany osobných údajov

8.1. Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi akékoľvek Porušenie ochrany osobných údajov týkajúce sa Osobných údajov na e-mailovú adresu uvedenú v Cenovej ponuke alebo, ak nie je uvedená žiadna, na e-

mailovú adresu vlastníka účtu Prevádzkovateľa, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od zistenia Porušenia ochrany osobných údajov, a s prihliadnutím na povahu poskytovaných Služieb, spracúvanie Osobných údajov a dostupné informácie poskytne Prevádzkovateľovi nasledujúce informácie: (i) povahu Porušenia ochrany osobných údajov, vrátane, ak je to možné, kategórií a približného počtu dotknutých osôb; (ii) pravdepodobné následky Porušenia ochrany osobných údajov; (iii) opatrenia prijaté Sprostredkovateľom alebo navrhnuté na riešenie Porušenia ochrany osobných údajov, vrátane, ak je to vhodné, opatrení na zmiernenie jeho prípadných nepriaznivých následkov; (iv) meno, priezvisko a kontaktné údaje zodpovednej osoby (DPO) alebo inej kontaktnej osoby, ktorá môže poskytnúť ďalšie informácie.

8.2. Sprostredkovateľ zdokumentuje každé Porušenie ochrany osobných údajov, vrátane skutočností spojených s porušením ochrany osobných údajov, jeho následkov a prijatých nápravných opatrení. V prípadoch stanovených v GDPR alebo iných platných právnych predpisoch Sprostredkovateľ poskytne túto dokumentáciu dozornému orgánu.

8.3. S prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré má k dispozícii, je Sprostredkovateľ nápomocný Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia jeho povinností podľa článkov 33 a 34 GDPR. Prevádzkovateľ zostáva zodpovedný za oznámenie dozornému orgánu a v prípade potreby aj dotknutým osobám. Okrem prípadov, keď je Porušenie ochrany osobných údajov spôsobené porušením povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, môže byť súčinnosť Sprostredkovateľa nad rámec oznámenia v ustanovení 8.1 spoplatnená dodatočnými poplatkami.

9. Prenos Osobných údajov do tretích krajín

9.1. Akýkoľvek prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) Sprostredkovateľom sa uskutoční len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa a vždy v súlade s kapitolou V GDPR.

9.2. Schválenie Ďalších sprostredkovateľov uvedených v Prílohe B Prevádzkovateľom predstavuje zdokumentovaný pokyn na prenosy, ktoré títo Ďalší sprostredkovatelia vykonávajú podľa tam uvedeného opisu. Každý takýto prenos musí byť založený na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti (vrátane Rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA pre certifikovaných príjemcov), štandardných zmluvných doložkách Európskej komisie alebo inom nástroji na prenos podľa kapitoly V GDPR.

10. Súčinnosť

10.1. S prihliadnutím na povahu poskytovaných Služieb a spracúvanie Zákazníckych údajov a dostupné informácie Sprostredkovateľ spolupracuje s Prevádzkovateľom na zaistení plnenia povinností uvedených v článkoch 32 až 36 GDPR. Na tento účel a len v rozsahu stanovenom v tejto Zmluve o spracúvaní osobných údajov Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi požadované informácie potrebné na riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa podľa GDPR.

10.2. Ak je pravdepodobné, že druh spracúvania, najmä s použitím nových technológií a s prihliadnutím na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, Sprostredkovateľ pred spracúvaním poskytne Prevádzkovateľovi podporu pri vykonávaní posúdenia vplyvu plánovaných spracovateľských operácií na ochranu Osobných údajov.

10.3. Ak dotknutá osoba, dozorný orgán alebo tretia strana požiada Sprostredkovateľa o poskytnutie akýchkoľvek informácií o spracúvaných Osobných údajoch na základe právnych predpisov, Sprostredkovateľ bezodkladne postúpi takéto žiadosti Prevádzkovateľovi. Sprostredkovateľ sa zaväzuje pomáhať Prevádzkovateľovi v nevyhnutnom rozsahu pri odpovedaní na žiadosti dotknutých osôb, dozorných orgánov alebo tretích strán a pri plnení povinností Prevádzkovateľa súvisiacich s uplatňovaním práv dotknutých osôb, okrem iného vrátane práva na opravu a vymazanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov, práva namietat' a obmedziť spracúvanie. Sprostredkovateľ zabezpečí, aby boli informácie, ktoré má k dispozícii, oznámené v lehotách stanovených zákonom.

11. Povinnosti Prevádzkovateľa

11.1. Prevádzkovateľ určí na základe vlastného uváženia a na vlastnú zodpovednosť typy Osobných údajov a kategórie dotknutých osôb, ktoré sa majú poskytnúť Sprostredkovateľovi, a poskytne Sprostredkovateľovi len Osobné údaje potrebné na riadne poskytovanie Služieb Sprostredkovateľom. Prevádzkovateľ nesie všetky s tým spojené riziká vrátane rizika, že Sprostredkovateľ získa viac Osobných údajov, než je potrebné.

11.2. Prevádzkovateľ vyhlasuje a zaručuje, že získal a počas trvania Zmluvy bude udržiavať všetky potrebné povolenia a oprávnenia potrebné na poskytnutie Osobných údajov Sprostredkovateľovi a na poverenie Sprostredkovateľa spracúvaním Osobných údajov podľa Zmluvy.

12. Vymazanie a vrátenie Osobných údajov

12.1. Po ukončení Zmluvy alebo tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov Sprostredkovateľ podľa voľby Prevádzkovateľa vymaže všetky Osobné údaje spracúvané v mene Prevádzkovateľa, alebo vráti všetky Osobné údaje Prevádzkovateľovi (Prevádzkovateľ môže svoje údaje zo Služieb kedykoľvek exportovať) a vymaže všetky existujúce kópie a potvrdí Prevádzkovateľovi, že tak urobil, pokiaľ právo Únie alebo členského štátu nevyžaduje uchovanie Osobných údajov. Kópie v zálohách sa vymažú po uplynutí ich platnosti v bežnom cykle a medzitým sa nepoužívajú na žiadny iný účel.

13. Zodpovednosť

13.1. Bez ohľadu na akúkoľvek škodu utrpenú Prevádzkovateľom je celková zodpovednosť Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov obmedzená nasledovne: celková zodpovednosť Sprostredkovateľa a ktoréhokoľvek z jeho dodávateľov za akékoľvek a všetky nároky vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvu o spracúvaní osobných údajov nepresiahne sumu skutočne zaplatenú Prevádzkovateľom Sprostredkovateľovi za Služby počas dvanástich (12) mesiacov predchádzajúcich dňu udalosti, ktorá zakladá nárok. V maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi Sprostredkovateľ ani jeho dodávatelia v žiadnom prípade nezodpovedajú za žiadne osobitné, náhodné, nepriame alebo následné škody (okrem iného vrátane škôd za stratu zisku, stratu údajov alebo iných informácií, prerušenie podnikania, ujmu na zdraví, stratu súkromia), a to ani v prípade, ak boli Sprostredkovateľ alebo dodávateľ upozornení na možnosť vzniku takýchto škôd a aj v prípade, ak náprava nesplní svoj základný účel.

13.2. Obmedzenia v ustanovení 13.1 platia len medzi zmluvnými stranami. Nevzťahujú sa na zodpovednosť, ktorú nemožno obmedziť podľa platných právnych predpisov, a neovplyvňujú práva dotknutých osôb podľa článku 82 GDPR.

14. Platnosť a ukončenie

14.1. Táto Zmluva o spracúvaní osobných údajov nadobúda účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy a zostáva v platnosti po celú dobu platnosti Zmluvy. Povinnosti Sprostredkovateľa trvajú tak dlho, kým spracúva Osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.

15. Záverečné ustanovenia

15.1. Sprostredkovateľ oznámi akúkoľvek zamýšľanú zmenu Zmluvy o spracúvaní osobných údajov najmenej 30 dní pred zamýšľanou zmenou. Ak Prevádzkovateľ pokračuje v používaní Služieb aj po oznámení zmien Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, má sa za to, že Prevádzkovateľ so zmenami Zmluvy o spracúvaní osobných údajov súhlasí. Ak Prevádzkovateľ so zmenami nesúhlasí, nebude môcť Služby používať a bude mať právo odstúpiť od Zmluvy.

15.2. V prípade rozporu medzi touto Zmluvu o spracúvaní osobných údajov a Zmluvu má táto Zmluva o spracúvaní osobných údajov prednosť, pokiaľ ide o spracúvanie Osobných údajov.

15.3. Táto Zmluva o spracúvaní osobných údajov sa riadi rovnakým rozhodným právom a spory sa riešia rovnakým spôsobom, ako je stanovené v Zmluve.

15.4. Prílohy:

- Príloha A: Podrobnosti o spracúvaní Osobných údajov;
- Príloha B: Schválení Ďalší sprostredkovatelia;
- Príloha C: Technické a organizačné opatrenia

Príloha A – Podrobnosti o spracúvaní Osobných údajov

Predmet a trvanie	Spracúvanie Osobných údajov v súvislosti so Službami počas trvania Zmluvy a následne až do vymazania alebo vrátenia Osobných údajov podľa ustanovenia 12.
Povaha spracúvania	Hosting a uchovávanie; zber Osobných údajov prostredníctvom kampaní a formulárov Prevádzkovateľa; zobrazovanie, export a vymazanie v Službách; odosielanie e-mailov a správ účastníkom, ktoré nastaví Prevádzkovateľ (napríklad potvrdenia, kódy a oznámenia o výhrach); prenos do vlastných systémov Prevádzkovateľa prostredníctvom integrácií, webhookov a API na základe pokynu Prevádzkovateľa; podpora a riešenie chýb.
Účel spracúvania Osobných údajov	Umožniť Prevádzkovateľovi používať Služby Sprostredkovateľa tak, ako bolo dohodnuté v Zmluve
Spracovateľská operácia s Osobnými údajmi	Zber a uchovávanie Zákazníckych údajov vrátane Osobných údajov poskytnutých pri používaní Služieb

Typy Osobných údajov	Meno, priezvisko, e-mail, IP adresa a z nej odvodená približná poloha, dátum a čas registrácie (vytvorené kedy) a dodatočné údaje, ako je dátum narodenia a telefónne číslo (ak ich zhromažďuje Zákazník). V závislosti od toho, ako Prevádzkovateľ nastaví svoje kampane, aj odpovede na otázky v kampaniach, výsledky hier a získané výhry, kódy, záznamy o súhlase, súbory nahrané účastníkmi (napríklad obrázky) a technické údaje, ako napríklad informácie o prehliadači a zariadení.
Osobitné kategórie údajov	Neplánujú sa. Prevádzkovateľ nesmie prostredníctvom Služieb zhromažďovať osobitné kategórie osobných údajov (článok 9 GDPR) ani údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy (článok 10 GDPR), pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.
Kategórie dotknutých osôb	Účastníci kampaní Prevádzkovateľa (Zákazníka), návštevníci kampaní Prevádzkovateľa, ktorí sa nezaregistrujú (IP adresa, približná poloha a informácie o prehliadači), a používatelia Služieb Prevádzkovateľa v rozsahu, v akom sú ich údaje spracúvané v mene Prevádzkovateľa.
Miesto spracúvania Osobných údajov	Osobné údaje sa spracúvajú v priestoroch Sprostredkovateľa a na virtuálnych serveroch umiestnených v Európskej únii a Ďalšími sprostredkovateľmi uvedenými v Prílohe B na miestach tam uvedených.
Trvanie spracúvania/doba uchovávania	Podľa nastavenia Prevádzkovateľom v Službách. V súlade s ustanovením 9.4 Všeobecných obchodných podmienok môže Sprostredkovateľ vymazať Osobné údaje staršie ako tri (3) roky.

Príloha B – Schválení Ďalší sprostredkovatelia

V čase uzatvorenia Zmluvy o spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľ schvaľuje zapojenie nižšie uvedených Ďalších sprostredkovateľov. Prenosy mimo EÚ/EHP sú založené na Rámci pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA, ak je príjemca certifikovaný, alebo na štandardných zmluvných doložkách Európskej komisie (ustanovenie 9.2).

Ďalší sprostredkovateľ	**Opis spracúvania**	**Miesto spracúvania**
Amazon Web Services EMEA SARL, Luxembursko (AWS)	Hosting Služieb: servery, databázy, úložisko súborov, zálohy, vyrovnávacia pamäť a denníky	Európska únia (Štokholm, Švédsko). Obsah sa doručuje prostredníctvom siete Amazon CloudFront, ktorá môže spracúvať prevádzku v koncových uzloch (edge locations) mimo EÚ/EHP.
ClickHouse, Inc. (ClickHouse Cloud)	Analytická databáza pre štatistiky kampaní, ako sú návštevy, účasti a registrácie, vrátane IP adresy a informácií o prehliadači	Európska únia (Frankfurt, Nemecko), hostované na AWS.

Ďalší sprostredkovateľ	Opis spracúvania	Miesto spracúvania
Mailgun Technologies, Inc. (súčasť skupiny Sinch)	Odosielanie e-mailov účastníkom, ktoré nastavil Prevádzkovateľ, ako sú potvrdenia, kódy a oznámenia o výhrach, vrátane doručenia, otvorení a kliknutí, ak je zapnuté sledovanie	Európska únia (región EÚ pre údaje správ); obmedzené informácie o účte sa môžu spracúvať globálne.
ip-api.com	Vyhľadávanie približnej polohy IP adries účastníkov a detekcia prevádzky z proxy serverov a dátových centier s cieľom zabrániť podvodom a botom	Rumunsko (EÚ); spracúvanie alebo prenosy údajov mimo EÚ/EHP nemožno vylúčiť.
Google (Gemini API)	AI funkcie v Službách, ako napríklad AI asistent, preklady a generovanie textu. Údaje účastníkov sa odosielajú len v pseudonymizovanej alebo agregovanej podobe (napríklad iniciály, e-mailová doména a čas registrácie), pokiaľ ich používatelia Prevádzkovateľa nezadajú sami	Spojené štáty a potenciálne ďalšie krajiny v závislosti od koncového bodu API a konfigurácie spracúvania.
Functional Software, Inc. (Sentry)	Monitorovanie chýb a prehrávanie relácií (session replays) pre Služby na vyhľadávanie a opravu chýb. Hlásenia môžu obsahovať interné ID používateľov a účtov a technické údaje o prehliadači používateľov Prevádzkovateľa. Text v prehrávaniach relácií je maskovaný	Európska únia (Nemecko, región Sentry EU).
Cloudflare, Inc. (Turnstile)	Ochrana pred botmi vo formulároch kampaní, iba ak ju Prevádzkovateľ pre kampaň zapne. Prijíma IP adresu a signály prehliadača účastníka	Globálna sieť; spracúvanie môže prebiehať mimo EÚ/EHP.
Features & Labels, Inc. (fal.ai)	AI generovanie a úprava obrázkov, odstraňovanie pozadia a hovorený sprievod (voice-over) v Službách. Prijíma zadania (prompty) a obrázky, ktoré odosielajú používatelia Prevádzkovateľa	Spojené štáty.
Adressevælger (adressevaelger.dk)	Našepkávanie adries vo formulároch kampaní, iba ak ho Prevádzkovateľ pre kampaň zapne. Prijíma text adresy, ktorú účastník zadá, a IP adresu účastníka	Dánsko (EÚ).

Príloha C – Technické a organizačné opatrenia

Sprostredkovateľ udržiava systém riadenia bezpečnosti informácií certifikovaný podľa normy ISO/IEC 27001:2022 spoločnosťou Bureau Veritas (certifikát č. FIHSK27150F). Opatrenia zahŕňajú:

- **Hosting a fyzická bezpečnosť:** všetky zákaznícke údaje sú uložené v dátových centrách Amazon Web Services (AWS) v Európskej únii. Sprostredkovateľ neprevádzkuje vlastné servery; fyzickú bezpečnosť a bezpečnosť prostredia zabezpečuje spoločnosť AWS, ktorá je certifikovaná podľa noriem ISO 27001 a SOC

2.

- **Sieťová bezpečnosť:** servery a databázy bežia v privátnej sieti (Amazon VPC), do ktorej sa nemožno dostať z internetu. Verejné sú len nástroje na vyrovnávanie záťaže (load balancers) a sieť na doručovanie obsahu, ktoré sú chránené webovým aplikačným firewalom (AWS WAF) a ochranou pred útokmi DDoS.
- **Šifrovanie:** všetka prevádzka je šifrovaná pomocou TLS (HTTPS). Databázy, súbory a zálohy sú šifrované v stave nečinnosti (at rest) pomocou AES-256. Prihlasovacie údaje pre integrácie sú dodatočne šifrované na úrovni aplikácie. Heslá sú hašované a solené pomocou bcrypt.
- **Riadenie prístupu:** riadenie prístupu na základe rolí pre používateľov zákazníka, dvojfaktorová autentifikácia a jednotné prihlásenie cez Google (Google SSO), časové limity relácií a obmedzený počet pokusov o prihlásenie. Prístup zamestnancov sa riadi zásadami minimálnych privilégií (least privilege) a potreby poznať (need-to-know), využíva jedinečné účty a podľa možností viacfaktorovú autentifikáciu, reviduje sa najmenej raz ročne a v prípade odchodu zamestnanca sa zruší.
- **Oddelenie:** zákaznícke údaje sú logicky oddelené podľa účtov (izolácia tenantov) a každá žiadosť je autorizovaná.
- **Protokolovanie a monitorovanie:** zmeny v infraštruktúre sa zaznamenávajú v audítorskom zázname odolnom voči neoprávnenej manipulácii, aplikačné denníky sa zhromažďujú centrálne, platforma sa monitoruje nepretržite a zákazníci môžu vidieť aktivitu svojich používateľov v denníku aktivít.
- **Dostupnosť a odolnosť:** denné šifrované zálohy uchovávané najmenej sedem dní a uložené oddelene od produkčného prostredia, testovanie obnovy najmenej raz ročne a plány kontinuity podnikania a obnovy po havárii, ktoré sa každoročne revidujú a skúšajú.
- **Riadenie incidentov:** zdokumentovaný postup na hlásenie, posúdenie, izolovanie, analýzu a riešenie bezpečnostných incidentov vrátane oznámenia Porušenia ochrany osobných údajov podľa ustanovenia 8.
- **Bezpečný vývoj a prevádzka:** servery bežia ako nemenné kontajnery bez prístupu cez SSH, ktoré sa nikdy neupravujú ručne, a zmeny sa pred vydaním testujú.
- **Ľudské zdroje:** zamestnanci sú viazaní mlčanlivosťou a v rámci systému riadenia bezpečnosti informácií absolvujú školenia o bezpečnosti informácií. Partneri s prístupom k infraštruktúre sú sami certifikovaní podľa ISO 27001 a získavajú len taký prístup, aký vyžaduje ich práca.
- **Minimalizácia údajov a nástroje na vymazanie:** Prevádzkovateľ rozhoduje o tom, ktoré údaje každá kampaň zhromažďuje, a môže údaje účastníkov exportovať, vymazať alebo automaticky vymazať.