Zásady ochrany osobných údajov

https://scratcher.io/sk/privacy-policy

Posledná aktualizácia: 14. novembra 2026

Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, ako spoločnosť Scratcher ApS získava a používa osobné údaje, keď navštívite **scratcher.io**, prihlásite sa na odber nášho newslettera, kontaktujete nás alebo si rezervujete stretnutie. Vysvetľujú tiež vaše práva. To, ako používame súbory cookie a podobné technológie, je opísané v našich zásadách používania súborov cookie.

Ak používate platformu Scratcher ako zákazník alebo hráte hru vytvorenú cez Scratcher, prečítajte si aj časť Údaje v kampaniach vytvorených cez Scratcher nižšie.

Kto sme

Spoločnosť Scratcher ApS je prevádzkovateľom osobných údajov opísaných v týchto zásadách.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Dánsko
- CVR: 38552864
- E-mail: contact@scratcher.io

Aké údaje získavame a prečo

Čo	Prečo	Právny základ	Ako dlho údaje uchovávame
Newsletter: vaša e-mailová adresa, váš jazyk a čas prihlásenia (a ak vás prihlásil asistent AI, čas vášho potvrdenia)	Aby sme vám mohli posielať náš newsletter s nápadmi na kampane a produktovými novinkami (približne raz za mesiac) a zdokumentovať váš súhlas	Váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	Kým sa neodhlásite. Vaše prihlásenie potom vymažeme do 30 dní. Prihlásenia vykonané asistentom AI, ktoré nebudú potvrdené do 7 dní, sa vymažú
Žiadosti o kontakt a stretnutie: meno, pracovný e-mail, spoločnosť, vaša správa a v prípade stretnutí aj vybraný čas	Aby sme vám mohli odpovedať, poslať pozvánku do kalendára a pripraviť sa na stretnutie	Náš oprávnený záujem odpovedať na dopyty (čl. 6 ods. 1 písm. f)) a opatrenia pred uzatvorením zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b))	Až do 24 mesiacov od vašej žiadosti alebo stretnutia, pokiaľ sa nestanete zákazníkom

Čo	Prečo	Právny základ	Ako dlho údaje uchovávame
Zákaznícke účty: meno, pracovný e-mail, telefónne číslo, spoločnosť, krajina, pracovná pozícia a odpovede, ktoré uvediete pri registrácii (napríklad odvetvie, ciele a ako ste sa o nás dozvedeli); fakturačné údaje (adresa, IČ DPH/DIČ alebo číslo EAN, typ platobnej karty a jej posledné štyri číslice); a údaje o používaní, ako sú prihlásenia a aktivita v platforme	Na vytvorenie a správu vášho účtu Scratcher, poskytovanie podpory a posielanie faktúr, ako aj na zlepšovanie platformy a sledovanie vašej skúšobnej verzie	Zmluva (čl. 6 ods. 1 písm. b)), zákonné povinnosti, napríklad účtovníctvo (čl. 6 ods. 1 písm. c)) a náš oprávnený záujem zlepšovať platformu a sledovať skúšobné verzie (čl. 6 ods. 1 písm. f))	Pokiaľ ste zákazníkom a následne podľa požiadaviek dánskeho zákona o účtovníctve
Štatistiky a marketing (iba ak akceptujete súbory cookie): online identifikátory v súboroch cookie, IP adresa, údaje o zariadení a prehliadači, navštívené stránky, spôsob, akým ste sa na stránku dostali, a reklamy, na ktoré ste klikli	Aby sme pochopili, ako sa webová stránka používajú, mohli ju zlepšovať a zobrazovať a merať relevantné reklamy na Google, Meta (Facebook a Instagram) a LinkedIn	Váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) a dánske pravidlá pre súbory cookie)	Pozrite si naše zásady používania súborov cookie
Technické údaje: IP adresa, typ prehliadača a navštívené stránky v serverových logoch	Na zaistenie bezpečnosti a fungovania webovej stránky	Náš oprávnený záujem na bezpečnosti (čl. 6 ods. 1 písm. f))	Až do 30 dní

Nemusíte nám poskytnúť žiadne osobné údaje. Bez vašej e-mailovej adresy vám však nemôžeme posielať newsletter ani odpovedať na váš dopyt.

Vaše osobné údaje nikdy nepredávame a údaje zo zákazníckych účtov nepoužívame na vytváranie reklamných profilov. Nepoužívame automatizované rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by pre vás malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR).

Vytvárame tiež agregované alebo anonymizované štatistiky z toho, ako sa platforma a kampane používajú, napríklad ako často sa používajú jednotlivé funkcie, chybovosť a počet návštev a registrácií. Tieto štatistiky nemôžu identifikovať vás, našich zákazníkov ani žiadneho hráča. Používame ich na prevádzku, opravu a vývoj našich služieb a zdieľame ich len v tejto podobe. Pre údaje v kampaniach vytvárame štatistiky v mene spoločnosti stojacej za kampaňou na základe našej zmluvy o spracovaní osobných údajov s touto spoločnosťou.

Na vyhľadávanie a opravu chýb v platforme môže náš systém na monitorovanie chýb (Sentry) zaznamenávať dianie na obrazovke pri výskyte chyby a v malom percente iných relácií. Text v týchto záznamoch je maskovaný a záznamy sú prepojené len s vaším ID používateľa a ID účtu.

Keď sa prihlásite na odber newslettera cez formulár v pätičke našich stránok, ste prihlásení ihneď. Ak vás prihlási asistent AI prostredníctvom nášho servera MCP, najprv vám pošleme e-mail s potvrdzovacím

odkazom a prihlásení ste až po potvrdení. Nepotvrdené registrácie sa po 7 dňoch vymažú. Z odberu sa môžete kedykoľvek odhlásiť pomocou odkazu v pätičke každého newslettera.

Keď si rezervujete stretnutie, zadané údaje (vaše meno, e-mail, spoločnosť, hostia a vaša správa) sa pošlú e-mailom osobe v spoločnosti Scratcher, s ktorou sa máte stretnúť, aby sa mohla pripraviť.

Ak vás niekto pridá ako hosťa pri rezervácii stretnutia s nami, získame vašu e-mailovú adresu od neho. Použijeme ju výhradne na to, aby sme vám poslali pozvánku v kalendári na dané stretnutie.

S kým údaje zdieľame

Sprostredkovatelia. Na prevádzku našej webovej stránky a služieb využívame starostlivo vybraných dodávateľov: hosting (Amazon Web Services), doručovanie e-mailov (Mailgun), Google Workspace (e-mail a kalendár, ktorý používame na rezervácie stretnutí), nástroje zákazníckej podpory, platby (Stripe), účtovníctvo a fakturáciu (e-conomic), monitorovanie chýb (Sentry) a funkcie AI (Google Gemini). Úplný zoznam ďalších sprostredkovateľov pre platformu Scratcher nájdete v Prílohe B našej zmluvy o spracovaní osobných údajov. Údaje smú používať len na základe našich pokynov a na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov.

Štatistiky a marketing. Iba ak akceptujete súbory cookie, údaje sa zdieľajú s:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics a Google Ads). Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Google
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel pre Facebook a Instagram). Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Meta
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti LinkedIn

V prípade Meta Pixel a LinkedIn Insight Tag sme my a spoločnosti Meta alebo LinkedIn spoločnými prevádzkovateľmi pre získavanie údajov na našej webovej stránke a ich odosielanie týmto spoločnostiam. Spoločnosti Meta a LinkedIn zodpovedajú každá samostatne za to, ako údaje následne používajú. Svoje práva môžete uplatniť u nás alebo u nich. Hlavné body našej dohody so spoločnosťou Meta si môžete prečítať v dodatku spoločnosti Meta pre prevádzkovateľov. Ak by ste chceli hlavné body dohody so spoločnosťou LinkedIn, napíšte nám.

Prenos mimo EÚ/EHP. Niektorí z týchto poskytovateľov alebo ich subdodávateľov môžu údaje spracúvať mimo EÚ/EHP, napríklad v USA. V takom prípade je prenos chránený Rámcom pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (EU–US Data Privacy Framework) alebo štandardnými zmluvnými doložkami Európskej komisie. Kópiu záruk, ktoré používame, si môžete vyžiadať písomne.

Videá. Videá zo služieb YouTube (v režime rozšírenej ochrany súkromia) alebo Vimeo sa načítajú až po stlačení tlačidla prehrávania. Od tohto momentu poskytovateľ videa prijíma vašu IP adresu a technické údaje o vašom prehliadači.

Úrady. Údaje môžeme zdieľať s úradmi, ak nám to ukladá zákon.

Údaje v kampaniach vytvorených cez Scratcher

Keď firma používajúca Scratcher spustí hru, kvíz alebo inú kampaň, **táto firma je prevádzkovateľom** údajov, ktoré jej hráči zadajú (napríklad meno, e-mail alebo odpovede). Spoločnosť Scratcher ApS spracúva údaje v mene tejto firmy ako **sprostredkovateľ** na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov.

Ak ste hrali kampaň a chcete vedieť, ako sa vaše údaje používajú, alebo chcete svoje údaje vymazať, kontaktujte firmu stojacu za danou kampaňou. Môžete napísať aj nám a my vám pomôžeme sa s ňou spojiť.

Bezpečnosť

Spoločnosť Scratcher ApS je **certifikovaná podľa ISO 27001**. Osobné údaje chránime technickými a organizačnými opatreniami, ako je šifrovanie, riadenie prístupu, dvojfaktorové prihlasovanie a pravidelné kontroly. Prístup k údajom majú len zamestnanci, ktorí ich potrebujú na svoju prácu.

Vaše práva

Podľa GDPR máte právo:

- na **prístup** k osobným údajom, ktoré o vás uchovávame
- na **opravu** nesprávnych údajov
- na **vymazanie** vašich údajov („právo na zabudnutie“)
- na **obmedzenie** používania vašich údajov
- **namietať** proti spracúvaniu založenému na našom oprávnenom záujme
- získať svoje údaje v prenosnom formáte (**prenosnosť údajov**)
- kedykoľvek **odvolať svoj súhlas** bez toho, aby to malo vplyv na spracúvanie pred jeho odvolaním

Vaše právo namietať. Keď vaše údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu, môžete kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Spracúvanie potom ukončíme, pokiaľ nemáme presvedčivé oprávnené dôvody alebo ak údaje nepotrebujeme na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Na uplatnenie svojich práv napíšte na contact@scratcher.io. Odpovieme vám do jedného mesiaca.

Svoj súhlas so súbormi cookie môžete kedykoľvek odvolať cez **Nastavenia cookie** v pätičke každej stránky a odber newslettera môžete zrušiť pomocou odkazu v pätičke každého newslettera.

Sťažnosti

Ak nie ste spokojní s tým, ako zaobchádzame s vašimi osobnými údajmi, môžete podať sťažnosť Dánskej agentúre pre ochranu údajov (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Ocenili by sme však, keby ste nám dali šancu pomôcť vám ako prvým, preto nás neváhajte kontaktovať.

Sťažnosť môžete podateľne podať aj úradu na ochranu osobných údajov v krajine EÚ/EHP, kde žijete, pracujete alebo kde podľa vás došlo k porušeniu.

Používanie webovej stránky a autorské práva

Všetok obsah na stránke scratcher.io je chránený autorským právom. Kópie si môžete vyhotoviť pre svoju osobnú potrebu. Akékoľvek iné použitie vyžaduje náš predchádzajúci písomný súhlas.

Webovú stránku nesmiete používateľsky používať na nelegálne účely, pokúšať sa o jej narušenie alebo hacknutie, posielať spam ani sa pokúšať o prístup k účtom, ktoré patria iným. Takéto konanie môže viesť k obmedzeniu vášho prístupu a trestné činy budú nahlásené úradom.

Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme aktualizovať, keď sa zmenia naše služby alebo legislatíva. Dátum v hornej časti zobrazuje, kedy boli naposledy aktualizované. Ak urobíme dôležité zmeny, informujeme vás o tom na webovej stránke alebo e-mailom.