Obchodné podmienky

https://scratcher.io/sk/terms

Posledná zmena: 2026-03-02. (Vzťahuje sa na nových aj existujúcich zákazníkov, ktorí používajú Scratcher 3.0.)

V prípade akéhokoľvek rozporu medzi anglickou verziou týchto podmienok a prekladom má prednosť anglická verzia.

Obchodné podmienky

SCRATCHER APS 38552864 – PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB PRE ZÁKAZNÍKOV (Posledná zmena: 2026-03-02)

TÁTO ZMLUVA MEDZI ZÁKAZNÍKOM A SPOLOČNOSŤOU SCRATCHER UPRAVUJE POUŽÍVANIE SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM A PRÍSTUP K NIM, AKO JE OPÍSANÉ NIŽŠIE.

PREČÍTAJTE SI ICH POZORNE, PRETOŽE TIETO PODMIENKY SÚ DÔLEŽITÉ A SPOLOČNOSŤ SCRATCHER NEMÔŽE ZÁKAZNÍKOVI ANI POUŽÍVATEĽOM POSKYTOVAŤ ŽIADNE SLUŽBY, POKIAĽ ZÁKAZNÍK TIETO PODMIENKY NEPRIJME. POUŽÍVANÍM SLUŽIEB ZÁKAZNÍK A POUŽÍVATELIA PRIJÍMAJÚ TIETO PODMIENKY. AK PRIJÍMATE TIETO PODMIENKY V MENE ZÁKAZNÍKA, KTORÝ JE SPOLOČNOSŤOU ALEBO INOU PRÁVNICKOU OSOBOU, VYHLASUJETE, ŽE MÁTE OPRÁVNENIE TÚTO OSOBU ZAVIAZAŤ. AK TAKÉTO OPRÁVNENIE NEMÁTE ALEBO AK VY/ZÁKAZNÍK S TÝMITO PODMIENKAMI NESÚHLASÍTE, TIETO PODMIENKY NEPRIJÍMAJTE A SLUŽBY NEPOUŽÍVAJTE. SLUŽBY SPOLOČNOSTI SCRATCHER SÚ URČENÉ VÝLUČNE PRE FIREMNÝCH ZÁKAZNÍKOV.

Definície

„Agentúra“ znamená akúkoľvek marketingovú alebo reklamnú agentúru, ktorá je registrovaným Zákazníkom spoločnosti Scratcher a využíva balík Predplatených služieb určený špeciálne pre agentúry. Toto označenie zahŕňa akýkoľvek subjekt, ktorý poskytuje marketingové alebo reklamné služby a využíva Predplatené služby spoločnosti Scratcher vo vlastnom mene alebo v mene svojich klientov v súlade s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve.

„Zmluva“ znamená túto zmluvu medzi Zákazníkom a spoločnosťou Scratcher týkajúcu sa Služieb za podmienok dohodnutých v Obchodných podmienkach, Obchodnej ponuke a Zmluve o spracúvaní osobných údajov.

„Kód“ znamená kód JavaScript alebo iný kód, ktorý spoločnosť Scratcher poskytne Zákazníkovi na použitie v súvislosti so Službami.

„Dôverné informácie“ znamenajú všetky informácie, ktoré jedna strana („Poskytujúca strana“) poskytne druhej strane („Prijímajúca strana“), či už ústne alebo písomne, ktoré sú označené ako dôverné alebo ktoré by sa vzhľadom na povahu informácií a okolnosti ich poskytnutia mali odôvodnene považovať za dôverné, ako sú Údaje zákazníka, ako aj obchodné a marketingové plány, technológie a technické informácie, plány a návrhy produktov a obchodné procesy. Dôverné informácie nezahŕňajú žiadne informácie, ktoré (i) sú alebo

sa stanú všeobecne známymi verejnosti bez porušenia akejkoľvek povinnosti voči Poskytujúcej strane; (ii) boli Prijímajúcej strane známe pred ich prijatím od Poskytujúcej strany; alebo (iii) sú prijaté od tretej strany bez porušenia akejkoľvek povinnosti voči Poskytujúcej strane.

„Obsah“ znamená digitálne údaje, text, obrázky, zvuk, video, softvér alebo podobný obsah.

„Zákazník“ znamená osobu alebo subjekt, ktorý používa Služby, je v Zmluve označený ako zákazník a využil Služby podľa tejto Zmluvy.

„Údaje zákazníka“ znamenajú všetok Obsah, ktorý Zákazník (a) odošle, zhromaždí, spracúva, používa alebo uchováva prostredníctvom/v Predplatenej službe; alebo (b) spôsobí, že spolupracuje s Predplatenou službou. Údaje zákazníka nezahŕňajú žiadny Obsah, ktorý spoločnosť Scratcher sprístupňuje Zákazníkovi ako súčasť Predplatenej služby, napríklad Obsah, ktorý spoločnosť Scratcher získava z verejných zdrojov a zdrojov tretích strán, ani Kód.

„Stránka(-y) zákazníka“ znamená (i) súčasnú a budúcu webovú stránku (stránky), ktorú Zákazník vlastní a prevádzkuje, vrátane akýchkoľvek webových stránok takejto Stránky (Stránok) zákazníka; a (ii) akékoľvek webové stránky, ktoré môže v mene Zákazníka hostovať alebo prevádzkovať tretia strana a ktoré obsahujú značku alebo logo Zákazníka.

„Poskytujúca strana“ znamená stranu, ktorá poskytuje Dôverné informácie podľa podmienok tejto Zmluvy.

„Dokumentácia“ znamená online používateľské príručky, dokumentáciu a pomocné a školiace materiály spoločnosti Scratcher, ako sú priebežne aktualizované, dostupné na webovej stránke spoločnosti Scratcher.

„Bezplatné služby“ znamenajú Predplatenú službu alebo iné produkty, služby či funkcie, ktoré spoločnosť Scratcher sprístupňuje Zákazníkovi na neplatenú skúšobnú dobu alebo bezplatne.

„Počiatočné obdobie predplatného“ znamená počiatočné obdobie predplatného pre Predplatenú službu (služby) uvedené v Obchodnej ponuke, ktoré začína dňom podpisu, pokiaľ nie je v Obchodnej ponuke dohodnuté inak.

„Lead/Účastník“ znamená kohokoľvek, kto sa zúčastní okrem iného tým, že udelí súhlas so zhromažďovaním informácií alebo s kontaktovaním.

„Strany“ spoločne označuje Zákazníka a spoločnosť Scratcher.

„Osobné údaje“ znamenajú Údaje zákazníka týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, t. j. dotknutej osoby.

„Profesionálne služby“ znamenajú objednané profesionálne služby, ktoré spoločnosť Scratcher poskytuje Zákazníkovi a ktoré môžu zahŕňať nastavenie/konfiguráciu kampane, školenie, implementáciu, integráciu alebo iné konzultačné služby.

„Prijímajúca strana“ znamená stranu, ktorá prijíma Dôverné informácie podľa podmienok tejto Zmluvy.

„Obnovené obdobie predplatného“ znamená ďalšie obnovené obdobie predplatného pre Predplatenú službu (služby) uvedené v Obchodnej ponuke, ktoré začína po skončení Počiatočného obdobia predplatného alebo iného Obnoveného obdobia predplatného.

„Obchodná ponuka“ znamená formulár schválený spoločnosťou Scratcher, ktorým sa Zákazník zaväzuje predplatiť si Predplatenú službu a kúpiť Profesionálne služby v súlade so Zmluvou.

„Scratcher“ znamená subjekt Scratcher uvedený v Obchodnej ponuke ako zmluvná strana, ktorá bude Zákazníkovi poskytovať Služby.

„Služby“ znamenajú Predplatenú službu, Profesionálne služby a Bezplatné služby.

„Predplatená služba (služby)“ znamená všetky webové nástroje a platformu spoločnosti Scratcher, ktoré si Zákazník predplatil na základe Zmluvy alebo ktoré mu spoločnosť Scratcher inak sprístupní a ktoré spoločnosť Scratcher vyvíja, prevádzkuje a udržiava, dostupné prostredníctvom https://app.scratcher.io alebo inej určenej URL, a akékoľvek doplnkové produkty a služby, ktoré spoločnosť Scratcher poskytuje Zákazníkovi (vrátane, ale nielen, Kódu).

„Obdobie predplatného“ znamená Počiatočné obdobie predplatného a všetky Obnovené obdobia predplatného. Pri Bezplatných službách je Obdobím predplatného obdobie, počas ktorého má Zákazník účet na prístup k Bezplatným službám.

„Obchodné podmienky“ znamenajú tieto obchodné podmienky v znení priebežných zmien a aktualizácií.

„Produkty tretích strán“ znamenajú nevložené produkty a profesionálne služby poskytované tretími stranami, ktoré spolupracujú so Službami alebo sa používajú v súvislosti s nimi, vrátane, ale nielen, katalógu integrácií na adrese https://scratcher.io/integrations/
alebo na inej určenej URL.

„Stránky tretích strán“ znamenajú webové stránky tretích strán, na ktoré sa odkazuje z Predplatenej služby.

„Používatelia“ znamenajú zamestnancov, konzultantov a zástupcov Zákazníka alebo iné osoby, ktoré Zákazník oprávnil a určil na prístup k Službám v jeho mene a ktoré majú jedinečné používateľské identifikátory a heslá k Službám.

Služby

2.1 Spoločnosť Scratcher ponúka Zákazníkom 3 typy Služieb: (i) Bezplatné služby; (ii) Predplatené služby; (iii) Profesionálne služby.

2.2 Na základe Zmluvy a po zaplatení poplatkov sa Zákazníkovi poskytuje neprevoditeľné, nevýhradné, ďalej nesublicencovateľné, časovo obmedzené celosvetové právo (licencia) na prístup k Službám a ich používanie, ako je opísané v Dokumentácii a v tejto Zmluve.

2.3 Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že spoločnosť Scratcher môže kedykoľvek zaviesť nové verzie a aktualizácie Služieb (vrátane pridania alebo odstránenia funkcií), spoločnosť Scratcher však počas Obdobia predplatného nevykoná zmeny, ktoré by podstatne znížili funkčnosť Predplatenej služby poskytovanej Zákazníkovi (s výnimkou pridania, aktualizácie alebo odstránenia Produktov tretích strán).

2.4 Spoločnosť Scratcher môže Zákazníkovi poskytnúť 14-dňové skúšobné obdobie, pokiaľ nie je dohodnuté inak, ktoré začína doručením uvítacieho e-mailu od spoločnosti Scratcher, a Zákazník bude mať prístup k Predplatenej službe na skúšobnom základe bezplatne ako k Bezplatným službám až do skoršieho z týchto okamihov: i) koniec bezplatného skúšobného obdobia, ak nebolo ukončené pred dátumom ukončenia, a ii)

dátum začatia Predplatenej služby.

2.4.1 Týmto sa objasňuje, že spoločnosť Scratcher nenesie žiadnu zodpovednosť za to, že Zákazník neprijme uvítací e-mail, vrátane, ale nielen, prípadov, keď je e-mail presmerovaný do spamu alebo iného priečinka. V takých prípadoch sa bezplatné skúšobné obdobie napriek tomu začína odoslaním uvítacieho e-mailu spoločnosťou Scratcher.

Predplatené služby

3.1 Predplatené služby sa poskytujú na mesačnom alebo ročnom základe s povinnou platbou vopred. Všetky platby sú nevratné, pokiaľ tieto Obchodné podmienky neustanovujú inak.

3.2 Zákazníci môžu svoje Predplatené služby rozšíriť alebo znížiť výberom doplnkov, objednaním Profesionálnych služieb alebo výberom iného z aktuálne ponúkaných balíkov. Pri znížení sa nový nižší poplatok uplatní po skončení aktuálneho Obdobia predplatného. Pri rozšírení nadobúda nový balík účinnosť okamžite a Zákazníkovi sa za vyšší balík účtuje pomerná suma vypočítaná odo dňa zmeny.

3.3 Predplatené služby s obmedzeniami objemu (vrátane, ale nielen, maximálneho počtu leadov/účastníkov, používateľov, limitu odoslaných e-mailov, API alebo iných príslušných limitov), ktoré sú spravidla uvedené v Obchodnej ponuke alebo v balíku Predplatených služieb, môžu byť pri prekročení maximálnej úrovne pre aktuálny účet automaticky rozšírené a spoplatnené podľa vtedy platnej primeranej (cenníkovej) ceny. Ak používanie prekročí maximálnu úroveň pre aktuálny účet:
• Zákazník dostane upozornenia, keď dosiahne 80 %, 90 % a 100 % objemových limitov svojho balíka.
• Ak Zákazník po prijatí upozornení prekročí dostupné objemové limity, jeho balík Predplatených služieb sa automaticky rozšíri na vyšší balík za vtedy platnú cenníkovú cenu a Zákazník bude upovedomený e-mailom.
• Po rozšírení nie je možné objemové úrovne počas aktuálneho Obdobia predplatného znížiť. Zákazníci, ktorí chcú znížiť objemové úrovne na nasledujúce Obnovené obdobie predplatného, musia podať písomné oznámenie najmenej jeden (1) mesiac pred skončením aktuálneho obdobia.

3.4 Predplatené služby ponúkajú možnosť automaticky vyhľadať a vyžrebovať výhercov. Predplatené služby vyhľadajú a vyžrebujú výhercov v počte zodpovedajúcom počtu výhier určených na rozdanie v danej kampani. Spoločnosť Scratcher odmieta akúkoľvek zodpovednosť za používanie automatického žrebovania výhercov, narábanie s výhrami a informovanie výhercov. Za použitie výhier zodpovedá výlučne zákazník.

3.5 Zákazníci nesú výhradnú zodpovednosť za presnosť, úplnosť, kvalitu, integritu, zákonnosť, spoľahlivosť, vhodnosť a vlastníctvo duševného vlastníctva alebo práva k obsahu vytvorenému v Predplatených službách a Bezplatných službách. Spoločnosť Scratcher nezodpovedá za to, čo Používatelia Zákazníka robia so Službami. Je to zodpovednosť Zákazníka.

Profesionálne služby

4.1 Zákazník si môže kúpiť Profesionálne služby prostredníctvom Zmluvy a tak, ako je v nej opísané. V závislosti od služby sa Profesionálne služby vykonávajú buď na diaľku, alebo u Zákazníka. Ak sa Zákazník rozhodne kúpiť opakujúce sa Profesionálne služby, budú sa takéto služby považovať za súčasť predplatného Zákazníka a budú sa obnovovať v súlade s článkom 18 nižšie.

4.2 Ak sú súčasťou kúpených Profesionálnych služieb výstupy alebo implementácie, takýto nákup začína dohodnutým dátumom začatia dodávky a predpokladá sa, že tieto výstupy alebo implementácia budú dokončené v dohodnutej lehote dodania uvedenej v príslušnej Obchodnej ponuke a/alebo potvrdení objednávky. Ak kúpené Profesionálne služby nie sú dokončené na konci lehoty dodania, pretože Zákazník neposkytol spoločnosti Scratcher potrebné zdroje a/alebo nesplnil svoje povinnosti, považujú sa takéto kúpené Profesionálne služby za dokončené na konci dohodnutej lehoty dodania.

4.3 Ak spoločnosť Scratcher vytvára pre Zákazníka kampaň (kampane) a/alebo Obsah, je povinnosťou Zákazníka skontrolovať a schváliť konečnú kampaň a/alebo Obsah, nastavenia a nastavenie výhier, aby sa zabezpečilo, že kampaň a/alebo Obsah sú také, ako boli zamýšľané. Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za presnosť, úplnosť, kvalitu, integritu, zákonnosť, spoľahlivosť, vhodnosť a vlastníctvo duševného vlastníctva alebo práva ku kampani (kampaniam) a/alebo Obsahu vytvoreným v súvislosti s Profesionálnymi službami. Spoločnosť Scratcher nezodpovedá za kampane a Obsah vytvorené v súvislosti s Profesionálnymi službami. Je to zodpovednosť Zákazníka.

4.4 Ak Zákazník kúpi alebo získa Profesionálne služby, v rámci ktorých spoločnosť Scratcher manuálne vyhľadáva a žrebuje výhercov, spoločnosť Scratcher vyhľadá a vyžrebuje výhercov v počte zodpovedajúcom počtu výhier určených na rozdanie v danej kampani. Spoločnosť Scratcher odmieta akúkoľvek zodpovednosť za žrebovanie výhercov, narábanie s výhrami a informovanie výhercov. Za použitie výhier zodpovedá výlučne Zákazník.

Úroveň služieb a podpora

5.1 Poplatky
Zákazník zaplatí všetky poplatky uvedené v Obchodnej ponuke alebo inak písomne dohodnuté. Všetky platobné povinnosti sú nezrušiteľné a zaplatené poplatky sú nevratné, pokiaľ táto Zmluva výslovne neustanovuje inak.

5.2 Fakturácia a platobné podmienky
Všetky poplatky sa fakturujú vopred. Splatnosť je osem (8) dní od dátumu vystavenia faktúry, pokiaľ nie je v Obchodnej ponuke dohodnuté inak. Z omeškaných platieb sa účtuje úrok vo výške 1,5 % za každý začatý mesiac. Môžu sa pripočítať poplatky za upomienku vo výške 15 EUR za každú upomienku. Spoločnosť Scratcher si vyhradzuje právo pozastaviť prístup k Službám v prípade omeškania s platbou bez toho, aby tým Zákazníka zbavila jeho platobných povinností.

5.3 Dane
Všetky poplatky sú uvedené bez DPH a akýchkoľvek iných príslušných daní, ciel alebo odvodov, ktoré sa pripočítajú k faktúre v súlade s platnými právnymi predpismi.

5.4 Automatické úpravy objemu
Ak Zákazník prekročí akékoľvek dohodnuté limity používania, vrátane, ale nielen, počtu používateľov, účastníkov, využitia API alebo iných príslušných limitov uvedených v Obchodnej ponuke, Predplatné sa automaticky rozšíri na príslušnú cenovú úroveň podľa vtedy platného cenníka spoločnosti Scratcher. Takéto rozšírenie je záväzné po zvyšok aktuálneho Obdobia predplatného a nie je možné ho znížiť až do nasledujúceho Obnoveného obdobia predplatného.

5.5 Profesionálne služby
Profesionálne služby sa fakturujú samostatne, pokiaľ nie je uvedené inak. Vopred zaplatené Profesionálne služby sa musia využiť do dvanástich (12) mesiacov od nákupu. Spoločnosť Scratcher si vyhradzuje právo upraviť ceny Profesionálnych služieb s tridsaťdňovým (30) písomným oznámením.

5.6 Zákaz započítania
Zákazník nie je oprávnený zadržať, započítať ani znížiť žiadnu platbu splatnú podľa tejto Zmluvy.

5.7 Poplatky za Predplatené služby sa automaticky zvyšujú o päť percent (5 %) ročne na začiatku každého Obnoveného obdobia predplatného.
Úprava sa uplatňuje automaticky bez predchádzajúceho oznámenia a vypočíta sa z poplatkov platných bezprostredne pred obnovením, bez akýchkoľvek dočasných zliav alebo propagačných cien.

Registrácia zákazníckeho účtu

6.1 Keď si Zákazník predplatí Služby, bude vyzvaný, aby si vytvoril zákaznícky účet na platforme Scratcher a zvolil alebo vytvoril prihlasovacie údaje, ako je používateľské meno a heslo. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za zachovanie dôvernosti svojho účtu a prihlasovacích údajov. Zákazník ďalej zodpovedá za všetky činnosti, ktoré sa vykonajú v rámci jeho účtu s použitím jeho prihlasovacích údajov. Zákazník sa zaväzuje zaviesť primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu svojho účtu vrátane pravidelnej zmeny hesiel a nezdieľania prihlasovacích údajov s neoprávnenými stranami. Zákazník musí spoločnosť Scratcher okamžite upovedomiť o akomkoľvek neoprávnenom použití svojho účtu alebo inom narušení bezpečnosti. Spoločnosť Scratcher nezodpovedá za žiadnu stratu, ktorá môže vzniknúť v dôsledku toho, že prihlasovacie údaje Zákazníka použije niekto iný, či už s vedomím Zákazníka, alebo bez neho.

6.2 Zákazník môže oprávniť a určiť Používateľov na prístup k svojmu účtu. Zákazník zodpovedá za to, že všetci Používatelia dodržiavajú tieto Obchodné podmienky.

6.3 Zákazník zodpovedá za všetky úkony vykonané v rámci jeho účtu ním samým alebo Používateľmi, ktorých oprávnil. Táto zodpovednosť zahŕňa zabezpečenie súladu s platnými zákonmi a predpismi pri používaní Služieb. Spoločnosť Scratcher si vyhradzuje právo auditovať alebo monitorovať používanie účtu Zákazníka s cieľom zabezpečiť dodržiavanie Zmluvy, v súlade s príslušnými predpismi o ochrane súkromia a osobných údajov. Spoločnosť Scratcher môže na žiadosť Zákazníka pristupovať aj k jeho účtu s cieľom poskytovať podporu.

6.4 Agentúry môžu svoj zákaznícky účet používať na poskytovanie služieb vlastným klientom. Agentúry pritom musia zabezpečiť, aby všetky služby ponúkané prostredníctvom ich zákazníckeho účtu dodržiavali štandardy a obmedzenia stanovené v tejto Zmluve.

6.5 Agentúra môže udeliť prístup k svojmu zákazníckemu účtu svojmu klientovi. Agentúra však zodpovedá za to, že všetci klienti, ktorým bol udelený prístup, budú oboznámení s týmito Obchodnými podmienkami a budú ich dodržiavať. To zahŕňa okrem iného správne používanie Služieb, povinnosti mlčanlivosti a dodržiavanie platných zákonov a predpisov. Agentúra nesie plnú zodpovednosť za všetky úkony vykonané jej klientmi v rámci účtu Agentúry. Táto zodpovednosť sa vzťahuje na všetky aspekty používania Služieb vrátane dodržiavania týchto Obchodných podmienok a akýchkoľvek finančných záväzkov vyplývajúcich z takéhoto používania.

6.6 Agentúra zodpovedá za zabezpečenie súladu so všetkými platnými zákonmi a predpismi o ochrane osobných údajov vo vzťahu k akýmkoľvek osobným údajom zhromaždeným, spracúvaným alebo použitým pri poskytovaní služieb svojim klientom s využitím Služieb spoločnosti Scratcher. Táto zodpovednosť zahŕňa okrem iného získanie potrebných súhlasov, poskytnutie požadovaných informácií a udržiavanie primeraných bezpečnostných opatrení na ochranu takýchto údajov.

6.7 Zákazník nesmie zdieľať prihlasovacie údaje k svojmu účtu vrátane používateľského mena a hesla s neoprávnenými stranami vrátane iných jednotlivcov alebo subjektov, pokiaľ to táto Zmluva výslovne nepovoľuje. Zdieľanie prihlasovacích údajov alebo umožnenie neoprávneného prístupu k jednému používateľskému účtu je prísne zakázané. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že spoločnosť Scratcher nezodpovedá za žiadne škody ani straty vyplývajúce zo zdieľania účtu alebo zneužitia prihlasovacích údajov inými osobami, či už so súhlasom Zákazníka, alebo bez neho. Ak spoločnosť Scratcher zistí, že Zákazník zdieľal svoj účet alebo umožnil neoprávnené použitie svojho používateľského prístupu, vyhradzuje si právo prijať nápravné opatrenia vrátane spoplatnenia akýchkoľvek ďalších Používateľov, ktorí by boli potrební na dodržanie tejto Zmluvy, so spätnou účinnosťou ku dňu prvého porušenia, a obmedzenia alebo pozastavenia prístupu k účtu Zákazníka až do obnovenia súladu. Súhlasom s týmito Obchodnými podmienkami Zákazník preberá plnú zodpovednosť za všetky úkony vykonané v rámci jeho účtu a zaväzuje sa spolupracovať so spoločnosťou Scratcher pri riešení akýchkoľvek zistených porušení v podobe zdieľania účtu.

Povinnosti zákazníka

7.1 Zákazník bude Služby používať výlučne v súlade s touto Zmluvou, platnými zákonmi a predpismi vrátane (ale nielen) predpisov týkajúcich sa spamu, priameho marketingu, súkromia, ochrany osobných údajov, duševného vlastníctva, ochrany spotrebiteľa a detí, pornografie, obscénnosti a ohovárania, ako aj s Dokumentáciou. Zákazník zodpovedá za konanie a opomenutia Používateľov a je jeho povinnosťou zabezpečiť heslá Používateľov a zariadenia používané na prístup k Službám.

7.2 Zákazník nesmie (i) používať Služby spôsobom, ktorý poškodzuje, znefunkčňuje, preťažuje alebo narúša ktorúkoľvek z webových stránok spoločnosti Scratcher alebo zasahuje do používania Služieb inou stranou; (ii) pokúšať sa získať neoprávnený prístup k Službám; (iii) pristupovať k Službám inak ako prostredníctvom rozhrania spoločnosti Scratcher; (iv) používať Služby na odosielanie, zhromažďovanie, spracúvanie, používanie alebo uchovávanie čísel kreditných alebo debetných kariet, osobných informácií o finančných účtoch alebo podobných identifikátorov, údajov o fyzickom alebo duševnom zdraví alebo iných citlivých informácií, na ktoré sa vzťahujú predpisy, zákony alebo odvetvové normy určené na ochranu súkromia a bezpečnosti údajov; alebo (v) používať Služby na akýkoľvek účel alebo akýmkoľvek spôsobom, ktorý je nezákonný alebo zakázaný touto Zmluvou.

7.3 Všetky kampane aktivované prostredníctvom Služieb musia (i) obsahovať jasné informácie o odosielateľovi, napríklad kontaktné údaje v podobe telefónnych čísel a adries, priamo v kampani alebo dostupné cez odkaz; a (ii) vo všetkých ostatných ohľadoch spĺňať platné zákony, predpisy a odvetvové normy, ako aj túto Zmluvu.

7.4 Zákazník bude brániť spoločnosť Scratcher, odškodní ju a ochráni ju pred akoukoľvek a všetkou stratou, škodou alebo nákladmi (vrátane primeraných nákladov na právne zastúpenie), ktoré vzniknú v súvislosti s

nárokmi, požiadavkami, žalobami alebo konaniami, ktoré proti spoločnosti Scratcher podá akákoľvek tretia strana s tvrdením, že Údaje zákazníka alebo používanie Služieb Zákazníkom v rozpore s touto Zmluvou porušujú práva duševného vlastníctva tretej strany, inak jej spôsobili ujmu alebo porušujú akýkoľvek zákon či predpis; za predpokladu, že Zákazník bol (i) o takýchto nárokoch písomne upovedomený; (ii) dostal kontrolu nad obhajobou a urovnaním takýchto nárokov (s výnimkou, že Zákazník nesmie urovnať žiadny nárok, pokiaľ tým bezpodmienečne nezbaví spoločnosť Scratcher akejkoľvek zodpovednosti); a (iii) dostal od spoločnosti Scratcher primeranú pomoc na náklady Zákazníka.

7.5 Používanie vlastného štýlu (CSS) a integrácií iFrame je na vlastné riziko Zákazníka. To znamená, že spoločnosť Scratcher nezodpovedá, ak používanie CSS alebo integrácií iFrame Zákazníkom naruší konkrétnu kampaň, Obsah alebo funkčnosť webovej stránky alebo ohrozí zhromažďované údaje Zákazníka. Spoločnosť Scratcher takisto nebude môcť prijať opatrenia na nápravu takéhoto porušenia.

Poplatky a platby

8.1 Zákazník zaplatí všetky poplatky uvedené v Zmluve alebo inak dohodnuté. Platobné povinnosti sú nezrušiteľné a nezahŕňajú daň z pridanej hodnoty, ktorá sa pripočíta k faktúre (faktúram) spoločnosti Scratcher v príslušnej platnej sadzbe. Zaplatené poplatky sú nevratné, s výnimkou prípadov uvedených v článku 18.3.

8.2 Poplatky za Služby je možné uhrádzať dvoma spôsobmi: (i) na základe faktúry, po vzájomnej dohode pri ročnom balíku; (ii) priradením údajov o kreditnej karte k zákazníckemu účtu pri mesačnom predplatnom.

8.2.1 Fakturácia: Všetko sa fakturuje vopred. Platba sa uhrádza spoločnosti Scratcher podľa platobných podmienok v Obchodnej ponuke. Ak konkrétne podmienky chýbajú, platba musí byť uhradená do ôsmich (8) dní od dátumu vystavenia faktúry. Neuhradenie platieb včas môže viesť k dodatočným poplatkom, ako je opísané nižšie.

8.2.2 Platba kreditnou kartou: Spoločnosť Scratcher bude účtovať poplatky na kreditnú kartu zaregistrovanú Zákazníkom počas Počiatočného obdobia predplatného a v prvý deň každého Obnoveného obdobia predplatného. Zákazník autorizuje kreditnú kartu na platby dohodnuté v Obchodnej ponuke, čím umožňuje spoločnosti Scratcher pokračovať v účtovaní všetkých takýchto súm až do ukončenia Služieb alebo do úplného zaplatenia týchto súm, podľa toho, čo nastane neskôr. Ak na kreditnej karte Zákazníka nie je dostatok prostriedkov alebo ak účtovaniu bránia iné dôvody, Obdobie predplatného zostáva v platnosti. Zákazník zodpovedá za včasnú aktualizáciu údajov o kreditnej karte a iných platobných údajov. Neuhradenie platieb včas môže viesť k dodatočným poplatkom. Zákazník oprávňuje spoločnosť Scratcher účtovať akékoľvek poplatky za obnovenie a akékoľvek nesplatené sumy na zaregistrovaný platobný prostriedok bez ďalšieho upozornenia.

8.2.3 Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za akékoľvek rozšírenia alebo zmeny Služieb vykonané prostredníctvom jeho účtu. Všetky poplatky spojené s takýmito rozšíreniami sa pripočítajú k účtu Zákazníka a sú splatné podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.

8.3 Pri omeškaní s platbou sa odo dňa splatnosti faktúry účtuje jeden a pol (1,5) percenta z dlžnej sumy za mesiac, s dodatočným poplatkom za upomienku vo výške 15,00 EUR za každú upomienku. Zákazník musí zabezpečiť aktuálne, úplné a presné adresné, fakturačné a kartové údaje. Na udržanie presných údajov účtu

je potrebná ich včasná aktualizácia. V prípade straty alebo krádeže kreditnej karty alebo podozrenia na narušenie účtu musí Zákazník bezodkladne upovedomiť spoločnosť Scratcher. Spoločnosť Scratcher si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie Služieb a prístup k Predplateným službám, ak platba nebola po upomienke prijatá alebo ju nemožno zaúčtovať. Takéto pozastavenie nezbavuje Zákazníka platobných povinností a spoločnosť Scratcher nezodpovedá za žiadnu stratu ani škodu vyplývajúcu z takéhoto pozastavenia.

8.4 Zákazník znáša náklady na rezervované stretnutie (stretnutia) a/alebo sedenie (sedenia) týkajúce sa Profesionálnych služieb, ak takéto rezervované stretnutie (stretnutia) a/alebo sedenie (sedenia) neboli preložené alebo zrušené najmenej jeden (1) pracovný deň vopred. Bez ohľadu na takéto oznámenie znáša Zákazník nevratné náklady na ubytovanie a cestovné výdavky alebo podobné náklady v súvislosti s takýmto rezervovaným stretnutím (stretnutiami) a/alebo sedením (sedeniami).

8.5 Vopred zaplatené hodiny Profesionálnych služieb je možné využiť počas obdobia dvanástich (12) mesiacov od dátumu nákupu. Spoločnosť Scratcher si vyhradzuje právo upraviť ceny Profesionálnych služieb so sedemdňovým (7) predchádzajúcim oznámením.

8.6 Zákazník zaplatí všetky poplatky splatné podľa tejto Zmluvy v plnej výške vrátane všetkých daní z obratu, DPH, GST alebo iných daní či ciel uložených v súvislosti so Službami v súlade s touto Zmluvou a platnými zákonmi a predpismi.

Údaje zákazníka

9.1 Zákazník si ponecháva všetky práva k Údajom zákazníka a spoločnosť Scratcher bude Údaje zákazníka používať výlučne v súlade s touto Zmluvou a inak len na splnenie svojich povinností voči Zákazníkovi a/alebo na výkon svojich práv a povinností podľa tejto Zmluvy.

9.2 Po skončení Obdobia predplatného Zákazník nebude mať prístup k Predplatenej službe a spoločnosť Scratcher natrvalo vymaže a zničí Údaje zákazníka v súlade so svojimi štandardnými postupmi na vymazávanie údajov, ktoré okrem iného zahŕňajú (i) že si spoločnosť Scratcher vyhradzuje právo natrvalo vymazať a zničiť všetky kópie Údajov zákazníka v deň nasledujúci po poslednom dni Obdobia predplatného; a (ii) že spoločnosť Scratcher, pokiaľ kogentné platné právo nevyžaduje inak, natrvalo vymaže a zničí všetky kópie Údajov zákazníka v primeranej lehote s ohľadom na zálohovacie a administratívne postupy, ktoré spoločnosť Scratcher priebežne uplatňuje. Výhradnou povinnosťou Zákazníka je zabezpečiť, aby mal pri ukončení tejto Zmluvy všetky potrebné zálohy Údajov zákazníka, ktoré si chce ponechať.

9.3 Počas Obdobia predplatného môže Zákazník exportovať, stiahnuť a vymazať všetky Údaje zákazníka z Predplatenej služby, ako je uvedené v Dokumentácii. Ak Zákazník potrebuje pomoc so správou Údajov zákazníka, musí spoločnosti Scratcher doručiť písomnú žiadosť najneskôr pätnásť (15) dní pred skončením Obdobia predplatného. Pomoc sa poskytuje ako Profesionálne služby za administratívny poplatok.

9.4 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, spoločnosť Scratcher si vyhradzuje právo vymazať údaje (napr. Osobné údaje, návštevníkov/účastníkov atď.) uložené v Predplatenej službe, ktoré sú staršie ako tri (3) roky.

9.5 Ak Zákazník používa bezplatnú skúšobnú verziu Predplatenej služby, spoločnosť Scratcher po skončení bezplatného skúšobného obdobia natrvalo vymaže všetky Údaje zákazníka, pokiaľ si Zákazník pred

skončením bezplatného skúšobného obdobia nekúpi platené predplatné Služieb. Spoločnosť Scratcher vymazané Údaje zákazníka neobnoví.

Osobné údaje

10.1 Ak akékoľvek Údaje zákazníka predstavujú Osobné údaje, Zákazník je prevádzkovateľom (určuje účely a prostriedky spracúvania Osobných údajov) a spoločnosť Scratcher je sprostredkovateľom konajúcim v mene Zákazníka. Podmienky takéhoto spracúvania sú uvedené v Zmluve o spracúvaní osobných údajov (Príloha 2).

Práva duševného vlastníctva

11.1 Spoločnosť Scratcher je držiteľom akýchkoľvek a všetkých práv duševného vlastníctva a technických riešení v Službách alebo v súvislosti s nimi. Zákazník môže takéto práva duševného vlastníctva a technické riešenia používať len spôsobom uvedeným v tejto Zmluve. Za žiadnych okolností Zákazník ani tretia strana nenadobudne žiadne práva duševného vlastníctva k Predplatenej službe, Kódu ani k softvéru či technickým riešeniam používaným v Službách, ani k žiadnej ochrannej známke či inému obchodnému označeniu, ktoré patrí spoločnosti Scratcher alebo ktoré používa. Prístup k Predplatenej službe sa poskytuje len tak, ako je tu výslovne uvedené, a Zákazník tak získava len obmedzené právo používať Predplatenú službu počas Obdobia predplatného a v súlade s touto Zmluvou. Všetky práva, ktoré tu nie sú výslovne udelené, si spoločnosť Scratcher vyhradzuje.

11.2 Zákazník nesmie priamo ani nepriamo (i) upravovať, dekompilovať, rozkladať ani spätne analyzovať Predplatenú službu ani sa pokúšať zistiť Kód a/alebo základnú štruktúru, myšlienky či algoritmy Predplatenej služby alebo akéhokoľvek softvéru, údajov či dokumentácie súvisiacich s Predplatenou službou alebo poskytnutých spolu s ňou; (ii) upravovať, prekladať ani vytvárať odvodené diela založené na Predplatenej službe; (iii) pristupovať k Predplatenej službe alebo ju používať s cieľom vytvoriť (alebo podporiť či pomôcť tretej strane vytvoriť) akýkoľvek produkt alebo službu konkurujúcu Predplatenej službe; alebo (iv) akýmkoľvek spôsobom previesť alebo zaťažiť práva k Predplatenej službe. Zákazník bude Predplatenú službu používať výslovne na svoje interné obchodné činnosti, a nie na činnosti tretej strany, napr. ako servisné stredisko alebo službu zdieľania času.

11.3 Všetky návrhy, odporúčania, požiadavky na zlepšenie či vylepšenie alebo iná spätná väzba, ktoré Zákazník alebo Používateľ (Používatelia) poskytnú v súvislosti so Službami, patria spoločnosti Scratcher a Zákazník týmto vykonáva a/alebo sa zaväzuje vykonať všetky postúpenia a urobiť všetky primerané úkony potrebné na uskutočnenie uvedeného postúpenia v prospech spoločnosti Scratcher a jej vlastníctva.

Referencie

12.1 Spoločnosť Scratcher je oprávnená zverejniť skutočnosť, že Zákazník je platiacim zákazníkom spoločnosti Scratcher, a používať názov a logo Zákazníka (v súlade s pokynmi Zákazníka) na označenie Zákazníka ako zákazníka spoločnosti Scratcher na https://scratcher.io
a v iných propagačných a marketingových materiáloch.

12.2 Spoločnosť Scratcher je oprávnená používať ukončené kampane Zákazníka na https://scratcher.io
a v iných propagačných a marketingových materiáloch.

Odmietnutie poskytovania služieb

13.1 Okrem toho, čo je inak dohodnuté v tejto Zmluve, si spoločnosť Scratcher vyhradzuje právo okamžite pozastaviť prístup Zákazníka ku všetkým Službám, ak Zákazník používa alebo deklaroval úmysel používať akékoľvek Služby v rozpore s touto Zmluvou alebo akýmikoľvek zákonmi či predpismi, alebo ak sa Služby používajú na činnosti týkajúce sa rasizmu, fašizmu, pornografie, spamu a kúpených e-mailových adries/mobilných telefónnych čísel, pyramídových schém alebo podobných činností či na akékoľvek iné použitie v rozpore s touto Zmluvou.

13.2 Ak používanie Služieb Zákazníkom (i) je terčom útokov na odopretie služby alebo inej rušivej činnosti; (ii) sa využíva na útoky na odopretie služby alebo inú rušivú činnosť; (iii) vytvára bezpečnostnú zraniteľnosť pre Predplatenú službu alebo iných; (iv) spotrebúva nadmernú šírku pásma; alebo (v) spôsobuje ujmu spoločnosti Scratcher alebo iným, spoločnosť Scratcher môže po elektronickom alebo telefonickom oznámení Zákazníkovi pozastaviť celý prístup k Službám alebo jeho časť. Spoločnosť Scratcher sa pokúsi obmedziť pozastavenie na dotknutú časť Služieb a bezodkladne vyriešiť problémy, ktoré pozastavenie Služieb spôsobili.

13.3 Ak Zákazník používa Bezplatné služby, spoločnosť Scratcher si vyhradzuje právo Bezplatné služby z akéhokoľvek dôvodu kedykoľvek bez upozornenia pozastaviť, obmedziť alebo ukončiť. Spoločnosť Scratcher môže ukončiť predplatné Bezplatných služieb Zákazníka z dôvodu nečinnosti.

Dôvernosť

14.1 Prijímajúca strana (i) bude chrániť dôvernosť Dôverných informácií s rovnakou mierou starostlivosti, akú vynakladá na vlastné dôverné informácie podobnej povahy (najmenej však s primeranou starostlivosťou); (ii) nebude používať žiadne Dôverné informácie na akýkoľvek účel mimo rozsahu tejto Zmluvy; (iii) pokiaľ ju Poskytujúca strana písomne neoprávni inak, obmedzí prístup k Dôverným informáciám na tých svojich zamestnancov a zmluvných partnerov, ktorí tento prístup potrebujú na účely v súlade s touto Zmluvou a ktorí s Prijímajúcou stranou podpísali dohody o mlčanlivosti obsahujúce ochranu, ktorá nie je menej prísna ako ochrana podľa tejto Zmluvy. Po upovedomení Poskytujúcej strany (v rozsahu, v akom je upovedomenie právne prípustné) môže Prijímajúca strana zverejniť Dôverné informácie, ak to vyžaduje kogentný zákon, predpis alebo právny proces.

14.2 Na písomnú žiadosť Poskytujúcej strany Prijímajúca strana bezodkladne vráti alebo zničí akékoľvek Dôverné informácie (s výnimkou Údajov zákazníka, ktoré sa vymažú v súlade s článkom 6.2).

14.3 Bez ohľadu na čokoľvek opačné má spoločnosť Scratcher právo zhromažďovať a analyzovať údaje a iné informácie týkajúce sa poskytovania, používania a výkonu rôznych aspektov Predplatenej služby a súvisiacich systémov a technológií (vrátane informácií agregovaných z Údajov zákazníka a údajov z nich odvodených) a spoločnosť Scratcher je (počas trvania Zmluvy aj po ňom) oprávnená (i) používať takéto informácie a údaje na zlepšovanie a vylepšovanie Predplatenej služby a na ďalšie vývojové, diagnostické a nápravné účely v súvislosti so Službami; a (ii) zverejňovať takéto údaje výlučne v agregovanej alebo inej neidentifikovateľnej forme v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou. Akékoľvek takéto údaje odvodené z Osobných údajov sa budú používať alebo zverejňovať len v agregovanej a anonymizovanej forme, ktorá neidentifikuje Zákazníka, jeho Používateľov ani žiadnu dotknutú osobu. Neudeľujú sa žiadne práva ani licencie okrem tých, ktoré sú tu výslovne uvedené.

Obmedzená záruka

15.1 Spoločnosť Scratcher zaručuje, (i) že Predplatená služba bude pri bežnom používaní a za bežných okolností fungovať podstatne a vecne v súlade s príslušnou Zmluvou a popisom na https://scratcher.io ; a (ii) že Profesionálne služby poskytované podľa tejto Zmluvy budú vykonané profesionálne a odborne.

Obmedzenie zodpovednosti

16.1 Spoločnosť Scratcher, jej zamestnanci, vedúci pracovníci, riaditelia, prepojené osoby alebo zástupcovia za žiadnych okolností nezodpovedajú za ušlý zisk, stratu obchodu, zmlúv, príjmov alebo očakávaných úspor ani za akékoľvek iné nepriame alebo následné náklady, straty či škody. Ak Zákazník používa len Bezplatné služby, výslovne súhlasí, že používanie Bezplatných služieb je výlučne na jeho vlastné riziko a spoločnosť Scratcher v žiadnom prípade nenesie voči Zákazníkovi žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vrátane, ale nielen, priamych, nepriamych, osobitných, náhodných, represívnych alebo následných škôd alebo škôd založených na ušlom zisku, strate údajov alebo používania, bez ohľadu na to, ako boli spôsobené, a či už na základe zmluvy, deliktu alebo akejkoľvek inej teórie zodpovednosti, a bez ohľadu na to, či bol Zákazník na možnosť takýchto škôd upozornený.

16.2 V prípade závažných vád, ktoré vážne bránia Zákazníkovi v používaní platených Služieb a ktoré možno pripísať spoločnosti Scratcher, sa spoločnosť Scratcher zaväzuje vynaložiť maximálne úsilie na odstránenie takýchto vád bez zbytočného odkladu. Ak nejde o úmysel alebo hrubú nedbanlivosť, spoločnosť Scratcher inak nepreberá žiadnu zodpovednosť za vady, prerušenia alebo nedostatky Služieb. Zákazník nemá nárok na zníženie platby (ani vrátenie zaplatených poplatkov), na náhradu škody ani na iné sankcie v prípade prevádzkových výpadkov alebo chýb, ktoré bránia dátovej prevádzke alebo inak používaniu Služieb, pokiaľ ich spoločnosť Scratcher nespôsobila úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou.

16.3 Bez ohľadu na to, čo je inak uvedené v tejto Zmluve, spoločnosť Scratcher bude brániť a odškodní Zákazníka voči akejkoľvek škode, nákladom a výdavkom vrátane primeraných nákladov na právne zastúpenie, ktoré vzniknú v dôsledku akéhokoľvek nároku, žaloby alebo konania vzneseného proti Zákazníkovi na základe tvrdenia, že používanie Služieb poskytovaných spoločnosťou Scratcher podľa tejto Zmluvy predstavuje porušenie akéhokoľvek práva duševného vlastníctva tretej strany; za predpokladu, že spoločnosť Scratcher bola o takomto nároku bezodkladne písomne upovedomená a dostala plnú právomoc, informácie a pomoc na vybavenie nároku alebo obhajobu v akejkoľvek žalobe, konaní či urovnaní, a ďalej za predpokladu, že spoločnosť Scratcher nemá podľa tohto článku žiadne povinnosti v rozsahu, v akom je akýkoľvek nárok založený na kombinácii alebo používaní Služieb s iným softvérom, hardvérom alebo službami, ktoré neposkytuje spoločnosť Scratcher (napr. Produkty tretích strán), ak by Služby samy osebe inak neporušovali práva. Ak sa v takejto žalobe alebo konaní rozhodne, že Služby predstavujú porušenie práv, alebo ak podľa odôvodneného názoru spoločnosti Scratcher môžu Služby takéto porušenie predstavovať, a/alebo ak je ich ďalšie používanie zakázané, spoločnosť Scratcher na vlastné náklady a podľa vlastného uváženia buď (i) zabezpečí pre Zákazníka právo pokračovať v používaní Služieb; (ii) nahradí Služby službami, ktoré práva neporušujú a majú v podstate rovnocennú funkciu a výkon; alebo (iii) upraví Služby tak, aby práva neporušovali, bez podstatného zníženia funkcie alebo výkonu. Ak žiadne z týchto opatrení nie je pre spoločnosť Scratcher technicky, obchodne alebo ekonomicky primerané (podľa posúdenia spoločnosti Scratcher), môže ktorákoľvek strana túto Zmluvu ukončiť. Po takomto ukončení spoločnosť Scratcher vráti

sumu poplatkov zaplatených vopred za ešte nevyužité Služby.

16.4 V rozsahu povolenom kogentnými právnymi predpismi a s výnimkou prípadov úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti je celková súhrnná zodpovednosť spoločnosti Scratcher podľa tejto Zmluvy vo všetkých prípadoch obmedzená na celkovú výšku poplatkov, ktoré Zákazník zaplatil počas dvanástich (12) mesiacov predchádzajúcich udalosti, ktorá zakladá nárok.

Odškodnenie

17.1 Zákazník sa zaväzuje odškodniť spoločnosť Scratcher, jej zamestnancov, vedúcich pracovníkov, riaditeľov, prepojené osoby alebo zástupcov a ochrániť ich pred akoukoľvek a všetkou stratou, výdavkami, škodami a nákladmi vrátane, bez obmedzenia, primeraných nákladov na právne zastúpenie, ktoré priamo alebo nepriamo vyplývajú z používania Služieb, vrátane, ale nielen, vášho porušenia Zmluvy. Zákazník sa tiež zaväzuje odškodniť spoločnosť Scratcher, jej zamestnancov, vedúcich pracovníkov, riaditeľov, prepojené osoby alebo zástupcov a ochrániť ich pred akýmikoľvek a všetkými nárokmi tretích strán vyplývajúcimi z používania akýchkoľvek Služieb a Obsahu, ktorý Zákazník akýmkoľvek spôsobom sprístupní prostredníctvom akejkoľvek zo Služieb.

Trvanie a ukončenie

18.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť prijatím zo strany Zákazníka v Obchodnej ponuke, Zmluve, potvrdení objednávky alebo v akejkoľvek inej forme a trvá počas Počiatočného obdobia predplatného v nich uvedeného (a počas akýchkoľvek nasledujúcich Obnovených období predplatného, ako je ďalej uvedené nižšie).

18.2 Táto Zmluva sa automaticky obnovuje na nasledujúce obdobia dvanástich (12) mesiacov, pokiaľ nie je v Obchodnej ponuke výslovne dohodnuté inak a pokiaľ Zákazník nepodá písomnú výpoveď v súlade s článkom 18.4.
Výpoveď musí byť spoločnosti Scratcher doručená najneskôr tri (3) mesiace pred uplynutím aktuálneho Obdobia predplatného, bez ohľadu na dĺžku Počiatočného obdobia predplatného.
Ak takáto písomná výpoveď nie je podaná v príslušnej výpovednej lehote, Zmluva sa automaticky obnoví na nové obdobie dvanástich (12) mesiacov a Zákazník zostáva v plnej miere zodpovedný za všetky poplatky platné pre obnovené obdobie.
Zákazník berie na vedomie, že obnovenie predstavuje záväzný obchodný záväzok na celé Obnovené obdobie predplatného.
Spoločnosť Scratcher nemá povinnosť pripomínať termíny obnovenia ani výpovede.
Akékoľvek zľavy, propagačné ceny alebo osobitné obchodné podmienky poskytnuté počas Počiatočného obdobia predplatného platia len počas výslovne dohodnutého obdobia a nevzťahujú sa na žiadne Obnovené obdobie predplatného, pokiaľ to nie je výslovne písomne dohodnuté.
Pri obnovení sa uplatní štandardná cenníková cena platná v čase obnovenia. Cenníkovou cenou spoločnosti Scratcher sa rozumie verejne dostupná štandardná cena platná v čase obnovenia, alebo ak verejný cenník neexistuje, štandardná obchodná cena spoločnosti Scratcher uplatňovaná voči porovnateľným zákazníkom.
Povinnosť zaplatiť poplatky za obnovenie vzniká automaticky obnovením a nie je podmienená vystavením faktúry.

18.3 Každá strana je oprávnená predčasne písomne ukončiť túto Zmluvu z vážneho dôvodu, ak druhá strana podstatne porušuje svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy a nezabezpečí nápravu do desiatich (10) dní od písomnej výzvy, alebo ak sa druhá strana dostane do konkurzu alebo sa inak stane platobne neschopnou. Ak Zákazník ukončí túto Zmluvu z vážneho dôvodu (vrátane ukončenia v súlade s článkami 10 (Príloha 2, článok 7), 16.3 a 19.7), spoločnosť Scratcher bezodkladne vráti všetky vopred zaplatené, ale nevyužité poplatky za používanie Predplatenej služby po ukončení. Inak sú poplatky nevratné. Spoločnosť Scratcher je oprávnená ukončiť túto Zmluvu, ak sú takéto práva na ukončenie výslovne uvedené v tejto Zmluve. Ak spoločnosť Scratcher ukončí túto Zmluvu, Zákazník bezodkladne zaplatí všetky nezaplatené poplatky splatné do konca Obdobia predplatného. Zákazník týmto súhlasí, že spoločnosť Scratcher zaúčtuje sumu takýchto nezaplatených poplatkov na kreditnú kartu poskytnutú spoločnosti Scratcher alebo vystaví faktúru na úhradu, podľa okolností.

18.4 Výpoveď je platná len vtedy, ak je zaslaná písomne na contact@scratcher.io
a účinnosť nadobúda až po písomnom potvrdení zo strany spoločnosti Scratcher.
Zákazník nesie riziko za to, že výpoveď bude spoločnosti Scratcher doručená v príslušnej výpovednej lehote. Nezaplatenie nepredstavuje výpoveď.

Rôzne ustanovenia

19.1 Táto Zmluva vrátane jej príloh a dodatkov predstavuje úplnú dohodu medzi Stranami a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, návrhy alebo vyhlásenia, písomné či ústne, týkajúce sa jej predmetu. Spoločnosť Scratcher namieta proti akýmkoľvek dodatočným alebo odlišným podmienkam navrhnutým Zákazníkom a odmieta ich, vrátane podmienok obsiahnutých v objednávke, akceptácii alebo na webovej stránke Zákazníka. S výnimkou toho, čo je výslovne uvedené v tejto Zmluve, žiadna zmena, doplnenie alebo vzdanie sa akéhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy nie je účinné, pokiaľ nie je písomné a buď podpísané, alebo elektronicky prijaté stranou, voči ktorej sa má zmena, doplnenie alebo vzdanie sa uplatniť.

19.2 Tieto Obchodné podmienky vo všetkých ohľadoch nahrádzajú a rušia akékoľvek predtým dohodnuté obchodné podmienky medzi Zákazníkom a spoločnosťou Scratcher, a to s účinnosťou aj pre akúkoľvek predtým dohodnutú zmluvu a akékoľvek inak predtým objednané Služby, a akákoľvek takáto predtým dohodnutá Zmluva alebo Služby sa tak budú vo všetkých ohľadoch riadiť touto Zmluvou. V prípade akéhokoľvek rozporu alebo nesúladu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a dohodnutým písomným dodatkom medzi spoločnosťou Scratcher a Zákazníkom, ktorý výslovne a osobitne mení konkrétnu podmienku v Obchodných podmienkach, má prednosť takýto dodatok.

19.3 Ak sa akákoľvek časť Zmluvy podľa platného práva ukáže ako neplatná alebo nevymáhateľná, neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie sa považuje za nahradené platným, vymáhateľným ustanovením, ktoré najviac zodpovedá zámeru pôvodného ustanovenia, a zvyšok tejto Zmluvy zostáva v platnosti.

19.4 Strany sa dohodli, že medzi nimi neexistuje žiadny spoločný podnik, partnerstvo ani pracovný pomer.

19.5 Žiadna zo strán nezodpovedá za akékoľvek neplnenie alebo omeškanie s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy, ak takéto neplnenie alebo omeškanie vyplýva z príčin mimo jej primeranej kontroly, vrátane, ale nielen, vojny, nepriateľských akcií alebo sabotáže, alebo výpadku elektriny, internetu či telekomunikácií, ktorý nespôsobila zaviazaná strana. Strana, ktorá tvrdí, že je takýmito udalosťami vyššej

moci dotknutá, to bezodkladne písomne oznámi druhej strane a každá strana vynaloží primerané úsilie na zmiernenie následkov udalosti vyššej moci.

19.6 Žiadna zo strán nesmie postúpiť žiadne zo svojich práv alebo povinností podľa tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, ktorý nesmie byť bezdôvodne odopretý. Bez ohľadu na uvedené je spoločnosť Scratcher oprávnená úplne alebo čiastočne postúpiť svoje práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka (i) spoločnosti v rámci tej istej skupiny spoločností ako spoločnosť Scratcher; alebo (ii) v súvislosti s predajom všetkých alebo v podstate všetkých aktív spoločnosti Scratcher tretej strane. Spoločnosť Scratcher Zákazníka o takomto postúpení upovedomí. Táto Zmluva je záväzná pre strany, ich právnych nástupcov a postupníkov a pôsobí v ich prospech.

19.7 Zmeny
Spoločnosť Scratcher si vyhradzuje právo meniť tieto Obchodné podmienky a takto zmenené Obchodné podmienky budú následne upravovať celú Zmluvu a vzťahovať sa na ňu a vo všetkých ohľadoch nahradia a zrušia akékoľvek predtým dohodnuté obchodné podmienky medzi Zákazníkom a spoločnosťou Scratcher. Zmeny budú sprístupnené na https://scratcher.io
alebo v rámci Predplatených služieb. Zákazník bude o takýchto zmenách informovaný e-mailom a má sa za to, že Zákazník toto oznámenie dostal do dvoch (2) týždňov od jeho odoslania e-mailom. Ak Zákazník zmenu neprijme, je oprávnený do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa odoslania e-mailu, za predpokladu, že zmeny majú na Zákazníka podstatný nepriaznivý vplyv, ukončiť túto Zmluvu s účinnosťou ku koncu aktuálneho Obdobia predplatného Zákazníka. Ak Zákazník túto Zmluvu v uvedenej lehote neukončí, má sa za to, že nové podmienky tejto Zmluvy prijal.

19.8 Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že Stránky tretích strán a Produkty tretích strán nie sú pod kontrolou spoločnosti Scratcher a že ak sú poskytnuté, Stránky tretích strán a Produkty tretích strán sa poskytujú len pre pohodlie. Dostupnosť akejkoľvek Stránky tretej strany alebo Produktu tretej strany neznamená, že spoločnosť Scratcher Stránku tretej strany alebo Produkt tretej strany schvaľuje, podporuje alebo za ne ručí, a spoločnosť Scratcher odmieta akúkoľvek zodpovednosť (vo vlastnom mene aj v mene svojich poskytovateľov licencií) v súvislosti s Produktmi tretích strán, ktoré môže Zákazník používať v spojení s Predplatenou službou.

19.9 Nasledujúce ustanovenia zostávajú v platnosti aj po uplynutí alebo ukončení tejto Zmluvy: články 8 (Poplatky a platby), 9 (Údaje zákazníka), 10 (Osobné údaje (Zmluva so sprostredkovateľom)), 11 (Práva duševného vlastníctva), 14 (Dôvernosť), 15 (Obmedzená záruka), 16 (Obmedzenie zodpovednosti), 18 (Trvanie a ukončenie), 19 (Rôzne ustanovenia) a 20 (Spory) týchto Obchodných podmienok, všetky ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré od Zákazníka vyžadujú zaplatenie akýchkoľvek poplatkov za Služby poskytnuté pred uplynutím alebo ukončením, a všetky ostatné ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré majú svojou povahou zostať v platnosti aj po uplynutí alebo ukončení tejto Zmluvy.

19.10 Vylúčenie spoliehania sa
Zákazník berie na vedomie, že sa nespoliehal na žiadne vyhlásenie, tvrdenie, prísľub ani záruku, ktoré nie sú výslovne uvedené v tejto Zmluve.

Spory

20.1 Táto Zmluva sa riadi právom Dánska s vylúčením jeho kolíznych noriem a akákoľvek žaloba, konanie alebo spor vyplývajúci z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiaci (vrátane akéhokoľvek mimozmluvného sporu alebo nároku) budú riešené všeobecnými súdmi Dánska, pričom súdom prvého stupňa je Mestský súd v Kodani (po dánsky: København Byret).

20.2 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia tohto článku 20 možno akúkoľvek žalobu o vymáhanie platobnej povinnosti podať na ktoromkoľvek príslušnom súde.

20.3 S výnimkou žalôb pre nezaplatenie alebo porušenie vlastníckych práv strany nemôže žiadna zo strán podať žiadnu žalobu, bez ohľadu na jej formu, vyplývajúcu z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiacu, po uplynutí viac ako dvanástich (12) mesiacov od vzniku dôvodu žaloby, s výnimkou prípadov, keď to zakazujú kogentné právne predpisy.