Pravilnik o zasebnosti

https://scratcher.io/sl/privacy-policy

Zadnja posodobitev: 14. november 2026

Ta politika zasebnosti pojasnjuje, kako podjetje Scratcher ApS zbira in uporablja osebne podatke, ko obiščete **scratcher.io**, se prijavite na naše e-novice, stopite v stik z nami ali rezervirate sestanek. Pojasnjuje tudi pravice, ki jih imate. Kako uporabljamo piškotke in podobne tehnologije, je opisano v naši politiki piškotkov.

Če uporabljate platformo Scratcher kot stranka ali igrate igro, ustvarjeno s Scratcherjem, preberite tudi razdelek Podatki v kampanjah, ustvarjenih s Scratcherjem spodaj.

Kdo smo

Scratcher ApS je upravljavec osebnih podatkov, opisanih v tej politiki.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Danska
- CVR: 38552864
- E-pošta: contact@scratcher.io

Katere podatke zbiramo in zakaj

Kaj	Zakaj	Pravna podlaga	Kako dolgo jih hranimo
E-novice: vaš e-poštni naslov, vaš jezik in čas prijave (ter, če vas je prijavil pomočnik AI, čas vaše potrditve)	Za pošiljanje e-novic z idejami za kampanje in novostmi o izdelkih (približno enkrat na mesec) ter za dokazovanje vaše privolitve	Vaša privolitev (člen 6(1)(a) Uredbe GDPR)	Dokler se ne odjavite. Vašo prijavo nato izbrišemo v 30 dneh. Prijave, ki jih opravi pomočnik AI in niso potrjene v 7 dneh, se izbrišejo
Zahtevki za stik in sestanek: ime, službena e-pošta, podjetje, vaše sporočilo in za sestanke izbrani čas	Da vam odgovorimo, pošljemo koledarsko vabilo in se pripravimo na sestanek	Naš zakoniti interes za odgovarjanje na povpraševanja (člen 6(1)(f)) in ukrepi pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b))	Do 24 mesecev po vašem zahtevku ali sestanku, razen če postanete stranka

Kaj	Zakaj	Pravna podlaga	Kako dolgo jih hranimo
Uporabniški računi strank: ime, službena e-pošta, telefonska številka, podjetje, država, delovno mesto in odgovori, ki jih podate ob registraciji (kot so panoga, cilji in kako ste izvedeli za nas); podatki za obračun (naslov, ID za DDV ali številka EAN, vrsta plačilne kartice in zadnje štiri številke); ter podatki o uporabi, kot so prijave in aktivnosti na platformi	Za ustvarjanje in upravljanje vašega računa Scratcher, zagotavljanje podpore in pošiljanje računov ter za izboljšanje platforme in spremljanje vašega preizkusa	Pogodba (člen 6(1)(b)), zakonske obveznosti, kot je računovodstvo (člen 6(1)(c)), in naš zakoniti interes za izboljšanje platforme in spremljanje preizkusov (člen 6(1)(f))	Dokler ste stranka, nato pa v skladu z zahtevami danskega zakona o računovodstvu
Statistika in trženje (le če sprejmete piškotke): spletni identifikatorji v piškotkih, naslov IP, podatki o napravi in brskalniku, obiskane strani, kako ste prišli na spletno mesto in oglasi, na katere ste kliknili	Za razumevanje uporabe spletnega mesta, njegovo izboljšavo ter prikazovanje in merjenje relevantnih oglasov na platformah Google, Meta (Facebook in Instagram) ter LinkedIn	Vaša privolitev (člen 6(1)(a) in danska pravila o piškotkih)	Oglejte si našo politiko piškotkov
Tehnični podatki: naslov IP, vrsta brskalnika in obiskane strani v dnevnikih strežnika	Za ohranjanje varnosti in delovanja spletnega mesta	Naš zakoniti interes za varnost (člen 6(1)(f))	Do 30 dni

Ni vam treba posredovati nobenih osebnih podatkov. Vendar pa vam brez vašega e-poštnega naslova ne moremo poslati e-novic ali odgovoriti na vaše povpraševanje.

Vaših osebnih podatkov nikoli ne prodajamo in ne uporabljamo podatkov iz računov strank za ustvarjanje oglaševalskih profilov. Ne uporabljamo avtomatiziranega sprejemanja odločitev ali profiliranja, ki bi imelo za vas pravne ali podobno pomembne učinke (člen 22 Uredbe GDPR).

Izvajamo tudi zbirno ali anonimizirano statistiko o uporabi platforme in kampanj, kot so pogostost uporabe funkcij, stopnje napak ter število obiskov in prijav. Ta statistika ne more identificirati vas, naših strank ali katerega koli igralca. Uporabljamo jo za upravljanje, odpravljanje napak in razvoj naših storitev ter jo delimo le v tej obliki. Za podatke v kampanjah pripravljamo statistiko v imenu podjetja, ki stoji za kampanjo, v skladu z našo pogodbo o obdelavi podatkov z njim.

Za iskanje in odpravljanje napak v platformi lahko naše orodje za spremljanje napak (Sentry) zabeleži dogajanje na zaslonu ob pojavu napake ter v manjšem deležu drugih sej. Besedilo v teh posnetkih je zakrito, posnetki pa so povezani le z vašim uporabniškim ID-jem in ID-jem računa.

Ko se prijavite na e-novice v obrazcu na dnu naših strani, ste naročeni takoj. Če vas prek našega strežnika MCP prijavi pomočnik AI, vam najprej pošljemo e-pošto s povezavo za potrditev, naročeni pa ste šele, ko jo potrdite. Nepotrjene prijave se izbrišejo po 7 dneh. Odjavite se lahko kadar koli prek povezave na dnu vsakih

e-novic.

Ko rezervirate sestanek, se vneseni podatki (vaše ime, e-pošta, podjetje, gosti in vaše sporočilo) po e-pošti pošljejo osebi v podjetju Scratcher, s katero se sestajate, da se lahko pripravi.

Če vas kdo doda kot gosta ob rezervaciji sestanka z nami, prejmemo vaš e-poštni naslov od te osebe. Uporabimo ga le za pošiljanje koledarskega vabila na ta sestanek.

S kom delimo podatke

Obdelovalci podatkov. Za upravljanje našega spletnega mesta in storitev uporabljamo skrbno izbrane dobavitelje: gostovanje (Amazon Web Services), dostava e-pošte (Mailgun), Google Workspace (e-pošta in koledar, ki ju uporabljamo za rezervacije sestankov), orodja za podporo strankam, plačila (Stripe), računovodstvo in izdajanje računov (e-conomic), spremljanje napak (Sentry) ter funkcije AI (Google Gemini). Celoten seznam pogodbenih obdelovalcev za platformo Scratcher je v Prilogi B naše pogodbe o obdelavi podatkov. Podatke smejo uporabljati le po naših navodilih in na podlagi pogodbe o obdelavi podatkov.

Statistika in trženje. Podatki se delijo le, če sprejmete piškotke, z naslednjimi ponudniki:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics in Google Ads). Google politika zasebnosti
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel za Facebook in Instagram). Meta politika zasebnosti
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). LinkedIn politika zasebnosti

Za Meta Pixel in LinkedIn Insight Tag smo mi ter Meta ali LinkedIn skupni upravljavci za zbiranje podatkov na našem spletnem mestu in njihovo pošiljanje tem družbam. Družbi Meta in LinkedIn sta vsaka zase odgovorni za nadaljnjo uporabo podatkov. Svoje pravice lahko uveljavljate pri nas ali pri njih. Glavne točke našega dogovora z družbo Meta si lahko preberete v Metinem dodatku za upravljavce. Če želite glavne točke dogovora z družbo LinkedIn, nam pišite.

Prenosi zunaj EU/EGP. Nekateri od teh ponudnikov ali njihovi podizvajalci lahko obdelujejo podatke zunaj EU/EGP, na primer v ZDA. V tem primeru je prenos zaščiten z okvirom EU-ZDA za zasebnost podatkov (EU–US Data Privacy Framework) ali s standardnimi pogodbenimi klavzulami Evropske komisije. Kopijo uporabljenih zaščitnih ukrepov lahko prejmete tako, da nam pišete.

Videoposnetki. Videoposnetki s storitev YouTube (v načinu izboljšane zasebnosti) ali Vimeo se naložijo šele, ko pritisnete predvajanje. Od tega trenutka dalje ponudnik videa prejme vaš naslov IP in tehnične podatke o vašem brskalniku.

Organi. Podatke lahko delimo z organi, če to od nas zahteva zakonodaja.

Podatki v kampanjah, ustvarjenih s Scratcherjem

Ko podjetje uporablja Scratcher za izvajanje igre, kviza ali druge kampanje, je **to podjetje upravljavec podatkov** za podatke, ki jih vnesejo njegovi igralci (na primer ime, e-pošta ali odgovori). Scratcher ApS obdeluje podatke v imenu podjetja kot **obdelovalec podatkov** na podlagi pogodbe o obdelavi podatkov.

Če ste sodelovali v kampanji in želite izvedeti, kako se uporabljajo vaši podatki, ali želite njihov izbris, se obrnite na podjetje, ki stoji za kampanjo. Pišete lahko tudi nam in pomagali vam bomo stopiti v stik z njimi.

Varnost

Podjetje Scratcher ApS ima **certifikat ISO 27001**. Osebne podatke varujemo s tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, kot so šifriranje, nadzor dostopa, dvostopenjska prijava in redni pregledi. Dostop imajo le zaposleni, ki podatke potrebujejo za svoje delo.

Vaše pravice

V skladu z GDPR imate pravico do:

- **dostopa** do osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas
- **popravka** napačnih podatkov
- **izbrisa** vaših podatkov (»pravica do pozabe«)
- **omejitve** uporabe vaših podatkov
- **ugovora** obdelavi, ki temelji na našem zakonitem interesu
- prejema vaših podatkov v prenosljivi obliki (**prenosljivost podatkov**)
- **preklica privolitve** kadar koli, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave pred preklicem

Vaša pravica do ugovora. Ko vaše podatke obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa, lahko kadar koli ugovarjate iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem. Obdelavo bomo nato ustavili, razen če imamo nujne legitimne razloge ali podatke potrebujemo za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Za uveljavljanje svojih pravic pišite na contact@scratcher.io. Odgovorili vam bomo v enem mesecu.

Privolitev za piškotke lahko kadar koli prekličete v **Nastavitvah piškotkov** na dnu vsake strani, od e-novic pa se lahko odjavite prek povezave na dnu vsakih e-novic.

Pritožbe

Če niste zadovoljni z našim ravnanjem z vašimi osebnimi podatki, se lahko pritožite danski agenciji za varstvo podatkov (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Veseli bomo priložnosti, da vam najprej pomagamo sami, zato vas prosimo, da stopite v stik z nami.

Pritožite se lahko tudi nadzornemu organu za varstvo podatkov v državi EU/EGP, kjer prebivate ali delate ali kjer je prišlo do domnevne kršitve.

Uporaba spletnega mesta in avtorske pravice

Vsa vsebina na scratcher.io je zaščitena z avtorskimi pravicami. Kopije lahko ustvarite za svojo osebno uporabo. Za kakršno koli drugo uporabo je potrebno naše predhodno pisno dovoljenje.

Spletnega mesta ne smete uporabljati v nezakonite namene, ga poskušati motiti ali vdreti vanj, pošiljati neželene pošte ali poskušati dostopati do računov drugih oseb. Takšno ravnanje lahko pripelje do omejitve vašega dostopa, kazniva dejanja pa bodo prijavljena organom pregona.

Spremembe te politike

To politiko lahko posodobimo ob spremembi naših storitev ali zakonodaje. Datum na vrhu prikazuje, kdaj je bila zadnjič posodobljena. Če bomo sprejeli pomembne spremembe, vas bomo o tem obvestili na spletnem mestu ali po e-pošti.