Pogoji uporabe

https://scratcher.io/sl/terms

Zadnja sprememba: 2. 3. 2026. (Velja za nove in obstoječe stranke, ki uporabljajo Scratcher 3.0.)

V primeru neskladja med angleško različico teh pogojev in prevodom prevlada angleška različica.

Splošni pogoji poslovanja

SCRATCHER APS 38552864 – POGOJI STORITEV ZA STRANKE (Zadnja sprememba: 2. 3. 2026)

TA POGODBA MED STRANKO IN DRUŽBO SCRATCHER UREJA STRANKINO UPORABO STORITEV IN DOSTOP DO NJIH, KOT JE OPISANO SPODAJ.

PROSIMO, DA POZORNO PREBERETE TE POGOJE, SAJ SO POMEMBNI IN SCRATCHER STRANKI ALI UPORABNIKOM NE MORE ZAGOTAVLJATI NOBENIH STORITEV, ČE STRANKA TEH POGOJEV NE SPREJME. Z UPORABO STORITEV STRANKA IN UPORABNIKI SPREJEMAJO TE POGOJE. ČE TE POGOJE SPREJEMATE V IMENU STRANKE, KI JE PODJETJE ALI DRUGA PRAVNA OSEBA, IZJAVLJATE, DA STE POOBLAŠČENI ZA ZAVEZOVANJE TAKŠNE OSEBE. ČE TAKŠNEGA POOBLASTILA NIMATE ALI ČE SE VI/STRANKA S TEMI POGOJI NE STRINJATE, TEH POGOJEV NE SMETE SPREJETI IN STORITEV NE SMETE UPORABLJATI. STORITVE SCRATCHER SO NAMENJENE IZKLJUČNO POSLOVNIM STRANKAM.

Opredelitve pojmov

»Agencija« pomeni katero koli marketinško ali oglaševalsko agencijo, ki je registrirana stranka družbe Scratcher in uporablja paket naročniških storitev, posebej zasnovan za agencije. Ta oznaka zajema vsak subjekt, ki zagotavlja marketinške ali oglaševalske storitve in uporablja naročniške storitve družbe Scratcher zase ali v imenu svojih strank v skladu s pogoji te pogodbe.

»Pogodba« pomeni to pogodbo med stranko in družbo Scratcher v zvezi s storitvami pod pogoji, dogovorjenimi v splošnih pogojih poslovanja, prodajni ponudbi in pogodbi o obdelavi podatkov.

»Koda« pomeni kodo JavaScript ali drugo kodo, ki jo Scratcher zagotovi stranki za uporabo v povezavi s storitvami.

»Zaupne informacije« pomenijo vse informacije, ki jih ena stranka pogodbe (»stranka razkritja«) razkrije drugi stranki pogodbe (»prejemnica«), ustno ali pisno, ki so označene kot zaupne ali bi jih bilo glede na naravo informacij in okoliščine razkritja razumno šteti za zaupne, kot so podatki stranke ter poslovni in marketinški načrti, tehnologija in tehnične informacije, načrti in zasnove izdelkov ter poslovni procesi. Zaupne informacije ne vključujejo informacij, ki (i) so ali postanejo splošno znane javnosti brez kršitve kakršne koli obveznosti do stranke razkritja; (ii) so bile prejemnici znane pred prejemom od stranke razkritja; ali (iii) so prejete od tretje osebe brez kršitve kakršne koli obveznosti do stranke razkritja.

»Vsebina« pomeni digitalne podatke, besedilo, slike, zvok, video, programsko opremo ali podobno vsebino.

»Stranka« pomeni osebo ali subjekt, ki uporablja storitve, je v pogodbi opredeljen kot stranka in je storitve uporabljal na podlagi te pogodbe.

»Podatki stranke« pomenijo vso vsebino, ki jo stranka (a) predloži, zbira, obdeluje, uporablja ali shranjuje prek/v naročniški storitvi; ali (b) poveže za medsebojno delovanje z naročniško storitvijo. Podatki stranke ne vključujejo vsebine, ki jo Scratcher da stranki na voljo kot del naročniške storitve, kot je vsebina, ki jo Scratcher pridobi iz javnih virov in virov tretjih oseb, ter kode.

»Spletno(-a) mesto(-a) stranke« pomeni (i) sedanja in prihodnja spletna mesta v lasti in upravljanju stranke, vključno z vsemi spletnimi stranmi takšnih spletnih mest; in (ii) vse spletne strani, ki jih lahko v imenu stranke gosti ali upravlja tretja oseba in vsebujejo blagovno znamko ali logotip stranke.

»Stranka razkritja« pomeni stranko pogodbe, ki razkriva zaupne informacije v skladu s pogoji te pogodbe.

»Dokumentacija« pomeni spletne uporabniške priročnike, dokumentacijo ter gradiva za pomoč in usposabljanje družbe Scratcher, kot se občasno posodabljajo, dostopne na spletnem mestu Scratcher.

»Brezplačne storitve« pomenijo naročniško storitev ali druge izdelke, storitve ali funkcije, ki jih Scratcher da stranki na voljo v okviru neplačanega preizkusa ali brezplačno.

»Začetno naročniško obdobje« pomeni začetno naročniško obdobje za naročniško(-e) storitev(-i), kot je določeno v prodajni ponudbi, ki se začne z dnem podpisa, razen če je v prodajni ponudbi dogovorjeno drugače.

»Lead/udeleženec« pomeni vsakogar, ki sodeluje, med drugim z dovoljenjem za zbiranje informacij ali za vzpostavitev stika.

»Pogodbeni stranki« skupaj pomeni stranko in družbo Scratcher.

»Osebni podatki« pomenijo podatke stranke, ki se nanašajo na določeno ali določljivo fizično osebo, tj. posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

»Strokovne storitve« pomenijo naročene strokovne storitve, ki jih Scratcher zagotavlja stranki in lahko vključujejo nastavitev/konfiguracijo kampanj, usposabljanje, implementacijo, integracijo ali druge svetovalne storitve.

»Prejemnica« pomeni stranko pogodbe, ki prejema zaupne informacije v skladu s pogoji te pogodbe.

»Obnovitveno naročniško obdobje« pomeni dodatno obnovitveno naročniško obdobje za naročniško(-e) storitev(-i), kot je določeno v prodajni ponudbi, ki se začne po začetnem naročniškem obdobju ali drugem obnovitvenem naročniškem obdobju.

»Prodajna ponudba« pomeni obrazec, ki ga odobri Scratcher in s katerim se stranka zaveže k naročnini na naročniško storitev in nakupu strokovnih storitev v skladu s pogodbo.

»Scratcher« pomeni subjekt Scratcher, ki je v prodajni ponudbi naveden kot pogodbena stranka, ki bo stranki zagotavljala storitve.

»Storitve« pomenijo naročniško storitev, strokovne storitve in brezplačne storitve.

»Naročniška(-e) storitev(-i)« pomeni vsa spletna orodja in platformo družbe Scratcher, na katere se je stranka naročila s pogodbo ali ki jih Scratcher stranki drugače da na voljo ter jih razvija, upravlja in vzdržuje Scratcher, dostopne prek https://app.scratcher.io
ali drugega določenega URL-ja, ter vse pomožne izdelke in storitve, ki jih Scratcher zagotavlja stranki (med drugim tudi kodo).

»Naročniško obdobje« pomeni začetno naročniško obdobje in vsa obnovitvena naročniška obdobja. Pri brezplačnih storitvah je naročniško obdobje čas, v katerem ima stranka račun za dostop do brezplačnih storitev.

»Splošni pogoji poslovanja« pomenijo te splošne pogoje poslovanja, kot se občasno spreminjajo in posodabljajo.

»Izdelki tretjih oseb« pomenijo nevgrajene izdelke in strokovne storitve tretjih oseb, ki delujejo skupaj s storitvami ali se uporabljajo v povezavi z njimi, med drugim katalog integracij na
https://scratcher.io/integrations/
ali drugem določenem URL-ju.

»Spletna mesta tretjih oseb« pomenijo spletna mesta tretjih oseb, do katerih vodijo povezave iz naročniške storitve.

»Uporabniki« pomenijo zaposlene, svetovalce in zastopnike stranke ali druge osebe, ki jih stranka pooblasti in določi za dostop do storitev v njenem imenu ter imajo edinstvena uporabniška imena in gesla za storitve.

Storitve

2.1 Scratcher strankam ponuja 3 vrste storitev: (i) brezplačne storitve; (ii) naročniške storitve; (iii) strokovne storitve.

2.2 Ob upoštevanju pogodbe in plačila pristojbin se stranki podeli neprenosljiva, neizključna, nepodlicenčna, časovno omejena pravica (licenca) z veljavnostjo po vsem svetu za dostop do storitev in njihovo uporabo, kot je opisano v dokumentaciji in tej pogodbi.

2.3 Stranka se zaveda in sprejema, da lahko Scratcher kadar koli uvede nove različice in nadgradnje storitev (vključno z dodajanjem ali odstranjevanjem funkcij), vendar Scratcher med naročniškim obdobjem ne bo izvajal sprememb, ki bi bistveno zmanjšale funkcionalnost naročniške storitve, zagotovljene stranki (razen dodajanja, posodabljanja ali odstranjevanja izdelkov tretjih oseb).

2.4 Scratcher lahko stranki, razen če je dogovorjeno drugače, zagotovi 14-dnevno preizkusno obdobje, ki se začne s prejemom pozdravnega e-poštnega sporočila družbe Scratcher, stranka pa bo imela dostop do naročniške storitve na preizkusni osnovi brezplačno kot brezplačno storitev do prej nastopivšega od naslednjih dogodkov: i) konca brezplačnega preizkusnega obdobja, če ni prekinjeno pred datumom prenehanja, in ii) datuma začetka naročniške storitve.

2.4.1 Izrecno se pojasnjuje, da Scratcher ne nosi nobene odgovornosti, če stranka pozdravnega e-poštnega sporočila ne prejme, med drugim tudi v primerih, ko je sporočilo preusmerjeno v mapo z neželeno pošto ali katero koli drugo mapo. V takih primerih se brezplačno preizkusno obdobje kljub temu začne z odpošiljanjem pozdravnega e-poštnega sporočila s strani družbe Scratcher.

Naročniške storitve

3.1 Naročniške storitve se zagotavljajo mesečno ali letno, s predplačilom. Vsa plačila so nevračljiva, razen če ti splošni pogoji poslovanja določajo drugače.

3.2 Stranke lahko svoje naročniške storitve nadgradijo ali znižajo z izbiro dodatkov, naročilom strokovnih storitev ali izbiro drugega paketa izmed trenutno ponujenih. Pri znižanju se nova nižja pristojbina uporablja po izteku trenutnega naročniškega obdobja. Pri nadgradnji novi paket začne veljati takoj, stranki pa se zaračuna sorazmerni znesek za višji paket, izračunan od datuma spremembe.

3.3 Naročniške storitve z omejitvami obsega (med drugim največje število leadov/udeležencev, uporabnikov, omejitev pošiljanja e-pošte, API ali druge veljavne omejitve), ki so praviloma določene v prodajni ponudbi ali paketu naročniških storitev, se lahko ob preseganju najvišje ravni za trenutni račun samodejno nadgradijo in zaračunajo po takrat veljavni razumni (ceniški) ceni. Če uporaba preseže najvišjo raven za trenutni račun:
• Stranka prejme obvestila, ko doseže 80 %, 90 % in 100 % omejitev obsega svojega paketa.
• Če stranka po prejemu obvestil preseže razpoložljive omejitve obsega, se njen paket naročniških storitev samodejno nadgradi v višji paket po takrat veljavni ceniški ceni, o čemer je stranka obveščena po e-pošti.
• Po nadgradnji ravni obsega v trenutnem naročniškem obdobju ni mogoče znižati. Stranke, ki želijo znižati ravni obsega za naslednje obnovitveno naročniško obdobje, morajo pisno obvestilo poslati najmanj en (1) mesec pred iztekom trenutnega obdobja.

3.4 Naročniške storitve omogočajo samodejno iskanje in žrebanje zmagovalcev. Naročniške storitve poiščejo in izžrebajo zmagovalce glede na število nagrad, ki so namenjene razdelitvi v posamezni kampanji. Scratcher zavrača vsakršno odgovornost za uporabo samodejnega žrebanja zmagovalcev, ravnanje z nagradami in obveščanje zmagovalcev. Za uporabo nagrad je odgovorna izključno stranka.

3.5 Stranke so izključno odgovorne za točnost, popolnost, kakovost, celovitost, zakonitost, zanesljivost, ustreznost ter lastništvo ali pravice intelektualne lastnine vsebine, ustvarjene v naročniških storitvah in brezplačnih storitvah. Scratcher ni odgovoren za to, kaj uporabniki stranke počnejo s storitvami. Za to je odgovorna stranka.

Strokovne storitve

4.1 Stranka lahko strokovne storitve kupi prek pogodbe in kot je v njej opisano. Odvisno od storitve se strokovne storitve izvajajo na daljavo ali pri stranki. Če se stranka odloči za nakup ponavljajočih se strokovnih storitev, se te štejejo za del strankine naročnine in se obnavljajo v skladu s spodnjim razdelkom 18.

4.2 Če kupljene strokovne storitve vključujejo izdelke ali implementacije, se tak nakup začne na dogovorjeni datum začetka izvedbe, pri čemer se ocenjuje, da bodo ti izdelki ali implementacija dokončani v dogovorjenem roku izvedbe, kot je naveden v veljavni prodajni ponudbi in/ali potrditvi naročila. Če kupljene strokovne storitve ob koncu roka izvedbe niso dokončane, ker stranka družbi Scratcher ni zagotovila potrebnih virov in/ali ni izpolnila svojih obveznosti, se takšne kupljene strokovne storitve štejejo za dokončane ob koncu dogovorjenega roka izvedbe.

4.3 Če Scratcher za stranko pripravi kampanjo(-e) in/ali ustvari vsebino, je stranka odgovorna za pregled in odobritev končne kampanje in/ali vsebine, nastavitev in nastavitve nagrad, da zagotovi, da so kampanja in/ali vsebina takšne, kot je bilo predvideno. Stranka je izključno odgovorna za točnost, popolnost, kakovost, celovitost, zakonitost, zanesljivost, ustreznost ter lastništvo ali pravice intelektualne lastnine kampanj(-e) in/ali vsebine, ustvarjene v povezavi s strokovnimi storitvami. Scratcher ni odgovoren za kampanje in vsebino, ustvarjene v povezavi s strokovnimi storitvami. Za to je odgovorna stranka.

4.4 Če stranka kupi ali pridobi strokovne storitve, pri katerih Scratcher ročno poišče in izžreba zmagovalce, Scratcher poišče in izžreba zmagovalce glede na število nagrad, ki so namenjene razdelitvi v posamezni kampanji. Scratcher zavrača vsakršno odgovornost za žrebanje zmagovalcev, ravnanje z nagradami in obveščanje zmagovalcev. Za uporabo nagrad je odgovorna izključno stranka.

Raven storitev in podpora

5.1 Pristojbine
Stranka plača vse pristojbine, določene v prodajni ponudbi ali drugače pisno dogovorjene. Vse plačilne obveznosti so nepreklicne, plačane pristojbine pa nevračljive, razen če je v tej pogodbi izrecno določeno drugače.

5.2 Izdajanje računov in plačilni pogoji
Vse pristojbine se zaračunajo vnaprej. Plačilo zapade v osmih (8) dneh od datuma računa, razen če je v prodajni ponudbi dogovorjeno drugače. Za zamujena plačila se obračunajo obresti v višini 1,5 % za vsak začeti mesec. Dodajo se lahko stroški opomina v višini 15 EUR na opomin. Scratcher si pridržuje pravico, da v primeru zamude pri plačilu začasno onemogoči dostop do storitev, pri čemer stranka ni oproščena svojih plačilnih obveznosti.

5.3 Davki
Vse pristojbine ne vključujejo DDV in drugih veljavnih davkov, dajatev ali prispevkov, ki se prištejejo na računu v skladu z veljavno zakonodajo.

5.4 Samodejne prilagoditve obsega
Če stranka preseže katero koli dogovorjeno omejitev uporabe, med drugim število uporabnikov, udeležencev, uporabo API ali druge veljavne omejitve, določene v prodajni ponudbi, se naročnina samodejno nadgradi v ustrezen cenovni razred po takrat veljavni ceniški ceni družbe Scratcher. Takšna nadgradnja je zavezujoča do konca trenutnega naročniškega obdobja in je ni mogoče znižati do naslednjega obnovitvenega naročniškega obdobja.

5.5 Strokovne storitve
Strokovne storitve se zaračunajo ločeno, razen če je navedeno drugače. Vnaprej plačane strokovne storitve je treba porabiti v dvanajstih (12) mesecih od nakupa. Scratcher si pridržuje pravico do prilagoditve cen strokovnih storitev s tridesetdnevnim (30) pisnim obvestilom.

5.6 Prepoved pobota
Stranka ni upravičena zadržati, pobotati ali zmanjšati nobenega plačila, ki zapade po tej pogodbi.

5.7 Pristojbine za naročniške storitve se ob začetku vsakega obnovitvenega naročniškega obdobja samodejno letno zvišajo za pet odstotkov (5 %).
Prilagoditev se uporabi samodejno brez predhodnega obvestila in se izračuna na podlagi pristojbin, ki so veljale neposredno pred obnovitvijo, brez upoštevanja začasnih popustov ali promocijskih cen.

Registracija računa stranke

6.1 Ko se stranka naroči na storitve, bo pozvana, da na platformi Scratcher ustvari račun stranke ter izbere ali ustvari podatke za prijavo, kot sta uporabniško ime in geslo. Stranka je v celoti odgovorna za zaupnost svojega računa in podatkov za prijavo. Poleg tega je stranka odgovorna za vse dejavnosti, ki se izvajajo v njenem računu z uporabo njenih podatkov za prijavo. Stranka se zavezuje, da bo uvedla razumne varnostne ukrepe za zaščito svojega računa, vključno z rednim posodabljanjem gesel in nedeljenjem podatkov za prijavo z nepooblaščenimi osebami. Stranka mora družbo Scratcher takoj obvestiti o kakršni koli nepooblaščeni uporabi svojega računa ali kateri koli drugi kršitvi varnosti. Scratcher ne odgovarja za izgube, ki lahko nastanejo zaradi tega, ker nekdo drug uporablja podatke za prijavo stranke, z njeno vednostjo ali brez nje.

6.2 Stranka lahko uporabnikom odobri in dodeli dostop do svojega računa. Stranka je odgovorna za to, da vsi uporabniki spoštujejo te splošne pogoje poslovanja.

6.3 Stranka je odgovorna za vsa dejanja, ki jih v njenem računu izvede sama ali uporabniki, ki jih pooblasti. Ta odgovornost vključuje zagotavljanje skladnosti z veljavnimi zakoni in predpisi pri uporabi storitev. Scratcher si pridržuje pravico do revizije ali spremljanja uporabe računa stranke, da zagotovi skladnost s pogodbo, ob upoštevanju veljavne zakonodaje o zasebnosti in varstvu podatkov. Scratcher lahko do računa stranke dostopa tudi na njeno zahtevo, da zagotovi podporo za račun.

6.4 Agencije lahko svoj račun stranke uporabljajo za ponujanje storitev svojim strankam. Pri tem morajo agencije zagotoviti, da so vse storitve, ponujene prek njihovega računa stranke, skladne s standardi in omejitvami iz te pogodbe.

6.5 Agencija lahko svoji stranki odobri dostop do svojega računa stranke. Vendar je agencija odgovorna za to, da so vse stranke, ki jim je odobren dostop, seznanjene s temi splošnimi pogoji poslovanja in jih spoštujejo. To med drugim vključuje pravilno uporabo storitev, obveznosti varovanja zaupnosti in spoštovanje veljavnih zakonov in predpisov. Agencija nosi polno odgovornost za vsa dejanja, ki jih njene stranke izvedejo v računu agencije. Ta odgovornost se razteza na vse vidike uporabe storitev, vključno s spoštovanjem teh splošnih pogojev poslovanja in vseh finančnih obveznosti, ki izhajajo iz takšne uporabe.

6.6 Agencija je odgovorna za zagotavljanje skladnosti z vso veljavno zakonodajo in predpisi o varstvu podatkov v zvezi z vsemi osebnimi podatki, zbranimi, obdelanimi ali uporabljenimi pri zagotavljanju storitev svojim strankam z uporabo storitev družbe Scratcher. Ta odgovornost med drugim vključuje pridobivanje potrebnih privolitev, zagotavljanje zahtevanih razkritij in vzdrževanje ustreznih varnostnih ukrepov za zaščito takšnih podatkov.

6.7 Stranka ne sme deliti podatkov za prijavo v svoj račun, vključno z uporabniškim imenom in geslom, z nepooblaščenimi osebami, vključno z drugimi posamezniki ali subjekti, razen če to ta pogodba izrecno dovoljuje. Deljenje podatkov za prijavo ali omogočanje nepooblaščenega dostopa do posameznega

uporabniškega računa je strogo prepovedano. Stranka se zaveda in strinja, da Scratcher ne odgovarja za škodo ali izgube, ki izhajajo iz deljenja računa ali zlorabe podatkov za prijavo s strani drugih, ne glede na to, ali jih je stranka pooblastila ali ne. Če Scratcher ugotovi, da je stranka delila svoj račun ali dovolila nepooblaščeno uporabo svojega uporabniškega dostopa, si Scratcher pridržuje pravico do korektivnih ukrepov, vključno z zaračunavanjem vseh dodatnih uporabnikov, ki bi bili potrebni za skladnost s to pogodbo, za nazaj od datuma prve kršitve, ter z omejitvijo ali začasno ukinitvijo dostopa do računa stranke, dokler skladnost ni ponovno vzpostavljena. S sprejetjem teh splošnih pogojev poslovanja stranka prevzema polno odgovornost za vsa dejanja, izvedena v njenem računu, in se zavezuje, da bo z družbo Scratcher sodelovala pri odpravljanju ugotovljenih kršitev deljenja računa.

Obveznosti stranke

7.1 Stranka sme storitve uporabljati le v skladu s to pogodbo, veljavnimi zakoni in predpisi, med drugim tistimi, ki se nanašajo na neželeno pošto, neposredno trženje, zasebnost, varstvo podatkov, intelektualno lastnino, varstvo potrošnikov in otrok, pornografijo, nespodobnost in obrekovanje, ter dokumentacijo. Stranka je odgovorna za dejanja in opustitve uporabnikov in za zagotavljanje varnosti gesel uporabnikov ter opreme, ki se uporablja za dostop do storitev.

7.2 Stranka ne sme (i) uporabljati storitev na način, ki poškoduje, onemogoči, preobremeni ali ovira katero koli spletno mesto družbe Scratcher ali posega v uporabo storitev s strani drugih; (ii) poskušati pridobiti nepooblaščenega dostopa do storitev; (iii) dostopati do storitev drugače kot prek vmesnika družbe Scratcher; (iv) uporabljati storitev za predložitev, zbiranje, obdelavo, uporabo ali shranjevanje številk kreditnih ali debetnih kartic, osebnih podatkov o finančnih računih ali podobnih identifikatorjev, podatkov o telesnem ali duševnem zdravju ali drugih občutljivih informacij, za katere veljajo predpisi, zakoni ali industrijski standardi za varstvo zasebnosti in varnosti podatkov; ali (v) uporabljati storitev za kakršen koli namen ali na kakršen koli način, ki je nezakonit ali ga ta pogodba prepoveduje.

7.3 Vse kampanje, aktivirane prek storitev, morajo (i) vsebovati jasne informacije o pošiljatelju, kot so kontaktni podatki v obliki telefonskih številk in naslovov, v kampanji ali dostopne prek povezave; in (ii) v vseh drugih pogledih biti skladne z veljavnimi zakoni, predpisi in industrijskimi standardi ter to pogodbo.

7.4 Stranka bo družbo Scratcher branila, ji povrnila škodo in jo varovala pred vsemi izgubami, škodo ali stroški (vključno z razumnimi odvetniškimi stroški), nastalimi v zvezi z zahtevki, terjatvami, tožbami ali postopki, ki jih proti družbi Scratcher sproži katera koli tretja oseba z navedbo, da podatki stranke ali strankina uporaba storitev v nasprotju s to pogodbo kršijo pravice intelektualne lastnine tretje osebe ali ji drugače škodujejo ali kršijo kateri koli zakon ali predpis; pod pogojem, da je bila stranka (i) o takšnih zahtevkih pisno obveščena; (ii) ji je bil prepuščen nadzor nad obrambo in poravnavo takšnih zahtevkov (s tem da stranka ne sme poravnati nobenega zahtevka, razen če družbo Scratcher brezpogojno oprosti vsakršne odgovornosti); in (iii) ji je Scratcher zagotovil razumno pomoč na stroške stranke.

7.5 Uporaba lastnih slogovnih predlog (CSS) in integracij iFrame je na lastno odgovornost stranke. To pomeni, da Scratcher ne odgovarja, če strankina uporaba CSS ali integracij iFrame moti posamezno kampanjo, vsebino, delovanje spletnega mesta ali ogrozi podatke stranke, ki se zbirajo. Prav tako Scratcher ne bo mogel ukrepati za odpravo takšne kršitve.

Pristojbine in plačila

8.1 Stranka plača vse pristojbine, določene v pogodbi ali drugače dogovorjene. Plačilne obveznosti so nepreklicne in ne vključujejo davka na dodano vrednost, ki se prišteje na računu(-ih) družbe Scratcher po ustrezni veljavni stopnji. Plačane pristojbine so nevračljive, razen kot je določeno v razdelku 18.3.

8.2 Pristojbine za storitve je mogoče poravnati na dva načina: (i) s prejemom računa, ob medsebojnem dogovoru za letni paket; (ii) s povezavo podatkov kreditne kartice z računom stranke za mesečne naročnine.

8.2.1 Izdajanje računov: vsi računi se izdajajo vnaprej. Plačilo se družbi Scratcher izvede v skladu s plačilnimi pogoji iz prodajne ponudbe. Če posebni pogoji niso določeni, mora biti plačilo izvedeno v osmih (8) dneh od datuma računa. Nepravočasno plačilo lahko povzroči dodatne stroške, kot je opisano spodaj.

8.2.2 Plačilo s kreditno kartico: Scratcher bo pristojbine bremenil na kreditno kartico, ki jo je stranka registrirala, v začetnem naročniškem obdobju in prvi dan vsakega obnovitvenega naročniškega obdobja. Stranka pooblašča kreditno kartico za plačila, kot je dogovorjeno v prodajni ponudbi, kar družbi Scratcher omogoča, da vse takšne zneske bremeni do prenehanja storitev ali do celotnega plačila teh zneskov, kar nastopi pozneje. Če na strankini kreditni kartici ni dovolj sredstev ali bremenitev ni mogoča iz drugih razlogov, naročniško obdobje ostane veljavno. Stranka je odgovorna za pravočasno posodabljanje podatkov o kreditni kartici in drugih plačilnih podatkov. Nepravočasno plačilo lahko povzroči dodatne stroške. Stranka pooblašča družbo Scratcher, da brez nadaljnjega obvestila bremeni vse pristojbine za obnovitev in vse neporavnane zneske na registrirano plačilno sredstvo.

8.2.3 Stranka je izključno odgovorna za vse nadgradnje ali spremembe storitev, izvedene prek njenega računa. Vse pristojbine, povezane s takšnimi nadgradnjami, se dodajo na račun stranke in so plačljive v skladu s pogoji te pogodbe.

8.3 Za zamujena plačila se od datuma zapadlosti računa obračunajo obresti v višini enega in pol (1,5) odstotka neporavnanega zneska na mesec, z dodatnimi stroški opomina v višini 15,00 EUR na opomin. Stranka mora zagotoviti aktualne, popolne in točne podatke o naslovu, obračunu in kreditni kartici. Za točnost podatkov o računu so potrebne pravočasne posodobitve. V primeru izgube ali kraje kreditne kartice ali suma vdora v račun mora stranka nemudoma obvestiti družbo Scratcher. Scratcher si pridržuje pravico, da po opominu začasno ustavi zagotavljanje storitev in dostop do naročniških storitev, če plačilo ni prejeto ali ga ni mogoče bremeniti. Takšna začasna ustavitev stranke ne odvezuje plačilnih obveznosti, Scratcher pa ne odgovarja za izgube ali škodo, ki izhajajo iz takšne ustavitve.

8.4 Stranka krije stroške rezerviranih sestankov in/ali srečanj v zvezi s strokovnimi storitvami, če takšni rezervirani sestanki in/ali srečanja niso bili prestavljeni ali odpovedani najmanj en (1) delovni dan vnaprej. Ne glede na takšno obvestilo stranka krije nevračljive stroške nastanitve in potne stroške ali podobne stroške v zvezi s takšnimi rezerviranimi sestanki in/ali srečanji.

8.5 Vnaprej plačane ure strokovnih storitev je mogoče porabiti v obdobju dvanajstih (12) mesecev od datuma nakupa. Scratcher si pridržuje pravico do prilagoditve cen strokovnih storitev s sedemdnevnim (7) predhodnim obvestilom.

8.6 Stranka v celoti plača vse pristojbine, ki jih je treba plačati po tej pogodbi, vključno z vsemi prometnimi davki, DDV, GST ali drugimi davki ali dajatvami, naloženimi v zvezi s storitvami v skladu s to pogodbo ter veljavnimi zakoni in predpisi.

Podatki stranke

9.1 Stranka ohrani vse pravice do podatkov stranke, Scratcher pa bo podatke stranke uporabljal le v skladu s to pogodbo in sicer za izpolnjevanje svojih obveznosti do stranke in/ali uresničevanje svojih pravic in obveznosti po tej pogodbi.

9.2 Po prenehanju naročniškega obdobja stranka ne bo imela dostopa do naročniške storitve, Scratcher pa bo podatke stranke trajno izbrisal in uničil v skladu s svojimi standardnimi postopki za izbris podatkov, ki med drugim vključujejo (i) da si Scratcher pridržuje pravico, da vse kopije podatkov stranke trajno izbriše in uniči dan po zadnjem dnevu naročniškega obdobja; in (ii) da bo Scratcher, razen če obvezna veljavna zakonodaja zahteva drugače, vse kopije podatkov stranke trajno izbrisal in uničil v razumnem roku ob upoštevanju postopkov varnostnega kopiranja in upravnih postopkov, ki jih Scratcher občasno uporablja. Izključna obveznost stranke je zagotoviti, da ima ob prenehanju te pogodbe vse potrebne varnostne kopije podatkov stranke, ki jih želi ohraniti.

9.3 Med naročniškim obdobjem lahko stranka vse podatke stranke izvozi, prenese in izbriše iz naročniške storitve, kot je opisano v dokumentaciji. Če stranka potrebuje pomoč pri upravljanju podatkov stranke, mora družbi Scratcher poslati pisno zahtevo najpozneje petnajst (15) dni pred iztekom naročniškega obdobja. Pomoč se zagotovi kot strokovna storitev proti plačilu upravne pristojbine.

9.4 Razen če je dogovorjeno drugače, si Scratcher pridržuje pravico do izbrisa podatkov (npr. osebnih podatkov, obiskovalcev/udeležencev ipd.), shranjenih v naročniški storitvi, ki so starejši od treh (3) let.

9.5 Če stranka uporablja brezplačni preizkus naročniške storitve, bo Scratcher po koncu brezplačnega preizkusnega obdobja trajno izbrisal vse podatke stranke, razen če stranka pred koncem brezplačnega preizkusnega obdobja kupi plačljivo naročnino na storitve. Scratcher izbrisanih podatkov stranke ne bo obnovil.

Osebni podatki

10.1 Če kateri koli podatki stranke predstavljajo osebne podatke, je stranka upravljavec (ki določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov), Scratcher pa obdelovalec, ki deluje v imenu stranke. Pogoji takšne obdelave so navedeni v pogodbi o obdelavi podatkov (Priloga 2).

Pravice intelektualne lastnine

11.1 Scratcher je imetnik vseh pravic intelektualne lastnine in tehničnih rešitev v storitvah ali v zvezi z njimi. Stranka sme takšne pravice intelektualne lastnine in tehnične rešitve uporabljati le na način, določen v tej pogodbi. Stranka ali tretja oseba v nobenem primeru ne pridobi nobenih pravic intelektualne lastnine do naročniške storitve, kode ali programske opreme ali tehničnih rešitev, uporabljenih v storitvah, ali do katere koli blagovne znamke ali druge poslovne oznake, ki pripada družbi Scratcher ali jo ta uporablja. Dostop do naročniške storitve je odobren le, kot je izrecno določeno v tej pogodbi, zato stranka prejme le omejeno pravico do uporabe naročniške storitve med naročniškim obdobjem in v skladu s to pogodbo. Vse pravice, ki

tu niso izrecno podeljene, si pridržuje Scratcher.

11.2 Stranka ne sme neposredno ali posredno (i) spreminjati, dekompilirati, razstavljati ali izvajati obratnega inženiringa naročniške storitve ali poskušati odkriti kode in/ali osnovne strukture, zamisli ali algoritmov naročniške storitve ali katere koli programske opreme, podatkov ali dokumentacije, povezane z naročniško storitvijo ali zagotovljene z njo; (ii) spreminjati, prevajati ali ustvarjati izpeljanih del na podlagi naročniške storitve; (iii) dostopati do naročniške storitve ali jo uporabljati za izdelavo (ali za podporo ali pomoč tretji osebi pri izdelavi) kakršnega koli izdelka ali storitve, ki konkurira naročniški storitvi; ali (iv) na kakršen koli način prenašati ali obremenjevati pravic do naročniške storitve. Stranka sme naročniško storitev uporabljati izključno za svoje notranje poslovanje in ne za poslovanje tretje osebe, npr. kot storitveni urad ali storitev časovnega deljenja.

11.3 Scratcher je lastnik vseh predlogov, priporočil, zahtev za izboljšave ali nadgradnje ali drugih povratnih informacij, ki jih stranka ali uporabnik(-i) posredujejo v zvezi s storitvami, stranka pa s tem izvede in/ali se zavezuje izvesti vse prenose in sprejeti vse razumne ukrepe, potrebne za uresničitev navedenega prenosa na družbo Scratcher in njenega lastništva.

Reference

12.1 Scratcher sme razkriti, da je stranka plačljiva stranka družbe Scratcher, in uporabljati ime in logotip stranke (v skladu s smernicami stranke) za predstavitev stranke kot stranke družbe Scratcher na https://scratcher.io
ter v drugih promocijskih in marketinških gradivih.

12.2 Scratcher sme uporabljati zaključene kampanje stranke na https://scratcher.io
ter v drugih promocijskih in marketinških gradivih.

Zavrnitev izvedbe

13.1 Poleg tega, kar je sicer dogovorjeno v tej pogodbi, si Scratcher pridržuje pravico, da stranki takoj začasno onemogoči dostop do vseh storitev, če stranka uporablja ali je izrazila namen uporabljati katero koli storitev v nasprotju s to pogodbo ali katerimi koli zakoni ali predpisi ali če se storitve uporabljajo za dejavnosti, povezane z rasizmom, fašizmom, pornografijo, neželeno pošto in kupljenimi e-poštnimi naslovi/mobilnimi telefonskimi številkami, piramidnimi shemami ali podobnimi dejavnostmi, ali za kakršno koli drugo uporabo v nasprotju s to pogodbo.

13.2 Če je strankina uporaba storitev (i) tarča napadov za zavrnitev storitve ali drugih motečih dejavnosti; (ii) uporabljena za izvajanje napadov za zavrnitev storitve ali drugih motečih dejavnosti; (iii) vzrok za varnostno ranljivost naročniške storitve ali drugih; (iv) vzrok za čezmerno porabo pasovne širine; ali (v) vzrok za škodo družbi Scratcher ali drugim, lahko Scratcher z elektronskim ali telefonskim obvestilom stranki začasno onemogoči ves ali kateri koli dostop do storitev. Scratcher si bo prizadeval, da začasno onemogočanje omeji na prizadeti del storitev in nemudoma odpravi težave, zaradi katerih so bile storitve onemogočene.

13.3 Če stranka uporablja brezplačne storitve, si Scratcher pridržuje pravico, da brezplačne storitve iz katerega koli razloga kadar koli brez obvestila začasno ustavi, omeji ali ukine. Scratcher lahko naročnino stranke na brezplačne storitve ukine zaradi neaktivnosti.

Zaupnost

14.1 Prejemnica (i) varuje zaupnost zaupnih informacij z enako stopnjo skrbnosti, kot jo uporablja za lastne zaupne informacije podobne narave (vendar ne manj kot z razumno skrbnostjo); (ii) ne uporablja nobenih zaupnih informacij za kakršen koli namen zunaj obsega te pogodbe; (iii) razen če stranka razkritja pisno dovoli drugače, omeji dostop do zaupnih informacij na tiste svoje zaposlene in pogodbene izvajalce, ki ta dostop potrebujejo za namene, skladne s to pogodbo, in ki so s prejemnico podpisali dogovore o zaupnosti z zaščito, ki ni manj stroga od tukaj določene. Po obvestilu stranki razkritja (kolikor je obvestilo zakonsko dovoljeno) lahko prejemnica razkrije zaupne informacije, če to zahtevajo obvezni zakoni, predpisi ali pravni postopki.

14.2 Na pisno zahtevo stranke razkritja prejemnica nemudoma vrne ali uniči vse zaupne informacije (razen podatkov stranke, ki se izbrišejo v skladu z razdelkom 6.2).

14.3 Ne glede na kar koli nasprotnega ima Scratcher pravico zbirati in analizirati podatke in druge informacije v zvezi z zagotavljanjem, uporabo in delovanjem različnih vidikov naročniške storitve ter povezanih sistemov in tehnologij (vključno z informacijami, združenimi iz podatkov stranke, in iz njih izpeljanimi podatki), Scratcher pa je (med trajanjem pogodbe in po njem) upravičen (i) takšne informacije in podatke uporabljati za izboljšanje in nadgradnjo naročniške storitve ter za druge razvojne, diagnostične in korektivne namene v povezavi s storitvami; in (ii) takšne podatke razkrivati izključno v združeni ali drugače deidentificirani obliki v povezavi s svojim poslovanjem. Vsi takšni podatki, izpeljani iz osebnih podatkov, se smejo uporabljati ali razkrivati le v združeni in anonimizirani obliki, ki ne identificira stranke, njenih uporabnikov ali katerega koli posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki. Nobene pravice ali licence niso podeljene, razen kot je tu izrecno določeno.

Omejena garancija

15.1 Scratcher jamči (i) da bo naročniška storitev ob običajni uporabi in v običajnih okoliščinah delovala v bistvenem skladno z veljavno pogodbo in opisom na https://scratcher.io
; in (ii) da bodo strokovne storitve, zagotovljene po tej pogodbi, izvedene strokovno in kakovostno.

Omejitev odgovornosti

16.1 Scratcher, njegovi zaposleni, uradniki, direktorji, povezane družbe ali zastopniki v nobenem primeru ne odgovarjajo za izgubo dobička, poslov, pogodb, prihodkov ali pričakovanih prihrankov ali kakršne koli druge posredne ali posledične stroške, izgube ali škodo. Če stranka uporablja samo brezplačne storitve, se izrecno strinja, da je uporaba brezplačnih storitev izključno na njeno lastno odgovornost in Scratcher stranki v nobenem primeru ne odgovarja za kakršno koli škodo, med drugim za neposredno, posredno, posebno, naključno, kaznovalno ali posledično škodo ali škodo zaradi izgubljenega dobička, podatkov ali uporabe, ne glede na vzrok in ne glede na to, ali gre za pogodbeno, odškodninsko ali kakršno koli drugo teorijo odgovornosti, in ne glede na to, ali je bila stranka opozorjena na možnost takšne škode.

16.2 V primeru večjih napak, ki resno ovirajo strankino uporabo plačljivih storitev in jih je mogoče pripisati družbi Scratcher, se Scratcher zavezuje, da si bo po najboljših močeh prizadeval takšne napake odpraviti brez nerazumnega odlašanja. Če ne gre za naklep ali hudo malomarnost, Scratcher sicer ne prevzema odgovornosti za napake, prekinitve ali pomanjkljivosti storitev. Stranka ni upravičena do znižanja plačila (ali

vračila plačanih pristojbin) ali do odškodnine ali drugih sankcij v primeru motenj delovanja ali napak, ki ovirajo podatkovni promet ali kako drugače uporabo storitev, razen če jih je Scratcher povzročil naklepno ali iz hude malomarnosti.

16.3 Ne glede na drugačna določila te pogodbe bo Scratcher stranko branil in ji povrnil vso škodo, stroške in izdatke, vključno z razumnimi odvetniškimi stroški, nastale zaradi zahtevka, tožbe ali postopka proti stranki na podlagi trditve, da uporaba storitev, ki jih Scratcher zagotavlja po tej pogodbi, krši katero koli pravico intelektualne lastnine tretje osebe; pod pogojem, da je bil Scratcher o takšnem zahtevku nemudoma pisno obveščen ter mu je bilo zagotovljeno polno pooblastilo, informacije in pomoč za obravnavo zahtevka ali obrambo v kateri koli tožbi, postopku ali poravnavi, in nadalje pod pogojem, da Scratcher po tem razdelku nima obveznosti, kolikor zahtevek temelji na kombinaciji ali uporabi storitev z drugo programsko opremo, strojno opremo ali storitvami, ki jih ni zagotovil Scratcher (npr. izdelki tretjih oseb), kadar storitve same sicer ne bi pomenile kršitve. Če se v takšni tožbi ali postopku ugotovi, da storitve pomenijo kršitev, ali če po razumnem mnenju družbe Scratcher storitve lahko pomenijo takšno kršitev in/ali je njihova nadaljnja uporaba prepovedana, bo Scratcher na lastne stroške in po lastni izbiri (i) stranki zagotovil pravico do nadaljnje uporabe storitev; (ii) storitve nadomestil s storitvami, ki ne kršijo pravic in imajo bistveno enakovredno funkcijo in zmogljivost; ali (iii) storitve spremenil tako, da ne kršijo pravic, ne da bi se bistveno zmanjšala njihova funkcija ali zmogljivost. Če nobeden od teh ukrepov za Scratcher ni tehnično, poslovno ali ekonomsko razumen (po presoji družbe Scratcher), lahko katera koli pogodbena stranka to pogodbo odpove. Ob takšni odpovedi bo Scratcher vrnil znesek vnaprej plačanih pristojbin za še neporabljene storitve.

16.4 V obsegu, ki ga dovoljuje obvezna zakonodaja, in razen v primeru naklepa ali hude malomarnosti je skupna odgovornost družbe Scratcher po tej pogodbi v vseh primerih omejena na skupni znesek pristojbin, ki jih je stranka plačala v dvanajstih (12) mesecih pred dogodkom, ki je povzročil zahtevek.

Odškodninska zaveza

17.1 Stranka se zavezuje, da bo družbi Scratcher, njegovim zaposlenim, uradnikom, direktorjem, povezanim družbam ali zastopnikom povrnila in jih varovala pred vsemi izgubami, izdatki, škodo in stroški, med drugim tudi razumnimi odvetniškimi stroški, ki neposredno ali posredno izhajajo iz uporabe storitev, med drugim iz vaše kršitve pogodbe. Stranka se prav tako zavezuje, da bo družbi Scratcher, njegovim zaposlenim, uradnikom, direktorjem, povezanim družbam ali zastopnikom povrnila in jih varovala pred vsemi zahtevki tretjih oseb, ki izhajajo iz uporabe katere koli storitve in vsebine, ki jo stranka na kakršen koli način da na voljo prek katere koli storitve.

Trajanje in prenehanje

18.1 Ta pogodba začne veljati, ko jo stranka sprejme v prodajni ponudbi, pogodbi, potrditvi naročila ali v kateri koli drugi obliki, in velja za začetno naročniško obdobje, ki je v njej določeno (ter za vsa nadaljnja obnovitvena naročniška obdobja, kot je podrobneje določeno spodaj).

18.2 Ta pogodba se samodejno podaljšuje za zaporedna obdobja dvanajstih (12) mesecev, razen če je v prodajni ponudbi izrecno dogovorjeno drugače in razen če stranka pisno odpove pogodbo v skladu z razdelkom 18.4.
Scratcher mora odpoved prejeti najpozneje tri (3) mesece pred iztekom trenutnega naročniškega obdobja, ne

glede na dolžino začetnega naročniškega obdobja.
Če takšno pisno obvestilo ni podano v veljavnem odpovednem roku, se pogodba samodejno podaljša za novo obdobje dvanajstih (12) mesecev, stranka pa ostane v celoti zavezana k plačilu vseh pristojbin za podaljšano obdobje.
Stranka se zaveda, da podaljšanje pomeni zavezujočo poslovno zavezo za celotno obnovitveno naročniško obdobje.
Scratcher ni dolžan pošiljati opomnikov o podaljšanju ali rokih za odpoved.
Vsi popusti, promocijske cene ali posebni poslovni pogoji, odobreni v začetnem naročniškem obdobju, veljajo le za izrecno dogovorjeno obdobje in ne veljajo za nobeno obnovitveno naročniško obdobje, razen če je to izrecno pisno dogovorjeno.
Ob podaljšanju se uporablja standardna ceniška cena, veljavna v času podaljšanja. Ceniška cena družbe Scratcher pomeni javno dostopne standardne cene, veljavne v času podaljšanja, ali, če javnih cen ni, standardne poslovne cene družbe Scratcher, ki se uporabljajo za primerljive stranke.
Obveznost plačila pristojbin za podaljšanje nastane samodejno ob podaljšanju in ni pogojena z izdajo računa.

18.3 Vsaka pogodbena stranka je upravičena pisno predčasno odpovedati to pogodbo iz utemeljenega razloga, če druga stranka bistveno krši svoje obveznosti po tej pogodbi in kršitve ne odpravi v desetih (10) dneh od pisnega poziva ali če druga stranka postane stečajna ali kako drugače insolventna. Če stranka to pogodbo odpove iz utemeljenega razloga (vključno z odpovedjo v skladu z razdelki 10 (Priloga 2, razdelek 7), 16.3 in 19.7), bo Scratcher nemudoma vrnil vse vnaprej plačane, a neporabljene pristojbine za uporabo naročniške storitve po prenehanju. Sicer so pristojbine nevračljive. Scratcher je upravičen odpovedati to pogodbo, kadar so takšne pravice do odpovedi izrecno določene v tej pogodbi. Če Scratcher odpove to pogodbo, bo stranka nemudoma plačala vse neplačane pristojbine, ki zapadejo do konca naročniškega obdobja. Stranka se s tem strinja, da bo Scratcher znesek takšnih neplačanih pristojbin bremenil na kreditno kartico, posredovano družbi Scratcher, ali izdal račun za plačilo, kot je primerno.

18.4 Odpoved je veljavna le, če je pisno poslana na contact@scratcher.io
in začne učinkovati šele s pisno potrditvijo družbe Scratcher.
Stranka nosi tveganje, da Scratcher obvestilo o odpovedi prejme v veljavnem odpovednem roku.
Neplačilo ne pomeni odpovedi.

Razno

19.1 Ta pogodba, vključno z njenimi prilogami in spremembami, predstavlja celoten dogovor med pogodbenima strankama in nadomešča vse prejšnje pisne ali ustne dogovore, ponudbe ali izjave v zvezi z njenim predmetom. Scratcher nasprotuje in zavrača vse dodatne ali drugačne pogoje, ki jih predlaga stranka, vključno s tistimi v strankini naročilnici, sprejemu ali na spletnem mestu. Razen kot je izrecno določeno v tej pogodbi, nobena sprememba, dopolnitev ali odpoved kateri koli določbi te pogodbe ne velja, razen če je pisna ter jo je podpisala ali elektronsko sprejela stranka, proti kateri se sprememba, dopolnitev ali odpoved uveljavlja.

19.2 Ti splošni pogoji poslovanja v vseh pogledih nadomeščajo vse predhodno dogovorjene pogoje med stranko in družbo Scratcher, z učinkom tudi za vse predhodno sklenjene pogodbe in vse drugače predhodno naročene storitve, zato bodo vse takšne predhodno dogovorjene pogodbe ali storitve v vseh pogledih

urejene s to pogodbo. V primeru kakršnega koli nasprotja ali neskladja med določbami teh splošnih pogojev poslovanja in dogovorjeno pisno spremembo med družbo Scratcher in stranko, ki izrecno in posebej spreminja določen pogoj v splošnih pogojih poslovanja, prevlada takšna sprememba.

19.3 Če se kateri koli del pogodbe po veljavni zakonodaji izkaže za neveljavnega ali neizvršljivega, se neveljavna ali neizvršljiva določba šteje za nadomeščeno z veljavno, izvršljivo določbo, ki je najbližje namenu prvotne določbe, preostanek te pogodbe pa ostane v veljavi.

19.4 Pogodbeni stranki se strinjata, da med njima ne obstaja skupno podjetje, partnerstvo ali delovno razmerje.

19.5 Nobena pogodbena stranka ne odgovarja za neizpolnitev ali zamudo pri izpolnjevanju svojih obveznosti po tej pogodbi, če takšna neizpolnitev ali zamuda izhaja iz vzrokov zunaj njenega razumnega nadzora, med drugim vojne, sovražnosti ali sabotaže ali izpada električne energije, interneta ali telekomunikacij, ki ga ni povzročila zavezana stranka. Stranka, ki trdi, da so jo prizadeli takšni dogodki višje sile, mora drugo stranko o tem takoj pisno obvestiti, vsaka stranka pa si mora razumno prizadevati za ublažitev učinka dogodka višje sile.

19.6 Nobena pogodbena stranka ne sme prenesti nobene svoje pravice ali obveznosti po tej pogodbi brez predhodnega pisnega soglasja druge stranke, ki ga ta ne sme neutemeljeno odreči. Ne glede na navedeno je Scratcher upravičen v celoti ali delno prenesti svoje pravice in obveznosti po tej pogodbi brez predhodnega soglasja stranke (i) na družbo znotraj iste skupine družb kot Scratcher; ali (ii) v povezavi s prodajo vsega ali bistveno vsega premoženja družbe Scratcher tretji osebi. Scratcher bo stranko o takšnem prenosu obvestil. Ta pogodba zavezuje pogodbeni stranki ter njune pravne naslednike in prevzemnike ter velja v njihovo korist.

19.7 Spremembe
Scratcher si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev poslovanja; takšni spremenjeni splošni pogoji poslovanja bodo nato urejali celotno pogodbo in se zanjo uporabljali ter v vseh pogledih nadomestili vse predhodno dogovorjene pogoje med stranko in družbo Scratcher. Spremembe bodo objavljene na https://scratcher.io
ali v naročniških storitvah. Stranka bo o takšnih spremembah obveščena po e-pošti in šteje se, da je obvestilo prejela v dveh (2) tednih od pošiljanja obvestila po e-pošti. Če stranka spremembe ne sprejme, je upravičena v tridesetih (30) koledarskih dneh od datuma pošiljanja e-poštnega sporočila, pod pogojem, da imajo spremembe za stranko bistven negativen učinek, odpovedati to pogodbo z učinkom ob koncu trenutnega naročniškega obdobja stranke. Če stranka te pogodbe v navedenem roku ne odpove, se šteje, da je sprejela nove pogoje te pogodbe.

19.8 Stranka se zaveda in strinja, da spletna mesta tretjih oseb in izdelki tretjih oseb niso pod nadzorom družbe Scratcher in da so, če so zagotovljeni, na voljo le za udobje. Razpoložljivost katerega koli spletnega mesta tretje osebe ali izdelka tretje osebe ne pomeni, da Scratcher to spletno mesto ali izdelek podpira, priporoča ali zanj jamči, Scratcher pa (v svojem imenu in v imenu svojih dajalcev licenc) zavrača vsakršno odgovornost v zvezi z izdelki tretjih oseb, ki jih stranka morda uporablja v povezavi z naročniško storitvijo.

19.9 Po izteku ali prenehanju te pogodbe ostanejo v veljavi naslednji pogoji: razdelki 8 (Pristojbine in plačila), 9 (Podatki stranke), 10 (Osebni podatki (pogodba z obdelovalcem)), 11 (Pravice intelektualne lastnine), 14 (Zaupnost), 15 (Omejena garancija), 16 (Omejitev odgovornosti), 18 (Trajanje in prenehanje), 19 (Razno) in 20 (Spori) teh splošnih pogojev poslovanja, vsi pogoji te pogodbe, ki od stranke zahtevajo plačilo pristojbin za storitve, zagotovljene pred iztekom ali prenehanjem, ter vse druge določbe te pogodbe, ki so po svoji naravi namenjene temu, da ostanejo v veljavi po izteku ali prenehanju te pogodbe.

19.10 Brez zanašanja
Stranka potrjuje, da se ni zanašala na nobeno izjavo, trditev, obljubo ali jamstvo, ki ni izrecno navedeno v tej pogodbi.

Spori

20.1 Za to pogodbo se uporablja pravo Danske, brez upoštevanja kolizijskih pravil, vse tožbe, postopki ali pravna sredstva, ki izhajajo iz te pogodbe ali so z njo povezani (vključno z nepogodbenimi spori ali zahtevki), pa bodo reševali redna sodišča na Danskem, pri čemer je sodišče prve stopnje Mestno sodišče v Kopenhagnu (v danščini: Københavns Byret).

20.2 Ne glede na druge določbe tega razdelka 20 se lahko tožba za izterjavo katere koli plačilne obveznosti vloži pri katerem koli pristojnem sodišču.

20.3 Razen tožb zaradi neplačila ali kršitve lastniških pravic pogodbene stranke nobena pogodbena stranka ne sme vložiti tožbe v kakršni koli obliki, ki izhaja iz te pogodbe ali je z njo povezana, več kot dvanajst (12) mesecev po nastanku razloga za tožbo, razen če to prepoveduje obvezna zakonodaja.