# Politika privatnosti

https://scratcher.io/sr/privacy-policy

*Poslednje ažuriranje: 20. novembar 2026.*

Ova politika privatnosti objašnjava kako Scratcher ApS prikuplja i koristi podatke o ličnosti kada posetite **scratcher.io**, prijavite se na naš njuzleter, kontaktirate nas ili zakažete sastanak. Takođe objašnjava koja prava imate. Kako koristimo kolačiće i slične tehnologije opisano je u našoj politici kolačića.

Ako koristite platformu Scratcher kao klijent ili igrate igru napravljenu u Scratcheru, pročitajte i odeljak Podaci u kampanjama napravljenim u Scratcheru ispod.

## Ko smo mi

Scratcher ApS je rukovalac podacima o ličnosti opisanim u ovoj politici.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Danska
- CVR: 38552864
- Imejl: contact@scratcher.io

## Koje podatke prikupljamo i zašto

| Šta | Zašto | Pravni osnov | Koliko dugo ih čuvamo |
|---|---|---|---|
| **Njuzleter:** vaša imejl adresa, vaš jezik, vreme prijave, IP adresa i pregledač sa kojih ste se prijavili, tekst sa kojim ste se saglasili i, ako smo vas zamolili da potvrdite, vreme kada ste potvrdili | Da vam šaljemo naš njuzleter sa idejama za kampanje i novostima o proizvodu (otprilike jednom mesečno) i da dokumentujemo vaš pristanak | Vaš pristanak (GDPR čl. 6(1)(a)) | Dok se ne odjavite. Zatim brišemo vašu prijavu u roku od 30 dana |
| **Zahtevi za kontakt i sastanak:** ime, poslovna imejl adresa, kompanija, vaša poruka i, za sastanke, termin koji izaberete | Da vam odgovorimo, pošaljemo poziv u kalendaru i pripremimo sastanak | Naš legitimni interes da odgovaramo na upite (čl. 6(1)(f)) i radnje pre zaključenja ugovora (čl. 6(1)(b)) | Do 24 meseca nakon vašeg zahteva ili sastanka, osim ako ne postanete klijent |

| Šta | Zašto | Pravni osnov | Koliko dugo ih čuvamo |
|---|---|---|---|
| **Klijentski nalozi:** ime, poslovna imejl adresa, broj telefona, kompanija, država, funkcija i odgovori koje dajete pri registraciji (kao što su delatnost, ciljevi i kako ste čuli za nas); podaci za naplatu (adresa, PDV ili EAN broj, vrsta platne kartice i poslednje četiri cifre); i podaci o korišćenju, kao što su prijave i aktivnost na platformi | Da napravimo i vodimo vaš Scratcher nalog, pružamo podršku i šaljemo fakture, te da unapredimo platformu i pratimo vašu probu | Ugovor (čl. 6(1)(b)), zakonske obaveze, poput knjigovodstva (čl. 6(1)(c)), i naš legitimni interes da unapređujemo platformu i pratimo probe (čl. 6(1)(f)) | Dok ste klijent, a nakon toga onoliko koliko zahteva danski zakon o knjigovodstvu |
| **Statistika i marketing** (samo ako prihvatite kolačiće): onlajn identifikatori u kolačićima, IP adresa, podaci o uređaju i pregledaču, posećene stranice, način na koji ste stigli na sajt i oglasi na koje ste kliknuli | Da razumemo kako se sajt koristi, da ga unapredimo, te da prikazujemo i merimo relevantne oglase na Googleu, Meti (Facebook i Instagram) i LinkedInu | Vaš pristanak (čl. 6(1)(a) i danska pravila o kolačićima) | Pogledajte našu politiku kolačića |
| **Tehnički podaci:** IP adresa, vrsta pregledača i posećene stranice, u serverskim logovima | Da sajt ostane bezbedan i funkcionalan | Naš legitimni interes za bezbednost (čl. 6(1)(f)) | Do 30 dana |

Niste dužni da nam date nikakve podatke o ličnosti. Bez vaše imejl adrese, međutim, ne možemo da vam šaljemo njuzleter niti da odgovorimo na vaš upit.

Nikada ne prodajemo vaše podatke o ličnosti i ne koristimo podatke sa klijentskih naloga za pravljenje reklamnih profila. Ne koristimo automatizovano donošenje odluka niti profilisanje koje ima pravne ili slične značajne posledice po vas (GDPR čl. 22).

Takođe pravimo agregirane ili anonimizovane statistike na osnovu toga kako se koriste platforma i kampanje, na primer koliko se često koriste funkcije, stope grešaka i broj poseta i prijava. Te statistike ne mogu da identifikuju vas, naše klijente ni nijednog igrača. Koristimo ih da vodimo, ispravljamo i razvijamo naše usluge, a delimo ih samo u ovom obliku. Za podatke u kampanjama statistike pravimo u ime kompanije koja stoji iza kampanje, u skladu sa našim ugovorom o obradi podataka s njom.

Da bismo pronašli i ispravili greške na platformi, naše praćenje grešaka (Sentry) može da snimi šta se dešava na ekranu kada dođe do greške, kao i u malom delu drugih sesija. Tekst u tim snimcima je maskiran i povezan je samo sa vašim ID-jem korisnika i ID-jem naloga.

Kada se prijavite na njuzleter, putem formulara na dnu naših stranica ili preko AI asistenta koji koristi naš MCP server, odmah ste prijavljeni i šaljemo vam imejl dobrodošlice. Ako se prijavljujete iz Nemačke ili Austrije ili ste se ranije već odjavili, prvo vam šaljemo imejl sa linkom za potvrdu, a prijavljeni ste tek kada potvrdite. Možete se odjaviti u bilo kom trenutku preko linka na dnu svakog njuzletera.

Kada zakažete sastanak, podaci koje unesete (vaše ime, imejl, kompanija, gosti i vaša poruka) šalju se imejlom osobi iz Scratchera sa kojom se sastajete, kako bi mogla da se pripremi.

Ako vas neko doda kao gosta kada zakazuje sastanak sa nama, vašu imejl adresu dobijamo od te osobe. Koristimo je samo da vam pošaljemo poziv u kalendaru za taj sastanak.

## S kim delimo podatke

**Obrađivači podataka.** Koristimo pažljivo odabrane dobavljače za rad našeg sajta i usluga: hosting (Amazon Web Services), isporuku imejlova (Mailgun), Google Workspace (imejl i kalendar koji koristimo za zakazivanje sastanaka), alate za podršku klijentima, plaćanja (Stripe), računovodstvo i fakturisanje (e-conomic), praćenje grešaka (Sentry), AI funkcije (Google Gemini) i određivanje lokacije prema IP adresi (ip-api.com), pomoću kog na osnovu toga odakle se prijavljujete na njuzleter utvrđujemo da li treba prvo da vas zamolimo da potvrdite. Kompletan spisak podobrađivača za platformu Scratcher nalazi se u Prilogu B našeg ugovora o obradi podataka. Oni smeju da koriste podatke samo po našim uputstvima i na osnovu ugovora o obradi podataka.

**Statistika i marketing.** Samo ako prihvatite kolačiće, podaci se dele sa:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics i Google Ads). Googleova politika privatnosti
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel za Facebook i Instagram). Metina politika privatnosti
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). LinkedInova politika privatnosti

Za Meta Pixel i LinkedIn Insight Tag, mi i Meta, odnosno LinkedIn, zajednički smo rukovaoci za prikupljanje podataka na našem sajtu i njihovo slanje njima. Meta i LinkedIn su svaki za sebe odgovorni za to kako kasnije koriste podatke. Svoja prava možete ostvariti kod nas ili kod njih. Osnovne elemente našeg dogovora sa Metom možete pročitati u Metinom dodatku o rukovaocu. Pišite nam ako želite osnovne elemente dogovora sa LinkedInom.

**Prenos van EU/EEP.** Neki od ovih dobavljača ili njihovih podizvođača mogu da obrađuju podatke van EU/EEP, na primer u SAD. U tom slučaju prenos je zaštićen Okvirom za privatnost podataka EU–SAD ili standardnim ugovornim klauzulama Evropske komisije. Kopiju mera zaštite koje koristimo možete dobiti ako nam pišete.

**Video snimci.** Video snimci sa YouTubea (u režimu pojačane privatnosti) ili Vimea učitavaju se tek kada pokrenete reprodukciju. Od tog trenutka dobavljač videa prima vašu IP adresu i tehničke podatke o vašem pregledaču.

**Organi vlasti.** Možemo da delimo podatke sa organima vlasti ako nas zakon na to obavezuje.

## Podaci u kampanjama napravljenim u Scratcheru

Kada kompanija koristi Scratcher za igru, kviz ili neku drugu kampanju, **ta kompanija je rukovalac** podacima koje njeni igrači unose (na primer ime, imejl ili odgovori). Scratcher ApS obrađuje podatke u ime te kompanije kao **obrađivač**, u skladu sa ugovorom o obradi podataka.

Ako ste igrali neku kampanju i želite da znate kako se vaši podaci koriste ili želite da ih izbrišete, obratite se kompaniji koja stoji iza kampanje. Možete i da nam pišete, pa ćemo vam pomoći da stupite u kontakt s njom.

## Bezbednost

Scratcher ApS je **sertifikovan po standardu ISO 27001**. Podatke o ličnosti štitimo tehničkim i organizacionim merama kao što su enkripcija, kontrola pristupa, prijava u dva koraka i redovne provere. Pristup podacima imaju samo zaposleni kojima su potrebni za rad.

## Vaša prava

Prema GDPR-u imate pravo da:

- **pristupite** podacima o ličnosti koje imamo o vama
- zahtevate **ispravku** netačnih podataka
- zahtevate **brisanje** svojih podataka („pravo na zaborav“)
- **ograničite** način na koji koristimo vaše podatke
- uložite **prigovor** na obradu zasnovanu na našem legitimnom interesu
- primite svoje podatke u prenosivom formatu (**prenosivost podataka**)
- u svakom trenutku **povučete pristanak**, bez uticaja na obradu koja je prethodno izvršena

**Vaše pravo na prigovor.** Kada obrađujemo vaše podatke na osnovu našeg legitimnog interesa, u svakom trenutku možete uložiti prigovor iz razloga koji se odnose na vašu posebnu situaciju. Tada ćemo prestati sa obradom, osim ako imamo uverljive legitimne razloge ili su nam podaci potrebni za postavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.

Da biste ostvarili svoja prava, pišite na contact@scratcher.io. Odgovaramo u roku od mesec dana.

Pristanak za kolačiće možete povući u bilo kom trenutku preko **Podešavanja kolačića** na dnu svake stranice, a od našeg njuzletera možete se odjaviti preko linka na dnu svakog njuzletera.

## Pritužbe

Ako niste zadovoljni načinom na koji postupamo sa vašim podacima o ličnosti, možete uložiti pritužbu danskom organu za zaštitu podataka (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Bilo bi nam drago da vam prvo pokušamo da pomognemo, zato nas kontaktirajte.

Pritužbu možete uložiti i nadzornom organu za zaštitu podataka u zemlji EU/EEP u kojoj živite ili radite, ili u kojoj smatrate da se povreda dogodila.

## Korišćenje sajta i autorska prava

Sav sadržaj na scratcher.io zaštićen je autorskim pravima. Možete praviti kopije za svoju ličnu upotrebu. Svaka druga upotreba zahteva naše prethodno pisano odobrenje.

Ne smete da koristite sajt u nezakonite svrhe, da pokušavate da ga ometate ili hakujete, šaljete spam ili pokušavate da pristupite tuđim nalozima. To može dovesti do ograničavanja vašeg pristupa, a krivična dela biće prijavljena nadležnim organima.

## Izmene ove politike

Možemo da ažuriramo ovu politiku kada se promene naše usluge ili zakon. Datum na vrhu pokazuje kada je politika poslednji put ažurirana. Ako napravimo važne izmene, obavestićemo vas na sajtu ili imejlom.