Uslovi korišćenja

https://scratcher.io/sr/terms

Poslednja izmena: 2. mart 2026. (Važi i za nove i za postojeće klijente koji koriste Scratcher 3.0.)

Ako postoji bilo kakva nedoslednost između engleske verzije ovih uslova i prevoda, merodavna je engleska verzija.

Uslovi korišćenja

SCRATCHER APS 38552864 – USLOVI KORIŠĆENJA ZA KLIJENTE (Poslednja izmena: 2. mart 2026.)

OVAJ UGOVOR IZMEĐU KLIJENTA I SCRATCHERA UREĐUJE KORIŠĆENJE USLUGA I PRISTUP USLUGAMA OD STRANE KLIJENTA, KAKO JE OPISANO U NASTAVKU.

PAŽLJIVO PROČITAJTE, JER SU OVI USLOVI VAŽNI, A SCRATCHER NE MOŽE DA PRUŽI NIKAKVE USLUGE KLIJENTU NI KORISNICIMA AKO KLIJENT NE PRIHVATI OVE USLOVE. KORIŠĆENJEM USLUGA KLIJENT I KORISNICI PRIHVATAJU OVE USLOVE. AKO OVE USLOVE PRIHVATATE U IME KLIJENTA, KOJI JE KOMPANIJA ILI DRUGO PRAVNO LICE, IZJAVLJUJETE DA IMATE OVLAŠĆENJE DA OBAVEŽETE TO LICE. AKO NEMATE TAKVO OVLAŠĆENJE ILI AKO SE VI/KLIJENT NE SLAŽETE SA OVIM USLOVIMA, NE SMETE DA PRIHVATITE OVE USLOVE NITI DA KORISTITE USLUGE. SCRATCHER USLUGE NAMENJENE SU ISKLJUČIVO POSLOVNIM KLIJENTIMA.

Definicije

„Agencija“ označava svaku marketinšku ili reklamnu agenciju koja je registrovani Klijent Scratchera i koristi paket Usluga pretplate posebno osmišljen za agencije. Ovaj naziv obuhvata svako lice koje pruža marketinške ili reklamne usluge i koristi Scratcherove Usluge pretplate u svoje ime ili u ime svojih klijenata, u skladu sa odredbama i uslovima iz ovog Ugovora.

„Ugovor“ označava ovaj ugovor između Klijenta i Scratchera o Uslugama, pod uslovima dogovorenim u Uslovima korišćenja, Prodajnoj ponudi i Ugovoru o obradi podataka.

„Kod“ označava JavaScript kod ili drugi kod koji Scratcher daje Klijentu za korišćenje u vezi sa Uslugama.

„Poverljive informacije“ označavaju sve informacije koje jedna strana („Strana koja otkriva“) otkrije drugoj strani („Strana koja prima“), usmeno ili pisano, a koje su označene kao poverljive ili za koje bi se razumno moralo smatrati da su poverljive s obzirom na njihovu prirodu i okolnosti otkrivanja, kao što su Podaci klijenta, poslovni i marketinški planovi, tehnologija i tehničke informacije, planovi i dizajn proizvoda i poslovni procesi. Poverljive informacije ne uključuju informacije koje (i) su opštepoznate ili postanu opštepoznate bez kršenja bilo koje obaveze prema Strani koja otkriva; (ii) su Strani koja prima bile poznate pre nego što ih je primila od Strane koja otkriva; ili (iii) su primljene od treće strane bez kršenja bilo koje obaveze prema Strani koja otkriva.

„Sadržaj“ označava digitalne podatke, tekst, slike, audio, video, softver ili sličan sadržaj.

„Klijent“ označava lice koje koristi Usluge i koje je u Ugovoru navedeno kao klijent i koje je koristilo Usluge na osnovu ovog Ugovora.

„Podaci klijenta“ označavaju sav Sadržaj koji Klijent (a) unese, prikupi, obradi, koristi ili uskladišti putem/u Usluzi pretplate; ili (b) učini interoperabilnim sa Uslugom pretplate. Podaci klijenta ne uključuju Sadržaj koji Scratcher stavlja na raspolaganje Klijentu u okviru Usluge pretplate, kao što je Sadržaj koji Scratcher dobija iz javnih izvora i izvora trećih strana, i Kod.

„Sajt(ovi) klijenta“ označava (i) trenutne i buduće veb-sajtove u vlasništvu Klijenta i pod njegovim upravljanjem, uključujući sve veb-stranice tih Sajtova klijenta; i (ii) sve veb-stranice koje treća strana može da hostuje ili da upravlja njima u ime Klijenta i koje sadrže brend ili logotip Klijenta.

„Strana koja otkriva“ označava stranu koja otkriva Poverljive informacije u skladu sa odredbama i uslovima ovog Ugovora.

„Dokumentacija“ označava Scratcherova onlajn korisnička uputstva, dokumentaciju i materijale za pomoć i obuku, kako se povremeno ažuriraju, dostupne na Scratcherovom sajtu.

„Besplatne usluge“ označavaju Uslugu pretplate ili druge proizvode, usluge ili funkcije koje Scratcher stavlja na raspolaganje Klijentu u okviru neplaćene probe ili besplatno.

„Početni period pretplate“ označava početni period pretplate na Uslugu/Usluge pretplate kako je navedeno u Prodajnoj ponudi, koji počinje na dan potpisivanja, osim ako je u Prodajnoj ponudi drugačije dogovoreno.

„Lid/učesnik“ označava svakoga ko učestvuje, između ostalog tako što daje dozvolu za prikupljanje informacija ili za kontaktiranje.

„Strane“ zajednički označava Klijenta i Scratchera.

„Podaci o ličnosti“ označavaju Podatke klijenta koji se odnose na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, tj. na lice na koje se podaci odnose.

„Profesionalne usluge“ označavaju naručene profesionalne usluge koje Scratcher pruža Klijentu, a koje mogu uključivati podešavanje/konfiguraciju kampanje, obuku, implementaciju, integraciju ili druge konsultantske usluge.

„Strana primalac“ označava stranu koja prima Poverljive informacije u skladu sa odredbama i uslovima ovog Ugovora.

„Period obnove pretplate“ označava dodatni period obnove pretplate na Uslugu/Usluge pretplate kako je navedeno u Prodajnoj ponudi, koji počinje nakon Početnog perioda pretplate ili drugog Perioda obnove pretplate.

„Prodajna ponuda“ označava obrazac koji je Scratcher odobrio, a kojim Klijent pristaje da se pretplati na Uslugu pretplate i da kupi Profesionalne usluge u skladu sa Ugovorom.

„Scratcher“ označava Scratcher entitet naveden u Prodajnoj ponudi kao ugovorna strana koja će pružati Usluge Klijentu.

„Usluge“ označavaju Uslugu pretplate, Profesionalne usluge i Besplatne usluge.

„Usluga/Usluge pretplate“ označavaju sve Scratcherove veb-alate i platformu na koje se Klijent pretplatio Ugovorom ili koje mu Scratcher na drugi način stavlja na raspolaganje, a koje Scratcher razvija, njima upravlja i održava ih, kako su dostupne preko https://app.scratcher.io
ili druge određene URL adrese, kao i sve prateće proizvode i usluge koje Scratcher pruža Klijentu (uključujući, između ostalog, Kod).

„Period pretplate“ označava Početni period pretplate i sve Periode obnove pretplate. Za Besplatne usluge, Period pretplate je period tokom kojeg Klijent ima nalog za pristup Besplatnim uslugama.

„Uslovi korišćenja“ označavaju ove uslove korišćenja, kako se povremeno menjaju i ažuriraju.

„Proizvodi trećih strana“ označavaju neugrađene proizvode i profesionalne usluge koje pružaju treće strane i koji su interoperabilni sa Uslugama ili se koriste u vezi sa njima, uključujući, između ostalog, katalog integracija na https://scratcher.io/integrations/
ili drugoj određenoj URL adresi.

„Sajtovi trećih strana“ označavaju veb-sajtove trećih strana na koje vode linkovi iz Usluge pretplate.

„Korisnici“ označavaju zaposlene, konsultante i zastupnike Klijenta ili druga lica koje je Klijent ovlastio i odredio da pristupaju Uslugama u ime Klijenta i koja imaju jedinstvene korisničke identifikacije i lozinke za Usluge.

Usluge

2.1 Scratcher nudi Klijentima 3 vrste Usluga: (i) Besplatne usluge; (ii) Usluge pretplate; (iii) Profesionalne usluge.

2.2 U skladu sa Ugovorom i uz plaćanje naknada, Klijentu se daje neprenosivo, neekskluzivno, bez prava davanja podlicence, vremenski ograničeno, svetsko pravo (licenca) da pristupa Uslugama i koristi ih kako je opisano u Dokumentaciji i ovom Ugovoru.

2.3 Klijent potvrđuje i prihvata da Scratcher u bilo kom trenutku može da uvede nove verzije i nadogradnje Usluga (uključujući dodavanje ili brisanje funkcija), ali Scratcher neće unositi izmene koje bitno umanjuju funkcionalnost Usluge pretplate koja se pruža Klijentu tokom Perioda pretplate (osim dodavanja, ažuriranja ili brisanja Proizvoda trećih strana).

2.4 Scratcher Klijentu može da ponudi probni period od 14 dana, osim ako je drugačije dogovoreno, koji počinje po prijemu imejla dobrodošlice od Scratchera, i Klijent će imati besplatan probni pristup Usluzi pretplate kao Besplatnoj usluzi do ranijeg od sledeća dva trenutka: i) isteka besplatnog probnog perioda, ako nije raskinut pre datuma raskida, i ii) datuma početka Usluge pretplate.

2.4.1 Ovim se pojašnjava da Scratcher ne snosi nikakvu odgovornost ako Klijent ne primi imejl dobrodošlice, uključujući, između ostalog, slučajeve kada je imejl preusmeren u spam ili bilo koji drugi folder. U takvim slučajevima besplatni probni period ipak počinje kada Scratcher pošalje imejl dobrodošlice.

Usluge pretplate

3.1 Usluge pretplate pružaju se na mesečnoj ili godišnjoj osnovi, uz obavezno plaćanje unapred. Sva plaćanja su bez prava na povraćaj, osim ako je drugačije navedeno u ovim Uslovima korišćenja.

3.2 Klijenti mogu da nadograde ili smanje svoje Usluge pretplate izborom dodataka, naručivanjem Profesionalnih usluga ili izborom drugog paketa među trenutno ponuđenima. Pri prelasku na niži paket, nova niža naknada primenjuje se nakon isteka tekućeg Perioda pretplate. Pri nadogradnji, novi paket stupa na snagu odmah, a Klijentu će biti naplaćen srazmeran iznos za paket višeg nivoa, obračunat od datuma promene.

3.3 Usluge pretplate sa ograničenjima obima (uključujući, između ostalog, najveći broj lidova/učesnika, korisnika, ograničenje slanja imejlova, API ili druga važeća ograničenja), koja su uglavnom navedena u Prodajnoj ponudi ili paketu Usluga pretplate, mogu automatski da se nadograde i naplate po tada važećoj razumnoj ceni (iz cenovnika) kada se premaši najveći nivo za tekući nalog. Ako korišćenje premaši najveći nivo za tekući nalog:
• Klijent će dobijati obaveštenja kada dostigne 80 %, 90 % i 100 % ograničenja obima svog paketa.
• Ako Klijent, nakon što je primio obaveštenja, premaši raspoloživa ograničenja obima, njegov paket Usluga pretplate automatski će biti nadograđen na viši paket, po tada važećoj ceni iz cenovnika, a Klijent će o tome biti obavešten imejlom.
• Kada se jednom izvrši nadogradnja, nivoi obima ne mogu da se smanje tokom tekućeg Perioda pretplate. Klijenti koji žele da smanje nivoe obima za sledeći Period obnove pretplate moraju da dostave pisano obaveštenje najmanje jedan (1) mesec pre isteka tekućeg perioda.

3.4 Usluge pretplate nude mogućnost da se automatski pronađu i izvuku dobitnici. Usluge pretplate pronalaze i izvlače dobitnike, u skladu sa brojem nagrada koje se dodeljuju u datoj kampanji. Scratcher se odriče svake odgovornosti za korišćenje automatskog izvlačenja dobitnika, postupanje sa nagradama i informisanje dobitnika. Korišćenje nagrada isključiva je odgovornost klijenta.

3.5 Klijenti snose isključivu odgovornost za tačnost, potpunost, kvalitet, integritet, zakonitost, pouzdanost, primerenost i vlasništvo nad intelektualnom svojinom ili pravo na nju u pogledu sadržaja kreiranog u Uslugama pretplate i Besplatnim uslugama. Scratcher nije odgovoran za ono što Korisnici Klijenta rade sa Uslugama. To je odgovornost Klijenta.

Profesionalne usluge

4.1 Klijent može da kupi Profesionalne usluge putem Ugovora i kako je u njemu opisano. U zavisnosti od usluge, Profesionalne usluge će se izvoditi na daljinu ili kod Klijenta. Ako Klijent odluči da kupi Profesionalne usluge koje se ponavljaju, takve usluge smatraće se delom pretplate Klijenta i obnavljaće se u skladu sa odeljkom 18 u nastavku.

4.2 Ako kupljene Profesionalne usluge uključuju isporuke ili implementacije, takva kupovina počinje na dogovoreni datum početka isporuke, a procenjuje se da će te isporuke ili implementacija biti završene u dogovorenom roku isporuke, kako je navedeno u važećoj Prodajnoj ponudi i/ili potvrdi narudžbine. Ako kupljene Profesionalne usluge nisu završene do kraja roka isporuke zato što Klijent nije obezbedio Scratcheru potrebne resurse i/ili nije ispunio svoje obaveze, smatraće se da su takve kupljene Profesionalne usluge završene na kraju dogovorenog roka isporuke.

4.3 Ako Scratcher izrađuje kampanju/kampanje i/ili kreira Sadržaj za Klijenta, odgovornost je Klijenta da pregleda i odobri konačnu kampanju i/ili Sadržaj, podešavanja i postavke nagrada kako bi se uverio da su

kampanja i/ili Sadržaj onakvi kakvi su zamišljeni. Klijent snosi isključivu odgovornost za tačnost, potpunost, kvalitet, integritet, zakonitost, pouzdanost, primerenost i vlasništvo nad intelektualnom svojinom ili pravo na nju u pogledu kampanje/kampanja i/ili Sadržaja kreiranih u vezi sa Profesionalnim uslugama. Scratcher nije odgovoran za kampanje i Sadržaj kreirane u vezi sa Profesionalnim uslugama. To je odgovornost Klijenta.

4.4 Ako Klijent kupi ili pribavi Profesionalne usluge koje podrazumevaju da Scratcher ručno pronalazi i izvlači dobitnike, Scratcher pronalazi i izvlači dobitnike u skladu sa brojem nagrada koje se dodeljuju u datoj kampanji. Scratcher se odriče svake odgovornosti za izvlačenje dobitnika, postupanje sa nagradama i informisanje dobitnika. Korišćenje nagrada isključiva je odgovornost Klijenta.

Nivo usluge i podrška

5.1 Naknade
Klijent plaća sve naknade navedene u Prodajnoj ponudi ili na drugi način dogovorene u pisanom obliku. Sve obaveze plaćanja ne mogu da se otkažu, a plaćene naknade su bez prava na povraćaj, osim ako je ovim Ugovorom izričito drugačije predviđeno.

5.2 Fakturisanje i uslovi plaćanja
Sve naknade fakturišu se unapred. Plaćanje dospeva u roku od osam (8) dana od datuma fakture, osim ako je u Prodajnoj ponudi drugačije dogovoreno. Na zakasnela plaćanja obračunava se kamata od 1,5 % za svaki započeti mesec. Mogu se dodati naknade za opomenu od 15 EUR po opomeni. Scratcher zadržava pravo da obustavi pristup Uslugama u slučaju kašnjenja sa plaćanjem, bez oslobađanja Klijenta od obaveza plaćanja.

5.3 Porezi
Sve naknade su bez PDV-a i svih drugih važećih poreza, dažbina ili taksi, koji se dodaju na fakturu u skladu sa važećim zakonom.

5.4 Automatsko prilagođavanje obima
Ako Klijent premaši bilo koje dogovoreno ograničenje korišćenja, uključujući, između ostalog, broj korisnika, učesnika, korišćenje API-ja ili druga važeća ograničenja navedena u Prodajnoj ponudi, Pretplata se automatski nadograđuje na odgovarajući cenovni nivo po tada važećoj ceni iz Scratcherovog cenovnika. Takva nadogradnja obavezuje do kraja tekućeg Perioda pretplate i ne može da se smanji do sledećeg Perioda obnove pretplate.

5.5 Profesionalne usluge
Profesionalne usluge fakturišu se odvojeno, osim ako je drugačije navedeno. Unapred plaćene Profesionalne usluge moraju da se iskoriste u roku od dvanaest (12) meseci od kupovine. Scratcher zadržava pravo da prilagodi cene Profesionalnih usluga uz pisano obaveštenje od trideset (30) dana.

5.6 Bez prebijanja
Klijent nema pravo da zadrži, prebije ili umanji bilo koje plaćanje dospelo po ovom Ugovoru.

5.7 Naknade za Usluge pretplate automatski se povećavaju za pet odsto (5 %) godišnje na početku svakog Perioda obnove pretplate.
Prilagođavanje se primenjuje automatski, bez prethodnog obaveštenja, i obračunava se na osnovu naknada koje su važile neposredno pre obnove, isključujući sve privremene popuste ili promotivne cene.

Registracija naloga klijenta

6.1 Kada se Klijent pretplati na Usluge, od njega će biti zatraženo da kreira nalog Klijenta na Scratcher platformi i da izabere ili kreira podatke za prijavu, kao što su korisničko ime i lozinka. Klijent je u potpunosti odgovoran za čuvanje poverljivosti svog naloga i podataka za prijavu. Pored toga, Klijent je odgovoran za sve aktivnosti koje se odvijaju pod njegovim nalogom uz korišćenje njegovih podataka za prijavu. Klijent se obavezuje da će primenjivati razumne mere bezbednosti za zaštitu svog naloga, uključujući redovno ažuriranje lozinki i nedeljenje podataka za prijavu sa neovlašćenim stranama. Klijent mora odmah da obavesti Scratcher o svakom neovlašćenom korišćenju svog naloga ili bilo kom drugom narušavanju bezbednosti. Scratcher neće odgovarati za bilo kakav gubitak koji može nastati zato što je neko drugi koristio podatke za prijavu Klijenta, sa ili bez znanja Klijenta.

6.2 Klijent može da ovlasti Korisnike i da im odobri pristup svom nalogu. Klijent je odgovoran da obezbedi da svi Korisnici poštuju ove Uslove korišćenja.

6.3 Klijent je odgovoran za sve radnje preduzete u okviru njegovog naloga, bilo od njega samog ili od Korisnika koje ovlasti. Ova odgovornost uključuje obezbeđivanje usklađenosti sa važećim zakonima i propisima pri korišćenju Usluga. Scratcher zadržava pravo da vrši reviziju ili nadzor korišćenja naloga Klijenta radi obezbeđivanja usklađenosti sa Ugovorom, u skladu sa relevantnim zakonima o privatnosti i zaštiti podataka. Scratcher takođe može da pristupi nalogu Klijenta na zahtev Klijenta radi pružanja usluga podrške za nalog.

6.4 Agencijama je dozvoljeno da koriste svoj nalog Klijenta za pružanje usluga svojim klijentima. Pritom Agencije moraju da obezbede da sve usluge koje se nude preko njihovog naloga Klijenta poštuju standarde i ograničenja utvrđene ovim Ugovorom.

6.5 Agencija može da odobri pristup svom nalogu Klijenta svom klijentu. Međutim, odgovornost je Agencije da obezbedi da svi klijenti kojima je pristup odobren budu upoznati sa ovim Uslovima korišćenja i da ih poštuju. To uključuje, između ostalog, pravilno korišćenje Usluga, obaveze čuvanja poverljivosti i poštovanje važećih zakona i propisa. Agencija snosi punu odgovornost za sve radnje koje njeni klijenti preduzmu u okviru naloga Agencije. Ova odgovornost obuhvata sve aspekte korišćenja Usluga, uključujući usklađenost sa ovim Uslovima korišćenja i sve finansijske obaveze koje proizlaze iz takvog korišćenja.

6.6 Agencija je odgovorna da obezbedi usklađenost sa svim važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka u vezi sa svim podacima o ličnosti koji se prikupljaju, obrađuju ili koriste prilikom pružanja usluga njenim klijentima uz korišćenje Scratcherovih Usluga. Ova odgovornost uključuje, između ostalog, pribavljanje potrebnih pristanaka, pružanje propisanih informacija i održavanje odgovarajućih mera bezbednosti za zaštitu tih podataka.

6.7 Klijent ne sme da deli podatke za prijavu na svoj nalog, uključujući korisničko ime i lozinku, sa neovlašćenim stranama, uključujući druga lica ili entitete, osim ako je to izričito dozvoljeno ovim Ugovorom. Deljenje podataka za prijavu ili omogućavanje neovlašćenog pristupa jednom korisničkom nalogu strogo je zabranjeno. Klijent potvrđuje i saglasan je da Scratcher ne odgovara za štetu ili gubitke koji nastanu usled deljenja naloga ili zloupotrebe podataka za prijavu od strane drugih, bez obzira na to da li ih je Klijent ovlastio ili ne. Ako Scratcher otkrije da je Klijent podelio svoj nalog ili omogućio neovlašćeno korišćenje svog

korisničkog pristupa, Scratcher zadržava pravo da preduzme korektivne mere, uključujući naplatu Klijentu za sve dodatne Korisnike koji bi bili potrebni radi usklađenosti sa ovim Ugovorom, retroaktivno do datuma prvobitne povrede, kao i ograničavanje ili obustavu pristupa nalogu Klijenta dok se usklađenost ne uspostavi. Prihvatanjem ovih Uslova korišćenja Klijent prihvata punu odgovornost za sve radnje izvršene pod njegovim nalogom i saglasan je da sarađuje sa Scratcherom u otklanjanju svih utvrđenih povreda deljenja naloga.

Obaveze klijenta

7.1 Klijent koristi Usluge isključivo u skladu sa ovim Ugovorom, važećim zakonima i propisima, uključujući (između ostalog) one koji se odnose na spamovanje, direktni marketing, privatnost, zaštitu podataka, intelektualnu svojinu, zaštitu potrošača i dece, pornografiju, opscenost i klevetu, kao i u skladu sa Dokumentacijom. Klijent odgovara za radnje i propuste Korisnika i odgovornost je Klijenta da obezbedi bezbednost lozinki Korisnika i opreme koja se koristi za pristup Uslugama.

7.2 Klijent ne sme da (i) koristi Usluge na bilo koji način koji oštećuje, onemogućava, preopterećuje ili narušava bilo koji od Scratcherovih sajtova ili ometa korišćenje Usluga od strane bilo koje druge strane; (ii) pokušava da stekne neovlašćeni pristup Uslugama; (iii) pristupa Uslugama na drugi način osim preko Scratcherovog interfejsa; (iv) koristi Usluge za unos, prikupljanje, obradu, korišćenje ili čuvanje brojeva kreditnih ili debitnih kartica, podataka o ličnim finansijskim računima ili sličnih identifikatora, podataka o fizičkom ili mentalnom zdravstvenom stanju ili drugih osetljivih informacija koje podležu propisima, zakonima ili industrijskim standardima osmišljenim za zaštitu privatnosti i bezbednosti podataka; ili (v) koristi Usluge u bilo koju svrhu ili na bilo koji način koji je nezakonit ili zabranjen ovim Ugovorom.

7.3 Sve kampanje aktivirane preko Usluga moraju da (i) sadrže jasne informacije o pošiljaocu, kao što su kontakt podaci u obliku brojeva telefona i adresa, unutar kampanje ili dostupne preko linka; i (ii) u svim ostalim aspektima budu u skladu sa važećim zakonima, propisima i industrijskim standardima i ovim Ugovorom.

7.4 Klijent će braniti Scratcher, obeštetiti ga i štititi ga od svakog gubitka, štete ili troškova (uključujući razumne advokatske troškove) nastalih u vezi sa potraživanjima, zahtevima, tužbama ili postupcima koje protiv Scratchera pokrene bilo koja treća strana tvrdeći da Podaci klijenta ili korišćenje Usluga od strane Klijenta suprotno ovom Ugovoru povređuju prava intelektualne svojine treće strane ili su joj na drugi način naneli štetu ili krše bilo koji zakon ili propis; pod uslovom da je Klijent (i) o takvim potraživanjima obavešten pisanim putem; (ii) dobio kontrolu nad odbranom i poravnanjem takvih potraživanja (s tim da Klijent ne sme da poravna nijedno potraživanje osim ako bezuslovno oslobađa Scratcher svake odgovornosti); i (iii) dobio razumnu pomoć od Scratchera, o trošku Klijenta.

7.5 Korišćenje prilagođenog stila (Custom Style Sheet, CSS) i iFrame integracija je na sopstveni rizik Klijenta. To znači da Scratcher neće odgovarati ako korišćenje CSS-a ili iFrame integracija od strane Klijenta poremeti određenu kampanju, Sadržaj, funkcionalnost sajta ili ugrozi podatke Klijenta koji se prikupljaju. Scratcher takođe neće moći da preduzme korake za otklanjanje takve povrede.

Naknade i plaćanja

8.1 Klijent plaća sve naknade navedene u Ugovoru ili na drugi način dogovorene. Obaveze plaćanja ne mogu da se otkažu i ne uključuju porez na dodatu vrednost, koji se dodaje na Scratcherove fakture po

odgovarajućoj važećoj stopi. Plaćene naknade su bez prava na povraćaj, osim kako je navedeno u odeljku 18.3.

8.2 Postoje dva načina plaćanja naknada za Usluge: (i) prijem fakture, uz obostrani dogovor za godišnji paket; (ii) povezivanje podataka o kreditnoj kartici sa nalogom Klijenta za mesečne pretplate.

8.2.1 Fakturisanje: Sve fakturisanje vrši se unapred. Plaćanje se vrši Scratcheru u skladu sa uslovima plaćanja iz Prodajne ponude. U odsustvu posebnih uslova, plaćanje mora da se izvrši u roku od osam (8) dana od datuma fakture. Neblagovremeno plaćanje može dovesti do dodatnih naknada kako je opisano u nastavku.

8.2.2 Plaćanje kreditnom karticom: Scratcher će naplaćivati naknade sa kreditne kartice koju je Klijent registrovao tokom Početnog perioda pretplate i prvog dana svakog Perioda obnove pretplate. Klijent ovlašćuje korišćenje kreditne kartice za plaćanja kako je dogovoreno u Prodajnoj ponudi, čime omogućava Scratcheru da nastavi da naplaćuje sve takve iznose do prestanka Usluga ili do potpune isplate tih iznosa, šta god nastupi kasnije. Ako na kreditnoj kartici Klijenta nema dovoljno sredstava ili iz drugih razloga naplata nije moguća, Period pretplate ostaje na snazi. Klijent je odgovoran da bez odlaganja ažurira podatke o kreditnoj kartici i druge podatke o plaćanju. Neblagovremeno plaćanje može dovesti do dodatnih naknada. Klijent ovlašćuje Scratcher da naplati sve naknade za obnovu i sve neizmirene iznose sa registrovanog načina plaćanja bez daljeg obaveštenja.

8.2.3 Klijent je isključivo odgovoran za sve nadogradnje ili izmene Usluga izvršene preko njegovog naloga. Sve naknade povezane sa takvim nadogradnjama dodaju se na nalog Klijenta i plative su pod uslovima navedenim u ovom Ugovoru.

8.3 Na zakasnelo plaćanje obračunava se, od datuma dospeća fakture, jedan i po (1,5) odsto neizmirenog iznosa mesečno, uz dodatnu naknadu za opomenu od 15,00 EUR po opomeni. Klijent mora da obezbedi ažurne, potpune i tačne podatke o adresi, naplati i kreditnoj kartici. Potrebna su hitna ažuriranja radi održavanja tačnih podataka o nalogu. U slučaju izgubljene ili ukradene kreditne kartice ili sumnje na narušavanje bezbednosti naloga, Klijent mora bez odlaganja da obavesti Scratcher. Scratcher zadržava pravo da obustavi pružanje Usluga i pristup Uslugama pretplate ako plaćanje nije primljeno ili ne može da se naplati, nakon opomene. Takva obustava ne oslobađa Klijenta obaveza plaćanja, a Scratcher ne odgovara za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu usled takve obustave.

8.4 Klijent snosi troškove zakazanih sastanaka i/ili sesija u vezi sa Profesionalnim uslugama ako zakazani sastanci i/ili sesije nisu odloženi ili otkazani uz najmanje jedan (1) radni dan prethodnog obaveštenja. Bez obzira na takvo obaveštenje, Klijent snosi nepovratne troškove smeštaja i putovanja ili slične troškove u vezi sa zakazanim sastancima i/ili sesijama.

8.5 Unapred plaćeni sati Profesionalnih usluga važe za korišćenje tokom perioda od dvanaest (12) meseci od datuma kupovine. Scratcher zadržava pravo da prilagodi cene Profesionalnih usluga uz prethodno obaveštenje od sedam (7) dana.

8.6 Klijent plaća sve naknade dospele po ovom Ugovoru u celosti, uključujući sve poreze na promet, PDV, GST ili druge poreze ili dažbine nametnute u vezi sa Uslugama u skladu sa ovim Ugovorom i važećim zakonima i propisima.

Podaci klijenta

9.1 Klijent zadržava sva prava na Podatke klijenta, a Scratcher koristi Podatke klijenta isključivo u skladu sa ovim Ugovorom i na drugi način radi ispunjenja svojih obaveza prema Klijentu i/ili ostvarivanja svojih prava i obaveza po ovom Ugovoru.

9.2 Nakon prestanka Perioda pretplate, Klijent više neće imati pristup Usluzi pretplate, a Scratcher će trajno izbrisati i uništiti Podatke klijenta u skladu sa Scratcherovim standardnim postupcima brisanja podataka, što, između ostalog, uključuje (i) da Scratcher zadržava pravo da trajno izbriše i uništi sve kopije Podataka klijenta narednog dana nakon poslednjeg dana Perioda pretplate; i (ii) da će Scratcher, osim ako je obavezujućim važećim zakonom drugačije zahtevano, trajno izbrisati i uništiti sve kopije Podataka klijenta u razumnom roku, uzimajući u obzir postupke izrade rezervnih kopija i administrativne postupke koje Scratcher povremeno primenjuje. Isključiva je obaveza Klijenta da obezbedi da poseduje sve potrebne rezervne kopije Podataka klijenta koje želi da zadrži kada se ovaj Ugovor raskine.

9.3 Tokom Perioda pretplate Klijent može da izveze, preuzme i izbriše sve Podatke klijenta iz Usluge pretplate kako je navedeno u Dokumentaciji. Ako Klijentu treba pomoć u upravljanju Podacima klijenta, Klijent dostavlja pisani zahtev Scratcheru najkasnije petnaest (15) dana pre kraja Perioda pretplate. Pomoć će se pružiti kao Profesionalne usluge uz administrativnu naknadu.

9.4 Osim ako je drugačije dogovoreno, Scratcher zadržava pravo da izbriše podatke (npr. Podatke o ličnosti, posetioce/učesnike itd.) uskladištene u Usluzi pretplate koji su stariji od tri (3) godine.

9.5 Ako Klijent koristi besplatnu probu Usluge pretplate, Scratcher će trajno izbrisati sve Podatke klijenta nakon završetka besplatnog probnog perioda, osim ako Klijent ne kupi plaćenu pretplatu na Usluge pre završetka besplatnog probnog perioda. Scratcher neće vraćati izbrisane Podatke klijenta.

Podaci o ličnosti

10.1 Ako neki Podaci klijenta predstavljaju Podatke o ličnosti, Klijent je rukovalac (određuje svrhe i način obrade Podataka o ličnosti), a Scratcher je obrađivač koji deluje u ime Klijenta. Odredbe i uslovi takve obrade navedeni su u Ugovoru o obradi podataka (Prilog 2).

Prava intelektualne svojine

11.1 Scratcher je nosilac svih prava intelektualne svojine i prava na tehnička rešenja u Uslugama ili u vezi s njima. Klijent takva prava intelektualne svojine i tehnička rešenja sme da koristi samo na način naveden u ovom Ugovoru. Ni u kom slučaju Klijent ili treća strana ne stiču nikakva prava intelektualne svojine na Uslugu pretplate, Kod, softver ili tehnička rešenja koja se koriste u Uslugama, niti na bilo koji žig ili drugu poslovnu oznaku koja pripada Scratcheru ili je on koristi. Pristup Usluzi pretplate odobrava se samo kako je ovde izričito navedeno, pa Klijent stoga dobija samo ograničeno pravo da koristi Uslugu pretplate tokom Perioda pretplate i u skladu sa ovim Ugovorom. Sva prava koja nisu izričito dodeljena ovde zadržava Scratcher.

11.2 Klijent ne sme, neposredno ili posredno, da (i) menja, dekompajlira, rastavlja ili vrši reverzni inženjering Usluge pretplate niti da pokušava da otkrije Kod i/ili osnovnu strukturu, ideje ili algoritme Usluge pretplate ili bilo kog softvera, podataka ili dokumentacije povezane sa Uslugom pretplate ili isporučene uz nju; (ii) menja, prevodi ili stvara izvedena dela na osnovu Usluge pretplate; (iii) pristupa Usluzi pretplate ili je koristi da bi

izgradio (ili podržao ili pomogao trećoj strani da izgradi) bilo koji proizvod ili uslugu koja konkuriše Usluzi pretplate; ili (iv) na bilo koji način prenosi ili opterećuje prava na Uslugu pretplate. Klijent koristi Uslugu pretplate izričito za svoje interno poslovanje, a ne za poslovanje treće strane, npr. kao servisni biro ili usluga deljenja vremena.

11.3 Scratcher je vlasnik svih predloga, preporuka, zahteva za poboljšanja ili unapređenja ili drugih povratnih informacija koje Klijent ili Korisnik/Korisnici daju u vezi sa Uslugama, a Klijent ovim vrši i/ili se obavezuje da izvrši sva ustupanja i preduzme sve razumne radnje potrebne da se postigne gorenavedeno ustupanje i vlasništvo Scratchera.

Reference

12.1 Scratcher ima pravo da objavi činjenicu da je Klijent klijent Scratchera koji plaća usluge i da koristi ime i logotip Klijenta (u skladu sa smernicama Klijenta) kako bi označio Klijenta kao klijenta Scratchera na https://scratcher.io
i u drugim promotivnim i marketinškim materijalima.

12.2 Scratcher ima pravo da koristi završene kampanje Klijenta na https://scratcher.io
i u drugim promotivnim i marketinškim materijalima.

Odbijanje isporuke

13.1 Pored onoga što je na drugi način dogovoreno u ovom Ugovoru, Scratcher zadržava pravo da odmah obustavi pristup Klijenta svim Uslugama ako Klijent koristi ili je izjavio nameru da koristi bilo koju Uslugu suprotno ovom Ugovoru, bilo kojim zakonima ili propisima, ili ako se Usluge koriste za aktivnosti u vezi sa rasizmom, fašizmom, pornografijom, spamom i kupljenim imejl adresama/brojevima mobilnih telefona, piramidalnim šemama ili sličnim aktivnostima ili za bilo koju drugu upotrebu suprotnu ovom Ugovoru.

13.2 Ako se korišćenje Usluga od strane Klijenta (i) izlaže napadima uskraćivanja usluge ili drugim ometajućim aktivnostima; (ii) koristi za učestvovanje u napadima uskraćivanja usluge ili drugim ometajućim aktivnostima; (iii) stvara bezbednosnu ranjivost za Uslugu pretplate ili za druge; (iv) troši prekomerni propusni opseg; ili (v) nanosi štetu Scratcheru ili drugima, Scratcher može, uz elektronsko ili telefonsko obaveštenje Klijentu, da obustavi sav ili bilo koji pristup Uslugama. Scratcher će nastojati da obustavu ograniči na pogođeni deo Usluga i da bez odlaganja reši probleme koji su uzrokovali obustavu Usluga.

13.3 Ako Klijent koristi Besplatne usluge, Scratcher zadržava pravo da iz bilo kog razloga i u bilo kom trenutku, bez obaveštenja, obustavi, ograniči ili ukine Besplatne usluge. Scratcher može da ukine pretplatu Klijenta na Besplatne usluge zbog neaktivnosti.

Poverljivost

14.1 Strana koja prima (i) štiti poverljivost Poverljivih informacija sa istim stepenom pažnje koji primenjuje na sopstvene poverljive informacije slične prirode (ali ne manjim od razumne pažnje); (ii) ne koristi nikakve Poverljive informacije ni u koju svrhu izvan okvira ovog Ugovora; (iii) osim ako je Strana koja otkriva drugačije pisano odobrila, ograničava pristup Poverljivim informacijama na one svoje zaposlene i podizvođače kojima je takav pristup potreban u svrhe u skladu sa ovim Ugovorom i koji su potpisali ugovore o poverljivosti sa Stranom koja prima, a koji sadrže zaštitu koja nije blaža od ovde navedene. Uz obaveštenje

Strani koja otkriva (u meri u kojoj je obaveštavanje zakonom dozvoljeno), Strana koja prima može da otkrije Poverljive informacije ako to zahteva obavezujući zakon, propis ili pravni postupak.

14.2 Na pisani zahtev Strane koja otkriva, Strana koja prima bez odlaganja vraća ili uništava sve Poverljive informacije (izuzev Podataka klijenta, koji se brišu u skladu sa odeljkom 6.2).

14.3 Bez obzira na bilo šta suprotno, Scratcher ima pravo da prikuplja i analizira podatke i druge informacije u vezi sa pružanjem, korišćenjem i performansama različitih aspekata Usluge pretplate i povezanih sistema i tehnologija (uključujući informacije agregirane iz Podataka klijenta i podatke izvedene iz njih), a Scratcher će (tokom i nakon trajanja Ugovora) imati pravo da (i) koristi takve informacije i podatke za poboljšanje i unapređenje Usluge pretplate i u druge razvojne, dijagnostičke i korektivne svrhe u vezi sa Uslugama; i (ii) otkriva takve podatke isključivo u agregiranom ili drugom deidentifikovanom obliku u vezi sa svojim poslovanjem. Svi takvi podaci izvedeni iz Podataka o ličnosti koriste se ili otkrivaju samo u agregiranom i anonimizovanom obliku koji ne identifikuje Klijenta, njegove Korisnike niti bilo koje lice na koje se podaci odnose. Ne dodeljuju se nikakva prava ni licence osim onih izričito navedenih ovde.

Ograničena garancija

15.1 Scratcher garantuje (i) da će Usluga pretplate pri normalnom korišćenju i u normalnim okolnostima u suštini i bitno funkcionisati u skladu sa važećim Ugovorom i opisom na https://scratcher.io
; i (ii) da će Profesionalne usluge pružene po ovom Ugovoru biti izvedene na profesionalan i stručan način.

Ograničenje odgovornosti

16.1 Scratcher, njegovi zaposleni, rukovodioci, direktori, povezana društva ili zastupnici ni u kom slučaju neće odgovarati za izgubljenu dobit, poslovanje, ugovore, prihod ili očekivane uštede niti za bilo koje druge posredne ili posledične troškove, gubitke ili štetu. Ako Klijent koristi samo Besplatne usluge, Klijent se izričito slaže da je korišćenje Besplatnih usluga na njegov isključivi rizik i da Scratcher ni u kom slučaju neće imati nikakvu odgovornost prema Klijentu po ovom osnovu za bilo kakvu štetu, uključujući, između ostalog, neposrednu, posrednu, posebnu, slučajnu, kaznenu ili posledičnu štetu, ili štetu zasnovanu na izgubljenoj dobiti, podacima ili korišćenju, ma kako nastala i bilo da je u pitanju ugovorna odgovornost, deliktna odgovornost ili bilo koja druga teorija odgovornosti, bez obzira na to da li je Klijent bio upozoren na mogućnost takve štete.

16.2 U slučaju većih nedostataka koji ozbiljno ometaju korišćenje plaćenih Usluga od strane Klijenta i koji se mogu pripisati Scratcheru, Scratcher se obavezuje da će uložiti najbolje napore da takve nedostatke otkloni bez neopravdanog odlaganja. Ako nema umišljaja ili grube nepažnje Klijenta, Scratcher inače ne preuzima odgovornost za nedostatke, prekide ili propuste u Uslugama. Klijent nema pravo na umanjenje plaćanja (ili povraćaj plaćenih naknada), niti na naknadu štete ili druge sankcije u slučaju poremećaja u radu ili grešaka koje ometaju saobraćaj podataka ili na drugi način korišćenje Usluga, osim ako ih je Scratcher prouzrokovao umišljajno ili grubom nepažnjom.

16.3 Bez obzira na sve što je drugačije navedeno u ovom Ugovoru, Scratcher će braniti Klijenta i obeštetiti ga od svake štete, troška i izdatka, uključujući razumne advokatske troškove, nastalih usled bilo kog potraživanja, tužbe ili postupka pokrenutog protiv Klijenta na osnovu tvrdnje da korišćenje Usluga koje Scratcher pruža po ovom Ugovoru predstavlja povredu prava intelektualne svojine bilo koje treće strane; pod

uslovom da je Scratcher o takvom potraživanju bez odlaganja obavešten pisanim putem i da su mu data puna ovlašćenja, informacije i pomoć za vođenje potraživanja ili odbrane u bilo kojoj tužbi, postupku ili poravnanju, i pod uslovom da Scratcher nema nikakvih obaveza po ovom odeljku u meri u kojoj se potraživanje zasniva na kombinaciji ili korišćenju Usluga sa drugim softverom, hardverom ili uslugama koje Scratcher ne pruža (npr. Proizvodi trećih strana) kada Usluge inače same po sebi ne bi predstavljale povredu. Ako se u takvoj tužbi ili postupku utvrdi da Usluge predstavljaju povredu, ili ako po razumnom mišljenju Scratchera Usluge mogu predstavljati takvu povredu, i/ili je njihovo dalje korišćenje zabranjeno, Scratcher će, o sopstvenom trošku i po sopstvenom izboru, (i) obezbediti Klijentu pravo da nastavi da koristi Usluge; (ii) zameniti Usluge uslugama koje ne predstavljaju povredu, a imaju bitno ekvivalentnu funkciju i performanse; ili (iii) izmeniti Usluge tako da više ne predstavljaju povredu bez bitnog umanjenja funkcije ili performansi. Ako nijedna od ovih mera nije tehnički, komercijalno ili ekonomski razumna za Scratcher (kako to utvrdi Scratcher), bilo koja strana može da raskine ovaj Ugovor. Po takvom raskidu, Scratcher će vratiti iznos unapred plaćenih naknada za Usluge koje još nisu iskorišćene.

16.4 U meri dozvoljenoj obavezujućim zakonom i osim u slučaju umišljaja ili grube nepažnje, ukupna odgovornost Scratchera po ovom Ugovoru u svakom slučaju ograničena je na ukupne naknade koje je Klijent platio tokom dvanaest (12) meseci koji prethode događaju koji je doveo do potraživanja.

Obeštećenje

17.1 Klijent se slaže da će obeštetiti Scratcher, njegove zaposlene, rukovodioce, direktore, povezana društva ili zastupnike i štititi ih od svakog gubitka, izdatka, štete i troška, uključujući, bez ograničenja, razumne advokatske troškove, koji proizlaze, neposredno ili posredno, iz korišćenja Usluga, uključujući, između ostalog, vaše kršenje Ugovora. Klijent se takođe slaže da će obeštetiti Scratcher, njegove zaposlene, rukovodioce, direktore, povezana društva ili zastupnike i štititi ih od svih potraživanja trećih strana koja proizlaze iz korišćenja bilo koje od Usluga i Sadržaja koji Klijent stavlja na raspolaganje preko bilo koje od Usluga na bilo koji način.

Trajanje i raskid

18.1 Ovaj Ugovor stupa na snagu prihvatanjem od strane Klijenta u Prodajnoj ponudi, Ugovoru, potvrdi narudžbine ili u bilo kom drugom obliku i traje tokom Početnog perioda pretplate navedenog u njima (i tokom svih narednih Perioda obnove pretplate, kako je dalje navedeno u nastavku).

18.2 Ovaj Ugovor se automatski obnavlja za uzastopne periode od dvanaest (12) meseci, osim ako je u Prodajnoj ponudi izričito drugačije dogovoreno i osim ako Klijent ne dostavi pisano obaveštenje o raskidu u skladu sa odeljkom 18.4.
Obaveštenje o raskidu Scratcher mora da primi najkasnije tri (3) meseca pre isteka tekućeg Perioda pretplate, bez obzira na dužinu Početnog perioda pretplate.
Ako se takvo pisano obaveštenje ne dostavi u važećem otkaznom roku, ugovor se automatski obnavlja za novi period od dvanaest (12) meseci, a Klijent ostaje u potpunosti odgovoran za sve naknade koje važe za obnovljeni period.
Klijent potvrđuje da obnova predstavlja obavezujuću poslovnu obavezu za ceo Period obnove pretplate. Scratcher nema obavezu da podseća na rokove za obnovu ili raskid.

Svi popusti, promotivne cene ili posebni komercijalni uslovi odobreni tokom Početnog perioda pretplate važe samo tokom izričito dogovorenog perioda i ne primenjuju se na bilo koji Period obnove pretplate, osim ako je to izričito dogovoreno u pisanom obliku.
Pri obnovi se primenjuje standardna cena iz cenovnika koja važi u trenutku obnove. Cena iz Scratcherovog cenovnika označava javno dostupne standardne cene koje važe u trenutku obnove ili, ako javne cene ne postoje, Scratcherove standardne komercijalne cene koje se primenjuju na uporedive klijente.
Obaveza plaćanja naknada za obnovu nastaje automatski pri obnovi i ne zavisi od izdavanja fakture.

18.3 Svaka strana ima pravo da prevremeno raskine ovaj Ugovor iz opravdanog razloga, u pisanom obliku, ako druga strana bitno krši svoje obaveze po ovom Ugovoru i ne otkloni povredu u roku od deset (10) dana od pisanog zahteva za to, ili ako druga strana bankrotira ili na drugi način postane nesolventna. Ako Klijent raskine ovaj Ugovor iz opravdanog razloga (uključujući raskid u skladu sa odeljcima 10 (Prilog 2, odeljak 7), 16.3 i 19.7), Scratcher će bez odlaganja vratiti sve unapred plaćene, a neiskorišćene naknade koje pokrivaju korišćenje Usluge pretplate nakon raskida. Naknade su inače bez prava na povraćaj. Scratcher ima pravo da raskine ovaj Ugovor kada su takva prava raskida izričito navedena u ovom Ugovoru. Ako Scratcher raskine ovaj Ugovor, Klijent će bez odlaganja platiti sve neplaćene naknade dospele do kraja Perioda pretplate.
Klijent ovim pristaje da Scratcher iznos takvih neplaćenih naknada naplati sa kreditne kartice koju je dostavio Scratcheru ili da izda fakturu za plaćanje, već prema slučaju.

18.4 Raskid važi samo ako je poslat u pisanom obliku na contact@scratcher.io
i stupa na snagu tek nakon pisane potvrde od Scratchera.
Klijent snosi rizik da obezbedi da Scratcher primi obaveštenje o raskidu u važećem otkaznom roku.
Neplaćanje ne predstavlja raskid.

Razno

19.1 Ovaj Ugovor, uključujući njegove priloge i izmene, predstavlja celokupan sporazum između Strana i zamenjuje sve prethodne sporazume, ponude ili izjave, pisane ili usmene, u vezi sa njegovim predmetom. Scratcher se protivi svim dodatnim ili drugačijim uslovima koje predloži Klijent i odbacuje ih, uključujući one sadržane u narudžbenici Klijenta, njegovoj izjavi o prihvatanju ili na njegovom sajtu. Osim onoga što je izričito navedeno u ovom Ugovoru, nijedna izmena, dopuna niti odricanje od bilo koje odredbe ovog Ugovora nije na snazi osim ako je u pisanom obliku i ako ju je potpisala ili elektronski prihvatila strana protiv koje se izmena, dopuna ili odricanje ističe.

19.2 Ovi Uslovi korišćenja u svakom pogledu zamenjuju i stavljaju van snage sve ranije dogovorene uslove između Klijenta i Scratchera, sa dejstvom i na sve ranije dogovorene ugovore i na sve na drugi način ranije naručene Usluge, pa će se svaki takav ranije dogovoreni Ugovor ili Usluge u svakom pogledu uređivati ovim Ugovorom. U slučaju bilo kakvog sukoba ili nesaglasnosti između odredaba ovih Uslova korišćenja i dogovorene pisane izmene između Scratchera i Klijenta, kojom se izričito i posebno menja određeni uslov iz Uslova korišćenja, takva izmena ima prednost.

19.3 Ako se utvrdi da je bilo koji deo Ugovora nevažeći ili neprimenjiv po važećem zakonu, smatraće se da je takva nevažeća ili neprimenjiva odredba zamenjena važećom, primenjivom odredbom koja najbliže odgovara nameri prvobitne odredbe, a ostatak ovog Ugovora ostaje na snazi.

19.4 Strane su saglasne da među njima ne postoji zajedničko ulaganje, partnerstvo niti radni odnos.

19.5 Nijedna strana ne odgovara za bilo kakvo neispunjenje ili kašnjenje u izvršavanju svojih obaveza po ovom Ugovoru ako je takvo neispunjenje ili kašnjenje posledica uzroka van njene razumne kontrole, uključujući, između ostalog, ratni čin, neprijateljstva ili sabotažu, ili prekid električne energije, interneta ili telekomunikacija koji nije prouzrokovala strana koja ima obavezu. Strana koja tvrdi da je pogođena takvim događajima više sile odmah o tome obaveštava drugu stranu u pisanom obliku, a svaka strana ulaže razumne napore da ublaži dejstvo događaja više sile.

19.6 Nijedna strana ne može da ustupi nijedno svoje pravo ili obavezu po ovom Ugovoru bez prethodne pisane saglasnosti druge strane, koja se ne sme neopravdano uskratiti. Bez obzira na navedeno, Scratcher ima pravo da u celosti ili delimično ustupi svoja prava i obaveze po ovom Ugovoru bez prethodne saglasnosti Klijenta (i) društvu iz iste grupe društava kojoj pripada Scratcher; ili (ii) u vezi sa prodajom cele ili skoro cele imovine Scratchera trećoj strani. Scratcher će obavestiti Klijenta o takvom ustupanju. Ovaj Ugovor obavezuje strane ovog ugovora, njihove pravne sledbenike i lica na koja su prava ustupljena i dejstvuje u njihovu korist.

19.7 Izmene
Scratcher zadržava pravo da menja ove Uslove korišćenja, a tako izmenjeni Uslovi korišćenja nakon toga uređuju i primenjuju se na ceo Ugovor i u svakom pogledu zamenjuju i stavljaju van snage sve ranije dogovorene uslove između Klijenta i Scratchera. Izmene se stavljaju na raspolaganje na https://scratcher.io ili u okviru Usluga pretplate. Klijent se o takvim izmenama obaveštava imejlom, a smatra se da je Klijent primio takvo obaveštenje u roku od dve (2) nedelje od slanja obaveštenja imejlom. Ako Klijent ne prihvati izmenu, ima pravo da, u roku od trideset (30) kalendarskih dana od datuma slanja imejla, pod uslovom da izmene imaju bitno nepovoljno dejstvo na Klijenta, raskine ovaj Ugovor sa dejstvom na kraju tekućeg Perioda pretplate Klijenta. Ako Klijent ne raskine ovaj Ugovor u navedenom roku, smatra se da je Klijent prihvatio nove uslove ovog Ugovora.

19.8 Klijent potvrđuje i saglasan je da Sajtovi trećih strana i Proizvodi trećih strana nisu pod Scratcherovom kontrolom i da se, ako su obezbeđeni, Sajtovi trećih strana i Proizvodi trećih strana pružaju samo radi pogodnosti. Dostupnost bilo kog Sajta treće strane ili Proizvoda treće strane ne znači da Scratcher podržava Sajt treće strane ili Proizvod treće strane niti da za njih garantuje, a Scratcher se odriče svake odgovornosti (u svoje ime i u ime svojih davalaca licence) u pogledu Proizvoda trećih strana koje Klijent može da koristi u vezi sa Uslugom pretplate.

19.9 Sledeće odredbe ostaju na snazi nakon isteka ili raskida ovog Ugovora: odeljci 8 (Naknade i plaćanja), 9 (Podaci klijenta), 10 (Podaci o ličnosti (Ugovor o obradi)), 11 (Prava intelektualne svojine), 14 (Poverljivost), 15 (Ograničena garancija), 16 (Ograničenje odgovornosti), 18 (Trajanje i raskid), 19 (Razno) i 20 (Sporovi) ovih Uslova korišćenja, svi uslovi ovog Ugovora koji zahtevaju da Klijent plati bilo koje naknade za Usluge pružene pre trenutka isteka ili raskida i sve druge odredbe ovog Ugovora koje po svojoj prirodi treba da ostanu na snazi nakon isteka ili raskida ovog Ugovora.

19.10 Bez oslanjanja
Klijent potvrđuje da se nije oslanjao ni na kakvu izjavu, tvrdnju, obećanje ili garanciju koji nisu izričito navedeni u ovom Ugovoru.

Sporovi

20.1 Na ovaj Ugovor primenjuje se pravo Danske, isključujući njegova pravila o sukobu zakona, a svaka tužba, radnja ili postupak koji proizlazi iz ovog Ugovora ili je povezan sa njim (uključujući svaki vanugovorni spor ili potraživanje) rešavaće se pred redovnim sudovima Danske, pri čemu je Gradski sud u Kopenhagenu (na danskom: Københavns Byret) sud prvog stepena.

20.2 Bez obzira na bilo koje druge odredbe ovog odeljka 20, svaka tužba za naplatu bilo koje obaveze plaćanja može se podneti pred bilo kojim nadležnim sudom.

20.3 Osim tužbi zbog neplaćanja ili povrede vlasničkih prava strane, nijedna tužba, bez obzira na oblik, koja proizlazi iz ovog Ugovora ili je povezana sa njim, ne može se podneti od strane bilo koje strane nakon više od dvanaest (12) meseci od nastanka osnova za tužbu, osim kada je to zabranjeno obavezujućim zakonom.