Integritetspolicy

https://scratcher.io/sv/privacy-policy

Senast uppdaterad: 30 oktober 2026

Den här integritetspolicyn förklarar hur Scratcher ApS samlar in och använder personuppgifter när du besöker **scratcher.io**, prenumererar på vårt nyhetsbrev, kontaktar oss eller bokar ett möte. Den förklarar också vilka rättigheter du har. Hur vi använder cookies och liknande tekniker beskrivs i vår cookiepolicy.

Om du använder Scratcher-plattformen som kund, eller spelar ett spel som är skapat med Scratcher, bör du även läsa avsnittet Data i kampanjer som skapats med Scratcher nedan.

Vilka vi är

Scratcher ApS är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som beskrivs i den här policyn.

- **Scratcher ApS**
- Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Danmark
- CVR: 38552864
- E-post: contact@scratcher.io

Vilka uppgifter vi samlar in och varför

Vad	Varför	Rättslig grund	Hur länge vi sparar dem
Nyhetsbrev: din e-postadress, ditt språk och tidpunkten för din anmälan	För att skicka dig vårt nyhetsbrev med kampanjidéer och produktnyheter (ungefär en gång i månaden) och för att dokumentera ditt samtycke	Ditt samtycke (GDPR art. 6.1 a)	Tills du avslutar din prenumeration. Vi raderar sedan din anmälan inom 30 dagar
Kontakt- och mötesförfrågningar: namn, jobbmejl, företag, telefon, ditt meddelande och, för möten, den tid du väljer	För att svara dig, skicka en kalenderinbjudan och förbereda mötet	Vårt berättigade intresse av att besvara förfrågningar (art. 6.1 f) och åtgärder inför ett avtal (art. 6.1 b)	Upp till 24 månader efter din förfrågan eller ditt möte, om du inte blir kund

Vad	Varför	Rättslig grund	Hur länge vi sparar dem
Kundkonton: namn, jobbmejl, telefonnummer, företag, land, jobbroll och de svar du lämnar när du registrerar dig (till exempel bransch, mål och hur du hörde talas om oss); faktureringsuppgifter (adress, momsregistreringsnummer eller EAN-nummer, betalkortstyp och de fyra sista siffrorna); och användningsdata såsom inloggningar och aktivitet på plattformen	För att skapa och driva ditt Scratcher-konto, ge support och skicka fakturor samt för att förbättra plattformen och följa upp din provperiod	Avtal (art. 6.1 b), rättsliga förpliktelser såsom bokföring (art. 6.1 c) och vårt berättigade intresse av att förbättra plattformen och följa upp provperioder (art. 6.1 f)	Så länge du är kund, och därefter så länge den danska bokföringslagen kräver
Statistik och marknadsföring (endast om du godkänner cookies): onlineidentifierare i cookies, IP-adress, enhets- och webbläsaruppgifter, besökta sidor, hur du kom till webbplatsen och annonser du klickade på	För att förstå hur webbplatsen används, för att förbättra den samt för att visa och mäta relevanta annonser på Google, Meta (Facebook och Instagram) och LinkedIn	Ditt samtycke (art. 6.1 a och de danska cookiereglerna)	Se vår cookiepolicy
Tekniska uppgifter: IP-adress, webbläsartyp och besökta sidor, i serverloggar	För att hålla webbplatsen säker och fungerande	Vårt berättigade intresse av säkerhet (art. 6.1 f)	Upp till 30 dagar

Du behöver inte lämna några personuppgifter till oss. Utan din e-postadress kan vi dock inte skicka nyhetsbrevet eller besvara din förfrågan.

Vi säljer aldrig dina personuppgifter, och vi använder inte data från kundkonton för att bygga annonsprofiler. Vi använder inte automatiserat beslutsfattande eller profilering som har rättsliga eller på liknande sätt betydande följder för dig (GDPR art. 22).

Vi tar också fram aggregerad eller anonymiserad statistik över hur plattformen och kampanjerna används, till exempel hur ofta funktioner används, felfrekvenser och antalet besök och anmälningar. Statistiken kan inte identifiera dig, våra kunder eller någon deltagare. Vi använder den för att driva, felsöka och utveckla våra tjänster, och vi delar den bara i denna form. För data i kampanjer tar vi fram statistiken för företaget bakom kampanjens räkning, enligt vårt personuppgiftsbiträdesavtal med företaget.

För att hitta och åtgärda fel i plattformen kan vår felövervakning (Sentry) spela in vad som händer på skärmen när ett fel uppstår, och i en liten andel av andra sessioner. Text i inspelningarna maskeras, och de kopplas bara till ditt användar-ID och konto-ID.

När du anmäler dig till nyhetsbrevet via formuläret längst ned på sidan blir du prenumerant direkt. Du kan när som helst avsluta din prenumeration via länken längst ned i varje nyhetsbrev.

Om någon lägger till dig som gäst när de bokar ett möte med oss får vi din e-postadress från dem. Vi använder den bara för att skicka kalenderinbjudan till mötet till dig.

Vilka vi delar uppgifter med

Personuppgiftsbiträden. Vi använder noga utvalda leverantörer för att driva vår webbplats och våra tjänster: webbhotell (Amazon Web Services), e-postutskick (Mailgun), Google Workspace (e-post och den kalender vi använder för mötesbokningar), verktyg för kundsupport, betalningar (Stripe), bokföring och fakturering (e-conomic), felövervakning (Sentry) och AI-funktioner (Google Gemini). Den fullständiga listan över underbiträden för Scratcher-plattformen finns i bilaga B till vårt personuppgiftsbiträdesavtal. De får bara använda uppgifterna enligt våra instruktioner och inom ramen för ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Statistik och marknadsföring. Endast om du godkänner cookies delas uppgifter med:

- **Google Ireland Limited** (Google Analytics och Google Ads). Googles integritetspolicy
- **Meta Platforms Ireland Limited** (Meta Pixel för Facebook och Instagram). Metas integritetspolicy
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (LinkedIn Insight Tag). LinkedIns integritetspolicy

När det gäller Meta Pixel och LinkedIn Insight Tag är vi och Meta respektive LinkedIn gemensamt personuppgiftsansvariga för insamlingen av uppgifterna på vår webbplats och för överföringen av dem till dem. Meta och LinkedIn ansvarar var för sig för hur de använder uppgifterna därefter. Du kan utöva dina rättigheter hos oss eller hos dem. Du kan läsa de viktigaste punkterna i vårt avtal med Meta i Metas tillägg för personuppgiftsansvariga. Skriv till oss om du vill ha de viktigaste punkterna i avtalet med LinkedIn.

Överföringar utanför EU/EES. Vissa av dessa leverantörer eller deras underleverantörer kan behandla uppgifter utanför EU/EES, till exempel i USA. I så fall skyddas överföringen av EU–US Data Privacy Framework eller av EU-kommissionens standardavtalsklausuler. Du kan få en kopia av de skyddsåtgärder vi använder genom att skriva till oss.

Videor. Videor från YouTube (i utökat integritetsläge) eller Vimeo laddas först när du trycker på play. Från och med det ögonblicket får videoleverantören din IP-adress och tekniska uppgifter om din webbläsare.

Myndigheter. Vi kan dela uppgifter med myndigheter om lagen kräver det.

Data i kampanjer som skapats med Scratcher

När ett företag använder Scratcher för att köra ett spel, ett quiz eller en annan kampanj är **det företaget personuppgiftsansvarigt** för de uppgifter som dess spelare anger (till exempel namn, e-postadress eller svar). Scratcher ApS behandlar uppgifterna för företagets räkning som **personuppgiftsbiträde**, enligt ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Om du har spelat en kampanj och vill veta hur dina uppgifter används, eller vill att de raderas, ska du kontakta företaget bakom kampanjen. Du kan också skriva till oss, så hjälper vi dig att komma i kontakt med dem.

Säkerhet

Scratcher ApS är **ISO 27001-certifierat**. Vi skyddar personuppgifter med tekniska och organisatoriska åtgärder såsom kryptering, åtkomstkontroll, tvåfaktorsinloggning och regelbundna granskningar. Bara anställda som behöver uppgifterna i sitt arbete har tillgång till dem.

Dina rättigheter

Enligt GDPR har du rätt att:

- få **tillgång** till de personuppgifter vi har om dig
- få felaktiga uppgifter **rättade**
- få dina uppgifter **raderade** (”rätten att bli glömd”)
- **begränsa** hur vi använder dina uppgifter
- **invända** mot behandling som grundas på vårt berättigade intresse
- få dina uppgifter i ett portabelt format (**dataportabilitet**)
- **återkalla ditt samtycke** när som helst, utan att det påverkar behandling som skett tidigare

Din rätt att invända. När vi behandlar dina uppgifter på grundval av vårt berättigade intresse kan du när som helst invända av skäl som rör din särskilda situation. Då slutar vi, om vi inte har tvingande berättigade skäl eller behöver uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

För att utöva dina rättigheter skriver du till contact@scratcher.io. Vi svarar inom en månad.

Du kan återkalla ditt cookiesamtycke när som helst via **Cookieinställningar** längst ned på varje sida, och avsluta din prenumeration på vårt nyhetsbrev via länken längst ned i varje nyhetsbrev.

Klagomål

Om du är missnöjd med hur vi hanterar dina personuppgifter kan du klaga hos den danska datatillsynsmyndigheten (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Vi skulle uppskatta att få chansen att hjälpa dig först, så kontakta oss gärna.

Du kan också klaga hos dataskyddsmyndigheten i det EU/EES-land där du bor eller arbetar, eller där du anser att överträdelsen har skett.

Användning av webbplatsen och upphovsrätt

Allt innehåll på scratcher.io skyddas av upphovsrätt. Du får göra kopior för eget personligt bruk. All annan användning kräver vårt föregående skriftliga tillstånd.

Du får inte använda webbplatsen för olagliga ändamål, försöka störa eller hacka den, skicka spam eller försöka få åtkomst till konton som tillhör andra. Det kan leda till att din åtkomst begränsas, och brottsliga handlingar polisanmäls.

Ändringar i den här policyn

Vi kan uppdatera den här policyn när våra tjänster eller lagstiftningen ändras. Datumet högst upp visar när den senast uppdaterades. Om vi gör viktiga ändringar informerar vi dig på webbplatsen eller via e-post.