คำชี้แจงการเข้าถึง

https://scratcher.io/th/accessibility

อัปเดตล่าสุด: 17 ตุลาคม 2026

เราต้องการให้ทุกคนใช้งาน scratcher.io ได้ รวมถึงผู้ที่ใช้โปรแกรมอ่านหน้าจอ แป้นพิมพ์ หรือเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

มาตรฐานของเรา

เว็บไซต์นี้มุ่งให้เป็นไปตาม**แนวทางการเข้าถึงเนื้อหาเว็บ (WCAG) 2.2 ระดับ AA** ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรฐานยุโรป EN 301 549 ที่ European Accessibility Act ใช้เป็นพื้นฐานด้วย เว็บไซต์นี้**เป็นไปตามมาตรฐานบางส่วน** กล่าวคือส่วนใหญ่เป็นไปตามมาตรฐาน โดยมีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่างในหัวข้อข้อจำกัดที่ทราบ

คำชี้แจงนี้ครอบคลุม scratcher.io ในทุกภาษาและแพลตฟอร์ม Scratcher (platform.scratcher.io) และครอบคลุมบางส่วนของแคมเปญที่ลูกค้าของเราสร้างด้วย Scratcher ซึ่งเรากำลังปรับปรุงการเข้าถึงอยู่

สิ่งที่เราทำ

- ทุกหน้าได้รับการทดสอบอัตโนมัติตามเกณฑ์ WCAG 2.2 ระดับ A และ AA บนมือถือ แท็บเล็ต และเดสก์ท็อปก่อนเผยแพร่
- เว็บไซต์ใช้งานได้ด้วยแป้นพิมพ์เพียงอย่างเดียวพร้อมโฟกัสที่มองเห็นได้ และใช้งานได้กับโปรแกรมอ่านหน้าจอ (แลนด์มาร์ก หัวข้อ ป้ายกำกับ และสถานะแบบไลฟ์)
- ข้อความและปุ่มเป็นไปตามข้อกำหนดคอนทราสต์ระดับ AA และพื้นที่แตะมีขนาดอย่างน้อย 24 × 24 พิกเซล
- ภาพเคลื่อนไหวจะปิดลงหากคุณตั้งค่าอุปกรณ์ให้ลดการเคลื่อนไหว
- รูปภาพทั้งหมดมีข้อความทดแทน หรือมีการระบุว่าเป็นภาพตกแต่ง
- หน้าเว็บมีให้บริการในภาษาอังกฤษ เดนมาร์ก สวีเดน นอร์เวย์ ฟินแลนด์ เยอรมัน ฝรั่งเศส อิตาลี สเปน โปแลนด์ ดัตช์ โปรตุเกส เช็ก และโรมาเนีย

วิดีโอ

วิดีโอบนเว็บไซต์นี้เป็นการบันทึกหน้าจอสั้นๆ ที่ไม่มีเสียง แต่ละวิดีโอมีคำอธิบายเป็นข้อความ ทุกวิดีโอหยุดชั่วคราวได้ และวิดีโอที่เล่นเองโดยอัตโนมัติจะหยุดนิ่งหากคุณตั้งค่าอุปกรณ์ให้ลดการเคลื่อนไหว

ข้อจำกัดที่ทราบ

- รายงานและคู่มือที่ดาวน์โหลดเป็นไฟล์ PDF ได้ยังไม่รองรับโปรแกรมอ่านหน้าจออย่างสมบูรณ์ หากคุณต้องการเนื้อหาในรูปแบบอื่น โปรดเขียนถึงเรา แล้วเราจะส่งให้คุณ

วิธีที่เราจัดทำคำชี้แจงนี้

คำชี้แจงนี้อ้างอิงจากการประเมินของเราเอง (การประเมินตนเอง) ซึ่งรวมถึงการทดสอบอัตโนมัติที่อธิบายไว้ข้างต้น

ความคิดเห็น

หากมีสิ่งใดบนเว็บไซต์นี้ที่ใช้งานยาก โปรดแจ้งเราที่ contact@scratcher.io เราตั้งเป้าตอบกลับภายใน 5 วันทำการ และจะช่วยให้คุณได้รับข้อมูลที่ต้องการด้วยวิธีอื่น